




Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Fecha: 08 09 2023

Representante Legal  
Universidad Autónoma Metropolitana  
Presente

De conformidad con los artículos 26, 27 y 38 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) y 6 de su Reglamento, autorizo a la Universidad Autónoma Metropolitana por un periodo de tiempo ilimitado para adecuar el formato del soporte material de mi obra literaria que lleva por título: "CONDICIONES LABORALES DE LOS TIANGUISTAS DE FRUTAS Y VERDURAS EN EL ESTADO DE MÉXICO", para su depósito y posterior divulgación con fines académicos y de investigación y sin fines de lucro, en cualquier medio electrónico institucional, siempre que la Universidad reconozca los derechos morales que ostento como autor, de conformidad con los artículos 18 y 21 de la LFDA.

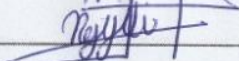
Por lo anterior, declaro que mi obra es original, producto de mi contribución intelectual. Además, soy consciente y sabedor de que a través del *acceso abierto* en cualquier medio electrónico institucional, cuya finalidad es hacer accesible al público en general la obra literaria de la que soy autor (a), mi creación estará considerada como una divulgación previa, con todas las implicaciones que se derivan de ello. Para tal propósito, autorizo que mi obra cuente con la licencia creative commons  cuyos alcances son los siguientes:

- Dar crédito por la creación original
- Permitir que otros distribuyan, remezclen, adapten y desarrollen su trabajo.

Asimismo, relevo de toda responsabilidad a la Universidad Autónoma Metropolitana de cualquier demanda o reclamación que llegara a formular alguna persona física o moral que se considere con derecho sobre la obra, y responderé por la autoría y originalidad de la misma, con todas las consecuencias jurídicas y económicas si ésta no fuese de mi creación, por lo que me hago responsable de cualquier litigio o reclamación relacionada con derechos de propiedad intelectual.

Atentamente

Nombre (completo): Pérez Nava María Nezyeli

Firma (autógrafa con tinta azul): 

Correo electrónico: nezyelipe1234@gmail.com




Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Fecha: 08/09/2023

Representante Legal  
Universidad Autónoma Metropolitana  
Presente

De conformidad con los artículos 26, 27 y 38 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) y 6 de su Reglamento, autorizo a la Universidad Autónoma Metropolitana por un periodo de tiempo ilimitado para adecuar el formato del soporte material de mi obra literaria que lleva por título: "CONDICIONES LABORALES DE LOS TIANGUISTAS DE FRUTAS Y VERDURAS EN EL ESTADO DE MÉXICO", para su depósito y posterior divulgación con fines académicos y de investigación y sin fines de lucro, en cualquier medio electrónico institucional, siempre que la Universidad reconozca los derechos morales que ostento como autor, de conformidad con los artículos 18 y 21 de la LFDA.

Por lo anterior, declaro que mi obra es original, producto de mi contribución intelectual. Además, soy consciente y sabedor de que a través del *acceso abierto* en cualquier medio electrónico institucional, cuya finalidad es hacer accesible al público en general la obra literaria de la que soy autor (a), mi creación estará considerada como una divulgación previa, con todas las implicaciones que se derivan de ello. Para tal propósito, autorizo que mi obra cuente con la licencia creative commons  cuyos alcances son los siguientes:

- Dar crédito por la creación original
- Permitir que otros distribuyan, remezclem, adapten y desarrollen su trabajo.

Asimismo, relevo de toda responsabilidad a la Universidad Autónoma Metropolitana de cualquier demanda o reclamación que llegara a formular alguna persona física o moral que se considere con derecho sobre la obra, y responderé por la autoría y originalidad de la misma, con todas las consecuencias jurídicas y económicas si ésta no fuese de mi creación, por lo que me hago responsable de cualquier litigio o reclamación relacionada con derechos de propiedad intelectual.

Atentamente

Nombre (completo): Peña López Edwin Uriel

Firma (autógrafa con tinta azul): Edwin Uriel Peña López

Correo electrónico: urieldemiu@gmail.com



DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
COORDINACIÓN DE SOCIOLOGÍA

**CONDICIONES LABORALES DE LOS TIANGUISTAS DE  
FRUTAS Y VERDURAS EN EL ESTADO DE MÉXICO**

TESINA

PRESENTA:

PÉREZ NAVA MARÍA NEZYELI - 2183059021

PEÑA LÓPEZ EDWIN URIEL - 2183060855

ASESOR: DR. LUIS JAVIER MELGOZA VALDIVIA

PARA OBTENER EL GRADO DE:  
LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA

CDMX, SEPTIEMBRE, 2023

## ÍNDICE

<b>1 Planteamiento del problema y metodología</b>	<b>7</b>
1.1 Problema de Investigación	7
1.2 Justificación	10
1.2.1 Justificación teórica	10
1.2.2 Justificación empírica	10
1.3 Objetivo general	10
1.4 Objetivos específicos	11
<b>2 Marco Teórico</b>	<b>12</b>
2.1 La teoría de la segmentación del mercado laboral	12
2.1.1 El enfoque institucionalista	13
2.1.2 El enfoque de la economía radical	14
2.1.3 Enfoque del nuevo estructuralismo en la sociología	15
2.1.4 Enfoque segmentacionista de la escuela de Cambridge	16
2.1.5 Enfoque ortodoxo	17
2.2 Segmentación del mercado de trabajo	17
2.2.1 Caso del mercado de trabajo rural en Andalucía	17
2.3 Condiciones laborales de los tianguis en México	19
2.4 Caracterización sobre la dinámica de trabajo en el tianguis	21
2.5 El orden simbólico del intercambio en los tianguis	26
<b>3 Operacionalización de los conceptos e instrumento de investigación</b>	<b>27</b>
3.1 Justificación de la selección del instrumento	27
3.2 Cuadro de operacionalización de los conceptos	28
3.3 Guion de entrevista	30
<b>4 Resultados de la investigación</b>	<b>33</b>
4.1 Bloque 1 – Datos sociodemográficos	33
4.2 Bloque 2 – Indicadores económicos	35
4.3 Bloque 3 – Condiciones materiales del trabajo	40
4.4 Bloque 4 - Condiciones de carga física y mental del trabajo	46
4.5 Bloque 5 - Relaciones dentro del trabajo	54
<b>5 Conclusiones</b>	<b>58</b>
<b>6 Bibliografía</b>	<b>66</b>
<b>7 Anexo 1 - Carta de confidencialidad</b>	<b>69</b>
<b>8 Anexo 2 - Entrevistas</b>	<b>70</b>
8.1 Entrevista 1 - Zona centro	70
8.2 Entrevista 2 - Zona centro	73

8.3 Entrevista 3 - Zona centro	76
8.4 Entrevista 4 - Zona centro	80
8.5 Entrevista 5 - Zona centro	83
8.6 Entrevista 6 - Zona centro	87
8.7 Entrevista 7 - Zona centro	90
8.8 Entrevista 8 - Zona centro	94
8.9 Entrevista 9 - Zona centro	97
8.10 Entrevista 10 - Zona centro	100
<b>9 Anexo 3 - Entrevistas periferia</b>	<b>104</b>
9.1 Entrevista 1 - Zona Periferia	104
9.2 Entrevista 2 - Zona Periferia	107
9.3 Entrevista 3 - Zona Periferia	109
9.4 Entrevista 4 - Zona Periferia	112
9.5 Entrevista 5 - Zona Periferia	115
9.6 Entrevista 6 - Zona Periferia	118
9.7 Entrevista 7 - Zona Periferia	121
9.8 Entrevista 8 - Zona Periferia	123
9.9 Entrevista 9 - Zona Periferia	126
9.10 Entrevista 10 - Zona Periferia	130

## RESUMEN

Este trabajo se centra en el comercio informal en México, específicamente el trabajo de los tianguistas que venden frutas y verduras en la zona Oriente del Estado de México. La investigación surge de la necesidad de conocer y mejorar las condiciones de los trabajadores informales en un sector crucial. A pesar de su importancia en la economía y la subsistencia de muchas familias, este tema ha sido poco investigado. Nuestro objetivo es comprender las condiciones laborales de estos comerciantes en función de la ubicación de su lugar de trabajo y su nivel socioeconómico. Se trabajó con una muestra de 20 comerciantes de distintos tianguis en el Estado de México. La investigación se basa en dos dimensiones: económica y territorial, analizando las diferencias en las condiciones laborales de una zona u otra. Se busca identificar problemas, influencia socioeconómica, impacto de la ubicación, relaciones laborales y más. Los resultados indican que si existen diferencias significativas en función del espacio geográfico, ocasionando la segmentación en sus condiciones laborales.

**PALABRAS CLAVE:** *Condiciones Laborales, Tianguis, Teoría de la Segmentación, Centro, Periferia, Comercio, Trabajo, Informal.*

## ABSTRACT

This work focuses on informal commerce in Mexico, specifically the work of the street vendors who sell fruits and vegetables in the eastern part of the State of Mexico. The research arises from the need to know and improve the conditions of informal workers in a crucial sector. Despite its importance in the economy and the subsistence of many families, this topic has received little research. Our goal is to understand the working conditions of these merchants based on the location of their workplace and their socioeconomic status. We worked with a sample of 20 merchants from different street markets in the State of Mexico. The research is based on two dimensions: economic and territorial, analyzing the differences in working conditions in one area or another. It seeks to identify problems, socioeconomic influence, location impact, labor relations and more. The results indicate that there are significant differences depending on the geographical space, causing segmentation in their working conditions.

# 1 Planteamiento del problema y metodología

## *1.1 Problema de Investigación*

El comercio informal en México siempre ha constituido una parte importante de la economía del país, significa una fuente de ingresos para millones de familias y la única forma de subsistir en muchos casos. Sin embargo, el tema aún no ha sido ampliamente estudiado y escasean las investigaciones acerca de las condiciones laborales a las que se tienen que enfrentar los 55 millones de personas según Cullel (2020).

En este panorama es que planeamos aportar a la discusión acerca del comercio informal específicamente identificando las condiciones laborales de las y los tianguistas que laboran en la zona Oriente del Estado de México en la actualidad con el objetivo de contrastar las diferencias de dos poblaciones en sus realidades (segmentación) en función de la ubicación de su lugar de trabajo y su nivel socioeconómico.

Actualmente el tianguis es considerado una fuente de trabajo que ha representado una alternativa para generar ingresos, de esa manera se incluye al sector informal. Por lo regular los productos que venden en dicho lugar son de consumo básico, cada producto que ofrecen es necesario para el empleo diario de la población, aparte de que el tianguis se convierte en una alternativa para no tener que trasladarse a zonas más alejada para poder adquirir dichos productos, siendo obtenidos semanalmente sin hablar de las diferencias en los precios respecto a los supermercados de empresas multinacionales.

El tianguis no es algo nuevo, ya que históricamente ha tenido una gran importancia como espacio de intercambio comercial y suministro para la gran mayoría de la población en México. Desde la época prehispánica los habitantes de Tenochtitlan acudían cotidianamente al 'tianguistli' con el fin de intercambiar

y consumir diversos productos que los comerciantes ofrecían, convirtiéndose en un lugar de desarrollo de esta actividad, además de un espacio de agregación social y expresión cultural y religiosa (Gayosso, s.f.).

A través del crecimiento de la población, el tianguis se convierte en un recurso más necesario, ya que tiene la finalidad de ampliar los canales de distribución y abasto para satisfacer las necesidades de consumo de la población. Y como respuesta espontánea de la población a la necesidad prioritaria de abastecerse, el desarrollo de los tianguis careció desde un inicio de una regulación, control y reconocimiento legal por parte de las autoridades. (Gayosso, s.f.).

Si tomamos en cuenta la importancia que tiene en nuestra vida cotidiana la comercialización de un producto tan indispensable como lo son las frutas y verduras también deberíamos conocer las condiciones laborales de quienes desempeñan este trabajo y la construcción de las segmentaciones a las que se enfrentan distintos trabajadores y trabajadoras de un mismo sector tan específico e indispensable.

Con la intención de dar a conocer las características de la segmentación del mercado de trabajo de los tianguistas en la zona oriente del Estado de México se plantea nuestra investigación en función de la dimensión económica y la dimensión territorial para explicar no solamente las diferencias entre los trabajadores de este sector, sino que también sus condiciones y medio ambiente de trabajo.

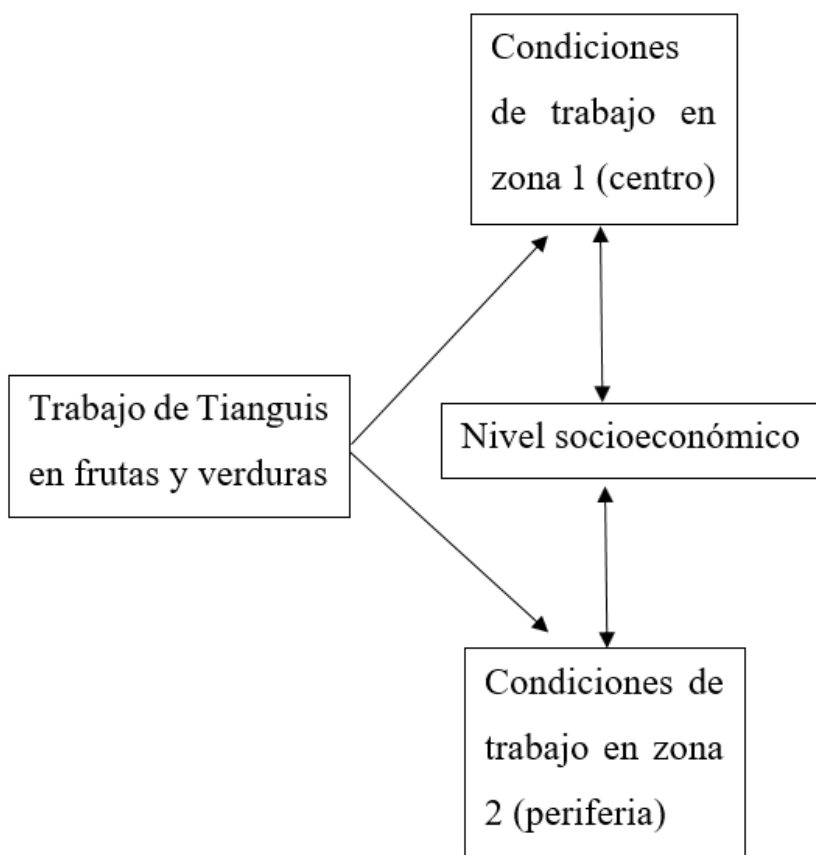
A partir de lo anterior nuestros sujetos de estudio deberán cumplir con algunos elementos mínimos esenciales para nuestra investigación: Deberán ser hombres y mujeres de cualquier edad que trabajen de manera informal en la venta de frutas y verduras dentro de los tianguis ubicados en la zona oriente del Estado de México dispuestos a exponer sus condiciones laborales.



La población estudiada pertenece a dos muestras distintas, es decir, que los negocios que laboran en ciertas zonas y días distintos, no son los mismos, con el fin de enriquecer más esta investigación, ya que al obtener información de diferentes sujetos, se podrá obtener mayor variedad de datos.

1. Variables en juego:

- Variable independiente: Trabajo de tianguis en frutas y verduras.
- Variable dependiente: Condiciones de trabajo en zona 1 (centro) y zona 2 (periferia)
- Variables intervinientes: Nivel socioeconómico de cada zona



## *1.2 Justificación*

### 1.2.1 Justificación teórica

En el campo de los estudios laborales es poca la investigación orientada hacia el sector informal en comparación con trabajo realizado acerca del sector formal, sin embargo, es necesario recordar que, según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, en el año 2019 el 56.2% (31.3 millones) de la población ocupada mayor de 15 años se encuentra en el sector informal (2020). Con este panorama sostenemos que estudiar las condiciones laborales específicas de sectores tan concretos del espacio informal es muy importante y en especial cuando se trata de un insumo indispensable para la vida cotidiana como lo son las frutas y verduras.

### 1.2.2 Justificación empírica

La industria de los alimentos siempre ha sido indispensable para las sociedades humanas y lo seguirá siendo probablemente miles de años más, por ello es importante conocer las condiciones laborales de quienes se desempeñan en estos sectores, no solo de manera formal. Los tianguis han caracterizado el comercio de nuestro país desde las épocas prehispánicas y los alimentos siguen siendo la base fundamental de sus comerciantes, destacando principalmente el sector de frutas y verduras que nunca puede faltar en ningún espacio de este tipo. Por ello, es importante analizar la segmentación del trabajo entre las personas que desempeñan esta labor y lo haremos a partir de casos específicos de la zona Oriente del Estado de México.

## *1.3 Objetivo general*

Obtener información necesaria para comparar las condiciones laborales de las y los comerciantes de frutas y verduras informales que radican en los tianguis de

la zona oriente del Estado de México y poder identificar la segmentación en su sector específico y como esta se refleja en sus condiciones laborales.

#### *1.4 Objetivos específicos*

- ❖ Conocer las condiciones laborales de los tianguistas.
- ❖ Percibir los problemas a los que se enfrentan los trabajadores de los tianguistas.
- ❖ Comprender cómo influyen las diferencias socioeconómicas.
- ❖ Entender cómo afecta la ubicación del tianguis a sus condiciones de trabajo.
- ❖ Identificar las distintas relaciones de los tianguistas con los diferentes actores dentro de su entorno laboral.
- ❖ Comparar los principales indicadores económicos de los tianguistas de ambas zonas.
- ❖ Reconocer las principales razones por las que eligen este trabajo.
- ❖ Indicar las medidas sanitarias con las que contaban los tianguistas en tiempo de pandemia para la prevención de contagios por covid-19.
- ❖ Determinar la duración e intensidad de sus jornadas laborales.
- ❖ Recopilar aspectos tangibles e intangibles que requieren para desempeñar sus labores.
- ❖ Identificar si les provoca desgaste mental el trabajar en el tianguis.

## **2 Marco Teórico**

### *2.1 La teoría de la segmentación del mercado laboral*

Esta es una teoría conformada por enfoques teóricos, surgidos a partir de los años 70's que intentan explicar fenómenos como la desigualdad salarial, discriminación, pobreza, desempleo etc. (Fernández, 2010).

Para Pedro López Roldán (1996) la explicación del funcionamiento del mercado laboral desde la segmentación es la estructuración de un mercado de trabajo no homogéneo y dividido en segmentos diferenciados e interrelacionados en jerarquías de acuerdo a procesos de internalización-externalización.

López Roldán (2010) en su texto “La constitución de una tipología de segmentación del mercado de trabajo” afirma que la segmentación es el resultado del proceso social de trabajo en una determinada empresa que se encarga de estructurar sus distintos puestos de trabajo, por ello el fenómeno de la segmentación del trabajo debe entenderse en el contexto de las relaciones sociales de producción y centrarse en las características de la demanda del mercado de trabajo.

Según Eduardo Fernández en su manuscrito “La teoría de la segmentación del mercado de trabajo: enfoques, situación actual y perspectivas de futuro” (2010) hay 5 enfoques principales de esta teoría de la segmentación del trabajo: 1. El enfoque institucionalista: La teoría del mercado dual de trabajo, 2. El enfoque de la economía radical, 3. El enfoque del nuevo estructuralismo en la sociología, 4. El enfoque segmentacionista de la escuela de Cambridge y 5. El enfoque ortodoxo.

### 2.1.1 El enfoque institucionalista

A finales de los años 60's varios economistas llegaron a la conclusión de que el análisis neoclásico y en particular la teoría del capital humano no ofrece un marco adecuado para el estudio de fenómenos como la pobreza, la desigualdad salarial, la discriminación o la pobreza, principalmente porque esos sectores desfavorecidos de la sociedad parecen funcionar con pautas diferentes a todos los demás (Fernández, 2010).

Es entonces que surge la elaboración de una concepción dual del mercado de trabajo que partía de la idea de que el mercado estaba dividido en dos grandes segmentos. El mercado primario, que se refiere a los buenos puestos de mercado, con buenos salarios, estabilidad y oportunidades de progreso, y el mercado secundario, en donde quedan el resto de trabajos con bajos salarios, sin oportunidades de ascenso e inestables (Fernández, 2010).

Poco después Piore agregó una subdivisión en el mercado primario, el primario superior (cargos asociados a profesionistas y directivos) con estatus y salarios superiores, mayor libertad creativa, ausencia de supervisión y apoyo de iniciativas propias, y el primario inferior (puestos manuales) no cualificados que no tienen ninguna de las ventajas en el mercado primario superior (Fernández, 2010).

En este enfoque se afirma que la variabilidad e incertidumbre de la demanda y sus discontinuidades, a partir de la segmentación del mercado laboral permiten explicar por qué algunos trabajadores se han convertido en factores cuasi-fijos de producción (gracias a las inversiones en formación específica efectuadas por la empresa o a la presión ejercida por los propios trabajadores), mientras que otros están destinados a ser el factor variable que absorbe las fluctuaciones en la demanda/producción (Fernández, 2010).

Otro concepto importante de este enfoque es “el mercado interno de trabajo” al que Doeringer y Piore definían como "una estructura administrativa donde el precio y la asignación del trabajo se rigen por un conjunto de normas y procedimientos administrativos y debe distinguirse del mercado externo de trabajo de la teoría económica convencional, donde las decisiones de precios, asignación y formación son controladas directamente por variables económicas (Fernández, 2010).

### 2.1.2 El enfoque de la economía radical

Este enfoque surge en la década de los 70 's donde algunos economistas intentaron encuadrar el concepto de “segmentación” dentro del marco teórico de la economía política radical aceptando varios elementos de la concepción institucionalista y en su crítica a la misma concepción se dieron a la tarea de explicar la segmentación a partir de un análisis histórico del desarrollo capitalista, estudiando las relaciones sociales de producción y el papel desempeñado por los intereses de clase y por el conflicto y el cambio resultante de ellos (Fernández, 2010).

En esta explicación Fernández (2010) retoma las ideas de R. Edwards y su distinción entre trabajo y fuerza de trabajo, donde por consecuencia existe una obligación para el empleador de controlar la actividad de los trabajadores mediante un conjunto de mecanismos para desarrollar este control que constituye entonces un sistema de control en la empresa.

Fernández (2010) identifica tres sistemas diferentes de control: simple (caracterizado por la supervisión directa del proceso de trabajo con una combinación arbitraria de incentivos y sanciones), técnico (supone el uso de la tecnología para controlar el ritmo de producción y somete a los trabajadores a un proceso de homogeneización para convertirlos en sustitutivos potenciales), y burocrático (intento de identificar los intereses del trabajador con las metas de la

empresa basándose en la estratificación de los trabajadores generando mercados internos de trabajo, en el establecimiento de reglas impersonales), todos ellos habían predominado en cada etapa de la historia pero aún seguían coexistiendo juntas (Fernández, 2010).

En este enfoque también se sostenía que desde el siglo XIX el mercado y la organización del trabajo en Estados Unidos habían atravesado tres etapas: a) proletarización inicial, b) homogeneización y c) segmentación. De este modo la segmentación del trabajo aparece como el rasgo definitivo de la última fase de la evolución capitalista, y habría surgido como respuesta a la crisis de las estructuras propias del período de homogeneización (Fernández, 2010).

Los economistas radicales de la teoría de la segmentación ponían mucho énfasis en el papel de las relaciones sociales de producción y de los distintos sistemas de control como la principal causa de la segmentación del trabajo, sin omitir los efectos generados por los factores tecnológicos y las interacciones entre estas y las diferentes formas de control (Fernández, 2010).

También ponen mucha atención al papel que desempeñan las distintas características con las que acuden los trabajadores al mercado de trabajo, las conciben como divisiones que facilitan y ponen los cimientos de la posterior segmentación del mercado de trabajo, contribuyendo a fragmentar los intereses de la mano de obra y dan pie a construir tratos diferenciados dentro del mercado de trabajo. Por eso las instituciones laborales contribuyen a fomentar y reproducir la diferenciación en las características y comportamiento de la mano de obra (Fernández, 2010).

### 2.1.3 Enfoque del nuevo estructuralismo en la sociología

Según Fernández (2010) dicho enfoque propone que los resultados del mercado de trabajo y las desigualdades existentes estaban condicionados por factores

estructurales asociados a las características de los puestos de trabajo, de las empresas y de los sectores industriales.

En este enfoque se reconocía el dualismo económico como vigente, aunque con algunas críticas y ponían especial énfasis en las conexiones entre el dualismo económico y el dualismo en el mercado de trabajo. La propuesta más destacada fue el enfoque de los recursos de Hodson donde afirmaba que las estrategias adoptadas por las empresas para promover su crecimiento y beneficios interactúan con los factores de su entorno provocando el surgimiento de diversas formas de industriales. Para entender las diferencias en el mercado de trabajo es necesario identificar esas estructuras y averiguar el uso que de esos recursos hacen trabajadores y empleadores (Fernández, 2010).

#### 2.1.4 Enfoque segmentacionista de la escuela de Cambridge

Para Fernández (2010) este enfoque surge a partir del trabajo de autores pertenecientes a la universidad de Cambridge que centraron sus investigaciones en el estudio de temas como la evolución de mercados internos de trabajo concretos y sus relaciones con el mercado externo, el empleo de bajos salarios, el papel de la familia en el proceso de reproducción social y sus consecuencias sobre la estructura del mercado de trabajo, el empleo femenino y la discriminación de género, las consecuencias de las tendencias flexibilizadoras desarrolladas desde comienzos de los ochenta, etc. sin dejar de lado las influencias de los enfoques anteriores y sus aportaciones, aunque en algunos casos criticándolos y distanciándose conceptualmente de ellas.

Para los autores de este enfoque la oferta de trabajo no solamente se adaptó a las divisiones existentes en el mercado como producto de factores de demanda, sino que era otra causa adicional de la misma segmentación, es más, la fragmentación de la oferta de trabajo podía provocar por sí misma la



segmentación, y a veces la mera presencia de trabajadores secundarios podía transformar los puestos en estructuras de tipo secundario (Fernández, 2010).

#### 2.1.5 Enfoque ortodoxo

Fernández (2010) explica que este enfoque se dedicaba a cuestionar y atacar a los distintos enfoques de la teoría de la segmentación del mercado de trabajo, poniendo de manifiesto las deficiencias en los trabajos de contrastación empírica, algunos enfoques ortodoxos reconocían las aportaciones segmentacionistas pero, en general se sostenía que no conformaban una concepción teórica coherente, aunque con el paso del tiempo se fueron incorporando con modificaciones algunas propuestas de los distintos enfoques para explicar algunos fenómenos, por ejemplo, la existencia de desempleo o la rigidez salarial como el resultado de estrategias eficientes en contextos de información imperfecta o asimétrica.

### 2.2 *Segmentación del mercado de trabajo*

#### 2.2.1 Caso del mercado de trabajo rural en Andalucía

Para Lina Gavira Álvarez (1993) hay 3 dimensiones principales de la segmentación del trabajo rural en Andalucía y los expresa perfectamente en su trabajo “Segmentación del mercado de trabajo rural y desarrollo en el caso de Andalucía” señalando primero la dimensión territorial, en seguida la dimensión económica y finalmente la dimensión ideológico-política.

Retomaremos solamente las primeras dos que consideramos las más útiles para este trabajo.

La primera dimensión se refiere al territorio, definido como el espacio en donde se integra el medio físico y la evolución histórica de la estructura socioeconómica de un lugar determinado, por ende, no es homogéneo para todas las demás áreas geográficas (Gavira, 1993).

En cuanto a Andalucía, no es coincidencia que se albergue la mayor cantidad de obreros agrícolas eventuales. En dicho lugar y algunas otras regiones del mediterráneo europeo se da una relación directa entre la proporción de obreros agrícolas y subdesarrollo. Todo esto provocado por los condicionamientos socioeconómicos bajo los que se ha desarrollado el modelo de acumulación, relegando a estas zonas a una posición periférica y subordinada frente a los centros de decisión económica. De este modo el gran peso del sector agrícola de Andalucía, en su economía, ha condicionado en gran medida el desarrollo de la misma (Gavira, 1993).

La segmentación del mercado de trabajo según Gavira Álvarez (1993) adquiere una dimensión territorial que se manifiesta en el hecho de que las oportunidades de empleo, las posibilidades de promoción y sindicalización, las condiciones de trabajo y el salario son distintos en función de la zona de Andalucía que se trabaje. Hay evidencia de trabajos anteriores que señalan la existencia de una importante relación entre el lugar de residencia habitual de los trabajadores agrarios y los lugares de trabajo.

Gavira Álvarez (1993) también menciona que los obreros en Andalucía cada vez tienen menos oportunidades de empleo debido a factores que conforman la dimensión económica de la segmentación del mercado de trabajo, expresada en la estacionalidad del trabajo, la introducción de nuevas técnicas de cultivo y el cierre de los canales más importantes de emigración a las zonas industriales, principalmente porque todos estos factores son heterogéneos entre los distintos trabajadores lo que produce nuevos modos de división de los trabajadores que derivan en posiciones económicas distintas.

También Gavira (1993) afirma que es importante analizar las variables que determinan la segmentación en cuanto a oportunidades de empleo, cuánta desigualdad existe para poder obtener cualificación y experiencia, hasta qué

punto los sindicatos o las familias influyen para establecer estrategias de negociación que permitan mejorar la condición de las y los trabajadores o mantienen las desigualdades. La cualificación y la experiencia, argumentadas como criterios de diferenciación en los trabajadores, llevan a condiciones de trabajo y salarios distintos.

La correlación de las fuerzas sociales en la configuración de las relaciones de producción es otra de las variables importantes que estructuran el mercado de trabajo. En función de que el mercado de trabajo esté más controlado por empresarios u obreros, los niveles de discriminación respecto al empleo y salario varían, por ello es importante estudiar los mecanismos de control que existen en el mercado de trabajo (Gavira, 1993).

### *2.3 Condiciones laborales de los tianguis en México*

Las preferencias que pueden tener los individuos respecto del empleo que desean se revelan en el momento en que seleccionan un trabajo en específico. Sin embargo, encontrar el empleo deseado no siempre está dentro de las posibilidades laborales de una persona, ya que existen otros factores que inciden en esa decisión. Es así como las economías no siempre pueden ofrecer las condiciones óptimas para que los individuos tengan un desarrollo y un desempeño laboral plenos (Rodríguez, 2009).

Es importante saber que las condiciones laborales son un factor de bienestar para el trabajador. Existe una relación entre bienestar laboral y condiciones laborales, ya que si hay buenas condiciones laborales hay un mayor bienestar laboral y éste deriva en mayor productividad (Rodríguez, 2009). En los últimos años, nuestro país se ha identificado con una gran desventaja internacional en cuestiones laborales a través de diversos indicadores.

Por ejemplo, CyMAT son todos aquellos elementos reales que inciden ya sea de manera directa o indirecta en la salud de los trabajadores. Estos agentes

pueden influir de manera positiva o negativa, tanto en forma individual como colectiva (Nicolaci, 2008).

Por lo que el Programa Internacional para el mejoramiento de las condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (PIACT) establece entre sus principios básicos los siguientes (Nicolaci, 2008):

1. El mejoramiento de las condiciones y medio ambiente de trabajo constituye el elemento esencial en la promoción de la justicia social.
2. En la prosecución de este objetivo es fundamental tener en cuenta que:
  - a. el trabajo debería realizarse en un ambiente seguro y salubre;
  - b. las condiciones de trabajo deberían ser compatibles con el bienestar y la dignidad humana de los trabajadores;
  - c. el trabajo debería ofrecer al trabajador posibilidades reales de desarrollar su personalidad y de servir a la sociedad”.

Los elementos que constituyen el conjunto de condiciones y medio ambiente del trabajo de acuerdo a funciones complementarias que desempeña el tianguista son las siguientes: carga de trabajo, ambiente de trabajo, higiene y seguridad laboral, repercusiones tecnológicas, incidencia mutua entre vida y trabajo, duración activa de vida y tiempo de trabajo (Nicolaci, 2008).

Y también Nicolaci (2008) habla de los agentes que condicionan el trabajo, de tal manera que se relacionan con dicha actividad en el tianguis:

- a. De naturaleza física: iluminación, ruido, temperatura, etc.
- b. El tiempo: duración de la jornada, períodos de descanso.
- c. Factores sociales dentro de la situación de trabajo: organización informal, estatus, adjudicación de roles, etc.

## *2.4 Caracterización sobre la dinámica de trabajo en el tianguis*

El tianguis se ha convertido en un espacio particular de trabajo informal y un fenómeno social en crecimiento. El **Trabajo informal**, es un término utilizado en América Latina y los países periféricos para definir todas las labores que no se encuentran dentro del trabajo industrial asalariado, como el comercio ambulante, los pequeños talleres familiares, el trabajo doméstico y el empleo por cuenta propia. Esta clase de ocupaciones no industriales se pueden definir como actividades de “sobrevivencia” económica de la población desempleada (Gayosso, 2009).

Una de las ocupaciones con mayor crecimiento ha sido la del comercio callejero, no puede haber cifras fijas debido a que a diario se incorporan más personas a esta actividad, conformándose como una de las primeras posibilidades para quienes, por el grado de precarización existente, no logran o simplemente no desean insertarse al mercado de trabajo formal (Gayosso, 2009).

Los tianguis son un elemento cotidiano, son la fuerza subterránea de la vida urbana mexicana. Actualmente prevalecen como la principal forma de comercio popular en el país (Espinosa, 2013). El autor Horacio (2013) menciona que el tianguis se encuentra atravesado por formas de organización social que lo transforman en un espacio particular post-mercantil donde, los límites porosos generan filtraciones entre el ámbito público y privado, lo laboral y lo familiar, lo lúdico y lo económico.

El autor Gayosso (2009) menciona en su trabajo *“Los tianguistas de la Ciudad de México: de informales a trabajadores atípicos”* que tanto la oferta como la demanda comercial en los tianguis han aumentado, por lo que la desaparición de estos espacios populares de consumo resulta casi imposible, pero también menciona que hay otros factores que han permitido el desarrollo

de los tianguis tanto en su amplitud como en su número, entre ellos se encuentran:

1. Ser coadyuvantes en el impulso de la economía de carácter regional por encargarse de la distribución de productos en un nivel local.
2. En ellos se comercializan productos de tipo artesanal que difícilmente se encuentran en supermercados o comercios establecidos.
3. Su carácter potencial es reforzar estas modalidades para impulsar el comercio más justo con los pequeños productores directos.
4. Han representado una opción laboral viable para una gran cantidad de personas desempleadas o que carecen del capital económico y social para incorporarse al mercado de trabajo formal.
5. En los países periféricos, juegan un papel significativo en las formas de abastecimiento material de las unidades familiares para su subsistencia.
6. Representan espacios de socialización en donde se dan relaciones no sólo económicas sino vinculadas a un amplio tejido de redes de capital social y de la cultura popular.

También el autor Gayosso (2009) en su mismo trabajo identifica a los agentes sociales fundamentales cuya práctica operativa restringe o posibilita el ejercicio del trabajo del comerciante, los cuales son los siguientes:

- El *delegado o administrador del tianguis*, otorga los permisos para colocar nuevos puestos y realiza convocatorias para reuniones, asambleas, actos religiosos o sociales.
- El *encargado de cobrar las cuotas* cobra las cuotas semanales a todos los comerciantes, por lo cual entra en contacto directo con ellos, es una fuente de información importante tanto para la administración como para los vendedores.

- *El representante o líder de tianguistas*, atiende las necesidades y demandas de los comerciantes ante la administración del tianguis,

y las autoridades.

- *Los dueños de puestos fijos*, son los comerciantes que ya poseen un espacio fijo dentro del tianguis, acordado con la administración, para lo cual se encuentra también establecido el giro del puesto y las dimensiones espaciales del mismo.

- *Los comerciantes de puestos transitorios*, aquellos que aún no poseen un lugar determinado para vender, sino que van de un espacio a otro, dependiendo de cuál les asigne el líder, según los lugares que queden vacíos por la inasistencia de otro comerciante.

- *Los vendedores ambulantes*, sin lugar fijo para la venta ni algún puesto donde mostrar su mercancía; deambulan a lo largo del tianguis ofreciendo sus productos tanto a los visitantes como a los mismos compañeros del tianguis.

- *Los trabajadores asalariados de los comerciantes con puestos fijos o transitorios*, aquellos que no son dueños del puesto pero que ayudan a las labores de venta a cambio de un sueldo establecido de manera informal, y quienes suelen ser familiares o amistades del propietario.

- *La clientela* tiene un lugar importante, ejerce algún tipo de control sobre el comerciante tanto en los productos como el trato que recibe del vendedor, así como la dinámica global del tianguis; su asistencia constante o su inasistencia fortalece o inhibe el desarrollo de la venta en el interior de los negocios del tianguis.

- Otros actores que intervienen, pero de modo indirecto, son los *inspectores de salubridad, la policía, las autoridades delegacionales, los vecinos, los transeúntes*, etc.

Gayosso (s.f.) explica que en ocasiones se puede considerar a los comerciantes de tianguis como libres e independientes de su trabajo que realizan. Libre por no estar sujeto, en apariencia, a constreñimientos normativos con relación a su trabajo como el ingreso, el horario de la jornada, las formas de trabajo, el tipo de producto, etc. Independiente, debido a que no se encuentra bajo el mando de un patrón que le controle y condicione su trabajo como sucede con empleados y asalariados de las empresas formales, sino que la labor del tianguista se concibe como autoempleo o, en algunos casos, como una actividad microempresarial.

Las relaciones sociales que se presentan en el entorno del tianguis pueden estar relacionadas con un control laboral. Es por eso, que surge una conexión con la noción de control, que se refiere a la capacidad de un sujeto de imponer su voluntad sobre otros. El concepto de control puede ayudar a explicar una realidad laboral como es la del trabajo no clásico con la condición de que se entienda desde una noción ampliada sin restringirse a dar cuenta únicamente del proceso productivo propio de la modernidad capitalista, sino que considere como objeto de explicación procesos laborales heterogéneos en donde las relaciones sociales de trabajo pueden ser múltiples y en los que no existe una definición específica o única de los actores con respecto a quien detenta el control (Gayosso, s.f.).

Los trabajadores que laboran por su cuenta lo que hace que su trabajo sea complejo en espacios abiertos es la emergencia de múltiples actores que pueden ser desde el cliente hasta los policías, los vecinos, trabajadores de la misma o de diferente ocupación, los líderes de las organizaciones, en los que la situación de control sobre diversos elementos que conforman la actividad del sujeto puede estar presente de forma constante. Las relaciones que el trabajador mantiene con estos actores pueden impactar directa o indirectamente al trabajo, pero también



el uso del espacio para trabajar, el tiempo de trabajo, el tipo de producto, las ganancias, e incluso la propia existencia de la ocupación (Gayosso, s.f.).

Gayosso (s.f.) habla de una dinámica de control sobre la actividad laboral de los tianguistas, no exactamente una relación social obrero-patronal ni la obtención de una plusvalía a través del proceso productivo, sino esencialmente heterogénea en donde interviene más de un actor en el control, y la obtención de otra serie de ganancias y beneficios para quien pretende controlar el trabajo del comerciante, y estratégicamente el espacio público en el cual desarrolla su ocupación.

Algunos casos donde se presenta el control en relación con el proceso de trabajo estudiado, es en primer caso, el gobierno asume un control político administrativo hacia los tianguistas con el objetivo de regular la actividad de venta en los espacios públicos, así como establecer legalmente el pago fiscal por el arrendamiento del espacio para trabajar. Otro caso lo ubicamos en el cliente, el control se ejerce en la interacción cotidiana de forma simbólica o manifiesta con objetivos económicos y sociales. El cliente intenta concretar un control sobre el costo de los productos que pretende consumir, pero también sobre la forma que asume el proceso de interacción de él con el vendedor. Lo que pretende que en la relación inmediata entre ambos el trato del comerciante sobre el cliente sea parcial o completamente satisfactorio para este último (Gayosso, s.f.).

El autor Gayosso (s.f.) menciona en su trabajo “CONTROL CORPORATIVO Y AUTOCONTROL RELATIVO EN LOS TIANGUISTAS DE IZTAPALAPA DE LA CIUDAD DE MÉXICO: EL CASO DE LOS COMERCIANTES DEL TIANGUIS EL SALADO”. que existen ámbitos de control más, el Programa de Reordenamiento establece con respecto al comercio en vía pública, incluidos los tianguis son: a) Registro necesario ante la

autoridad, tanto del tianguis en su conjunto como de cada uno de los comerciantes; b) Permisos para poder laborar; c) Temporalidad de los permisos: los permisos son temporales, revocables, personales e intransferibles, con una duración de tres meses, teniendo el comerciante que solicitar una prórroga o renovación del permiso.

### *2.5 El orden simbólico del intercambio en los tianguis*

Según Carlos León (2010) el proceso que opera en la actividad mercantil va más allá del aspecto instrumental del intercambio de objetos materiales basado en la lógica del costo-beneficio, los comerciantes y consumidores intervienen en la constitución de un orden simbólico para los intercambios mercantiles sustentándose en la manipulación de los objetos como símbolo y en la posibilidad de enlazarlos con valores, aspiraciones, gustos, necesidades y deseos que vuelven el consumo un acto significativo.

## **3 Operacionalización de los conceptos e instrumento de investigación**

### *3.1 Justificación de la selección del instrumento*

Para Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013) la entrevista es una conversación con un fin específico al mero hecho de conversar. En realidad, es un instrumento técnico muy útil en la investigación cualitativa para la recabación de datos que toma forma de diálogo coloquial.

Díaz et al. (1985) afirman que la entrevista es un instrumento mucho más eficaz que el cuestionario, para la investigación cualitativa, porque recaba información más completa y profunda, también porque brinda la posibilidad de aclarar dudas sobre la marcha asegurando respuestas más útiles.

Nuestra investigación saca mejor provecho de la entrevista que del cuestionario ya que pese a ser de carácter un tanto comparativo, el volumen planeado de población sujeta a estudio no es tan alto, y requiere de la mayor cantidad de detalles sobre las respuestas de nuestros entrevistados para enriquecer y darnos un vistazo más cercano a la cotidianidad de los actores en su lugar de trabajo y principalmente que nos permita observar lo mejor posible las relaciones sociales para un trabajador con el perfil que buscamos estudiar.

### 3.2 Cuadro de operacionalización de los conceptos

Variable	Definición conceptual		Dimensiones	Indicadores	Ítem
Perfil de vendedores informales de frutas y verduras en los tianguis ubicados en la zona oriente del Estado de México en los municipios de Ixtapaluca y Chalco	Datos personales de los entrevistados que laboran con estas características		Datos sociodemográficos	Nombre	1
				Edad	2
				Sexo	3
				Residencia	4
				Nivel de Estudios	5
				Estado Civil	6
Situación socioeconómica de los entrevistados	Datos que nos ayuden a ubicar su situación económica actual		Datos socioeconómicos	Tipo de residencia	7
				Personas con las que vive	8
				Acceso a luz	9
				Acceso a agua potable	10
				Acceso a drenaje	11
				Acceso a alimentos	12
				Cuántas personas aportan ingresos	13
				Número de computadoras en casa	14
				Número de teléfonos inteligentes	15
				Número de tabletas	16
				Número de pantallas o televisores	17
				Acceso a internet	18
				Servicio de cable o streaming	19
Salarios mínimos al mes	20				
Condiciones materiales de trabajo	Todos los datos medibles y observables que afectan o condicionan directa e indirectamente su labor		Lugar de trabajo	Ubicación del trabajo	21
				Zona rural o urbana	22
				Tipo del lugar de trabajo	23
				Ubicación dentro de la zona de trabajo	24
				Clima	25
				Lugar para sentarse	26
				Qué tecnología utiliza	27
			Servicios básicos	Acceso a iluminación	28
				Acceso a electricidad	29
				Acceso a agua potable	30
				Acceso a baños	31
				Acceso a seguridad	32
				Acceso a depósitos de basura	33

			Servicios de prevención de contagios por Covid-19	Acceso a gel antibacterial	34
				Acceso a toma de temperatura	35
				Acceso a cubrebocas	36
				Acceso a sanitizante	37
				Dosis de vacuna	38
Condiciones intangibles de trabajo	Son todos los elementos no medibles que afectan o condicionan directa e indirectamente su labor		Sobre el tiempo	Días de trabajo	39
				Duración de la(s) jornada(s)	40
				Hora de entrada	41
				Hora de salida	42
				Hora de almuerzo o comida	43
			Intensidad de la jornada	Desgaste físico	44
				Desgaste mental o emocional	45
			Cualidades necesarias para el trabajo	Capacidades físicas	46
				Capacidades sociales	47
			Concepción sobre el trabajo	Razón para elegir dicho trabajo en específico	48
				Gusto o disgusto por su trabajo	49
				Piensa mantenerse en su trabajo a largo plazo	50
Trabaja por derecho o por obligación	51				
Relaciones dentro del trabajo	Las relaciones sociales o interacciones con otras personas que condicionan o afectan su labor		Personas con las que se relaciona en el trabajo	Relación con jefes	52
				Relación con dueños de piso	53
				Relación con otros trabajadores	54
				Relación con los clientes	55
				Relación con las autoridades	56
				Relación con los líderes formales	57

### 3.3 Guion de entrevista

#### **Bloque 1 - Indicadores sociodemográficos**

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuál es su edad?
3. ¿Cuál es su sexo?
4. ¿Cuál es su estado civil?
5. ¿Dónde reside?
6. ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

#### **Bloque 2 - Indicadores económicos**

7. La residencia en la que vive ¿es propia, rentada, prestada, compartida, etc.?
8. ¿Con cuántas personas vive?
9. ¿Tiene acceso a luz?
10. ¿Tiene acceso a agua potable?
11. ¿Tiene acceso a drenaje?
12. ¿Tiene acceso a los alimentos?
13. ¿Cuántas de esas personas aportan ingresos para satisfacer necesidades básicas (alimento, pago de luz, agua, drenaje, reparaciones)?
14. ¿Cuántas computadoras hay en la casa?
15. ¿Con cuántos teléfonos inteligentes cuentan en la casa?
16. ¿Con cuántas tabletas cuentan en casa?
17. ¿Cuántas pantallas o televisores hay en casa?
18. ¿Tiene acceso a internet?
19. ¿Tienen algún servicio de cable o suscripción a servicio de streaming (Izzi, Netflix, Blim, etc.)?
20. ¿Cuánto percibes a la semana?
  1. \$0-\$1200
  2. \$1200-\$2400
  3. \$2400-\$3600
  4. \$3600-\$5000
  5. +\$5000

### **Bloque 3 - Condiciones materiales del trabajo**

#### ***Lugar de trabajo***

21. ¿Dónde se ubica su lugar de trabajo (zona centro o periferia)?
22. ¿Es una zona rural o urbana?
23. ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?
24. ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?
25. ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?
26. ¿Lugar para sentarse?
27. ¿Qué tipo de tecnología utiliza (Celular, computadora, etc.)?

#### ***Servicios Básicos***

28. ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?
29. ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?
30. ¿Tiene acceso a agua potable?
31. ¿Tiene acceso a baños?
32. ¿Tiene acceso a seguridad?
33. ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

#### ***Servicios de prevención de contagios por Covid-19***

34. ¿Tiene acceso a gel antibacterial?
35. ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?
36. ¿Tiene acceso a cubrebocas?
37. ¿Tiene acceso a sanitizantes?
38. ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

### **Bloque 4 - Condiciones de carga física y mental del trabajo**

#### ***Sobre el tiempo***

39. ¿Cuáles son sus días de trabajo?
40. ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?
41. ¿Cuál es su hora de entrada?
42. ¿Cuál es su hora de salida?

43. ¿Tiene hora de descanso?

#### *Intensidad de la jornada*

44. ¿Su trabajo le provoca desgaste físico? ¿De qué modo? (Carga pesado, tiempo de pie, tiene que caminar)

45. ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional? ¿De qué modo?

#### *Cualidades para trabajar aquí*

46. ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?

47. ¿Su trabajo requiere capacidades sociales (Capacidades cognitivas, facilidad de hablar, etc.)?

#### *Concepción del trabajo*

48. ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

49. ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

50. ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

51. ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

#### **Bloque 5 - Relaciones dentro del trabajo**

52. ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

53. ¿Cómo es la relación con los dueños de piso? (si las hay)

54. ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

55. ¿Cómo es la relación con los clientes?

56. ¿Cómo es la relación con las autoridades (si las hay)?

57. ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?



## 4 Resultados de la investigación

### 4.1 Bloque 1 – Datos sociodemográficos

Datos sociodemográficos												
	Centro				Periferia				Total			
Edad	45 o menos		46 o más		45 o menos		46 o más		46 o menos		47 o más	
	5		5		9		1		14		6	
Sexo	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	8		2		6		4		14		6	
Estado civil	Casado(a)	Soltero(a)	Unión libre	Otros	Casado(a)	Soltero(a)	Unión libre	Otros	Casado(a)	Soltero(a)	Unión libre	Otros
	6	3	0	1	3	2	4	1	9	5	4	2
Lugar donde vive	Chalco	Ixtapaluca	Valle de Chalco	Otros	Chalco	Ixtapaluca	Valle de Chalco	Otros	Chalco	Ixtapaluca	Valle de Chalco	Otros
	3	0	2	5	0	4	1	5	3	4	3	10
Grado máximo de estudios	Primaria	Secundaria	Preparatoria	Licenciatura	Primaria	Secundaria	Preparatoria	Licenciatura	Primaria	Secundaria	Preparatoria	Licenciatura
	2	4	2	2	1	2	6	1	3	6	8	3

En la zona centro podemos observar que la mayoría de los entrevistados son hombres, con 2 mujeres únicamente, todos de entre 35 y 50 años de edad, casados y que residen en la zona del tianguis (Chalco y Valle de Chalco) o alguno de sus alrededores, con un nivel de estudios mínimo en promedio de secundaria completada y sorprendentemente en algunos casos licenciaturas concluidas.

En la zona periferia la población sujeta a estudio se divide en un total de 6 hombres y 4 mujeres. Se concentra en un rango de edad de 30 a 50 años, excepto un caso el cual pertenece a un rango de 22 años. Hay mayor coincidencia entre los entrevistados en su estado civil debido a que la mayoría

se encuentra en unión libre, en tres casos se encuentran casados, dos casos de solteros y por último un caso de viuda.

Esta población reside principalmente del municipio de Ixtapaluca ubicado en el Estado de México, de este mismo estado se encuentra una persona que viene de Valle de Chalco y otra de Milpa Alta. También hay dos casos que vienen del estado de Puebla, y por supuesto también de la Ciudad de México, y otro caso más específico de Iztapalapa. De igual forma se analizó el nivel máximo de estudios de esta zona de los tianguistas, la mayoría se encuentra en preparatoria con los tres años terminados, pero también se presenta el caso de preparatoria trunca dos casos más de secundaria, un caso de primaria y también se presenta un caso de licenciatura.

Del total de la población estudiada tanto de zona centro y zona periferia de Ixtapaluca-Chalco, nos encontramos con un total de 14 hombres y 6 mujeres que se dedican al comercio en los tianguis. A pesar de ser menor la cantidad de mujeres que se dedican a este trabajo exactamente en la venta de frutas y verduras, podemos notar que las mujeres siguen teniendo participación en el mercado laboral informal.

Los rangos de edad de los trabajadores en ambas zonas van desde los 30 hasta los 50 años, fueron muy pocos casos de personas de menor edad, es decir de jóvenes que estén laborando en este sector. La mitad de la población sujeta a estudio se clasifica en el estado civil casado(a). Finalmente, la mayoría de la población cuenta con un máximo nivel de estudios en secundaria, también nos encontramos con 3 casos de personas que cuentan con licenciatura y se dedican a la venta de frutas y verduras en los tianguis.

## 4.2 Bloque 2 – Indicadores económicos

Bloque 2 - Indicadores económicos												
	Centro				Periferia				Total			
Tipo de vivienda	Propia		Rentada		Propia		Rentada		Propia		Rentada	
	9		1		6		4		15		5	
Con cuántas personas vive	2 o menos	tres	4 a 6	7 o más	2 o menos	tres	de 4 a 6	7 o más	2 o menos	tres	4 a 6	7 o más
	3	6	1	0	0	1	7	2	3	7	8	2
Acceso a luz	Si tiene		No tiene		Si tiene		No tiene		Si tiene		No tiene	
	10		0		10		0		20		0	
Acceso a agua potable	Si tiene		No tiene		Si tiene		No tiene		Si tiene		No tiene	
	10		0		10		0		20		0	
Acceso a drenaje	Si tiene		No tiene		Si tiene		No tiene		Si tiene		No tiene	
	10		0		10		0		20		0	
Acceso a alimentos	Si tiene		No tiene		Si tiene		No tiene		Si tiene		No tiene	
	10		0		10		0		20		0	
Personas que aportan ingresos	una		dos o más		una		dos o más		una		dos o más	
	4		6		6		4		10		10	
Número de computadoras	ninguna	una a dos	tres a cuatro		ninguna	una a dos	tres a cuatro		ninguna	una a dos	tres a cuatro	
	1	7	2		6	4	0		7	11	2	
Número de teléfonos inteligentes	uno a dos	tres a cuatro	cinco a seis	siete o más	uno a dos	tres a cuatro	cinco a seis	siete o más	uno a dos	tres a cuatro	cinco a seis	siete o más
	2	7	1	0	2	1	5	2	4	8	6	2
Número de tabletas	ninguna	una a dos	tres a cuatro		ninguna	una a dos	tres a cuatro		ninguna	una a dos	tres a cuatro	
	7	3	0		7	2	1		14	5	1	
Número de televisores	una a dos		tres a cuatro	cinco o más	una a dos		tres a cuatro	cinco o más	una a dos		tres a cuatro	cinco o más
	7		3	0	6		3	1	13		6	1
Acceso a internet	Si tiene		No tiene		Si tiene		No tiene		Si tiene		No tiene	
	10		0		9		1		19		1	

Servicio de streaming o cable	Si tiene		No tiene		Si tiene		No tiene		Si tiene		No tiene	
	5		5		7		3		12		8	
Ingresos semanales	\$1,200 - \$2,400	\$2400 - \$3,600	\$3,600 - \$5,000	\$5,000 o más	\$1,200 - \$2,400	\$2400 - \$3,601	\$3,600 - \$5,001	\$5,000 o más	\$1,200 - \$2,402	\$2400 - \$3,602	\$3,600 - \$5,002	\$5,000 o más
	2	6	2	0	7	2	0	1	9	8	2	1

Podemos observar una amplia mayoría de la población sujeta a estudios que, en la zona centro, son dueños del lugar donde viven, con solamente uno de los nueve casos que renta. 6 de nuestros entrevistados viven con tres personas más en su domicilio, el resto viven o bien solos, o con 2 o 4 personas más, y el 100% de nuestra población tiene acceso a luz, agua potable, drenaje y los alimentos básicos en sus hogares. Nos encontramos también con que, para cubrir los gastos de esos hogares, 4 de nuestros diez entrevistados son la única aportación económica del hogar, y la mayoría comparten gastos con otra persona más.

En la zona centro 6 de nuestros entrevistados cuentan con una computadora en sus hogares, y el resto poseen entre 2 y 3 equipos, encontrando solo un caso que no tiene ningún equipo de cómputo. Podemos notar que ninguno de nuestros entrevistados carece de teléfonos inteligentes, siendo el mínimo uno, con solamente una persona, y el máximo 5, igualmente un solo caso, pero en promedio nuestra población sujeta a estudio cuenta con entre 3 y 4 teléfonos celulares inteligentes. 7 de nuestros entrevistados no cuentan con ninguna Tablet y el resto poseen entre una y dos.

También podemos notar que, en el centro, 6 de nuestros entrevistados poseen por lo menos dos pantallas o televisores en sus hogares, el resto se dividen entre una y hasta cuatro televisiones o pantallas en sus hogares. Toda nuestra población sujeta a estudio cuentan con servicio de internet y 5 tienen contratado algún servicio de entretenimiento por streaming (Netflix, blim, etc.).

Además, es muy evidente que, en la zona centro, los entrevistados mayormente obtienen ingresos de entre \$2400 y \$3600 pesos semanales Siendo un total de 6 de los entrevistados mientras que un 2 obtienen entre \$3600 y \$5000 pesos semanales, y los otros 2 aseguran tener un ingreso menor a \$2400 pesos semanales.

En la zona periférica la gran parte de la población cuenta con una vivienda propia, la otra minoría de la población su vivienda es rentada. Las familias de cada uno de los entrevistados se encuentran conformados en gran parte por cinco integrantes, mientras que algunas familias se conforman por ocho, seis, cuatros y tres integrantes.

De las personas que integran cada familia, de la periferia, sólo en tres casos se presentó que los entrevistados son los únicos que aportan ingresos para las necesidades del hogar, mientras que en los demás casos hay de una a seis personas que apoyan a los ingresos. El total de la población cuenta con los servicios básicos en su hogar, es decir, todos tienen acceso a agua, drenaje, luz y alimentos.

Se analizó si los entrevistados contaban con algunos aparatos electrónicos, en la zona de la periferia se encontró que 6 de ellos cuentan con computadoras en casa, el total de ellos cuenta con mínimo un teléfono celular, 3 cuentan con tabletas en su hogar y todos cuentan con mínimo una pantalla. 8 personas de la población cuentan con internet en su hogar. Y solo 2 individuos cuentan con algún servicio de cable o streaming. La mayoría de los entrevistados perciben un rango de salario a la semana entre los \$1200 a \$2400.

Al reunir información de los entrevistados, tanto en la zona centro como en la zona periférica, sobre su situación económica como trabajadores en los tianguis, encontramos que en el centro 8 de los trabajadores poseen una

vivienda propia, mientras que en la zona periférica solo 6 poseen vivienda propia, 2 y 4 personas más, respectivamente, rentan.

El total de personas que viven con cada uno de los entrevistados en cada zona corresponde a 6 individuos con cinco personas más en su domicilio en la zona periferia, mientras que para la zona centro 6 personas de la población sujeta a estudios vive con tres personas más en su domicilio. De igual forma, de estas personas que integran los domicilios de cada uno de los entrevistados 6 personas de ambas zonas tienen apoyo con los gastos del hogar de al menos uno de los demás integrantes.

Con respecto a los servicios básicos con los que cuentan en su vivienda cada entrevistado, tanto de la zona periférica como de la zona centro, el total de entrevistados cuentan con acceso a luz, agua, drenaje, y a los alimentos básicos.

También se recabó información sobre los aparatos electrónicos con los que cuentan en sus hogares nuestros entrevistados. En la zona de la periferia 6 de nuestros individuos cuentan con al menos una computadora en casa, el total cuenta con un teléfono celular mínimo para cada integrante, 3 del total cuentan con tabletas en su hogar y el total tiene en su casa por lo menos una pantalla o televisor. Por otra parte, en la zona centro 6 personas cuentan con una computadora en su hogar, el total cuenta con un celular por persona para los miembros de domicilio. Pero solo 3 cuentan con alguna tableta, y 6 tienen por lo menos dos pantallas en su hogar.

Respecto al servicio de internet nos encontramos con que en la zona periférica 8 cuentan con este servicio 2 no tienen acceso, y en la zona centro el 100% tiene acceso a internet. Sobre los servicios de entretenimiento o streaming (televisión por cable, Netflix, blim, etc.) 5 tienen contratado algún servicio en la zona centro y en la zona periferia sólo 2 personas.

Mayormente los entrevistados de la zona centro afirman que obtienen ingresos dentro de un rango entre \$2400 y \$3600 pesos semanales siendo 6 personas de la población estudiada, mientras que en la zona periférica la mayoría de los entrevistados perciben un rango entre los \$1200 a \$2400.

### 4.3 Bloque 3 – Condiciones materiales del trabajo

Bloque 3 – Condiciones materiales del trabajo												
	Centro				Periferia				Total			
Tipo de zona	Urbana		Rural		Urbana		Rural		Urbana		Rural	
	10		0		7		3		17		3	
Tipo de puesto	Puesto desmontable		Local propio	Otro	Puesto desmontable		Local propio	Otro	Puesto desmontable		Local propio	Otro
	6		2	2	10		0	0	16		2	2
Ubicación	Cielo abierto	Sombra de puesto	Sombra natural	Otro	Cielo abierto	Sombra puesto	Sombra natural	Otro	Cielo abierto	Sombra de puesto	Sombra natural	Otro
	3	4	2	1	8	2	0	0	11	6	2	1
Clima	Soleado		Depende de la estación		Soleado		Depende de la estación		Soleado		Depende de la estación	
	8	0	2		3	3	4		11	3	6	
Lugar para sentarse	Si		No		Si		No		Si		No	
	4		6		3		7		7		13	
Impulsa negocio con redes sociales	Si		No		Si		No		Si		No	
	2		8		5		5		7		13	
Acceso a iluminación	Si		No		Si		No		Si		No	
	5		5		2		8		7		13	
Acceso a electricidad	Si		No		Si		No		Si		No	
	3		7		1		9		4		16	
Acceso a agua potable	Si		No		Si		No		Si		No	
	3		7		1		9		4		16	
Acceso a baños	Si		No		Si		No		Si		No	
	7		3		5		5		12		8	
Acceso a seguridad	Si		No		Si		No		Si		No	
	1		9		2		8		3		17	
Acceso a depósitos de basura	Si		No		Si		No		Si		No	
	1		9		5		5		6		14	
Acceso a gel antibacterial	Si		No		Si		No		Si		No	
	2		8		4		6		6		14	
Acceso a toma de temperatura	Si		No		Si		No		Si		No	
	1		9		0		10		1		19	



Acceso a cubrebocas	Si		No		Si		No		Si		No	
	5		5		6		4		11		9	
Acceso a sanitizantes	Si		No		Si		No		Si		No	
	1		9		4		6		5		15	
Acceso a vacunación	Ningun a dosis	Esquema incompleto	Esquema completo	Ninguna dosis	Esquema incompleto	Esquema completo	Ninguna dosis	Esquema incompleto	Esquema completo			
	0	1	9	0	1	9	0	2	18			

El total de nuestros entrevistados, en la zona céntrica, consideran que se encuentran en zonas céntricas de Chalco o de Ixtapaluca y consideran que están en una zona urbana, sus locales de trabajo para vender frutas y verduras dentro de los tianguis son propios, en específico 9 personas, mientras que una renta su puesto de trabajo. El total de nuestros entrevistados de la zona se ubican en una zona del tianguis a cielo abierto, sin embargo, algunos cuentan con lonas dentro de sus puestos o techumbres para cubrirse del sol. El clima predominante fue caluroso, confirmando 8 individuos de la población sujeta a estudios y 2 afirmaban que era muy variable dependiendo de la estación del año.

Podemos notar también que 6 personas, de la población sujeta a estudios, de la zona centro, no cuenta con lugar para sentarse durante sus jornadas de trabajo, y el resto cuenta con lugares para sentarse, pero mayormente no los utilizan. 8 de nuestros entrevistados no utilizan ninguna herramienta digital ni tecnológica para darle difusión e impulsar su negocio, siendo únicamente 2 personas quienes le dan difusión mediante páginas de Facebook. Algo a resaltar sobre los servicios básicos de los tianguistas, en sus lugares de trabajo dentro de la zona centro, es que varía dentro de un mismo tianguis, es decir, varios puestos pueden tener acceso a ciertos servicios mientras que otros no, perteneciendo ambos al mismo tianguis.

Los resultados de las entrevistas arrojan por ejemplo que, en la zona céntrica, 5 individuos de la población sujeta a estudio no tienen acceso a luz ni

iluminación de ningún tipo, salvo por la luz del sol, mientras que el resto se aprovechan del alumbrado público, o bien de sus propias casas en algunos casos. En cuanto al acceso a la energía eléctrica nos encontramos únicamente con que 3 personas de la población cuentan con este privilegio, mientras que las restantes 7 no cuentan con acceso a electricidad. Hablando de agua potable, una amplia mayoría afirma que el acceso está únicamente comprando en tiendas de abarrotes o autoservicios, pero todo corre por su cuenta.

También 7 personas, de la población sujeta a estudios, en la zona centro, tiene acceso a sanitarios, pero fuera del tianguis y deben pagar por su uso, sin embargo, las restantes 3 no tienen acceso a baños de ningún tipo cerca de su lugar de trabajo. 8 de nuestros entrevistados afirman no tener seguridad de ningún tipo, siendo solamente 2 las personas que afirman tener seguridad y una de ellas menciona que es por fuera. También salta a la vista que solamente una persona tiene acceso a depósitos de basura dentro de la zona del tianguis mientras que el resto se hacen responsables por su cuenta de los desechos que generan.

Respecto a las medidas sanitarias por COVID-19, de la zona centro, encontramos que sólo 3 personas de los entrevistados tienen acceso a gel antibacterial y 2 de ellos por cuenta propia, mientras el resto no tiene acceso, en cuanto a la toma de temperatura, ninguno de nuestro entrevistados tuvo o tiene acceso a dicha medida, salvo uno que durante el pico de los contagios compró un aparato para tomarla, pero todo por su propia cuenta, la mitad tienen acceso a cubrebocas, de los que 4 los pagan por su cuenta, mientras que la mitad restante no tiene acceso a cubrebocas, ni se les exige como medida para desempeñar sus labores. Respecto a los sanitizantes, una amplia mayoría, siendo 8 personas en total, no tienen acceso a sanitizantes y de las dos restantes una los obtuvo por cuenta propia. Finalmente observamos que 9 de los entrevistados cumplen con

el total de dosis de vacunas contra COVID-19 y solo uno se quedó en la primera dosis hasta el momento de la entrevista.

En la zona de la periferia 6 de los entrevistados identifican que su negocio dentro del tianguis se encuentra en una zona centro, de igual forma 7 de ellos mencionan que el tianguis en el que laboran se encuentra en una zona urbana.

El total de la población en la periferia tiene un puesto desmontable, con una ubicación de cielo abierto. La mayoría de ellos identifica que predomina un clima templado en el lugar donde laboran, pero en otros casos mencionan que es clima caluroso. La mitad de la población ha implementado las redes sociales para impulsar su negocio.

También se preguntó por otras condiciones dentro del lugar de trabajo como fue si contaban con lugar para sentarse, lo cual arrojó que, en la zona periférica, 7 de ellos no cuenta con un lugar propio para descansar. También se indagó acerca de si contaban con los servicios básicos en su lugar de trabajo, los resultados fueron que 8 individuos no tienen servicio de iluminación. 9 personas no tienen acceso a electricidad, así como 9 tampoco tienen acceso a agua potable, a menos que se las regalen los vecinos. 4 no tienen acceso a baños a menos que paguen y el 8 no cuentan con acceso a seguridad en sus horas de jornada.

La mitad de la zona de la periferia no cuenta con servicio de basureros pidiendo que se lleven su basura, mientras la otra mitad si cuenta con acceso a basureros. En tiempo de pandemia 5 de los negocios contaban con acceso a gel-antibacterial, el 9 no contaban con acceso a toma de temperatura, 4 no contaban con acceso a cubrebocas y por último 6 no tenían acceso a sanitizantes, la mayoría tenían que ser comprados por la cuenta del encargado

del negocio de cada tianguis. Finalmente, el total de nuestra población de esta zona periferia cuenta con las dos dosis de vacunación contra el COVID-19.

Es esencial saber bajo qué condiciones se encuentran cada uno de los tianguistas de ambas zonas estudiadas en comparación, bajo esta premisa se recabaron los siguientes datos; como primer punto se analizó la percepción que los entrevistados tienen de la ubicación de su zona de trabajo dentro del tianguis y nos encontramos con que en la zona periférica de la ciudad, 6 mencionan que su negocio está en una zona céntrica y en la zona centro toda nuestra población sujeta a estudios considera que su negocio se encuentra en un lugar céntrico del tianguis ya sea en parte de Chalco o Ixtapaluca. En ambas zonas todos los tianguistas afirman que se encuentran laborando en una zona urbana.

Tanto los negocios de la zona periferia y centro coinciden en que la mayoría de los trabajadores son dueños de su propio negocio, siendo un puesto desmontable para la venta de frutas y verduras con una ubicación de cielo abierto mayormente, algunos cuentan con lonas dentro de sus puestos para cubrirse del sol. En la zona centro identifican un clima caluroso, mientras que la zona periferia identifica un clima templado.

Las herramientas digitales en la actualidad se han convertido en un instrumento esencial para la difusión y crecimiento de los negocios, tal es el caso en la zona periférica donde la mitad de los entrevistados impulsa su negocio de esta manera, por el contrario, en la zona centro solo 2 hacen uso de las redes sociales para difundir su negocio.

Sobre los servicios básicos con los que cuentan cada uno de los tianguistas por lo regular coinciden las cifras en ambas zonas, por ejemplo, en la zona periferia 7 de los entrevistados no cuentan con un lugar propio de descanso, 8 no tienen servicio de iluminación, 9 no tienen acceso a electricidad, 9 tampoco tienen acceso a agua potable, el 4 no tienen acceso a baños a menos

que paguen y 8 no cuentan con acceso a seguridad en sus horas de jornada. La mitad no cuenta con servicio de basureros pidiendo que se lleven su basura.

Mientras tanto en la zona centro 6 individuos de la población no cuentan con un lugar para descansar en las jornadas, la mitad no tiene acceso a luz ni iluminación, 7 no cuentan con acceso a energía eléctrica, con respecto al acceso al agua gran parte de la población no cuenta con este servicio al menos que lo adquieran por su cuenta. 3 personas no tienen acceso a baños de ningún tipo cerca de su lugar de trabajo y el resto lo consiguen si pagan, 8 afirman que no tienen seguridad durante sus horas de labor, en cuanto al acceso a depósitos de basura 9 personas no cuentan con este servicio, cada uno se hace responsable de su basura.

Respecto a las medidas sanitarias por COVID-19 encontramos que los puestos de tianguis en la zona centro solo 3 de ellos tienen acceso a gel antibacterial, en cuanto a la toma de temperatura, ninguno de nuestros entrevistados tuvo o tiene acceso a dicha medida, la mitad tienen acceso a cubrebocas, 8 no tienen acceso a sanitizantes. Con respecto a las vacunas, 9 de los entrevistados cumplen con el total de dosis del esquema de vacunación contra COVID-19 y solo uno no tiene únicamente la primera dosis del esquema.

En la zona periférica las cifras son similares, debido a que la mitad de los negocios contaban con acceso a gel-antibacterial, 9 no contaban con acceso a toma de temperatura, el 4 no contaban con acceso a cubrebocas y por último 6 no tenían acceso a sanitizantes y el total de nuestra población cuenta con las dos dosis de vacunación contra el COVID-19.

#### 4.4 Bloque 4 - Condiciones de carga física y mental del trabajo

Bloque 4 - Condiciones de carga física y mental del trabajo												
	Centro				Periferia				Total			
Días de trabajo	uno a dos días	tres a cuatro días	Toda la semana		uno a dos días	tres a cuatro días	Toda la semana		uno a dos días	tres a cuatro días	Toda la semana	
	8	1	1		2	1	7		10	2	8	
Duración de la jornada	6 a 12 hrs	13 a 15 hrs	16 a 19 hrs	20 hrs o más	6 a 12 hrs	13 a 15 hrs	16 a 19 hrs	20 hrs o más	6 a 12 hrs	13 a 15 hrs	16 a 19 hrs	20 hrs o más
	6	2	0	2	4	1	4	1	10	3	4	3
Hora de entrada	7-8pm (día antes)	3am - 6am	7am - 9am	10am o más tarde	7-8pm (día antes)	3am - 6am	7am - 9am	10am o más tarde	7-8pm (día antes)	3am - 6am	7am - 9am	o más
	3	6	1	0	0	6	3	1	3	12	4	1
Hora de salida	1pm a 2pm	3pm a 4pm	5pm a 6pm	7pm o más tarde	1pm a 2pm	3pm a 4pm	5pm a 6pm	7pm o más tarde	1pm a 2pm	3pm a 4pm	5pm a 6pm	7pm o más tarde
	1	2	4	3	0	1	5	4	1	3	9	7
Hora de descanso	Ninguna	de 1 a 2 horas	de 3 a 4 horas	5 horas o más	Ninguna	de 1 a 2 horas	de 3 a 4 horas	5 horas o más	Ninguna	de 1 a 2 horas	de 3 a 4 horas	5 horas o más
	8	0	1	1	9	1	0	0	17	1	1	1
Desgaste físico	Dolor de espalda, columna o cintura		Dolor pies, manos, etc.	Cansancio	Dolor de espalda, columna o cintura		Dolor pies, manos, etc.	Cansancio	Dolor de espalda, columna o cintura		Dolor pies, manos, etc.	Cansancio
	3		3	4	1		1	8	4		4	12
Desgaste mental	Estrés y preocupaciones	Elección de mercancía y cuentas	repetitivo	otro	Estrés y preocupaciones	elección de mercancía y cuentas	repetitivo	otro	Estrés y preocupaciones	elección de mercancía y cuentas	repetitivo	otro
	3	3	1	3	6	0	0	4	9	3	1	7
Habilidades físicas	Solo fuerza	Solo resistencia	Fuerza, resistencia y/o velocidad		Solo fuerza	Solo resistencia	Fuerza, resistencia y/o velocidad		Solo fuerza	Solo resistencia	Fuerza, resistencia, velocidad	
	3	2	5		2	0	8		5	2	13	

Habilidades sociales	Hablar y convivencia	memoria, cuentas	formar vínculos	otro	Hablar y convivencia	memoria, cuentas	formar vínculos	otro	Hablar y convivencia	Memoria, cuentas	formar vínculos	otro
	5	1	3	1	5	0	1	3	10	1	4	4
Razón de elegir este trabajo	herencia	falta de estudios	Necesidad, ayudar con gastos	otro	herencia	falta de estudios	Necesidad, ayudar con gastos	otro	herencia	falta de estudios	Necesidad, ayudar con gastos	otro
	2	5	2	1	1	3	2	4	3	8	4	5
Le gusta o le disgusta su trabajo	Me gusta	Me acostumbro	Me disgusta	Otro	Me gusta	Me acostumbro	Me disgusta	Otro	Me gusta	Me acostumbro	Me disgusta	Otro
	8	1	0	1	8	0	1	1	16	1	1	2
Piensa mantenerse a largo plazo	Si		No		Si		No		Si		No	
	9		1		7		3		16		4	
El trabajo es un derecho o una obligación	Derecho	Obligación	Ambas		Derecho	Obligación	Ambas		Derecho	Obligación	Ambas	
	5	1	4		4	1	5		9	2	9	

Toda nuestra población sujeta a estudios, en la zona centro trabaja un solo día en el tianguis donde fueron entrevistados, pero trabajan el resto de la semana en otros tianguis, algunos de dos a 3 días a la semana y otros toda la semana. Los resultados de las entrevistas arrojaron que el horario de nuestros entrevistados es muy variado, siendo que no hubo coincidencia de duración en la jornada entre ningún caso, sin embargo, podemos destacar que la jornada más corta es 6 a 8 hrs, el resto promedian entre 8 hrs y 12 hrs y en un par de casos la jornada dura de 20 a 24 hrs.

Respecto a las horas de entrada en la zona centro nos encontramos más uniformidad, siendo entre las 5:00 am y 6:00 am la hora de entrada de 4 de

nuestros entrevistados, el resto se divide entre las 4:00 am y 7:00 am hasta las 8:00 am, siendo este último el horario más tardío para iniciar labores, pero nos encontramos dos casos en los que la hora de entrada es a las 7:00 pm y 8:00 pm de un día anterior al tianguis, cabe destacar que nuestra población considera la hora de entrada el momento en que van por la mercancía o empiezan a poner el puesto.

Las horas de salida en la zona centro son un poco más diferentes y nada estables, ya que los entrevistados dan rangos muy amplios del momento en que terminan su jornada, lo más temprano que puede terminar su jornada es entre las 2:00 pm y 3:00 pm, y se puede alargar hasta las 8:00 pm o 9:00 pm. Otro dato muy llamativo es acerca de la hora de descanso, ya que 8 de los entrevistados mencionan no tener horas de descanso, mientras que los 2 restantes sí consideran tener horas de descanso, se refieren a la noche del día antes del tianguis una vez que terminan de poner sus puestos.

También nos encontramos con que todos nuestros entrevistados, en la zona centro, han sufrido desgaste físico en sus jornadas de trabajo y les han provocado problemas; de espalda y cintura a 4, de cansancio y fatiga a 3, de rodillas y pies 2 y también 1 caso con lesiones por accidentes en el manejo de objetos punzocortantes. También les preguntamos acerca de si sus actividades les provocan desgaste mental, al respecto una amplia mayoría considera que sí con 8, considerando desgaste mental lo repetitivo de la rutina, estrés por falta de tiempo, por subida de precios o bajas de venta, incluso consideran que el realizar tantas cuentas le provoca un desgaste mental, los restantes 2 consideran que no sufren ningún desgaste mental.

En cuanto a las habilidades físicas que requiere su trabajo, 4 personas de nuestra población sujeta a estudios, en la zona centro, considera que la fuerza y la resistencia son lo más importante, otros 4 consideran que es solamente la



fuerza y los 2 restantes consideran que la resistencia es lo más importante, cabe destacar que estos 2 casos son las dos únicas mujeres que se entrevistaron. Respecto a las habilidades sociales que requiere trabajar en un tianguis como vendedor de fruta y/o verdura, nuestros resultados arrojaron que todos consideran que utilizan dichas habilidades, siendo el hablar para relacionarse la principal habilidad con la mitad de personas, mientras que otros denominan la formación de relaciones sociales, tanto con compañeros como clientes y proveedores, como la principal habilidad social con un 4 casos y solo una persona menciona la paciencia como la principal habilidad social para su trabajo.

Nuestros resultados arrojan que en la zona centro, 3 de los entrevistados eligieron dicho trabajo por falta de estudios, 2 por herencia familiar, 4 por necesidad y apoyo a la familia, y solo un caso de los sujetos se abstuvo de contestar la pregunta y decidió dejarlo en problemas. 8 individuos de la población sujeta a estudios afirman disfrutar de su trabajo, mientras que el resto, 2, mencionan que se acostumbraron a ello. También encontramos que la mitad de los entrevistados consideran que el trabajo es un derecho, 3 consideran que es tanto un derecho como una obligación y los 2 restantes consideran que depende de la situación, pero para el caso particular de ellos fue una obligación.

La población estudiada de la zona periférica por lo regular trabaja toda la semana, de ahí una minoría solo trabaja entre un día a tres días. Las jornadas de trabajo de cada uno son muy extensas, por lo que en la mayoría de los casos rebasan las ocho horas, teniendo como límite las 19 horas, excepto un caso que reconoce que todo el día labora.

Los horarios de entrada de los trabajadores en la periferia varían demasiado ya que algunos inician por muy temprano a las 3:00 am y otros en un horario más tarde de 8:00 am a 9:00 am. El horario en que termina su hora de

jornada está en los rangos de 5:00pm a 8:00pm, un caso es hasta las 3:00pm y en otro caso no tiene un horario. 8 personas de la población reconocen que no tienen un horario de descanso. Como todo trabajo, todos nuestros entrevistados reconocen que el trabajar en un tianguis les provoca un desgaste físico, ya sean dolores en el cuerpo, por el cansancio, las desveladas, la carga pesada, etc. 6 individuos reconocen que también les provoca un desgaste mental por las preocupaciones y el estrés generado.

En la zona periférica las cualidades que los entrevistados reconocen que deben tener son principalmente fuerza, voluntad, velocidad y resistencia, pero también capacidades sociales como la facilidad para hablar con el cliente. La razón por la que nuestros entrevistados comenzaron a laborar en un tianguis tenemos un caso que fue por necesidad, otros dos casos por accesibilidad para que estén al pendiente de sus hijos, otro caso por herencia, por gusto, por otra oportunidad extra de trabajo, y por último por ser un trabajo donde no piden mucho estudio. A 9 personas de la población les gusta el trabajo que están desarrollando, por lo que 7 de ellos están seguros de mantenerse en ese trabajo a largo plazo y todos ellos consideran a su trabajo como una obligación y derecho.

También es muy importante conocer más acerca de las condiciones laborales de nuestros trabajadores en contraste de ambas zonas, por ello se preguntó acerca de la duración de las jornadas de trabajo y nuestros resultados arrojaron que toda la población sujeta a estudio tanto de la zona centro como en la periferia, trabajan todos los días de la semana en distintos tianguis. Las jornadas realmente son muy variadas, pese a pertenecer a una misma zona e incluso a un mismo tianguis oscilan entre las 8 horas y las 24 horas en algunos casos, salta a la vista que la media de horas por jornada sean 12 horas aproximadamente. La hora de entrada de nuestra población sujeta a estudios en ambas zonas también es bastante variada, siendo las 7:00 pm de un día anterior al tianguis hasta las 8:00 am del día del tianguis, el promedio afirma que la

jornada comienza al momento de ir por la mercancía entre las 4:00 am y 6:00 am.

En cuanto a la hora de salida los resultados siguen la misma tónica en ambas zonas variando desde las 2:00 pm hasta las 9:00 pm. 8 personas de la población sujeta a estudio en la zona centro aseguran no tener hora de descanso y las otras 2 son quienes se ponen un día antes del día de tianguis y explican que su hora de descanso es la noche del día antes hasta aproximadamente las 7:00 am, y de ahí seguido hasta la hora de salida, por otro lado en la zona periférica también encontramos que 8 individuos no tienen hora de descanso pero los restantes 2 afirma que si lo tienen.

También nos encontramos con que todos nuestros entrevistados han sufrido desgaste físico en sus jornadas de trabajo y les han provocado problemas; de espalda y cintura a 3, de cansancio y fatiga a 4, de rodillas y pies a 3 respecto a la zona céntrica. En cuanto a la periferia encontramos que los entrevistados reconocen en su totalidad que el trabajar en un tianguis les provoca un desgaste físico, ya sean dolores en el cuerpo, por el cansancio, las desveladas, la carga pesada, etc. 6 personas en la periferia reconocen que también les provoca un desgaste mental por las preocupaciones y el estrés generado. En cuanto a la zona centro una amplia mayoría considera que también sufren este tipo de desgaste con 8 individuos, considerando desgaste mental lo repetitivo de la rutina, estrés por falta de tiempo, por subida de precios o bajas de venta, incluso consideran que el realizar tantas cuentas le provoca un desgaste mental, los 2 restantes consideran que no sufren ningún desgaste mental.

En cuanto a las habilidades físicas que requiere su trabajo, 4 personas de nuestra población sujeta a estudio en la zona centro consideran que la fuerza y la resistencia son lo más importante, otros 4 consideran que es solamente la

fuerza y los 2 restantes consideran que la resistencia es lo más importante. Por parte de la zona periférica las cualidades que ellos reconocen que deben tener son principalmente fuerza, voluntad, velocidad y resistencia, pero también capacidades sociales como la facilidad para hablar con el cliente. Las capacidades sociales que creen requerir para su puesto los entrevistados de la zona centro son principalmente el hablar para relacionarse con 5 personas, mientras que otros denominan la formación de relaciones sociales, tanto con compañeros como clientes y proveedores, como la principal habilidad social con 4 personas y solo una persona menciona la paciencia como la principal habilidad social para su trabajo.

Nuestros resultados también arrojan que 3 de los entrevistados en la zona centro eligieron dicho trabajo por falta de estudios, 2 por herencia familiar, 4 por necesidad y apoyo a la familia, y solo un caso de los sujetos se abstuvo de contestar la pregunta y decidió dejarlo en problemas. Sobre la zona periférica la razón por la que nuestros entrevistados comenzaron a laborar en un tianguis fue; en un caso por necesidad, otros dos casos por accesibilidad para estar al pendiente de sus hijos, otro caso por herencia, por gusto, por otra oportunidad extra de trabajo, y por último por ser un trabajo donde no piden mucho estudio.

Un total de 8 individuos de la población sujeta a estudios en la zona centro afirman disfrutar de su trabajo, mientras que los 2 restantes mencionan que se acostumbraron a ello, por el lado de la periferia encontramos que a 9 personas les gusta el trabajo que están desarrollando. Complementando dichos resultados encontramos que en la zona centro el total de los entrevistados piensan mantenerse a largo plazo en dicho trabajo o hacer crecer su oficio y en la zona periférica 7 de ellos están seguros de mantenerse en ese trabajo a largo plazo, considerando a su trabajo como una obligación y derecho. Por su parte en la zona centro la mitad de los entrevistados consideran que el trabajo es un derecho, 3 consideran que es tanto un derecho como una obligación y los 2

restantes consideran que depende de la situación, pero para el caso particular de ellos fue una obligación.

## 4.5 Bloque 5 - Relaciones dentro del trabajo

Bloque 5 - Relaciones dentro del trabajo									
	Centro			Periferia			Total		
	Buena	Mala	No respondió	Buena	Mala	No respondió	Buena	Mala	No respondió
Relación con jefes	7	0	3	2	0	8	9	0	11
Relación con dueños de piso	2	3	5	6	4	0	8	7	5
Relación con otros trabajadores	9	0	1	9	0	1	18	0	2
Relación con los clientes	9	0	1	8	0	2	17	0	3
Relación con las autoridades	5	1	4	4	1	5	9	2	9
Relación con líderes formales	5	1	4	7	2	1	12	3	5

Respecto a las relaciones dentro del trabajo en la zona centro, la mitad de los entrevistados mencionan que su relación con los dueños del tianguis o jefes del tianguis es buena, y mencionan que su función es avisar cuando hay juntas, poner orden a los problemas y dar avisos en general, 2 consideran que la relación es estrictamente formal y tranquila sin mucha cercanía, 1 persona considera que no hay relación y los 2 restantes decidieron no contestar la pregunta. Ahora bien, la relación con los jefes de piso es, en su mayoría, mala según 3 individuos de nuestra población sujeta a estudio que afirman sufrir abusos de su parte, otros dos respondieron que es una buena relación donde se siente cuidados, y individuo más sostiene que no hay dueños de piso y los restantes 4 decidieron no contestar la pregunta.

Del total de nuestros entrevistados, en el centro, 9 aseguraron que su relación con los demás trabajadores del tianguis era buena, mencionando unidad, amabilidad y apoyo entre la comunidad del tianguis, el individuo restante decidió no contestar la pregunta. Respecto a los clientes 3 personas

consideran que su relación es buena con ellos, sin dar más detalles, la mitad mencionan que su relación es meramente formal y de respeto, 1 individuo afirma que su relación es de confianza y la persona restante decidió saltar la pregunta.

En cuanto a la relación con las autoridades en la zona centro, la mitad de nuestra población sujeta a estudios considera que la relación es buena pero no constante, mencionando que solo ayudan de vez en cuando, 2 consideran que no hay relación directa ya que no están en contacto con ellos y los 3 restantes decidieron no responder a la pregunta. Finalmente, para la relación con los líderes formales de los comerciantes, 3 personas de la población sujeta a estudios afirma que hay una buena relación, sin dar más detalles, otros 3 consideran que la relación es bastante buena y que su función es intermediar entre ellos cuando hay algún problema, avisar si hay problemas, si no se pondrá el tianguis en días festivos, etc. y los 4 restantes prefirieron no responder a la pregunta.

Al analizar la información de las relaciones dentro del trabajo en esta zona, nos encontramos que 8 de los entrevistados son dueños de sus propios negocios por lo que no tienen una relación con su jefe, excepto dos casos los cuales tienen una buena relación. Por otro lado, la relación con los dueños de piso, 4 mencionan que es regular debido a sus comportamientos, la mitad concuerda con que es buena su relación sin especificar, y solo 1 persona tiene una mala relación por sus comportamientos.

El total de los trabajadores entrevistados en la zona de la periferia tienen una buena relación, mientras tanto con los clientes 3 personas señalan que la relación es regular debido a las actitudes que toman, mientras que los 7 restantes concuerdan que es una buena relación, y debería ser así para poder vender más.

En la periferia respecto a la relación con las autoridades, 6 mencionan que no hay tal cosa, mientras que el otros 4 mencionan que existe una buena relación, sin especificar. Por último, en cuanto a la relación con los líderes de organizaciones de comerciantes, 7 personas de nuestra población sujeta a estudio mencionan que es buena ya que si responden por ellos y los otros 3 afirman que es mala debido a las irregularidades que “se dan” y la falta de ayuda.

Los tianguistas son sujetos que están en constante interacción con diversos actores, por lo que las relaciones que se desarrollan dentro de este sector laboral son de suma importancia. Como primer punto, se analiza la relación con los dueños del tianguis, en la zona centro la mitad afirma que es una buena relación, en la zona periferia sólo 2 personas afirman que es una buena relación. Respecto a la relación con los dueños de piso en la zona periférica, 4 personas mencionan que es regular debido a los comportamientos que tienen con los trabajadores, en la zona centro 3 personas mencionan que es mala, afirmando sufrir abusos de su parte.

La zona periferia, el total de entrevistados concuerdan con que la relación que hay con los trabajadores es una buena relación, con los clientes se habla de 7 personas con buena relación debido al ser el actor principal de su negocio, aunque los 3 restantes tienen una relación regular debido a las actitudes y comportamientos de algunos de ellos.

En la zona centro los datos son muy similares, debido a que 9 individuos afirman tener buena relación con los trabajadores debido a la unidad, amabilidad y apoyo entre ellos. Y en cuanto a la relación con los clientes se habla de 9 personas con buena relación sin especificar y una sola persona mencionan que es una relación estrictamente formal y de respeto.



Por último, se preguntó acerca de la relación con las autoridades y los líderes de las organizaciones de comerciantes. La mayoría de los tianguistas de la zona periférica mencionaron que la relación con las autoridades no existe, no tienen seguridad durante sus horas de trabajo según 6 comerciantes de ellos. Por otro lado, la relación con los líderes es buena según 7 individuos y este resultado se debe a que responden por ellos ante las problemáticas que se les presenten.

Sin embargo, en la zona centro, respecto a la relación con las autoridades la mitad de los tianguistas afirman que es buena pero no constante. Y en cuanto a la relación con los líderes formales de los comerciantes solo 3 consideran que la relación es buena ya que intermedian entre ellos cuando hay algún problema o avisan si hay problemas. En muchos casos tanto en la zona centro y en la periferia muchos entrevistados decidieron no contestar con confianza las preguntas de las relaciones que tenían con distintos actores, lo cual fue respetado.

## 5 Conclusiones

Como resultados generales del trabajo de campo obtuvimos datos muy interesantes tanto de la zona centro como de la zona periférica acerca de los tianguistas respecto a sus condiciones laborales en diferente ubicación de la zona oriente.

Como primer dato la mujer tiene participación importante en este sector laboral, a pesar de ser considerado un trabajo de fuerza, del total de entrevistados encontramos seis mujeres. Muchas de ellas son dueñas de su propio negocio y se encargan de todo el proceso de laborar en el tianguis. Es importante saber cómo las mujeres eligen esta opción de trabajo para solventar sus gastos, sin importar el desgaste físico que les provoque. De esta forma este tema sería primordial para futuras investigaciones, es decir, reconocer el trabajo que desempeña la mujer en el mundo laboral del tianguis y bajo qué circunstancias, no solo en un negocio de frutas y verduras, si no abarcando los demás productos que ofrecen en el tianguis.

Es interesante que la mayoría de personas tanto hombres como mujeres que laboran en el tianguis tienen una edad aproximada entre los 30 y 50 años. La edad sería un punto clave de otra posible investigación, el saber más a fondo porque la edad promedio de los trabajadores ronda en esos rangos, si se debe a mayor dificultad de conseguir trabajo en un empleo formal o es bajo otra circunstancia. Debido a que edades menores a ese rango fueron muy pocos en estas zonas. Y es que la mayoría de ellos cuenta con un máximo nivel de estudios en secundaria, pero también hay casos de personas que tienen una carrera y trabajan en el tianguis. Es curioso este dato, debido a que muchos pensamos que por tener una carrera ya tenemos todo resuelto económicamente, pero estos datos mencionan lo contrario.

La información que se obtuvo de ambas zonas respecto a los indicadores económicos no cambia ya que tanto en la zona periferia y centro en la gran mayoría coincide con los mismos indicadores económicos lo que podemos interpretar como una confirmación a la teoría de la segmentación del trabajo, particularmente a la que Fernández (2010) nombra enfoque del nuevo estructuralismo en sociología.

Por ejemplo, gran parte de ellos cuenta con una vivienda propia, que tiene los servicios básicos como lo es el agua potable, drenaje, luz y los alimentos básicos. Asimismo, gran parte de ellos cuenta con al mínimo un teléfono celular, una computadora, y televisor. Contando con acceso a internet y algún servicio de streaming o cable.

El dato más significativo y dónde se nota una mayor diferencia entre ambas zonas es con respecto al sueldo, debido a que en la zona centro hay más personas que ganan un sueldo mayor a la zona periferia del total de entrevistados.

Recordemos rápidamente que, según Fernández (2010), en este enfoque de la teoría de la segmentación, los factores estructurales asociados a los puestos de trabajo condicionan a los resultados del mercado de trabajo y sus desigualdades en los sectores industriales, pero podemos notar que también hay una serie de factores estructurales que condicionan, y en algunos casos, acentúan estas desigualdades incluso tratándose de un mismo tipo de trabajo, específicamente vendedores de frutas y verduras en los tianguis, tanto en una zona céntrica como periférica, podemos notar estas desigualdades y extrapolar dicha teoría del sector industrial formal al sector informal.

Gran parte de los y las tianguistas establecieron su negocio en una zona urbana, fueron muy pocos los resultados de personas que laboran en una zona rural. Se podría pensar que las personas que están en una zona urbana tienen

mejores condiciones, pero los datos demuestran lo contrario, debido a que tanto en una zona rural y urbana coinciden con las mismas condiciones laborales, son pocos los datos que marcan la diferencia. Por lo que en ambas zonas se identificaron de manera general las condiciones materiales, que se mencionan a continuación.

Al analizar las condiciones materiales del trabajo de los tianguistas con negocio de frutas y verduras, la mayoría cuenta con un negocio desmontable ubicado en cielo abierto, por lo que coinciden que trabajan en un clima soleado. Ahora bien, las condiciones en las que se encuentran los trabajadores es que la mayoría de ellos no cuentan con un lugar propio para sentarse, tienen la necesidad de buscar algún objeto que les sirva como asiento.

En el tema de acceso de iluminación, electricidad, agua potable, seguridad y depósitos de basura gran parte de ellos de ambas zonas afirman que no cuentan con estos servicios dentro de su lugar de trabajo. Pero se puede señalar que en la zona de la periferia hay más carencia de estos servicios a comparación de la zona centro.

Se planteó una sección de preguntas referentes a los servicios que le pudieron dar a los tianguistas durante la pandemia cómo el acceso de cubrebocas, toma de temperatura, sanitizantes, lo cual en ambas zonas se coincidió que no tenían acceso, solamente si lo compraban por su cuenta.

También se analizó las condiciones de carga física y mental que provoca este trabajo, por lo que encontramos que tanto en zona periferia cómo centro sin horas intensas de labor, ya que sus horas de jornada van desde 6 a 12 horas, la mayoría trabaja de 1 a 2 días, pero también encontramos a otra gran parte de tianguistas que laboran toda la semana con esas horas de trabajo.

El horario puede ser tentativo pero la mayoría empieza desde 3:00 am o 6:00 am y termina entre 5:00 pm a 6:00 pm. A este dato se le agrega que la mayor parte de nuestros entrevistados no cuentan con hora de comida o descanso, es decir su jornada es continua.

Estas jornadas tan pesadas han provocado desgaste físico entre nuestros tianguistas entrevistados desde dolores en la espalda, columna, pies, pero el principal factor que reconocen es el cansancio que les genera ser comerciantes del tianguis.

Ellos reconocen ciertas habilidades que deben tener para su trabajo entre ellas la fuerza, resistencia y velocidad. Y se pensaría que por estas características principalmente la fuerza es un trabajo que desempeñan solo hombres, pero los datos demuestran que las mujeres también desempeñan estas habilidades para su jornada y tanto hombres como mujeres pueden trabajar en este negocio.

Hay muchas situaciones por las cuales elegir este trabajo, pero la principal fue por falta de estudios, pero eso no significa que no les guste su trabajo, porque más de la mitad de los tianguistas disfrutaban su trabajo, por lo cual piensan mantenerse en este trabajo.

También observamos que la información que obtuvimos respecto a las relaciones que se desarrollan dentro de este espacio fue que en algunos casos omitieron contestar y su decisión fue respetada. Pero en otros casos tanto la relación con dueños de piso, jefes, trabajadores, clientes, líderes formales y autoridad es una buena relación. Aunque se encuentran casos específicos donde alguna de estas relaciones es lo contrario, pero sin importar este inconveniente ellos tratan de seguir laborando de manera correcta.

Con base a nuestros resultados podemos afirmar que efectivamente hay diferencias socioeconómicas y de condiciones laborales en función de la zona (centro o periferia) de trabajo, una primer diferencia notable la encontramos dentro del segundo bloque de preguntas, en cuanto a los ingresos semanales de nuestros entrevistados, ya que en la zona centro solo 2 personas reciben el rango de ingresos mínimo mencionado (\$1,200 - \$2,400) y el resto se ubica en el segundo rango en adelante, mientras que en la zona periférica un total de 7 personas se mantienen en el rango mínimo y solo 3 se distribuyen en los siguientes rangos de mayor ingreso semanal, por lo que confirmamos que hay una importante diferencia de ingresos, que responde a una mayor ganancia en la zona centro y a una menor ganancia en la zona periférica.

Otra variable que confirma nuestra hipótesis está en el bloque 3, respecto al tipo de lugar de trabajo, ya que encontramos que en la zona centro hay dos personas que cuentan con un local propio para desempeñar sus labores, mientras que en la zona periférica todos nuestros entrevistados poseen puestos desmontables. Una diferencia aún más marcada se observa en las preguntas acerca de los servicios básicos a los que tienen acceso los tianguistas, donde encontramos que, a pesar de no ser uniforme totalmente, en la zona centro hay más acceso a iluminación, electricidad, agua potable y baños, manejando arriba de 3 personas, mientras que en la zona periférica la constante es entre una y dos personas con acceso a estos servicios.

Otra diferencia importante la encontramos en el bloque 4, específicamente respecto a los días de trabajo, ya que la mayoría de las jornadas semanales en la zona centro varían entre un solo día y dos días a la semana, mientras que para la zona periférica la constante está en trabajar toda la semana, por lo que podemos afirmar que el número de días es mayor en la periferia que en el centro. Otro indicador dentro de este mismo bloque que nos muestra una gran diferencia está en la pregunta sobre el desgaste físico, ya que en la zona

centro encontramos que 6 personas sufren de dolores constantes en alguna parte del cuerpo de manera permanente debido a sus labores, mientras que en la zona periférica solo 2 personas padecen este tipo de dolores, y el resto solo sienten cansancio en general, por lo que podemos afirmar que el desgaste físico es más fuerte en la zona centro que en la zona periférica.

Finalmente encontramos en el bloque 5 algunos indicadores más sobre las diferencias entre zonas, por ejemplo respecto a las relaciones con jefes, donde la mayoría de los tianguistas en la zona centro sostienen que es una buena relación mientras que en la zona periférica la mayoría prefirió no contestar la pregunta, por lo que se intuye una relación no tan buena, las cosas se invierten respecto a los dueños de piso, ya que en la zona centro 3 personas afirman que es una mala relación y 5 más decidieron no responder, por la parte de la periferia 6 personas afirman que la relación es buena y las 4 restantes sostienen que es una mala relación.

Con estas destacadas observaciones podemos afirmar que las condiciones socioeconómicas, las jornadas de trabajo y las relaciones sociales se comportan de distintos modos dentro de los tianguis dependiendo de si se trata de una zona geográfica céntrica o una zona geográfica periférica, demostrando diferencias significativas desde el nivel de ingresos y servicios básicos hasta su forma de relacionarse con distintos actores de su entorno.

Esto nos conduce a comprobar que nuestra investigación no solamente coincide con lo planteado en la teoría de la segmentación, sino que aporta una nueva dimensión a la conversación, ya que nuestros resultados arrojan que el espacio físico (centro y periferia) juega un papel crucial ya que a partir de esa diferencia entre ambas zonas dentro del tianguis se segmenta la provisión de servicios, por lo que la teoría de la segmentación no sólo sigue siendo vigente

en la actualidad, sino que también va adaptándose al nuevo contexto laboral, regido por el sector informal (al menos en México).

Un punto importante sobre la teoría de la segmentación es que principalmente surgieron para analizar trabajos formales, donde se mencionaban variables como el sexo, la escolaridad o la inmigración como parte de este fenómeno de segmentación. Pero al realizar nuestra investigación y tomar como referencia esta teoría aplicada al sector informal del trabajo podemos aportar que la teoría de la segmentación debería considerar la variable del *espacio geográfico* como símbolo de segmentación en las condiciones laborales.

El entorno, para esta investigación, se convierte en un factor importante al ser analizado no sólo como un lugar físico (que también es importante), sino como una región que además del lugar, también contempla otros aspectos sociales, económicos y culturales como los servicios básicos a disposición de cada trabajador y trabajadora. Ya que la dimensión espacial abre aristas para otras futuras investigaciones relacionadas.

Gracias a la importancia de la dimensión geográfico-espacial mencionada en nuestro trabajo identificamos y relacionamos el fenómeno social provocado por la nueva estrategia de externalización llamada “nearshore” la cual consiste en la transferencia de una parte de los medios de producción a países cercanos al lugar de consumo final de los productos (Lázaro, 2022).

Creemos que esta nueva estrategia tiene un gran potencial en países como México, ya que de acuerdo a los resultados de nuestro trabajo, la dimensión geográfico-espacial que ubica a nuestro país cerca de la zona “centro” del continente podría resultar bastante interesante para todas aquellas empresas que deseen implementar el nearshore en sus procesos productivos.



Retomando la teoría de la segmentación que forma parte fundamental de esta investigación, podemos afirmar que su vigencia es más que evidente en la actualidad, no solo como surgió en su origen en fábricas y el trabajo obrero formal, sino que también aplicado a un sector distinto como lo es el informal, además demostrando una nueva variable de suma importancia que agrega una nueva diferencia que segmenta el mercado de trabajo, además del sexo, la condición socioeconómica, el grado de estudio, etc. y era variable es la geográfico-espacial.

Sería interesante indagar más a profundidad sobre esta nueva segmentación de carácter geográfico-espacial y aplicarla al sector formal de empresas que decidan implementar el nearshoring para generar nuevos estudios académicos, se podrían plantear trabajos no solo de carácter descriptivo y comparativo como el que aquí presentamos, sino también proponer y comprobar hipótesis acerca de las razones que han llevado generar dichas diferencias, centrándose en categorías como las que se han propuesto a lo largo de este trabajo pero por separado.

## 6 Bibliografía

1. Espinosa, Horacio (2013), TESIS DOCTORAL: "El conjuro urbano. Táctica y estrategia del tianguis mexicano", 468 pp. Recuperado 15 de marzo de 2022 en:  
[https://www.academia.edu/5646488/TESIS\\_DOCTORAL\\_El\\_conjuro\\_ur](https://www.academia.edu/5646488/TESIS_DOCTORAL_El_conjuro_ur)
2. Fernández-Huerga, Eduardo. (2010). La teoría de la segmentación del mercado de trabajo: enfoques, situación actual y perspectivas de futuro. Investigación económica, 115-150. Recuperado el 03 de febrero de 2022, de  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-16672010000300004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16672010000300004&lng=es&tlng=es).
3. Gavira-Alvaréz, Lina (1993) Segmentación del mercado de trabajo rural y desarrollo en el caso de Andalucía, universidad de Sevilla, Ministerio de agricultura, pesca y alimentación, recuperado el 03 de febrero de 2022 de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=224250>
4. Gayosso-J.L. (2009), Los tianguistas en la ciudad de México: de informales a trabajadores atípicos. 53-67, Recuperado el 3 de febrero de 2022 en:  
<https://revistaiztapalapa.izt.uam.mx/index.php/izt/article/view/286/443>
5. Gayosso J. L. (s.f) CONTROL CORPORATIVO Y AUTOCONTROL RELATIVO EN LOS TIANGUISTAS DE IZTAPALAPA DE LA CIUDAD DE MÉXICO: EL CASO DE LOS COMERCIANTES DEL TIANGUIS EL SALADO, 1-25, Recuperado 3 de febrero de 2022 en:  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/53931037/Control\\_corporativo\\_y\\_a\\_utocontrol\\_relativo\\_en\\_tianguiastas-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1638339005&Signature=RH8jezwyxMP1XeP1TrDgn1b3-KjXKwB-qj-l4Ex](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/53931037/Control_corporativo_y_a_utocontrol_relativo_en_tianguiastas-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1638339005&Signature=RH8jezwyxMP1XeP1TrDgn1b3-KjXKwB-qj-l4Ex)

[qKnu ey9gcDKN5yJL6tULEAvb4Ks~fNE1xTY7mT41hhPgi716QWE46gmY3r8D2Czlkz~U2fdAWd-jrG7g9gI0fPYjzrOX9FcL41~va28-W6YL oUCBZn7QTx93037zb5~7rROzsWMqVoAvmLgQ3KIMSLr60G6JxOn~S8CMMrajNaC3XpQN1u0Piiti~mGmqsb39lcZu6pArm~vMXWj7qPSjpt8g50QBFvK8uvHSabZeSzsXBexp00hcYQEOAIXK47Mn79gSvORt3XUc7zQyaojp0luZkaBNrXJYV6i4DKARyMk0Q\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://www.academia.edu/2955448/Trabajo_e_identidad_colectiva_en_comerciantes_de_tianguis_del_DF)

6. Gayosso, J.L. (s.f) Trabajo e identidad colectiva en comerciantes de tianguis del DF, 1-23. Recuperado el 3 de febrero de 2022 en: [https://www.academia.edu/2955448/Trabajo\\_e\\_identidad\\_colectiva\\_en\\_comerciantes\\_de\\_tianguis\\_del\\_DF](https://www.academia.edu/2955448/Trabajo_e_identidad_colectiva_en_comerciantes_de_tianguis_del_DF)
7. Lázaro, Esmeralda (2022) ¿Que es el nearshoring?, EL ECONOMISTA, empresas. Recuperado el 20 Agosto de 2023 en: <https://www.economista.com.mx/empresas/Que-es-el-nearshoring-2022-1108-0093.html>
8. López-Roldan, Pedro. (1996) La construcción de una tipología de segmentación del mercado de trabajo, 41-58, Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España. Recuperado el 02 de febrero de 2022 de <https://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n48/02102862n48p41.pdf>
9. Nicolaci-Miryam (2008), CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO (CyMAT) Facultad de Ciencias Sociales – UNLZ - Año V, Número 8, V2 , pp. 3- 48. Recuperado el 3 de febrero del 2022 en: [http://cienciared.com.ar/ra/usr/3/591/hologramatica08\\_v2pp3\\_48.pdf](http://cienciared.com.ar/ra/usr/3/591/hologramatica08_v2pp3_48.pdf)
10. Rodríguez-Oreggia, Eduardo, & Silva Ibareguren, Lautaro. (2009). Construcción de un índice de condiciones laborales por estados para México. *Gestión y política pública*, 18(1), 149-178. Recuperado el 04 de

febrero de 2022 en:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-10792009000100005&script=sci\\_arttext&fbclid=IwAR24W3uLoKDKq6JO5B1of\\_1\\_YDrz2mFl\\_yvhOT9N00Bzwd8nWXQ2w7Yo\\_rgg](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-10792009000100005&script=sci_arttext&fbclid=IwAR24W3uLoKDKq6JO5B1of_1_YDrz2mFl_yvhOT9N00Bzwd8nWXQ2w7Yo_rgg)

11. Salazar-León, Carlos (2010) El comercio en la vía pública y el imaginario social en resistencia. El caso del tianguis de la Bola, en El Cotidiano, núm. 159, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco Distrito Federal, México, pp. 93-100. Recuperado el 15 de marzo de 2022 en: <https://www.redalyc.org/pdf/325/32512747013.pdf>

## 7 Anexo 1 - Carta de confidencialidad

Estado de México.

Fecha:

Deseamos informar que somos alumnos de la Universidad Autónoma Metropolitana, de la licenciatura de Sociología y bajo la supervisión del Dr. Luis Javier Melgoza Valdivia, profesor.

Nuestro tema de investigación es *“Las condiciones laborales de los tianguistas de frutas y verduras del Estado de México”*. Con la intención de estudiar dicho fenómeno estamos realizando entrevistas para la recopilación de datos entre los tianguistas que laboran en las zonas céntricas y periféricas del Estado de México. El principal objetivo de esta investigación es obtener información necesaria para comparar las condiciones laborales de las y los comerciantes de frutas y verduras informales que radican en los tianguis y poder identificar la segmentación en su sector específico y como esta se refleja en sus condiciones laborales.

Por medio del presente, como entrevistadores estamos obligados a no divulgar la información obtenida por cada uno de los entrevistados, comprometiéndonos a utilizar la información proporcionada sólo para fines educativos. Por lo tanto, le solicitamos que tenga amabilidad de otorgarnos permiso y tiempo para realizar la entrevista.

Nota: No está de ninguna manera obligado a responder todas y cada una de las preguntas, si así lo desea, puede pedir al entrevistador pasar a la siguiente pregunta, sin embargo, pedimos su cooperación para intentar responder la mayor cantidad de ellas.

(Firma de los integrantes)

(Firma del asesor de investigación)

## 8 Anexo 2 - Entrevistas

### 8.1 Entrevista 1 - Zona centro

Negocio de Verdura

Aplicador: Edwin Uriel Peña López

Pregunta 1: Buenas tardes ¿Cuál es su nombre?.

Respuesta: Cruz Ibarra García.

Pregunta 2: ¿Su edad?.

Respuesta: Cuarenta años.

Pregunta 3: ¿Estado civil?.

Respuesta: Soltero.

Pregunta 4: ¿En donde reside?.

Respuesta: ¿Como?.

Pregunta 5: ¿Usted dónde vive?.

Respuesta: En Ozumba Estado de México.

Pregunta 6: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?.

Respuesta: Universidad.

Pregunta 7: ¿La residencia donde usted vive es propia, rentada prestada o compartida?.

Respuesta: Propia.

Pregunta 8: ¿Con cuántas personas vive usted en su domicilio?.

Respuesta: Tres.

Pregunta 9: ¿En su casa tienen acceso a luz?.

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿A agua potable?.

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿A drenaje?.

Respuesta: Igual.

Pregunta 12: ¿Tiene acceso a las 3 comidas al día?.

Respuesta: A veces no, por el trabajo, pero cuando estoy en casa si.

Pregunta 13: ¿Cuántas personas aportan ingresos para satisfacer las necesidades del hogar?.

Respuesta: Por ahorita, una.

Pregunta 14: ¿Cuántas computadoras tienes en casa?.

Respuesta: Una.

Pregunta 15: ¿Con cuántos teléfonos inteligentes cuentan en casa?.

Respuesta: Tres.

Pregunta 16: ¿Con cuántas tabletas cuentan en casa?.

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 17: ¿Cuántas pantallas tiene en casa?.

Respuesta: Dos.

Pregunta 18: ¿Tienen acceso a internet?.

Respuesta: Si.

Pregunta 19: ¿Acceso a algún servicio de cable o suscripción?.

Respuesta: Si.

Pausa por llamada telefónica.

Pregunta 20: ¿Cuántos salarios mínimos aproximadamente percibe al mes?.

Respuesta: Como comerciante dos salarios mínimos a la semana

Pregunta 21: ¿Dónde se ubica dentro del mercado? ¿Puede decir que es una zona céntrica o periférica?  
Respuesta: Se podría decir que en el fondo, somos lo último

Pregunta 22: ¿Usted considera que el puesto de trabajo es suyo o es rentado, prestado o solo es un trabajador?  
Respuesta: Yo soy el patrón, y se podría decir que es como rentado

Pregunta 23: ¿Qué clima es el que más predomina en sus jornadas?  
Respuesta: Más que nada es el calor

Pregunta 24: En su puesto ¿Tiene algún lugar para sentarse?  
Respuesta: Si para descansar un rato

Pregunta 25: ¿Qué tipo de tecnología utiliza para impulsar su negocio?  
Respuesta: Vía Facebook o Whatsapp

Pregunta 26: ¿En su puesto tiene servicio de iluminación?  
Respuesta: Si

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a electricidad?  
Respuesta: Si

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a agua potable?  
Respuesta: Si

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a baños públicos?  
Respuesta: Si

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: Sí también

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?  
Respuesta: Si

Pregunta 32: ¿Cuenta con acceso a gel antibacterial?  
Respuesta: Si

Pregunta 33: ¿Acceso a la toma de temperatura constante?  
Respuesta: No

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a cubrebocas?  
Respuesta: Si

Pregunta 35: ¿A sanitizantes?  
Respuesta: También

Pregunta 36: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación?  
Respuesta: Si

Pregunta 37: ¿Cuáles tiene?  
Respuesta: Todas hasta el segundo refuerzo

Pregunta 38: ¿Cuántos son sus días de trabajo a la semana?  
Respuesta: 5 días a la semana

Pregunta 39: ¿Cuáles días son?  
Respuesta: Lunes, martes, jueves, viernes y sábado

Pregunta 40: ¿Los trabaja en el mismo lugar?  
Respuesta: No, es día variado

Pregunta 41: ¿Y en esta plaza cuántos días trabaja?  
Respuesta: Uno nada más

Pregunta 42: ¿Cuánta es la duración de su jornada en esta plaza?  
Respuesta: Son como 20 horas

Pregunta 43: ¿A qué horas entra a trabajar?

Respuesta: Se puede decir que a las siete de la noche

Pregunta 44: ¿Y salida?

Respuesta: A las siete de la noche del siguiente día

Pregunta 45: ¿Y tiene horas de descanso?

Respuesta: Si

Pregunta 46: ¿A qué horas tiene descanso?

Respuesta: Son unas 8 horas de descanso

Pregunta 47: ¿Durante la noche?

Respuesta: Si

Pregunta 48: ¿Y al día siguiente ya no tiene descanso?

Respuesta: No, ya es corrido hasta las siete de la noche

Pregunta 49: Su trabajo provoca algún tipo de desgaste físico?

Respuesta: Si

Pregunta 50: ¿De qué modo lo provoca?

Respuesta: Desgaste muscular porque hay que cargar pesado

Pregunta 51: ¿Tiene desgaste mental?

Respuesta: Si, buscar la mercancía, ir recordando en donde te dan mejor precio, donde está mejor y todo eso

Pregunta 52: Bien, ya ve que por motivos de la pandemia surgieron muchos casos de ansiedad, estrés, ¿usted sufrió algún padecimiento de ese tipo?

Respuesta: No, he estado tranquilo

Pregunta 53: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas?

Respuesta: Si, resistencia, fuerza más que nada

Pregunta 54: ¿Capacidades sociales o capacidades cognitivas?

Respuesta: Si

Pregunta 55: ¿Qué es lo que más utiliza de sus capacidades sociales?

Respuesta: Pues creo que todas, más que nada la convivencia con todo mundo

Pregunta 56: ¿A usted se le facilita hablar en ese sentido?

Respuesta: Si me sale natural

Pregunta 57: ¿Por qué escogió este trabajo en específico?

Respuesta: Por cuestiones de herencia, este trabajo viene de familia

Pregunta 58: ¿Le gusta o le disgusta el trabajo que realiza?

Respuesta: Pues se acostumbra uno

Pregunta 59: ¿Piensa mantenerse a largo plazo en este trabajo?

Respuesta: La verdad si

Pregunta 60: ¿Considera que su trabajo es un derecho o una obligación?

Respuesta: Un derecho

Pregunta 61: ¿Cómo es la relación con sus jefes? si es que tiene jefes?

Respuesta: Buena

Pregunta 62: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso?



Respuesta: Si, la relación es muy buena, no hemos tenido conflictos

Pregunta 63: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: Buena, no con todos pero la mayoría si

Pregunta 64: ¿Cómo es la relación con los clientes?

Respuesta: Muy buena, si tu ves la relación con un cliente es diferente, hay clientes que les gusta el relajó, hay clientes que no, hay clientes que les gusta que los traten sencillamente y uno va identificando las formas de hablar

Pregunta 65: ¿La relación con las autoridades como es?

Respuesta: Buena

Pregunta 66: ¿La relación con líderes formales de una organización de comerciantes? Si los hay

Respuesta: Si hay la relación es buena

Pregunta 67: ¿En ese caso sus líderes abogan por ustedes cuando hay algún tipo de problema?

Respuesta: Si claro que si, ellos vienen y lo expresan, nos comunican y ya vemos que solución le podemos dar.

## 8.2 Entrevista 2 - Zona centro

Negocio de Fruta

Entrevistador: Edwin Uriel Peña López

Pregunta 1: Comenzando con los datos, ¿Cuál es su nombre?

Respuesta: Oracio Arango

Pregunta 2: ¿Su edad?

Respuesta: 50 años

Pregunta 3: ¿Estado civil?

Respuesta: Casado

Pregunta 4: ¿Usted dónde vive?

Respuesta: En chalco

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

Respuesta: Secundaria

Pregunta 6: ¿La residencia donde usted vive es propia?

Respuesta: Si, propia

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas vive?

Respuesta: 3

Pregunta 8: ¿En su casa hay acceso a luz?

Respuesta: Si

Pregunta 9: ¿A agua potable?

Respuesta: Si

Pregunta 10: ¿A drenaje?

Respuesta: Si

Pregunta 11: ¿A los alimentos básicos?

Respuesta: Si

Pregunta 12: ¿Cuántas personas de las que viven con usted aportan

ingresos a su hogar?

Respuesta: Una

Pregunta 13: ¿Cuántas computadoras tienen en casa?

Respuesta: ninguna

Pregunta 14: ¿Teléfonos inteligentes?

Respuesta: 4 teléfonos

Pregunta 15: ¿Tabletas?

Respuesta: una

Pregunta 16: ¿Pantallas o televisores?

Respuesta: dos

Pregunta 17: ¿Tienen acceso a internet?

Respuesta: si

Pregunta 18: ¿Tienen acceso a algún servicio de cable o streaming?

Respuesta: No solo el internet

Pregunta 19: ¿A la semana cuánto percibe de ingresos?

Respuesta: \$1200-\$2400

Pregunta 20: ¿dónde se ubica su zona de trabajo?

Respuesta: Zona céntrica en la localidad pero periférica del tianguis

Pregunta 21: ¿Considera que es una zona rural o urbana?

Respuesta: Es una zona urbana

Pregunta 22: ¿Qué tipo de lugar de trabajo poseen?

Respuesta: Puesto propio

Pregunta 23: ¿Es desmontable o fijo?

Respuesta: desmontable

Pregunta 24: ¿Qué clima predomina normalmente cuando trabajan?

Respuesta: normalmente soleado, pero últimamente ha estado llueve y llueve

Pregunta 25: ¿Qué tipo de tecnología utiliza para impulsar su negocio?

Respuesta: Ni uno, mas lo que se ve acá

Pregunta 26: ¿En su local tiene acceso a iluminación?

Respuesta: No, la de la vía pública

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a electricidad?

Respuesta: No

Pregunta 28: ¿Acceso a agua potable?

Respuesta: Menos solo en la tienda

Pregunta 29: ¿Acceso a baños?

Respuesta: Si

Pregunta 30: ¿Acceso a seguridad de algún tipo?

Respuesta: No

Pregunta 31: ¿A depósitos de basura?

Respuesta: Tampoco

Pregunta 32: ¿Tienen acceso a gel antibacterial?

Respuesta: No

Pregunta 33: ¿Toma de temperatura?

Respuesta: Menos

Pregunta 34: ¿Acceso a cubrebocas?

Respuesta: No

Pregunta 35: ¿A sanitizantes?

Respuesta: Tampoco

Pregunta 36: ¿Acerca de sus vacunaciones tiene todas las dosis?

Respuesta: Si

Pregunta 37: ¿Cuáles son los días que trabajan?

Respuesta: Toda la semana

Pregunta 38: ¿Cuál es la duración de sus jornadas?

Respuesta: Pues empezamos desde como a las seis y hasta como a las nueve de la noche

Pregunta 39: ¿Tienen hora de descanso u hora de comida?

Respuesta: No pus comemos cuando nos deja la gente, no tenemos hora

Pregunta 40: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico?

Respuesta: Si

Pregunta 41: ¿Alguna lesión que haya sufrido debido a su trabajo?

Respuesta: La cintura, sufrimos mucho de lastimarnos la cintura

Pregunta 42: ¿Su trabajo le provoca algún desgaste mental?

Respuesta: Pus sí porque hacemos matemáticas, y cuentas y todo eso al final si te desgasta

Pregunta 43: Por ejemplo, ¿Ha tenido algún problema digamos psicológico, ansiedad, estrés etc, provocado por su trabajo?

Respuesta: A no así no

Pregunta 44: ¿En su trabajo cuáles cree que son las capacidades físicas que más emplea?

Respuesta: La fuerza

Pregunta 45: ¿Velocidad o resistencia?

Respuesta: Resistencia porque pues tenemos que aguantar

Pregunta 46: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales?

Respuesta: Si, más que nada para entablar conversaciones

Pregunta 47: ¿Cuál es la razón por la que eligió este trabajo?

Respuesta: No tener estudio y pus querer salir adelante

Pregunta 48: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: Me gusta

Pregunta 49: ¿Piensa mantenerse a largo plazo en este trabajo?

Respuesta: Pues si el resto de mi vida

Pregunta 50: ¿Considera que el trabajo es un derecho o es una obligación?

Respuesta: Pues las dos cosas

Pregunta 51: ¿Por qué?

Respuesta: Derecho pues porque podemos trabajar y obligación para mantener

Pregunta 52: ¿Cómo es la relación con los jefes de aquí del tianguis?

Respuesta: Pues bien

Pregunta 53: ¿Qué función tienen ellos?

Respuesta: Pus de avisarnos cuando hay juntas o x cosa que trate sobre el negocio

Pregunta 54: ¿Han tenido algún tipo de problema con los jefes?

Respuesta: No

Pregunta 55: ¿Hay dueños de piso?

Respuesta: No

Pregunta 56: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: Pues bien, estamos organizados y convivimos

Pregunta 57: ¿Cómo es su relación con los clientes?

Respuesta: Pues bien, siempre dirigirse con respeto

Pregunta 58: ¿Hay relación con las autoridades?

Respuesta: Pues sí también tenemos relación con los policías

Pregunta 59: ¿Cómo es esa relación?

Respuesta: Pues luego si nos ayudan de repente, no es constante

Pregunta 60: ¿Cómo es la relación, si hay líderes de una organización o algo parecido?

Respuesta: Pues son, como encargados namas de áreas, por calles por así decirlo

Pregunta 61: ¿Y que función tienen ellos?

Respuesta: Avisarnos, por ejemplo si se hace plaza en días festivos, o días de si hay junta o problemas de x cosa nos avisa.

### **8.3 Entrevista 3 - Zona centro**

Negocio de verdura

Entrevistador: Edwin Uriel Peña López

Puesto de verdura

Pregunta 1: ¿Cuál es su nombre?.

Respuesta: Victoriano Granado Rodríguez.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?.

Respuesta: 48 años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?.

Respuesta: Casado

Pregunta 4: ¿Dónde vive?.

Respuesta: Chimalhuacán.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?.

Respuesta: Secundaria.

Pregunta 6: ¿La residencia donde vive es propia o rentada?.

Respuesta: Propia.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas más vive?.

Respuesta: 3.

Pregunta 8: ¿Tiene acceso a luz?.

Respuesta: Si.

Pregunta 9: ¿Tiene acceso a agua potable?.

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Tiene acceso a drenaje?.

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a los alimentos?.

Respuesta: Si.

Pregunta 12: ¿Cuántas de esas personas aportan ingresos para satisfacer necesidades básicas?.

Respuesta: solo yo.

Pregunta 13: ¿Cuántas computadoras hay en la casa?.

Respuesta: Una.

Pregunta 14: ¿Con cuántos teléfonos inteligentes cuentan en la casa?.

Respuesta: 4.

Pregunta 15: ¿Con cuantas tabletas cuentan en casa?.

Respuesta: ninguna.

Pregunta 16: ¿Cuántas pantallas o televisores hay en casa?.

Respuesta: 3.

Pregunta 17 ¿Tiene acceso a internet?.

Respuesta: Si.

Pregunta 18: ¿Tienen algún servicio de cable o suscripción a servicio de streaming (Izzi, Netflix, Blim, etc.)?.

Respuesta: No.

Pregunta 19: ¿Cuánto percibes a la semana?.

Respuesta: \$2400 a \$3600.

Pregunta 20: ¿Dónde se ubica su lugar de trabajo (zona centro o periferia)?.

Respuesta: Centro creo.

Pregunta 21: ¿Es una zona rural o urbana?.

Respuesta: Urbana.

Pregunta 22: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee?.

Respuesta: Es mío, es puesto.

Pregunta 23: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo?.

Respuesta: Soleado pero la sombra es la del puesto.

Pregunta 24: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?.

Respuesta: Depende la época, orita más lluvia que nada.

Pregunta 25: ¿Lugar para sentarse?.

Respuesta: Si, mis cajones.

Pregunta 26: ¿Qué tipo de tecnología utiliza (Celular, computadora, etc.)?.

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a iluminación?.

Respuesta: No.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a electricidad?.

Respuesta: No.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a agua potable?.

Respuesta: Solamente comprando en el oxxo.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a baños?.

Respuesta: Se tiene que pagar porque no son del tianguis.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a seguridad?.

Respuesta: No.

Pregunta 32: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?.

Respuesta: No.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a gel antibacterial?

Respuesta: No.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: Menos.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: Yo los compro.

Pregunta 36: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: Yo lo compré también.

Pregunta 37: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Si, tengo todas.

Pregunta 38: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Aquí solo los jueves viernes.

Pregunta 39: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Depende, a veces dura 8 horas a veces namas 6, es que tengo días que mi mercancía a veces se vende más.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: A las 4:00 hay que ir por mercancía a la central, pero el puesto lo pongo entre 8:00 y 9:00.

Pregunta 41: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: Varía por lo que le dije de vender, pero lo más tarde es a las 6:00

Pregunta 42: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: No, pero cuando baja la gente como de 8:00 a 10:00 aprovechamos.

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico?

Respuesta: Si,

Pregunta 44: ¿Este desgaste le ha dejado secuelas?

Respuesta: Si, para limpiar la verdura con espinas como el nopal una vez me corté, y no le di importancia y se me infecto y quedo mal mi dedo desde entonces.

Pregunta 45: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional?

Respuesta: Si,

Pregunta 46: ¿Este desgaste le ha provocado alguna afectación, como estrés, ansiedad o algo así?

Respuesta: A no, yo me digo como por ejemplo uno no tiene tiempo y esta como a las prisas, o cuando tengo nuevos ayudantes me desespero que no le echen ganas.

Pregunta 47: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas como fuerza, resistencia, velocidad, etc.?

Respuesta: Si, la fuerza creo que es la más importante.

Pregunta 48: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales?

Respuesta: Si.

Pregunta 49: ¿Cuáles?

Respuesta: Paciencia.

Pregunta 50: ¿Cómo las utiliza?

Respuesta: A veces no siempre se vende y no te puedes poner de malas por eso hay que ser paciente para que llegue la gente.

Pregunta 51: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?.

Respuesta: Por no estudiar.

Pregunta 52: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?.

Respuesta: Ya me acostumbre, pero antes no me gustaba.

Pregunta 53: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?.

Respuesta: Si.

Pregunta 54: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?.

Respuesta: yo digo que derecho porque hay quien no trabaja y namas pide dinero, sino los obligarían también.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?.

Respuesta: Aquí la verdad es que ni se dejan ver.

Pregunta 56: ¿Cuál es su función?.

Respuesta: Debieran estar al pendiente de nosotros pero nomas no.

Pregunta 57: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso?.

Respuesta: Pues ora sí que a la fuerza.

Pregunta 58: ¿Qué les brindan?.

Respuesta: Nada, al contrario nos quitan dinero.

Pregunta 59: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?.

Respuesta: Tranquila, tratamos de llevárnosla relax.

Pregunta 60: ¿Cómo es la relación con los clientes?.

Respuesta: De respeto.

Pregunta 61: ¿Cómo es la relación con las autoridades?.

Respuesta: Nada más si hay algo feo de golpes o disparos se aparecen, pero casi no hay relación.

Pregunta 62: ¿Ellos que función cumplen?.

Respuesta: En sí ninguna porque nanas de vez en cuando vienen a poner orden

Pregunta 63: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?.

Respuesta: Pues bien conmigo, no hemos tenido problemas.

Pregunta 64: ¿Ellos qué función tienen?.

Respuesta: Nos avisan cuando hay juntas, nos dicen si se mueven de lugar los puestos o cuando hay algún problema también nos avisan.

Pregunta 65: ¿Hay una especie de elecciones para dichos puestos?.

Respuesta: No que yo sepa.

Pregunta 66: ¿Cómo se determina quién será líder?.

Respuesta: Desde que llegué han sido los mismos.

Pregunta 67: ¿Cuándo llegó al tianguis?.

Respuesta: Ya hace 8-10 años.

## 8.4 Entrevista 4 - Zona centro

Negocio de Fruta

Entrevistador: Edwin Uriel Peña López

Pregunta 1: ¿Cuál es su nombre?.

Respuesta: Maite Huerta Cuesta.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?.

Respuesta: 38 años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?.

Respuesta: Casada.

Pregunta 4: ¿Dónde vive?.

Respuesta: En Ciudad de México.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?.

Respuesta: Secundaria.

Pregunta 6: ¿La residencia donde vive es propia o rentada?.

Respuesta: Propia.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas más vive?.

Respuesta: una.

Pregunta 8: ¿Tiene acceso a luz?.

Respuesta: Si.

Pregunta 9: ¿Tiene acceso a agua potable?.

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Tiene acceso a drenaje?.

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a los alimentos?.

Respuesta: Si.

Pregunta 12: ¿Cuántas de esas personas aportan ingresos para satisfacer necesidades básicas?.

Respuesta: 2.

Pregunta 13: ¿Cuántas computadoras hay en la casa?.

Respuesta: 1.

Pregunta 14: ¿Con cuántos teléfonos inteligentes cuentan en la casa?.

Respuesta: 2.

Pregunta 15: ¿Con cuantas tabletas cuentan en casa?.

Respuesta: Ninguna

Pregunta 16: ¿Cuántas pantallas o televisores hay en casa?.

Respuesta: Uno.

Pregunta 17 ¿Tiene acceso a internet?.

Respuesta: Si.

Pregunta 18: ¿Tienen algún servicio de cable o suscripción a servicio de streaming (Izzi, Netflix, Blim, etc.)?.

Respuesta: Si.

Pregunta 19: ¿Cuánto percibes a la semana?.

Respuesta: Yo aproximadamente \$3,000, pero si varía bastante.

Pregunta 20: ¿Dónde se ubica su lugar de trabajo (zona centro o periferia)?.

Respuesta: Centro.



Pregunta 21: ¿Es una zona rural o urbana?

Respuesta: Zona urbana.

Pregunta 22: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?

Respuesta: Desmontable.

Pregunta 23: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: La sombra de los árboles.

Pregunta 24: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Calor más que nada.

Pregunta 25: ¿Lugar para sentarse?

Respuesta: No.

Pregunta 26: ¿Qué tipo de tecnología utiliza (Celular, computadora, etc.)?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?

Respuesta: La luz del día y las lámparas de la calle.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a electricidad?

Respuesta: No hay luz.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: No.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: No.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: No.

Pregunta 32: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

Respuesta: No.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a gel antibacterial?

Respuesta: Si, pero de nuestra bolsa.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: No.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: Si, igual lo ponemos nosotros.

Pregunta 36: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: No.

Pregunta 37: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Si, todas.

Pregunta 38: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Aquí solo jueves y viernes.

Pregunta 39: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Casi 24 horas.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: El jueves a las 8:00 más o menos hasta como a las 10:00 u 11:00 que acabamos de poner todo y de ahí la vendimia empieza desde temprano como a las 7:00 ya viene gente.

Pregunta 41: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: Hasta las 8:00 o 9:00 del viernes.

Pregunta 42: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: Se puede decir que de cuando acabamos de ponernos el jueves hasta que empieza la vendimia.

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico?

Respuesta: Si

Pregunta 44: ¿Este desgaste le ha dejado secuelas?

Respuesta: La espalda más que nada, el que carga más pesado es mi esposo, pero también de estar todo el día parada y agachándome por las cosas se me va haciendo un dolor.

Pregunta 45: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional?

Respuesta: Si, a veces la misma cosa siempre cansa a una.

Pregunta 46: ¿Este desgaste le ha provocado alguna afectación, como estrés, ansiedad o algo así?

Respuesta: Como tal no.

Pregunta 47: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?

Respuesta: En sí más que nada resistencia en mi caso, porque te repito mi marido es el que baja las cosas.

Pregunta 48: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales?

Respuesta: Si.

Pregunta 49: ¿Cuáles?

Respuesta: Haz que estar bien a las vivas de las cuentas, y también creo que aprenderse los precios de memoria para decirlos más que nada, hablarle bonito a la gente para que te hagan caso.

Pregunta 50: ¿Cómo las utiliza?

Respuesta: Pues siempre que me preguntan de algo yo ya me sé por kilo por ejemplo, medio o uno solo y pues hablar normal con las personas para que pasen a ver que hay.

Pregunta 51: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

Respuesta: Más que nada fue entrarle con mi marido que se dedica a esto desde que yo lo conozco y pues nos alcanzó para sacar adelante a nuestros hijos y pues le seguimos.

Pregunta 52: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: Me gusta.

Pregunta 53: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: Si, yo creo que hasta que la salud nos lo permita.

Pregunta 54: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: No pues una obligación que fue en mi caso por mis hijos.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: Pues si hay unas personas que nos dan como unas reglas a seguir.

Pregunta 56: ¿Cuál es su función?.

Respuesta: Por ejemplo ellos reparten los lugares, haga de cuenta que no tenemos el lugar seguro para siempre y ellos luego mueven o cambian los puestos que no se alinean y pues nos mueven a todos.

Pregunta 57: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso?.

Respuesta: Son abusivos cuando les caes mal o no te llevas bien con ellos.

Pregunta 58: ¿Qué les brindan?.

Respuesta: No pues nada, más bien dan puros problemas.

Pregunta 59: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?.

Respuesta: Muy buena, más aquí en esta parte del tianguis porque ya llevamos ratito.

Pregunta 60: ¿Cómo es la relación con los clientes?.

Respuesta: Bien de confianza.

Pregunta 61: ¿Cómo es la relación con las autoridades?.

Respuesta: Nosotros no como tal, pero dicen que se arreglan con los jefes.

Pregunta 62: ¿Ellos qué función cumplen?.

Respuesta: Pues nada más respetar nuestro espacio.

Pregunta 63: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?.

Respuesta: Igual son de los mismos jefes.

Pregunta 64: ¿Ellos qué función tienen?.

Respuesta: Igual solo vigilan que no hagamos alboroto.

Pregunta 65: ¿Hay una especie de elecciones para dichos puestos?.

Respuesta: No.

Pregunta 66: ¿Cómo se determina quién será líder?.

Respuesta: Lo ponen los mismos jefes.

## **8.5 Entrevista 5 - Zona centro**

Negocio de Fruta

Entrevistador: Edwin Uriel Peña López

Pregunta 1: ¿Cuál es su nombre?.

Respuesta: Carlos Alexis Collado Valero.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?.

Respuesta: 48 años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?

Respuesta: Casado.

Pregunta 4: ¿Dónde vive?

Respuesta: Chalco.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

Respuesta: Preparatoria, el primer año.

Pregunta 6: ¿La residencia donde vive es propia o rentada?

Respuesta: Propia.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas más vive?

Respuesta: tres.

Pregunta 8: ¿Tiene acceso a luz?

Respuesta: Si.

Pregunta 9: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Tiene acceso a drenaje?

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a los alimentos?

Respuesta: Si.

Pregunta 12: ¿Cuántas de esas personas aportan ingresos para satisfacer necesidades básicas?

Respuesta: Yo y mi esposa namas.

Pregunta 13: ¿Cuántas computadoras hay en la casa?

Respuesta: Dos

Pregunta 14: ¿Con cuántos teléfonos inteligentes cuentan en la casa?

Respuesta: Cuatro.

Pregunta 15: ¿Con cuántas tabletas cuentan en casa?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 16: ¿Cuántas pantallas o televisores hay en casa?

Respuesta: Cuatro.

Pregunta 17 ¿Tiene acceso a internet?

Respuesta: Si.

Pregunta 18: ¿Tienen algún servicio de cable o suscripción a servicio de streaming (Izzi, Netflix, Blim, etc.)?

Respuesta: Si.

Pregunta 19: ¿Cuánto percibes a la semana?

Respuesta: \$2,400 - \$3,600.

Pregunta 20: ¿Dónde se ubica su lugar de trabajo (zona centro o periferia)?

Respuesta: Centro.

Pregunta 21: ¿Es una zona rural o urbana?

Respuesta: Zona urbana totalmente.

Pregunta 22: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee?

Respuesta: Es una asesoría que teníamos ya hace un rato.

Pregunta 23: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: Sombra.

Pregunta 24: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Calor casi siempre.

Pregunta 25: ¿Lugar para sentarse?

Respuesta: Si.

Pregunta 26: ¿Qué tipo de tecnología utiliza (Celular, computadora, etc.)?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?

Respuesta: Si, es de la casa.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?

Respuesta: Si, igual de la misma casa.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: También de la casa.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: Si también.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: Eso si no.

Pregunta 32: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

Respuesta: No tampoco.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a gel antibacterial?

Respuesta: No.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: No, menos.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: Ese si para que veas.

Pregunta 36: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: No.

Pregunta 37: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Si, tengo completito.

Pregunta 38: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Nada más los domingos.

Pregunta 39: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Yo creo que como unas 13 o 14 horas.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: Aquí abrimos a las 9:00 pero tengo que ir por las cosas a la central desde como a las 5:00 de la mañana, aquí todo es fresco.

Pregunta 41: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: Como a las 5:00 de la tarde.

Pregunta 42: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: No.

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico?

Respuesta: Si.

Pregunta 44: ¿Este desgaste le ha dejado secuelas?

Respuesta: Las rodillas se cansan mucho y por ejemplo en el frío ya me duelen, dice el doctor que es de tanto cargar y también si no usas faja te amueles más.

Pregunta 45: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional?

Respuesta: Hasta ahorita casi no, namas cuando se nos quedan las cosas.

Pregunta 46: ¿Este desgaste le ha provocado alguna afectación, como estrés, ansiedad o algo así?

Respuesta: No, nada.

Pregunta 47: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?

Respuesta: Si, más que nada la fuerza.

Pregunta 48: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales?

Respuesta: Si.

Pregunta 49: ¿Cuáles?

Respuesta: Las de hablar para hacer relaciones sociales con la gente, tanto del trabajo aquí como de los clientes sí.

Pregunta 50: ¿Cómo las utiliza?

Respuesta: Pues yo en lo personal desde el respeto más que nada, hay que estar siempre amable.

Pregunta 51: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

Respuesta: La necesidad yo creo y como no estudie le busque por varios lados hasta que le entre aquí.

Pregunta 52: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: Me gustó la verdad.

Pregunta 53: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: Si, ya le agarré el modo.

Pregunta 54: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: Pues depende creo que de las personas ¿no? para mi fue obligación por mis gastos.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación(es) con jefes?

Respuesta: Es buena.

Pregunta 56: ¿Cuál es su función?

Respuesta: Pues son como los dueños del tianguis, la verdad yo no los he tratado casi, pero creo que si ponen orden de repente.

Pregunta 57: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso?

Respuesta: También bien, nosotros no buscamos problemas y ellos tampoco les conviene.

Pregunta 58: ¿Qué les brindan?

Respuesta: Según que no entren los carteles a hacer su desmadre.

Pregunta 59: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: Pues bien, también.

Pregunta 60: ¿Cómo es la relación con los clientes?

Respuesta: Muy buena, ahí si algunos de tanto que vienen los conozco y por el trato que les doy pues siguen viniendo.

Pregunta 61: ¿Cómo es la relación con las autoridades?

Respuesta: Buena también.

Pregunta 62: ¿Ellos qué función cumplen?

Respuesta: Igual cuando hay broncas mandan a una patrulla.

Pregunta 63: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?.

Respuesta: Pues bien también.

Pregunta 64: ¿Ellos qué función tienen?.

Respuesta: Más que nada ellos son los que sí están en trato directo con los dueños del tianguis, ya nos pasan

los avisos que haya o si hay junta o si no se va a poner el tianguis y eso.

Pregunta 65: ¿Hay una especie de elecciones para dichos puestos?.

Respuesta: No que yo sepa.

Pregunta 66: ¿Cómo se determina quién será líder?.

Respuesta: La verdad no sé ya tiene rato que siguen siendo los mismos.

## 8.6 Entrevista 6 - Zona centro

Negocio de Verdura

Entrevistador: Edwin Uriel Peña López

Pregunta 1: ¿Cuál es su nombre?.

Respuesta: Antonio Gutiérrez Portela.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?.

Respuesta: 40 años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?.

Respuesta: Prefiero no decirlo.

Pregunta 4: ¿Dónde vive?.

Respuesta: En Valle de Chalco.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?.

Respuesta: Primaria terminada.

Pregunta 6: ¿La residencia donde vive es propia o rentada?.

Respuesta: Propia.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas más vive?.

Respuesta: cuatro.

Pregunta 8: ¿Tiene acceso a luz?.

Respuesta: Si.

Pregunta 9: ¿Tiene acceso a agua potable?.

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Tiene acceso a drenaje?.

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a los alimentos?.

Respuesta: Si.

Pregunta 12: ¿Cuántas de esas personas aportan ingresos para satisfacer necesidades básicas?.

Respuesta: dos.

Pregunta 13: ¿Cuántas computadoras hay en la casa?.

Respuesta: 3.

Pregunta 14: ¿Con cuántos teléfonos inteligentes cuentan en la casa?.

Respuesta: 5.

Pregunta 15: ¿Con cuantas tabletas cuentan en casa?.

Respuesta: 2.

Pregunta 16: ¿Cuántas pantallas o televisores hay en casa?.

Respuesta: 2.

Pregunta 17 ¿Tiene acceso a internet?.

Respuesta: Si.

Pregunta 18: ¿Tienen algún servicio de cable o suscripción a servicio de streaming (Izzi, Netflix, Blim, etc.)?.

Respuesta: No.

Pregunta 19: ¿Cuánto percibes a la semana?.

Respuesta: \$3600 - \$5000.

Pregunta 20: ¿Dónde se ubica su lugar de trabajo (zona centro o periferia)?.

Respuesta: Zona céntrica.

Pregunta 21: ¿Es una zona rural o urbana?.

Respuesta: Urbana.

Pregunta 22: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?.

Respuesta: Pues no, como tal es la calle y mis lonitas para la verdura.

Pregunta 23: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?.

Respuesta: Yo tengo la suerte que es aquí en la sombra pero sino como los demás en el solesaso.

Pregunta 24: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?.

Respuesta: Caluroso casi diario.

Pregunta 25: ¿Tiene lugar para sentarse?.

Respuesta: No.

Pregunta 26: ¿Qué tipo de tecnología utiliza (Celular, computadora, etc.)?.

Respuesta: No, nada.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?.

Respuesta: No.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?.

Respuesta: Menos.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a agua potable?.

Respuesta: Tampoco.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a baños?.

Respuesta: Eso si para que veas.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a seguridad?.

Respuesta: No.

Pregunta 32: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?.

Respuesta: No.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a gel antibacterial?.

Respuesta: No.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?.

Respuesta: No.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a cubrebocas?.

Respuesta: No.



Pregunta 36: ¿Tiene acceso a sanitizantes?.

Respuesta: No.

Pregunta 37: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?.

Respuesta: Apenas ahorita me puse al corriente.

Pregunta 38: ¿Cuáles son sus días de trabajo?..

Respuesta: Solo los domingos.

Pregunta 39: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: De 8 a 10 horas aproximadamente.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de entrada?.

Respuesta: Desde a las 6:00 que me voy por la verdura.

Pregunta 41: ¿Cuál es su hora de salida?.

Respuesta: Como a las 3:00 o 4:00 ya voy terminando.

Pregunta 42: ¿Tiene hora de descanso?.

Respuesta: No

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico?.

Respuesta: Si claro.

Pregunta 44: ¿Este desgaste le ha dejado secuelas?.

Respuesta: Aún nada, solo el cansancio.

Pregunta 45: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional?.

Respuesta: Si un poco.

Pregunta 46: ¿Este desgaste le ha provocado alguna afectación, como estrés, ansiedad o algo así?.

Respuesta: No tanto pero, más que nada cuando suben las cosas de precios pues sí me afectan y uno se come la cabeza a ver cómo le hace para sacar el gasto.

Pregunta 47: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?.

Respuesta: Si, más que nada la fuerza y resistencia.

Pregunta 48: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales?.

Respuesta: Creo que si ¿no?.

Pregunta 49: ¿Cuáles?.

Respuesta: Pues como hablar con los clientes, no tener pena.

Pregunta 50: ¿Cómo las utiliza?.

Respuesta: Es a fuerzas si no sabes como tratar a los clientes no funciona tu negocio.

Pregunta 51: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?.

Respuesta: prefiero no decirle, pero digamos que necesidad.

Pregunta 52: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?.

Respuesta: Claro que me gusta.

Pregunta 53: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?.

Respuesta: Si, aunque no igual el mismito, quiero poner mi puesto bien o chance y una recaudería.

Pregunta 54: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?.

Respuesta: Es un derecho.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: Pues bien.

Pregunta 56: ¿Cuál es su función?

Respuesta: Avisar cuando hay juntas.

Pregunta 57: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso?

Respuesta: Ahí sí creo que no tan buena.

Pregunta 58: ¿Qué les brindan?

Respuesta: Nada, dicen que cuidan, pero se la pasan tomando entre ellos o ni se aparecen.

Pregunta 59: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: Bien, bastante buena.

Pregunta 60: ¿Cómo es la relación con los clientes?

Respuesta: Muy buena también.

Pregunta 61: ¿Cómo es la relación con las autoridades?

Respuesta: Buena también.

Pregunta 62: ¿Ellos qué función cumplen?

Respuesta: Pues están al pendiente aquí siempre que hablamos mandan a alguien a darse sus vueltas.

Pregunta 63: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?

Respuesta: Bien, pa que veas esos nos tratan mejor.

Pregunta 64: ¿Ellos qué función tienen?

Respuesta: Ellos si hay un problema si hacen esquina por nosotros, ya sea con los dueños o con gente aparte, pero si somos más unidos.

Pregunta 65: ¿Hay una especie de elecciones para dichos puestos?

Respuesta: No se ahí desconozco.

Pregunta 66: ¿Cómo se determina quién será líder?

Respuesta: Yo me imagino que si se les pregunta a los vecinos pero no me ha tocado que se cambien.

## **8.7 Entrevista 7 - Zona centro**

Negocio de Verdura

Entrevistador: Edwin Uriel Peña López

Pregunta 1: ¿Cuál es su nombre?

Respuesta: Bernardo Tovar Leiva.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?

Respuesta: 35 años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?

Respuesta: Soltero.

Pregunta 4: ¿Dónde vive?

Respuesta: En valle de Chalco.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

Respuesta: Universidad.

Pregunta 6: ¿La residencia donde vive es propia o rentada?

Respuesta: Rentada.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas más vive?

Respuesta: Ahorita ya nadie, tiene como 2 años que vivo solo.

Pregunta 8: ¿Tiene acceso a luz?

Respuesta: Si.

Pregunta 9: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Tiene acceso a drenaje?

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a los alimentos?

Respuesta: Si.

Pregunta 12: ¿Cuántas de esas personas aportan ingresos para satisfacer necesidades básica?

Respuesta: Solo yo.

Pregunta 13: ¿Cuántas computadoras hay en la casa?

Respuesta: Una.

Pregunta 14: ¿Con cuántos teléfonos inteligentes cuentan en la casa?

Respuesta: Uno.

Pregunta 15: ¿Con cuantas tabletas cuentan en casa?

Respuesta: Una

Pregunta 16: ¿Cuántas pantallas o televisores hay en casa?

Respuesta: Una y un monitor.

Pregunta 17 ¿Tiene acceso a internet?

Respuesta: Si.

Pregunta 18: ¿Tienen algún servicio de cable o suscripción a servicio de streaming (Izzi, Netflix, Blim, etc.)?

Respuesta: Si.

Pregunta 19: ¿Cuánto percibes a la semana?

Respuesta: entre \$2400 y \$3600.

Pregunta 20: ¿Dónde se ubica su lugar de trabajo (zona centro o periferia)?

Respuesta: Zona centro.

Pregunta 21: ¿Es una zona rural o urbana?

Respuesta: Urbana.

Pregunta 22: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?

Respuesta: Puesto desmontable propio.

Pregunta 23: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: Es cielo abierto pero mi puesto tiene lona que da sombrita.

Pregunta 24: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Calor.

Pregunta 25: ¿Tiene lugar para sentarse?

Respuesta: Si

Pregunta 26: ¿Qué tipo de tecnología utiliza (Celular, computadora, etc.)?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a iluminación?

Respuesta: No.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a electricidad?

Respuesta: No.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: No.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: No.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: No.

Pregunta 32: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

Respuesta: No.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a gel antibacterial?

Respuesta: No.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: No.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: No.

Pregunta 36: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: No.

Pregunta 37: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Si, todas las que me han tocado.

Pregunta 38: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Yo trabajo toda la semana, namas descanso los martes, pero aquí trabajo los domingos.

Pregunta 39: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Unas 8 o 9 horas.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: A las 5:00 empiezo todo.

Pregunta 41: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: Como a las 2:00 o 3:00 ya voy acabando.

Pregunta 42: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: No.

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico?

Respuesta: Si creo que es obvio

Pregunta 44: ¿Este desgaste le ha dejado secuelas?

Respuesta: Hasta el momento no

Pregunta 45: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional?

Respuesta: No.

Pregunta 46: ¿El trabajo le ha provocado alguna afectación, como estrés, ansiedad o algo así?

Respuesta: No menos, ni en pandemia.

Pregunta 47: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?

Respuesta: Si, como dijiste fuerza más que otra cosa.

Pregunta 48: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales?

Respuesta: Si.

Pregunta 49: ¿Cuáles?

Respuesta: Pues desde hablar con quienes les compro la fruta, hacer bien las cuentas y eso.

Pregunta 50: ¿Cómo las utiliza?

Respuesta: Tratando de hablar con las personas bien y llevar buena relación, elegir bien mis vendedores y eso.

Pregunta 51: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

Respuesta: Por algunos problemas que tuve.

Pregunta 52: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: Se acostumbra uno, si me gusta ahorita.

Pregunta 53: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: No.

Pregunta 54: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: Un derecho.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: Buena.

Pregunta 56: ¿Cuál es su función?

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 57: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso?

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 58: ¿Qué les brindan?

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 59: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: Buena.

Pregunta 60: ¿Cómo es la relación con los clientes?

Respuesta: También buena.

Pregunta 61: ¿Cómo es la relación con las autoridades?

Respuesta: No hay relación.

Pregunta 62: ¿Ellos qué función cree que deberían cumplir?

Respuesta: La de cuidar que todo esté en orden.

Pregunta 63: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?

Respuesta: Buena.

Pregunta 64: ¿Ellos qué función tienen?

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 65: ¿Hay una especie de elecciones para dichos puestos?

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 66: ¿Cómo se determina quién será líder?

Respuesta: -No respondió-.

## 8.8 Entrevista 8 - Zona centro

Negocio de Verdura

Entrevistador: Edwin Uriel Peña López

Pregunta 1: ¿Cuál es su nombre?.

Respuesta: Itari García Lobo.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?.

Respuesta: 48 años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?.

Respuesta: Casado.

Pregunta 4: ¿Dónde vive?.

Respuesta: Nezahualcóyotl.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?.

Respuesta: Secundaria terminada.

Pregunta 6: ¿La residencia donde vive es propia o rentada?.

Respuesta: Es propia.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas más vive?.

Respuesta: 3 personas más

Pregunta 8: ¿Tiene acceso a luz?.

Respuesta: Si.

Pregunta 9: ¿Tiene acceso a agua potable?.

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Tiene acceso a drenaje?.

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a los alimentos?.

Respuesta: Si.

Pregunta 12: ¿Cuántas de esas personas aportan ingresos para satisfacer necesidades básicas?.

Respuesta: 2.

Pregunta 13: ¿Cuántas computadoras hay en la casa?.

Respuesta: Una.

Pregunta 14: ¿Con cuántos teléfonos inteligentes cuentan en la casa?.

Respuesta: 3.

Pregunta 15: ¿Con cuantas tabletas cuentan en casa?.

Respuesta: ninguna.

Pregunta 16: ¿Cuántas pantallas o televisores hay en casa?.

Respuesta: 2.

Pregunta 17 ¿Tiene acceso a internet?.

Respuesta: Si.

Pregunta 18: ¿Tienen algún servicio de cable o suscripción a servicio de streaming (Izzi, Netflix, Blim, etc.)?.

Respuesta: No.

Pregunta 19: ¿Cuánto percibes a la semana?.

Respuesta: \$2400 a \$3600

Pregunta 20: ¿Dónde se ubica su lugar de trabajo (zona centro o periferia)?.

Respuesta: Centro.

Pregunta 21: ¿Es una zona rural o urbana?

Respuesta: Zona urbana

Pregunta 22: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?

Respuesta: Desmontable

Pregunta 23: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: Sombra de la techumbre

Pregunta 24: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Caluroso

Pregunta 25: ¿Tiene lugar para sentarse?

Respuesta: No

Pregunta 26: ¿Qué tipo de tecnología utiliza (Celular, computadora, etc.)?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a iluminación?

Respuesta: No.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a electricidad?

Respuesta: No.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: No.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: Si.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: No.

Pregunta 32: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

Respuesta: No.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a gel antibacterial?

Respuesta: No.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: No.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: No.

Pregunta 36: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: No.

Pregunta 37: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Si, la primera.

Pregunta 38: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Los lunes, miércoles, jueves, viernes y domingos.

Pregunta 39: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Como de 10 horas.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: A las 8:00.

Pregunta 41: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: A las 6:00.

Pregunta 42: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: No.

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico?

Respuesta: Si.

Pregunta 44: ¿Este desgaste le ha dejado secuelas?.

Respuesta: Si. dolor de espalda.

Pregunta 45: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional?.

Respuesta: Si.

Pregunta 46: ¿Este desgaste le ha provocado alguna afectación, como estrés, ansiedad o algo así?.

Respuesta: A veces las personas son groseras o tienen malas mañanas por así decirlo y eso termina estresando.

Pregunta 47: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?.

Respuesta: Si la fuerza más que nada.

Pregunta 48: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales?.

Respuesta: Creo que si.

Pregunta 49: ¿Cuáles?.

Respuesta: Las de formar relaciones sociales.

Pregunta 50: ¿Cómo las utiliza?.

Respuesta: Pues para estar aquí uno necesita saber relacionarse con lo demás, saber desenvolverse.

Pregunta 51: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?.

Respuesta: Por herencia, mi papá era comerciante también de tianguis.

Pregunta 52: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?.

Respuesta: Me gusta

Pregunta 53: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?.

Respuesta: Si.

Pregunta 54: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?.

Respuesta: Creo que las dos.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?.

Respuesta: Si hay es tranquila.

Pregunta 56: ¿Cuál es su función?.

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 57: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso?.

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 58: ¿Qué les brindan?.

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 59: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?.

Respuesta: Formal más que nada de eso de trabajo y pues si apoyamos si hace falta.

Pregunta 60: ¿Cómo es la relación con los clientes?.

Respuesta: Bien también formal.

Pregunta 61: ¿Cómo es la relación con las autoridades?.

Respuesta: Igual pero no convivimos tanto.

Pregunta 62: ¿Ellos que función cumplen?.

Respuesta: Nos cuidan.

Pregunta 63: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?.

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 64: ¿Ellos que función tienen?.

Respuesta: -No respondió-.



Pregunta 65: ¿Hay una especie de elecciones para dichos puestos?.

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 66: ¿Cómo se determina quien será líder?.

Respuesta: -No respondió-.

## 8.9 Entrevista 9 - Zona centro

Negocio de Fruta

Entrevistador: Edwin Uriel Peña López

Pregunta 1: ¿Cuál es su nombre?.

Respuesta: Caridad Valenzuela Montes.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?.

Respuesta: 45.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?.

Respuesta: Casada.

Pregunta 4: ¿Dónde vive?.

Respuesta: En Chalco.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?.

Respuesta: Tercero de secundaria.

Pregunta 6: ¿La residencia donde vive es propia o rentada?.

Respuesta: Propia.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas más vive?.

Respuesta: 2.

Pregunta 8: ¿Tiene acceso a luz?.

Respuesta: Si.

Pregunta 9: ¿Tiene acceso a agua potable?.

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Tiene acceso a drenaje?.

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a los alimentos?.

Respuesta: Si.

Pregunta 12: ¿Cuántas de esas personas aportan ingresos para satisfacer necesidades básicas?.

Respuesta: Solo yo y mi esposo.

Pregunta 13: ¿Cuántas computadoras hay en la casa?.

Respuesta: Una..

Pregunta 14: ¿Con cuántos teléfonos inteligentes cuentan en la casa?.

Respuesta: 3.

Pregunta 15: ¿Con cuantas tabletas cuentan en casa?.

Respuesta: Cero.

Pregunta 16: ¿Cuántas pantallas o televisores hay en casa?.

Respuesta: 2.

Pregunta 17 ¿Tiene acceso a internet?.

Respuesta: Si

Pregunta 18: ¿Tienen algún servicio de cable o suscripción a servicio de streaming (Izzi, Netflix, Blim, etc.)?.

Respuesta: Si.

Pregunta 19: ¿Cuánto percibes a la semana?

Respuesta: \$2400 - \$3600.

Pregunta 20: ¿Dónde se ubica su lugar de trabajo (zona centro o periferia)?

Respuesta: Centro.

Pregunta 21: ¿Es una zona rural o urbana?

Respuesta: Urbana.

Pregunta 22: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?

Respuesta: Local.

Pregunta 23: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: Sombra del local.

Pregunta 24: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Caluroso.

Pregunta 25: ¿Tiene lugar para sentarse?

Respuesta: Si.

Pregunta 26: ¿Qué tipo de tecnología utiliza (Celular, computadora, etc.)?

Respuesta: La página de Facebook del tianguis.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?

Respuesta: Si. La de mi casa.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?

Respuesta: También de mi casa.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: Si igual.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: Si también.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: No como tal. Es por fuera.

Pregunta 32: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

Respuesta: No.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a gel antibacterial?

Respuesta: Si.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: Cuando estaba fuerte lo del COVID sí teníamos una pistolita.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: Si.

Pregunta 36: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: No

Pregunta 37: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Si, todas.

Pregunta 38: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Aquí los viernes y domingos.

Pregunta 39: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Unas 8 horas normal.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: A las 7:00 am.

Pregunta 41: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: 3:00 pm.

Pregunta 42: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: No.

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico?

Respuesta: Pues sí, es estar casi todo el día parado y se tiene una que aguantar.

Pregunta 44: ¿Este desgaste le ha dejado secuelas?

Respuesta: Dolor en la planta de los pies.

Pregunta 45: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional?

Respuesta: No creo.

Pregunta 46: ¿Este desgaste le ha provocado alguna afectación, como estrés, ansiedad o algo así?

Respuesta: De estrés lo normal de cualquier trabajo.

Pregunta 47: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?

Respuesta: Más que nada el aguante.

Pregunta 48: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales?

Respuesta: Sí.

Pregunta 49: ¿Cuáles?

Respuesta: Hablar sin pena y ser tolerante.

Pregunta 50: ¿Cómo las utiliza?

Respuesta: Pues hablar sin pena todo el tiempo con los clientes o los vendedores, y la tolerancia porque hay quienes no se deciden o te hacen alguna grosería pues no puedes ponerte al tu por tu.

Pregunta 51: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

Respuesta: La necesidad de ayudarle a mi esposo.

Pregunta 52: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: Me gusta.

Pregunta 53: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: Si, hasta que dios me lo permita.

Pregunta 54: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: Un derecho.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: -No respondió-

Pregunta 56: ¿Cuál es su función?

Respuesta: -No respondió-

Pregunta 57: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso?

Respuesta: -No respondió-

Pregunta 58: ¿Qué les brindan?

Respuesta: -No respondió-

Pregunta 59: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: Tranquila somos muy unidos.

Pregunta 60: ¿Cómo es la relación con los clientes?.

Respuesta: De respeto y de tolerancia como le decía.

Pregunta 61: ¿Cómo es la relación con las autoridades?.

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 62: ¿Ellos que función cumplen?.

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 63: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?.

Respuesta: -No respondió-.

## 8.10 Entrevista 10 - Zona centro

Negocio de Fruta

Entrevistador: Edwin Uriel Peña López

Pregunta 1: ¿Cuál es su nombre?.

Respuesta: Leonardo Ramiro Estrada.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?.

Respuesta: 48.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?.

Respuesta: Casado.

Pregunta 4: ¿Dónde vive?.

Respuesta: En Ayotla.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?.

Respuesta: Prepa terminada.

Pregunta 6: ¿La residencia donde vive es propia o rentada?.

Respuesta: Propia.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas más vive?.

Respuesta: 3.

Pregunta 8: ¿Tiene acceso a luz?.

Respuesta: Si.

Pregunta 9: ¿Tiene acceso a agua potable?.

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Tiene acceso a drenaje?.

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a los alimentos?.

Respuesta: Si.

Pregunta 12: ¿Cuántas de esas personas aportan ingresos para satisfacer necesidades básicas?.

Respuesta: Somos 2.

Pregunta 13: ¿Cuántas computadoras hay en la casa?.

Respuesta: 3.

Pregunta 14: ¿Con cuántos teléfonos inteligentes cuentan en la casa?.

Respuesta: 4.

Pregunta 15: ¿Con cuantas tabletas cuentan en casa?.

Respuesta: Ni una.

Pregunta 16: ¿Cuántas pantallas o televisores hay en casa?.

Respuesta: 3.

Pregunta 17 ¿Tiene acceso a internet?.

Respuesta: Si

Pregunta 18: ¿Tienen algún servicio de cable o suscripción a servicio de streaming (Izzi, Netflix, Blim, etc.)?.

Respuesta: No.

Pregunta 19: ¿Cuánto percibes a la semana?.

Respuesta: \$3600 - \$5000

Pregunta 20: ¿Dónde se ubica su lugar de trabajo (zona centro o periferia)?.

Respuesta: Centro.

Pregunta 21: ¿Es una zona rural o urbana?.

Respuesta: Urbana.

Pregunta 22: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?.

Respuesta: Puesto desmontable.

Pregunta 23: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?.

Respuesta: Cielo abierto.

Pregunta 24: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?.

Respuesta: Caluroso.

Pregunta 25: ¿Tiene lugar para sentarse?.

Respuesta: No.

Pregunta 26: ¿Qué tipo de tecnología utiliza (Celular, computadora, etc.)?.

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?.

Respuesta: No.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?.

Respuesta: No.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a agua potable?.

Respuesta: No.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a baños?.

Respuesta: No.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a seguridad?.

Respuesta: No.

Pregunta 32: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?.

Respuesta: No.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a gel antibacterial?.

Respuesta: No.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?.

Respuesta: No.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a cubrebocas?.

Respuesta: No.

Pregunta 36: ¿Tiene acceso a sanitizantes?.

Respuesta: No

Pregunta 37: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Todas.

Pregunta 38: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Los domingos.

Pregunta 39: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Como 12 o más horas.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: A las 6:00 am.

Pregunta 41: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: 6:00 pm.

Pregunta 42: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: No.

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico?

Respuesta: Si el cargar pesado desgasta.

Pregunta 44: ¿Este desgaste le ha dejado secuelas?

Respuesta: Dolor en la espalda y la cintura.

Pregunta 45: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional?

Respuesta: También.

Pregunta 46: ¿Este desgaste le ha provocado alguna afectación, como estrés, ansiedad o algo así?

Respuesta: No, no tan grave, lo más son los dolores de luego los corajes.

Pregunta 47: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?

Respuesta: Si fuerzas y resistencia.

Pregunta 48: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales?

Respuesta: Si.

Pregunta 49: ¿Cuáles?

Respuesta: Las de relacionarse con la gente y aguantar todos los días casi lo mismo.

Pregunta 50: ¿Cómo las utiliza?

Respuesta: Pues hablándole bien a los clientes y a los compañeros de trabajo.

Pregunta 51: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

Respuesta: No estudiar,

Pregunta 52: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: Ya le agarré el gusto.

Pregunta 53: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: Si yo creo que ya para siempre.

Pregunta 54: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: Un derecho y una obligación también.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: -No respondió-

Pregunta 56: ¿Cuál es su función?

Respuesta: -No respondió-

Pregunta 57: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso?

Respuesta: -No respondió-

Pregunta 58: ¿Qué les brindan?

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 59: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?.

Respuesta: Buena, muy tranquilos y siempre nos apoyamos.

Pregunta 60: ¿Cómo es la relación con los clientes?.

Respuesta: De respeto.

Pregunta 61: ¿Cómo es la relación con las autoridades?.

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 62: ¿Ellos que función cumplen?.

Respuesta: -No respondió-.

Pregunta 63: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?.

Respuesta: -No respondió-.

## 9 Anexo 3 - Entrevistas periferia

### 9.1 Entrevista 1 - Zona Periferia

*Negocio de Fruta*

Aplicador: María Nezyeli Pérez Nava

Pregunta 1: Buenos días, ¿Cuál es su nombre?

Respuesta: José Guarnero Hernández

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?

Respuesta: Mi edad veintidós años

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?

Respuesta: Soltero

Pregunta 4: ¿De dónde reside?

Respuesta: De Puebla

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

Respuesta: Preparatoria

Pregunta 6: ¿La residencia donde usted vive es propia, rentada prestada o compartida?

Respuesta: Es propia

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas vive en su domicilio?

Respuesta: Con ocho personas

Pregunta 8: ¿En su casa tienen acceso a luz?

Respuesta: Si

Pregunta 9: ¿Tiene acceso a agua?

Respuesta: Si

Pregunta 10: ¿Acceso a drenaje?

Respuesta: También

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a alimentos?

Respuesta: Si, también

Pregunta 12: ¿Cuántas personas aportan ingresos para satisfacer las necesidades del hogar?

Respuesta: Nada más seis personas

Pregunta 13: ¿Esas seis personas se dedican igual a este trabajo?

Respuesta: No, solamente mi papá y yo

Pregunta 14: ¿Con cuantas computadoras cuenta en casa?

Respuesta: Ninguna

Pregunta 15: ¿Cuántos teléfonos celulares tienen en casa?

Respuesta: Como diez celulares

Pregunta 16: ¿Con cuántas tabletas cuenta?

Respuesta: Con dos

Pregunta 17: ¿Con cuantas pantallas cuenta?

Respuesta: Con cuatro

Pregunta 18: ¿Tiene acceso a internet?

Respuesta: Si

Pregunta 19: ¿Tiene acceso a algún servicio cable o suscripción?

Respuesta: Si, tengo cable

Pregunta 20: ¿Cuántos salarios mínimos percibe a la semana?



Respuesta: Al mes como unos diez salarios

Pregunta 21: ¿Dónde se ubica su lugar de trabajo?

Respuesta: Sería una zona centro

Pregunta 22: ¿Considera que es una zona rural o urbana?

Respuesta: Rural

Pregunta 23: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?

Respuesta: Es un puesto desmontable

Pregunta 24: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: Yo creo que cielo abierto

Pregunta 25: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Es un clima más templado

Pregunta 26: ¿Lugar para sentarse?

Respuesta: No como tal, solo en la banqueta y eso porque aquí nos tocó el lugar.

Pregunta 27: ¿Qué tipo de tecnología utiliza?

Respuesta: El celular

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?

Respuesta: Sí eléctrica, cuando está oscuro temprano, ya que llegó muy temprano para acomodar mi puesto.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?

Respuesta: Si, colgado de los postes

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: No

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: Si

Pregunta 32: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: No

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

Respuesta: Si

Pregunta 34: Con el aspecto de la pandemia, ¿Tenía acceso a gel antibacterial?

Respuesta: Si aún es obligatorio

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: No

Pregunta 36: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: Si

Pregunta 37: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: Si

Pregunta 38: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Si, dos vacunas nada más

Pregunta 39: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Del diario

Pregunta 40: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Como doce horas

Pregunta 41: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: Como a las cinco me levanto

Pregunta 42: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: No tengo horario, dependiendo.

Pregunta 43: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: No

Pregunta 44: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico? ¿De qué modo?(Carga pesado, tiempo de pie, tiene que caminar)

Respuesta: Si, carga pesada, fuerza.

Pregunta 45: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional? ¿De qué modo?

Respuesta: No, me gusta mi trabajo

Pregunta 46: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?

Respuesta: Si, todas.

Pregunta 47: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales (Capacidades cognitivas, facilidad de hablar, etc.)?

Respuesta: Si, en especial facilidad en hablar

Pregunta 48: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

Respuesta: Empezó por necesidad

Pregunta 49: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: Si me gusta

Pregunta 50: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: Pues si

Pregunta 51: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: Ambas porque es una obligación también para mi.

Pregunta 52: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: Buena

Pregunta 53: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso? (si las hay)

Respuesta: Regular, no me llevo tan mal.

Pregunta 54: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: Buena, si nos llevamos bien

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación con los clientes?

Respuesta: Regular, porque a veces hay clientes prepotente

Pregunta 56: ¿Cómo es la relación con las autoridades (si las hay)?

Respuesta: No hay relación.

Pregunta 57: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?

Respuesta: Es una relación buena, a veces nos tratan bien y también cuando tenemos problemas si responden por nosotros.

Pregunta 59: Bueno, esto sería todo, muchas gracias.

Respuesta: Si, claro de nada.

## 9.2 Entrevista 2 - Zona Periferia

Aplicador: Nezyeli Pérez Nava.

Negocio de fruta

Pregunta 1: Buenos días, ¿Cuál es su nombre?

Respuesta: Carlos Santiago González.

Pregunta 2: ¿Cuántos años tiene?

Respuesta: Tengo treinta años.

Pregunta 3: ¿Su estado civil?

Respuesta: Soltero.

Pregunta 4: ¿De dónde reside?

Respuesta: De Iztapalapa.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

Respuesta: Preparatoria.

Preguntas 6: ¿Dónde vive su casa es propia, rentada o prestada?

Respuesta: Es propia.

Pregunta 7: ¿Cuántas personas viven en su hogar?

Respuesta: Seis personas.

Pregunta 8: ¿Cuántas de esas personas aportan ingresos a su hogar?

Respuesta: Somos dos.

Pregunta 9: ¿Se dedican al mismo oficio?

Respuesta: No, nada más yo.

Pregunta 10: ¿Tiene acceso a Luz?

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: Si.

Pregunta 12: ¿A drenaje?

Respuesta: Si.

Pregunta 13: ¿A los alimentos?

Respuesta: Si.

Pregunta 14: ¿Cuántas computadoras hay en su casa?

Respuesta: Una.

Pregunta 15: ¿Cuántos teléfonos?

Respuesta: Si, como unos cinco.

Pregunta 16: ¿Cuenta con tabletas?

Respuesta: Una.

Pregunta 17: ¿Tiene pantallas de televisión?

Respuesta: Dos.

Pregunta 18: ¿Tiene acceso a internet?

Respuesta: Si.

Pregunta 19: ¿Tiene acceso a cable o alguna suscripción?

Respuesta: Si, tengo Netflix.

Pregunta 20: ¿Cuántos salarios mínimos percibe a la semana?

Respuesta: Ganó tres mil a la semana.

Pregunta 21: ¿Dónde se ubica su zona de trabajo?

Respuesta: Centro.

Pregunta 22: ¿Qué tipo de lugar posee?

Respuesta: Puesto.

Pregunta 23: ¿Cuál es la ubicación dentro de su zona de trabajo?

Respuesta: Cielo abierto.

Pregunta 24: ¿Qué clima predomina?

Respuesta: Calor.

Pregunta 25: ¿Cuánta con lugar para sentarse?

Respuesta: No.

Pregunta 26: ¿Qué tipo de tecnología utiliza aquí?

Respuesta: Celular.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a iluminación?

Respuesta: No.

Pregunta 28: ¿A electricidad?

Respuesta: No.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: Solamente la que me regalan, por mi cuenta no.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: Pues tengo que pagar para ir.

Pregunta 31: ¿Acceso a seguridad?

Respuesta: No.

Pregunta 32: ¿Acceso a depósitos de basura?

Respuesta: No.

Pregunta 33: ¿Acceso a gel antibacterial?

Respuesta: Si.

Pregunta 34: ¿Acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: No.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: No.

Pregunta 36: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: No.

Pregunta 37: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Si una vacuna.

Pregunta 38: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Del diario.

Pregunta 39: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Cómo dieciocho horas.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: Como cinco y media.

Pregunta 41: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: A las seis.

Pregunta 42: ¿Tiene horas de descanso?

Respuesta: No.

Pregunta 43: ¿Su trabajo qué tipo de desgaste le provoca?

Respuesta: Todos.

Pregunta 44: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional?

Respuesta: Si, porque luego si te estresas demasiado.

Pregunta 45: ¿Su trabajo requiere de capacidades físicas?

Respuesta: Si, fuerza.

Pregunta 46: ¿Su trabajo requiere de capacidades sociales?

Respuesta: Si.

Pregunta 47: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo?

Respuesta: Ya no quise estudiar, pero este negocio era de mis papás, y como ya no quise estudiar entonces mis papás me mandaron a trabajar aquí.

Pregunta 48: ¿Te gusta o te disgusta tu trabajo?

Respuesta: Más o menos.

Pregunta 49: ¿Piensa mantener este trabajo a largo plazo?

Respuesta: No, la verdad no.

Preguntas 50: ¿Considera que su trabajo es un derecho o una obligación?

Respuesta: Ambas.

Pregunta 51: ¿Cómo es la relación con su jefe?

Respuesta: no hay relación porque yo soy el jefe.

Pregunta 52: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso?

Respuesta: Mala, luego se ponen muy pesados.

Pregunta 53: ¿Cómo es la relación con los otros trabajadores?

Respuesta: Buena, aquí si tiene que ser buena.

Pregunta 54: ¿Y la relación con los clientes?

Respuesta: Regular, porque hay unos que son muy groseros.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación con las autoridades?

Respuesta: No hay.

Pregunta 56: ¿Cómo es la relación con los líderes?

Respuesta: Mala, porque cuando nos quejamos nos ignoran o incluso ya no nos toman en cuenta por quejarnos mucho.

### **9.3 Entrevista 3 - Zona Periferia**

#### *Negocio de Verdura*

Aplicador: María Nezyeli Pérez Nava.

Pregunta 1: Buenos días, ¿Cuál es su nombre?

Respuesta: Rosa Isabel.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?

Respuesta: Tengo treinta años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?

Respuesta: Viuda.

Pregunta 4: ¿De dónde reside?

Respuesta: Del Distrito.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

Respuesta: La preparatoria Trunca.

Pregunta 6: ¿La residencia donde usted vive es propia, rentada prestada o compartida?

Respuesta: Es rentada.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas vive en su domicilio?

Respuesta: Con cuatro, mis tres hijos y yo.

Pregunta 8: ¿En su casa tienen acceso a luz?

Respuesta: Si.

Pregunta 9: ¿Tiene acceso a agua?

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Acceso a drenaje?

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a alimentos?

Respuesta: Si, también.

Pregunta 12: ¿Cuántas personas aportan ingresos para satisfacer las necesidades básicas de su casa?

Respuesta: Solo yo.

Pregunta 13: ¿Con cuantas computadoras cuenta en casa?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 14: ¿Cuántos teléfonos celulares tienen en casa?

Respuesta: Solo uno.

Pregunta 15: ¿Con cuantas tabletas cuenta?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 16: ¿Con cuántas pantallas cuenta?

Respuesta: Solo una.

Pregunta 17: ¿Tiene acceso a internet?

Respuesta: Si.

Pregunta 18: ¿Tiene acceso a algún servicio cable o suscripción?

Respuesta: No, ninguno.

Pregunta 19: ¿Cuántos salarios mínimos percibe a la semana?

Respuesta: De 1200 a 1500.

Pregunta 20: ¿Considera que es una zona rural o urbana?

Respuesta: Rural.

Pregunta 21: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?

Respuesta: Es un puesto desmontable.

Pregunta 22: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: Es a cielo abierto, y yo pongo mi sombra.

Pregunta 23: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Pues depende el día.

Pregunta 24: ¿Cuenta con lugar para sentarse?

Respuesta: No.

Pregunta 25: ¿Qué tipo de tecnología utiliza?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 26: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?

Respuesta: No, no la necesito.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?

Respuesta: Tampoco.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: Solo la que nos regalan los vecinos.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: Si.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: Si.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

Respuesta: No.

Pregunta 32: Con el aspecto de la pandemia, ¿Tenía acceso a gel antibacterial?

Respuesta: Solo si lo compro yo.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: No.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: Si.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: Si.

Pregunta 36: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Si, las dos dosis.

Pregunta 38: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Trabajo los domingos, lunes y miércoles.

Pregunta 39: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Casi de diecisiete horas.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: A las tres de la mañana.

Pregunta 41: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: A las siete de la noche.

Pregunta 42: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: No.

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico? ¿De qué modo? (Carga pesado, tiempo de pie, tiene que caminar)

Respuesta: Si, en las desveladas, al estar activa todo el día y no poder sentarte y la carga pesada.

Pregunta 44: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional? ¿De qué modo?

Respuesta: Si ambos, por el estrés y las preocupaciones.

Pregunta 45: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?

Respuesta: Si, al cargar las cosas o cuando voy a surtir camino demasiado.

Pregunta 46: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales (Capacidades cognitivas, facilidad de hablar, etc.)?

Respuesta: Si, cuando voy a comprar o al atender.

Pregunta 47: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

Respuesta: Por el tiempo que tengo para ver a mis hijos y en el momento que me soliciten en la escuela o que mis hijos se enfermen, yo puedo faltar y no tengo problema.

Pregunta 48: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: Me gusta mi trabajo.

Pregunta 49: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: No lo sé.

Preguntas 50: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: En mis circunstancias ambas.

Pregunta 51: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: No tengo jefes, soy la dueña.

Pregunta 52: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso? (si las hay)

Respuesta: Buena.

Pregunta 53: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: Buena también.

Pregunta 54: ¿Cómo es la relación con los clientes?

Respuesta: Yo creo que buena también.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación con las autoridades (si las hay)?

Respuesta: Buena.

Pregunta 56: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?

Respuesta: Buena también.

Pregunta 57: Bueno, esto sería todo, muchas gracias.

Respuesta: Si de que.

## 9.4 Entrevista 4 - Zona Periferia

### *Negocio de Fruta*

Aplicador: María Nezyeli Pérez Nava.

Pregunta 1: Buenos Tardes, ¿Cuál es su nombre?

Respuesta: David Salvador Macías.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?

Respuesta: Tengo treinta y un años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?

Respuesta: Casado.

Pregunta 4: ¿De dónde reside?

Respuesta: Del municipio de Ixtapaluca.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

Respuesta: La preparatoria trunca.

Pregunta 6: ¿La residencia donde usted vive es propia, rentada prestada o compartida?

Respuesta: Es propia.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas vive en su domicilio?

Respuesta: Con cuatro.

Pregunta 8: ¿En su casa tienen acceso a luz?

Respuesta: Si.

Pregunta 9: ¿Tiene acceso a agua?

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Acceso a drenaje?

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a alimentos?

Respuesta: Si, también.



Pregunta 12: ¿Cuántas personas aportan ingresos para satisfacer las necesidades básicas de su casa?

Respuesta: Nada más yo.

Pregunta 13: ¿Con cuantas computadoras cuenta en casa?

Respuesta: Con dos.

Pregunta 14: ¿Cuántos teléfonos celulares tienen en casa?

Respuesta: Cinco.

Pregunta 15: ¿Con cuantas tabletas cuenta?

Respuesta: Tres.

Pregunta 16: ¿Con cuántas pantallas cuenta?

Respuesta: Cuatro.

Pregunta 17: ¿Tiene acceso a internet?

Respuesta: Si.

Pregunta 18: ¿Tiene acceso a algún servicio cable o suscripción?

Respuesta: Si.

Pregunta 19: ¿Cuántos salarios mínimos percibe a la semana?

Respuesta: Pues ya libres para mí como de 2000 a 2500 pesos.

Pregunta 20: ¿Considera que es una zona rural o urbana?

Respuesta: Rural.

Pregunta 21: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?

Respuesta: Puesto desmontable.

Pregunta 22: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: Es a cielo abierto.

Pregunta 23: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Regular.

Pregunta 24: ¿Cuenta con lugar para sentarse?

Respuesta: No.

Pregunta 25: ¿Qué tipo de tecnología utiliza?

Respuesta: Celular para las cuentas.

Pregunta 26: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?

Respuesta: Si.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?

Respuesta: No.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: Si.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: Si.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: No.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

Respuesta: No.

Pregunta 32: Con el aspecto de la pandemia, ¿Tenía acceso a gel antibacterial?

Respuesta: No.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: No.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: No.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: No.

Pregunta 36: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Si, dos dosis.

Pregunta 37: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: De lunes a domingo.

Pregunta 38: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuestas: Doce horas aproximadamente.

Pregunta 39: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: A las ocho de la mañana.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: A las ocho de la noche.

Pregunta 41: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: Parciales.

Pregunta 42: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico? ¿De qué modo? (Carga pesado, tiempo de pie, tiene que caminar)

Respuesta: Si, en las desveladas.

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional? ¿De qué modo?

Respuesta: Desgaste mental por las preocupaciones.

Pregunta 44: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?

Respuesta: Si, al cargar entonces sería fuerzas

Pregunta 45: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales (Capacidades cognitivas, facilidad de hablar, etc.)?

Respuesta: Si, con los clientes.

Pregunta 46: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

Respuesta: Porque me gusta el comercio.

Pregunta 47: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: Me encanta mi trabajo

Pregunta 48: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: Si claro.

Pregunta 49: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: Un derecho.

Pregunta 50: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: Yo soy el jefe.

Pregunta 51: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso? (si las hay)

Respuesta: Buena.

Pregunta 52: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: Es una buena relación.

Pregunta 53: ¿Cómo es la relación con los clientes?

Respuesta: Buena, pero en ocasiones algunos abusan como vivo por aquí, mis vecinos a veces me piden prestado y tardan en pagar.

Pregunta 54: ¿Cómo es la relación con las autoridades (si las hay)?

Respuesta: No hay.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?

Respuesta: A veces no se aparecen, solo al final a cobrar.

Pregunta 56: Esto sería todo, muchas gracias.

Respuesta: Si de nada.

## 9.5 Entrevista 5 - Zona Periferia

*Negocio de verdura*

Aplicador: María Nezyeli Pérez Nava.

Pregunta 1: Buenos Tardes, ¿Cuál es su nombre?

Respuesta: Daniel Lara Martínez.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?

Respuesta: Cuarenta y cuatro años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?

Respuesta: Casado.

Pregunta 4: ¿De dónde reside?

Respuesta: De Ixtapaluca, San Francisco.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

Respuesta: Tengo preparatoria.

Pregunta 6: ¿La residencia donde usted vive es propia, rentada prestada o compartida?

Respuesta: Es propia.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas vive en su domicilio?

Respuesta: Cinco.

Pregunta 8: ¿En su casa tienen acceso a luz?

Respuesta: Si.

Pregunta 9: ¿Tiene acceso a agua?

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Acceso a drenaje?

Respuesta: También.

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a alimentos?

Respuesta: Si, también.

Pregunta 12: ¿Cuántas personas aportan ingresos para satisfacer las necesidades básicas de su casa?

Respuesta: Mi esposa y yo.

Pregunta 13: ¿Con cuántas computadoras cuenta en casa?

Respuesta: No.

Pregunta 14: ¿Cuántos teléfonos celulares tienen en casa?

Respuesta: Si, 3.

Pregunta 15: ¿Con cuántas tabletas cuenta?

Respuesta: No tengo.

Pregunta 16: ¿Con cuántas pantallas cuenta?

Respuesta: Dos.

Pregunta 17: ¿Tiene acceso a internet?

Respuesta: Si.

Pregunta 18: ¿Tiene acceso a algún servicio cable o suscripción?

Respuesta: Si.

Pregunta 19: ¿Cuántos salarios mínimos percibe a la semana?

Respuesta: Pues como el tianguis es muy inestable podría decir que una semana baja sería de \$1200 y una muy buena de \$3600 dependiendo.

Pregunta 20: ¿Considera que es una zona rural o urbana?

Respuesta: Urbana.

Pregunta 21: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?

Respuesta: Puesto desmontable.

Pregunta 22: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: Es a cielo abierto.

Pregunta 23: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Bien raro, a veces hace mucho calor y a veces mucho frío, pero estamos acostumbrados al clima que sea.

Pregunta 24: ¿Cuenta con lugar para sentarse?

Respuesta: Si.

Pregunta 25: ¿Qué tipo de tecnología utiliza?

Respuesta: Celular y bocina.

Pregunta 26: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?

Respuesta: No.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?

Respuesta: No.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: No.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: Solamente si vas y pagas.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: No.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

Respuesta: Si.

Pregunta 32: Con el aspecto de la pandemia, ¿Tenía acceso a gel antibacterial?

Respuesta: No.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: No.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: No, al menos que nos pasen a revisar.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: No.

Pregunta 36: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Si, dos dosis.

Pregunta 37: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: De lunes a domingos.

Pregunta 38: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Normalmente dieciocho horas.

Pregunta 39: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: A la cinco de la mañana.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: A las seis de la tarde.

Pregunta 41: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: Pues como tal no.

Pregunta 42: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico? ¿De qué modo?

(Carga pesado, tiempo de pie, tiene que caminar)

Respuesta: Demasiado, de repente no puedes ir al baño porque no tienes quien te apoye, te cansas porque te levantas muy temprano todos los días, porque no tienes una hora como tal de entrada y de salida.

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional? ¿De qué modo?

Respuesta: No, siempre estoy bien.

Pregunta 44: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?

Respuesta: Si, fuerza.

Pregunta 45: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales (Capacidades cognitivas, facilidad de hablar, etc.)?

Respuesta: Si, con los clientes.

Pregunta 46: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

Respuesta: Realmente fue porque es muy poco el sueldo mínimo que están dando en algunas empresas, demasiado estudio te piden y es poco lo que te pagan. Entonces así como hay compañeros que no tienen estudios y ganan más que en una empresa o fábrica.

Pregunta 47: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: A mí me gusta, me encanta mi trabajo.

Pregunta 48: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: Si, yo creo que hasta que aguante.

Pregunta 49: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: Lo considero más como un gusto, porque para mí trabajar te puede dar el lujo de comprarte lo que me guste.

Pregunta 50: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: Yo soy el jefe.

Pregunta 51: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso? (si las hay)

Respuesta: Mientras te acates a las indicaciones no hay problemas.

Pregunta 52: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: Es buena, porque siempre debe haber un respeto entre mi ayudante y yo, para que no se presenten malos entendidos, para trabajar mejor en todo el día.

Pregunta 53: ¿Cómo es la relación con los clientes?

Respuesta: Debe ser muy buena debemos consentirlos y saber qué es lo que piden. Y a pesar de que a veces vienen de malas pero uno debe atenderlos de buena forma.

Pregunta 54: ¿Cómo es la relación con las autoridades (si las hay)?

Respuesta: Buena.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?

Respuesta: Buena también.

Pregunta 56: Gracias por su disponibilidad.

Respuesta: Por nada, cuídate.

## 9.6 Entrevista 6 - Zona Periferia

*Negocio de fruta*

Aplicador: María Nezyeli Pérez Nava

Pregunta 1: Buenos Tardes, ¿Cuál es su nombre?

Respuesta: Mely Hernández.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?

Respuesta: Cuarenta años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?

Respuesta: Unión libre.

Pregunta 4: ¿De dónde reside?

Respuesta: De Puebla.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

Respuesta: La primaria.

Pregunta 6: ¿La residencia donde usted vive es propia, rentada prestada o compartida?

Respuesta: Rentada.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas vive en su domicilio?

Respuesta: Cinco.

Pregunta 8: ¿En su casa tienen acceso a luz?

Respuesta: Si.

Pregunta 9: ¿Tiene acceso a agua?

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Acceso a drenaje?

Respuesta: También.

Pregunta 11: ¿Tiene acceso a alimentos?

Respuesta: Si.

Pregunta 12: ¿Cuántas personas aportan ingresos para satisfacer las necesidades básicas de su casa?

Respuesta: Nada más dos.

Pregunta 13: ¿Con cuántas computadoras cuenta en casa?

Respuesta: No.

Pregunta 14: ¿Cuántos teléfonos celulares tienen en casa?

Respuesta: Cinco.

Pregunta 15: ¿Con cuantas tabletas cuenta?

Respuesta: No.

Pregunta 16: ¿Con cuántas pantallas cuenta?

Respuesta: Una pantalla.

Pregunta 17: ¿Tiene acceso a internet?

Respuesta: No.

Pregunta 18: ¿Tiene acceso a algún servicio cable o suscripción?

Respuesta: No.

Pregunta 19: ¿Cuántos salarios mínimos percibe a la semana?

Respuesta: Como mil.

Pregunta 20: ¿Considera que es una zona rural o urbana?

Respuesta: Urbana.

Pregunta 21: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?

Respuesta: Puesto desmontable.

Pregunta 22: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: Sombra.

Pregunta 23: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Clima frío.

Pregunta 24: ¿Cuenta con lugar para sentarse?

Respuesta: Si.

Pregunta 25: ¿Qué tipo de tecnología utiliza?

Respuesta: Celular nada más.

Pregunta 26: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?

Respuesta: No.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?

Respuesta: No.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: No.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: Si.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: Si.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

Respuesta: Si.

Pregunta 32: Con el aspecto de la pandemia, ¿Tenía acceso a gel antibacterial?

Respuesta: No.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: No.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: Si.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: Si.

Pregunta 36: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Dos dosis.

Pregunta 37: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Toda la semana.

Pregunta 38: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Todo el día.

Pregunta 39: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: A las seis de la mañana.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: A las seis de la tarde.

Pregunta 41: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: Pues ya en la noche.

Pregunta 42: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico? ¿De qué modo? (Carga pesado, tiempo de pie, tiene que caminar)

Respuesta: Si te cansas de todo el día del cuerpo y te estresas.

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional? ¿De qué modo?

Respuesta: Si ambos, por el estrés.

Pregunta 44: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?

Respuesta: Si todas.

Pregunta 45: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales (Capacidades cognitivas, facilidad de hablar, etc.)?

Respuesta: Si, con los clientes.

Pregunta 46: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

Respuesta: Porque no te dan donde quiera trabajo.

Pregunta 47: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: Si me gusta mi trabajo.

Pregunta 48: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: Depende cómo sea la vida.

Pregunta 49: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: Una obligación porque si no trabajas no comes.

Pregunta 50: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: Yo soy la jefa.

Pregunta 51: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso? (si las hay)

Respuesta: Buena.

Pregunta 52: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: Igual.

Pregunta 53: ¿Cómo es la relación con los clientes?

Respuesta: Trato de que sea buena en todos los aspectos.

Pregunta 54: ¿Cómo es la relación con las autoridades (si las hay)?

Respuesta: Buena, porque no me meto con nadie.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?

Respuesta: También igual, respeta y te respetan.

Pregunta 56: Gracias, entonces sería todo.

Respuesta: Si, hasta luego.



## 9.7 Entrevista 7 - Zona Periferia

*Negocio de verdura*

Aplicador: María Nezyeli Pérez Nava.

Pregunta 1: Buenos Tardes, ¿Cuál es su nombre?

Respuesta: Gerardo Valdés.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?

Respuesta: Veintinueve años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?

Respuesta: Unión libre.

Pregunta 4: ¿De dónde reside?

Respuesta: De Ixtapaluca, el Molino.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

Respuesta: La secundaria.

Pregunta 6: ¿La residencia donde usted vive es propia, rentada prestada o compartida?

Respuesta: Prestada es mi casa.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas vive en su domicilio?

Respuesta: Con ocho personas.

Pregunta 8: ¿Cuántas personas aportan ingresos para satisfacer las necesidades básicas de su casa?

Respuesta: Cuatro personas.

Pregunta 9: ¿En su casa tienen acceso a luz?

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Tiene acceso a agua?

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Acceso a drenaje?

Respuesta: También.

Pregunta 12: ¿Tiene acceso a alimentos?

Respuesta: Si.

Pregunta 13: ¿Con cuántas computadoras cuenta en casa?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 14: ¿Cuántos teléfonos celulares tienen en casa?

Respuesta: Como siete.

Pregunta 15: ¿Con cuantas tabletas cuenta?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 16: ¿Con cuántas pantallas cuenta?

Respuesta: Cinco pantallas.

Pregunta 17: ¿Tiene acceso a internet?

Respuesta: No.

Pregunta 18: ¿Tiene acceso a algún servicio cable o suscripción?

Respuesta: Solo Totalplay.

Pregunta 19: ¿Cuántos salarios mínimos percibe a la semana?

Respuesta: \$2200.

Pregunta 20: ¿Considera que es una zona rural o urbana?

Respuesta: Urbana.

Pregunta 21: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?

Respuesta: Puesto desmontable.

Pregunta 22: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: Cielo abierto.

Pregunta 23: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Clima templado.

Pregunta 24: ¿Cuenta con lugar para sentarse?

Respuesta: Si.

Pregunta 25: ¿Qué tipo de tecnología utiliza?

Respuesta: No, ninguno.

Pregunta 26: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?

Respuesta: No.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?

Respuesta: No.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: No.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: Si.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: No.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

Respuesta: Si.

Pregunta 32: Con el aspecto de la pandemia, ¿Tenía acceso a gel antibacterial?

Respuesta: Si.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: No.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: Si.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: No.

Pregunta 36: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Dos dosis.

Pregunta 37: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Sábado, Domingo, Lunes, Martes, Miércoles y Jueves.

Pregunta 38: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Entre siete y ocho horas.

Pregunta 39: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: A las cuatro de la mañana.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: A las seis de la tarde.

Pregunta 41: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: No tengo.

Pregunta 42: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico? ¿De qué modo? (Carga pesado, tiempo de pie, tiene que caminar)

Respuesta: Si por la fuerza, el acomodar desmontar.

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional? ¿De qué modo?

Respuesta: Si por el estrés.

Pregunta 44: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?

Respuesta: Si todas.

Pregunta 45: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales (Capacidades cognitivas, facilidad de hablar, etc.)?

Respuesta: Si, con los clientes.

Pregunta 46: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

Respuesta: Por el motivo de que no hubo más estudio, es el único lugar en el que pude apoyarme.

Pregunta 47: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Pregunta: Si me gusta.

Pregunta 48: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: Por lo mientras si.

Pregunta 49: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: Un derecho.

Pregunta 50: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: Yo soy el jefe.

Pregunta 51: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso? (si las hay)

Respuesta: Entre bien y mal, hay días buenos y malos.

Pregunta 52: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: No hay, porque trabajo solo.

Pregunta 53: ¿Cómo es la relación con los clientes?

Respuesta: Dependiendo el tipo de clientes, es regular.

Pregunta 54: ¿Cómo es la relación con las autoridades (si las hay)?

Respuesta: No hay.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?

Respuesta: Buena, responden por nosotros.

Pregunta: Muchas gracias por su amabilidad.

Respuesta: Claro, hasta luego.

## **9.8 Entrevista 8 - Zona Periferia**

*Negocio de verdura*

Aplicador: María Nezyeli Pérez Nava.

Pregunta 1: Buenos Tardes, ¿Cuál es su nombre?

Respuesta: Guillermo González Vásquez.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?

Respuesta: Cincuenta años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?

Respuesta: Unión libre.

Pregunta 4: ¿De dónde reside?

Respuesta: De Ixtapaluca.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

Respuesta: La secundaria.

Pregunta 6: ¿La residencia donde usted vive es propia, rentada prestada o compartida?

Respuesta: Propia.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas vive en su domicilio?

Respuesta: Con cuatro personas.

Pregunta 8: ¿Cuántas personas aportan ingresos para satisfacer las necesidades básicas de su casa?

Respuesta: Solo yo.

Pregunta 9: ¿En su casa tienen acceso a luz?

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Tiene acceso a agua?

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Acceso a drenaje?

Respuesta: Si.

Pregunta 12: ¿Tiene acceso a alimentos?

Respuesta: Si.

Pregunta 13: ¿Con cuántas computadoras cuenta en casa?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 14: ¿Cuántos teléfonos celulares tienen en casa?

Respuesta: Una.

Pregunta 15: ¿Con cuántas tabletas cuenta?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 16: ¿Con cuántas pantallas cuenta?

Respuesta: Solo una.

Pregunta 17: ¿Tiene acceso a internet?

Respuesta: Si.

Pregunta 18: ¿Tiene acceso a algún servicio cable o suscripción?

Respuesta: Solo Izzi.

Pregunta 19: ¿Cuántos salarios mínimos percibe a la semana?

Respuesta: \$3000 a la quincena.

Pregunta 20: ¿Considera que es una zona rural o urbana?

Respuesta: Urbana.

Pregunta 21: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?

Respuesta: Puesto desmontable.

Pregunta 22: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: Cielo abierto.

Pregunta 23: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Clima templado.

Pregunta 24: ¿Cuenta con lugar para sentarse?

Respuesta: No.

Pregunta 25: ¿Qué tipo de tecnología utiliza?

Respuesta: No.

Pregunta 26: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?  
Respuesta: No.

Pregunta 27: ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?  
Respuesta: No.

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a agua potable?  
Respuesta: No.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a baños?  
Respuesta: No, tengo que ir a pagar.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a seguridad?  
Respuesta: No.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?  
Respuesta: Si.

Pregunta 32: Con el aspecto de la pandemia, ¿Tenía acceso a gel antibacterial?  
Respuesta: Si.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?  
Respuesta: No.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a cubrebocas?  
Respuesta: Si.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a sanitizantes?  
Respuesta: No.

Pregunta 36: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?  
Respuesta: Dos dosis.

Pregunta 37: ¿Cuáles son sus días de trabajo?  
Respuesta: Lunes.

Pregunta 38: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?  
Respuesta: De nueve horas.

Pregunta 39: ¿Cuál es su hora de entrada?  
Respuesta: A las ocho de la mañana.

Pregunta 40: ¿Cuál es su hora de salida?  
Respuesta: A las cinco de la tarde.

Pregunta 41: ¿Tiene hora de descanso?  
Respuesta: No tengo.

Pregunta 42: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico? ¿De qué modo? (Carga pesado, tiempo de pie, tiene que caminar)  
Respuesta: Si, al cargar o descargar.

Pregunta 43: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional? ¿De qué modo?  
Respuesta: No.

Pregunta 44: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?  
Respuesta: Fuerza y voluntad.

Pregunta 45: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales (Capacidades cognitivas, facilidad de hablar, etc.)?  
Respuesta: Si.

Pregunta 46: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?  
Respuesta: Como otra oportunidad de trabajo, es un trabajo extra porque todos los productos me lo dan y yo tengo que venderlo para sacar dinero.

Pregunta 47: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: Si me gusta.

Pregunta 48: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: Si.

Pregunta 49: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: Un derecho.

Pregunta 50: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: Yo soy el jefe.

Pregunta 51: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso? (si las hay)

Respuesta: Bien.

Pregunta 52: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: Igual.

Pregunta 53: ¿Cómo es la relación con los clientes?

Respuesta: Muy bien, siempre trato de tener buena actitud al atenderlos.

Pregunta 54: ¿Cómo es la relación con las autoridades (si las hay)?

Respuesta: Bien.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?

Respuesta: Bien también.

Pregunta 56: Ya sería todo, muchas gracias.

Respuesta: De nada.

## **9.9 Entrevista 9 - Zona Periferia**

### *Negocio de verdura*

Aplicador: María Nezyeli Pérez Nava.

Pregunta 1: Buenos Tardes, ¿Cuál es su nombre?

Respuesta: Antonia López González.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?

Respuesta: Treinta y nueve años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?

Respuesta: Unión libre

Pregunta 4: ¿De dónde reside?

Respuesta: En Valle de Chalco.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

Respuesta: Preparatoria trunca, me quede en segundo año.

Pregunta 6: ¿La residencia donde usted vive es propia, rentada prestada o compartida?

Respuesta: Es rentada.

Pregunta 7: ¿Con cuántas personas vive en su domicilio?

Respuesta: Con cinco personas.

Pregunta 8: ¿Cuántas personas aportan ingresos para satisfacer las necesidades básicas de su casa?

Respuesta: Nada más yo

Pregunta 9: ¿En su casa tienen acceso a luz?

Respuesta: Si.

Pregunta 10: ¿Tiene acceso a agua?

Respuesta: Si.

Pregunta 11: ¿Acceso a drenaje?

Respuesta: Si.

Pregunta 12: ¿Tiene acceso a alimentos?

Respuesta: Si.

Pregunta 13: ¿Con cuantas computadoras cuenta en casa?

Respuesta: Dos.

Pregunta 14: ¿Cuántos teléfonos celulares tienen en casa?

Respuesta: Cada quien trae el suyo.

Pregunta 15: ¿Con cuantas tabletas cuenta?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 16: ¿Con cuántas pantallas cuenta?

Respuesta: Con tres.

Pregunta 17: ¿Tiene acceso a internet?

Respuesta: Si.

Pregunta 18: ¿Tiene acceso a algún servicio cable o suscripción?

Respuesta: Si estoy pagando totalplay.

Pregunta 19: ¿Cuántos salarios mínimos percibe a la semana?

Respuesta: Cinco mil o más.

Pregunta 20: ¿Dónde se ubica dentro del mercado? ¿Puede decir que es una zona céntrica o periférica?

Respuesta: Más o menos un lugar céntrico.

Pregunta 21: ¿Considera que es una zona rural o urbana?

Respuesta: Urbana.

Pregunta 22: ¿El local que posee es de usted o es rentado?

Respuesta: Se podría decir que es mío, nosotros pagamos una credencial y pagamos la plaza.

Pregunta 23: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?

Respuesta: Puesto desmontable.

Pregunta 24: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: cielo abierto.

Pregunta 25: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Clima caluroso.

Pregunta 26: ¿Cuenta con lugar para sentarse?

Respuesta: No, ando buscando cajas para sentarme.

Pregunta 27: ¿Qué tipo de tecnología utiliza?

Respuesta: No

Pregunta 28: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?

Respuesta: No.

Pregunta 29: ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?

Respuesta: No.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: No.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: No, tengo que ir a pagar \$5 y buscarlos.

Pregunta 32: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: No.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

Respuesta: No, cada quien barre su basura y se la lleva o busca el camión de basura para no andar cargando la basura.

Pregunta 34: Con el aspecto de la pandemia, ¿Tenía acceso a gel antibacterial?

Respuesta: Si, teníamos que comprarlo.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: Igual de nuestra parte, nos cooperábamos y nos poníamos en la entrada.

Pregunta 36: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: Si igual.

Pregunta 37: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: Si.

Pregunta 38: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Si dos dosis, solo me falta la de refuerzo.

Pregunta 39: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Toda la semana, solo descanso el sábado.

Pregunta 40: ¿Contando el día que se va a surtir?

Respuesta: De hecho yo voy diario a surtir, son frescas mis cosas.

Pregunta 41: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Desde las tres de la mañana hasta las diez de la noche.

Pregunta 42: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: Debemos estar aquí mínimo como a las ocho de la mañana, porque si no llegamos temprano nos quitan el lugar.

Pregunta 43: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: Hasta las tres de la tarde ya me voy de aquí, solo me quedo a rematar un poco de tiempo, trabajamos mucho.

Pregunta 44: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: No tengo, estoy despachando y comiendo a veces.

Pregunta 45: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico? ¿De qué modo? (Carga pesado, tiempo de pie, tiene que caminar)

Respuesta: Si todo, el desgaste de los huesos, por ejemplo al limpiar los nopales.



Pregunta 46: ¿Algún otro problema que le haya provocado el desgaste físico?

Respuesta: El cansancio, el trabajar diario y tan temprano ya se siente uno mal de cansancio.

Pregunta 47: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional? ¿De qué modo?

Respuesta: Si, el estrés y la presión de sacar toda la mercancía y venderla principalmente.

Pregunta 48: ¿Su trabajo requiere capacidades físicas (Fuerza, resistencia, velocidad, etc.)?

Respuesta: Fuerza y voluntad.

Pregunta 49: ¿Su trabajo requiere capacidades sociales (Capacidades cognitivas, facilidad de hablar, etc.)?

Respuesta: Si.

Pregunta 50: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

Respuesta: Por mis hijos principalmente por la disponibilidad, accesibilidad para estar al pendiente de ellos, no los descuido tanto y también por necesidad.

Pregunta 51: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: Si me gusta, ya le agarre el modo de irme adaptando.

Pregunta 52: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: Si, por el resto de mi vida hasta donde pueda.

Pregunta 53: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: Un derecho.

Pregunta 54: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: Yo soy la jefa.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso? (si las hay)

Respuesta: Si hay, es regular, luego se pasan porque se sienten que por cobrar ya son dueños de los lugares.

Pregunta 56: ¿Cuál es su función?

Respuesta: Solo pasan a cobrarnos y no nos ofrecen seguridad.

Pregunta 57: ¿Cómo es la relación con otros trabajadores?

Respuesta: Bien, solo de trabajo los buenos días y las buenas tardes.

Pregunta 58: ¿Cómo es la relación con los clientes?

Respuesta: Buena, yo los atiendo de buena manera.

Pregunta 59: ¿Cómo es la relación con las autoridades (si las hay)?

Respuesta: No hay, no hay seguridad.

Pregunta 60: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?

Respuesta: Si hay líderes, y la relación es buena.

Pregunta 61: ¿Ellos que función cumplen?

Respuesta: Pues solamente que nos den permiso para trabajar, son los que están metidos dentro del

municipio, a él le damos nuestros pagos.

Pregunta 62: Muchas gracias, esa fue la última pregunta.

Respuesta: No, gracias a ti.

## 9.10 Entrevista 10 - Zona Periferia

*Negocio de verdura*

Aplicador: María Nezyeli Pérez Nava.

Pregunta 1: Buenos Tardes, ¿Cuál es su nombre?

Respuesta: Lidia Berenice Ramírez Sánchez.

Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?

Respuesta: Treinta y siete años.

Pregunta 3: ¿Cuál es su estado civil?

Respuesta: Casada.

Pregunta 4: ¿De dónde reside?

Respuesta: Alcaldía Milpa Alta.

Pregunta 5: ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?

Respuesta: Licenciatura.

Pregunta 6: ¿Qué estudio?

Respuesta: Ciencias Políticas y Administración Urbana.

Pregunta 7: ¿En dónde estudió?

Respuesta: En la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Pregunta 8: ¿La residencia donde usted vive es propia, rentada prestada o compartida?

Respuesta: Es propia.

Pregunta 9: ¿Con cuántas personas vive en su domicilio?

Respuesta: Con cinco personas.

Pregunta 10: ¿Cuántas personas aportan ingresos para satisfacer las necesidades básicas de su casa?

Respuesta: Una.

Pregunta 11: ¿En su casa tienen acceso a luz?

Respuesta: Si.

Pregunta 12: ¿Tiene acceso a agua?

Respuesta: Si.

Pregunta 13: ¿Acceso a drenaje?

Respuesta: Si.

Pregunta 14: ¿Tiene acceso a los alimentos básicos?

Respuesta: Si.

Pregunta 15: ¿Con cuántas computadoras cuenta en casa?

Respuesta: Dos.

Pregunta 16: ¿Cuántos teléfonos celulares tienen en casa?

Respuesta: Cinco.

Pregunta 17: ¿Con cuántas tabletas cuenta?

Respuesta: Ninguna.

Pregunta 18: ¿Con cuántas pantallas cuenta?

Respuesta: Con una.

Pregunta 19: ¿Tiene acceso a internet?

Respuesta: Si.

Pregunta 20: ¿Tiene acceso a algún servicio cable o suscripción?

Respuesta: No.

Pregunta 21: ¿Cuántos salarios mínimos percibe a la semana?

Respuesta: De dos mil cuatrocientos a la semana.

Pregunta 22: ¿Dónde se ubica dentro del mercado? ¿Puede decir que es una zona céntrica o periférica?

Respuesta: Esta parte si es céntrica.

Pregunta 23: ¿Considera que es una zona rural o urbana?

Respuesta: Rural.

Pregunta 24: ¿El local que posee es de usted o es rentado?

Respuesta: Es propio.

Pregunta 25: ¿Qué tipo de lugar de trabajo posee (local, puesto desmontable, etc.)?

Respuesta: Puesto desmontable.

Pregunta 26: ¿Cuál es la ubicación dentro de la zona de trabajo (sombra, cielo abierto, etc.)?

Respuesta: cielo abierto.

Pregunta 27: ¿Qué clima predomina normalmente? (caluroso, templado, frío, etc.)?

Respuesta: Clima caluroso.

Pregunta 28: ¿Cuenta con lugar para sentarse?

Respuesta: No.

Pregunta 29: ¿Qué tipo de tecnología utiliza?

Respuesta: No ahorita nada de ello.

Pregunta 30: ¿Tiene acceso a iluminación? ¿Qué tipo de iluminación?

Respuesta: No.

Pregunta 31: ¿Tiene acceso a electricidad? ¿En regla o “colgado”?

Respuesta: No.

Pregunta 32: ¿Tiene acceso a agua potable?

Respuesta: No.

Pregunta 33: ¿Tiene acceso a baños?

Respuesta: No, solo pagando.

Pregunta 34: ¿Tiene acceso a seguridad?

Respuesta: No, incluso ni de los propios dirigentes.

Pregunta 35: ¿Tiene acceso a depósitos de basura?

Respuesta: No, de hecho nos piden que nos llevemos la basura y ellos solo pasan a recoger lo mínimo, cada quien se hace responsable de su basura.

Pregunta 36: Con el aspecto de la pandemia, ¿Tenía acceso a gel antibacterial?

Respuesta: No, solo por nuestra cuenta.

Pregunta 37: ¿Tiene acceso a la toma de temperatura?

Respuesta: Tampoco, todo era por nuestra parte.

Pregunta 38: ¿Tiene acceso a cubrebocas?

Respuesta: No.

Pregunta 39: ¿Tiene acceso a sanitizantes?

Respuesta: No.

Pregunta 40: ¿Tiene alguna dosis del esquema de vacunación COVID-19?

Respuesta: Si las dos y la de refuerzo.

Pregunta 41: ¿Cuáles son sus días de trabajo?

Respuesta: Trabajo miércoles y domingo.

Pregunta 42: ¿Cuál es la duración de la(s) jornada(s)?

Respuesta: Desde las doce hasta las quince horas, porque desde la casa ya empezamos a trabajar por ejemplo a cortar o limpiar nopales.

Pregunta 43: ¿Cuál es su hora de entrada?

Respuesta: No, como tal nosotros decidimos pero debemos estar normalmente aquí ya como a las nueve o diez de la mañana.

Pregunta 44: ¿Cuál es su hora de salida?

Respuesta: Normalmente levantamos como a las seis de la tarde.

Pregunta 45: ¿Tiene hora de descanso?

Respuesta: No, así como tal no, porque incluso a veces ni para comer hay tiempo.

Pregunta 46: ¿Su trabajo le provoca desgaste físico? ¿De qué modo? (Carga pesada, tiempo de pie, tiene que caminar).

Respuesta: Si todas, por ejemplo algún malestar que me generó es al limpiar el nopal es pesado generando dolores en la espalda o al cargar las cosas pesadas.

Pregunta 47: ¿Su trabajo le provoca desgaste mental o emocional? ¿De qué modo?

Respuesta: Mental no, emocional tal vez en la temporada de pandemia que no se podía trabajar y los gastos seguían corriendo, y más en el comercio que si le trabajas tienes dinero y sino, pues no. Pero antes de la pandemia no.

Pregunta 48: ¿Cuál es la razón de elegir este trabajo en específico?

Respuesta: Por herencia sería porque mi esposo ya van tres generaciones que se dedican al cultivo y a la venta. Entonces es lo que seguimos.

Pregunta 49: ¿Le gusta o le disgusta su trabajo?

Respuesta: Me gusta.

Pregunta 50: ¿Piensa mantenerse en este trabajo a largo plazo?

Respuesta: Si, ya llevamos veinte años, y pienso que vamos a seguirle.

Pregunta 51: ¿Considera al trabajo un derecho o una obligación?

Respuesta: Un derecho pero también una obligación.

Pregunta 52: ¿Cómo es la relación(es) con jefes (si las hay)?

Respuesta: Mi esposo es el jefe, es buena la relación, mi esposo es el que organiza y dirige todo esto.

Pregunta 53: ¿Cómo es su relación con todos los demás?

Respuesta: Es buena.

Pregunta 54: ¿Cómo es la relación con los dueños de piso? (si las hay)

Respuesta: Entro una asociación, bueno otros dicen que es una asociación directiva, en la cual nos aumentaron los precios de la plaza, cobrándose \$80, no nos ofrecen nada, pero en este tianguis se rige por los propios vecinos que si le caes bien te doy permiso o te quito aunque ya lleves tiempo, convirtiéndose en una desventaja para los comerciantes, porque estamos a lo que los demás nos digan, aunque sea digno nuestro trabajo, pero se nos violenta de esa manera. Y los dirigentes no hacen su función como debería ser, como el que se respete la autonomía del tianguis y estemos con un buen compañerismo.

Pregunta 55: ¿Cómo es la relación con los clientes?

Respuesta: Buena, en lo particular tengo clientes que nos llegan a platicar de su vida y de alguna forma estamos socializando.

Pregunta 56: ¿Cómo es la relación con las autoridades (si las hay)?

Respuesta: No hay relación ni para que nos apoyen. En algún tiempo entró el municipio cobrándonos cinco pesos, pero pasó lo de la pandemia y ya no se siguió con eso.

Pregunta 57: ¿Cómo es la relación con los líderes (formales) de organizaciones de comerciantes?

Respuesta: En el año 2010 se conformó una mesa directiva, pero hay ciertas irregularidades, así que quitan y ponen a otras personas, y ellos están en contacto con la asociación delictiva. Y cuando alguien no quiere obedecer en algo, no te dicen nada, pero si se vienen a parar una fila grande hombres que les llaman los *Halcones* que te vienen a dar tu primer mensaje para que te alinees o si no después vendrán las represalias.

Pregunta: Muchas gracias, son todas las preguntas.

Respuesta: Si de que, cuídate.