



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALALAPA

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA SOCIAL

**DE LA CASA A LA PARTICIPACIÓN POLÍTICA:
SEIS LÍDERES COMUNITARIAS EN IZTAPALAPA.**

Tesina que para obtener el título de
Lic. en Psicología social

PRESENTA: María Dolores Hernández Urbina

ASESORA: Mtra. Gloria Elizabeth García Hernández.

LECTORA: Mtra. Clara Inés Charry Sánchez

México D.F.
Mayo de 2007

Con respeto y admiración a las líderes comunitarias
que regalan gustosas parte de sí mismas.
Que sueñan, despiertan y se atreven
a construir un pedacito de un México mejor.
Sra. Rosa María, Rosa, Irene, Ángeles, Rocío y Guadalupe
Gracias.

INDICE

Resumen	5
Introducción	7
Capítulo I . Una revisión general sobre la participación política de las mujeres	10
1.1.- ¿Igualdad para la mujer?.....	11
1.1.1 Una introducción a la participación política femenina	11
1.1.2 Diferentes épocas, un mismo concepto de mujer.....	13
1.2.- Los primeros pasos hacia la igualdad: un largo proceso y un reciente logro. 16	
1.2.1 Luchas por los derechos de la mujer	16
1.2.2 Situación de la mujer en México	19
1.2.3 Reconocimiento de la mujer como sujeto político	22
1.2.4 La promesa del voto	24
1.3.- Mujer: la construcción social	25
1.3.1 Género e identidad femenina	26
1.3.2 La gran diferencia: los ámbitos público y privado	28
1.3.3 Rompiendo el esquema	30
1.4.- Rumbo al poder: la incursión de la mujer en los espacios de poder	31
1.4.1 ¿Dónde esta el poder... de la mujer?	32
1.4.2 Incursión de la mujer en espacios de poder político	36
1.4.3 Ámbitos de participación política femenina	39
1.4.4 Participación política femenina institucionalizada	40
1.4.5 Participación política femenina no institucionalizada	44
Capítulo II. Diseño de la investigación, aproximación metodológica y procedimiento	48
2.1 ¿Por qué una aproximación metodológica cualitativa?.....	49
2.2 La pregunta de investigación.....	50
2.2.1 Objetivo general.....	50
2.2.2 Objetivos específicos.....	50
2.3 Aproximación metodológica y técnicas de investigación.....	51
2.3.1 La fenomenología.....	52
2.3.2 La entrevista.....	54
2.3.2.1 La selección de las participantes	55
2.3.2.2 El guión.....	58
2.4 Descripción del contexto y la población.....	58
2.5 Tratamiento de los datos.....	60

Capítulo III. Seis historias: De la casa a la actividad política.....	62
3.1 Caso 1. Rosa María: Una mujer sin límites.....	63
3.2 Caso 2. Sra. Rosa: La satisfacción de ayudar a los demás.....	77
3.3 Caso 3. Irene Hernández: Una mujer que deja huellas en Xalpa.....	85
3.4 Caso 4. Maria de los Ángeles: La familia es lo mas importante.....	107
3.5 Caso 5. Rocío: ¿Y por qué no? alcanzar la diputación.....	117
3.6 Caso 6. Doña Lupe: La Guerrillera.....	127
Capítulo IV. El proceso y la experiencia de convertirse en líder comunitaria	140
4.1 El primer paso para convertirse en líder vecinal.....	141
4.1.1 Identificando una necesidad.....	142
4.1.2 Iniciativa propia.....	143
4.1.3 Dándose a conocer.....	144
4.2. La experiencia de ser líder comunitaria.....	145
4.2.1 Nueva perspectiva del mundo.....	145
4.2.2 El compromiso.....	146
4.2.3 Los logros obtenidos.....	147
4.2.4 Trabajando para una institución.....	148
4.2.5 Puestos de elección popular.....	149
4.3.- El significado de ser líder vecinal.....	150
4.3.1 Reconocimiento.....	150
4.3.2 Satisfacción.....	150
4.3.3 Responsabilidad.....	151
4.4.- Relación con los funcionarios públicos.....	152
4.4.1 Ganando lugar con los funcionario públicos.....	152
4.4.2 Presión hacia los funcionarios públicos.....	152
4.4.1 El cambio de partido político.....	153
4.4.2 Las corrientes políticas.....	154
4.5.- El trabajo comunitario.....	155
4.5.1 Trato con la comunidad.....	155
4.5.2 Organización del tiempo.....	156
4.5.3 Tolerancia.....	157
4.5.4 ¿Tirar la toalla?.....	159
4.6.- Relación con la familia.....	160
4.6.1 La pareja.....	160
4.6.2 Los hijos.....	161

4.7.- Liderazgo y poder.....	161
4.7.1 El trabajo comunitario como factor de cambio.....	162
4.7.2 Decisiones.....	163
4.7.3 Poder.....	164
4.7.4 Posibilidades de ascenso.....	165
4.7.5 El nivel de estudios como un obstáculo.....	166
4.7.6 Aspiraciones.....	167

Capítulo V Consideraciones finales

5.1 Conclusiones	169
Referencias bibliográficas	182
Anexos.....	185

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo conocer el proceso que viven las mujeres que pertenecen a los Comités Vecinales de la Delegación Iztapalapa, para transformarse en líderes comunitarias y lograr la legitimidad ante sus comunidades y funcionarios públicos. La investigación partió del supuesto de que estas mujeres se encuentran en una situación especial, en la que ejercen influencia frente a los miembros de sus comunidades e instituciones públicas.

A través de una aproximación metodológica cualitativa, se indagaron los significados que estas mujeres asignan a la experiencia de ser líderes vecinales y cómo perciben el poder que detentan. El enfoque cualitativo adoptado desde una perspectiva fenomenológica, incluyó la aplicación de entrevistas a seis mujeres que son consideradas líderes dentro de sus comunidades y que han participado como integrantes de Comités Vecinales en la Delegación Iztapalapa. En las entrevistas con las mujeres se abordaron temas específicos que ayudaron a comprender como es que experimentan el proceso que las llevó a posicionarse como líderes dentro de sus comunidades.

En los resultados destaca que estas mujeres vivieron en zonas marginadas en condiciones de gran pobreza, y ante las múltiples necesidades y frente a la incapacidad de las autoridades para resolver los graves rezagos sociales, las mujeres se ven en la necesidad de participar en la solución de los problemas debido a que son ellas las principales afectadas por esta situación, pues son quienes pasan mas tiempo y realizan sus actividades dentro de la comunidad. Por lo que finalmente toman la iniciativa de ayudar a cubrir las carencias que viven sus familias.

Estas mujeres transitan del ámbito privado al ámbito público enfrentando los problemas y contribuyendo a su solución de una manera eficaz, ante estos resultados sus vecinos acuden a ellas en busca de ayuda, también las organizaciones e instituciones buscan vincularse con ellas asignándoles una función de intermediación con las comunidades. Es

así como estas mujeres ganan el reconocimiento social que las diferencia de las demás y las posiciona en un lugar de liderazgo.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como objetivo conocer el proceso que viven las mujeres que pertenecen a los Comités Vecinales de la Delegación Iztapalapa para transformarse en líderes dentro de sus comunidades y lograr la legitimidad ante la comunidad y funcionarios públicos. Trata de dar cuenta de cuáles son los medios de los que se valen estas mujeres para lograr el reconocimiento dentro del ámbito político local, así como de las circunstancias que las llevan a posicionarse y mantenerse en puestos de elección popular, se exponen también cuáles son los intereses y expectativas que tienen estas mujeres hacia el puesto de representante vecinal, y finalmente se trata de proporcionar información acerca de cuáles son las estrategias que utilizan para mantenerse dentro del ámbito político considerado como predominantemente masculino, y cómo construyen su vida cotidiana inmersas en un ámbito de poder.

La metodología empleada en esta investigación es de tipo cualitativo desde un enfoque fenomenológico, para permitir así un acercamiento a los significados, a lo cotidiano y a la experiencia vital de las mujeres que han participado dentro de los Comités Vecinales en Iztapalapa. Interesa conocer como en las comunidades más necesitadas la acción de estas líderes es una forma de resolver los problemas y las carencias, y como pueden llegar siendo amas de casa, sin siquiera imaginarlo, a posicionarse dentro de un lugar de liderazgo en sus comunidades teniendo un papel muy importante en el desarrollo de las mismas.

En este trabajo las mujeres no son las eternas víctimas capaces de sobreponerse a los problemas, sino por el contrario, se muestra como ellas sin los recursos tanto económicos y educativos, son capaces de llegar, posicionarse y mantenerse dentro de lugares estratégicos para beneficiarse a sí mismas, a sus familias y a sus comunidades, solo por la satisfacción que les representa el reconocimiento, salir del anonimato y de las labores cotidianas del ámbito doméstico.

La presente investigación es una forma de reconocimiento y de acceso a las vivencias, labores y experiencias de estas mujeres, que al ser plasmadas en papel pretenden trascender el tiempo, las personas y ser parte de una memoria colectiva.

El primer capítulo hace una breve descripción histórica de la situación y del papel de la mujer a lo largo de diferentes épocas, señala la importancia que han tenido en la construcción identitaria los significados de espacio público y privado, así como de la relevancia que adquieren los conceptos de poder, empoderamiento, liderazgo y política para las mujeres que participan actualmente en puestos de elección popular a nivel local.

El segundo capítulo describe de manera detallada la metodología empleada en la investigación, como ya se mencionó anteriormente se utilizó la metodología cualitativa desde un enfoque fenomenológico, con el fin de conocer el significado que las mujeres líderes vecinales dan a la experiencia de poder en el contexto político local en el que se desenvuelven, para lo cual se realizaron entrevistas en profundidad con mujeres que pertenecen a Comités Vecinales de la Delegación Iztapalapa, en el mismo capítulo se describen las técnicas empleadas y el manejo que se hizo de los datos.

El tercer capítulo presenta el análisis interno de casos, a través de un informe descriptivo que condensa la información de cada una de las entrevistas realizadas a seis representantes de Comités Vecinales consideradas líderes en sus comunidades, en este capítulo se describen las características de las entrevistadas y los marcadores sociales, que según la experiencia de las propias mujeres, definen el proceso que las llevó a convertirse en líderes vecinales dentro de sus comunidades y funcionarios públicos.

El capítulo cuarto presenta un análisis general entre casos, en él se describe el patrón que según el discurso de las entrevistadas las llevó a convertirse en líderes vecinales y la experiencia que esto les ha dejado. Se explica el tipo de relación que se da entre ellas como líderes con los funcionarios públicos y la comunidad, de igual manera se expone como es que afecta dentro de la vida familiar el lugar que ocupan dentro de sus comunidades, y finalmente se profundiza en el tema de la experiencia con el poder.

Las conclusiones presentan los hallazgos más relevantes de la investigación y plantean algunas sugerencias para mejorar las posibilidades de desarrollo de las mujeres que participan en el mejoramiento de las condiciones de vida de las zonas marginadas.

**CAPÍTULO I. UNA REVISIÓN GENERAL SOBRE LA PARTICIPACIÓN
POLÍTICA DE LAS MUJERES**

1.1- ¿Igualdad para la mujer?

En la mayoría de los países del mundo las mujeres han logrado de manera paulatina acceder a la participación política institucionalizada; no obstante, este tipo de participación se ha mantenido en un nivel muy bajo no sólo en México, sino en América Latina y el resto del mundo.

Es innegable que las mujeres han llegado a ocupar altas posiciones en puestos políticos y que actualmente hay más mujeres en posiciones de poder que en cualquier otro momento de la historia, sin embargo, estos espacios siguen siendo casi exclusivamente del dominio masculino. ¿Pero cual es el motivo de esta situación? Existen razones históricas que han provocado que las mujeres se hagan presentes de manera tardada en la escena pública, analicemos algunas de ellas.

1.1.1 Una introducción a la participación política femenina

En la mayoría de los casos las mujeres deben afrontar grandes dificultades para ingresar a los círculos políticos formales en los que se negocian y se toman decisiones cruciales. Por lo general la participación de las mujeres en el poder político es superflua, es decir no se considera necesaria para el desarrollo nacional, a ella le son asignados los temas “suaves“, mientras que el hombre participa en los temas y círculos considerados de alto perfil (Güémez, 2003).

La participación política de las mujeres en la mayoría de los países se limita a funciones simbólicas: como representantes de poblaciones femeninas o de grupos étnicos no mayoritarios, se da por hecho que frecuentemente los grupos de mujeres, en atención a sus recursos, disponibilidad de tiempo y preferencias, deben unir sus esfuerzos para realizar actividades especialmente asistenciales, de protección a la mujer y al niño.

Particularmente en los países de América Latina, la lenta y difícil incorporación de las mujeres en la vida política formal, tiene su explicación en las prácticas discriminatorias y en las características de los sistemas electorales que relegan a las mujeres, la exigencia de pedirles solo a ellas cierto nivel de instrucción para poder participar en los procesos electorales, tanto para votar como para ser electas, ha significado la marginación de millones de mujeres en una región con un elevado porcentaje de población rural e indígena con poco o nulo acceso a la educación (Güémez, 2003). Lo anterior es un factor determinante que hasta el momento ha tenido serias repercusiones en el aplazamiento de la participación femenina en cuestiones de política formal institucionalizada, ya que el acceso a la educación fue en un tiempo prioridad masculina, y aún lo sigue siendo en algunas comunidades. Lo anterior se suma a las costumbres y a la educación familiar que se proporciona de manera diferenciada a hombres y mujeres, y que no prepara a estas últimas para tener aspiraciones de tipo político, como es en el caso de los hombres, sino para dedicarse a las responsabilidades domésticas y familiares, lo que las obliga a permanecer en el hogar.

Uno de los principales obstáculos que existe para la mujer con respecto a su participación dentro de la vida política, y también dentro de la vida social y económica, es la desigualdad que resulta de la división de roles entre hombres y mujeres en los espacios denominados público y privado. Derivado de tal situación, a la mujer le corresponde el trabajo del hogar, que por lo general es invisible, y al hombre le corresponde el trabajo de reconocimiento público fuera del hogar. Pese a esto han existido mujeres que han participado de manera activa dentro del ámbito público sin que haya registro de sus acciones, y aunque es evidente que han participado en guerras de liberación nacional, han formado parte de guerrillas y han sido rebeldes; es frecuente que no exista ningún reconocimiento histórico de ello. A decir de Amorós (2001) las mujeres en la historia son como una especie de muro de arena: entran y salen al espacio público sin dejar rastro, borradas las huellas.

1.1.2 Diferentes épocas, un mismo concepto de mujer

Ahora bien, para comprender mejor como es que la mujer se encuentra en desventaja ancestral en relación con el hombre en materia de participación pública y política, es necesario retroceder a través del tiempo y llegar a la Grecia antigua, hacer un breve recorrido entre los principales pensadores de la historia y llegar a la creación de la figura jurídica, del sujeto político y del reconocimiento de sus derechos.

Iniciemos en Grecia, ya que ésta es la primera sociedad que históricamente se ha conocido, en la cual se configura una democracia como espacio formalizado y como el espacio más amplio de igualdad de los ciudadanos ante la ley. Veamos el lugar que ocupaba la mujer en esta sociedad

En la Grecia antigua la mujer tiene un status inferior al del hombre, en los escritos biológicos de Aristóteles la mujer es tipificada como un varón que no ha llegado a su ideal, es un varón no logrado (Amoros, 2001). Para la Política de este filósofo; el ciudadano es el varón excelente, el hombre cabal o el varón perfecto. El ciudadano según esta definición de Aristóteles, es el verdadero hombre, el que realiza por excelencia los atributos del tipo: es varón frente a la mujer, es griego y no bárbaro, es libre y no esclavo, es adulto y no niño (Amoros, 2001). Son los distintos ciudadanos, hombres, los que constituyen el ámbito de los iguales, y por lo tanto, el espacio de la igualdad ante la ley.

Por otro lado, la doctrina de Hipócrates reconoce dos especies de simientes, una débil que es la hembra y una fuerte que es el macho, por lo tanto, el hombre al ser el fuerte debe ser activo y la mujer asume un papel pasivo, ésta tiene el mismo status social que el esclavo, lo cual supone que no tiene derechos cívicos ni participación política (Amoros, 2001).

Hegel también estima que los dos sexos deben ser diferentes; uno será activo y el otro pasivo, da por hecho que la pasividad será el destino de la hembra. A causa de esa

diferenciación el hombre es el principio activo, en tanto que la mujer es el principio pasivo porque permanece en su unidad no desarrollada (Amoros, 2001).

Como podemos observar, estas teorías filosóficas que dieron la pauta para que se desarrollara el pensamiento moderno, subestiman la figura de la mujer como sujeto, y le niegan la participación en la vida pública y política. Esto demuestra que la diferenciación que se ha hecho históricamente de los sexos, es indudablemente a favor del hombre, a quien se le reconoce la fortaleza, la actividad y la perfección, en tanto que a la mujer se le atribuyen las características de debilidad, pasividad y solo en algunos casos de complementariedad con el hombre.

Esta lógica de pensamiento que se empeñaba en desdeñar a la mujer, permaneció vigente durante mucho tiempo, en Europa durante el siglo XVIII cuando se fortalecen los conceptos que dan mayor claridad y sentido a las nociones de democracia y ciudadanía modernas, prevalecía la idea de que todos los hombres y no únicamente una clase dominante, debían disfrutar de los mismos derechos. Sin embargo la mujer nunca gozó de este privilegio, ya que se encontraba en la sociedad civil, pero no era parte integrante de ella, los demócratas del siglo XVIII podía concebir una sociedad de una sola clase y excluir a los esclavos así como también a las mujeres (Falcón, 1992). Durante esta época la mujer no es considerada sujeto, ni ciudadano y no participa en lo absoluto de los beneficios de la soberanía.

El francés Juan Jacobo Rousseau, filósofo y político autor del “Contrato Social”, obra que contiene los principios a partir de los cuales surgió la argumentación filosófica que sustentó la organización política y social en el siglo XVIII, dio una argumentación nueva que reafirmó aún más el bajo status de la mujer, limitándola de manera expresa y negándole todo derecho. Afirma este autor que las capacidades que posee el hombre para contratar su futuro, su sociedad y su existencia misma, devienen de las leyes naturales que le otorgan el entendimiento y la voluntad para realizar el pacto social con los demás hombres, lo que dará origen al nuevo Estado moderno, esa misma naturaleza impedirá a la mujer, carente de

tales cualidades, firmar por sí misma el pacto social. Lo hará por ella el hombre, que tiene las facultades de dominarla como su esposa (Falcón,1992).

Según Rousseau, el hombre posee ciertas características a las cuales la mujer no tiene acceso por su propia naturaleza. Esas condiciones son fundamentalmente, tres: *Ser hombre*, es decir, poseer un cuerpo con atributos sexuales masculinos, que no se halle sujeto a las transformaciones y servidumbres de la reproducción como el de la mujer. *Ser libre*, el cuerpo masculino es libre y así nace porque nada en su fisiología lo ata a un destino cuyo objetivo no haya sido dispuesto por su propia voluntad. *Ser igual* a los demás sujetos políticos: los otros hombres. Sólo entre seres libres e iguales pueden establecerse pactos válidos por sí mismos (Falcón, 1992).

El discurso Rousseauiano sobre la eliminación de todas las barreras de clase, niega la inclusión de las mujeres en la sociedad civil, el varón es el único destinatario de las reflexiones de este destacado filósofo francés y de los de la época en general, que siguen teniendo efectos en la actualidad, ya que sus textos son fundamento de muchas disciplinas.

Es así como dentro de este sistema de pensamiento se establece la democracia política, -en base a principios creados por el hombre que en nada favorecen a la mujer- cuyo ejercicio se lleva a cabo para el ciudadano común mediante el voto en el siglo XVIII. Son los hombres los que establecen los principios democráticos fundamentales para todos los hombres: cada uno un voto, igualdad de derechos y libertades constitucionales; estructuran la división del poder político en las tres ramas: legislativo, ejecutivo y judicial, y organizan el complejo mecanismo político que hizo posible y eficaz el proceso electoral, mientras tanto la mujer permanece inserta en el modo de producción doméstico, realizando las tareas encomendadas a ella, en razón de su especialidad reproductora (Falcón, 1992). ¿Pero cuánto tiempo transcurre antes de que la mujer tenga acceso a este beneficio ciudadano?, lo veremos más adelante.

1.2.- Los primeros pasos hacia la igualdad: un largo proceso y un reciente logro

Como nos podemos dar cuenta la invisibilidad de la mujer fue evidente durante mucho tiempo, tras el triunfo de la Revolución Francesa en el siglo XVIII y con la publicación de La Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano, surgió una contradicción evidente: una revolución que basaba su justificación en la idea universal de igualdad natural y política de los seres humanos y un documento en el que se definían la democracia y ciudadanía como cualidades universales, pero que negaban el acceso de las mujeres a los derechos políticos (Saldaña, 2003).

Antes de la Revolución Francesa hubo mujeres que individualmente formularon y plantearon propuestas en pro de la igualdad femenina, sin embargo, fue en el marco de este acontecimiento que la voces de las mujeres empezaron a expresarse colectivamente.

1.2.1 Primeras luchas por los derechos de la mujer

La lucha por equipara la capacidad jurídica de la mujer con la del hombre fue larga, transcurre mucho tiempo antes de que las mujeres comiencen a ser vistas en su labor e importancia como sujetos políticos. Según datos de Navarrete (1969), fue hasta el año de 1893 en Nueva Zelanda que se le concedió por primera vez el derecho al voto a la mujer, siendo así como este país sentó el precedente para subsiguientes logros. Otros países que se unieron posteriormente para reconocer como un derecho el voto de la mujer, fueron: Finlandia, Australia y algunos países de la Unión Americana (Ver cuadro 1).

Inglaterra, Estados Unidos de Norteamérica, Alemania y Francia entre otros, fueron pioneros de movimientos feministas durante el siglo XIX que pugnaron por lograr la aceptación de la mujer en condiciones de igualdad en todas las actividades de la sociedad moderna. En el año de 1920 se añadió en la Constitución Norteamericana, la corrección que señalaba que el derecho de los ciudadanos de Estados Unidos de América al voto, no podía ser negado o limitado por ningún motivo a causa de la diferencia de sexo. En Inglaterra el sufragio fue concedido a todas la mujeres mayores de edad en 1928, a partir de estas fechas

paulatinamente se consigue el voto en la mayoría de los países del ámbito occidental (Green, 2004).

En el año de 1945 eran 34 países los que tenían legislaciones y disposiciones vigentes respecto a la participación de la mujer en el voto, para 1949 probablemente como consecuencia de las labores de la Comisión Jurídica y Social de la Mujer, de la ONU, eran 18 países más los que se habían sumado a esta cifra. En Marzo de 1965, en un periodo de sesiones de dicha Comisión, se informó que para ese año, ya en 106 países se había otorgado el derecho al voto a la mujer y el derecho a ser elegida en idénticas condiciones que el varón, en 6 países más podía hacerlo, pero con ciertas limitaciones no impuestas al hombre y en solo 9 países más carecía en lo absoluto de derechos políticos (Navarrete, 1969).

Cuadro I

EL SUFRAGIO FEMENINO

Cronología del reconocimiento a las mujeres del derecho a votar y ser elegidas

1788	Estados Unidos de América (Ser elegida)	1952	Bolivia**, Côte d'Ivoire, Grecia, Líbano
1893	Nueva Zelanda (Votar)	1953	Bhután, Guyana (votar) Hungría (Votar), México (Ser elegida), República Árabe Siria**
1902	Australia *	1954	Belice, Colombia, Ghana
1906	Finlandia	1955	Camboya, Eritrea(?), Etiopía, Honduras, Nicaragua, Perú
1907	Noruega (Ser elegida)	1956	Benin, Comoras, Egipto, Gabón, Malí, Mauricio, Somalia
1913	Noruega**	1957	Malasia, Zimbabwe (Votar)**
1915	Dinamarca, Islandia	1958	Burkina, Faso, Chad, Guinea, Hungría (Ser elegida), Nigeria, República democrática Lao
1917	Canadá (Votar)*, Países bajos (Ser elegida)	1959	Madagascar, República Unida de Tanzania, San Marino (Votar), Túnez
1918	Alemania, Austria (Votar)*, Estonia, Federación de Rusia, Georgia*, Irlanda*, Kirguistán, Letonia, Polonia, Reino Unido*	1960	Canadá (Ser elegida)**, Chipre, Gambia, Tonga
1919	Belarús, Bélgica (Votar)*, Luxemburgo, Nueva Zelanda (Ser elegida), Países Bajos (Votar), Suecia*, Ucrania.	1961	Bahamas**, Burundi, El Salvador (Ser elegida), Malawi, Mauritania, Paraguay, Rwanda, Sierra Leona
1920	Albania, Canadá (Ser elegida)*, Eslovaquia, Estados Unidos de América (Votar), República Checa.	1962	Argelia, Australia**, Mónaco, Uganda, Zambia
1921	Armenia, Azerbaiyán, Bélgica (Ser elegida)*, Georgia**, Lituania, Suecia**.	1963	Congo, Guinea Ecuatorial, Fiji, Irán (República Islámica del), Kenya, Marruecos, Papua Nueva Guinea (Ser elegida)
1924	Kazajistán*, Mongolia, Santa Lucía, Tayikistán	1964	Bahamas**, Jamahiriya Árabe Libia, Papua Nueva Guinea (Votar), Sudán
1927	Turkmenistán	1965	Afganistán Botswana, Lesotho
1928	Irlanda**, Reino Unido**	1967	Ecuador**, Kiribati, Tuvalu, Yemen (República democrática del), Zaire (Votar)

1929	Ecuador*, Runamia*	1968	Nauru, Swazilandia
1930	Sudáfrica, Turquía (Votar)	1970	Andorra (Votar), Yemen (República Árabe), Zaire (Ser elegida)
1931	Chile*, España, Portugal*, Sri Lanka	1971	Suiza
1932	Maldivas, Tailandia, Uruguay	1972	Bangladesh
1934	Brasil, Cuba, Turquía (Ser elegida)	1973	Andorra (Ser elegida), Bahrein, San Marino (Ser elegida)
1935	Myanmar (Votar)	1974	Islas Salomón, Jordania
1937	Filipinas	1975	Angola, Cabo Verde, Mozambique, Santo Tomé, Príncipe, Vanuatu
1938	Bolivia*, Uzbekistán	1976	Portugal**
1939	El Salvador (Votar)	1977	Guinea Bissau
1941	Panamá*	1978	República de Moldova*, Zimbabwe (Ser elegida)
1942	República Dominicana	1979	Islas Marshall, Micronesia (Estados Federados), Palaos
1944	Bulgaria, Francia, Jamaica	1980	Irak, Vanuatu**
1945	Croacia, Eslovenia, Guyana (Ser elegida), Indonesia, Italia, Japón*, Senegal, Togo	1984	Liechtenstein, Sudáfrica (Mestizos e indios)
1946	Camerún, Djibouti (votar), ex República Yugoslavia de Macedonia, Guatemala, Liberia, Myanmar, (Ser elegida), Panamá**, República popular de Corea, Rumania, Trinidad y Tabago, Venezuela, Yugoslavia, Viet Nam	1986	Djibouti (Ser elegida), República Centroafricana
1947	Argentina, Japón**, Malta, México (Votar), Pakistan, Singapur	1989	Namibia
1948	Bélgica**, Israel, Níger, República de Corea, Seychelles, Suriname	1990	Samoa
1949	Bosnia Herzegovina, Chile**, China, Costa Rica, República Árabe Siria (Votar)*	1994	Kazajstán, Republica de Moldova*, Sudáfrica (negros)
1950	Barbados, Canadá (Votar)**, Haití, India	1997	Emiratos Árabes unidos
1951	Antigua y Barbuda, Dominica, Nepal, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y las Granadinas		Derechos a votar y ser elegidas todavía no reconocidos en Kuwait * Derecho acompañado de condiciones o restricciones ** Restricciones o condiciones eliminadas

Fuente: Valtuena, J. (1997). Estudio comparativo mundial.

La situación de la mujer en América latina, al igual que en el resto del mundo, fue ser considerada como ser inferior o como un niño, ya que no era incluida taxativamente en las constituciones del siglo XIX, no se hacía siquiera mención de la prohibición del voto a la mujer, ya que se daba por supuesto que el calificativo de ciudadano sólo correspondía a los hombres (La mujer latinoamericana y el derecho al voto, 2004). En Latinoamérica el primer país que otorgó el derecho al voto a la mujer fue Ecuador en el año de 1929.

Actualmente se continúan adoptando medidas para terminar con legislaciones, prácticas y costumbres discriminatorias hacia la mujer, tratando de esta manera de incluirla completamente en los ideales contenidos en la Declaración Universal de los Derechos del

Hombre, en los que se afirma que el ser humano es concebido como igual y libre, sin distinción de raza, sexo, religión y origen. Estas medidas incluyen estrategias para promover el reconocimiento de los derechos políticos de las mujeres y aumentar su representación política, un ejemplo es el establecimiento de la ley del sistemas de cuotas para la participación de las mujeres dentro de los partidos políticos y puestos públicos. A través de esta ley se pretende que las mujeres tengan las mismas oportunidades de acceso a cargos relacionados con la toma de decisiones importantes para el desarrollo de los países.

La mujer poco a poco ha ido ganando terreno en materia de participación política, ha adquirido derechos que antes le eran imposibles de ejercer, cabe señalar que hasta ahora a nivel mundial, son pocos los países donde las mujeres han alcanzado el cargo de Jefas de estado o de gobierno, tal es el caso de Mary Macaleese en Irlanda, Vaira Vike-Freiberga en Letonia, Tarje K. Halonen en Finlandia, Gloria Macapagal en Filipinas, Chandrika Kumaratunga en Sri Lanka (Celián) y Ellen Jonson Sirleaf en Liberia. Particularmente en nuestro hemisferio, según datos de Green (2003), ocho mujeres han llegado a ocupar el mas alto nivel de poder político: Isabel Martínez de Peron en Argentina (1974-1976), Lidia Gueiler en Bolivia (1979-1980), Ertha Pascal Trouillot en Haití (1990-1991), Kim Campbell en Canadá (1993), Violeta Chamorro en Nicaragua (1990-1996), Rosalía Arteaga en Ecuador (1997), Pamela Gordon en Bermuda (1997-1998) y Mireya Moscoso en Panamá (2000). Así mismo tenemos a Janet Rosembreg Jagan en Guayana (1997-1999) y recientemente se une a la lista Michelle Bachelet en Chile (2006). Estas mujeres por una u otra razón han llegado a ser la máxima autoridad en sus respectivos países, representan un numero mínimo dentro de las largas listas de representantes masculinos, pero simbolizan un gran avance en materia de logro del reconocimiento de los derechos políticos de la mujer.

1.2.2 Situación de la mujer en México

Después de haber hecho una rápida revisión de la situación de la mujer a nivel mundial, en materia de logro del reconocimiento de sus derechos políticos, es pertinente detenernos a analizar la situación de la mujer en México, conocer el proceso para que

ésta sea reconocida como ciudadana y en que momento se le mira como participante activa dentro de la vida política nacional

Comencemos por recordar que la participación de la mujer en el proceso electoral mexicano es muy reciente y, aún más los es su acceso a cargos públicos. Dentro de los datos más sobresalientes, encontramos que hace apenas 60 años que la mujer obtuvo representación legal para elegir y ser electa en los comicios municipales, pero aún sin derecho a elegir en los comicios a nivel federal. Fue hasta 1953 cuando entraron en vigor las reformas constitucionales que le reconocieron de forma manifiesta el derecho al sufragio y al ejercicio político, incluyendo los niveles federal, estatal y local (Navarrete, 1969).

En materia de derechos políticos, ninguna de las Constituciones Políticas de México independiente excluyó de manera explícita a la mujer como sujeto de derecho, ciudadanía o privilegios; sin embargo conocemos el contexto de subordinación, las condiciones sociales y tradicionales bajo las que se desarrollaba la vida de las mujeres; es por ello que ni siquiera se llegó a plantear su situación dentro de las leyes que se formulaban. Esto significa que si no eran excluidas dentro de los términos generales de las leyes mexicanas, tampoco se hacía alusión a ellas ni a sus derechos, por lo que carecían totalmente de estos y se hallaban desprotegidas ante una ley que las desconocía por completo.

A principios del siglo XVIII se comienza a proporcionar a la mujer cierta igualdad civil, ya que era requisito indispensable para el desarrollo del capitalismo en México; la piedra de toque en aquel entonces fue la educación, fomentándose la idea de que ambos sexos deberían recibir sus beneficios. Esto se presentó más bien como una necesidad mas que como un derecho que se le haya otorgado a la mujer, no obstante la posibilidad de recibir educación escolar, constituyó un paso decisivo para el avance de la mujer, ya que hasta entonces la idea de la instrucción femenina solo había abarcado la preparación de madres responsables, esposas ahorrativas y compañeras útiles a los hombres, y solo una minoría que pertenecía a las clases altas, tenía acceso a la lectura, escritura, aritmética y el cultivo espiritual. Este tipo de educación que consistía en un mínimo de conocimientos, se pensaba

era lo suficiente para que la mujer encargada de su casa se desarrollara, ya que su función era producir una familia abundante, para lo cual no necesitaba de grandes conocimientos (Robl, 1982).

Si bien la educación consistía básicamente en el cuidado de los hijos y en el manejo de la casa; trabajadoras y maestras impulsaron la educación, y con ello la idea de utilidad social de la mujer comenzaba a abrirse paso. No obstante puede decirse que la mujer mexicana inicia su liberación social a partir y durante las grandes convulsiones en nuestro país, épocas durante las cuales se necesitó de una posición mas activa de la población, incluyendo a las mujeres. Dos claros ejemplos de esta situación fueron el Movimiento de Independencia y la Revolución Mexicana.

Durante el proceso de Independencia, algunas mujeres encontraron que podían realizar otras actividades distintas a las que hacían de manera cotidiana, y llevaron a cabo acciones antes impensables para ellas mismas, como disparar un fusil o un cañón.

De igual forma en el marco de la Revolución Mexicana, podemos hablar de la existencia de la participación femenina a través de la imagen de las soldaderas. Aunque la tradición pretende ver en estas mujeres a mozas valientes que seguían a la tropa en pos de sus Juanes para prepararles el alimento, lavarles la ropa, coser y realizar actividades consideradas como del quehacer femenino, fue esta Revolución la que incorporó en forma repentina a las mujeres al mundo público.

Las mujeres tuvieron que fungir como espías, empleadas de correos, transportistas de armas, costureras de uniformes y banderas, contrabandistas, secretarias, periodistas, enfermeras y mas, teniendo así la oportunidad de ser algo diferente a solo la mujer pura y santa que la sociedad hasta ese momento les exigía. Las mujeres que se desempeñaron en estos puestos, se veían obligadas a tomar decisiones constantemente, lo cual permitió a algunas darse cuenta que tenían más capacidades de las que ellas mismas pensaban (Robl, 1982).

Al término de la revolución, las aguas comenzaron a volver a su cauce y se intentó regresar a las formas tradicionales de vida, ya que afloró en algunos hombres el temor de que con tanta libertad las mujeres perdieran su feminidad, que tomaran gusto por decidir y que siguieran un estilo de vida pública activa, haciéndoles competencia o relegándolos. Sin embargo, la Revolución de 1910 alteró a la sociedad mexicana en su conjunto, muchas mujeres aprovecharon esta situación para hacer demandas que mejoraran su calidad de vida; y nació en este mismo año un club feminista, “Las Hijas de Anahuac” que se dedicaron a promulgar la igualdad económica, política y moral de la mujer con respecto al hombre (Robl, 1982).

1.2.3 Reconocimiento de la mujer como sujeto político

Los primeros movimientos feministas propiamente dichos en México, hicieron su aparición después de la Revolución de 1910. Para el mes de mayo del año 1911, las feministas demandaban el derecho al voto, ya que nuestra constitución no las contemplaba.

Según datos de Navarrete (1969), en octubre de 1915 fue auspiciado por el gobernador de Yucatán el primer congreso feminista en nuestro país, que tuvo lugar en Mérida. En este congreso se trataron entre otros, asuntos referentes a una mayor participación política de la mujer. Lo anterior puede ser considerado como uno de los primeros intentos de manera formal por lograr el reconocimiento de la mujer como sujeto político y su derecho a participar en el desarrollo y la actividad política del país.

Posteriormente al ser formulada la constitución de 1917, también se discutieron asuntos relacionados con el otorgamiento de derechos políticos a la mujer, sin embargo estas discusiones no rindieron frutos, por lo que surge de manera compensatoria hacia las mujeres La Ley de Relaciones Familiares, a través de la cual fue derogada entre otras, la institución de la potestad material, que establecía que la mujer tanto para disponer de sus propios bienes como para trabajar fuera del hogar, comparecer en asuntos judiciales y en general para adquirir cualquier obligación, requería autorización escrita del esposo (Navarrete, 1969). Esto significó otro pequeño avance con respecto a las condiciones que

vivía la mujer según los ordenamientos existentes en la época, siendo así como se crea una disposición que proporciona una mayor autonomía a la mujer casada.

Subsecuentemente en el año de 1932, el 29 de Agosto, entra en vigor El Código Civil para el Distrito Federal y territorios federales, a través de este se lograron algunos avances para la mujer en materia de igualdad jurídica con respecto al hombre. Así se reconoció a la mujer domicilio propio, y al interior de la familia igual autoridad y consideraciones legales que al hombre, quedando ambos facultados para compartir las responsabilidades de los asuntos domésticos y de educación de los hijos, se le reconoció a la mujer el derecho a desempeñar cualquier oficio, profesión o trabajo honesto fuera del hogar, y la facultad de administrar y disponer de sus propios bienes y aún de los de la sociedad conyugal si así lo hubiese convenido el esposo. Al llegar a la mayoría de edad, la mujer estuvo en posibilidad de disponer de su persona y de sus bienes, con capacidad legal para celebrar toda clase de contratos y adquirir obligaciones (Navarrete, 1969). Como podemos observar este fue un gran avance para la mujer en materia de igualdad, ya que si no le son reconocidos del todo sus derechos, si se sientan las bases para una mayor equidad de género.

Otro suceso relevante durante 1935, que también sustentó las bases en cuestión de igualdad en nuestro país, fue el nombramiento de la ciudadana Palma Guillén como representante de México en Colombia, dicho nombramiento fue determinado por el entonces presidente de la República Mexicana Lázaro Cárdenas. Con este hecho quedó sentado un precedente sobre el acceso de la mujer a cargos de importancia. Dos años más tarde en 1937, fue presentada una iniciativa de ley que proponía la reforma al artículo 34 constitucional, con el objeto de reconocer la igualdad jurídica de las mujeres y posibilitar su participación política (Navarrete, 1969), pero aún sin tener derecho al voto a nivel federal.

“En el año de 1946, la declaración de principios del Partido Revolucionario Institucional afirma que las mexicanas tienen exactamente las mismas condiciones que los hombres en el ejercicio de los derechos ciudadanos como una norma de la revolución mexicana” (Navarrete, 1969:115).

Al igual que en otros países, en México fueron diferentes acontecimientos que surgieron a raíz de los cambios experimentados en lo político, económico y social, los que influyeron en las conquistas a favor de los derechos de la mujer. En ocasiones los partidos políticos fueron los que impulsaron los cambios, en otras ocasiones movimientos sociales, intereses políticos o bien políticas externas las que llevaron a modificar las leyes y propuestas en defensa del reconocimiento de los derechos femeninos.

1.2.4 La promesa del voto

Los primeros logros de las mujeres en México en materia de igualdad jurídica, se dieron en Chiapas, Yucatán y Tabasco, cuando se les reconoció su igualdad para ser elegidas en cargos de elección popular durante 1916. Posteriormente en el año de 1922, en Yucatán se permitió a las mujeres participar en las elecciones municipales y estatales; y en 1923, en San Luis Potosí, se permitió este derecho solo a las mujeres alfabetizadas (Saldaña, 2003).

El 12 de febrero de 1947 se publicó en el Diario Oficial de la Federación una adición aprobada al artículo 115 constitucional fracción I, donde se otorgó a la mujer autorización para participar en las elecciones municipales, en igualdad de condiciones que los varones con derecho de votar y ser votadas. Esto de acuerdo a una iniciativa de ley propuesta por el presidente Miguel Alemán Valdez, ante al el Congreso de la Unión. La mujer obtuvo así el derecho al voto a nivel nacional, aunque solo en el área municipal y no federal. No obstante este derecho al sufragio a pesar de ser decreto presidencial, estuvo vigente solo en algunas entidades federativas, debido a la renuencia de las autoridades estatales (Navarrete, 1969).

Posteriormente el Presidente Adolfo Ruiz Cortines, primero desde la campaña presidencial y luego en el acto de toma de posesión a su cargo, prometió su decidida actuación para que le fuera reconocido el derecho al voto a la mujer. En cumplimiento a su promesa, durante su mandato en 1952 envió al congreso de la Unión la iniciativa para que se hicieran las modificaciones constitucionales pertinentes, fue así que se vio la necesidad de derogar la adición hecha al artículo 115 Constitucional, que solo concedía la

participación activa y pasiva a las mujeres en las elecciones municipales y no en las Federales. De igual forma se hizo también otra reforma al artículo 34 Constitucional, donde ya de manera clara se les reconoció la ciudadanía a las mujeres en su calidad de mexicanas (Navarrete, 1969).

Finalmente el 17 de Octubre de 1953, resultado de una nueva reforma al artículo 34 constitucional, publicado en el Diario Oficial de la Federación, la mujer pudo disfrutar del derecho al sufragio, no solo en lo que corresponde a la ciudadanía municipal, si no también a nivel estatal y federal, quedando por lo tanto facultada según la ley para ocupar toda clase de cargos públicos, sean por nombramiento o por elección popular (Navarrete, 1969).

Como nos podemos dar cuenta, el camino de la mujer para lograr el reconocimiento al derecho de la ciudadanía no ha sido sencillo, y en nuestro país ésta es una conquista nueva. Hace apenas 60 años no existía para la mujer el derecho al voto y ni al ejercicio político; desde la época de la creación del pacto social, donde se luchaba por la democracia para alcanzar la igualdad entre los hombres, hasta la fecha actual han pasado muchos años, no obstante la mujer aún se encuentra en la lucha por alcanzar la igualdad de oportunidades, de un trato digno y tras la búsqueda de muchos otros derechos que aún no le son reconocidos, no solo en nuestro país si no en el resto del mundo.

Pese a que la mujer ahora tiene la posibilidad de incursionar y desarrollarse en diferentes esferas de la vida social, económica y política, aún son muchos también los espacios que le quedan por ganar, en particular en el ámbito de la política, como veremos mas adelante.

1.3 Mujer: la construcción social

Hasta aquí hemos analizado el aspecto histórico que tiene que ver con el atraso en materia de participación política de la mujer. Como se explicó en el Capítulo I, la conversión del hombre de ser humano a sujeto político es producto de un proceso histórico en el cual se le reconocen solo a él iguales derechos y deberes políticos, dejando de lado a la mujer,

misma que habrá de luchar posteriormente para reponerse ante este atraso de siglos que hace patente la discriminación de género.

Ahora bien, además del aspecto histórico, existen otros factores que intervienen en la poca participación de las mujeres en la vida política y social. A continuación analizaremos como se relacionan aspectos asociados al género y a la identidad femenina, en este proceso.

1.3.1 Género e identidad femenina

El género ha sido y es una realidad estructurante de todas las sociedades humanas, tanto en su aspecto relacional entre el hombre y la mujer, como en su calidad de base de las identidades femenina y masculina, es una construcción simbólica que se establece sobre los datos biológicos de la diferencia sexual, creando identidades acerca de lo masculino y lo femenino (García, 2002). Por lo tanto es precisamente en la construcción que se ha hecho de género a través de diferentes momentos históricos, donde radica la construcción de la identidad femenina que ha jugado un papel decisivo en la situación que ha vivido y vive actualmente la mujer.

La segregación a partir de la diferencia sexual ha existido bajo diferentes argumentos, sin embargo, la categoría de género es relativamente nueva, aún a fines del siglo pasado, especialistas de todo tipo estaban escribiendo en términos de la esencia del sexo femenino, o del masculino, es decir, biologizando toda la conducta social humana, o situándola en el reino animal; las acciones tanto de lo masculino como de lo femenino, se regían por naturalizaciones de las diferencias sin cuestionamiento. Sin embargo, ahora sabemos que las características humanas y sociales consideradas como femeninas y masculinas son construidas socialmente y no se derivan, como se pensaba desde la época de Rousseau, naturalmente del sexo.

“El género es el resultado de la producción de normas culturales sobre el comportamiento de los hombres y las mujeres, mediado por la compleja interacción de un amplio espectro de instituciones económicas, sociales, políticas y religiosas” (Lamas, 2000:12). Estas

instituciones van creando expectativas socioculturales y condicionan las acciones de los individuos, estableciendo de esta manera formas de comportamientos que dan como resultado identidades genéricas distintas entre hombres y mujeres.

Ahora bien, la identidad genérica según Riquer (1995), es aquella dimensión del proceso de identificación donde el reconocimiento de pertenencia a un género específico orienta y articula la experiencia vital del individuo. Esto es, aquello que lo lleva a actuar, pensar y ser de acuerdo a la identificación que haya tenido con el género al cual el cree que pertenece. Es una construcción social que se impone a un cuerpo femenino o masculino y le conforma una identidad o rol esperado por la cultura en la cual se desarrolla (Gerbilsky, citado por Chávez, 1997).

La identidad y el comportamiento de género no son determinados por el sexo biológico, sino por el hecho de haber vivido desde el nacimiento las experiencias, ritos y costumbres atribuidas a cierto género. Según Stoller (citado por Chávez, 1997) la asignación y la adquisición de una identidad es mayor a la carga genética, hormonal y biológica. Por lo tanto la mujer al ser socializada desde niña para asumir los roles de ama de casa, esposa y madre dentro del hogar, reflejará solo estas experiencias que le fueron permitidas así como los mensajes implícitos y explícitos que recibió.

Hablar de identidad es referirse básicamente a la definición y la autodefinition, consciente e inconsciente de lo que un sujeto es por contraste con los otros. En este proceso hay siempre una dialéctica entre individuo y grupo, entre individuo y sociedad, entre concepción y práctica. La identidad de las mujeres es en consecuencia, el conjunto de características sociales, corporales y subjetivas que las caracterizan de manera real y simbólica de acuerdo con la vida que han vivido (Riquer, 1995).

De acuerdo con lo anterior, la identidad femenina creada a partir de la cultura le exige a la mujer un tipo de comportamiento que no admite romper con las reglas sociales, si su función es importante solo en el ámbito privado, en la reproducción, asistencia, educación y crianza de los hijos, en la preservación de la familia; entonces no deberá existir otro éxito

mas allá de las cuatro paredes que la confinan en el hogar, otro tipo de éxito no le será valorado, estará en contra de su naturaleza de ser mujer y por lo tanto atentará contra la sociedad. “La mujer es educada para renunciar a sus necesidades por las de los demás, a ser generosa y entregada en las que se consideran sus funciones definitorias, funciones todas ellas al servicio de los demás” (Poal, 1993: 145).

1.3.2 La gran diferencia: los ámbitos público y privado

Las características de la feminidad que le son asignadas a la mujer, se le presentan como atributos naturales, eternos y ahistóricos, inherentes al género y a cada mujer, las mujeres deben realizar actividades, tener comportamientos, actitudes, sentimientos, creencias, formas de pensamiento, mentalidades, lenguajes y relaciones específicas, en cuyo cumplimiento deben demostrar que en verdad son mujeres. “La bondad, belleza y discreción son valores inherentes a las mujeres, estos mensajes pueden parecer a primera vista positivos y halagadores, sin embargo tienden a limitar y esclavizar a sus receptoras al plantear dichas virtudes como definitorias y obligatorias de la feminidad” (Poal, 1993: 141).

Derivado de estas atribuciones sociales, la posición de las mujeres culturalmente ha estado ubicada en la esfera de lo doméstico y de la reproducción de la especie, es decir el ámbito privado, donde su presencia no es notoria; mientras tanto el hombre permanece presente en la vida productiva que corresponde al ámbito público.

El espacio público es el espacio del reconocimiento, es el de los grados de competencia, por lo tanto, del más y del menos. En el espacio público se produce el principio de individuación, ya que todas las actividades realizadas en este ámbito son vistas por otros, por lo tanto no pueden pasar desapercibidas, suponen el reconocimiento, y éste está íntimamente relacionado con el poder. El espacio público es considerado el espacio de los iguales, de los que se autoinstituyen como sujetos del contrato social como lo vimos con Rousseau, donde no todos tienen el poder, pero al menos pueden tenerlo y son percibidos como posibles candidatos o sujetos de poder (Amorós: 2001).

Por el contrario, las actividades que se desarrollan en el espacio privado, las actividades femeninas, son las menos valoradas socialmente, fuere cual fuere su contenido (Amorós: 2001), ya que son las que no se ven ni son objeto de apreciación pública, por lo tanto confinan a quien las realiza al anonimato.

Como podemos observar, los espacios de lo público y lo privado son totalmente opuestos, no se da una relación de simetría ni de complementariedad, si los analizamos desde la perspectiva del erotismo, la ideología, la política, o desde cualquier área, el espacio de lo privado es el espacio del no reconocimiento. Tenemos por un lado, lo valorado socialmente y por el otro lo menos valorado.

Lo anterior implica que las mujeres al estar confinadas desde la infancia casi de manera exclusiva al espacio privado, tendrán menores oportunidades que el hombre de participar en actividades distintas a las impuestas socialmente que la obliguen a salir del hogar, esto a su vez, se verá reflejado en menores oportunidades para desarrollar destrezas y actitudes que contribuyan a la organización, la cooperación, la competencia, el trabajo en equipo, la iniciativa propia, la innovación, la experiencia en el manejo de situaciones novedosas y la seguridad, las cuales son características consideradas masculinas, pero que en realidad se desarrollan a lo largo de la vida del hombre que es el que tiene experiencias en el ámbito público, fuera del ambiente familiar y social en el que se desarrolla (Koschutzke, 1989).

Ligado a lo anterior, la cuestión de que las mujeres no puedan ocupar ciertos espacios, posiciones sociales, culturales y políticas, tiene que ver según Amorós (2001), con una prohibición de tareas que los hombres generan sobre las mujeres. Prohibición precisamente, de participar en las tareas de mayor prestigio en esta sociedad, es decir, de las actividades que se ritualizan, se celebran y que por lo tanto son reconocidas. Esta prohibición se hace evidente mediante el tabú de género, cuando se establecen actividades propias solo para hombres y mujeres.

1.3.3 Rompiendo el esquema

La mujer se ha visto forzada a salir del confinamiento impuesto por siglos y en la necesidad de buscar nuevas alternativas de vida. En algunos casos ha sido una decisión propia, en otros son las circunstancias las que la han obligado a emerger lentamente del espacio privado, enfrentándola a una serie de dificultades, ya que el tabú de género sigue vivo y tiene un peso considerable, lo que obliga a la mujer a desenvolverse en una posición de inferioridad y con las consecuentes desventajas.

Si bien es cierto que la incursión de la mujer en el ámbito público no ha sido sencilla y ha borrado poco la idea de que la mujer pertenece al hogar, también es cierto que poco a poco la presencia femenina en este ámbito se ha convertido en una necesidad imperante de nuestra época.

Las mujeres a pesar de carecer de libertad en el ámbito público, establecen dentro de éste nuevos espacios, crean sus propios medios de subsistencia, abriendo nuevos horizontes que desde lo privado eran imposibles de vislumbrar. Ahora también ellas desean tener acceso a puestos de poder a nivel empresarial, político y local, dependiendo el terreno donde se desarrollen, y no solo lo desean, sino que luchan por obtener el reconocimiento que durante tanto tiempo les fue negado.

Según Teresita De Barbieri (2000) existen factores que nos dan cuenta de la mayor presencia en la vida pública de las mujeres en la sociedad contemporánea, estos son:

- Los cambios estructurales ocurridos en los ámbitos económicos y sociodemográficos. Que hacen que la mujer se cuestione sobre la naturalidad del papel mismo de ser mujer y que se comience a percibir como una construcción social e histórica, abriendo nuevas puertas para su quehacer cotidiano.
- Las crisis socioeconómicas. Donde la mujer desempeña un papel clave como colchón amortiguador del deterioro de las condiciones de vida frente al estado, permitiéndole

salir del rol establecido y empujándola a adoptar nuevas conductas frente a la realidad, y por último.

- Los factores políticos, ideológicos y culturales. Que hacen referencia a las crisis de los modelos y formas de ser, y la búsqueda de nuevas formas de identidad femenina.

Las mujeres hoy en día pueden ocupar espacios, posiciones sociales, culturales y políticas prohibidas anteriormente para ellas, esta situación ha provocado que sean cada vez mas las mujeres que tomen conciencia de su situación subordinada, y que se establezcan nuevas formas de pensar y actuar.

1.4 Rumbo al poder: la incursión de la mujer en los espacios de toma de decisión

Las mujeres al salir al espacio público adquieren cierto grado de independencia, y buscan también incursionar en nuevos espacios antes solo accesibles al hombre; uno de estos espacios es el de poder, pero es quizá éste ámbito el más difícil de penetrar.

Difícilmente se permite incursionar a la mujer en las esferas de toma de decisión, que es el lugar donde se centra el poder, las mujeres tiene acceso a cargos públicos, pero no aún con igualdad al hombre. Menciona Álvarez (2001), que existe un fenómeno de invisibilidad de la mujer en el espacio público, ya que los relatos referidos desde el poder centran su atención en las acciones de la vida pública; aún a pesar de que a través de la historia han existido mujeres que han influido y mantenido status de poder, no les son reconocidos del todo estos méritos.

De distintos modos ha accedido el hombre y la mujer al poder, o a partes del poder a través de los tiempos, “mientras que el hombre ha accedido a poderes centrales, políticos, económicos, ha hecho la ley y creado determinados derechos. La mujer ha desarrollado los poderes del marginado al poder central, poderes mucho mas difusos, menos exteriores y concretos, pero de gran riqueza comunicativa, lingüística, psicológica, artística y afectiva. Tales modos de apropiación del poder han estado alimentados por los estereotipos clásicos

de lo masculino y de lo femenino” (Koschutzke, 1989:74), estos poderes son desarrollados desde lo que permite el ámbito privado, y no ha podido desarrollar los poderes de lo público, debido a que es precisamente en este espacio donde la mujer ha entrado de manera tardía.

En los ámbitos de poder las mujeres son las grandes ausentes, el discurso del poder sólo es válido en la esfera patriarcal y se expresa con una rápida derivación de "poder público-poder político-poder del Estado", y en su dimensión social, "poder de grupos, de sectores". En la esfera privada, el de las mujeres, es "el otro" poder, el poder de la casa, del afecto, de la manipulación, etc. (Koschutzke, 1989).

Sabemos que la mujer no tiene las puertas abiertas en lo que al acceso al poder público se refiere, pero aclaremos entonces ¿Qué es el poder?, ¿Y por qué aún en la actualidad es tan difícil el acceso femenino a él?

1.4.1 ¿Dónde esta el poder... de la mujer?

El panorama que abarca el concepto de poder es muy amplio y tiene relación con todos los espacios de nuestra vida cotidiana, aunque lo percibamos o no, se nos presenta de forma explícita.

“El poder está presente en todo tipo de sociedad, desde las mas arcaicas hasta las mas modernas, el poder aparece en cuanto se forman agrupaciones humanas y relaciones sociales, por mas espontáneas y efímeras que sean, el poder está presente en todos los aspectos de la vida social” (Seoane, 1988:332).

Según Foucault (1980), el poder es una vasta tecnología que atraviesa al conjunto de relaciones sociales, es una maquinaria que produce efectos de dominación a partir de un cierto tipo peculiar de estrategias y tácticas específicas, está presente en todas partes, viene de todas partes y se produce a cada instante en toda relación. “Existe únicamente en acto, es una relación y un ejercicio desigual de fuerzas” (Cevallos, 2000:39).

El poder “solo se manifiesta por medio de una relación, pero la capacidad de ejercer poder existe independientemente de su ejercicio efectivo” (Seoane, 1988:336). “El poder no solo es algo que se tiene, sino más bien una relación social que determina el acceso y el control de diferentes tipos de recursos, está presente en todos los niveles de la sociedad, y los individuos participan en esta compleja red como actores y como objetos, pero al mismo tiempo configuran las esferas de poder” (Foucault, citado por García, 2003).

El poder es algo que las personas adquieren y ejercen a través de una combinación de recursos externos y de cualidades individuales. Estos recursos y cualidades son los medios a través de los cuales transita el poder, que utilizamos para conseguir nuestros objetivos y para satisfacer nuestras necesidades individuales.

“El poder en el mundo contemporáneo, se reproduce a través de ciertos lugares tácticos y estratégicos que los individuos ocupan dentro de las instituciones. En este sentido no es importante la voluntad ni la ideología de los sujetos particulares, interesan más los puestos específicos mediante los cuales se reproducen las prácticas de poder” (Cevallos, 2000:53). Según Cevallos (2000), se considera también al saber como fuente de poder y se considera al productor o detentor de saber como un elemento situado, por lo menos potencialmente, en postura dominante.

Según Emma Zapata (2002), existen cuatro formas de poder: *el poder sobre, el poder desde dentro, el poder para y el poder con*. Analicemos primeramente el *poder sobre*, que es un poder que una persona o grupo ejerce para lograr que otra persona o grupo haga algo en contra de su voluntad, este se manifiesta con claridad en la toma de decisiones por parte de individuos o grupos, o bien cuando alguien gana un conflicto. Este tipo de poder en ocasiones se hace efectivo por medio de la violencia y el miedo, aunque también es posible que simplemente existan reglas sociales que obliguen a la parte más débil a aceptar la voluntad del más fuerte; hace referencia a la fuerza y a la coerción física, económica y/o social, este tipo de poder se encuentra esparcido en toda la sociedad. El *poder sobre*, no solo puede impedir a las personas hacer las cosas, sino incluso pensarlas, nos habla de un control, no solo del cuerpo humano y los recursos físicos y financieros, sino sobre la ideología que determina las reglas y los ideales.

Es precisamente este tipo de *poder sobre*, el que se ha ejercido de manera constante hacia las mujeres, se hallan dominadas por la ideología masculina que es la que impone las reglas y marca los estándares sociales a los cuales éstas se debe apegar. Mientras mas *poder sobre* se centre en una persona, mas minimizadas estarán las personas sobre las cuales se ejerza este poder. Por lo que la mujer al hallarse en este último extremo, se ha localizado del lado de los considerados como desposeídos.

La falta de poder femenino, tiene además otras causas culturales que hemos analizado, pero que no está por demás recordar y ampliar. Las mujeres como ya hemos revisado, han estado y siguen estando relativamente marginadas de los puestos de decisión, ya que a través de los modelos de género masculino y femenino se aprenden diferentes modos de relacionarse con la competitividad, el logro y el poder; a las mujeres no solo se les ha educado para ser menos proclives a tales cuestiones, sino que además, se les ha generado una relación de temor ante ellas. En una investigación efectuada por Stewart y Winter en 1976 (citado por Seoane, 1998:98) realizada en universitarios, se demostró que las universitarias motivadas hacia el poder, tuvieron posteriormente el mismo tipo de ocupaciones que los hombres motivados hacia el poder. Sin embargo, también hubo algunas evidencias de que la motivación de poder interactúa con el grado de identificación con el rol sexual, aquellas mujeres que mas se identificaron con el papel femenino clásico, aunque estuvieron motivadas al poder, se comportaron aceptando los límites y constricciones que ese papel les señala en cuanto al ejercicio de poder en su mundo social. Algunas de las conclusiones que se extrajeron en esta investigación, son: que el grado de activación de la necesidad de poder parece ser una función de las experiencias con las que se enfrentan las personas y no del sexo. Así como que los comportamientos sociales relativos al poder parecen ser una función del grado de motivación y no del sexo.

Es así como dentro de nuestra sociedad la mujer se ve menos motivada para realizar actividades tempranas que tengan relación con acciones de poder, a diferencia del hombre que desde pequeño es socializado para mantener una estrecha relación con este. Por lo que el grado de inclinación y comportamiento hacia el poder, depende de la identificación con los preceptos de género que clásicamente el sistema social ha venido imponiendo a

hombres y mujeres. Es así que cuando las mujeres se ven confrontadas con las mismas experiencias sociales que los varones, y por añadidura, no se encuentran demasiado identificadas con las expectativas de rol clásicas, se comportan cualitativa y cuantitativamente igual que los varones ante el poder. El miedo al poder deriva de una experiencia temprana de falta de poder (Seoane, 1988).

Ahora bien, continuando con la clasificación que hace Emma Zapata (2002); otro tipo de poder es el *poder desde dentro*, este se produce al reconocer que uno no es “indefenso”, ni la fuente de todos sus problemas, sino que se encuentra restringido en parte por estructuras externas. “Se trata de la fuerza y unicidad vitales que residen en cada uno de nosotros y que nos hacen auténticamente humanos” (Zapata, 2002:49). “Se basa en la aceptación y el respeto hacia sí mismo, los cuales a su vez se extienden para incluir dentro de éstos el respeto y la aceptación de los demás como nuestros iguales” (Williams, citado por Zapata, 2002). Este poder debe ser generado por el propio sujeto, y constituye el poder básico sobre el cual las mujeres deben construir el principio de una solución a los poderes que el patriarcado y el capitalismo ejercen sobre ellas. Las mujeres deben darse cuenta tanto de lo que son capaces de hacer como de lo que las mantiene oprimidas y paralizadas, para así poder hacer valer sus derechos sin miedo ante la sociedad.

El tercer tipo de poder es el *poder con*, que es la capacidad de lograr junto con los demás lo que no sería posible conseguir por si solo, este poder está presente en todas las sociedades y se expresa en todas las acciones llevadas a cabo por mas de una persona, Se trata no solo de una capacidad sino de una conciencia, del sentido de que el todo es mas que la suma de los individuos (Zapata, 2002). “Es por lo tanto un poder superior a la suma de los poderes individuales en un grupo cuando resuelve los problemas de manera más unida. Es reconocido en alianzas o solidariamente, ya que constituye la base de las estrategias para el cambio, como un recurso transformador más” (García, 2002: 98).

Finalmente el *poder para*, implica obtener acceso a toda la gama de capacidades y potencial humano, este tipo de poder es creativo y se habilita conforme las mujeres se reconstruyen y reinventan. El *poder para* realizar cosas nuevas y el orgullo por lo que se es capaz de hacer se traduce en una experiencia liberadora para las mujeres. “Es un poder

creativo y facilitador que al no basarse necesariamente en acciones de dominación estimula la actividad y abre nuevas posibilidades” (García, 2003: 227). La literatura menciona frecuentemente el *poder para* en el sentido de un poder político, del poder influir en los demás y participar en las decisiones (Zapata, 2002). “Es una forma de poder generativo; para hacer las cosas que se desean o se necesitan” (García, 2002: 97).

Como podemos darnos cuenta, quizá la mujer se encuentre lejos del tipo de *poder sobre*, ya que está poco familiarizada con él y ha permanecido bajo sus efectos durante mucho tiempo, no obstante tiene acceso a otros tipos de poder que le abren de igual manera el acceso a espacios considerados de decisión. Las mujeres están cada vez más consientes de ello y se enfrentan más frecuentemente con situaciones que involucran acciones de decisión en el ámbito público y que implican poder.

1.4.2 Incursión de la mujer en espacios de poder político

Diferentes procesos sociales han marcado aunque de manera tardía y sutil un cambio inicial en la configuración del poder femenino, entre estos procesos destacan el trabajo de generaciones anteriores de mujeres, las recurrentes crisis económicas y políticas, el aumento en los niveles educativos, la labor de organismos internacionales y la emergencia del plano local como espacio de liderazgo.

La presencia femenina se hace cada vez mas evidente en todos los campos de la vida social, sin embargo su incursión en los espacios de ejercicio de poder aún no se puede considerar representativa.

Continuando por esta línea, analicemos el tema de la participación política, que es hoy en día uno de los espacios de ejercicio de poder en que la mujer ha incursionado, ¿como es que ha llegado a posicionarse? ¿y hasta donde se le permite llegar?. Como veremos, el poder y la política se hallan íntimamente ligados; esto nos da una idea del por qué a la mujer se le dificulta tanto acceder a puestos de tipo político. Si la mujer no tiene acceso a puestos de toma de decisiones, tampoco lo tendrá al poder.

El poder y la política se encuentran estrechamente unidos. Según Ezequiel Ander-Egg (1984), la política tiene que ver con los fenómenos relacionados con el fundamento, organización, ejercicio, objetivo y dinámica del poder en la sociedad. Hace referencia a aquellas actividades humanas que se realizan con el fin de obtener o ejercitar el poder dentro de las estructuras gubernamentales, lo que permite el mantenimiento, reforma o cambio radical de un determinado orden de convivencia. Dicho de otro modo, hace referencia tanto al ejercicio efectivo del poder estatal como a las actividades que se realizan para alcanzar, ejercitar y conservar ese poder.

Menciona este mismo autor que “la política trata de lo mas complejo que existe en el universo, los asuntos humanos, por eso incide en lo mas precioso: la vida, el destino, la libertad de los individuos, las colectividades y la suerte de toda la humanidad” (Ander-Egg, 1984:235).

La política hace alusión a una actividad humana, incluye toda actividad de una persona que se dirija hacia la solución cooperativa de los problemas de la vida cotidiana y son las necesidades individuales las que fundamentan la organización política (Seoane,1988).

La política se origina y se hace desde las altas esferas del poder que se encuentra en las instituciones del Estado, pero también proviene de individuos, que se esfuerzan por llegar a acuerdos unitarios que ejerzan poder para lograr un bien común. Tiene que ver con pequeños grupos y grandes sociedades donde cada individuo forma parte importante para lograr una mejor convivencia.

Tanto la política como el poder se encuentran presentes en la sociedad y aparecen en cuanto se forman agrupaciones humanas y relaciones sociales. La política es un camino que lleva a la toma de decisiones que involucran a otras personas y por lo tanto es una forma de acceso al poder.

Como podemos ver, dentro de la definición misma de política se haya implícito el poder, nos habla de una influencia en un colectivo amplio de personas, de ordenar, regular o

prohibir algo vinculante para toda la sociedad, y esto es socialmente un privilegio que se ha reservado de manera histórica al hombre, ya que nos habla de una actividad pública que no puede ser ejercida desde lo privado.

Sin embargo, a pesar de que se le haya restringido el acceso a cuestiones relacionadas con la política, la mujer también participa activamente dentro de la misma. Si tomamos en cuenta que “las acciones políticas podrían definirse como aquel conjunto de actos y actitudes, dirigidos a influir de manera más o menos directa y más o menos legal sobre las decisiones de los detentadores del poder del sistema político, o en cada una de las organizaciones políticas, así como en su misma elección, con vistas a conservar o modificar la estructura del sistema de intereses dominante” (Pasquino, citado por Dávila, Fouce y Gutiérrez, 1998), entonces la mujer es parte activa de estas acciones, ya que como mencionamos, existen poderes no coercitivos, pero con la misma fuerza, desde los cuales las mujeres influyen en las estructuras del sistema dominante.

Si bien el sistema político es el de las estructuras institucionales, existe la posibilidad de que desde otros sistemas o alternativas de acción se influya y se modifique él mismo. En los últimos años las mujeres se acercan a la política desde fuera del sistema político, mediante el desarrollo de acciones de protesta, movilizaciones o apoyo que no se encauza por los tradicionales canales de participación política que establece el sistema político.

La participación ciudadana ha sido una eficaz forma de acercamiento femenino a la política, si tenemos en cuenta que “participar implica tomar parte en algo exterior a uno mismo, y decidir una persona en cosas que le conciernen. Entonces la participación implica la posibilidad efectiva de tomar decisiones en todos los asuntos que les afecten y conciernen a las personas, ya sea como individuos, grupos, como ciudadanos de un Estado o miembros de una sociedad” (Ander-Egg, 1984:227).

Las mujeres a través de la participación ciudadana, se han incluido en la toma de decisiones para dar solución a los problemas que las aquejan, primero a ellas como individuos y posteriormente a sus comunidades, rompiendo así con las tradicionales

dinámicas de exclusión femenina y abriendo nuevos caminos para su participación en el ejercicio del poder.

1.4.3 Ámbitos de participación política femenina

Como ya vimos, las mujeres participan de forma activa dentro de la política, influyendo dentro del sistema político a través de otros poderes, es así como poco a poco se han hecho notar, haciendo que la sociedad reconozca lo importante que es incorporar a grupos de mujeres dentro de sus diferentes estructuras.

Teresita De Barbieri (2000) hace una diferenciación básica de los distintos tipos de participación femenina, clasificando la presencia de las mujeres en dos grandes modalidades que son: 1) las acciones colectivas constituidas en torno a diferentes identidades y demandas, 2) la participación de las mujeres en organizaciones de carácter político.

La primera modalidad incluye los movimientos que se articulan en torno a la búsqueda de identidades, a la defensa de la vida de los derechos humanos y a las demandas para mantener y mejorar las condiciones materiales de existencia de sectores específicos, entre los cuales se encuentran: el laboral y el de consumo colectivo que es el que nos interesa en el presente trabajo.

Referente al ámbito de consumo colectivo, menciona que los barrios y las colonias populares de las ciudades latinoamericanas se han constituido en importantes espacios de movilización y participación femenina, al enfrentar carencias y dificultades de todo tipo. La cotidianeidad llena de riesgos es asumida por sus habitantes principalmente mujeres, ellas demandan al Estado, a los gobiernos, autoridades locales y a los distintos grupos económicos que lucran con la pobreza; la apertura y ampliación de servicios de infraestructura urbana, vivienda, regularización de la tenencia del suelo, educación y salud,

de manera que puedan lograr una vida y convivencia mas cercana a los estándares de higiene y bienestar (De Barbieri, 2000).

Con respecto a la segunda modalidad que se refiere a la participación de las mujeres dentro de organizaciones de carácter político, hace una segunda división, y menciona que estas organizaciones que incorporan a mujeres pueden ser: 1) Las luchas armadas, donde la presencia de las mujeres es menor, y 2) los partidos políticos, donde las mujeres se incorporan dentro de sus plataformas y programas, o bien los partidos incorporan algunos planteamientos de las mujeres y dan cierta importancia a la problemática de género.

De manera recurrente se menciona en los discursos políticos, que la incorporación de la población femenina en todos los espacios de la vida e inevitablemente en el de la política, es parte fundamental del desarrollo democrático de los países. En la realidad este hecho de inclusión no se lleva del todo a la práctica, ya que la tradicional ausencia de la mujer en este espacio y su escasa participación en los procesos de formulación de las políticas públicas, son una de las muestras más visibles de las condiciones de desigualdad que afectan aún a la población femenina. Es por ello que las mujeres se han visto en la necesidad de abrir camino desde sus propias organizaciones o incorporadas a movimientos sociales y políticos; logrando representar actualmente una parte significativa de la pluralidad de actores políticos dentro de nuestra sociedad.

1.4.4 Participación política femenina institucionalizada

Tenemos ahora las bases para comprender como es que la exclusión actual de la mujer en la vida política tiene muy profundas raíces, y no es un hecho que recientemente se haya gestado; ahora en relación al aspecto político, advertimos también como es que ha influido en esta exclusión la división natural y definitiva que se ha hecho de los géneros sexuales, y que no es originada por regímenes autoritarios, sino que tiene un origen histórico.

Comprendemos también como es que durante este proceso de formación y construcción de la identidad, le ha sido negada a la mujer esta idea de participación fuera del ámbito privado, su identidad no ha sido constituida para recuperar el saber relacionado con el poder político, ya que el hacer de las mujeres, como grupo de categoría cultural, se instala en lo privado, en la marginalidad política.

A pesar de esto, las mujeres han ido incursionando lentamente en la vida política y han ido creando instancias y canales informales de participación, guiadas por un activismo personal, familiar y comunal, que posiblemente no van de acuerdo con las formas de la política oficial, pero que son los espacios, relaciones y actividades en donde la mujer participa de forma mayoritaria, y donde por supuesto, hace política (Fernández, 1995).

Como hemos visto, los lugares que ocupan las mujeres son áreas y puestos no directamente políticos. Los ámbitos en la administración pública y las tareas de tipo social y tecnocrático -asuntos culturales, organización y métodos, evaluación, archivo, materiales, educación, acción social, juventud y mujeres- son los que generalmente cuentan con presencia femenina, mientras que en las esferas más netamente políticas, la participación de la mujer ha sido poco significativa.

Lo anterior se debe a que las mujeres se han considerado a sí mismas en función de las necesidades familiares y/o comunitarias, lo que no contribuye al desarrollo de una ciudadanía autónoma, y nuevamente pone en evidencia la paradoja de que mientras en el ámbito local hay una alta participación de las mujeres, en los espacios formales de la política su participación es escasa (Güémez, 2003).

La distribución del poder político en las sociedades industrializadas no se realiza en términos de individuos y ni siquiera en términos de grupos restringidos vinculados. El poder político se halla esencialmente en las organizaciones, la razón radica en que nuestras sociedades son sociedades organizacionales, en las cuales apenas es posible conseguir un bien o servicio, y en general, realizar un objetivo vital sin la mediación de una o varias organizaciones es casi imposible. Nuestra dependencia cotidiana de las organizaciones se

manifiesta en todos los aspectos de nuestra vida, incluyendo el campo del ocio (Seoane, 1988).

La proliferación de las organizaciones se manifiesta tanto en el seno de la sociedad civil, como en la propia estructura interna del aparato de Estado, los gobiernos promueven la participación ciudadana a través de la organización de los habitantes, tanto para obtener servicios como para manifestarse en contra o a favor de determinadas políticas, es aquí donde ubicamos el caso de los Comités Vecinales, de los cuales hablaremos más adelante. Esta era de las organizaciones se caracteriza por el elevado número de grupos organizados como: sindicatos, asociaciones comerciales, servicios, corporaciones públicas, organizaciones agrícolas, partidos políticos y comités de actuación política, entre muchos otros (Seoane, 1988).

Hagamos una pausa para analizar dos tipos de organizaciones, en las que involucrarse puede significar un peldaño para lograr una participación mucho más activa y reconocida en la vida política. Estas organizaciones son los partidos políticos y en el caso específico del Distrito Federal, los Comités Vecinales. Los partidos políticos; son organizaciones sociales que ostentan mas claramente una finalidad política, son instituciones relativamente recientes que empezaron a adquirir importancia a partir de la segunda mitad del siglo XX, desempeñando funciones cada vez mas trascendentes para el funcionamiento de los sistemas políticos modernos. En un principio los partidos políticos se constituyeron como representación de distintas fuerzas sociales y de conjuntos de intereses sociales particulares, pero su funcionamiento viene marcado cada vez mas por la necesidad de participar con éxito en las distintas contiendas electorales que regulan la vida política de la sociedad (Seoane, 1988:347).

Los partidos políticos, al igual que la administración pública en sentido amplio y los tres poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, reproducen la misma cultura política del país, al crear reductos específicos para el reclutamiento de mujeres que muchas veces coinciden con el trabajo desde, para y por las mujeres. Las mujeres están en espacios "propios" o "reservados", son utilizadas en campañas y como activistas sociales, pero no acceden en

esta misma proporción a cargos con poder de decisión, tanto en el seno del gobierno, como en los partidos políticos.

A medida que descendemos por la pirámide de la estructura en el gobierno, y en lo relativo a la consideración y retribución del cargo dentro del funcionariado del país, las mujeres van aumentando, especialmente en aquellas áreas de carácter técnico-administrativo o en ocupaciones próximas a las calificadas como "propias de mujeres" (Güémez, 2003).

La participación popular o ciudadana, ha sido desde hace tiempo ampliamente promovida por los gobiernos locales de las ciudades mexicanas dentro de sus programas de introducción de servicios urbanos en los asentamientos populares. "Esta participación fue incluso planteada como una estrategia para enfrentar la escasez de recursos públicos en materia de mejoramiento de los asentamientos populares" (Azuela y Duhau, 1993:25). Este tipo de estrategias se han tratado bajo distintos nombres que varían de un sexenio o de un Estado de la República a otro, tenemos como ejemplo los Presidentes de colonia, los Jefes de manzana y el último intento dentro del Distrito Federal ha sido la implementación de los Comités Vecinales, que Según datos de Fournier y Moreno (2004), surgen como parte de un programa de gobierno que busca posibilitar la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos de la Ciudad, son electos por voto universal y secreto cada tres años, y tratan de establecer una interlocución directa con las delegaciones.

Los actuales Comités tienen como unidad la colonia, el barrio, el pueblo o la unidad habitacional, y es precisamente en este espacio donde la población femenina encuentra un campo de acción, debido a que es en este nivel donde la mujer tiene mayor cercanía y relación a su rol de madre y esposa, estrechamente ligado con las necesidades de la reproducción en el ambiente familiar, vecinal y comunal. Y es en el ámbito local donde su representación es mayor y es valorada, ya que se considera como un ambiente dominado por la mujer por ser una extensión del ámbito doméstico.

Como podemos observar, la participación política institucionalizada de la mujer se encuentra muy limitada, ya que obedece a una estructura que sigue patrones establecidos

para las mujeres, la mayor libertad de acción femenina se encuentra en las bases de las organizaciones y son pocas a las que se les permite saltar las barreras y llegar a puestos de mandos medios y aún son menos las que pueden alcanzar un alto mando.

1.4.5 Participación política femenina no institucionalizada

Las mujeres buscan, abren y construyen nuevos espacios de participación y de representación social, particularmente destaca hoy por hoy la presencia femenina en movimientos sociales, y la participación de las mujeres de sectores populares en las acciones colectivas y organizaciones vecinales dirigidas a resolver carencias y mejorar las condiciones de vida en los barrios y asentamientos marginados de las ciudades (Azuela y Duhau, 1993).

Señala Alejandra Massolo (1999) que la vertiente popular se gesta en los barrios y asentamientos marginados de las ciudades, donde las mujeres asumen la lucha por la subsistencia de sus familias y el mejoramiento de las condiciones de vida en su hábitat, se organizan y participan en la esfera pública respondiendo a las obligaciones de los roles tradicionales de género bajo los efectos de la crisis y las políticas de ajuste económico. Los movimientos populares urbanos emergen durante la época de los sesentas (conocidos también como movimientos vecinales de población, de moradores, de villeros, de barriadas) y son mixtos; pero la densidad social mayoritaria está compuesta por mujeres que sufren los efectos de estas crisis, lo que las obliga a salir del ámbito privado al ámbito público. El objetivo de conseguir un bienestar para ellas y sus familias las hace tomar conciencia de la situación en la que se encuentran, y las lleva a actuar en consecuencia.

La posesión de un terreno, la vivienda, los servicios y equipamientos de consumo colectivo son temas emblemáticos de estos movimientos, estrechamente vinculados a los roles e intereses femeninos de madres y amas de casa (Azuela y Duhau, 1993), que a partir de las necesidades sentidas por las mujeres en torno al bienestar familiar buscan gestionar los servicios necesarios para mejorar sus condiciones de vida.

La palabra gestión parece tener un doble significado, si la entendemos desde la perspectiva de la administración pública de los servicios, significa acción y efecto de administrar. El segundo significado es: diligencia para conseguir una cosa, es una forma de mediación que utiliza la población para comunicarse con el Estado para obtener algo. Para efectos del presente trabajo tomaremos el segundo significado, ya que es el que mas se adecua, en el sentido de que las mujeres gestionan ante el Estado la dotación de los servicios; por lo tanto se gestiona ante alguien que va a dar algo, y en este caso, hay una gestión de los servicios urbanos (Azuela y Duhau, 1993).

La gestión de los servicios urbanos, remite a un conjunto de prácticas sociales y políticas, se trata de prácticas y estrategias a través de las cuales los habitantes de las colonias populares gestionan la satisfacción de sus necesidades de servicios urbanos, pugnando por la socialización del consumo, desafortunadamente la gestión popular, no posee una perspectiva que vaya más allá de sus necesidades focalizadas e inmediatas (Azuela y Duhau, 1993).

Como ya mencionamos, muchos de los problemas urbanos significan dificultades que atañen directamente a las mujeres, dado que corresponden a la esfera de la reproducción y consumo colectivo. “Los intereses prácticos de género son el motor que impulsa a las mujeres de los sectores populares excluidos de los beneficios del desarrollo urbano, a la organización comunitaria, a la movilización y acción colectiva desde los espacios habitacionales, son detonadores de la proyección de los roles de género desde la esfera privada al escenario público, pero con un perfil decidido a expresar protestas, demandas e iniciativas, que apuntan a los poderes públicos y a las políticas de gestión urbana responsables de la situación en la que se encuentran. Los intereses prácticos, constituyen la base de la participación política formal de las mujeres incorporadas a los movimientos populares urbanos, y se politizan al traducirse en asuntos de interés colectivo que requieren de atención y respuesta pública” (Massolo, 1999:17).

Las mujeres son la base social mayoritaria de los movimientos populares urbanos, son destacadas protagonistas que sostienen y reciclan los movimientos, cuyas dirigencias son generalmente masculinas.

En el caso de las luchas populares urbanas, algunos asuntos de interés que se plantean las mujeres son considerados irrelevantes o secundarios, como los temas de alimentación, salud y género, cuando son precisamente estos temas los que han revitalizado a las organizaciones de capa caída y le han dado a la mujer un liderazgo protagónico en la escena pública (Massolo, 1999).

Es importante destacar que son precisamente estos roles tradicionales de género, los que han facilitado y legitimizado a las mujeres el acceso a la esfera pública y al poder. Este poder es el que ellas toman, que nace desde dentro; es un proceso, no el resultado de una acción, es formar conciencia de la gama de posibilidades a su alcance y de la capacidad de elección, de poder decidir y de hacer lo que mejor les convenga por propia iniciativa, esto es a lo que Zapata (2002) llama autoempoderamiento.

“El empoderamiento tiene que ver con la ampliación de las capacidades individuales, con la potenciación, con la lucha por el acceso al poder y el control de diferentes tipos de recursos” (García, 2003: 239). Significa poder dilucidar cuando los problemas están fuera de uno mismo, dejar de sentirse culpable por estos, pero aprender de los propios errores y aceptar responsabilidad sobre las propias acciones (Zapata, 2002), implica tomar el control de sus propias vidas, con sus propias agendas y recursos, organizándose, ayudándose unos a otros con demandas sustentables y con miras a generar cambios en la sociedad (García, :2001). Cuando las mujeres logran autoempoderarse, se convierten en verdaderas líderes políticas, ya que como menciona Seoane (1988), un líder político no aparece revestido de características míticas, quasi mágicas o anormales, que crea a través de su dominio y de su poder, estructuras mas o menos a conveniencia, más bien éste se mueve dentro de una estructura, y aprovecha sus resquicios para cambiarla o se beneficia de sus posibilidades para mantenerla. Una característica que debe adornar a un líder político, es una cierta habilidad para detectar las grietas o debilidades de una estructura social que le permitan

definir y encabezar movimientos de ruptura, reforma o revolución, detectar oportunamente el cómo y el cuándo de una acción innovadora, y es así como lo han hecho las mujeres que se hallan a la cabeza de movimientos populares.

**CAPÍTULO II. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN, APROXIMACIÓN
METODOLOGICA Y PROCEDIMIENTO**

2.1 ¿Por qué una aproximación metodológica cualitativa?

La propuesta metodológica que se utilizó para descubrir cuál es el proceso que viven las mujeres que pertenecen a los Comités Vecinales de la Delegación Iztapalapa, y así apuntar a los elementos que las llevaron a transformarse en líderes dentro de sus comunidades y lograr la legitimidad de su poder ante la comunidad y funcionarios públicos, fue el análisis cualitativo desde una perspectiva fenomenológica, que permitió no descontextualizar el fenómeno mismo de donde se genera, facilitó explorar las experiencias de las mujeres en su vida cotidiana y comprender así su propia perspectiva.

Como lo menciona Taylor y Bodgan (1986) el análisis cualitativo no busca la verdad o la moralidad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas, si se estudia a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal, y a experimentar lo que sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad, aprenderemos sobre su vida interior, sus luchas morales, sus éxitos y fracasos, en el esfuerzo por asegurar su destino en un mundo frecuentemente en discordia con sus esperanzas e ideales.

Es por ello que la metodología cualitativa resulta útil en el desarrollo de esta investigación, dado que permite conocer quiénes son estas mujeres, cómo son y de qué manera influye en ellas el contexto social en el que viven y se desarrollan de manera cotidiana, permite captar y reconstruir los significados que estas mujeres atribuyen a las situaciones que las llevaron a posicionarse en un lugar de liderazgo dentro de sus comunidades.

Para finalizar, como ya se mencionó anteriormente en esta investigación, no se pretende llegar a generalizaciones, sino que trata de comprender como en el contexto sociopolítico actual, estas mujeres llegan a posicionarse en lugares estratégicos de poder como líderes dentro de sus comunidades, es por lo anterior que la metodología cualitativa es un medio para lograr este objetivo, ya que “su orientación no es particularista y generalizadora sino holística y concretizadora” (Ruiz, 1996:23).

2.2 La pregunta de investigación

¿Cuál es el proceso que viven las mujeres que pertenecen a los Comités Vecinales de la Delegación Iztapalapa para transformarse en líderes dentro de sus comunidades y lograr la legitimidad de su poder ante la comunidad y funcionarios públicos?

2.2.1 Objetivo general

Analizar el proceso y la transformación que viven las mujeres que pertenecen a los Comités Vecinales de la Delegación Iztapalapa para convertirse en líderes dentro de sus comunidades, y comprender cómo es que logran legitimar su poder ante la comunidad y funcionarios públicos

2.2.2 Objetivos específicos

- ❖ Conocer cuál fue el proceso por el que transitaron las mujeres para convertirse en líderes vecinales y la experiencia que este hecho les dejó.
- ❖ Conocer cuáles son los medios de los que se vale la mujer para lograra el reconocimiento dentro del ámbito político local.
- ❖ Analizar cuáles son las circunstancias que llevan a las mujeres a posicionarse y mantenerse en puestos de elección popular.
- ❖ Conocer y analizar los intereses y expectativas que conducen a las mujeres a permanecer en los puestos de representación vecinal.
- ❖ Analizar cómo las mujeres construyen su realidad inmersas dentro de un ámbito de poder.
- ❖ Analizar cuáles son las estrategias utilizadas por las mujeres para mantenerse activas dentro del ámbito político considerado como predominantemente masculino.
- ❖ Indagar como se articula la participación política de las mujeres con su vida personal, familiar y social.

2.3 Aproximación metodológica y técnicas de investigación

La propuesta metodológica que se utilizó en esta investigación fue el análisis cualitativo desde un enfoque fenomenológico. Este tipo de análisis permitió recoger discursos, es decir las palabras y significados de las acciones de las mujeres que participaron en la investigación.

Se realizó un estudio empírico, empleando métodos cualitativos de investigación de acuerdo al modelo de Miles y Huberman (1984), donde los principales aspectos conceptuales y analíticos del diseño son: la elaboración del marco conceptual, las preguntas de investigación, la definición del caso, el muestreo, el manejo de datos donde se incluyen la recolección, el almacenamiento y recuperación de información, y el análisis de datos que incluye la reducción, la presentación de los datos y las conclusiones. La técnica que permitió llevar a cabo el planteamiento metodológico fue la entrevista en profundidad, ya que mediante esta se hizo posible establecer los vínculos necesarios para que las mujeres expresaran su forma de sentir y percibir el tema del liderazgo y el poder.

Las entrevistas se llevaron a cabo en los domicilios de las mujeres, solo una de ellas se realizó en el centro de trabajo de la entrevistada. Se tomó en cuenta el lugar y el horario que las mujeres decidieron y consideraron pertinente para hablar con mayor tranquilidad. Las sesiones variaron en tiempo, con una duración promedio de dos horas y media, de acuerdo a la información proporcionada por las participantes.

El escenario de investigación fue la Delegación Política Iztapalapa, los sujetos de observación fueron mujeres que participaron o que actualmente participan como representantes de Comités Vecinales, y que son consideradas líderes comunitarias tanto por funcionarios públicos como por miembros de sus colonias.

Al considerar líderes a las mujeres entrevistadas, se hizo referencia al reconocimiento que tienen por parte de los integrantes de las comunidades a las que representan y por los funcionarios públicos con quienes se relacionan; ya sea por su labor destacada o por su forma de interactuar con los miembros de la comunidad, sin importar la edad o estado civil

ya que precisamente lo que interesaba era reconstruir la trayectoria política de las informantes.

Se trabajó con seis personas que reunían las características mencionadas, estas fueron elegidas de la siguiente manera: Se preguntó a diferentes funcionarios públicos de la Delegación Iztapalapa (Directores, Subdirectores y Jefes de unidad departamental) quiénes eran las mujeres representantes de los Comités Vecinales que consideraban líderes dentro de las diferentes zonas de la Delegación, y que de acuerdo a su opinión tenían una labor mas destacada dentro de las comunidades a las que representan. Se eligió a las representantes mas nombradas y posteriormente se verificó la información dentro de las mismas comunidades, preguntando a los habitantes si estas mismas mujeres eran reconocidas por su labor, quedando descartadas las que no tenían el reconocimiento de la comunidad. De esta forma se llegó a las seis candidatas para realizar las entrevistas.

Una vez teniendo la muestra se llevaron a cabo las entrevistas, donde las mujeres hicieron una narración de su vida, haciendo énfasis en el proceso que las llevó a posicionarse en puestos de ejercicio de poder, expresaron sus percepciones, pensamientos y emociones situadas en el plano de la interacción social. Por lo que se puso especial atención en acontecimientos comprendidos en secuencias de tiempo y en contextos en los que ocurrieron dichos acontecimientos.

2.3.1 La fenomenología

Según datos de Mayan (2001), la fenomenología fue introducida a fines del siglo XIX por Husserl, como una alternativa a su preocupación por el estudio del pensamiento y la acción humana ya que pensaba que el método científico solo era apropiado para el estudio de los fenómenos físicos.

“El propósito de la fenomenología es estudiar y describir la esencia de la experiencia humana vivida” (Morse, J. citado por Mayan, 2001:9). Busca conocer los significados que

los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender del proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia. Por lo tanto el fenomenólogo intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando.

Según Van Manen (1983), la investigación fenomenológica es el estudio de la experiencia vital del mundo, de la vida, de la cotidianidad, de la experiencia no conceptualizada o categorizada. Es el estudio de las esencias y la descripción de los significados vividos existenciales. Es un intento sistemático de desvelar las estructuras significativas internas del mundo de la vida. La fenomenología explora el significado del ser humano, en otras palabras; que es ser en el mundo, que quiere decir ser hombre, mujer o niño, en el conjunto de su mundo, de la vida, de su entorno sociocultural. La fenomenología procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos.

Según Taylor y Bodgan (1986), el fenomenólogo busca la comprensión por medio de métodos cualitativos, tales como la observación participante, la entrevista en profundidad y otros que generan datos descriptivos. “Los diarios, revistas y aún la poesía y el arte son usados también como fuente de datos para mirar dentro de la experiencia humana. El producto final es una descripción densa del significado o de la esencia del fenómeno en cuestión” (Morse, J. citado por Mayan, 2001:9).

Como diferencia fundamental, de la investigación fenomenológica frente a otras corrientes de investigación cualitativas, esta destaca el énfasis sobre el individuo y sobre la experiencia subjetiva, es decir trata de entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante (Taylor y Bodgan,1986).

Finalmente, para el fenomenólogo, la conducta humana, lo que la gente dice y hace es producto del modo en el que define su mundo. El fenomenólogo lucha por lograr lo que

Max Weber (citado por Taylor y Bodgan,1986:16) denomina *verstehen*, esto es, comprensión en un nivel personal de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de la gente.

La psicología social estudia el comportamiento de individuos en contextos sociales, vincula la estructura social y la configuración del mundo interno de los sujetos, bajo el supuesto de que los sujetos sociales se producen como tales en la praxis, y no hay nada en ellos que no sea la resultante de la interacción entre individuos, grupos y clases en un contexto material específico (García, 2001). La psicología social se vale de distintos recursos metodológicos para comprender al hombre en su vida social, por lo que para la presente investigación se hizo necesario emplear los recursos metodológicos que permitieran una aproximación a las mujeres, desde dentro, es decir, desde su lógica de vida. En este sentido, la psicología social valiéndose del método cualitativo desde el enfoque fenomenológico, nos permitió acercarnos y abordar a las mujeres para conocer el significado específico que ellas como actores adjudican a su experiencia cuando actúan, ya que este significado es la manera en que el yo considera y mira sus vivencias y las hace significativas (Schutz, 1972). Es decir, este acercamiento cualitativo nos permitió acceder a los significados de vida de las mujeres desde sus experiencias en la vida cotidiana.

2.3.2 La entrevista

“La entrevista es fundamentalmente una conversación en la que y durante la que, se ejercita el arte de formular preguntas y de escuchar respuestas” (Ruiz, 1996:165). La entrevista es la herramienta favorita de los científicos sociales que se apoyan en gran medida en los relatos verbales para adquirir conocimientos sobre la vida social (Taylor y Bodgan,1986).

Menciona Taylor y Bodgan (1986) que en contraste con las entrevistas estructuradas, las entrevistas cualitativas son flexibles y dinámicas. Las entrevistas cualitativas han sido descritas como no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas. “La entrevista cualitativa genera la oportunidad para comprender los puntos de vista de los participantes

en la investigación, acerca de sus mundos, tal como son descritos en sus propias palabras” (Mayan, 2001:15).

Existen diferentes tipos de entrevista, entre ellas se encuentra la entrevista en profundidad, que “es considerada como la segunda gran técnica de la investigación cualitativa, esta es una técnica para obtener información mediante una conversación profesional con una o varias personas, para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales” (Ruiz, 1996:165).

De acuerdo con Taylor y Bodgan (1986), por entrevista cualitativa en profundidad entenderemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia una comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. “La entrevista en profundidad es una técnica para obtener que un individuo transmita oralmente al entrevistador su definición personal de la situación” (Ruiz, 1996:165).

2.3.2.1 La selección de las participantes

Para la selección de las participantes, se utilizó como guía la estrategia del muestro teórico de Glaser y Strauss (Citado en Taylor y Bodgan,1986:108), en este se señala que el número de casos estudiados carece relativamente de importancia, lo importante es el potencial de cada caso para ayudar en el desarrollo de la comprensión teórica sobre el área estudiada de la vida social.

Se seleccionaron a seis mujeres (Ver cuadro 2), representantes de Comité Vecinal de la Delegación Iztapalapa, referidas como líderes por funcionarios públicos y por las comunidades.

Cuadro 2. Datos generales de las entrevistadas.

NOMBRE	EDAD	ESCOLARIDAD	ESTADO CIVIL	LUGAR DE RESIDENCIA
Rosa María	57 años	Secundaria Concluida	Separada	San Miguel Teotongo
Rosa Hernández	56 años	Primaria Concluida	Casada	Granjas Estrella
Irene Hernández	40 años	Primaria Concluida	Viuda	Xalpa
María de los Ángeles	38 años	Secundaria Concluida	Casada	San Andrés Tomatlán
Sra. Rocío	28 años	Secundaria Concluida	Casada	Lomas de la Estancia
Guadalupe Espinosa	75 años	Secundaria Concluida	Separada	Ejército Constitucionalista

(Ver en el anexo “B” mayor información).

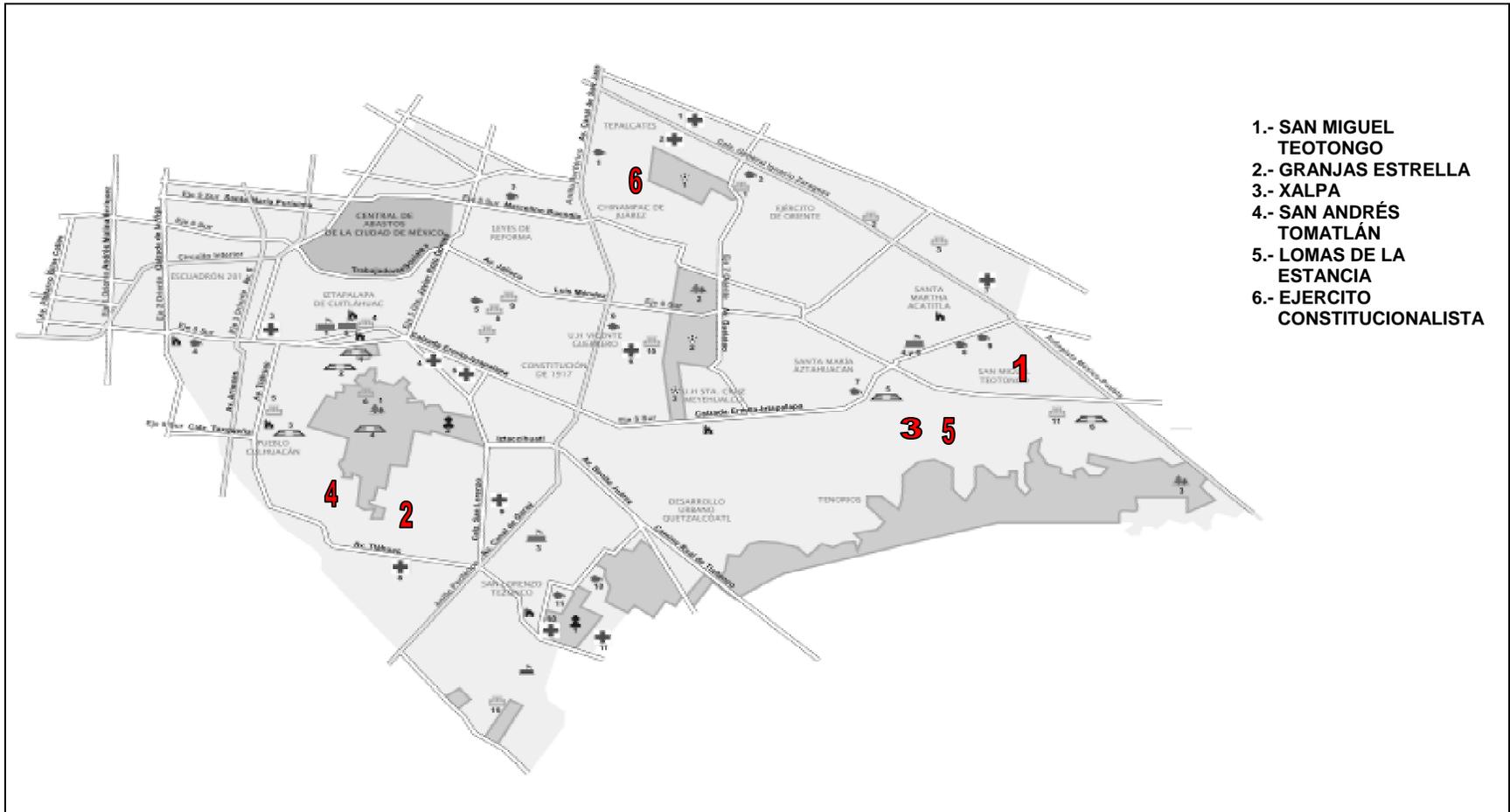
Para localizar y contactar a las entrevistadas, se consiguió en las oficinas de la Delegación Iztapalapa un listado de las integrantes de los Comités Vecinales y sus números telefónicos. Posteriormente se les contacto vía telefónica y se les explicó el motivo de la investigación, de esta forma se acordó una cita en el horario que ellas consideraron que tenían un espacio de tiempo suficientemente amplio para poder hablar sin prisas ni presiones, ya que estas mujeres durante la mayor parte del día se encuentran fuera de sus hogares y trasladándose de un lugar a otro debido al tipo de trabajo que desempeñan.

La mayor parte de las citas fueron programadas en los domicilios de las entrevistadas (Ver cuadro 3), durante la mañana, entre 8 y 9 am., antes de que las entrevistadas comenzaran con sus actividades habituales.

Durante las entrevistas, las mujeres (guiadas por el entrevistador) hicieron una narración de una parte de sus vidas, poniendo mayor énfasis en el proceso que las llevó a ganar y ocupar puestos de elección popular, legitimar su poder y convertirse en líderes en sus comunidades.

MAPA DE LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA UBICACIÓN DE LAS COLONIAS DONDE VIVEN LAS ENTREVISTADAS

Cuadro 3



- 1.- SAN MIGUEL TEOTONGO
- 2.- GRANJAS ESTRELLA
- 3.- XALPA
- 4.- SAN ANDRÉS TOMATLÁN
- 5.- LOMAS DE LA ESTANCIA
- 6.- EJERCITO CONSTITUCIONALISTA

2.3.2.2 El guión de entrevista

El desarrollo de las entrevistas se realizó con la ayuda de una guía esquemática, para asegurar que los temas claves fueran explorados. Según Taylor y Bodgan (1996), la guía de la entrevista no es un protocolo estructurado, se trata de una lista de áreas generales que se cubren con la información de cada una de las entrevistadas. “No es un cuestionario, el moderador utiliza la guía, pensando en esta como si fuera un mapa que orienta la conversación, el territorio temático y las prioridades de unos subtemas sobre otros” (García, 2001: 69). El entrevistador no se limita exclusivamente al guión, ya que debe estar atento a los temas que surjan durante la entrevista y que no hayan sido considerados pero que son de interés para la investigación.

“En la guía se especifica con preescisión el tema central: las dimensiones o aspectos fundamentales, la jerarquía en cuanto a la importancia de los temas y el orden de indagación” (García, 2001: 69). La guía de la entrevista sirve solamente para recordar que se deben hacer preguntas sobre ciertos temas (Ver en el anexo “A” la guía de entrevista).

2.4 Descripción del contexto y la población

El estudio se llevó a cabo en la Delegación Política Iztapalapa, está se encuentra situada al Oriente del Distrito Federal, uno de sus rasgos característicos es que además de confluir con otras Delegaciones, involucra en sus límites a municipios pertenecientes al Estado de México, lo que genera una compleja problemática.



Durante mucho tiempo Iztapalapa fue considerada como zona periférica marginal, la urbanización de la Delegación se desarrolló en la primera década de este siglo, en el que inició su expansión hasta confundir su mancha urbana con las colonias de las delegaciones vecinas (Gobierno de la ciudad de México, 2005).

Hace poco menos de diez años en Iztapalapa aún existían colonias

constituidas formalmente que no contaban con los servicios básicos de luz, agua, energía eléctrica, drenaje y pavimentación; dando lugar a la formación de un gran número de movimientos y organizaciones populares que demandaban estos servicios. Muchas de las colonias que la constituyen fueron producto de asentamientos irregulares, los cuales aún existen en gran número dentro de esta Delegación.

Según cifras proporcionadas por el INEGI, en el año 2000 Iztapalapa contaba con el mayor número de la población del Distrito Federal, con casi 2,000,000 de habitantes. Otro dato relevante es que esta Delegación ha tenido un crecimiento vertiginoso en su población, de los 76,621 habitantes registrados en 1950, pasó al año 2000, a una población de 1,771,673 habitantes, multiplicando así su población aproximadamente 23 veces en sólo 5 décadas (Gobierno de la Ciudad de México, 2005). Este crecimiento intempestivo provocó a su vez que fueran desarrollándose problemas relacionados con el desabasto de servicios e infraestructura urbana entre muchos otros, que fueron compartidos también con otras Delegaciones en el D.F.

Es por lo anterior que dentro de los programas de gobierno, este tipo de problemáticas han sido motivo de la puesta en marcha de muchos proyectos encaminados a resolver de manera conjunta con la población esta situación, por lo cual se ha tratado de involucrar a las comunidades para la autogestión de los servicios.

Según datos de Fournier (2004) los Comités Vecinales surgen como parte de un programa de gobierno que busca posibilitar la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos de la ciudad, son electos por voto universal y secreto cada tres años y tratan de establecer una interlocución directa con las delegaciones.

El 26 de noviembre de 1998 la Asamblea Legislativa del Distrito Federal aprobó la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, en esta ley quedó establecida entre otros mecanismos, la consulta vecinal a través de la cual los ciudadanos participarían en la toma de decisiones y los actos del Gobierno en el D. F. Una de las principales novedades de esta Ley de participación ciudadana fue la figura de los Comités Vecinales, la cual regula su existencia y funcionamiento, ya que estos son el enlace oficial entre vecinos y autoridades de la ciudad. Como órganos de representación ciudadana, los Comités Vecinales son electos por los vecinos de una área a través de la votación directa (Becerra, 2004). Los actuales comités tienen como unidad geográfica la colonia, el barrio, el pueblo o la unidad habitacional.

Cada Comité está formado por un coordinador y un número de integrantes proporcional a los habitantes del área vecinal que representan, en Iztapalapa existen un total de 183 Comités Vecinales, de los cuales 73 están coordinados por mujeres y constituidos al interior en su mayoría también por mujeres.

2.5 Tratamiento de los datos

Como se mencionó ya en apartados anteriores, para obtener la información se hicieron entrevistas en profundidad a 6 mujeres integrantes de Comités Vecinales de la Delegación Iztapalapa, el sistema de almacenamiento de la información fue a través de la grabación de la totalidad de las entrevistas, y mediante observaciones y notas de campo que se llevaron a cabo al finalizar cada una de ellas.

Las entrevistas (con un aproximado de siete horas de grabación total) fueron transcritas de forma textual y completa, para después ser analizadas como texto. Una vez escritas se llevó a cabo la extracción de categorías, subcategorías y emergentes para la elaboración de las matrices que reunían la información de cada uno de los casos. Lo anterior sirvió como base para posteriormente proceder al análisis interno de casos, a través de la condensación de datos por medio de un informe descriptivo de cada una de las entrevistas.

Finalmente en base al análisis interno de casos, se elaboró una metamatriz (ver anexo “C”, metamatriz) que reunió la información de todos los casos en una sola gráfica, lo cual permitió una lectura horizontal que facilitó llevar a cabo el análisis entre casos, lo anterior con el fin de comprender cuales son los elementos o componentes esenciales y los procesos genéricos que se dan entre los casos, así como las particularidades que existe en cada uno de ellos. Una vez terminado este paso, se procedió a la redacción del informe general de los resultados del análisis entre casos, y se llegó a las conclusiones que se presentan al final de esta investigación.

CAPÍTULO III.
SEIS HISTORIAS: DE LA CASA A LA ACTIVIDAD POLÍTICA

El presente capítulo da a conocer el análisis interno de casos a través del informe descriptivo de cada una de las entrevistas realizadas a las seis mujeres; el orden en el que se presentan los contenidos en este apartado está organizado de acuerdo a los ejes temáticos manejados en la guía de la entrevista (ver anexo A):

1. Proceso para convertirse en líder vecinal
2. Experiencia de ser líder vecinal
3. Experiencia con los funcionarios públicos
4. Experiencia con la comunidad
5. Implicaciones de su actividad política en la vida familiar
6. La experiencia de tener poder

3.1 Caso I. Rosa María: Una mujer sin límites

Rosa María tiene 57 años, vive con su madre y tiene un único hijo de 32 años de edad, actualmente él trabaja y radica en provincia. Al momento de la entrevista la Sra. Rosa refirió que no tenía ningún nombramiento oficial, pero se dedica a la gestión de servicios comunitarios desde hace 17 años; entre los diversos puestos que ha desempeñado en beneficio de su comunidad, se encuentran: jefa de manzana, diputada suplente e integrante de un Comité Vecinal.

3.1.1 Proceso para convertirse en líder vecinal

La entrevistada hizo una narración del proceso que la llevó a posicionarse en diferentes puestos de elección popular dentro de su comunidad, refiere que fue alrededor del año 1988 cuando inicialmente surge la inquietud en ella y sus vecinas de conseguir tortibonos como una forma de ayudar a sus gastos familiares. En particular, fue tanto su interés personal que empezó a buscar la manera de conseguirlos, razón por la cual reunió a tres vecinas para que la apoyaran en la obtención de dicho objetivo. Al ver que existía la posibilidad de conseguir una cantidad mas grande a la esperada, solicitaron los tortibonos a

través de la Unión de Colonos, que en esa época era una Asociación Civil muy fuerte perteneciente a la UPREZ¹. De esta forma obtuvieron cien tortibonos, mismos que fueron repartidos entre otras vecinas. Es así como Doña Rosa se empezó a interesar e involucrar en las actividades que realizaba la Unión de Colonos, esta organización manejaba un sector llamado Mujeres en lucha, las cuales refiere la entrevistada, se dedicaban a luchar por los servicios que necesitaban los habitantes de la colonia.

“...empiezo a juntar a tres vecinas, fueron tres las que iniciaron conmigo, ya después vimos que podíamos conseguir cien, cien este vales de tortibonos y los empezamos a repartir con las demás vecinas, los conseguimos en ese entonces con la Unión de Colonos de San Miguel Teotongo, porque ellos tenían... un sector de mujeres en lucha, le llamaban incluso Mujeres en Lucha, porque luchábamos por los servicios que necesitábamos. Entonces lo primero fue eso, entonces como vieron que les conseguí tortibonos ellas fueron las que me eligieron este... jefa de manzana, representante de sección y así, de esa manera fue, y así empecé, ya después bueno, me di a conocer no nada más en mi sección sino en las otras secciones, en la colonia, en las otras colonias.”

Sra. Rosa Ma. Reyes

Al conseguir los tortibonos, la Sra. Rosa comienza a ser reconocida dentro de su comunidad, y es elegida por sus vecinas para ser representante de una de las 18 secciones que conforman la colonia San Miguel Teotongo, y que es el lugar en el que ella vive. Este fue el primer paso en su amplia trayectoria, posteriormente fue nombrada Jefa de manzana ganando dos elecciones consecutivas, además de integrarse y participar como miembro activo en la Unión de Colonos. La Sra. Rosa María realizó acciones de manera exitosa en beneficio de su comunidad; como solicitar y lograr la pavimentación de su calle que en ese entonces era un servicio difícil de conseguir. A raíz de esto, el reconocimiento de su labor se extendió no solo a su sección, sino a otras secciones donde también comienza a hacer gestiones como representante de la Unión de Colonos.

A partir de lo anterior, la entrevistada fue propuesta para ocupar el cargo de Presidenta de colonia en San Miguel Teotongo, cargo que gana en elección popular, no obstante su trabajo ya se extendía además a otras colonias cercanas como Ixtlahuacán, Miguel de la Madrid y Lomas de Zaragoza, llegando a abarcar posteriormente un aproximado de 25 colonias.

¹ UPREZ.- Organización popular reconstructora de la vivienda que surge a raíz del terremoto de 1985 en la Cd. de México, denominada Unión Popular Revolucionaria Emiliano Zapata.

Subsecuentemente fue propuesta por sus compañeros en la organización (Unión de colonos) para ocupar el cargo de Diputada Federal suplente, ganó las elecciones internas y después la elección constitucional, otro de los cargos que tuvo fue el de representante de un Comité Vecinal. En la actualidad la Sra. Rosa no tienen nombramiento alguno, debido a diferencias que hubo a partir de que la Organización a la que pertenecía se integró a un partido político, situación con la cual ella no estuvo de cuerdo.

“...Así es, éramos una organización social independiente de todo partido... sigue el nombre de la Unión de Colonos, sigue con algunos compañeros que son de los fundadores, ahí siguen, otros que se van adhiriendo, pero ya no con la misma fuerza con la que estábamos.”

El hecho de pertenecer a la Unión de Colonos, le abrió a la entrevistada las puertas para ingresar a otras organizaciones coordinadas con la UPREZ, a través de las cuales tuvo la oportunidad de viajar como Delegada de sección a Santo Domingo y República Dominicana, acontecimiento que ella califica como una “cabal experiencia” que le permitió darse cuenta de que los problemas que ellos sufrían como comunidad eran similares a los de otros países, como la marginación y la pobreza. Estos viajes le permitieron transmitir las experiencias de su trabajo con la comunidad y aprender de otras vivencias que escuchó. Viajó también a Chile, donde a partir de las experiencias obtenidas en este país, fue posible poner en marcha el proyecto de cinco desayunadores comunitarios en la colonia San Miguel Teotongo.

“...la experiencia en Santo Domingo es muy parecida a la que en ese entonces iniciamos todas la colonias de aquí, con toda la marginación, pobreza y demás que se tiene, muy parecidos, digo las experiencias que transmitimos les ayudaron a ellos también”

Las actividades que la Sra. Rosa realizaba en la Unión de Colonos, eran la coordinación del sector de mujeres, de jóvenes y de los desayunadores comunitarios, a partir de la coordinación con las encargadas de cada desayunador. Coordinaba también las 18 secciones de la colonia, llevando a cabo juntas con los representantes de cada sección, gestionando y dando seguimiento a las peticiones de luminarias, desazolve, agua, y servicios públicos en general.

Otra de las actividades importantes que llevaba a cabo era la organización de marchas, mítines y plantones, lo cual ella califica como “una larga lucha que hubo rendido sus frutos” en la consecución de diversos beneficios. Esto convirtió a “ San Miguel Teotongo en la punta de lanza para que todas las colonias de Santa Catarina logaran servicios”. La Sra. Rosa junto con otros dirigentes promovía actividades subversivas, motivaba a sus compañeros y a la gente que se acercaba de manera inicial para conseguir los servicios necesarios, elegía las consignas que debían gritarse en cada momento, dependiendo la situación, “ya que existen consignas para represión, consignas propias del movimiento al que representan, etc.”, o incluso otras eran creadas de manera espontánea.

La entrevistada ve en sí misma como cualidades para poder desempeñarse en estos puestos: la tenacidad, puntualidad, responsabilidad y un gran compromiso con la sociedad para llegar al final de lo que emprende.

“Yo sobre todo responsabilidad, tengo mucha responsabilidad por lo que emprendo, y hasta que no lo logro sacar lo dejo. Un seguimiento a las cosas, compromiso, y creo compromiso con la sociedad y.. y este... la puntualidad, compromiso, tenacidad, eso es lo que.. responsabilidad, sino no la van a hacer... hay muchas compañeras que se dan.. se dan muchas, muchas compañeras de manera natural, pues... que salen de la gente, pero muchas se pierden en el camino”

Una de las grandes satisfacciones que ha recibido la Sra. Rosa María al ser líder vecinal, es el hecho de haber logrado la regularización de la tierra en su colonia, “lograr que se entregaran las escrituras a nombre de cada uno”, ya que en esa época se les negaban las escrituras de manera individual, y eran entregadas de manera compartida, “por lo que hubo una lucha muy grande.”

Una situación que ella califica como muy desagradable y que la ha decepcionado mucho dentro de su vida como representante, es el hecho de que la Unión de Colonos después de ser una organización totalmente independiente se aliara con un partido político.

“Mira yo lo que creo que...que este...y yo no me voy a cansar de decirlo, fue el habernos metido con un partido político que nos desunimos, hubo desunión, hubo peleas, cada quién jalamos, varios jalamos para... para nuestro propio objetivo ¿no?, eso es lo que yo creo que acabó, y eso es lo que no nos ha gustado, ¡a varios, no nadamas a mí!. Pero a mí en lo personal es lo que no me ha gustado y...y... soy una necia convencida de que fue eso ¿no?...”

Menciona la entrevistada que a raíz de esta situación el movimiento perdió fuerza, ya que “en San Miguel Teotongo la Unión de Colonos fue el poder popular absoluto, no entraba otro”. A raíz de este incidente, ella tuvo que tomar la decisión de continuar dentro de la organización o desertar, por lo que al no estar de acuerdo con la alianza entre la Unión y el partido político, decidió que era mejor salir de la organización, situación que le causó “un gran dolor” y la obligó a buscar trabajo independiente del relacionado con la comunidad, dedicándole solo el tiempo libre a la gestión.

3.1.2 Experiencia de ser representante vecinal

La entrevistada califica el hecho de ser representante vecinal como una gran satisfacción, pero también como una actividad de gran responsabilidad, ya que debe responder favorablemente a las peticiones de la gente y jamás prometer algo que no vaya a cumplir.

“Mira una satisfacción, porque sí es una satisfacción, pero también un gran responsabilidad, porque eh... le tienes que cumplir a la gente, no vayas a prometer nada porque después te lo cobran sino lo cumples ¿no?. Este..significa una satisfacción con mucha responsabilidad.”

La Sra. Rosa comenta que en la actualidad el trabajo que llevan a cabo los representantes populares ha bajado su calidad, expresa: “ya le perdimos la esencia”, esto debido a que los gestores solo buscan beneficios individuales dejando de lado el compromiso con la comunidad, menciona también que la participación ciudadana en la solución de problemas comunes es cada vez menor, esto lo atribuye al engaño constante de los funcionarios públicos hacia la población.

“...sobre todo en el 97, había mucha participación ciudadana, ahora últimamente como que la gente ha estado muy desmotivada, muy este... pues hasta cierto punto se sienten engañados, porque digo como que no les han cumplido al cien por ciento, los políticos me refiero ¿no?, nosotros como que ya le perdimos la esencia! al asunto” (rie).

Anteriormente las principales actividades de la señora Rosa eran estar al pendiente del buen funcionamiento de los servicios públicos como: agua, luz, drenaje, pavimentación,

áreas verdes etc., hacía consultas frecuentes con los vecinos para enterarse de los problemas y escuchaba las propuestas, para que de esta manera juntos encontraran la solución. Las asambleas comenzaban a partir de las 9 de la mañana, por lo que la Sra. Rosa tenía que levantarse temprano para llegar puntual a sus citas, se bañaba y se iba inmediatamente a la reunión que podía ser en cualquiera de las 25 colonias que estaban a su cargo. La entrevistada hizo la aclaración de que su medio de transporte fue siempre público, ya que no contó nunca con vehículo propio; la duración de las asambleas era variable y podían terminar incluso hasta la 1 de la tarde, después de terminar esta actividad, también era su responsabilidad visitar diariamente una de las 8 oficinas de atención ciudadana que tenía a su cargo, además de acudía a otras juntas programadas de manera previa referentes a servicios específicos que se necesitaban en cada colonia. Refiere la entrevistada que entre los trayectos de un lugar a otro “se echaba un taco rápido” para así poder llegar a tiempo y cumplir con las actividades planeadas para el transcurso de la tarde, dichas actividades podían ser reuniones con funcionarios de la Delegación Iztapalapa o en Gobierno Central, lo cual implicaba recorrer una distancia mucho mayor. La hora en que normalmente llegaba a su casa ya habiendo concluido sus actividades diarias era entre las 9 y 10 de la noche, no obstante existían también las reuniones urgentes que surgían de improviso y que normalmente comenzaban a las 10:00 pm. y terminaban alrededor de la 1 o 2 de mañana.

Los problemas mas urgentes y que se demandaban de manera común, eran los de la contaminación del agua, la variación en el voltaje de luz, desazolves urgentes en época de lluvia y la falta de agua, por lo que solicitaban pipas de manera constante. La entrevistada reconoce que algunos de los problemas aún existen, aunados a otros mas, sin embargo el trabajo para ellos como coordinadores ha ido disminuyendo, ya que a partir de que se crean oficinas para los Comités Vecinales el trabajo es mas coordinado; sin embargo sus horarios de labor comunitaria aún siguen terminando entre las 6 y 11 de la noche. Una de las principales ventajas que la entrevistada ve en ser líder vecinal, es que es atendida directa y personalmente por las autoridades delegacionales, pero también surgen problemas a los que ella no puede dar solución ni aún con el apoyo de la Delegación, y eso lo califica como una desventaja, “no darles solución y ser representante”.

3.1.3 Experiencia con los funcionarios públicos

Cuando se le cuestionó a la Señora Rosa como era el trato que tenía con los funcionarios públicos, respondió que en la actualidad era un trato cordial, pero que “antes era de pleito, era de choque y era de pelea”, cuando ella como representante de su grupo solicitaba algún servicio se lo negaban, no obstante explica que por ser mas difíciles de conseguir éstos servicios, le causaba una mayor satisfacción obtenerlos.

“Pues ya a estas alturas es mas cordial, pero antes era de pleito, era de choque, era de pelea, si pedía yo una pipa no había, para nosotros no había, este... lo que yo pidiera no había, claro que te da mas satisfacción cuando lo logras, porque te cuesta mucho trabajo, aunque fuera la pipa, este.. que cuando te las dan así muy fácil ¿no?... ahora hasta por teléfono, antes tenías que ir, antes no había teléfono, tenías que ir a fuerzas para allá”

Cuando se requería de algún servicio que no era posible conseguir en la Delegación, la entrevistada y otros dirigentes tenían que movilizar a su gente para llegar con el Regente Capitalino, menciona que en San Miguel Teotongo se formó un consejo que estaba constituido por dos representantes de cada sección y cinco personas mas que eran elegidas en asamblea general, además de los sectores del grupo de mujeres, el de jóvenes y otros mas que enviaban a sus delegados. Estas personas se reunían para planear las estrategias a seguir y prever posibles sucesos durante las movilizaciones; convocaban a la gente que estaba con ellos para llevar a cabo las marchas, mítines o plantones, y así demandar el servicio. Estas movilizaciones rendían el resultado esperado, los funcionarios terminaban enviando instrucciones a los jefes delegacionales para que cumplieran las peticiones de los demandantes o bien “mandaban gente de allá, para que desde allá se fueran con nosotros a lo que quisiéramos”.

Según la entrevistada en la actualidad las cosas han cambiado y las demandas son atendidas de manera más rápida, hoy en día con solo una llamada telefónica se obtienen los servicios sin necesidad de trasladarse hasta la Delegación; este cambio lo atribuye principalmente al cambio de administración en el Gobierno del D.F. Antes cuando se hallaba el PRI en el poder, los funcionarios apoyaban de manera visiblemente preferencial a la gente de su propio partido, cobraban incluso por las pipas de agua y otros servicios que

ahora son gratuitos. Menciona además que los dirigentes que antes eran prisitas ya no son tan activos como antes, incluso algunos se encuentran militando en el PRD.

Comenta la entrevistada que a finales del mandato del PRI las cosas estaban cambiando, la organización en la que ella militaba fue abriéndose paso y se dio a conocer debido a sus numerosas y grandes movilizaciones, motivo por el cual se les atendía visiblemente mas rápido y se les daba un mejor trato, “...ya nos conocían, como que decían, dales pa’ que no nos vengan a hacer mitote”.

A pesar del notable cambio, la Sra. Rosa considera que en la actualidad los funcionarios de mas alto nivel continúan siendo los mas amables, aunque son mas difíciles de contactar, cuando atienden a las personas se muestran mas accesibles, dan un buen trato y resuelven los problemas.

“...mira y pasa igual ahorita, eh, digo los de hasta arriba tienen... este... es otro criterio, son mas humildes, la gente de abajo es la mas este... ¡soberbia! igual ahorita, digo, igual en ese tiempo los de arriba, digo que en ese entonces nos atendía este... Camacho Solís que estaba como regente, también estuvo Ramón... ¿como se llamaba este? uno que no tenía un brazo... Bueno era otra cosa nos trataban bien, había mas debajo de ellos que eran mas groseros ¿no?, los de arriba eran mas accesibles, ¡no era tan fácil! para poderlo lograr teníamos que hacer un mitin por lo menos, entonces salía una comisión para poder hablar con él y de ahí se abrían las puertas para lo que quisiéramos.”

La Sra. Rosa indica que durante los encuentros con los funcionarios públicos las pláticas informales eran poco frecuentes, solo se limitaban a tratar temas relacionados con la demanda de servicios, o temas políticos que tenían que ver con la persecución que existía hacía algunos de sus compañeros dirigentes del movimiento.

3.1.4 Experiencia con la comunidad

La señora Rosa María siente que las personas de su comunidad la perciben de manera distinta, con cierto respeto. Manifiesta que la llena de satisfacción el hecho de que las personas la busquen de manera constante para solicitarle ayuda en la solución de los

problemas importantes, incluso cuando recurren a ella como última opción después de haber solicitado la ayuda de otros dirigentes sin haber obtenido respuestas satisfactorias.

La entrevistada le da un gran valor como experiencia, al hecho de saber que es ella quien ha ayudado a resolver un problema, es algo que la “satisface y la llena”. Menciona que las demostraciones de agradecimiento varían de una persona a otra, algunas de vez en cuando le invitan un refresco o le compran naranjas para que las reparta con quien este trabajando. A pesar del reconocimiento que le brinda la gente, la Sra. Rosa asegura que no se siente diferente al resto de las personas que viven dentro de su comunidad, ya que ella al igual que sus vecinos sufre también por la carencia de servicios.

“...pues este somos iguales, se los he dicho ¿no?, sufro lo mismo, no pasa el camión lo sufro yo, se descompuso el teléfono de la esquina pues también, porque ahí hablo ¿no?, entonces digo sufro lo mismo como la gente ¿no?”

La forma habitual en la que la entrevistada se mantiene informada respecto a los problemas que existen dentro de su comunidad es a través de sus vecinos, ellos la llaman por teléfono o la van a visitar a su casa para solicitarle o ponerla al tanto de los servicios que hacen falta. La Sra. Rosa cuando recibe un reporte de insuficiencia, o mal funcionamiento de los servicios públicos, inmediatamente contacta a los funcionarios que conoce para que solucionen el problema, programen una fecha tentativa de solución o bien para que envíen personal a inspeccionar y así se resuelva el problema.

A pesar de que existe buena comunicación entre la entrevistada y la gente de su comunidad, indica que en el ambiente político se debe ser tolerante tanto con los compañeros como con las personas a las que representa; como líder debe tener presentes a todos los vecinos, ya que si visita a uno de ellos en una calle, los otros pueden sentirse ofendidos por no ser tomados en cuenta. La entrevistada menciona que desearía que la gente fuera mas participativa, por lo que además de ayudar, trata de enseñar a las personas a que sean ellas mismas las que resuelvan sus problemas.

“...así nada mas ayudando a la gente, a que resuelva, que se enseñe a resolver sus problemas con esa participación ciudadana que se esta perdiendo, se ha estado perdiendo en estos últimos años, como

que rescatar, y ya, que sepan ellos mismos resolver sus problemas ¿no?, enseñar a pescar el pescado, no pescárselo y dárselo.”

3.1.5 Implicaciones de su actividad política en la vida familiar

Referente al aspecto familiar, la señora Rosa María comentó que antes de dedicarse a la gestión vivía con su madre, tres hermanos varones y su hijo, su forma de vida era tranquila y sin preocupaciones, ignorando lo que sucedía fuera de su casa. Fue a partir de que comenzó a involucrarse y a preocuparse por los problemas de la comunidad que su vida cambió de manera radical. Cuando ella comenzó a participar en las actividades fuera de su casa, su hijo tuvo que ir solo a la escuela, incluso a inscribirse, ella acudía únicamente a las juntas de padres de familia cuando era obligatoria su presencia, se abría un espacio en su apretada agenda para así poder asistir, ya que en la mayoría de las ocasiones solo le pedía a su hijo que se informara bien respecto a los asuntos importantes que se trataran en la reunión escolar.

...antes yo era bien despreocupada, lo que pasara no me preocupaba, ¡no me importaba!, yo este, a mi hijo, digo siempre anduvo conmigo, yo siempre lo jalé pa'aquí, a la escuela, y lo llevaba, lo iba a recoger y después ya no, lo deje solo, el se iba, el se inscribía, el todo ¿no?, y ya te empiezas a involucrar en lo que esta pasando ¿no?.

Inicialmente la Sra. Rosa trató de involucrar a su hijo en sus actividades, durante un tiempo mientras él fue pequeño estuvo de acuerdo y la siguió, sin embargo cuando éste llegó a la adolescencia, en múltiples ocasiones le expresó su desacuerdo, diciéndole que no valía la pena dedicarse a esa actividad y que lo mejor sería que ella pusiese más atención en su casa y su familia.

Menciona la entrevistada que debido a su actividad, su familia llegó a “aborrecer todo lo que se llamara política, partidos políticos y candidatos”, ya que atribuían a esto, el hecho de que ella permaneciera la mayor parte del tiempo fuera de su casa. Recuerda que no la veían incluso ni los fines de semana, ya que los sábados también se llevaban a cabo las

asambleas, aprovechando que la gente llegaba de trabajar temprano y los domingos porque era el día en que casi todas las personas estaban en su casa.

Uno de los comentarios familiares que mas recuerda la Sra. Rosa, es cuando le decían que parecía el hombre de la casa, porque casi no la veían. Recuerda también que salía muy temprano de su domicilio, y muy pocas ocasiones comía ahí, ya que la mayoría de las veces solo llegaba a cenar. No obstante la entrevistada para compensar el tiempo que se hallaba fuera de su casa durante el día, aprovechaba las noches para hacer las labores domésticas, menciona que llegaba y encendía su lavadora, quizá es por eso que aún en la actualidad es la noche la que aprovecha para sacudir, lavar, trapear y hacer otras actividades domésticas.

... no nos veíamos, me decían que si yo era el hombre, porque no me veían, a veces llegaba a comer y a cenar y a veces yo me iba muy temprano o ya no me veían, entonces me decían pareces hombre ni siquiera haces tu cama (ríe).

Cuando le era posible a la entrevistada, se organizaba durante la semana para adelantar y hacer todo el trabajo que tuviera que ver con la comunidad, así podía dejar un día libre que aprovechaba para hacer la “limpieza a fondo” de su casa, como: lavar vidrios, cortinas, colchas y planchar, esto con el fin de no recibir reclamos por parte de la familia. La entrevistada menciona que muchas veces fue su hijo el que tuvo que hacer los trabajos domésticos que le correspondían a ella. No obstante considera que no tuvo problemas familiares fuertes por dedicarse a esta actividad, ya que su hijo terminó una carrera universitaria pese a que ella no estuvo presente, considera que esta actividad comunitaria vale la pena y se siente satisfecha.

3.1.6 La experiencia de tener poder

La Señora Rosa María señala que dentro del ambiente de la política donde se desenvuelve, es necesario tomar decisiones de manera constante. Una de las primeras decisiones importantes que recuerda haber tomado, fue cuando decidió el lugar donde se construiría un salón de usos múltiples, existían diferentes posibilidades: la colonia San Miguel Teotongo, Miguel de la Madrid o Ixtlahuacán. Disponer de cualquiera de estas tres opciones implicaba

prever distintas situaciones, tanto con la comunidad, como con sus mismos compañeros de trabajo y opositores. No obstante, está segura que la decisión que tomó fue la correcta, ya que decidió construirlo en la colonia San Miguel Teotongo que es el lugar donde ella vivía, menciona que su decisión fue bien aceptada y que este salón aún continua brindando servicio a la comunidad. Sin embargo, señala que a pesar de que las decisiones que tomó siempre fueron las correctas, tomarlas le fue difícil ya que no puede quedar bien con todas las personas involucradas.

“...seguido tienes que tomar ciertas decisiones, yo te puedo decir, la primera decisión que tuve que tomar fue la construcción de un salón de usos múltiples... tuve la oportunidad de mover varias cosas a varios lados y esa primera ocasión yo decía: ¿pero que hago?, le hablo a fulanito, le hablo a sutanito, ¿pero para dónde lo mandó? hijoles ¿que hago?, no pero es que si lo mandó para acá va a haber problemas y si lo mandó para allá pues también, eh, lo tuve que decidir y bueno pues creo que... fue bien aceptado, digo las decisiones que tomaba pues nimodo las tenía que llegar a difundir con los demás, y hasta eso fueron bien acatadas... tienes que pensar en todo no, donde te va a rendir mas políticamente, donde vas a poder capitalizar, si va a haber bronca con los demás compañeros ¿no?, si tienes que pensar en todo eso.”

Para poder tomar las mejores decisiones la señora Rosa solicitaba opiniones de las personas que tenían mayor experiencia, y al final, únicamente ella decidía cual era la correcta. Se sentía apoyada por sus compañeros, diputados, representantes de algunas secciones y su comunidad. Tomar decisiones nunca fue fácil, sin embargo se acostumbró a hacerlo de manera cotidiana, menciona que el hecho de que la mujer pueda decidir es bueno, ya que en épocas pasadas las mujeres y los niños no tenían la oportunidad de expresarse, “ yo creo que por eso fui tan insegura, nomás con que me hicieran así (hace un gesto) yo me tenía que salir, porque era platica de adultos, y ahora no, todos podemos opinar”.

La entrevistada asegura que en los lugares donde ha tenido la oportunidad de ejercer algún puesto político, ha adquirido y ejercido poder. Para ella el hecho de debatir abiertamente con los funcionarios públicos y decirles donde se requieren los servicios con la seguridad de que la atenderán, le da poder y reafirma su status frente a sus compañeros y ante los mismos funcionarios. El poder que ella sabe que tiene, también le hace sentir mucha responsabilidad, ya que dice que si alguna decisión no es tomada de manera correcta puede perjudicar a sus compañeros y a la comunidad, admite que en cada decisión que se

ve forzada a tomar también existe el miedo, pero a pesar de esto no dejaría por nada la gestión. Comenta que en ocasiones cuando se enoja puede alejarse de su actividad como gestora máximo una semana, pero en cuanto se entera de que existe algún problema, inmediatamente se siente inquieta y con la necesidad de salir a resolverlo, lo compara con una “droga” y dice que es un reto donde se halla también involucrada la vanidad y el orgullo. Tener contacto con otras personas y ser reconocida son factores importantes en su vida, así como saber que es una persona capaz en lo que está haciendo.

El hecho de haberse involucrado en el ámbito político le permitió a Rosa María adquirir mayor seguridad en sí misma, menciona que antes ella se consideraba una persona insegura, incluso admite que le daba temor hablar en público, no obstante ese temor fue vencido a fuerza de enfrentarse una y otra vez ante diferentes situaciones, ahora frente a la gente se muestra segura de lo que quiere, ante los funcionarios exige y observa sus reacciones, si ve que estos dudan entonces “con mas ganas metes la seguridad y consigues el servicio”.

La entrevistada asegura que las mujeres si se esfuerzan y se relacionan con buenos compañeros dentro del ambiente político, pueden llegar muy lejos, no existen límites para la mujer y puede llegar hasta donde se lo proponga, pone el ejemplo de la “compañera Clara Brugada”, y hace una breve reseña de su trabajo: “nunca fue representante de sección pero ya fue diputada tres veces y le ha jugado a la jefatura delegacional dos veces”, menciona que cree que va por la tercera y posiblemente si tiene los recursos económicos y humanos puede llegar a ser Delegada en Iztapalapa.

La señora Rosa menciona que no piensa dejar el ambiente político local, a pesar de que se encuentra profundamente decepcionada porque el cambio de administración no era precisamente lo que ella esperaba, sus aspiraciones personales a un plazo de ocho años son: continuar trabajando en beneficio de la comunidad, seguir gestionando, postularse y ganar algunas elecciones populares como representante a nivel colonia. Señala que en la actualidad está sin cargo pero continua trabajando en beneficio de su comunidad, desea obtener nuevamente un nombramiento oficial para seguir trabajando con mayor

motivación, quiere demostrarse a sí misma que aún puede ganar algunas elecciones antes de retirarse.

“Me veo, me veo todavía gestionando... mi tiempo de vida lo calculo como a unos ocho años todavía activa, eh, ayudando, gestionando, me veo trabajando, me veo ganado algunas elecciones todavía, creo que se puede... de representante popular a nivel colonia, si tu quieres lo puedes hacer sin cargo, con cargo con mas ganas ¿no?, un rollo así de demostrar, de demostrarme a mí misma que si puedo, eso es lo que quiero, unos ocho años, me veo activa, trabajando, así, sin chochez” (ríe).

3.2 Caso II. Sra. Rosa: La satisfacción de ayudar a los demás

La señora Rosa Hernández tiene 56 años de edad, nació en el Estado de Guerrero, tiene tres hijos y en la actualidad vive con su esposo y cuida ocasionalmente a sus nietos. Es gestora de servicios públicos en la colonia Granjas Estrella desde hace aproximadamente 15 años, actualmente no tiene un nombramiento oficial, pero anteriormente se desempeñó como jefa de manzana y representante de un Comité Vecinal en la Delegación Iztapalapa.

3.2.1 Proceso para convertirse en líder vecinal

La entrevistada describió cual fue el proceso que vivió para convertirse en líder vecinal en su colonia, mencionó que cuando se empezaba a poblar lo que ahora se conoce como la colonia Granjas Estrella, no existían servicios públicos y los habitantes del lugar tenían la necesidad de contar con agua, luz, drenaje, pavimentación, etc. En esa época una persona se encargaba de llevar a cabo la gestión de los servicios públicos, pero les cobraba una cuota de recuperación muy alta que ellos como vecinos no podían pagar. Fue este último el motivo por el cual la Sra. Rosa Hernández tomó la iniciativa de investigar que es lo que se podía hacer para introducir los servicios a la colonia, ¿cuáles eran los trámites que se debían cubrir? y ¿cuál era el proceso que se seguía hasta conseguirlos?.

“...mas bien yo no tenía ni idea porque... osea mis hijos estaban chicos, obviamente yo estaba dedicada a mis hijos, a mi casa a todo lo mío, pero le vuelvo a repetir, la misma necesidad, que no tenía agua, que no tenía esto, fue lo mismo que me hizo irme involucrando. Sino lo voy a buscar, pues obviamente nadie me va avenir a buscar a dármele.”

A finales de los ochenta la entrevistada vivía en la parte alta de la colonia, lugar en el que se dio a conocer de manera inicial por su labor, ella solicitaba entre otros servicios las pipas de agua que en ese entonces eran indispensables para el suministro del vital líquido, ya que la población de Granjas Estrella no contaba con ningún otro medio para abastecerse de agua potable. Posteriormente la entrevistada compro un terreno en la parte baja de la colonia y cambió de domicilio, en este lugar también ganó seguidores de manera inmediata;

además la gente que vivía en la parte alta ya la conocía y la seguía buscando para pedirle ayuda. La entrevistada recuerda que el trabajo de gestión que se llevaba a cabo entonces era muy pesado, porque hacían falta prácticamente todos los servicios, incluyendo la regularización de los predios. Menciona que en la actualidad el trabajo ha disminuido porque la colonia está totalmente constituida y cuenta con los servicios necesarios.

La Sra. Rosa encuentra una gran satisfacción y orgullo en el hecho de que su colonia ya tenga todos los servicios, menciona que ha sido testigo del crecimiento y avance de Granjas Estrella. Recuerda que hubo un tiempo en que sus vecinos pensaron que los servicios públicos jamás iban a llegar a ese lugar, no obstante a base de constancia, de esfuerzo conjunto con los vecinos y de la labor de gestión, se logro que la colonia llegara a ser lo que es hoy.

...si cuando usted llega a su comunidad, no hay servicios, no hay alumbrado publico, no hay regularización de predios, obviamente que todo es una inquietud muy fuerte, muy fuerte, por que por decir... porque de hecho tenemos ya ahora agua, luz y todo, todo, obviamente que si, si son satisfacciones para uno.”

La entrevistada considera que el reconocimiento de la gente se lo ha ganado a base de esfuerzo y de cumplir lo que promete, “es lo que le ha dado confianza a la gente”, es por ello que ganó una elección como presidenta de colonia y posteriormente fue electa como representante del Comité Vecinal, en la actualidad, hace 4 años que se encuentra sin nombramiento oficial, pero continua de manera independiente dedicándose a la gestión, por el momento no busca participar en ningún tipo de elecciones populares, debido a que sus actividades familiares le exigen permanecer por mas tiempo en casa.

3.2.2 Experiencia de ser líder vecinal

Para la señora Rosa Hernández el hecho de ayudar a sus vecinos significa un gusto, ya que no trabaja para sí misma, sino lo hace para su comunidad, “se siente bonito ayudar a las personas, a lo mejor no se les da el apoyo como ellos lo desean pero si una mínima parte se les resuelve”, subraya el hecho de que jamás pidió dinero alguno a los vecinos, desde que

inició con su labor comunitaria para resolver los problemas de carencia de servicios ella asumió todos los gastos, incluso cuando no tenía dinero para transportarse.

La entrevistada considera que en la actualidad los principales problemas que presenta la zona donde gestiona es la falta de suministro de agua y la inseguridad pública, menciona que este último problema les ha ido ganando terreno, por lo que ella en colaboración con sus vecinos, ha tratado de estar mas en contacto con los policías de patrullas, la entrevistada cuenta con los números de matrícula y números telefónicos de los policías para comunicarse de inmediato en caso necesario.

La Sra. Rosa sabe que realiza un trabajo importante dentro de su comunidad, lo cual la hace sentirse muy bien, “quizá en ese punto a lo mejor me pase, pero siento un orgullo...”, sabe que tiene el reconocimiento y la confianza de las personas que siguen buscándola de manera constante, porque ven en ella la experiencia y la seguridad de que no los defraudará.

3.2.3 Experiencia con los funcionarios públicos

La entrevistada refiere que el trabajo con la comunidad ha disminuido debido a que la demanda en los servicios ha bajado, sin embargo aún surgen algunos problemas que deben ser atendidos inmediatamente, menciona que para resolverlos, ella solo tiene que hacer una llamada telefónica a los funcionarios de la Delegación, estos la conocen y generalmente la atienden de manera rápida. La Sra. Rosa Hernández esta consciente de que es deber de los funcionarios atender las demandas de la ciudadanía, no obstante cuando los empleados de la Delegación se presentan a realizar algún trabajo que ella les haya solicitado, los invita a desayunar o comer según sea el caso, esto como una cortesía porque siempre la han apoyado cuando lo necesita.

El trato que la entrevistada ha mantenido con los funcionarios públicos “ha sido un trato amable”, y únicamente ha existido una relación de funcionario a líder de comunidad.

Dependiendo el asunto o problema que vaya a tratar, es la persona o la instancia a la cual recurre y trata de manera exclusiva el asunto o problema que considera importante en ese momento, por ejemplo: habla acerca de los avances en determinados trabajos, para saber el por qué de los retrasos y la forma de solucionar problemas relacionados con la comunidad.

La Sra. Hernández, dice que no existe ningún trato especial hacia su persona como líder vecinal, “yo así lo siento, que le dan un trato igual a una persona como el que le dan a otra”, sin embargo mas adelante en la entrevista, mencionó que si, que probablemente tenga un trato diferente como líder, ya que se ha ganado el reconocimiento de los funcionarios a base de mucho trabajo.

“Como que si, a lo mejor si, algún pequeño privilegio (ríe), bueno a lo mejor si, porque le digo, de hecho esto si cuesta muchísimo, el darse a conocer cuesta, hay que trabajar, en base a que... solucionaba los problemas, pues fue así.”

3.2.4 Experiencia con la comunidad.

La señora Rosa comentó que la buena comunicación que existe entre ella, sus compañeros de trabajo y la comunidad es un aspecto que cuida y considera muy importante, ya que es parte de su responsabilidad trabajar con toda claridad para que las cosas no se presten a malas interpretaciones. Cuando surge algún problema, o sucede que la comunidad está de acuerdo o en desacuerdo con la introducción de algún servicio y es necesaria la toma de una decisión de manera rápida, ella elabora un oficio, el cual respalda con las firmas de los vecinos que son afectados, de esta manera ejerce presión para que el problema sea resuelto de manera favorable para la comunidad y se protege también de algún mal entendido.

La entrevistada mencionó que dentro de este ambiente político local en el que se desenvuelve, en ocasiones surgen situaciones de envidia entre compañeros que se dedican a la gestión, y que se da de manera mas abierta y competitiva en épocas de campaña electoral, donde cada gestor trata de ganar mas afiliados para el partido al que pertenece. Sin embargo, la señora Hernández mencionó que a pesar de que en las temporadas preelectorales se consiguen de manera mas fácil los servicios; ella que no pertenece a

ningún partido político, trata de dejarles el camino libre a sus competidores, habla con la gente que se acerca a ella y les indica cuáles son los trámites a seguir o bien continúa tramitando los servicios ante la Delegación, pero entrega los oficios o números de seguimiento directamente a los interesados para que sean ellos quienes hagan el seguimiento correspondiente al trámite, de esta manera no es ella quien se lleva el crédito cuando se consigue el servicio; esto lo hace con el fin de ayudar y de evitar roces con los demás gestores que si tienen una filiación partidista.

La Sra. Hernández considera que la comunicación que existe entre ella y la comunidad es buena. Cuando gente nueva se acerca a solicitarle apoyo, les pide sus datos como: nombre, número telefónico y dirección, si se trata de un lugar difícil de localizar, solicita además le hagan un croquis de ubicación y el tipo de servicio que requieren, posteriormente se encarga de informarles acerca del trámite o bien de enviarles de manera directa el servicio a través de las cuadrillas que solicita ante la Delegación. Considera que el hecho de tener la aceptación de los vecinos es muy importante y que a través de un trabajo constante se ha hecho merecedora de la confianza que ellos le brindan.

3.2.5 Implicaciones de su actividad política en la vida familiar

La entrevistada habló acerca de las actividades que tiene que realizar además de dedicarle parte de su tiempo a la gente de la comunidad, “yo no es que nada mas me dedique a una sola cosa, atiendo mi casa, cuido a mis nietos...” Mencionó que los primeros años que le dedicó a la gestión fueron difíciles para ella, sobre todo con su familia a la que dejó de dedicarle algunos espacios de tiempo.

“Se puede decir que el primer año si es un poco conflictivo, batalla uno, porque si batalla, para hacerse entender tanto de un lado como del otro, pero ahí se va uno, les va uno explicando o hasta a veces invitándolos a lo que uno anda haciendo para que ellos lo vayan entendiendo.”

Recuerda que su esposo le decía que dedicarse a esa actividad no estaba bien ya que la mayor parte del tiempo permanecía en la calle. Sin embargo, ante esta situación la entrevistada tenía que tratar de entender a su esposo y hacer que él y sus hijas también la

entendiera a ella, afortunadamente su pareja se mostró finalmente flexible y sus hijas tomaron una actitud mas participativa hacia su actividad, a tal grado que durante algún tiempo se dedicaron también a la gestión y adquirieron según datos de la entrevistada gran experiencia. La Sra. Hernández explicó que debido a que su familia estuvo involucrada durante algún tiempo en la gestión comunitaria, sabe que puede contar con ellos cuando algún problema se le complica y necesita asesoría de alguien más, mencionó que su familia fue y sigue siendo un gran apoyo para el trabajo que realiza.

Con respecto a las labores domésticas, solo comentó que se daba sus “ratitos para apurarle a hacer todo lo que se podía en la casa”. Remarcó que en la actualidad el trabajo de gestión ha disminuido de manera considerable en su colonia y que las cosas son mas sencillas, ahora su “trabajo es mas en la casa que en la calle”, ya que debe cuidar a cuatro de sus nietos por lo que ha pensado seriamente en dejar las actividades relacionadas con la gestión.

3.2.6 La experiencia de tener poder

La señora Rosa mencionó que a lo largo del trabajo que realizó como presidenta de colonia y como representante del Comité Vecinal, se vió en la necesidad de tomar decisiones de manera constante, una de las primeras decisiones importantes que recuerda haber tomado fue la relacionada con la regularización de los predios, el cómo y el qué se iba a hacer en ese momento. Recuerda que organizó varias reuniones con funcionarios de la Delegación para que su colonia fuera tomada en cuenta y se le hiciera el levantamiento topográfico de los predios, los censos y otros trámites mas que se requerían; finalmente después de mucho trabajo se logró la regularización y esto le causó una gran satisfacción, “la satisfacción de ayudar a la gente”.

Inicialmente la entrevistada expresó que el hecho de ser reconocida y llevar a cabo acciones en beneficio de los demás no le da ningún poder, que quizá las demás personas sientan que ella tiene poder, pero que en realidad en su persona no lo siente, ella no busca el

poder, ni busca beneficiarse de ninguna manera de él. Posteriormente admitió que el hecho de ser líder vecinal la hace ser una persona diferente y le da cierto grado de autoridad, no obstante mas que disfrutar el poder, disfruta la gran satisfacción que siente de ver las mejoras en su comunidad, tras haber dudado, luchado y conseguido los servicios.

La entrevistada comenta que la forma de negociar los servicios con las autoridades ha sido de manera pacífica, “haciéndome entender con ellos”, no ha habido necesidad de agresión, solo con hablar y expresar de manera clara las necesidades, los funcionarios han entendido que deben cumplir con su trabajo. El hecho de que los funcionarios tomen en cuenta las peticiones de la señora Rosa, se debe a que ella se lo ha ganado a base de hablar siempre con la verdad y de exigir los servicios cuando verdaderamente son necesarios y urgentes.

“...no es necesario de mucho, toda la cuestión es que vean que en realidad es sincero, que de veras necesita usted aquello, porque si nada mas va uno a pedir por pedir, van a decir no pues es que siempre nada mas pide y no necesita.”

La experiencia le ha enseñado a la Sra. Rosa que cada problema se trata de manera diferente y que debe conducirlo con la autoridad competente para que le de una respuesta adecuada “hay que saber donde dirigirse” “dependiendo el problema que sea”.

La señora Hernández manifiesta que en fechas recientes y en varias ocasiones ha tenido el deseo de abandonar esta actividad a la que tanto tiempo de su vida le ha dedicado, lo anterior debido a que el tiempo con el que cuenta actualmente no le permite dedicarle el espacio suficiente a la gente; expresa: “me siento mal con la comunidad de que no le pueda dar en realidad ese tiempo que están ameritando en el momento”. Sin embargo acepta que dejar la gestión le ha sido imposible, ya que sabe que las personas continúan confiando en ella y acuden con la certeza de que les va a ayudar a resolver sus problemas. La entrevistada ha “querido que otra persona agarre las riendas”, ha tratado de canalizar a las personas que le solicitan ayuda con otros gestores, pero explica que siempre regresan argumentando que solo ella les da las soluciones adecuadas a las peticiones, es entonces cuando retoma los casos y admite no poder negarse a solucionarlos “ya no se puede, esto es... ¿como le diría?, como una adicción”.

Cuando se le cuestionó a la entrevistada acerca de las posibilidades de ascenso que existen para las mujeres dentro de ese ámbito político local, respondió que existen muchas oportunidades, y aún más para las mujeres jóvenes, expuso que existe la posibilidad de negociación por medio de la gestión realizada, ya que es posible abrir espacios y ganar oportunidades debido a que se pueden negociar las personas con la que se cuenta.

“ustedes mismas pueden negociarlo a través de toda la gestión que ustedes traigan, porque obviamente, en un puesto, dices tengo tanta gente en tal lado, no sé, ¿la quieres negociar conmigo? te la dejo, o ¿que es lo que hacemos? y abrimos espacios así.”

La Sra. Hernández señaló que en el medio en el que se desenvuelve aún existe el machismo, y que algunas personas creen que ciertos trabajos no deben ser realizados por mujeres, sin embargo, afirmó que estas últimas pueden llegar hasta donde quieran y que el trabajo lo pueden desarrollar igual que un hombre; puso como ejemplo a sus hijas, que “empezaron desde abajo” en “trabajo de campo”, y ahora ocupan puestos dentro de la administración pública. Con respecto a ella misma, mencionó que en realidad jamás tuvo ninguna aspiración de tipo político, cuando comenzó con su labor sus hijas estaban pequeñas y ella estaba por completo dedicada a las labores del hogar y el cuidado de la familia, comenzó con la labor comunitaria por la necesidad de obtener los servicios públicos y no por una necesidad de obtener algún beneficio personal. Sin embargo admite que el hecho de haberse involucrado en el medio político local la cambió como persona, ya que adquirió una mayor seguridad en sí misma, sabe que puede pedir y obtener respuestas cuando lo solicita, venció el temor a acercarse, pedir y hablar con los funcionarios a partir de enfrentarse en múltiples ocasiones ante esta situación, su seguridad la demuestra hablando y actuando sin titubeo, haciendo con firmeza lo que se propone, si no tiene la capacidad para resolver un problema lo admite, pero lo canaliza adecuadamente y pide las cosas de la manera apropiada.

La entrevistada finalizó expresando su deseo de continuar con la labor de gestión durante 3 o 4 años más, ya que menciona que esta actividad es para ella “una motivación personal muy fuerte” y aún más porque se considera una persona de edad avanzada y necesita sentir “que sí, todavía le sirve uno a alguien”.

3.3 Caso III. Irene Hernández: Una mujer que deja huella en Xalpa

La señora Irene Hernández vive en la colonia Xalpa desde el año 1983, a partir de entonces se ha dedicado a la gestión comunitaria (22 años), actualmente tiene 40 años de edad, es viuda, vive con sus cinco hijos, su grado máximo de estudios es la primaria y actualmente es representante de un Comité Vecinal en la Delegación Iztapalapa,

3.3.1 Proceso para convertirse en líder vecinal

La señora Irene Hernández relató de manera detallada cual fue el proceso que la llevó a convertirse en líder vecinal, comentó que alrededor del año 1983 llegó a vivir junto con su familia a la colonia Xalpa, que en ese entonces era un lugar que comenzaba a poblarse. Los vecinos de la que ahora es su calle, pero que en aquel tiempo era un solo terreno, tenían problemas debido a que los querían desalojar, comenta que en una ocasión fueron “unas personas de la Delegación” a tratar de demoler el lugar.

“...ya habían venido un día los de la Delegación a... a tratar de demoler, pero bueno nos pusimos ahí un poco abusados y como no traían orden de... de desalojo se tuvieron que ir, pero bueno ya estábamos así, en el entendido de que estábamos en una situación ilegal.”

Después de este hecho, la señora Irene estuvo conciente de la situación ilegal y riesgosa en la que vivía y comenzó a preocuparse y a sentir la necesidad de encontrar ayuda para resolver la situación que enfrentaba con sus vecinos. Comenta que en esa época se comenzaba a formar en la colonia un movimiento llamado Unión de Colonos de Xalpa, que era dirigido por “la compañera Beatriz Granillo”. Fue precisamente a este movimiento al que se acercó para solicitar apoyo, el cual fue brindado de manera inmediata a través de un abogado que los asesoraba en cuestiones legales. Además, comenta que cada vez que personal de la Delegación iba a “molestarlos”, ella y sus vecinos acudían a la Unión de Colonos para que les enviaran gente y los ayudaran. Fue de esta forma como la Señora Irene comenzó a involucrarse con este movimiento, dijo que al sentirse apoyada también se sintió con el compromiso de corresponder a esta ayuda, por lo que cuando existía la

necesidad de acudir a la Delegación o a algún otro lado para apoyar al movimiento ella lo hacía con gusto.

“...yo empecé ahora si que a estar yendo, entonces yo entendía, bueno que si a mi me estaban apoyando pues yo también tenía..... que empezar pues a... retomar algunas cosas y si había necesidad de ir a algún lado pues yo también ya me empezaba a apuntar a las comisiones.”

Comenta que en esa época el movimiento trabajaba por comisiones, las cuales se reunían los sábados para acordar cuales eran las estrategias a seguir para conseguir los servicios que hacían falta en la colonia, como agua, drenaje, pavimentación entre otros. También existían las movilizaciones, que consistían en reunir a un grupo grande de personas para ir a solicitar un servicio, a estas comisiones y movimientos se integró la entrevistada de manera inicial.

Mientras tanto Beatriz Granillo, una de las fundadoras e integrantes mas fuertes de la Unión de Colonos en Xalpa, tras sentir que había cumplido su objetivo de organizar a la gente, decidió abandonar el movimiento e irse a radicar a Torreón. Menciona la Sra. Irene que después de este suceso muchas personas que eran simpatizante de Beatriz, ante su ausencia dejaron de participar y desertaron del movimiento, sin embargo menciona: “hubo quiénes nos quedamos y tratamos de seguir sacando el trabajo adelante” ya que “teníamos el deseo de continuar con las mejoras a la comunidad”. Para esa época cuando Beatriz se fue, se quedaron al frente del trabajo de la Unión, la Señora Angelina que es actual coordinadora del Comité Vecinal en Xalpa y la señora Irene Hernández.

Ante la deserción de algunos de sus compañeros, quedaron muchos espacios vacíos que había que cubrir, ya que el movimiento había crecido de manera muy rápida, existían las comisiones que se reunían los sábados para discutir los problemas generales de la colonia y hablar de política, los lunes había reunión de activistas donde se hablaba de manera mas profunda de política y se formaba a los participantes, a estas reuniones reconoce la Señora Irene “casi no iba”. También se hallaba el grupo llamado “de mujeres” que se reunía los viernes, este grupo fue el que mas interés despertó en la entrevistada, ya que estaba mas relacionado con el beneficio directo a la comunidad, dentro de este se manejaban la entrega

de desayunos y despensas, la administración y el buen funcionamiento de la cocina, además de un consultorio homeopático que habían conseguido, así mismo trataban de conseguir otros nuevos servicios que ellas como mujeres consideraban importantes, entre ellos la construcción de una guardería.

“...estábamos luchando por una guardería, o sea por varias cosas... que sabíamos como mujeres que eran las necesidades. Porque siempre en las reuniones decíamos: ¿por qué a veces las mujeres no pueden ir a una movilización? o no podían apoyar en las actividades de la organización. Porque a veces, o no se los permitía el marido o a veces los hijos ¿no?, no podían dejar a los hijos para irse a algún lado, entonces empezamos a generarnos una... una cuestión así de que.. como, vamos a poner una guardería, y así ya apoyamos a las compañeras para que tengan donde dejar a sus hijos. Y sobre todo porque, bueno, en ese tiempo aquí se veía mucha actividad de las mujeres en Xalpa, entonces aparte de que la gente participa, las mujeres participaban en la organización, aparte tenían que salir a trabajar ¿no?”

La Señora Irene recuerda que dentro del grupo de mujeres logró reunir a 340 mujeres de Xalpa, su casa era el punto de reunión para la entrega de 1050 desayunos escolares diarios, “ya habíamos logrado tener el apoyo de desayunos escolares, que empezamos recibiendo 180 y llegamos a recibir 1050 diarios”, además de la entrega de despensas con productos básicos mensuales que se obtuvieron a partir de que se logró poner en funcionamiento una cocina popular con apoyo del DIF. Menciona la entrevistada que la cocina popular fue el resultado de estar durante mucho tiempo negociando en el DIF, pero que a final de cuentas lo logró, hecho por el cual se sintió sumamente satisfecha. Una vez que consiguió poner en marcha la cocina popular, el trabajo aumentó, ya que debían estar al pendiente de las comisiones recién formadas que se encargaban del guisado, del aseo y de la repartición de despensas, “¡no hombre era un trabajo tremendo! y sin sueldo, porque a nadie le pagaban”, no obstante aclara que ese trabajo lo hacía porque le gustaba y trataba de hacerlo lo mejor posible. La forma en que organizó a todas esas personas (340 mujeres) fue mediante la formación de 20 comités, cada comité estaba integrado por alrededor de 20 miembros que se rotaban el trabajo, estos a su vez se organizaban en grupos de 4 personas para ir a recoger diariamente los desayunos y posteriormente repartirlos dentro de sus grupos; de igual manera se coordinaban para realizar las asambleas de los viernes donde se decidían cuestiones relacionadas con las actividades de la cocina popular y se organizaban para recoger las despensas en el DIF. Pero el trabajo no terminaba ahí, menciona que cuando se logró la creación del consultorio homeopático también era ella quien debía estar al

pendiente de su funcionamiento, para lo cual se valía de los comités ya formados, en este consultorio además se ofrecían talleres de herbolaria, sexualidad, autoestima, cocina económica con soya, enfermedades de transmisión sexual entre otros mas dirigidos a las mujeres. Comenta que la Unión de Colonos para poder brindar estos talleres a la comunidad, recibió ayuda de diferentes ONGS y otras instituciones que lograban contactar; una de ellas fue El Colegio de México, dicha institución también los apoyo económicamente para la creación de una guardería con tres aulas que daba servicio a las mujeres que participaban con la Unión de Colonos.

La entrevistada comenta que en ese tiempo era muy notoria la participación femenina en Xalpa, tanto en las cuestiones comunitarias como en el aspecto laboral, menciona que la mayoría de las mujeres se iban a pepear a la Central de Abasto para ayudar a la economía familiar, por lo que la creación de la guardería representó un gran apoyo para las mujeres, menciona también que esta guardería ya no está en funcionamiento debido a los numerosos requisitos que pide actualmente la SEP.

La Sra. Irene recuerda que uno de los talleres mas importantes que impartieron en su colonia fue el de respiración cardiovascular, señala que ellos como comunidad originalmente solicitaron el taller de primeros auxilios, debido a que se presentaba de manera frecuente el problema de muerte en niños por ahogamiento, la causa era que la mayoría de la gente construía grandes cisternas para almacenar el agua que en esa época escaseaba aún mas en Xalpa, menciona: “no se si falta de recursos, descuido o lo que sea, muchas veces dejaban la cisterna sin tapa, y hubo infinidad de niños ahogados”. La propuesta del taller de primeros auxilios fue descartada, ya que personal del Colegio de México les orientó y les explicó que lo que necesitaban en realidad era un taller de respiración cardiovascular, debido a que si un niño era encontrado aún con vida dentro de una cisterna lo mas importante era no perder tiempo en localizar a un doctor o en llevarlo a un hospital, sino que era indispensable que ellas tuvieran la capacidad de reanimarlo.

Con respecto a otros talleres menciona que uno de los que mas le gustó, porque ha tenido la oportunidad de llevarlo a la práctica y de compartirlo con otras comunidades, es el

de herbolaria; así mismo, el taller de sexualidad fue también uno de los que disfrutó mas, ya que le permitió gozar de la experiencia de viajar a Catemaco, “cuando decían va a haber un taller en tal lado ¿quien va?, yo me apuntaba, a mi me encantaba”. Menciona igualmente que tuvo la oportunidad de ir a Yau-tepec Morelos, a tomar un curso relacionado con la mujer y el poder, también de asistió a otros encuentros de mujeres que se organizaban en diferentes Estados de la República como Monterrey y Zacatecas.

La señora Irene expresa que el hecho de viajar le permitió convivir con muchas personas de diferentes Estados y conocer distintos lugares, ya que además de ir en plan de trabajo a los talleres, también tenía la oportunidad de salir y recorrer el lugar que estaba visitando, al mismo tiempo platicaba y compartía experiencias con los demás compañeros. Recuerda muy bien una de sus vivencias durante el viaje que hizo a Catemaco, realizó distintas dinámicas, una de ellas consistía en relajarse, “yo nunca logro concentrarme en las terapias de relajamiento, soy muy inquieta”, “ya antes había tenido yo infinidad de terapias así de relajamiento y siempre estaba yo pensando en otra cosa”. Sin embargo menciona que ese día logro concentrarse tanto que no se dio cuenta que su hijo Lalo se salió de la sala donde se encontraba, recuerda solo haber escuchado voces lejanas que cuestionaban al niño, pero jamás imaginó que se tratara de su hijo menor. Es por este motivo que ella está convencida de que esa fue la única vez que ha logrado concentrarse en su vida. Otra dinámica que la hizo reflexionar fue cuando le hicieron recordar su infancia, su adolescencia, algo que la hubiera lastimado mucho y algo que la hubiera hecho feliz, le pidieron que recordara su primer amor, que sintiera lo bonito que fue y que reviviera nuevamente la experiencia. La Sra. Irene recuerda con asombro que esto la hizo llorar mucho y le dio la oportunidad de entender que realmente había conocido el amor, que ese niño al cual había recordado como su primer amor, lo había sido realmente, y no su esposo como ella lo había creído durante tanto tiempo, esa experiencia también la hizo valorar mas a su familia, a sus hijos y le dio mucha tranquilidad.

Al término del taller en Catemaco la entrevistada sugirió a una de sus compañeras visitar la playa, menciona la Sra. Irene que ella no había tenido la oportunidad de conocer el mar.

“... vamos a la playa, yo pensaba que estábamos cerca, pero entre Catemaco y Veracruz son 7 horas de diferencia, agarro y le digo ¿sabes que? vámonos a Veracruz, y me dice... tremenda, también es bien arriesgada ¿no?, ¡sí! vámonos, ¿de veras? le digo, me dice si... Le digo vamos a hablar con este... con las compañeras... Ya hablamos con ellas y otra compañera, no que si ustedes se van a ir a Veracruz yo también, ¡pues ahí nos tienes!...”

En cuanto a la cuestión económica no tuvieron problemas ya que iban con los gastos pagados. La entrevistada y sus dos compañeras, llamaron a sus casas para avisar que el taller se extendería por mas tiempo y se fueron a la costa de Veracruz, llegaron a las 3 de la madrugada, consiguieron un hotel económico para hospedarse; ella conoció el mar, y junto con sus compañeras dio un paseo por el malecón, recorrió la estación de trenes y parte de Veracruz, “fue algo muy bonito porque yo no conocía”.

Dentro de la Unión de Colonos, la Señora Hernández nunca tuvo un nombramiento específico, menciona que ahí se manejaban “bajo el entendido de que quien trabaja va subiendo de responsabilidades y va teniendo el reconocimiento de la gente”, ella era solo la responsable del grupo de mujeres pero había también otras compañeras cerca de ella. Poco a poco además del grupo de mujeres, la entrevistada se empezó a involucrar en las reuniones que se llevaban a cabo los sábados, donde se hablaba de política y de cuestiones relacionadas con los servicios públicos, gracias a esto y a su destacada participación en el grupo de mujeres le fue posible desempeñar puestos de elección popular, como jefa de manzana, presidenta de colonia y actualmente integrante de un Comité Vecinal.

La Señora Irene recuerda que alrededor del año de 1994 se hizo la elección de jefes de manzana, al interior de la Unión de Colonos comenzaron a analizar quien sería la propuesta para ocupar el puesto de presidente de colonia, menciona que existían tres propuestas, entre las cuales se encontraba ella como favorita, “entonces la mayoría voto por mi”. Fue así como ganó la elección interna, por lo que los demás integrantes de la Unión la asumieron como la propuesta única, a la cual debían apoyar y unirse en la lucha contra los Priisitas.

“En ese tiempo nosotros no participábamos con ningún partido, pero siempre aquí en Xalpa el enemigo a vencer fue el PRI, siempre, siempre, siempre, esa fue la ideología en la que nos formamos todos, que el enemigo a vencer era el PRI; por el sistema de gobierno que estaba aplicando ¿no?”

Recuerda que la Unión de Colonos registró su planilla y la lanzó a ella como candidata, así participó en las elecciones y se llevo el triunfo, hecho que le causó una gran alegría.

La Señora Irene califica como un acontecimiento desagradable el hecho de que la Unión de Colonos se haya asociado con un partido político. Menciona que después de las elecciones para presidente de colonia, continuaron las elecciones para consejeros ciudadanos, y aproximadamente en el año 1997 fue cuando invitaron a su grupo a unirse al PRD y a participar con una candidatura a la diputación; recuerda: “entonces nos llamaron a todos los que en ese tiempo éramos activistas”. Ante la propuesta de coalición ella estuvo en total desacuerdo ya que en ese entonces no comulgaba con ningún partido político, motivo por el cual decidió alejarse de la Unión de Colonos, pero sin dejar su trabajo de gestión y apoyo a la comunidad. Posteriormente recibió una nueva invitación para participar en la actividad política con la Unión y apoyar a Daniel, uno de sus compañeros que fue elegido como propuesta para competir por una diputación. La entrevistada aceptó apoyar a Daniel con la consigna de que no debían pedirle mas de lo que ella quisiera dar, puesto que continuaba pensando que como organización independiente debían superarse y crecer, pero seguía en desacuerdo con la integración del movimiento al partido político.

La señora Irene menciona que se entregó de lleno en la campaña de Daniel, reconoce que fue ella quien lo acompañó “de sol a sol”, estuvo presente todo el tiempo, llegaba a su casa a las 2 de la mañana y se levantaba a las 5 de la madrugada, también se contrató como brigadista para hacer la campaña por secciones electorales, ella cubría tres secciones, “cuando había compañeros que no daba el ancho en una”, “¿como le hacía? quién sabe”. Finalmente después de lo que ella califica como “una dura jornada de trabajo”, el precandidato Daniel logra ganar la elección interna en el Distrito XXIX y queda como candidato oficial del PRD. Es de esta manera que la entrevistada regresa nuevamente a trabajar dentro de la Unión de Colonos y después se integra al partido político. Daniel le dice al ganar la elección que deben regresar nuevamente a trabajar con la gente que los apoyo y cumplir las promesas hechas en campaña. Un privilegio del que gozó la entrevistada por su buen desempeño, es que pudo elegir la zona en que deseaba trabajar, por lo que decidió el distrito donde se encuentra la colonia Xalpa “¿yo que voy a hacer en

otro lado?, yo con Xalpa, ¡mi Xalpa!”, no obstante se da cuenta de la magnitud del trabajo que tiene por delante, ya que ese distrito comprende diferentes colonias además de Xalpa.

Cuando se le cuestionó a la Señora Irene acerca de los requisitos o características que debía reunir una persona para llegar a ocupar los puestos que ella ha desempeñado, mencionó que es más bien cuestión de ideología y convicción. Recuerda que al mismo tiempo en que ella se incorporó al trabajo de la Unión de Colonos, lo hicieron también otras “compañeras”, de las cuales muchas desertaron inmediatamente, ya sea porque no les gustó el trabajo o porque solo participaban debido a la necesidad de recibir los beneficios que la organización les pudiera brindar. Sin embargo, mencionó: “hubo a quién nos gustó, le metimos y le apostamos y le seguimos entrando”, “entonces yo lo que digo es que más bien es la convicción, la conciencia formada de lo que realmente quieres y ganas de hacerlo.”

3.3.2 Experiencia de ser líder vecinal

La Señora Hernández comenta que el hecho de ser líder vecinal constituye una satisfacción tan grande que no se puede comprar con dinero, es algo que le gusta, la hace sentir muy bien y además actualmente recibe una paga por ello, no considera el trabajo que realiza como algo ordinario, sino como muy especial. Dentro del trabajo que realizó inicialmente en la Unión de Colonos no recibió salario alguno, fue a partir de 1997 cuando trabajó con el Diputado Daniel que obtuvo su primer recompensa económica.

“...tampoco lo veo como un... un trabajo común y corriente, porque déjame decirte que yo alcanzo a entender que hay gente que lo ve como un trabajo cualquiera, y yo digo yo no lo veo como un trabajo cualquiera, yo siempre lo vi como que... pues me van a pagar por hacer lo que a mi me gusta, yo siempre lo vi así, porque yo le decía a Daniel que fue el primero que me empezó a pagar, ¡Uy no pues sí! imagínate, pues si ahora me van a pagara por hacer lo que me gusta, que padre ¿no?, pues lo voy a hacer con mas gusto, y sí, si lo hago con mas gusto.”

Y es gracias a este ingreso que aún recibe por parte de otro Diputado para el cual actualmente trabaja que puede solventar los gastos de su casa.

Lo que mas le gusta a la entrevistada de ser líder vecinal es el reconocimiento de la comunidad, que se dirijan a ella y la conozcan. La Sra. Irene acepta que es mucho el trabajo que realiza dentro del ámbito político donde se desenvuelve, sin embargo también lo considera como parte de su vida y tan importante como su familia. Menciona que normalmente se levanta a las 5:30 de la mañana, lo primero que hace es encender su lavadora ya que dice: “yo soy de las que lavan diario, no me gusta tener el montón de ropa sucia”. Mientras la ropa se lava, ella enjuaga los trastes, se da un baño, se arregla y después seca y tiende la ropa que dejo inicialmente en la lavadora. Incluso en ocasiones le alcanza el tiempo para dejar a su hijo menor en la escuela, aunque muchas veces tiene que salir desde las 7:00am y no regresa hasta las 10:00 p.m. Dentro de las actividades que realiza fuera de su hogar se encuentran visitar escuelas para trabajar con las mesas directivas, esta es la primera actividad que realiza durante el día, posteriormente se dirige a las reuniones ya preprogramadas dentro de las colonias, si le da tiempo regresa a su casa a comer entre las 2 y 3 p.m., sino “me hecho un taco en la calle y sigo haciendo lo que tengo que hacer”. En ocasiones trabaja de manera ininterrumpida, sin descanso alguno, esto con el fin de llegar un poco mas temprano a su casa, a las 6 o 7 p.m., sin embargo esto es poco frecuente ya que algunas reuniones se presentan de forma inesperada y debe acudir en el momento que la llaman, debido a estas situaciones imprevistas en ocasiones ya no le es posible llegar a ver a sus hijos antes de que se duerman. Actualmente este trabajo lo lleva a cabo como representante del Comité Vecinal y por parte del equipo político al que se integró la Unión de Colonos, dentro del cual no tiene ningún nombramiento, pero menciona: “el trabajo habla”.

La entrevistada comenta que durante el año 2003, el “compañero” que había ganado la diputación se quedó sin cargo tras haber permanecido en ese puesto durante dos periodos consecutivos, en 1997 y después en el año 2000. Menciona que al perder Daniel el cargo de diputado, ellos como grupo que lo apoyaba se quedaron a la deriva, sin embargo ante esta situación platicaron y llegaron a acuerdos con el Delegado de Iztapalapa: Rene Arce. Es así como lograron unirse al equipo del Delegado, posteriormente cuando gana nuevamente el PRD algunas otras diputaciones y la candidatura de la Delegación en Iztapalapa con Víctor Hugo Cirigo, ellos como organización se vieron beneficiados al pertenecer a ese equipo político, la entrevistada continuó trabajando dentro del distrito XXIX y recibió una

invitación para trabajar además en el distrito XXVI, ella aceptó esta nueva responsabilidad pero sin descuidar los compromisos adquiridos anteriormente ya que tenía asuntos pendientes en algunos predios y responsabilidades con la gente que no debía olvidar.

La señora Irene expresó que tiene libertad en el trabajo que realiza, actualmente está trabajando con el Diputado Horacio Martínez, quien maneja un plan de trabajo donde cada persona debe asumir la parte del trabajo que le corresponde. Este sistema de trabajo le gusta a la entrevistada, menciona que ella ha demostrado tener la capacidad y la responsabilidad suficientes para llevar a cabo de manera eficiente la actividad que desempeña, y esto le ha valido para ser reconocida dentro de su grupo de trabajo y tener ciertas libertades a la hora de decidir y actuar. Recuerda que inicialmente cuando la invitaron a participar le plantearon una forma de trabajo: debía comenzar sus actividades a las 7:00am, pero conforme avanzaba el tiempo ella se daba cuenta de que esta situación no era equitativa ya que no todos eran puntuales, “el que quiere llega y el que quiere no llega”, reconoce que a ella le gusta trabajar pero desea que también los otros lo hagan, “a mi me gusta chambear pero que también los otros le entren como debe de ser”. Esta inconformidad le generó algunos problemas, no obstante señaló que una persona le dijo que no debía molestarse, ya que su trabajo se iba a ver reflejado en el reconocimiento de ella misma frente a los demás y en la presencia que fuera adquiriendo, por lo que debía seguir “echándole ganas”. Señala que este comentario la hizo reflexionar, “digo pues si tiene razón”, a partir de esta reflexión, la Sra. Irene continuó trabajando con el empeño que hasta entonces la había caracterizado.

Uno de los primeros encargos que debió cumplir la entrevistada en su trabajo con el Diputado Horacio, fue reunir a 500 integrantes de mesas directivas en un desayuno con el Delegado Víctor Hugo Cirigo y con Horacio Martínez. Menciona que este propósito se cumplió, recuerda que les dieron las gracias por el excelente trabajo realizado, y en ese momento confirmó que su labor había valido la pena, ya que considera que trabajó con mucho entusiasmo y piensa que gran parte del reconocimiento fue para ella. Después de este hecho la Sra. Irene tuvo una platica con su coordinadora, la cual le comentó que el Diputado quería que una persona del equipo se hiciera responsable del sector educativo

para seguir trabajando con las mesas directivas, la coordinadora la tuvo presente a ella y le preguntó que si podría hacerse cargo de ese trabajo, tomando en cuenta que era demasiado. La señora Irene respondió de manera afirmativa, sin imaginar la gran cantidad de trabajo que tenía por delante.

“...le entro, ya después ¡no’mbre!, fueron dos... las dos primeras semanas de trabajo como no tienes idea, pero los dos o tres primeros días fue tremendo ¿no?, porque estar preparando material, estarlo haciendo, estar armando calendarios, estar programando visitas, todo eso es un... una frieguita, yo nunca me había metido mucho en el rollo así muy técnico de documentos y todo eso, mas bien lo mío era mas practico en la calle y todo ¿no?, pero ahora meterme en ese asunto, entonces yo dije ¿realmente lo voy a poder hacer?, y encontré que si lo puedo hacer, que si lo pude hacer ¿no?.

Reconoce que por momentos dudo de su propia capacidad para hacer el trabajo al que se había comprometido, sin embargo esto le sirvió, ya que ahora sabe que tiene mas potencial del que creía. Recuerda que gracias a este suceso se organizó de tal manera que ahora le da tiempo para estar por momentos con sus hijos, apoyar en las asambleas, organizar sus propias reuniones, gestionar los servicios, así como visitar y atender los problemas que se presentan en los predios.

La señora Irene expresa que la actividad que realiza le ha facilitado conocer a mucha gente y le ha permitido también aprender muchas cosas. Una experiencia que recuerda como uno de sus últimos aprendizajes es la vivida durante el trabajo realizado en los predios irregulares, en específico en el predio Degollado Chico, menciona que en este lugar encontró a unas “personas corruptas”, ella aclara que ha logrado muchas cosas dentro de su trayectoria, pero nunca ha entrado en el vicio de la corrupción, por lo cual le es muy molesto conocer personas que lo sean. La entrevistada trabajó mucho antes de obtener un transformador para el predio Degollado, finalmente cuando consiguió este beneficio, unas personas “coyotes”, empezaron a cobrarle una cantidad a la gente.

“...eso a mi me sacó mucho de onda, porque yo decía: es que es mi trabajo, es mi esfuerzo, el del diputado y el de la gente. Se logro que este transformador se pusiera, por la gente, ¿por que estos van a venir mas abusados a cobrar y a echarse la lana al bolsillo?, a parte de que yo me había dado cuenta de que habían tomado algunos terrenos y los había vendido, echándose la lana al bolsillo, no, yo pues no, no lo podía permitir.”

Explicó la entrevistada que esta acción ventajosa le causó tal molestia que actuó de una manera “muy tonta” ya que se enfrentó a ellos, “yo decía, las cosas claras, se caiga quien se caiga y se muera quien se muera”, menciona que durante una reunión con toda la gente del predio y estando también presentes las personas que habían cobrado por el servicio, ella, sin medir las consecuencias denunció de manera abierta los hechos ante toda la comunidad. Tras la denuncia, reconoce que la situación se salió de control “se armó un san quintín”, la gente se enfureció y estuvieron a punto de golpearse. Menciona que las personas que se hallaba a su favor eran alrededor de 400, y en el otro extremo se hallaban aproximadamente 20 que acompañaban a los “coyotes”, este problema trascendió más allá de los límites del lugar, por lo que posteriormente a la Sra. Irene le fue negado el acceso al predio.

“...se fueron duro conmigo ellos, después escritos con el diputado, que ya no me querían en el predio... no, que a mí no me querían en el predio, que porque yo quien sabe que, pues si el único pecado que yo había cometido era no estar de acuerdo con ellos en la, la sacada de dinero ¿no?.”

Después de este incidente, la entrevistada dijo que cayó en un estado de depresión muy fuerte, no entendía como era posible que existieran ese tipo de personas que con tanta facilidad destruyeran su trabajo.

“...me generó así un rollo muy feo, caí así en un estado de depresión que me duró como dos días, no me quería yo levantar, este bien triste, yo decía ¿pero porque me siento así? no es cosa mía, yo no lo estoy haciendo, pero es mi trabajo el que están echando al carajo, no, no, no puede ser, no puede ser...”

Recuerda que habló con el Diputado Daniel, él cual le hizo entender que su trabajo era bueno, solo que había cometido el error de enfrentar mal el problema, ya que pudo haber terminado de manera trágica, “y desde hoy entendí que no debo enfrentar, no debo enfrentar porque no todos son como yo, debo usar más la inteligencia”.

La entrevistada reconoce en sí misma la capacidad para acercarse y organizar a la gente, esto es lo que también le ha servido para obtener el reconocimiento que ha ido ganando con la comunidad a través de los años, incluso dentro del mismo comité ella se ha ganado el respeto de sus compañeros. Recuerda que en una ocasión dos de sus compañeras tuvieron

algunas diferencias y para resolverlas tomaron en cuenta su opinión, ”vamos a ver que dice Irene”, platicaron con ella y menciona: “ni modo de ponerme a pelear con las dos, yo trataba de suavizar las cosas”, menciona que trató de “hacerlas entender” que todas las personas son diferentes, que piensan y actúan distinto, por lo que deben respetarse con esas diferencias y las alentó a seguir adelante.

3.3.3 Experiencia con los funcionarios públicos

Con respecto a la relación que mantiene con los funcionarios públicos, la Señora Irene comenta que en la actualidad con la nueva administración (PRD) el trato es distinto, antes cuando se encontraba el PRI en el poder la relación siempre fue de lucha, un estira y afloja, ellos como comunidad queriendo obtener los servicios y presionando para lograrlos, y los funcionarios renuentes ante las peticiones, “entre que me das o que no me quieres dar y haber que logro sacarte”. Señala que ahora las condiciones son diferentes, con “Helio y con Ramón” (Antiguos delgados en Iztapalapa) no hubo avances en materia de servicios para Xalpa, con Rene Arce hubo logros significativos, se construyó una Biblioteca que “representó una lucha de 20 años”, se construyó la Plaza Cívica y un módulo deportivo, menciona que esta nueva administración se encuentra “en la sintonía de realmente trabajar”.

Según la entrevistada, el trato que recibe por parte de las autoridades como líder vecinal es bueno, debido a que ya la conocen por cuestión de trabajo. Ha logrado entablar una buena relación con algunos funcionarios y hasta ha cultivado una buena amistad. Nombra a algunas de estas personas que la han orientado en momentos difíciles, incluso en ocasiones cuando se ha sentido mal anímicamente; ha platicado con ellos y menciona: “si lograban reactivarme con su platica”, con ellos ha podido conversar desde cuestiones relacionadas con el trabajo, referentes a la solución de los problemas comunitarios o el buen o mal trato en las Direcciones Territoriales, hasta cuestiones personales. La entrevistada comenta que otra de las motivaciones que tiene para salir adelante y hacer bien las cosas, es también el

hecho de que los funcionarios reconocen en ella la convicción que tiene hacia el trabajo y su amplia trayectoria.

Cuando la Sra. Hernández tiene algún trabajo que deba ser realizado de manera urgente por las autoridades en la zona donde trabaja, únicamente tiene que hacer una llamada telefónica al funcionario indicado para resolver el problema, mencionó que sus peticiones son atendidas de forma inmediata, comenta: "por ejemplo con el Ing. Hernández (Subdirector de Servicios Urbanos) que es una persona sumamente atenta, tan solo con un telefonazo que yo le echo me atiende". Reconoce que el hecho de que la conozcan y la atiendan eficientemente es producto de 20 años de trabajo. Como anécdota recordó que hacia poco tiempo había solicitado la reparación de tres tomas de agua potable en diferentes puntos de la colonia Xalpa, el personal de la Delegación se presentó pero no realizó adecuadamente el trabajo, por lo que la Sra. Irene se vio en la necesidad de llamar nuevamente al Subdirector de Servicios Urbanos para quejarse del mal servicio, menciona que después de su llamada, en media hora ya se hallaban nuevamente empleados de la Delegación trabajando de manera correcta en el lugar que ella indicó. La entrevistada reconoce que el hecho de trabajar con la gente y para la gente le ha dado ciertos privilegios ante los funcionarios públicos.

3.3.4 Implicaciones de su actividad política en la vida familiar

La señora Irene tiene cinco hijos, de los cuales solo una es mujer, menciona que ellos en general la han apoyado para que siga con su trabajo dentro de la comunidad, aunque reconoce que sus hijos han sufrido la falta de atención materna y han aprendido a ser independientes desde pequeños. Recuerda que cuando su hija iba en 3º grado de primaria le decía: "¿Por qué tu no eres normal como las demás mamás?". Le cuestionaba el hecho de que ella no estuviera en casa y que no fuera a dejarla y a traerla de la escuela, a lo que la Sra. Irene respondía que el motivo era que ella trabajaba y le gustaba ser diferente, le gustaba salir adelante y conseguir las cosas que la hicieran sentir personalmente bien, además que le desagradaba el hecho de estar todo el tiempo "metida" en la casa. Menciona

que su hija entendía sus razones y la motivaba a seguir adelante, ya que en ocasiones cuando la pequeña se sentía triste le enviaba cartas haciéndole saber lo que pensaba.

“Luego ahí como la ves, de chiquita, porque ahora ya de grande ya no. Me escribía sus cartitas, con lo que le entristecía a ella, ahí las tengo guardadas, ahí las tengo guardadas, en una ocasión me decía: dice, sabes que mamita, yo a veces me siento muy triste porque tu no llegas a estar con nosotros, pero por otro lado me da mucho gusto en ver que tu estas haciendo cosas que a ti te gustan, eh, he, cartitas así.”

La entrevistada recuerda que cuando se lanzó para presidenta de colonia, tenía muchos problemas con su esposo, precisamente porque permanecía poco tiempo en su casa. Su hija cuando la veía llorar la consolaba y le decía que no se preocupara, ya que a ella le gustaba tener una mamá que trabajar e hiciera lo que le gustaba, la Sra. Irene comentó que su esposo nunca compartió sus inquietudes.

Durante el tiempo en que la entrevistada se inicio en el trabajo comunitario y se incorporó en la Unión de Colonos, era frecuente y le parecía muy triste ver a algunas de sus compañeras llorar porque sus esposos no las dejaban participar en las juntas, reconoce que inclusive a ella misma le llegó a suceder, su esposo nunca compartió sus ideas de superarse y sus ganas de “lograr muchas cosas”, “siempre terminábamos peleando”, sin embargo reconoce que a final de cuentas ella hacía lo que le gustaba y lo que quería; se iba a los cursos que se impartían por parte de la Unión y generalmente se llevaba a su hijo mas pequeño para no descuidarlo. Recuerda que algunos de los cursos que tomaba tenían relación con aspectos familiares, le enseñaban que la idea no era pelearse con la pareja, sino que debía hacerla entender que la actividad comunitaria era una lucha que los comprometía a seguir juntos por mejorar sus condiciones de vida, y no porque ella como mujer quisiera sobresalir mas que él. En estos cursos les inculcaban a las participantes la idea de que ellas como mujeres debían tener el coraje para superarse, “pero que la lucha no era en contra de los hombres”, la entrevistada aprendió que como mujer valía y que debía superarse.

Durante el viaje que la entrevistada hizo a Catemaco, tuvo la oportunidad de alejarse de la familia y valoró momentáneamente al padre de sus hijos; pensó: “bueno es que a final de cuentas el si me quiere porque me deja ser, a lo mejor no lo comparte, a lo mejor no al cien

por ciento, pero me deja ser”, “pensaba tontamente” que quizá otra persona no la hubiera dejado llegar hasta donde dentro de sus posibilidades había llegado, sin embargo reconoce que su esposo se enojaba mucho cuando se enteraba que iba a salir, “casi me golpeaba cuando sabía que yo me iba” menciona que la insultaba, la agredía, pero que a final de cuentas ella se iba.

Tras múltiples problemas con su pareja, vino la separación, la entrevistada reconoce que esta fue la mejor decisión, ya que cuando él se fue, los integrantes de la familia se unieron más, se estabilizaron y desaparecieron los problemas, “no es que yo me alegre de lo que sucedió en mi vida del matrimonio” pero “cuando él se fue empezamos atener un poco mas de estabilidad”, ante la separación, su hija continuó siendo el principal apoyo, tanto con la ayuda en las labores domésticas como en el aspecto moral.

3.3.5 Experiencia con la comunidad

Después de que la Sra. Irene comenzó a trabajar con la Unión de Colonos, su “lucha” ya no era únicamente por el bienestar de su calle, sino que se convirtió en la “lucha” de la Unión de Colonos, comenzó a preocuparse por el bienestar de toda la colonia y la zona en general, desde entonces el trabajo con la gente le ha proporcionando grandes satisfacciones, menciona: “gran parte de mi vida ha sido la gente, me ha gustado vivir con la gente, convivir con la gente”. Dice la entrevistada que la “llena de satisfacción” el hecho de que en la calle la saluden las personas que conoció desde niños, y a las cuales ayudó con desayunos; ahora esos niños son padres de familia, “me dicen hola Irene, no me dicen señora Irene”, indica que en los lugares donde la estiman, no la llaman señora Irene, sino solo Irene. Según la entrevistada son muchos los lugares donde la aprecian, pero reconoce que también existen otros lugares donde no es bien recibida debido a que no ha permitido que algunos oportunistas hagan su negocio a costa de las personas.

La entrevistada expresa con mucho entusiasmo la aceptación que tiene dentro de su comunidad:

“El otro día me decía un niño que lo conocí, yo creo como Sergio (su hijo menor), de la edad de mi'jo, y voltea y se me queda viendo y dice: ¡Oooy!, dice, ¡mira si ahí'sta la Irene! (lo dice con mucho entusiasmo) y dice así, y volteo y le digo, vas a ver orita fregado chamaco, y agarra y me dice nos vemos Irene, ándale que te vaya bien, pero te digo es esa cuestión.”

Las pocas ocasiones que tiene la oportunidad de llevar a su hijo menor a la escuela, se va caminando y “con el buenos días en la boca”, ya que todas las personas con las que se encuentra la saludan amistosamente, de igual forma cuando va al mercado o a la leche. “Se que la gente me conoce, incluso ahora que me había retirado para el Distrito XXIX y no estaba haciendo mucho por Xalpa”, menciona que cuando por cuestiones de trabajo se alejó un poco de su colonia, vino inmediatamente el reclamo de la gente que le pedía que hiciera acto de presencia, ya que la necesitaban de vuelta al cien por ciento, “nosotros nos acostumbramos a ti y queremos que tu sigas viniendo”, reconoce que estas muestras de aprecio la hacen sentir bien y piensa que la gente se identifica con ella.

La señora Irene explica que la gente se acerca a ella para platicarle sus problemas con la esperanza de que se los resuelva, dice que son problemas de todo tipo, “creen que tu vas a tener manera de resolverles todo, y eso a veces pues me hace sentir bien, porque lo veo y digo ¿Qué soy pues?”. Comenta que recientemente una señora fue a pedirle consejo para comprar un terreno, la señora Irene analizó el caso y le explicó a la interesada cuales eran las ventajas que esa compra le traería y le recomendó comprarlo, “me dice entonces ¿tu crees que si?” “ya nos echamos como media hora platicando, ¡ha bueno entonces le voy a decir a mi esposo que si!. ¿Cómo ves? entonces tu alcanzas a entender que si alcanzas a influir en la gente”.

El hecho de que la gente reconozca el esfuerzo y dedicación al trabajo de la entrevistada, la hace sentir bien “¡es padre!”. Sabe que ha logrado cosas para ella y para el bien de su comunidad, califica como grandes logros la pavimentación de las calle, cuando consiguió un transformador y cuando consiguió la regularización de los predios tras 7 años de “lucha”. Recuerda que una ocasión durante los meses de Agosto y Septiembre cuando se quedó sin apoyo económico “por el cambió entre Daniel y Rene”, no tenía dinero “ni para los pasajes”, por lo que no podía visitar las comunidades de manera habitual. En una de las

visitas que hizo a unos predios la gente le reclamó su ausencia, a lo que ella explicó cual era el motivo que le hacía imposible ir tan a menudo. Menciona que para la siguiente visita que hizo al lugar, la gente se había organizado y “no me lo vas a creer, tenían una despensota así enorme y hasta habían juntado una bolsita con dinero”, este acontecimiento la hizo sentir muy contenta y motivada, además de que la gente le hizo saber que era un acto desinteresado y una muestra de agradecimiento por todo lo que había hecho por ellos.

3.3.6 La experiencia de tener poder

La señora Irene reconoce que en el ambiente de trabajo donde se desenvuelve es necesario tomar decisiones de manera constante, menciona que es ella la que normalmente toma las decisiones, pero a pesar de esto no le ha sido difícil hacerlo.

“...en el trabajo he sabido encausar las cosas, como nosotros nos metimos de lleno a ver el trabajo en las comunidades, no solo con el gobierno local, sino con el GDF, entonces a mi ya no me cuesta problema.”

Ha aprendido mediante la práctica constante como y donde canalizar los problemas de acuerdo a su naturaleza, piensa que es el tiempo el que le ha dado la experiencia para que haga las cosas de manera adecuada, “a través de... del diario, del diario, vas agarrando experiencia”.

Respecto al ambiente político local, en cuestión de trabajo, la Sra. Irene considera que existen rivalidades y que la envidia se da mayormente entre mujeres “acuérdate que el peor enemigo de la mujer es la misma mujer”, dice que las mujeres son más astutas al atacar a la rival, en cambio un hombre, no ataca de manera abierta. Manifiesta que tuvo una experiencia desagradable con dos compañeras que a toda costa trataron de “tronarla políticamente”, fue cuando pensó: “entonces si soy algo peligrosa para ellas, porque si no fuera peligrosa, que se iban a estar preocupando por perjudicarme”, afortunadamente para ella, una de estas mujeres salió del equipo de trabajo por cuestiones políticas y la otra se alejó.

“...la primera, ella solita se alejó, y este, pues ya después tuve la gran satisfacción de sacar todo mi odio en contra de ella, y nos dimos, ahora me ve y me rehuye, se da la media vuelta y hasta me esquiva, alcanzó a entender que no debía haberse metido conmigo y con mis compañeros, la otra por cuestiones políticas la quitaron del equipo y se tuvo que ir...”

La entrevistada está consciente de que a raíz de que comenzó a participar en las actividades comunitarias su vida ha tenido grandes cambios, “yo pudiera decir que entre la Irene de antes de llegar a Xalpa y la que ahora está en Xalpa es otra”, dice que quizá si ella no hubiera llegado a esta colonia no sería la misma. Antes cuando vivía en la Colonia Santa Martha su vida era totalmente diferente, se dedicaba exclusivamente a las labores del hogar y a su familia, no tenía amigas fuera de su casa y era raro que platicara con alguna vecina. Este cambio lo considera positivo y satisfactorio para su persona, piensa que ha aprendido mucho y sobre diversos temas. Algo en particular que le ha llamado la atención es la lectura acerca de la Guerrilla de El Salvador y Nicaragua, a partir de que comenzó a participar con la Unión de Colonos, dice: “empezaron a caer en mis manos muchos documentos”, “entonces creo que de ahí me fui formando como que una idea de que el gobierno siempre ha reprimido al mas jodido”, menciona que le llama la atención ese tipo de lectura y que cuando tiene la oportunidad de leer lo hace, menciona también que el último libro que leyó fue el de Gahndi, y le asombró descubrir todo lo que él logró por la vía pacífica. Este libro cambio su visión de las cosas, ya que consideraba que en México podía haber un cambio pero solo a través de una revolución, por lo que estuvo a punto de unirse al movimiento Zapatista al cual ha visitado ya dos veces en Chiapas. Señala que normalmente en las escuelas, las clase de historia hacen mención de hombres como Miguel Hidalgo y Benito Juárez, pero jamás dan a conocer nombres como Lucio Cabañas y Genaro Vázquez. Ahora cuando comenzó a dedicarse de lleno al partido, se ha dado cuenta de que posiblemente “con la política reformista que maneja el PRD, existe la posibilidad de cambiar las cosas”.

La Sra. Hernández ha tomado muchas decisiones importantes, pero no las considera “de vida o muerte”. Cuando se hizo la elección para Presidente de Colonia, ella era la propuesta de la Unión de Colonos y menciona que llevaba el apoyo de 37 jefes de manzana de un total aproximado de 75. Tenía el voto casi seguro de estos 37 ya que antes lo habían consensado en asamblea, cuando llegó la hora de la votación le preguntaron a su equipo que de que forma querían que se hiciera la elección, a lo que la entrevistada respondió

rápidamente que era mejor por planilla, conforme se fueron presentando diferentes circunstancias, la Sra. Irene fue analizando y planeando toda una estrategia tanto para ganar la elección como para conocer quien era la gente que realmente estaba a su favor, tras tomar varias decisiones estratégicas y aún a pesar de la incertidumbre que generaba entre sus compañeros, finalmente ganó la elección.

En la actualidad la Sra. Irene menciona que está tratando de superarse, a partir del año pasado comenzó a estudiar la secundaria, “quiero conseguir mas cosas, a veces me arrepiento de no haberme preparado”, este es un propósito que tiene y que quiere cumplir, puesto que desea tener la oportunidad de “pelear” por un espacio bien pagado dentro de la administración pública, considera que tiene la capacidad de estar ahí. No obstante, piensa que le hacen falta los documentos que la acrediten como una persona preparada para ocupar el puesto y le permitan ascender. Expresa que normalmente ella no se fija metas, solo trabaja conforme se lo exige el momento, pero con muchas ganas; sin embargo estudiar si lo tiene definido como una meta, ya que espera que el partido al que pertenece gane nuevamente las elecciones en la Delegación Iztapalapa, y desea tener la oportunidad de desempeñarse en algún puesto de gobierno, lo anterior debido a que sabe que fuera de este ambiente que ella conoce perfectamente le sería muy difícil encontrar un trabajo. Reconoce que esta inquietud de conseguir un puesto dentro de la administración pública es reciente, menciona que un amigo le ha comentado que ella no debe “servir como escaloncito” para otros, que también tiene derecho a tener sus propias metas y alcanzarlas, además que se ha dado cuenta de que tiene la necesidad de hacerlo, no solo por ella sino por sus hijos.

La entrevistada mencionó que su nuera y dos de sus hijos ya trabajan en la Delegación, esto lo logró ella con la ayuda de amigos que trabajan ahí y la apoyaron para hacer más fácil la contratación, es así como también se ha enterado de que algunas personas que han trabajado en el movimiento ya tienen un puesto administrativo, lo cual ha hecho reflexionar a la Sra. Irene acerca de su propia capacidad para desempeñar ella misma un cargo en la administración pública, sin embargo, sabe que antes de solicitarlo tiene que prepararse académicamente. Sus hijos igualmente han sido una motivación para que se decida a

conseguir algún espacio en la Delegación, ya que la presionan constantemente para que se superé tanto en el aspecto económico como en el personal.

Cuando se le cuestionaron aspectos relacionados con el poder, la Sra. Irene admitió que lo tiene, sobre todo si se considera que la información es poder, ella sabe que maneja mucha información por lo que se considera una persona con poder. Menciona que tener poder le parece agradable, pero que hay que saberlo manejar, ya que este puede llevar a que tanto hombres como mujeres se “cieguen y se corrompan”, “a mi no me cabe en la cabeza... porque el poder lo tienen que estar utilizando para beneficio propio, si es bien padre cuando uno se siente satisfecho por haber hecho algo ayudando a la gente”, pone el ejemplo de Rosario Robles, piensa que esta mujer pudo haber realizado grandes cosas, pero que se cegó, también pone otro ejemplo y menciona: “aunque no me gusta mucho su actuar, pero vamos a hablar de ella”, el caso de Rigoberto Menchú, la cual considera ha hecho mucho por defender a las mujeres y a los indígenas.

Para la entrevistada el poder tiene que ver con “el poder hacer algo” y también con el decidir con respecto al otro.

“por ejemplo: yo tengo poder sobre de mis hijos, tengo el poder porque, pues aquí, quieran o no... a veces yo cuando me hacen enojar les digo quieran que no, yo mando, yo tengo el poder, por que si se me da la gana los boto y haber entonces ¿verdad?. Entonces tengo el poder sobre de ellos, y sobre la gente pues también tengo el poder, por que si quiero los apoyo y si quiero no lo hago, así de fácil.”

El poder que la Sra. Irene utiliza es en beneficio de los demás, para mejorar sus condiciones de vida y no como el poder de “los gobiernos que lo utilizan en llenarse los bolsillos de lana, irse a otro lado, dejar a unos mas amolados y enriquecidos a otros”. La entrevistada acepta que para ella sería muy difícil dejar el lugar que ha ocupado durante tanto tiempo como líder vecinal, menciona que solo lo dejaría por cuestiones de salud, dice que en una ocasión intento retirarse por problemas que surgieron en el equipo de trabajo, sin embargo, después de pensarlo detenidamente se dio cuenta de que no era lo que quería realmente, y si lo hubiera hecho no se hubiera sentido bien.

Para la señora Irene representa una gran satisfacción ayudar a la gente de su comunidad y también a sus compañeros de trabajo, menciona que algunas de sus compañeras le han agradecido el hecho de que las haya enseñado a trabajar, una de ellas le dijo que había aprendido mucho gracias a ella, “antes ni gestionar sabía, y ahora se que puedo hacer esto y aquello gracias a Irene”. Para la entrevistada es muy importante compartir lo que ha aprendido, menciona que en cualquier lugar al que llega trata de dejar una enseñanza, se informa de los intereses de la gente y organiza pequeños talleres para transmitir un poco de lo que sabe. Recuerda que la impacto una frase que leyó en un museo y decía mas o menos lo siguiente: “debemos caminar por esta ciudad haciendo que nuestros pies dejen huella, porque el día en que ya no estemos lo que va a quedar en la tierra es nuestra huella”, y es lo que ella día con día trata de hacer, dejar una huella de enseñanza, ya que piensa que si pasa por la vida sin que nadie la haya tomado en cuenta es como si no hubiera existido.

“...entonces yo digo, el día que yo me vaya de este mundo al menos va haber dos o tres que digan: ¡ha pues yo me acuerdo que a tejer me enseñó Irene!, al proceso de la soya lo aprendí de ella, otros que digan, no pues de la herbolaria, otros que digan que de la gestión, otros que a lo mejor... que del rollo este político y todo eso, entonces digo, pues a lo mejor, no, osea que ya mero, ya mi objetivo un poco ya esta cumplido ¿no?”

Señala que existe en ella la fuerte inquietud de ir a visitar y quedarse en alguna de las comunidades rurales del interior de la república para compartir las experiencias que ha adquirido, desea organizar a la gente y formar una cooperativa, ayudar a las mujeres a que se sientan capaces de hacer las cosas y formar un nuevo grupo como alguna vez lo hizo Beatriz en Xalpa.

3.4 Caso IV. María de los Ángeles: La familia es lo mas importante

La señora María de los Ángeles tiene 38 años de edad, es casada, vive con su esposo y sus dos hijos, su grado máximo de estudios es 3° de secundaria y lleva aproximadamente 7 años dedicándose a gestionar servicios en beneficio de su comunidad, actualmente es representante de un Comité Vecinal en la Delegación Iztapalapa.

3.4.1 Proceso para convertirse en líder vecinal

La entrevistada platicó que aproximadamente en el año 1998 comenzó a involucrarse dentro de la actividad comunitaria, esto debido al deseo de mejorar las condiciones de su calle. Ante la falta de servicios, tanto ella como sus vecinos hacían las solicitudes en módulos instalados específicamente para recibir la demanda ciudadana, menciona que normalmente estas solicitudes no eran atendidas correctamente, por lo que ella comenzó a informarse acerca de cuál era el mejor camino que debían seguir las peticiones para ser atendidas de manera adecuada y a que lugares debía dirigirse. Considera que el principal problema que tiene la mayoría de la gente, es no saber dirigirse a las instancias correctas.

La principal problemática que tenía en aquel tiempo como habitante de la colonia era la mala condición en la que se encontraban las calles, por lo que era frecuente solicitar el servicio de adoquín o asfalto. Menciona la entrevistada que no le ha gusta jamás depender de nadie, por lo que cuando llegó el momento de solicitar la pavimentación de su calle, decidió realizar el trámite ella misma, solicitó información al módulo para saber que hacer y a que lugar debía acudir. A partir de ese momento, adoptó esa forma de trabajo, ya no tramitaba ningún servicio por medio del módulo, sino que prefería hacerlo personalmente, de la misma manera procedió con todos los servicios que iban haciendo falta; como agua, luz, y actualmente con las obras de drenaje. Posteriormente las personas del módulo de atención al ver que se preocupaba y tramitaba los servicios por cuenta propia, la invitaron a participar con ellos y le propusieron integrarse al Comité Vecinal y a otras actividades que se desarrollaban en el módulo, inicialmente ella pensó que era algo complicado, “dije ¿en

que rollo me voy a meter?”, posteriormente cuando le explicaron que la función iba a ser la misma que venía realizando hasta ese momento, pero con la diferencia de que iba a tener un nombramiento oficial, ella acepto con gusto.

La Sra. Ángeles menciona que es muy satisfactorio hacer algo por su comunidad y ayudar a resolver los problemas que se presentan la hace sentir bien, el hecho de trabajar para los demás le gusta y no lo hace por algún beneficio económico, ya que como integrante del Comité Vecinal no recibe ninguna paga. Piensa que el hecho de que la hayan invitado precisamente a ella a trabajar en el Comité, se debe a que es una persona que se interesa genuinamente por la comunidad, menciona que la mayor parte de la gente se queja por la falta de servicios, pero que no hacen nada por resolver la situación. Las características que considera importantes para que una persona pueda pertenecer al Comité Vecinal son sobre todo voluntad y ganas de querer hacer algo por la comunidad, ya que el pago a este esfuerzo será únicamente la satisfacción personal, y no como lo piensan muchas personas: solo obtener un beneficio económico. Lo que más la satisface del trabajo que realiza, es el hecho de que se resuelvan favorablemente los problemas, aunque reconoce que para obtener respuestas satisfactorias por parte de la Delegación, es necesario presionar.

“...lo que más me llena de satisfacción es que se resuelva algo, ¡la verdad! es eso, osea si yo meto una petición y obtengo solución eso me llena totalmente, me siento bien, me hace sentir bien y me hace sentir ganas de seguir adelante, aunque luego si hay que ponerse un poquito necia allá en la Delegación para poder obtener los beneficios, osea todo depende de cómo se vaya uno he... moviendo, presionando...”

Para la entrevistada, una situación poco grata dentro del trabajo que desempeña, es la forma como actúa el Delegado, “estoy totalmente decepcionada de la forma en como se maneja”, menciona que desde la administración anterior, hasta la que actualmente está en función se otorgan privilegios para ciertos grupos, “si uno no pertenece al grupo del Delegado, pues va pa’ atrás su oficio”, piensa que esta forma de trabajo no es la correcta, ya que ellos como funcionarios públicos deben actuar como institución y no como partido político, su función debe ser atender a la gente independientemente de intereses personales.

Otra situación con la que no está de acuerdo la Sra. Ma. de los Ángeles es la distinción que hacen entre personas a la hora de atender las demandas ciudadanas, menciona que todas las personas tienen el derecho a ser atendidas por igual, independientemente de si son o no conocidas por las autoridades delegacionales, que tienen la obligación de orientar al ciudadano e informarlo de manera correcta.

“Eh... cuando ya te ganas un reconocimiento, como ahorita en mi caso digamos, eh, pues atienden las cosas, pero yo no valgo más que los demás, o sea los demás también tienen derecho a hacer su petición y ser atendidos de igual manera, sin en cambio no lo hacen. Hay gente que llega ahí totalmente perdida y no les dan una información lo suficientemente veraz para que ellos digan: sabes que, se hace así y así, ¡no, no lo hacen! entonces eso me decepciona totalmente, no me gusta la forma de... que haya distinciones, no, no me gusta esa forma, eso es lo que me molesta.”

3.4.2 Experiencia de ser líder vecinal

Para la entrevistada ser líder vecinal significa tener el reconocimiento de las personas, a ella, la gente la reconoce por su labor dentro del Comité Vecinal y dentro del módulo de atención, menciona que una de sus funciones es recabar las solicitudes de la gente y elaborar los oficios correspondientes para avalar las solicitudes; estos oficios los tramita ante la Delegación y les da el seguimiento que corresponde de acuerdo al tipo de problema, espera un tiempo prudente para recibir respuesta e informar a la persona interesada acerca del avance de su petición. Actualmente dentro de su colonia el principal problema que existe es el de las actas de nacimiento extemporáneas, ya que hay mucha gente adulta que no cuenta con una, indica que este tipo de trámite es además de tardado, complicado, ya que se le pide al interesado una serie de requisitos difíciles de obtener, menciona que muchas veces las personas se desaniman y no continúan con este trámite.

La entrevistada como encargada de atender el módulo de atención ciudadana, recibe las demandas vecinales “de todo tipo” y de cualquier colonia, siempre y cuando esté segura de que es un problema que puede ser resuelto a través de su módulo, si no es así, lo canaliza a algún otro módulo o bien a la dependencia adecuada, esto con el fin de tener la certeza de que la persona tendrá una respuesta favorable a su problema.

Un día normal de actividades para la Sra. Ma. de los Ángeles comienza al levantarse, prepara a su hijo para ir a la escuela, le da de desayunar y lo va a dejar a la primaria, regresa a su casa, prepara a su niña para ir al kinder, le da de desayunar y la lleva a la escuela, nuevamente regresa a su domicilio y realiza las actividades domésticas que alcanza a hacer hasta las 10:00 am., ya que a esta hora tiene que salir para estar en el módulo de atención y hacer los oficios para posteriormente entregarlos a las áreas correspondientes. Ella también es la encargada de enviarlos a las diferentes Direcciones Territoriales o bien a la Delegación, da seguimiento a los oficios en las diferentes dependencias, atiende a la ciudadanía dentro del módulo, y está presente en la reunión mensual que se lleva a cabo en la Dirección Territorial San Lorenzo para conocer los avances en materia de trabajo. Generalmente sale del módulo a las 2:00 pm. menciona que ella misma se puso como limite estar en su casa a las 2:30 pm., ya que también es prioritario atender a sus hijos. Llega a su domicilio y prepara la comida rápidamente (tiene todo lo necesario en su despensa ya que la abastece completamente una vez por semana), a las 4:30p.m. come con sus hijos y posteriormente hace la tarea con ellos, a las 6:30, una vez que atendió a sus niños, regresa nuevamente al módulo para terminar el trabajo pendiente o asiste a las reuniones que se hayan programado con anterioridad; finalmente regresa a su casa entre las 9:30 p.m. y 10:00 p.m., esta es la rutina de lunes a viernes. Los sábados toma cursos que son impartidos por el partido político al cual pertenece el módulo para el que ella trabaja, estos cursos generalmente son dentro del D.F., y aunque ha tenido la oportunidad de viajar a otros Estados para tomar alguno de ellos, no lo ha hecho para no dejar a sus hijos solos. La entrevistada toma los cursos con el fin de aprender y dar un servicios de calidad a la gente, independientemente de si ésta se lo agradece o no, además le interesa prepararse y tratar con personas que tengan un nivel académico superior, menciona que actualmente está tomando un curso de oratoria.

3.4.3 Experiencia con los funcionarios públicos

La señora María de los Ángeles califica el trató que tiene con los funcionarios públicos como bueno en general, los funcionarios la han tratado de manera amable y esto lo atribuye

a que pide las cosas de forma adecuada y nunca con agresiones, considera que utilizar la agresión muchas veces es contraproducente porque no se logran las cosas y además hace corajes, sin embargo acepta que hay ciertas personas dentro de las instituciones que se comportan de manera déspota y sobre todo con la gente inexperta, dice que esta clase de funcionarios se olvidan que es gracias a la gente que están ocupando un puesto. Ella dentro de su trabajo trata de ser amable con las personas, ya que está consciente de que si está dentro del Comité Vecinal es porque la gente está de acuerdo y la reconoce como representante.

La entrevistada no está de acuerdo en recibir un trato distinto al de los otros ciudadanos solo por pertenecer al Comité Vecinal, menciona que el hecho de tener un nombramiento no la hace distinta, cree en la igualdad y desea un trato justo para todos. Reconoce que el trato hacia ella por parte de los funcionarios es distinto, ya que tiene una trayectoria de trabajo y está respaldada por un documento “un papelito” que la acredita como representante vecinal.

“Mira, con el simplemente hecho de ser... de que tu pertenezcas al Comité Vecinal, pues ya hay incluso... ya hasta te tiene en lista, vas a ingresar un oficio y te buscan ahí, haber si realmente eres del Comité Vecinal, no es que me lo haya ganado, sino que es que un papelito me esta amparando y yo digo que un papel no es nada, sobre todo es el trabajo que tu hagas ¿no?. Es como te digo de la demás gente, ellos pueden hacer el mismo trabajo pero si no hay nada que los avale pues no son nada ante ellos, ese es el reconocimiento que uno tiene.”

La entrevistada menciona que estar involucrada en los asuntos comunitarios le ha dado la oportunidad de conocer a mucha gente, “yo conozco gente de puestos mas altos, diputados, luego a veces tenemos reuniones con ellos mismos”, reconoce que esta es una gran ventaja, ya que cuando la solución de algún problema se detiene por funcionarios de bajo nivel, entonces acude con la gente de mas alto rango, como los diputados, para que la ayuden a solucionar el problema, “se me está trabando esto, écheme la mano, entonces pues por el grado que tienen, destraban el problema” ellos envían la petición y el problema queda solucionado. Sin embargo, dice que son pocas las veces que ha tenido que recurrir a ellos, normalmente los problemas los ha solucionado de manera directa. Menciona también que es cuestión de corrientes políticas, ya que dentro del ambiente de trabajo donde se desenvuelve existen diferentes tendencias políticas, si acude con los funcionarios de su

misma corriente, es seguro que la atiendan con mayor eficiencia que si lo hiciera con gente que pertenece a otra corriente, independientemente de lo anterior, ella se siente escuchada por los funcionarios públicos, expresa que hay buenas respuestas para las “cosas” que solicita.

La Sra. Ángeles indica que en este escenario político local en el que trabaja, existen envidias, no tanto personales o entre géneros, sino entre corrientes políticas, el Comité Vecinal está integrado por personas de diferentes partidos, por lo que a cada miembro se le relaciona con un partido político, derivándose así las rivalidades,

3.4.4 Experiencia con la comunidad

Al parecer de la entrevistada, el hecho de ser líder vecinal hace que en ocasiones la gente la estime con mayor facilidad, pero también suele suceder que otras personas no están de acuerdo con su forma de proceder, “porque aquí no tienes contenta a la gente”. Menciona que cuando solicita algún servicio para beneficio común, no todas las personas pueden estar de acuerdo, e incluso algunas se “lo pueden tomar a mal”, pone el ejemplo de su calle: actualmente se están llevando a cabo obras de drenaje para sustituir la red, esto beneficiará a todas las personas que ahí viven, ya que no sufrirán de encharcamientos ni de inundaciones en época de lluvia; la introducción de esta nueva red tardó alrededor de un año después de que la solicitaron, sin embargo, a pesar de que la mayoría de los vecinos se quejaban por las malas condiciones del drenaje, ahora estos mismos están inconformes porque al abrir la calle ya no pueden transitar cómodamente, no pueden meter los autos a sus garajes y se quejan del exceso de tierra que esta obra genera. Considera que si se quieren obtener beneficios, también la gente debe estar dispuesta a “sacrificar un poco”. Normalmente la entrevistada antes de comenzar a tramitar obras de gran magnitud, solicita las firmas de las personas que se verán involucradas, para que posteriormente cuando se logre el trabajo, pueda ella estar respaldada, ya que menciona que después a la gente se le olvida, reclama y hecha abajo el fruto del esfuerzo realizado.

La Sra. Ángeles señala que se obtienen muchas satisfacciones al ser líder vecinal, el trabajo es duro, pero es a partir de este que la gente la reconoce, se acerca a ella y le pide ayuda. La Sra. Ángeles trata en la medida de lo posible de involucrara a las personas de la comunidad en los asuntos de bienestar común “es algo que se les va enseñando a ellos porque no van a depender de mi, ellos ya lo van a poder hacer solos en algún momento determinado”, menciona que cuando algún trabajo no es realizado de manera puntual y es considerado urgente, se reúne con los vecinos, los organiza y los acompaña para que se presenten de forma personal a hacer presión ante las autoridades, así el problema se resuelve de la mejor manera.

La forma en que la entrevistada mantiene contacto con la comunidad es a través de reuniones informativas, menciona que esto viene establecido en la ley de participación ciudadana, “tienes que organizar asambleas para informarle a la gente de que es lo que se viene realizando, que es lo que se va a hacer y cuánto presupuesto tiene la Unidad Territorial”. La forma de convocar a la gente es a través del reparto de volantes y la colocación de cartulinas en lugares estratégicos, así como también a través de la convocatoria que hace participación ciudadana de Gobierno Central.

3.4.5 Implicaciones de su actividad política en la vida familiar

Cuando se indagó sobre la opinión que tenía la familia de la entrevistada respecto a su participación política, esta refirió que inicialmente tuvo muchos problemas con su esposo, sobre todo por la cuestión del poco tiempo que permanecía en su casa. Recuerda que él no aceptaba que ella se dedicara a esta actividad, ya que argumentaba que iba a descuidar a sus hijos, sin embargo, la Sra. Ángeles menciona que habló con su marido y le pidió la oportunidad de demostrarle que podía hacer esta actividad, le dijo que por los niños no se preocupara, ya que según datos de la entrevistada el descuido de los hijos era la mayor preocupación de su cónyuge, le pidió apoyo pues no deseaba que su matrimonio “decayera”, fue así como él finalmente accedió. Menciona la entrevistada que siempre ha tenido el apoyo de su madre y su hermana, ellas saben que la actividad comunitaria es

importante para ella y que la disfruta, incluso menciona que cuando no puede estar al pendiente de los niños por algún motivo, es su hermana la que los cuida y va por ellos a la escuela. Con respecto a sus hijos, menciona la entrevistada que ellos se sienten contentos con su actividad, aunque en ocasiones le cuestionan el hecho de que tanta gente la vaya a buscar y le digan diputada o licenciada.

“...¿Mamá y por que te vienen a buscar?, ¿y por que tu mamá?, entonces yo les hago entender que es mi trabajo, que es parte de mi trabajo y pues, yo los debo de atender. Luego entre broma y broma este... que aquí, hay que ¡la diputada! o eso ¿no?, ¡ah! es que la diputada o que la licenciada, de todo, esas bromas ¿no? Entonces luego mi hijo se la cree ¿no?. ¿Mamá ya eres diputada?. Le digo no hijo ni les creas, le digo es puro cuento, le digo no. Bueno es que yo cuando sea grande quiero ser licenciado, si hijo, estudia y tu vas a llegar a ser lo que tu quieras.”

La Sra. Ángeles cuenta que para poder llevar a cabo el trabajo del Comité Vecinal, del módulo y el de ama de casa, se tiene que dar sus tiempos, lo que no descuida por ningún motivo es la atención hacia sus hijos. En su casa a veces no le da tiempo de realizar todas las actividades domésticas, por lo que las va rolando en el transcurso de la semana “procuro que se mantenga pues... ni tan sucio ni tan limpio” pero trata de que su casa siempre se vea bien, para evitar reclamos de su esposo.

3.4.6. La experiencia de tener poder

Menciona la entrevistada que dentro del ámbito en el que trabaja es necesario tomar decisiones de manera constante, una de las últimas decisiones importantes que tuvo que tomar fue decidir con su grupo en que planilla iban a participar, ya que el 20 de marzo se llevarían a cabo las elecciones internas del PRD. Reconoce que no solo tomó la decisión, sino que tuvo que defender su posición frente a los otros grupos, ella califica esta situación como una gran experiencia, el hecho de tener que defender su postura y tener que negociar “es una de las grandes cosas que tuve que hacer”. Explica que tomar decisiones que involucren a toda la gente que está con ella, le provoca “nervios y miedo de regarla”, sin embargo menciona que su coordinador le ha dado la confianza para enfrentarse a estas situaciones.

“me dicen independientemente de que sientas que está mal, ya después lo vemos, si lo vas a hacer hazlo, pero que estés completamente decidida a hacerlo, si estuvo bien, pues bueno, y sino, pues no va a pasar nada, lo importante es que tengas confianza en ti misma.”

Se siente apoyada y tiene la certeza de que la gente que la rodea confía mucho en ella, le dicen que puede llegar a hacer muchas cosas, sin embargo, a veces le da miedo defraudarlos, es por ello que se prepara constantemente y acude a los cursos que se imparten. Reconoce que tomar decisiones no es nada fácil y mucho menos cuando sus decisiones involucran a otros, sin embargo acepta el reto y le gusta.

La Sra. Ángeles, admite que existe una gran diferencia entre la persona que era antes de involucrarse en el ámbito político y la persona que es ahora, dice que antes solo se dedicaba al hogar y a sus hijos, que no le interesaban los problemas de los demás, no obstante ahora su ritmo de vida ha cambiado “porque ni dejas de ser ama de casa y sin en cambió estas cumpliendo con otras actividades”, a pesar de esto dice que “es algo bonito”, “a mi me gusta mucho”, el hecho de aprender cosas nuevas, saber dirigirse a los demás, hacer respetar sus derechos y conocer a gente que si no estuviera en ese medio solo podría ver por T.V. le causa una gran satisfacción.

La entrevistada menciona que dentro de su comunidad, tiene el “poder de ser identificada como otra persona, no nada mas como la Sra. Ma. de los Ángeles”. Ella considera que tiene poder dentro de la actividad que realiza, y que se lo ha ganado a partir de su trabajo, este poder lo ejerce principalmente en las gestiones, ya que presiona para que se lleven a cabo los trabajos que solicita y hace que los funcionarios cumplan. Menciona también que ante la comunidad no le gusta ejercer poder ya que para ellos desea seguir siendo la misma persona y no quiere imponerse, considera que muchas personas que sienten que tienen poder, tratan de imponerse frente a su propia comunidad, con la gente a la que representan y es por este motivo que las personas se decepciona, piensa que el poder puede ser “destrutivo o agradable depende el uso que se le quiera dar”.

María de los Ángeles considera que en el ambiente político local existen muchas posibilidades de crecimiento para la mujer, pero no solo dentro de la política, sino en

cualquier otro ámbito donde desee incursionar, todo depende de cómo la mujer se desenvuelva y las metas que ella misma se ponga. Pone como ejemplo a “Lourdes Alonso, que era una simplemente igual ama de casa, la conocemos, era una gestora igual que yo y ahora es una diputada, con sus grandes errores pero es diputada”. Sobre sí misma menciona que sus ambiciones “no son muchas”, solo desea adquirir mas conocimiento pero no llegar a “algún puesto alto o a la diputación”, pues considera que no tiene el tiempo suficiente para entregarse al cien por ciento a este trabajo “tengo ambición de conocimiento, de saber” pero “no me gustaría sacrificar a mis hijos. Considera que para llegar mas alto es necesario “sacrificar a alguien”, ya sea su hogar, sus hijos o a ella misma. Piensa que el trabajo que realiza es bueno y la hace sentir satisfecha, no lo cambiaria, ya que se ha acostumbrado al ritmo de vida que lleva y lo siente como parte de su vida. Por otro lado menciona que aunque le doliera dejar su actividad, lo haría, si en determinado momento sintiera que está “descuidando a sus hijos” o les está “fallando como madre”.

Finalmente la entrevistada externó su deseo de continuar en el ámbito político, a mediano plazo (5 años) se ve con mayor experiencia y capacidad, ya sin el miedo para tomar una decisión y con mayor firmeza al hablar, piensa que la experiencia que le ha aportado pertenecer al Comité Vecinal y al módulo de atención es que ahora se puede desenvolver mejor, tiene una mayor comunicación con la gente, es mas abierta y entiende mas a las personas de su comunidad.

3.5 Caso V. Rocío: ¿Y por qué no? alcanzar la diputación

La señora Rocío es integrante un Comité Vecinal en la Delegación Iztapalapa, se dedica a la gestión comunitaria desde hace 11 años aproximadamente, vive en la colonia Lomas de la Estancia, tiene 28 años de edad, es casada y tiene un hijo, su grado máximo de estudios es la secundaria y en la actualidad es militante activa del PRD.

3.5.1 Proceso para convertirse en líder vecinal

La entrevistada comenta que alrededor del año de 1994 existía en su colonia un grupo llamado “Red de mujeres” que se dedicaban a la gestión. A través de este grupo también se impartían diferentes talleres, entre otros el de primeros auxilios, autoestima y sexualidad. Recuerda la entrevistada que se comenzó a interesar en estos talleres y posteriormente asistió a los mismos, fue así como conoció a las mujeres que formaban parte del grupo de gestión y se involucró en sus actividades, inicialmente comenzó a acompañarlas a realizar los trámites que hacían directamente en la Delegación y en la Dirección Territorial Santa Catarina².

“...me gustó y empecé a acudir a la Delegación y a la Territorial Santa Catarina, y bueno empecé a ver como se realizaban los trámites para realizar las gestiones y poco a poco me fui involucrando ¿no? empecé a ver las necesidades de las calles y ahí empecé a hacer las peticiones.”

Fue así también como la entrevistada comenzó a darse cuenta de los problemas que existían dentro de su comunidad, naciendo en ella la inquietud de ayudar a resolverlos, por tal motivo se unió a un grupo político encabezado por el Diputado Esteban Daniel. La Sra. Rocío comenzó a destacar dentro del trabajo de gestión, por lo que fue elegida en su grupo como propuesta para ocupar un lugar en el Comité Vecinal. Ella expresa que cuando se entero que la habían elegido se sintió muy bien, aunque sabía que era un cargo con mucha responsabilidad. En las elecciones quedó en segundo lugar como integrante del Comité, posteriormente hubo nuevas elecciones y en esa segunda ocasión ganó el primer lugar.

“...lo decide la gente, osea finalmente tenemos que hacer la campaña y bueno... aquí lo que sobran son actores políticos, aquí quien le eche mas ganas y quien aviente mas propaganda es quien gana,

² Oficinas que dependen de la Delegación Iztapalapa

entonces pues nos tocó hacer mucha, mucha campaña para poder ganar ¿no? y finalmente la gente votó por nosotros.”

Actualmente la entrevistada tiene el cargo de presidenta en el Comité Vecinal, menciona que ganar la elección para obtener este puesto no fue fácil, tuvo que trabajar mucho en la colonia haciendo gestiones hasta ganarse el reconocimiento de los vecinos en base a dar soluciones, también las personas que la conocían en los talleres la apoyaron. Ganar la elección era un triunfo que ella no esperaba, sin embargo decidió “apostarle”, ya que pensó que si sus compañeros la habían elegido como propuesta, ella tenía que “demostrarles que sí podía”.

3.5.2 Experiencia de se líder vecinal

Para la Sra. Rocío pertenecer al Comité Vecinal “significa un gran gusto” y una gran responsabilidad, menciona que desde esta posición tiene la oportunidad de convivir con muchos “actores políticos”, no solo de su partido, sino de otros mas. Considera que ha tenido la oportunidad de crear alianzas con otros integrantes del Comité, ya que cada uno de ellos pertenece a un partido político diferente y es necesario llegar a consensos si se desea ganar al hacer alguna propuesta.

“ahí es una guerra de poder ¿no?, quien tiene la mejor propuesta pues la gana ¿no? y quien hace... este, mmm como diré, quien hace alianza con los otros pues es el que gana ¿no? Osea para que tu puedas ganar en este rollo necesitas estar al lado de varios de ellos, para que pues... puedan, nosotros le llamamos planchar a la propuesta del otro lado.”

Según datos de la entrevistada es muy difícil que ellos como miembros del Comité se pongan de acuerdo, por lo que la responsabilidad es aún mayor, ya que deben tomar las mejores decisiones en beneficio de la comunidad.

Dentro de las actividades que la entrevistada realiza en el Comité Vecinal se encuentran principalmente las de gestión, pero también realiza otras actividades por parte del partido al que pertenece y mantiene informada a la comunidad sobre diversas cuestiones políticas. La entrevistada recibe capacitación constante por parte del equipo del Diputado Horacio

Martínez, quien actualmente les ha encomendado la tarea de salir a las calles para informar como va el proceso de AMLO y que acciones se están llevando a cabo por parte de la Presidencia de la República para dañarlo.

Las actividades diarias de la Sra. Rocío comienzan a las 6:00 am, a esta hora se levanta y se apresura para adelantar los trabajos domésticos, desayuna y le da de desayunar a su hijo para posteriormente llevarlo a la escuela, regresa a su casa y se prepara para salir a realizar las actividades relacionadas con la difusión, “ahorita andamos repartiendo este... el libro de Andrés Manuel”. Una vez terminado este trabajo, regresa nuevamente a su casa a las 2:00 p.m., y sale de nuevo a las 4:00 p.m. para terminar el trabajo pendiente y de gestión, generalmente llega a su casa a las 9:00 p.m. ya solo a cenar.

Menciona la entrevistada que ella se encarga de atender el distrito XVI, el cual abarca las zonas de Xalpa y Apolocalco, la principal problemática que afecta esta área es la inseguridad, seguida por la falta de agua que solo llega por tandeo y muy sucia. El Comité Vecinal se han reunido para tratar de dar solución a estos dos principales problemas, comenta la Sra. Rocío que han tenido pláticas directas con el Secretario de Seguridad Pública Marcelo Ebrard, y que este último ha recorrido la colonia dando propuestas y prometiendo poner en marcha programas que nunca se llevan a cabo por falta de presupuesto o de interés. Respecto al problema del agua, menciona que han estado realizando reuniones constantemente en la DGCOH³ con el fin de lograr que el agua les llegue de manera constante.

Para la entrevistada, una de las ventajas que tiene ser líder vecinal es que es conocida por la gente, pero por otra parte considera una desventaja el hecho de no poder resolver todos los problemas que las personas le plantean, “...si a la gente no le atiendes, la gente finalmente les vale y se va con quien si le resuelva”.

Menciona la entrevistada que en su comunidad la gente tiende mucho a agradecer así sea la mas mínima ayuda recibida, lo agradecen de diferentes formas, hasta con “el simple

³ Dirección General de Operación Hidráulica

hecho de saludar”. Según la entrevistada, ella no cobra por ningún servicio, pero con el agradecimiento de la gente se da por pagada, la ayuda económica que recibe es por parte del diputado para quien trabaja y no por parte de las personas o del Comité Vecinal.

3.5.3 Relación con los funcionarios Públicos

Según datos de la entrevistada, el trato que recibe por parte de los funcionarios públicos es indiferente, considera que los integrantes del Comité Vecinal no reciben la atención que se debiera, y que los funcionarios solo buscan su beneficio personal, refiere que cuando solicita algún servicio a nombre del Comité, los funcionarios son los que se adjudican el trabajo, porque lo hacen sin avisar a quien lo reportó y se preocupó realmente por resolver el problema.

“osea en las negociaciones si nos atienden, nos dan fechas, luego no las cumplen, o simplemente no atienden, es muy indiferente. Aún y cuando somos del mismo partido y de la misma corriente no este... no nos dan un buen trató, es muy indiferente para ellos, aquí los funcionarios tal parece que ellos lo que quieren hacer es una campaña, una campaña donde ellos se puedan postular para algo”

Menciona la entrevistada que para poder tener un encuentro con algún funcionario público es necesario presentarse personalmente a solicita la cita, reconoce que normalmente ellos la escuchan, la tratan bien y que se comprometen a resolver los problemas que plantea, sin embargo, una vez terminada la plática el compromiso se olvida y no llega la ayuda que se prometió, “en el momento te dicen si, si te voy a atender, se prestan para platicar, si te atienden bien, pero todo queda ahí ¿no?, en la platica, pero no hay la respuesta que uno quisiera”.

Por otro lado, menciona la entrevistada que los problemas con los funcionarios son en cuanto a trabajo, ya que cuando se trata de pláticas informales es distinto, si “se prestan como amigos a platicar”. La Sra. Rocío considera que una de las ventajas que existe al pertenecer al Comité Vecinal, es que es reconocida y atendida por los funcionarios públicos que la ven como representante de la comunidad, y que en determinado momento, sabe que también ellos pueden recurrir a ella en caso de necesitar algún apoyo. Dice la Sra. Rocío

que el hecho de que la conozcan la hace sentir satisfecha y con ganas de seguir adelante, ya que esto le indica que ha crecido políticamente y como persona.

3.5.4 Experiencia con la comunidad

El hecho de sentir que las personas la vean como líder es muy bonito, asegura la entrevistada, sin embargo, implica una gran responsabilidad, pues si como dirigente no responde también se expone al reclamo de las personas a las que representa.

“Pues es algo padrísimo ¿no?, porque finalmente tu llevas el... liderazgo en ese momento ¿no?, osea la gente va contigo porque ella sabe que les estas dando la información adecuada y que no les estas mintiendo”

La entrevistada mantiene un contacto muy estrecho con la gente de su comunidad a partir de que sale a recorrer diariamente las calles y ve a sus vecinos, quienes le informan oportunamente los problemas que se van presentando.

“los vecinos nos empiezan a enterar de que pasa en la zona, que si por allá mataron a... bueno hay un problema de seguridad por allá y hay que ver, que si por acá no hay agua, entonces tenemos que ver como le hacemos con lo del agua, ya sea por pipa o ira a ver para que suban lo del tandeo, pero finalmente la gente te entera ¿no?, y porque tu andas caminando, tienes que salir a caminar para que sepas cual es el problema.”

Menciona también la entrevistada que la gente de su comunidad confía en ella y que saben que podrá resolver muchos de los problemas que se presenten, sin no de manera inmediata por lo menos en un tiempo razonable. Comenta que es muy satisfactorio enterarse de que la gente de su comunidad rechazó la ayuda de algún otro líder que les ofreció realizar gestiones, pues sus vecinos saben y reconocen que ella es la que trabaja la zona, incluso, cuando hay asamblea y está acompañada por otros integrantes del equipo, llegan las personas y se acercan exclusivamente con ella para que los escuche y los ayude a resolver sus problemas.

“...o en las asambleas de repente este... la gente llega con algún problema y hay varias compañeras mas, pero no, ellos quieren que uno los atienda, que uno los acompañe, eso me hace sentir muy bien.”

Dice la Sra. Rocío que cuando necesita ayuda de la gente para ejercer presión ante las autoridades, convoca a una asamblea, explica cual es el problema que deben resolver y pone fecha y hora para una cita en las instalaciones de la oficina que se encargará de dar la solución final al problema, la entrevistada dice que ante esos llamados la gente acude y le responde de manera favorable.

Una situación que le ha causado grandes satisfacciones a la entrevistada, es trabajar con grupos de la tercera edad, considera que los adultos mayores saben agradecer muy bien que se les de un poco de atención, aunque sea por momentos, y esto es algo que la motiva de manera especial.

“algo que me ha causado mucha, mucha satisfacción, son los grupo de adultos mayores, ellos si los atiende bien , si les pones un poco de atención, ellos te hacen sentir de lo mejor, y a mi me han hecho sentir en mucha ocasiones bien, cuando a veces este... llegan y te... te agradecen y te abrazan, y te... a veces hasta te besan.”

Menciona también, que este trabajo con la gente de la comunidad le “encanta”, le gusta recorrer las calles de su colonia, saber si algo hace falta, disfruta que la gente en las calles salga, la vea y le platique “a veces hasta sus problemas familiares”. Manifiesta que le “resulta divertido” ir con las personas de su comunidad a ver a los funcionarios públicos y “a veces hasta gritarles”.

3.5.5 Implicaciones de su actividad política en la vida familiar

La señora Rocío comenta que su esposo la apoya totalmente para que lleve a cabo el trabajo con la comunidad, dice que la motiva para que siga adelante, incluso ha hecho nacer en ella la inquietud de seguir estudiando, además le brinda la confianza suficiente para platicarle todas las actividades que realiza.

“...no pues él está fascinado en que yo trabaje en esto ¿no?, sabemos que es una gran responsabilidad cumplir con todas las labores, pero si, realmente él me apoya mucho, incluso él me hace este sentir que puedo dar mas todavía ¿no?, a veces cuando nos ponemos a platicar le digo, ya

me empiezo a desarrollar mas con la gente, ya no me da tanto miedo a veces hablar, el me dice ¿ahora que sigue?, ahora que quieres este... ¿o nada mas quieres quedarte ahí?”

Por otro lado, comenta la entrevistada que su familia, en especial sus hermanos no están totalmente de acuerdo con las actividades que realiza, sin embargo dice: “Pero ellos ¿Qué pueden hacer?”

Con respecto a las actividades domésticas, señala que su pareja la ha apoyado mucho, ambos se levantan a la misma hora y se dividen el trabajo de la casa, mientras uno hace el desayuno, el otro prepara al niño, y así con el resto de las actividades, avanzan lo mas que se puede hasta que llega la hora en que los dos salen a trabajar.

“Nos organizamos así porque luego es muy difícil ya saliendo a la calle el poder regresar ya un poco temprano y además luego este es fastidioso llegar a hacer todo, es mas descansado apurarnos en la mañana, nos salimos a trabajar, ya nada más regresamos a comer y en la noche a cenar. En lo que uno hace una cosa el otro hace otra y ya.”

La señora Rocío menciona que se encuentra satisfecha con su pareja, recuerda que se casó muy joven por eludir los problemas que tenía en su casa, el matrimonio fue un escape y no lo deseaba en realidad; sus deseos eran estudiar y hacer otras cosas. Sin embargo menciona que ahora la vida de pareja le ha permitido conocer cosas distintas y vivir muy bonitas experiencias. Ella está agradecida “con Dios” por haberle dado una pareja que la acompañe.

3.5.6 La experiencia de tener poder

La Sra. Rocío habló sobre el cambio que experimentó a partir de que se dedicó a la actividad comunitaria, recuerda que antes solo se dedicaba a las labores domésticas y no le importaba nada de lo que sucedía afuera, cuando se casó creyó que esto implicaría permanecer todo el tiempo dentro de su casa, sin embargo ahora se da cuenta de que puede hacer muchas cosas mas que le gustan y la hacen sentir “viva y útil.”

“...se que a veces me canso mucho, llego rendida y digo ¡ay!, pero que necesidad, pero al otro día me levanto y digo ¡no!, yo me tengo que ir a trabajar, porque te gusta, y ya no puedes estar en tu casa y es mucha, mucha la diferencia, porque antes yo me dedicaba a hacer quihacer y quihacer y quihacer y nada mas ¿no?, y sentarme a ver la tele y no sabía nada mas allá de los problemas, ahora no, ahora se que aparte de la tele, que aparte del quihacer allá afuera hay muchas cosas que puedo realizar.”

Menciona que este trabajo no lo cambiaría por nada, “que nunca regresaría a solo ser ama de casa”, dice que en la temporada que tiene para descansar, siente que en su casa se ahoga, no le gusta el hecho de voltear y ver solo cuatro paredes; necesita salir y convivir con la gente, sin embargo menciona que dentro de este trabajo existen momentos muy difíciles, recuerda que en una ocasión tuvo problemas con una de sus compañeras que siente “muy cercana”, esto le afecto de tal manera que estuvo “a punto de tirar la toalla”, ya que consideraba difícil competir con esta persona por la cercanía que tiene, afortunadamente para la entrevistada, los problemas se fueron solucionando poco a poco. Comenta que en el trabajo que realiza la competencia entre mujeres es mayor que la que se da con los hombres, “a veces decimos que entre mujeres debemos de apoyarnos, pero lo que está claro y que he visto mucho, es que el peor enemigo de la mujer es la mujer”, es por esto que la Sra. Rocío prefiere trabajar con hombres, ya que considera que puede salir “a la par con ellos”.

La entrevistada manifiesta que tiene deseos de superarse, sabe que ha “crecido políticamente” y que ha adquirido experiencia, sin embargo existe en ella el anhelo de continuar con sus estudios a nivel preparatoria y posteriormente estudiar una licenciatura; una de sus aspiraciones es tener un cargo en la administración pública, menciona que “si es bueno darle la atención a la gente” pero cree que también “ella merece algo”, considera que el estudio le puede brindar una mayor oportunidad. Otra cosa que Rocío ha aprendido durante el tiempo que se ha dedicado a la gestión, es que es capaz de “cumplir como mujer con todas las actividades que le corresponden”, pero que también es capaz de realizar otras actividades que elija y que la hagan sentir bien, que la satisfagan y la hagan “sentir plena”, está consciente de que esto no es fácil y que lleva tiempo pero no se desespera.

La entrevistada platicó también que en el medio en el que se desenvuelve, es necesario saber escuchar y tomar decisiones, ya que debe analizar las propuestas de otros integrantes

del equipo para así poder debatir y decidir cual es la adecuada. Las decisiones se toman de manera constante, recuerda que una decisiones importante que tuvo que tomar en el ámbito laboral, fue cuando debió decidir si continuaba trabajando con su equipo a partir de que éste se unió con el grupo de Rene Arce (Diputado). Menciona la entrevistada que ella no estaba de acuerdo “con los ideales” de este nuevo equipo, pero sin embargo decidió continuar porque sabía que el hecho de no aceptar, significaba desaparecer de la escena política.

“Yo en este caso decidí seguir porque realmente necesitábamos de alguien para seguir haciendo lo que teníamos que hacer, y además porque creíamos que como ellos tienen todo el poder en las Territoriales y en la Delegación... al menos yo decidí entrarle. Que ahora es diferente porque te das cuenta que el entrarle a un rollo de ese tipo pues no fue la mejor decisión, por lo menos antes no nos atendían y les gritábamos para que nos atendieran, ahora siendo del mismo equipo no les puedes gritar porque ¿como te estas volteando a tu propio equipo?”

Cuando se le cuestionó a la Sra. Rocío que si consideraba que tenía poder, ella respondió que si lo tenía, tenía el poder de ayudar a la gente, “dicen que la información es poder, y la gente pone mucha atención porque finalmente tú lo sabes”, menciona que normalmente la gente se deja llevar por lo que los medios de comunicación dicen, pero que ellos como grupo político están siendo capacitados de manera constante para obtener información correcta y poderla compartir con la comunidad, esto le da cierta ventaja ante las demás personas que se le acercan a preguntar, porque saben que ella es la indicada para aclarar sus dudas.

“Mira el poder es cuando tú... bueno yo lo percibo así, cuando tu sabes algo y los demás no, es el saber y ellos nada mas te van a escuchar.”

Menciona que cuando se encuentra ante la comunidad trata de enseñarles lo que sabe, pero que también escucha lo que ellos tiene que decirle, ya que esta es una forma de enriquecer mas la platica, según la entrevistada menciona que no abusa del poder que tiene, sino que trata de compartirlo con los demás. Por otro lado frente a los funcionarios públicos, si hace valer su poder, ya que está consciente de que puede exigirles el

cumplimiento de los servicios, considera que el poder que tiene frente a los funcionarios es el que le confiere la gente a la que representa y es a través de la gente que ella presiona.

“...lo que hacemos es convocar a la gente, convocamos y empezamos a presionar ¿no?, a hablarles fuerte, a veces tenemos que cerrar las Territoriales o la Delegación, a veces hasta las avenidas para que nos atiendan, y finalmente si responden, porque entonces ven la presión y lo hacen.”

La entrevistada esta convencida de que en el medio político local en el que trabaja, existen posibilidades de crecimiento para la mujer, pero también considera que la mujer tiene la responsabilidad de prepararse académicamente, pone como ejemplo el caso de algunas de sus compañeras que han trabajado durante mucho tiempo en el ambiente de la gestión y que tienen la experiencia y los conocimientos empíricos suficientes para desempeñarse en puestos de mayor responsabilidad, sin embargo por el hecho de no tener un documento que avale estos conocimientos no han tenido la oportunidad de ascender.

“Por ese simple hecho no tienen derecho a ningún espacio, eso es triste, porque hay compañeras que sin ningún título saben demasiado y no pueden tener el espacio porque cuando los ofrecen pues tienes que tener un título.”

La Sra. Rocío siente la inquietud de prepararse académicamente, en ocasiones al ver que tantas personas llegan a ser diputados sin contar con mucha preparación, reflexiona y piensa que ella aún es joven, que puede aspirar a mucho más, incluso desea luchar por alcanzar una diputación. Sus expectativas en un lapso de cinco años son haber terminado la preparatoria, acercarse un poco a su meta de ser diputada, aunque considera que no es fácil después de haber sido gestora. Piensa que puede empezar por ser la coordinadora a cargo de algún diputado y posteriormente ir escalando hasta llegar a su objetivo. Cree que la mujer puede llegar hasta donde se lo proponga y que no le debe importar la edad, está convencida de que las mujeres tiene espacios abiertos en la cámara de diputados, de senadores y no descarta la posibilidad de que en algún momento exista una mujer presidenta.

3.6 Caso VI. Doña Lupe: La Guerrillera

La señora Guadalupe Espinosa de 75 años de edad, es actualmente coordinadora de un Comité Vecinal en la Delegación Iztapalapa, su grado máximo de estudios es 3º año de secundaria, tiene cinco hijos, cuatro varones y una mujer, actualmente ninguno vive con ella. La Sra. Guadalupe comentó que tiene 28 años participando en asuntos de política local y que es conocida por los funcionarios de la Delegación Iztapalapa como “La Guerrillera” por su comportamiento “agresivo”.

3.6.1 Proceso para convertirse en líder vecinal

La entrevistada expuso cual fue el proceso que la llevó a convertirse en líder vecinal, recordó que en 1970 su esposo la abandonó junto con sus cinco hijos para irse con otra mujer, “ahí empezó mi peregrinar”. Ella vivía en la colonia Jardín Balbuena en una casa grande y con todos los servicios, a partir de que su esposo vendió las casa, los bienes y la dejó sin dinero, se vio en la necesidad de buscar una forma de sobrevivir

“todo se llevó y nos dejó en la calle, y nos vendió... bueno nos hizo un desastre el hombre, entonces yo dije... mi carácter era pasivo, era una persona, era como te diré ¡pues soy de pueblo! pero era una persona mmm... te puedo decir tonta, pasiva. Todo se lo dejo a Dios, era de ese carácter que hagan lo que quieran al fin que hay un Dios , pero desde ese momento que me vi sin nada, que me echaron de la casa hacia la calle, yo dije: No, llorar no, vamos a ver quien es quien y como le voy a hacer.”

Comenta la entrevistada que a raíz de esta situación se fue a Estados Unidos a trabajar, dejó a sus hijos como internos en una escuela de monjas mientras ella trabajaba como costurera para juntar dinero, después de un tiempo regresó nuevamente al D.F. Llegó y rentó un cuarto pequeño para vivir con sus cinco hijos, recuerda que no tenía camas ni muebles, solo las maletas de ropa que había traído de Estados Unidos. Con el dinero que había reunido en el extranjero, espero la ocasión para comprar una casa, afortunadamente para la entrevistada la oportunidad se presentó pronto y pudo comprar una pequeña casa en la colonia Ejercito Constitucionalista, que es donde vive actualmente.

“...yo encontré esta casita, la compre, yo les dije (a sus hijos) ¿que quieren? cena o casa, ¡Casa!, pero no les gusto, ¡esta no es casa! y no querían vivir aquí, lloraban, no que esta no es casa y no es casa,

pues yo no tengo para comprarles una casa como la que teníamos, cada quien con su recamara y todas las comodidades y aquí nomás una recamarita y otra chiquita y ya.”

Menciona que a partir de ese momento cada vez que tenía apuros económicos regresaba nuevamente a trabajar a Estados Unidos, juntaba dinero y regresaba a México, en una de las ocasiones que se encontraba en el D.F. y no tenía dinero, decidió salir a buscar trabajo lavando ropa, fue así como conoció a la Sra. Prisciliana, con la que trabajó durante algún tiempo, ésta le pagaba no con dinero, sino con arroz, tortillas, jabón, etc. La Sra. Prisciliana trabajaba para el PRI por lo que después de conocer a la Sra. Lupe, la invito a participar en los eventos que realizaba el partido, ahí fue donde la entrevistada comenzó a conocer a mucha gente del ámbito político.

“Me llevó al PRI, estaba Marthita Andrade del Rosal, estaba el profesor José López Torres, estaba el Licenciado Valles Fabela que había sido de vivienda, estaba pues bastante gente que yo conocí ahí y yo me encariñé mucho con ellos.”

Menciona la entrevistada que en los eventos que se llevaban a cabo por parte del PRI, regalaban productos de la canasta básica, por lo que ella la primera vez que asistió pensó en cuanto falta le hacían esos productos para sus hijos. Durante los eventos los asistentes tenían que gritar, a lo que la entrevistada se resistía, ya que mencionó que no estaba acostumbrada a eso y sentía que se iba “a ver bien corriente y vulgar”. Recuerda que cuando vivía con su esposo, recomendaba a sus hijos no tomar los desayunos que les daban en la escuela por parte del gobierno, ya que según la entrevistada eran para los pobres, posteriormente cuando se encontró en esa difícil situación económica “lloraba porque les dieran un desayuno a mis hijos”.

“...como yo voy a gritar, van a decir que soy bien corriente y aparte de que van a decir que soy bien corriente, van a decir que estoy loca, y me decían: que grites, yo todo les hacía, hasta barría, todo les hacía, todo, todo lavaba, eso no te toca a ti, yo decía: no pues aunque no me toque pero que vean que le entro.”

En aquella época el PRI no brindaba ningún tipo de apoyo económico para sus colaboradores, y la entrevistada además de ayuda en especie necesitaba dinero, debido a esta necesidad económica se tuvo que ir nuevamente a los Estados Unidos. Cuando regresó de nuevo, la Sra. Prisciliana la presentó en las oficinas del PRI que se hallaban en la colonia

Agrícola Oriental, la recomendó muy bien por lo que la contrataron ya con un sueldo fijo y gracias a su buen desempeño tuvo la oportunidad de llegar a ser coordinadora en uno de los programas que manejaba el partido, su función era estar al tanto de que las becas infantiles fueran utilizadas correctamente, que la gente más necesitada tuviera el servicio de leche a bajo costo y coordinar la recolección de ropa para los indigentes. Refiere la Sra. Guadalupe que poco a poco fue venciendo el temor a gritar en los eventos, “yo gritaba lo que me nacía, decía las consignas y hasta empecé a vocear”, menciona que incluso se bajaba de la camioneta donde la llevaban y se acercaba a saludar de mano a la gente, les daba directamente los obsequios que llevaba e incluso recuerda que en una ocasión se puso a bailar para juntar a la gente en un evento de la profesora Casillas.

Recuerda la entrevistada que una vez, en su colonia se organizó una junta para elegir a un Coordinador de vivienda popular, ninguna de las personas presentes manifestaban sus opiniones, solo ella levanto la mano e hizo una propuesta para mejorar el lugar donde vivía.

“bueno yo pienso que si todos, entre todos barremos, entre todos vamos a hacer las cosas, el muerto va a pesar menos, pero así uno solo no creo que sea conveniente, estamos aquí, las casas costaron \$42,000. Y todas calladitas me escucharon, yo creo que entre todos si podemos una vez a la semana, que les parece los sábados salir a barrer, hacemos una bistecisa, quien trajo chiles, quien trajo frijolitos, quien trajo una cebollita, así, así lo manejé, me salía así de ganas, no pues que está muy bien (aplaude), aplaudieron y todo, que quede de coordinadora.”

Y fue gracias a esta participación que la entrevistada comenzó a ser conocida por la gente de su colonia, además consiguió tarjetas de leche para sus vecinas por medio del PRI. Comenta: “me volví muy alegona”, motivo por el cual la gente se acercaba y la elegía siempre como representante, fue así como comenzó a destacar, menciona que el hecho de que la eligieran una y otra vez hizo que naciera en ella la “ambición de ser alguien”.

“Entonces así fue como yo fui... como que me fui haciendo respetar, pero ya no era la Lupe que decía todo se lo dejo a Dios, ¡ni madres! empecé así, todo el que se me acerque le voy a romper todo el hocico, y mas si es hombre, me caen gordos, yo empecé a ser así. Que esto que lo otro, yo los mandaba derecho al carajo. ¿Te invito a tomar un café? ¿Ya dejaste en tu casa para tu mujer? Yo traigo para tomar eso y mas. Pero fue mi carácter que ya dio vuelta, ya no era la Lupe quieta, que no quería gritar, sino fui sobresaliendo pero para bien.”

La Sra. Guadalupe ha sido presidenta de colonia tres veces y ha estado en puestos de elección popular desde 1976, los puestos que ha desempeñado dentro de su colonia han

sido: vocal, jefa de manzana, presidenta de colonia, consejera ciudadana y actualmente dos veces coordinadora de Comité Vecinal, según la entrevistada esto lo ha hecho porque le gusta y no por interés monetario, ya que no recibe sueldo alguno. Dice que estos puestos se los ha “ganado a pulso” y que más que a ser la coordinadora de Comité Vecinal ella aspiraba a una diputación, deseaba darse a conocer en otras partes además de su colonia, sin embargo no contaba con el dinero suficiente para financiar su campaña, porque dice que son los propios aspirantes los que deben invertir el dinero para costear sus campañas.

La Sra. Guadalupe recuerda que cuando compitió por el puesto de Consejera Ciudadana, el Delegado de Iztapalapa y un funcionario del área de Jurídico y Gobierno la apoyaron económicamente para el financiamiento de su campaña, dice que ganó estas elecciones, pero que gente que pertenecía al grupo de Antorcha Popular se robaron una casilla, “la casilla 22” y cambiaron los votos a favor de la candidata del grupo opositor, este hecho molestó mucho a la Sra. Guadalupe que dice logró ahuyentar a la “Antorchista” y la amenazó para que no se volviera a meter en su comunidad.

“...ella dijo que me ganaba, por eso, y no era cierto, de ahí fue cuando me empecé a enfermar porque le di una santa agarrada. A mi juégame limpio porque a mi no me gusta jugar sucio, y yo le pegué a la señora, y tu tendrás mucha gente... y hasta se fue de aquí, si te metes a mi comunidad y haces un trabajo... Nunca han hecho nada hasta que yo llegué a esta comunidad, todo lo he hecho yo con mi dinero, con mi esfuerzo, con mi cansancio, con mi buena voluntad, con mi alegría, atente a las consecuencias.”

La Sra. Lupe menciona que su opositora ganó “a la mala”, pero que sin embargo nunca pudo trabajar dentro de su comunidad, la entrevistada reconoce que su enojo llegó a tal magnitud que estuvo a punto de sufrir una embolia que la obligó a permanecer durante algún tiempo en cama y a no salir de su hogar, no obstante menciona que desde su casa “seguía dirigiendo la orquesta”.

A partir de este pleito, la gente vio que la Sra. Lupe logró atemorizar a la “Antorchista” y se ganó el respeto de los “muchachos” que eran los drogadictos de la zona, a los que se refiere como “la banda”, ya que en ese tiempo en la colonia había “drogadictos, violadores y zorreros”, además de graves problemas de delincuencia y prostitución. La entrevistada dice que comenzó a relacionarse con esa gente, salía y convivía con ellos, pero que antes dejaba

la recomendación a sus hijos de que no salieran bajo ninguna circunstancia, ni aún en caso de que consideraran que corría peligro, pues ella sabía defenderse sola.

Relata la Sra. Guadalupe que posteriormente se postuló para competir como candidata a ocupar el puesto de coordinación en el Comité Vecinal, en este caso tampoco fue fácil la competencia, a pesar de que tenía el apoyo de muchos seguidores dentro de su colonia, manifiesta que para esa campaña no tenía dinero ya que no la apoyo ningún partido político ni la Delegación, pero con lo poco que ella tenía y el apoyo de sus hijos decidió comenzar su campaña.

“me gaste todo el dinero, todo, aquí no había azúcar, no había arroz, no había chiles, no había ¡nada!, porque en una campaña te quedas ¡hasta sin calzones!, de veras.”

La campaña de la Sra. Lupe comenzó con el apoyo de uno de sus hijos, al que le pidió conseguir un micrófono y un carro que acondicionaron con las bocinas de un estereo para hacer la difusión, hizo algunas rifas de cosas sencillas ya que sus fondos eran escasos y todo fue costado por ella misma. Organizó un baile para los jóvenes en su cierre de campaña, arreglo a su “San Juditas” e hizo una peregrinación para pedirle que la ayudara a ganar. Su hijo le diseñaba la propaganda por computadora, posteriormente la gente se fue uniendo a ella y le ayudaban a distribuirla y colocarla en lugares estratégicos, ella en muestra de gratitud les daba un kilo de arroz o frijón, y otros no aceptaban ayuda alguna ya que le decían que lo hacían solo para apoyarla de manera desinteresada.

“...en mis mantas yo puse, vota el 4 de julio por la planilla 3, La Güera si trabaja, Ejercito Constitucionalista, La Güera si trabaja, así yo le ponía a mis mantas, las descolgaron, los muchachos para ponerlas en otro lado, no me las rompieron y veían todos, se ve bien, se ve bien Doña Lupe, aunque la propaganda era de, de Blanco y negro.”

La entrevistada recuerda que el día de la elección llegó gente de su comunidad quejándose de que no les permitían votar con el pretexto de que no aparecían en el padrón, además de que solo existía una casilla pero que estaba custodiada por personas de la candidata contraria, la entrevistada menciona que de inmediato reunió a la gente mas allegada a ella, y a los “muchachos” que la seguían, les dijo que llevaran sus pistolas por si era necesario utilizarlas, ella daría una señal en el momento que fuera pertinente. Además

también reunió a otras personas del PRD para que dieran fe de la legalidad de la votación, Ella instaló aparte una casilla, cuidando que la gente que votara fuera realmente la que pertenecía al sector donde se encontraba. La entrevistada se declara Prisita “de hueso colorado”, sin embargo en ese momento compitió como comunidad y no como candidata de algún partido político.

“...me gusta ser bien derecha , ¡que Luchita pónganse! y que empiezan a abrir las... urnas, y mire, no tiene nada, órale hijos yo también voy a votar, porque ni yo estaba en el padrón ¡vámonos!. Y que veo una camioneta, ¡buenos días!, me permiten sus credenciales hijos, ¡pos no soy taruga! me permiten sus credenciales y que veo este... 82... 20, 82, ¿sabes que? eres de Guelatao ¡vámonos pa'allá! niños saquen estos carbones de aquí, no son de aquí...”

La Sra. Lupe menciona que durante la elección, estuvo al pendiente de la radio, ya que ahí informaban los resultados preliminares de las elecciones, fue a las 8:00 pm. que la mandaron llamar del IFE para felicitarla por su triunfo.

“¡yo sentía que el corazón se me salía!, que ¡quería gritar! una cosa, que bonito es, que satisfacción tan grande es, que tu por tu propio esfuerzo, sin paleros , sin gritos, sin prometerle a la gente, la gente solita, ora si que como dice Lucia Asebejo, ¡caer! aquí estoy.”

Posteriormente de su triunfo, la señora Lupe recibió la visita de representantes del PRI, a los cuales les dijo que su función comunitaria no la iba a llevar a cabo como prisita, sino como comunidad, ya que no había recibido ningún apoyo por parte del partido. Ella estaba dispuesta a trabajar con el gobierno que quedara sin importar el partido al que perteneciera, su compromiso era con la comunidad que no la había abandonado en ningún momento. “y aquí estoy hija, trabajando contenta, y me sentí dichosa y me sentí feliz y aquí sigo que no me pueden tirar”.

3.6.2 Experiencia de ser líder vecinal

La Sra. Guadalupe dice que el desempeñarse dentro de estos puestos le ha dado grandes satisfacciones, como coordinadora del Comité Vecinal tiene que estar al pendiente de las necesidades de su colonia, ve todo lo relacionado con el agua, luz, vigilancia, basura y desazolve. Considera que en las Delegaciones no se le da al Comité Vecinal el lugar que

merece. Como coordinadora en la actualidad ha tenido que poner de su bolsillo todo lo necesario para hacer las peticiones relacionadas con el bienestar de su comunidad.

“...si nosotros no avisamos, las autoridades no, no dicen nada, mejor que no les lleguen noticias, mejor que no les pidan nada ¿si?, entonces hay que estar siempre al lado de ellos para poderlos criticar, ¿que están haciendo? porque también nosotros pagamos impuestos, a eso me avoco yo, pagamos impuestos, y que cómodos, tu trabajas y yo voy a cobrar, no se vale, no nos dan ni un lápiz, no nos dan ni una hojita de cuaderno, de nada, todo sale de ti, del coordinador, es gastar mucho dinero para nada”

La entrevistada dentro de su trayectoria como líder vecinal ha participado con carros alegóricos, ha llevado a concursar a jovencitas como señorita Patria a la Delegación y menciona que se ha llevado los primeros lugares, sin embargo está decepcionada debido a que considera que no se le ha dado la motivación suficiente.

“...aquí yo empecé con mucho brío, carros alegóricos, que la señorita patria, que hay que llevarla a concursar a Iztapalapa, nunca este un gracias, estuvo bien o estuvo mal, y yo aquí me gané los primeros lugares, y no vi que te motiven, y no vi que te dijeran que bien lo hiciste o que mal lo hiciste, no sirves ¡no!”

Según la entrevistada dentro de sus actividades de trabajo es muy organizada, dice que no es necesario desvelarse para cumplir con todas las actividades. Se levanta antes de las 8:30am. se baña y desayuna, posteriormente barre, trapea, limpia los muebles y lava trastes, a las 10:30 am. ya está todo listo en su casa y sale a atender los asuntos pendientes en la Delegación, ya que considera que en estos lugares comienzan a trabajar muy tarde. Cuando regresa nuevamente a su casa prepara la comida y termina de hacer el aseo si es que algo quedó pendiente, sabe que su casa debe tener buen aspecto ya que durante el día recibe mucha gente, si es necesario atender algún asunto sale nuevamente, menciona que por la cuestión del mandado no se preocupa, porque compra todo semanalmente para no tener que estar haciéndolo diario.

El trabajo que la Sra. Lupe desempeña es solo dentro de la colonia Ejercito constitucionalista, la gente la conoce perfectamente bien, ya que son 28 años los que lleva trabajando para su colonia.

3.6.3 Relación con los funcionarios públicos

La relación que tiene la Sra. Lupe con los funcionarios públicos es cordial, ellos la respetan porque conocen su trayectoria y su forma de actuar. Menciona que la identifican también porque si no hacen el trabajo que requiere, ella acude con otra persona de mas alto nivel para que solucione el problema.

“...por donde quiera yo tengo esa costumbre, ¡no hacen las cosas! yo los quemo con los de arriba, digo: tú no me lo hagas pero arriba hay otro y arriba de aquel hay otro mas grande que tú y te friego, y tú necesitas mas de mi que yo de ti güey”

La entrevistada dice que una de las formas en que se ha hecho respetar con los funcionarios es a través de su forma de hablar, sabe como contestar. Reconoce que le molesta la decencia ya que no en todos los lugares se debe tener educación y mucho menos en ese ambiente político. Dice también que han habido funcionarios con los que se ha llevado muy bien e incluso ha tenido la oportunidad de platicar de cuestiones personales y con otros solo ha hablado de trabajo. El medio político local le ha permitido tener contacto con muchos funcionarios públicos y conoce a muchos de tiempo atrás, lo que le molesta es que algunos de ellos se quieran “parar el cuello” con su trabajo y que no tomen en cuenta que es ella la que se esfuerza.

3.6.4 Experiencia con la comunidad

La Sra. Guadalupe dice que la gente de su comunidad la conoce, la apoya y la respeta, esto además de brindarle una gran satisfacción, implica una gran responsabilidad, menciona que ella no promete algo que no pueda cumplir. En los compromisos que hace trata de involucrar a la comunidad ya que solo con su ayuda podrá seguir adelante. Menciona que tiene un compromiso moral muy grande con la gente ya que gracias a ellos es alguien.

“...tenemos que servir a la gente, porque somos alguien gracias a la gente, sin la gente valemos madres, y los diputados y todo el que llega al poder le vale madre la gente.”

El trató de la entrevistada hacia la comunidad es de manera directa y lo mas personal posible, recuerda que logro bajar el índice de delincuencia en su comunidad gracias a que se “metió a fondo con los muchachos” que se dedicaban a delinquir y a drogarse, platicaba con ellos y les pedía que le ayudaran en las campañas de limpieza de la colonia, tomaba cerveza con ellos e incluso dice que les llegó a comprar “su marihuana”.

“...que ayúdenme vamos a barrer y luego comíamos, que la cervecita que, bueno hasta les llegue a comprar su mariguana ¡así!, si no puedes con el enemigo únete, ¡órale hijo ahí está!, pero aquí no se la fuman, a mi me ayudan, entonces me dijo una vez Florentino Castro, ¿cómo le hiciste para bajar la delincuencia? ¡hay hijo! pues si no puedes con el enemigo, mentádoles su madre como ellos saben ni modo que rezando el padre nuestro...”

Todos estas personas en la actualidad la conocen y la respetan, la saludan en la calle y le preguntan por su salud. Menciona también que otra de sus cualidades para lograr el éxito con la gente es mostrarse humilde como servidora pública, dice que ha tocado las puertas de la gente en su colonia para pedirles que le den una oportunidad de darse a conocer y poder servirles trayéndoles los servicios necesarios como agua, luz, drenaje y pavimentación, ella acostumbra dejar su nombre, su teléfono y su dirección, hace hincapié en que los servicios serán totalmente gratuitos ya que servir es parte de su trabajo, menciona que es por este motivo que la gente la ha apoyado y que esto representa una gran motivación por lo que ella se “debe a la comunidad” y no a algún partido político.

La entrevistada se mantiene informada de las cosas que suceden dentro de su colonia gracias a la gente, sus vecinos se le acercan para solicitarle algún servicio o bien para comunicarle algún problema. Recuerda que en una ocasión fueron unos niños a informarle que en un terreno que tenía destinado para la construcción de un módulo deportivo estaban haciendo algo extraño, ella de inmediato fue a ver que era lo que sucedía y encontró ahí a unas personas que estaban marcando el piso, la Sra. Lupe de buena manera les preguntó que era lo que hacían, a lo que ellos respondieron que iban a invadir el terreno esa misma noche, la entrevistada reunió a “su gente” y sacaron a esas personas del lugar e impidieron que invadieran la propiedad, a la mañana siguiente llamó a las autoridades correspondientes para que iniciaran la construcción del módulo. Dentro de su comunidad ha logrado la construcción de dos canchas y el mantenimiento de otra, trata de que las luminarias siempre

se encuentren en buenas condiciones y de manera frecuente organiza campañas de limpieza donde en un día se llenan hasta 35 camiones de basura solo de su colonia.

Ser líder vecinal le ha dado grandes satisfacciones a la Sra. Guadalupe, el sueldo que recibe por este trabajo es mas bien honorífico, dice que algunas experiencias la han hecho llorar de alegría cuando todo sale bien y la gente está contenta, le da mucho gusto que las personas crean en ella porque les está cumpliendo y esto la motiva a seguir adelante con su trabajo.

3.6.5 Implicaciones de su actividad política en la vida familiar

La Sra. Guadalupe Espinosa comentó que ingresar a este medio político local fue lo que le permitió sacar a sus hijos “adelante”, fue el PRI el que le abrió las puertas a lo que ella es ahora, recuerda que en muchas ocasiones le regalaron ropa y tenis para sus hijos, además de que la apoyaron cuando uno de ellos salió del CONALEP; un licenciado que conocía le regalo el anillo y le consiguió el salón para que se hiciera la fiesta de graduación. Sus hijos a pesar de que no están de acuerdo con algunas situaciones la han apoyado en todo lo que decide, ella siempre los trató de mantener alejados del ambiente de la colonia, les decía que no por el hecho de vivir en ese lugar significaba que ellos eran iguales a los demás, dice que cuando sus hijos fueron creciendo y se casaron los fue “aventando para otro lugar”, ya que no deseaba que continuaran viviendo en ese ambiente.

3.6.6 La experiencia de tener poder

Cuando se le cuestionó a la entrevistada acerca del poder, ella comentó que se considera una persona con poder y que sabe que hay gente que le teme aunque no les haya hecho nada, menciona que este temor viene de algunos hechos que se han suscitado a lo largo de su trayectoria, y de la relación que tiene con las bandas de su colonia. Recuerda que en una ocasión dio aviso a la Delegación cuando apenas comenzaba una construcción ilegal, sin embargo su queja fue ignorada, cuando la construcción estaba avanzada acudieron las

autoridades con patrullas para detener la obra, sin embargo la entrevistada molesta por la negligencia de las autoridades impidió que se interrumpiera el proceso de construcción, menciona que organizó a varios sujetos de su comunidad para que ahuyentaran al Dr. Adame y a la gente que lo acompañaba junto con los patrulleros.

“...¡para que se le quite, para que se educara! (ríe) o que haga las cosas como son, y no venir a tirar una cosa que ya la pusieron, yo le avise cuando empezaron a escarbar, no quisieron, ora se queda, y les dije: no quiero heridos, no quiero muertos, no quiero nada, tú te subes allá y tú, y tú, y tú, y tú acá y tú te metes debajo de los coches, y cuando vengan las patrullas, a las ruedas y que chinguen su madre, y no lo tiraron (ríe).”

También recuerda que en otra ocasión cuando era presidenta de colonia, fue Jorge Chafino “el Condorito” a su comunidad y realizó un recorrido sin tomarla en cuenta ya que había encontrado a una persona mas joven que lo acompañara, lo anterior llegó a oídos de la señora Lupe, quien se enojó mucho por esa acción, lo esperó pacientemente a que llegara al lugar donde ella se encontraba para pegarle con una silla en la cabeza, la entrevistada considero una falta de respeto el hecho de que el funcionario no la tomara en cuenta, ya que es ella la que se ha esforzado por sacar adelante a su comunidad y es su trabajo lo que le da derecho a ser tomada en consideración.

“el vino y se metió a mi... a la unidad, pero entonces yo era la presidenta y no me tomó en cuenta, y se agarró a una, cualquiera vieja porque estaba joven y se le cuadraba ahí, ¡ahorita que venga este carbón!. Llegó, agarré una silla ¿quién le autorizo llegar a mi comunidad? ¿quién le dio permiso? no que... Chingue uste a su madre, tome en la cabeza, les digo: por eso le dejé el cuello así (levanta los hombros), dicen Lupe le pegaste ¿verda?, si güey, pues será muy jefe pero aquí me vale madre, aquí es mi territorio y yo mando, a mi me ha costado mucho esfuerzo, muchas lágrimas, muchas tristezas, como mucha alegría, de todo yo he pasado aquí.”

La Sra. Lupe considera que tiene la capacidad de exigir que se lleven a cabo los trabajos en beneficio de su comunidad, sin importar el partido político que se encuentre en el poder, ya que ella es una representante de la gente y su preferencia política es muy independiente del trabajo que lleva a cabo dentro de la colonia; actualmente menciona que en la Delegación, como coordinadora del Comité Vecinal la relacionan con el PRI, pero que no se dan cuenta de que su trabajo es apartidista.

“Le digo ¡cálmate güey! te voy a decir porque yo soy prisita, tú me conoces, pero en este momento cuando estoy en la Delegación yo vengo a pedir un servicio, ¡yo soy Comité Vecinal!, porque a mi

¿quién me dio el voto? ¡directo y secreto, popular!: la gente, a mi la única que me tiene que reclamar es la gente, porque ni tú, ni tú, ni ti, ni tú güey, yo no vengo de dedazo y yo si te puedo quitar a ti.”

Menciona también la entrevistada que solo una vez se ha organizado con la gente para ir a solicitar algo a la Delegación, ya que normalmente no ha habido la necesidad de hacerlo. Recuerda que en esa ocasión el jefe inmediato trató de evitar atenderla directamente, delegando la responsabilidad de escuchar a la Sra. Lupe y a su gente a otro funcionario de menor nivel, este hecho la molestó mucho, motivo por el cual obligó al jefe a atenderla y a ofrecerle una disculpa.

“...dije me atiende usted porque usted es el jefe, tú no, tú hijo vete para allá, que me atienda este güey porque para eso a el le pagan, el es tu jefe pero yo con ustedes no quiero nada, yo contigo güey, y si quieres que te respete pues respétame tú primero a mi, porque mira estas canas, yo puedo romperte el hocico porque yo puedo ser tu madre carbón.”

Ella dice que el poder lo utiliza con las autoridades para exigir los derechos de sus vecinos, ya que tiene este poder gracias a la gente que la apoya, ellos le dan el poder de exigir a los funcionarios. La entrevistada sabe que los funcionarios le temen y atribuye este temor a su vocabulario, ya que dicen que con ella hay que tener mucho cuidado porque tiene una “boquita”, y esto lo aprovecha para hacerse respetar.

La entrevistada dice que en el ambiente de la política la mujer tiene oportunidad de sobresalir y ascender, puede llegar hasta donde se lo proponga, menciona que ella estuvo a punto de postularse para diputada local, solo que su enfermedad representó un impedimento, pero está segura que si lo hubiera hecho habría ganado la elección. Dice también que en la actualidad existen mas posibilidades para las mujeres, “solo las tarugas no avanzan”, pone como ejemplo a mujeres que “han sido inteligentes” y que han llegado a puestos altos: Beatriz Paredes y María de los Ángeles, a las que califica como “mujeres honestas y honorables pero fregonas en la política”. La entrevistada dice que la mujer tiene una capacidad superior a la del hombre, ya que además de realizar fuera del hogar las mismas actividades que él, también tiene que cumplir con su rol de ama de casa.

“¡nombre!, las mujeres somos más fregonas, mira, la mujer sale a trabajar, pero ya se fregó en la casa, ya lavó, ya planchó, ya hizo la comida, ya todo, y dice nomás dejo este montoncito para cuando venga, se va a trabajar, ya medio se hecho un taquito y a fregarle a la maquina o a lo que hace, ella viene cansada, avienta las chanclas ya joderle en su casa, y el hombre no, ya lo rebasó.”

La señora Lupe dice que en la actualidad la mujer debe ser muy activa para lograr lo que se propone y que no descarta la posibilidad de que exista una mujer presidenta, está segura de que si alguien se decide a hacerlo lo podrá lograr, pone como ejemplo a Martha Sagún y dice que es la única que ha tenido el valor de decir que quiere ser presidenta, incluso menciona que no tiene que ser una mujer muy preparada académicamente, solo que tenga las ganas y el empuje suficiente, ya que dice: “cada quien es el arquitecto de su propio destino”.

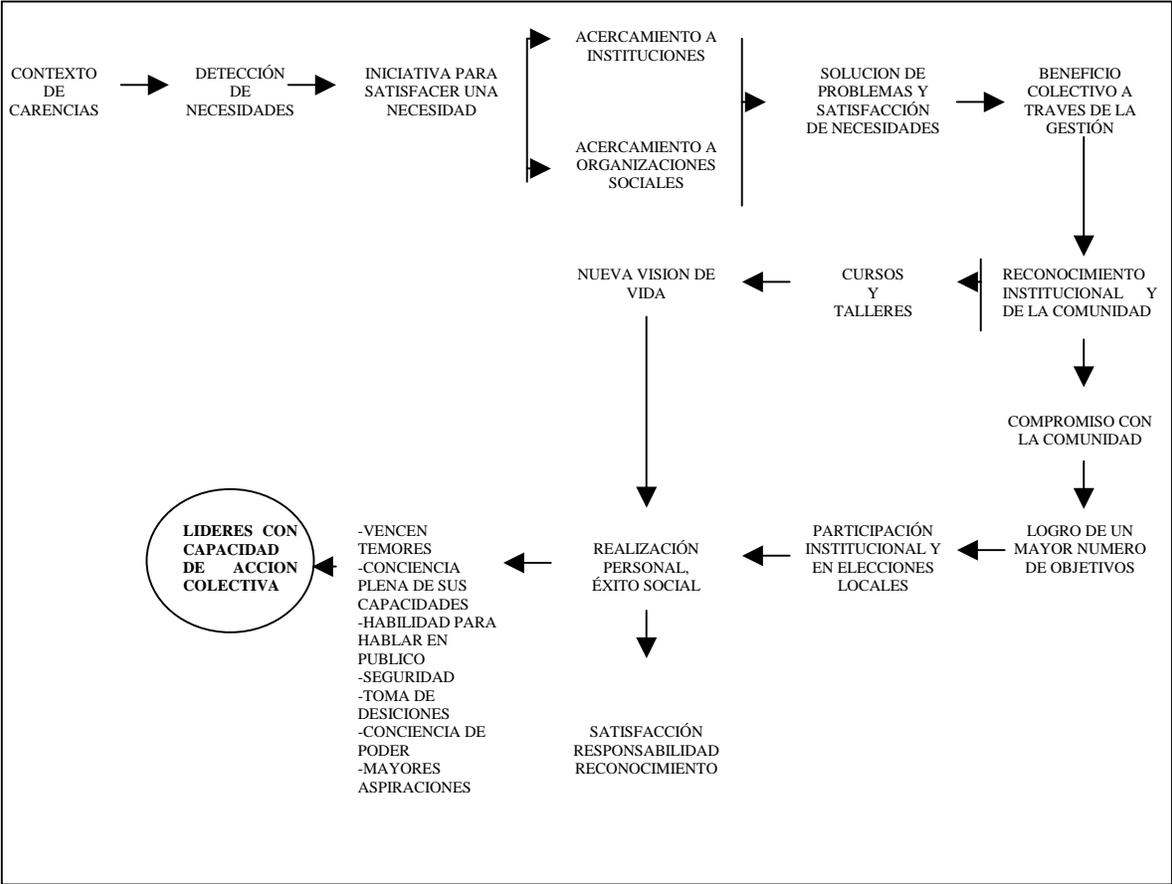
La entrevistada se encuentra orgullosa de sí misma y de lo que ha logrado, recuerda que cuando llegó de su pueblo no conocía muchas cosas, dice que tenía temor de hablar, sin embargo ahora es una persona totalmente diferente, es vista con respeto y cuenta con mucha experiencia en la política. Reconoce que para ella sería muy difícil dejar esta actividad que ha desempeñado durante 28 años y que le ha traído grandes satisfacciones, aún a pesar de que se encuentra enferma dice que no va a dejar la gestión, lo que si es un hecho es que no se volverá a postular para puestos de elección popular, pero continuará ayudando a la gente de su comunidad por que la siguen buscando, saben que ella es escuchada en la Delegación. Menciona que a pesar de que su salud se halla quebrantada, sale y ha llegado hasta las 12:00 de la madrugada a su casa a pesar de los reclamos de sus hijos.

“...¿donde andas?, ha pos me fui al mitote, soy feliz allá, me siento feliz, no me siento enferma, no me gusta la gente amargada, oigo la música y me gusta ponerme a bailar, me encanta todo eso, pero ya mis fuerzas se están agotando, ya están cansadas, como ahorita dice el doctor que ya no puedo lavar, ¿y quien le dijo que ya no puedo lavar? yo puedo hacer muchas cosas, todo depende de la voluntad que tu tengas, y digas yo quiero ser esto y lo voy a hacer, y que seas tenaz, que no te canses, que seas tenaz.”

Menciona la Sra. Lupe que ella aún se siente fuerte y con muchas ganas de seguir trabajando por su país.

CAPÍTULO IV.
EL PROCESO Y LA EXPERIENCIA DE CONVERTIRSE EN LÍDER
COMUNITARIA

Este capítulo es un informe general del análisis entre los casos, se comparan cuales son los componentes esenciales y los procesos genéricos que se dan entre las entrevistadas para convertirse en líderes comunitarias, así como las particularidades que existen entre cada una de ellas. A continuación se presenta un esquema en el que se muestra de manera general el proceso que viven las entrevistadas para llegar a ser líderes.



4.1.- El primer paso para convertirse en líder vecinal

De acuerdo con los datos analizados existe un patrón común entre las mujeres entrevistadas que las lleva a dar el primer paso para convertirse en líderes vecinales, esta particularidad se refiere a la existencia de una necesidad que las afecta de manera directa a ellas, y que a su vez es compartida con los vecinos. Al momento de desaparecer esta necesidad, no solo

son las entrevistadas que iniciaron con la gestión para dar solución al problema, las únicas beneficiadas, sino que se favorece directamente a otras personas.

Inicialmente estas mujeres se movilizan en torno a la necesidad de mejorar sus condiciones de vida, motivadas por el rol tradicional de ser las responsables de la reproducción y bienestar doméstico. Sin embargo, a partir de este primer paso comienza un largo proceso de lucha que las lleva a adoptar otro tipo de actuación social abriendo nuevos espacios para su participación pública.

4.1.1 Identificando una necesidad

Las actividades a las que se dedicaban las entrevistadas antes de ser representantes vecinales eran las de una ama de casa tradicional, el cuidado del hogar, los hijos y el esposo era una prioridad para ellas, reproduciendo de esta manera la posición cultural de la mujer en la esfera de lo doméstico y la reproducción de la especie. El hecho de convertirse en líderes vecinales no fue algo planeado por las entrevistadas y surgió en cinco de los casos a raíz de la necesidad de obtener servicios públicos en sus colonias, ya que vivían en zonas marginadas que se hallaban en proceso de formación como colonias y que carecían prácticamente de todos los servicios públicos como: agua potable, pavimentación, drenaje, electrificación, etc, en general en un contexto de escasez.

En el sexto caso, es a partir de que la entrevistada es despojada de sus bienes, que se ve en la necesidad de buscar el sustento para ella y sus cinco hijos. Es así, como se ve forzada a descubrir otra forma de vida totalmente diferente a la que llevaba dentro del ámbito doméstico. Este caso es distinto solo en forma a los otros cinco mencionados, ya que es también una necesidad la que obliga a esta mujer a encontrar otro camino para subsistir, el deseo de mejorar su situación la conduce a la búsqueda de alternativas que finalmente también terminan beneficiando directamente a otras personas.

Tras haber tomado la decisión de cubrir una necesidad por si solas, estas mujeres (ya sea por la ineficiencia de las autoridades o por la negligencia de las personas que las representan) se dirigen a lugares donde saben que pueden ser orientadas para la consecución de su objetivo, estos lugares pueden ser instituciones que se encuentran solidamente instituidas o bien organizaciones en proceso de consolidación, de las cuales estas mujeres forman parte de manera posterior, tras mostrar su competitividad y eficiencia en el trabajo comunitario. Es así como comienzan a obtener beneficios no solo para ellas, sino para el bienestar de sus comunidades, y es precisamente con el logro de estos beneficios y tras demostrar que son capaces de extenderlos a los demás, que se ganan el reconocimiento de los vecinos.

Es entonces a partir de una necesidad que las mujeres entrevistadas comienzan a involucrarse en la actividad de gestión comunitaria, y es el deseo de cubrir esta necesidad la que las lleva y posiciona en un lugar de liderazgo legitimado por las comunidades a las que pertenecen.

4.1.2 Iniciativa propia

La iniciativa tomada de manera individual por parte de las entrevistadas es muy importante, ya que es el primer paso hacia el largo proceso que las ha de llevar al liderazgo, es un momento cumbre que les ha de abrir el camino hacia otro estilo de vida.

Las entrevistadas al tomar la iniciativa de resolver los problemas derivados de la falta de servicios, al ver que son capaces de lograr los resultados deseados obtienen una doble satisfacción: la que les da la comunidad al reconocerles el merito de haberse esforzado y agradecerseles y la satisfacción personal que ellas mismas obtienen al lograr el servicio.

Menciona Secord (1981) que las ganancias del liderazgo son de dos clases, una es la satisfacción que se gana por haber completado la tarea con éxito y la segunda es la recompensa de la actividad de liderazgo en si, y que estas incluyen la satisfacción de las

necesidades de logro y dominación, así como otras necesidades socio emocionales. Aunque en esta etapa tan temprana aún no se puede considerar a estas mujeres líderes de manera formal, estas dos clases de satisfacciones se hallan presentes, ya que las entrevistadas así lo expresaron de manera abierta

Son entonces la satisfacción personal y el reconocimiento un gran aliciente para que las entrevistadas, tras haber tomado por su cuenta la solución de un problema continúen con la labor de gestión que iniciaron, es así como se van involucrando cada vez mas con la problemática comunitaria incluso sin darse cuenta. Después de haber obtenido un beneficio buscan otro mas, que también consiguen con éxito, y es esto lo que las motiva a continuar gestionando.

Las mismas entrevistadas cuando se dan cuenta de que son capaces de lograr sus objetivos y más de lo que se propusieron inicialmente, motivadas toma la decisión de seguir adelante e ir por más, descubriendo así el poder de la gestión y la organización.

4.1.3 Dándose a conocer

Con las acciones que las entrevistadas realizan en pro de la comunidad, ya de una forma mas consciente (ya que inicialmente hablamos de que comenzaron con la actividad de gestión por motivaciones personales, y conforme van avanzando en el proceso y obtienen resultados sus acciones están mas encaminadas a la búsqueda de un bienestar colectivo) logran ganarse el reconocimiento y el respeto de las personas que las rodean, gracias a que contribuyen a la satisfacción de necesidades comunes en el grupo en el que se desenvuelven, son ellas las que sugieren y ofrecen alternativas para actuar y finalmente dirigen sus actividades hacia el objetivo a alcanzar, además ofrecen soluciones viables para la comunidad.

Inicialmente son sus vecinos mas cercanos los que reconocen el papel tan importante que estas mujeres juegan en la consecución de determinados propósitos de bienestar colectivo, el reconocimiento se manifiesta abiertamente cuando estas mujeres son elegidas

para ocupar puestos de elección popular a nivel local como jefas de manzana, presidentas de colonia, integrantes de Comités Vecinales, etc. Pero el reconocimiento también viene por parte de las instituciones y organizaciones ante las que ellas se presentan, ya que logran integrarse y participar de manera activa dentro de las mismas, uniéndose a movimientos populares o partidos políticos a través de los cuales obtienen aún mayores beneficios para sus comunidades y un status superior dentro de sus colonias, ya que son vistas además como representantes de una institución. Mientras tanto ellas continúan y avanzan de manera paralela con su labor de gestión, ganándose el reconocimiento de la gente por su labor que poco a poco se extiende también a otras personas más allá de sus comunidades.

4.2.- La experiencia de ser líder comunitaria

Ser líder vecinal para estas mujeres es algo muy importante, ya que salen del anonimato del ámbito doméstico para integrarse al mundo público y todo lo que este les ofrece, es una experiencia totalmente novedosa para ellas que les da la oportunidad de cambiar sus vidas y la cual valoran especialmente.

4.2.1 Nueva perspectiva del mundo

El hecho de que estas mujeres salgan del ambiente privado y encuentren un ingreso exitoso en el ambiente público, fuera del hogar, las hace adquirir seguridad en sí mismas, lograr las cosas que se proponen las hace tener una visión distinta de la que vislumbraban dentro del ambiente doméstico, les abre una nueva perspectiva de ver el mundo y la posibilidad de saber que son capaces de hacer las cosas que decidan. Como lo menciona Alejandra Massolo (1994), estas mujeres durante el proceso de tránsito al ámbito público, salen de su horizonte de comportamientos habituales y encuentran una nueva manera de actuar en espacios públicos y colectivos, en los que se producen una serie de intercambios, de experiencias individuales que enriquecen sus forma de vida.

La forma de percibir el contexto en el que viven cambia de manera drástica, saben que son capaces de decidir, actuar y modificar las cosas y situaciones, pierden el temor de enfrentarse ante problemas que antes hubieran calificado como imposibles de resolver sin apoyo. Ahora saben que tiene voz y que la pueden hacer escuchar cuando lo deseen, no dejan las cosas en manos de los demás, ni de Dios, sino que toman el mando y deciden por ellas y por su comunidad.

4.2.2 El compromiso

Para las entrevistadas la situación de integrarse a la vida pública y ser aceptadas de manera inesperada, implica una gran compromiso que asumen con gusto, además, el hecho de que su labor sea reconocida por las instituciones, las hace sentir una gran responsabilidad hacia la comunidad y las instituciones a las que se integran.

Al integrarse de manera inesperada en la vida pública, después de haber sido “solo amas de casa” cambian sus actividades de manera radical, ahora, además de dedicarse a atender sus hogares, se ven comprometidas con la actividad de gestión y con otros programas de bienestar social ya establecidos.

Dos de las entrevistadas pertenecieron a la Unión de Colonos, fueron responsables de sectores de grupos de personas muy numerosos, fueron las encargadas de coordinar y dirigir las actividades que habían de realizarse. El resto de las entrevistadas se integraron a partidos políticos, donde su tarea era también dedicarse activamente al proselitismo y dar seguimiento a programas comunitarios.

Estas mujeres deben mantener sus actividades de manera coordinada con muchas personas, a las cuales deben responder en atención a los compromisos adquiridos por ellas mismas o por terceros.

Las mujeres entrevistadas saben que mantenerse en el lugar de liderazgo implica esforzarse más que los demás que se hallan dentro del grupo, un rasgo común que ellas

perciben en sí mismas es su gran compromiso con las comunidades a las que representan y la convicción de trabajar en beneficio de las personas, por lo que no les importa el tipo ni lo duro de las actividades que deban realizar, ellas están dispuestas a pagar el precio y se comprometen con lo que hacen.

Trabajar bajo objetivos y cumplirlos es también una estrategia que las ha ayudado a sobresalir entre los demás, ellas mismas reconocen que no todas las personas que inician en ese duro trabajo logran mantenerse, ya que se le debe tener gusto y no dejarse vencer ante los obstáculos que puedan surgir.

4.2.3 Los logros obtenidos

Para las entrevistadas el hecho de obtener los servicios públicos de los que carecen en sus comunidades son grandes logros, que se regularicen los predios, que se entreguen escrituras, que se pavimenten las calles o que se introduzcan las redes de agua potable o drenaje entre otros servicios puede tardar años, sin embargo, a base de mucha constancia y visitas formales e informales a dependencias gubernamentales, se logra la introducción de servicios en zonas aún no contempladas por el gobierno local, esto causa en las entrevistadas una gran satisfacción ya que como ellas lo mencionan “invierten parte de su vida en conseguirlo.”

Las entrevistadas, son personas que se preocupan y se involucran de manera genuina por los problemas que se presentan dentro de sus comunidades, están conscientes de las principales carencias y problemáticas que aquejan a las zonas que dirigen, se mantiene informadas y en coordinación con la gente de sus comunidades y con funcionarios públicos para lograr en la medida de lo posible atenuar los principales problemas.

No obstante reconocen que existen todo tipo de problemas y que algunos pueden ser de tal magnitud que sobrepasan los límites de sus capacidades, sin embargo ellas continúan esforzándose para mantenerse en el lugar de reconocimiento que se han ganado con la gente a partir de continuar con la labor de mejorar los niveles de vida dentro de sus comunidades.

Los beneficios que han obtenido para sus comunidades han sido considerables y en ocasiones rebasan las expectativas de las autoridades, ellas están conscientes de esto y la gente valora sus esfuerzos.

4.2.4 Trabajando para una institución

Las entrevistadas al involucrarse en los asuntos comunitarios se enfrentan a un gran reto, que es el de organizar, disuadir y convencer a la gente que representan, ya que gracias a la capacidad de relacionarse con la comunidad que demuestran, se les delega esta responsabilidad dentro de los movimiento a los que se integran. En algunos casos se trata de pequeños grupos, pero en otros casos se habla de grandes cantidades de personas, no solo de una colonia, sino de diferentes zonas con las cuales las entrevistadas deben aprender a trabajar.

Son las entrevistadas las que organizan las asambleas con los vecinos e informan de los avances obtenidos, vigilan que los servicios sean llevados oportunamente, convocan a las comunidades a participar en marchas, mítines y plantones y son parte de las personas que encabezan estos movimientos para hacer solicitudes y ejercer presión, organizan en muchas ocasiones las consignas y motivan a la gente a participar. Es por lo anterior que en ellas recae gran parte de la responsabilidad, ya que están expuestas a la mirada pública y se convierten en la imagen de las instituciones en las que participan.

Los grupos a los que se integran estas mujeres incluyen dentro de sus programas talleres y cursos de formación de diferentes actividades y temas, lo cual permite también que ellas desarrollen estrategias para desenvolverse en el ambiente público, así como obtener ciertas ventajas de información sobre las otras personas con las que se relacionan en sus comunidades.

Dos de las entrevistadas tuvieron la oportunidad de tomar cursos y talleres en el interior de la Republica y una de ellas en el extranjero, lo cual les permitió conocer los problemas que se presentan en otros países y estados y compararlos con los de sus propias

comunidades, estos nuevos espacios en los que se integran y desenvuelven las mujeres les permite experimentar nuevas relaciones sociales donde pueden reflexionar acerca de las situaciones particulares en las que viven.

El resto de las mujeres entrevistadas no han viajado, no obstante han puesto en práctica los conocimientos adquiridos en los cursos para el beneficio de su comunidad, ampliando de esta forma su ámbito de acción y enfrentándose con un proceso de reorganizar sus vidas a partir de nuevas experiencias.

4.2.5 Puestos de elección popular

Una característica común de estas mujeres es que han logrado ganar diversos puestos de elección popular, una vez que se han involucrado totalmente en los asuntos de gestión de servicios y forman parte de un grupo político son conocidas por mucha más gente, que también les reconocen sus méritos como buenas trabajadoras en favor de la comunidad, es por este motivo que son electas al interior de sus grupos para ocupar algún puesto de elección pública; ganan la elección interna y posteriormente la elección ante la comunidad que ya las conoce y las apoya.

Estas mujeres van demostrando poco a poco su competencia y habilidad de tal forma que se les considera como las mejores para representar los intereses de los demás, esta es una de las primeras fases que reconoce Secord (1981) que lleva a un líder a legitimarse.

Una vez que han sobresalido entre los otros y son reconocidas como las mejores, utilizan los recursos obtenidos para hacer que las personas se sientan satisfechas con su trabajo, y así las aprueben y las reconozcan como líderes legítimas, lo cual sucede y se expresa a través del voto de los vecinos que las lleva a ocupar diferentes puestos de elección popular.

4.3.- El significado de ser líder vecinal

En este apartado las entrevistadas sin excepción coincidieron en los significados que le atribuyen al ser líder vecinal, para ellas significa: reconocimiento, satisfacción y responsabilidad, estas tres subcategorías van muy relacionadas entre si, sin embargo las trataremos por separado, ya que durante las entrevistas las mujeres hacían una división entre ellas.

4.3.1 El reconocimiento

Ser líder vecinal significa tener el reconocimiento de la comunidad, de las diferentes instancias en las que las entrevistadas se desenvuelven y de los diferentes lugares hasta donde han llegado noticias de sus logros, es común que las entrevistadas hayan sido nombradas en algunos medios de comunicación, incluso en uno de los casos, la entrevistada tuvo la oportunidad de escribir un artículo para una revista sobre su experiencia comunitaria. El hecho de que su labor y esfuerzo sea percibido por los demás como importante es algo muy significativo para las entrevistadas, saber que sus opiniones cuentan y en ocasiones son determinantes para la realización de ciertas actividades las hace sentir bien, por lo cual atribuyen a esta categoría un lugar muy importante dentro del trabajo que realizan.

4.3.2 La satisfacción

Para las entrevistadas ser líder vecinal significa también una gran satisfacción, ya que mencionan que el hecho de poder ayudar a cubrir ciertas necesidades dentro de su comunidad les ha proporcionado grandes alegrías, tanto porque la gente les reconoce el mérito al esfuerzo realizado, como por sentirse ellas mismas capaces de lograr grandes cosas.

Estas mujeres no hacen una división entre el hecho de realizar la actividad comunitaria como tal y la satisfacción que les produce, en si misma la actividad representa la satisfacción, ya que mencionan que las actividades que realizan las hacen con gusto y entusiasmo, por lo que generalmente consiguen sus objetivos, y es por esto que la gente las considera importantes dentro de sus comunidades, lo cual refuerza su convicción de servicio a los demás.

4.3.3 La responsabilidad

La responsabilidad es también un factor que da sentido a la categoría significado de ser líder vecinal, ya que las entrevistadas se sienten comprometidas a “cumplirle a la gente” que confía en ellas, a dar buenos resultados y responder satisfactoriamente a las expectativas que tienen sobre ellas.

El hecho de tener que responder a las expectativas de los demás, crea en las entrevistadas un sentimiento de responsabilidad muy fuerte, ya que no desean defraudar la confianza del otro, es por esto que se comprometen con el trabajo y no descansan hasta ver cumplidos sus objetivos, sin importar el tiempo que tengan que esperar para conseguirlos.

Como lo menciona Secord (1981), el hecho de que estas mujeres asuman una posición de liderazgo, las lleva también a cumplir con una serie de costos, además del esfuerzo necesario que aplican en las actividades relacionadas con el objetivo que desean conseguir, ellas como líderes incurren en costos en la forma de presión que se deriva de las necesidades de servir como modelos para el comportamiento del grupo, otros costos incluyen la ansiedad sobre el posible fracaso, rechazo de su liderazgo que puede traer a su vez una pérdida de status y culpabilidad si las cosas no salen como las habían previsto.

4.4.- Relación con los funcionarios públicos

Un aspecto importante que destacó entre los datos, fue el contacto que las entrevistadas mantienen con los empleados públicos, generalmente califican el trato por parte de los funcionarios como amable y cordial. Sin embargo en ocasiones las líderes vecinales deben ejercer distintas formas de presión para ser escuchadas.

4.4.1 Ganando lugar con los funcionarios públicos

Las entrevistadas consideran que ser líderes vecinales reconocidas dentro de la comunidad representa un privilegio frente a un servidor público, ya que al tener el respaldo de “su gente”, se les facilita hacer los trámites, se les atiende de manera mas ágil y son tratadas de manera diferente, con ciertos privilegios.

Se saben respetadas por representar y ser la voz de otros (de la comunidad), sin embargo saben también que esto se lo han ganado a base de esfuerzo y mucho trabajo, ya que antes debieron ganarse un lugar dentro de sus comunidades y trabajar para que la gente les diera la oportunidad de representarlos, es la comunidad la que básicamente les da la fuerza y el respaldo para poder exigir y obtener un lugar de reconocimiento en los espacios del gobierno.

Los funcionarios respetan el trabajo que se halla detrás de estas mujeres, pero también un factor decisivo en el trato especial hacia ellas, es saber que son capaces de movilizar a un gran número de personas lo cual las pone en una situación de ventaja.

4.4.2 Presión hacia los funcionarios públicos

Las entrevistadas coinciden que en la mayoría de los casos, los funcionarios públicos Delegacionales se prestan a escucharlas e incluso pueden establecer con ellos algún tipo de relación amistosa. Los problemas serios surgen básicamente en cuanto a la relación de

trabajo, ya que ellas como líderes vecinales deben exigir la pronta solución de los problemas dentro de sus comunidades.

Las entrevistadas mencionan que tienen relación con todo tipo de funcionarios públicos y de diferentes niveles, desde diputados hasta empleados de base de la Delegación, saben que dependiendo el tipo de problema que se presente es con la persona que deben acudir, si es un problema difícil de resolver acuden a mandos superiores a los que es más difícil acceder, pero que sin embargo, les brindan un mejor trato y obtienen resultados mucho más rápido, esta es una forma efectiva de presión que ellas ejercen.

Cuando son ignoradas sus solicitudes de servicio las entrevistadas ejercen otra manera de presión, acuden directamente a las oficinas gubernamentales llevando oficios firmados por todos los afectados, o bien organizan a las personas involucradas con el servicio requerido y las llevan directamente con el funcionario que debe dar la orden para que se lleve a cabo. Esta es una práctica cada vez menos frecuente, pero que funciona de manera efectiva.

4.4.3 El cambio de partido político

Una subcategoría interesante que no se tenía contemplada y que surgió en la plática con las entrevistadas, fue el cambio de administración en el gobierno del D.F. del PRI al PRD. Tres de las entrevistadas que tienen ya una larga trayectoria participando activamente dentro de la vida política fueron testigos de la transición de partido, y se refirieron al trato de los funcionarios públicos hacia ellas como dos etapas totalmente diferentes.

Mencionan que durante la administración prisita era mucho más difícil conseguir los servicios públicos para las colonias marginadas en las que vivían, cabe mencionar que en esa época estas colonias se hallaban desprovistas de todos los servicios y en la actualidad ya cuentan con la mayoría de ellos. En algunas colonias aún es insuficiente el abastecimiento de agua potable, ya que a pesar de que cuentan con la infraestructura para su abastecimiento, esta no se surte de manera adecuada, teniendo que hacer uso de pipas;

también el servicio de luz tiene abruptas variaciones de voltaje y aún faltan zonas por pavimentar. Sin embargo las entrevistadas reconocen que a pesar de las carencias que todavía sufren, durante la administración peerredista hubo un cambio en cuanto al trato que reciben como líderes vecinales, ha pasado de ser una lucha y constante enfrentamiento, a otro estilo de relación mas flexible, incluso pueden solicitar los servicios vía telefónica sin necesidad de ir directamente a la Delegación o de organizar a la gente para exigir de forma violenta el cumplimiento de un servicio.

4.4.4 Las corrientes políticas

Dos mas de las entrevistadas que comenzaron con su labor de gestión ya en el transcurso de la actual administración, reconocen que el trato que reciben por parte de la mayoría de los funcionarios es bueno, pero también mencionan que hay excepciones, ya que dentro de la Delegación los funcionarios de mandos medios y superiores están divididos en diferentes corrientes políticas, y ellas como lideres vecinales e integrantes del partido político son etiquetadas como pertenecientes a una corriente u otra; esta situación las perjudica ya que cuando solicitan un servicio sino pertenecen a la misma corriente del funcionario público, el servicio no es enviado de manera oportuna.

Como se puede observar existe una diferencia entre la percepción de las mujeres que tienen una mayor trayectoria en la actividad comunitaria y las que se integraron de forma reciente, las que tienen menos tiempo dentro de este ambiente son mas criticas con el partido político en el poder, debido a que no vivieron de manera directa los enfrentamientos con la anterior administración, cabe mencionar que estas mujeres actualmente forman parte de grupos políticos que pertenecen al PRD. Las entrevistadas que vivieron la transición de partido político son mas benevolentes al referirse a la nueva administración, pues antes de integrarse al partido en el poder pertenecieron a grupos independientes que luchaban por obtener los servicios comunitarios, y experimentaron la gran dificultad de acercarse a los funcionarios, saben que anteriormente la forma de obtener algún beneficio era por medio de

caminos mas violentos como: tomando la Delegación, rompiendo vidrios y puertas, rallando paredes y gritando consignas agresivas como forma de presión.

4.5.- El trabajo comunitario.

Esta categoría se refiere al trabajo que las mujeres entrevistadas realizan dentro de las comunidades a las que pertenecen, y es importante debido a que implica no solo las actividades que llevan a cabo, sino también la forma en que se organizan para hacerlas debido a la sobrecarga de trabajo y esfuerzo que esto implica, asumiendo que las entrevistadas no solo se dedican a la gestión comunitarias, sino que realizan labores domésticas.

El trabajo comunitario implica, además de trabajar con y para la gente de la colonia, relacionarse con compañeros, funcionarios y gestores de corrientes políticas distintas a las que estas mujeres pertenecen, estar expuestas a criticas y abiertas a otras formas de pensar. No es fácil ponerse de acuerdo en actividades comunes aunque sean en beneficio de la comunidad, lo cual genera conflictos entre los integrantes del partido y otros gestores, por lo que ellas deben aprender a superar estas diferencias que en ocasiones les genera una tensión muy fuerte y las ha llevado a pensar en dejar la actividad que tanto les gusta y satisface.

4.5.1 Trato con la comunidad

Es importante destacar como sienten las entrevistadas que las percibe la comunidad, ya que en funciona a esto, actúan y responden a las expectativas que los otros tienen de ellas. El sentirse aceptadas o rechazadas hará que tomen ciertas decisiones que las hagan continuar o no con su labor como líderes vecinales.

La totalidad de las entrevistadas están conscientes que dentro de sus comunidades son vistas de manera diferente al resto de las personas que ahí habitan, saben que son

escuchadas y que sus comentarios y decisiones influyen y son hasta cierto punto determinantes para las otras personas.

Es por lo anterior que sienten una gran responsabilidad de no fallarle a la gente, ya que saben que sus actos repercuten en los demás. A cambio de este compromiso la gente les brinda su agradecimiento, aceptación y apoyo, hecho que las compromete aún mas. Las entrevistadas se sienten respetadas dentro de sus comunidades, admiradas y líderes, saben que tienen cierta ventaja en cuanto a información y relaciones para poder resolver los problemas comunes a los de sus vecinos.

Saben que su presencia es importante, ya que se han hecho notar tras preocuparse de manera real por las personas que las rodean, si surge algún problema, la comunidad las buscará para solicitar su ayuda, sin embargo también saben que dentro de ese medio es imposible satisfacer las demandas de todas las personas y que en ocasiones ayudar a algunos individuos podría estar afectando los intereses de otros. Pese a esto consideran que en la mayoría de los casos cuentan con el apoyo de muchas personas a las que han beneficiado de manera directa o indirecta, y que en caso de solicitarlo esa gente está dispuesta a respaldarlas.

4.5.2 Organización del tiempo

Conforme las entrevistadas se van involucrando mas con la comunidad, sus actividades van incrementando y también aumenta el nivel de responsabilidad que adquieren con la gente de sus comunidades y con las organizaciones a las que pertenecen. No obstante, si el trabajo comunitario demanda tiempo, el trabajo doméstico también, ya que adquirir nuevos compromisos no implica que dejen de cubrir con las actividades domésticas que les demanda la familia.

Las entrevistadas consideran una ventaja que el trabajo comunitario que realizan tenga un horario flexible y pueda ser compatible y adaptable a los tiempos que ellas dispongan. Sin embargo, a medida que se van involucrando mas, se dan cuenta de que las actividades

comunitarias aumentan de tal forma que son las actividades domésticas las que se ven reducidas en tiempo y deben ser realizadas de manera rápida.

Los tiempos como amas de casa se van modificando por lo que deben administrar mejor sus horarios, las actividades domésticas no disminuyen, pero si lo hace el tiempo en que deben realizarlas debido a la sobrecarga de trabajo que tiene fuera del hogar. Sin embargo la demanda de tiempo no proviene tanto de la comunidad, ni de las instituciones en las que estas mujeres participan, sino de las exigencias individuales de cada una de ellas por atender las demandas y sobresalir.

Dos de las entrevistadas son casadas y dan mayor importancia a la vida familiar y a la atención de los hijos, no obstante las actividades de gestión y atención comunitaria son muy importantes y las perciben como parte de sus vidas. Cuatro mas de las entrevistadas priorizan en mayor medida su labor social, a la que dedican la mayor parte del tiempo, pero sin descuidar las labores domésticas a las que dedican parte de un día (en este día organizan y adelantan en la medida de lo posible el trabajo de la semana), la atención de los hijos es importante pero saben delegar en ellos mismos su cuidado, lo cual les permite entregarse al trabajo comunitario casi totalmente.

Los horarios para realizar las actividades comunitarias varían de un caso a otro, pero en promedio son mas de 8 horas diarias. El contacto con la gente de la comunidad es muy importante para estas mujeres, así como enterarse de los problemas que se presentan es algo cotidiano, reconocen que este trabajo en ocasiones es extenuante, sin embargo es parte de su quehacer cotidiano y no pueden ni quieren evadirlo.

4.5.3 La tolerancia

Este aspecto no había sido contemplado dentro de la entrevista, pero emergió en la platica con las mujeres como un factor importante, mencionaron que es una necesidad ser tolerante ante las distintas formas de pensar de las personas con las que tratan cotidianamente, como compañeros, funcionarios públicos y la misma comunidad. En el ambiente de trabajo en el

que se desenvuelven es común que existan rivalidades por diferentes motivos, uno de ellos es la competencia entre gestores por el reconocimiento de la labor comunitaria. Incluso estas rivalidades pueden llegar a la agresión física y se dan más entre mujeres “porque es una lucha entre iguales que no se disfraza, sino que se da de manera abierta.”

A través de estas rivalidades y peleas se gana también el reconocimiento de compañeros y vecinos, ya que la vencedora imponen sus condiciones sobre la vencida y normalmente opta por retirarse del “territorio” de la primera, se maneja el término territorio, ya que ellas así lo califican; las zonas donde han trabajado y dado su mayor esfuerzo son sus territorios por que en esos lugares han dejado parte de sus vidas. Estas zonas donde trabajan son celosamente cuidadas para que ningún otro gestor fuera de los asignados haga labor comunitaria.

Para estas mujeres resulta más difícil competir entre ellas y no sienten tanta competencia por parte del sexo masculino, ya que no lo ven como rival, sino más bien como un apoyo al que recurren cuando se presenta algún conflicto difícil de resolver, la rivalidad se da en mayor medida durante las campañas electorales ya que se lucha por intereses personales y aspiración política (conseguir algún puesto de elección popular).

A pesar de las peleas y enfrentamientos, las entrevistadas mencionan que son tolerantes con los demás, al grado que en ocasiones son tachadas de permisivas por acceder a ciertas situaciones que podrían ser calificadas como abusos, sin embargo, mencionan que cuando ellas así lo permiten es por evitar problemas que podrían llegar a situaciones extremas y que es mejor solucionarlos de manera inteligente y pacífica.

Ante los constantes problemas que se presentan tanto en la comunidad como con sus compañeros, estas mujeres tratan de ser prudentes con sus acciones, escuchan y son condescendientes, incluso en más de una ocasión han desempeñado el papel de mediadoras ante los enfrentamientos de otras personas. Mencionan que ser líderes vecinales las hace entender mejor a los demás, saben que la diversidad es algo natural en todos los campos de la vida social y se muestran respetuosas ante esta situación.

4.5.4 ¿Tirar la toalla?

Para las entrevistadas trabajar con la gente forma parte de sus vidas, estar en contacto con la comunidad y sus problemas les ocupa un lugar primordial, sin embargo ha habido momentos dentro de sus trayectorias donde han tomado distancia y se han alejado de las actividades comunitarias. Lo anterior se ha debido a diferentes circunstancias, principalmente a problemas y a malos entendidos con los mismos compañeros de trabajo, mencionaron que estas situaciones han sido muy difíciles en sus vidas, quedarse en sus casas y dedicarse únicamente al hogar no ha sido satisfactorio, permanecer por algún tiempo fuera de la actividad comunitaria las ha hecho reflexionar acerca de lo que realmente quieren y esperan de ellas mismas, se dan cuenta de que a pesar de los problemas que puedan presentarse, estar en ese medio las llena y las hace sentir bien.

Otro factor importante que las motiva y las hace permanecer en la actividad comunitaria es el hecho de que la gente las busque de manera constante, cuando han intentado mantenerse alejadas de los problemas comunitarios son los propios vecinos los que incitan a las mujeres a regresar. La comunidad representa el motor para continuar en la difícil labor de gestión, el hecho de que las personas demuestren confianza e interés porque las entrevistadas sean las que ayuden a resolver los problemas no les permite alejarse de esta actividad. Las entrevistadas ante esta situación han intentado delegar en otros gestores la responsabilidad de atender a la gente, sin embargo las personas regresan a buscarlas una y otra vez, siendo así como nuevamente acceden a dar atención y solución a los problemas comunitarios reiniciando con mayor entusiasmo su trabajo.

Las entrevistadas consideran que solo los problemas de salud serían el motivo que las obligara a dejar la actividad comunitaria, y aún así, si no se tratara de alguna enfermedad grave continuarían en la medida de lo posible realizando su actividad. Lo anterior es una manifestación de la convicción y disposición hacia el trabajo comunitario que demuestran estas mujeres, ya que para ellas es realmente el trabajo con la gente una forma de vida.

4.6.- Relación con la familia

Es importante explorar la dinámica familiar de las entrevistadas, la totalidad de ellas tienen hijos y algunas tuvieron una pareja antes de dedicarse a la actividad comunitaria que modificó el tiempo que le dedicaban a la familia.

4.6.1 La pareja

La pareja juega un papel muy importante en algunos casos como apoyo para el trabajo que desempeñan las entrevistadas, mencionan que ante los problemas maritales que se suscitaban de manera constante a raíz de sus ausencias fuera del hogar a partir de que comenzaron a involucrarse en la gestión, decidieron involucrar a sus esposos dentro de las tareas comunitarias, estos inicialmente no estuvieron de acuerdo porque implicaba el descuido de los hijos y de las labores domésticas. Sin embargo las entrevistadas hicieron comprender a sus parejas la importancia de la labor, logrando disuadirlos para que aceptaran (aunque con condiciones) y las apoyaran.

A partir de que las entrevistadas deciden continuar con la actividad comunitaria, asumen también una doble jornada, ya que deben cumplir con las responsabilidades asignadas en el ámbito doméstico y las nuevas adquiridas en el ámbito público, lo que implica un doble esfuerzo ya que se le exige por parte de sus familias que ambas actividades las realicen lo mejor posible.

Cuando las parejas de las entrevistadas se hallan totalmente en desacuerdo con el desempeño de la actividad comunitaria, esta puede ser motivo de separación si ellas no deciden abandonarla, el tiempo que les exige la comunidad es cada vez mayor a medida que se van involucrando, y es por lo tanto menor el tiempo que le dedican a la familia y a la pareja. Una vez que se separan, las mujeres se sienten con mayor libertad y se entregan de lleno a su actividad comunitaria.

4.6.2 Los hijos

Para las entrevistadas sus hijos no representan ningún obstáculo al la hora de realizar sus actividades, por el contrario se sienten apoyadas por ellos en las etapas mas difíciles, reconocen que como madres no les dedican el tiempo necesario y no los atienden como quisieran, sin embargo también reconocen que sus hijos han aprendido a ser autosuficientes. En algunos casos cuando los hijos tienen la edad suficiente las apoyan en el trabajo que realizan en la comunidad.

Las entrevistadas se sienten respetadas y admiradas por sus hijos debido a la labor que desempeñan, ellos las reconocen como madres distintas a las demás, pero también de alguna manera les hacen saber que resienten su falta de atención. Por un lado disfrutan que sus madres sean diferentes a las otras, que sean reconocidas, pero también saben que el hecho de que realicen ese tipo de actividad las limita para darles toda la atención.

Los padres y hermanos de las entrevistadas generalmente respetan su decisión, si no demuestran un total acuerdo, si las apoyan en caso de ser necesario, ya sea cuidando de los hijos cuando ellas no pueden o yendo a la escuela por ellos mientras estas trabajan con la comunidad.

El cuidado de los hijos y las labores domésticas son dos actividades que las entrevistadas no descuidan a pesar del duro trabajo que desempeñan en la comunidad, llegar a sus casas después de un difícil día de trabajo y realizar las labores domésticas pendientes es parte de su jornada diaria, o bien asignar un día a la semana para hacer todo lo que no hacen cotidianamente, así como estar pendiente de sus hijos es también una actividad prioritaria.

4.7.- Liderazgo y poder

Este apartado es muy importante porque resume una etapa en la trayectoria de las entrevistadas, que finalmente tras un largo proceso terminan convirtiéndose en líderes

vecinales gracias al reconocimiento social que obtienen por dedicar parte de sus vidas a la labor comunitaria.

El trabajo con la comunidad es el que cambia la vida de estas mujeres y las lleva a enfrentarse a la toma de decisiones importantes que tienen que ver con la transformación del medio en el que se desenvuelven. Estas mujeres son transformadas por la comunidad a la vez que ellas mismas se convierten en agentes transformadores de la misma, obtiene un reconocimiento que las lleva a posicionarse como líderes otorgándoles poder sobre las personas a las que representan, no hablamos de un poder coercitivo, sino de un poder hacer las cosas, de exigir el respeto a sus derechos, de ayudar a los demás y de los recursos sobre los cuales pueden decidir libremente.

No obstante aquí no termina el camino de estas mujeres, ya que el proceso continua, no solo desean quedarse en el lugar que han ganado, sino que tienen aspiraciones mayores relacionadas con el compromiso comunitario.

4.7.1 El trabajo comunitario como factor de cambio

Las entrevistadas coincidieron totalmente en que se dio un cambio bastante drástico en ellas a partir de que se involucraron en la actividad de gestión de servicios públicos dentro de sus colonias, esto les abrió las puertas para realizar otro tipo de actividades que como amas de casa no hubieran tenido la oportunidad de llevar a cabo.

Preocuparse y tomar la iniciativa para realizar una tarea de gestión, fue el parteaguas para que sus identidades se transformaran. El hecho de convivir con diferentes personas y actores políticos les abrió una nueva perspectiva de vida. Las entrevistadas se ven a sí mismas como dos personas totalmente diferentes antes y después de que comenzaron con la labor de gestión en sus colonias y fueron reconocidas.

Las entrevistadas califican su vida dentro del hogar como rutinaria, solo se limitaban al cuidado de la casa y la familia, los problemas comunitarios no eran algo importante y aunque se sintieran afectadas por ellos no eran del todo significativos. El hecho de salir y conocer a nuevas personas e intercambiar experiencias entusiasma de especial manera a las entrevistadas, reconocerse como útiles y capaces de llevar a cabo nuevas acciones las motiva, por lo que sería muy difícil dedicarse nuevamente solo al hogar y dejar esa actividad que tantas satisfacciones les ha dado.

La labor comunitaria les exige tiempo, y ese tiempo invertido es recompensado para ellas con los resultados que obtienen, el hecho de saber que están llevando a cabo una actividad que eligieron por sí mismas las hace sentir que tienen el control sobre sus propias vidas y que pueden aspirar a algo más de lo que la vida en la casa les ofrece.

Las entrevistadas saben que en ese medio sus opiniones y decisiones son muy importantes, ya que además de obtener experiencias muy enriquecedoras de manera empírica, también tiene la oportunidad de recibir cursos y talleres en los que son motivadas y capacitadas para tomar decisiones, hacerse responsables y perder el miedo de enfrentarse a ciertas situaciones.

Otro cambio que las entrevistadas percibieron, es que obtuvieron seguridad en sí mismas, ahora pueden mostrarse firmes frente a un servidor público, exigirle y hacer valer sus derechos, algo que antes hubiera sido inimaginable. Han tenido la oportunidad de conocer a personajes de la vida política que solo era posible ver por TV. y relacionarse con ellos, esto también es algo que las impresiona y que les da cierto status frente a los demás miembros de su comunidad haciéndolas diferentes.

4.7.2 Decisiones

Un aspecto fundamental para esta investigación fue analizar si las entrevistadas consideraban que se habían enfrentado a la toma de decisiones importantes dentro de su

trabajo como líderes, ya que esto les da un grado de poder porque tienen la capacidad de decidir acerca de diferentes cuestiones relacionadas con la comunidad.

Dentro de este ambiente político en el que se desenvuelven las entrevistadas, han tenido que tomar muchas decisiones que varían en niveles de importancia, pero las decisiones más difíciles a las que se han enfrentado son las que más satisfacciones les han proporcionado, reconocen que tomar decisiones importantes es difícil ya que involucran a muchas personas, no obstante se muestran satisfechas ya que sienten que han sabido hacer lo correcto en cada caso.

Ellas consideran que las decisiones más importantes que han tenido que enfrentar son: decidir donde se deben construir los inmuebles que beneficiaran a la comunidad, en que planilla van a participar como integrantes de un grupo político durante las elecciones, elegir las prioridades de los trabajos que se llevarán a cabo dentro de sus colonias y en que momento es prudente hacerlo, elegir a que persona deben ayudar y con quien desean trabajar; estas son las primeras decisiones a las que se han enfrentado y las que consideran más difíciles ya que involucran muchos intereses políticos. Posteriormente al paso del tiempo tomar decisiones se hace cotidiano y pierden el miedo a no hacer lo correcto en una situación difícil, es la experiencia diaria la que las va preparando para enfrentarse a los problemas que se presentan. Estas mujeres aprenden y crean estrategias para que las decisiones que tomen sean las adecuadas, analizan las ventajas y desventajas de la situación, piden opiniones a la gente más cercana a ellas, comparan respuestas y al final optan por la que consideran mejor opción.

4.7.3 Poder

Al entrar de lleno en el tema del poder, surgió una respuesta que no se esperaba, ya que las entrevistadas aceptaron abiertamente que se consideraban personas que poseían poder, y que lo ejercían cuando y con quien lo consideraban necesario. El tipo de poder que perciben en ellas mismas es el que les brinda el conocimiento y el acervo de información con que

cuentan, esto les da el poder de dominar y desenvolverse con ventaja en el ámbito comunitario en el que se desarrollan, ser ellas las que posean la información que es útil para la comunidad y poder compartirla con quien lo decidan las hace adquirir un lugar privilegiado.

El hecho de que los demás deleguen en ellas la responsabilidad de tomar las decisiones que se consideran importantes y que sus compañeros y la comunidad les consulten los asuntos delicados lo consideran también poder, pero no un poder de tipo impositivo o coercitivo, ya que mencionan que no es el tipo de poder que les gusta ejercer con la comunidad, sino el poder que beneficie a los que están a su alrededor.

Saben que tiene el poder de convocar a la gente, y a través de ella obtener la autoridad de exigir a los funcionarios públicos el cumplimiento de los servicios, la comunidad que las respalda es una fuente de poder ante los servidores, y lo saben. Ellas dentro de sus comunidades se han sabido ganar el respeto de la gente a partir del trabajo que realizan, por lo que las personas de la comunidad están dispuestas a respaldarlas en el momento que así lo soliciten.

Reconocen que en algunos casos con los funcionarios públicos ejercen el poder coercitivo que se da a partir de la fuerza y la imposición, un claro ejemplo de esto es cuando llevan a la gente a cerrar avenidas, a tomar la Delegación y Direcciones territoriales, a gritar consignas frente a diferentes instituciones y funcionarios públicos. Este poder que les da la gente solo lo utilizan en beneficio de la propia comunidad y jamás en contra de ella, ya que es gracias a la gente que consideran ser quienes son, reconocen que sin su apoyo no podrían mantenerse en el lugar que están.

4.7.4 Posibilidades de ascenso

Las entrevistadas mencionan que al momento de iniciarse en el trabajo de gestión comunitaria, no tenían una idea clara de lo que esto implicaba, solo lo hicieron para

satisfacer una necesidad que en ese momento consideraron importante y que les afectaba de manera directa, sin embargo al paso del tiempo y al irse involucrando más en esa actividad, se dieron cuenta de todo lo que implicaba y de que existían muchas posibilidades de desarrollo para las mujeres en este ambiente político.

Todas las entrevistadas coinciden en que una mujer puede tener grandes aspiraciones y llegar hasta donde ella misma se lo proponga en el ámbito en el que se desempeñe, en el espacio político tienen muchos ejemplos de como amas de casa, que han comenzado como gestoras, han llegado a ocupar puestos políticos importantes, como Clara Brugada, Lourdes Alonso y Beatriz Paredes que fueron las mas mencionadas durante las entrevistas.

Las entrevistadas se identifican con estas mujeres y las toman como modelos a seguir, sin embargo se vuelven también criticas de sus trabajos ya que conocen bien el terreno en el que se desenvuelven y son capaces de opinar de manera critica y aportar soluciones.

Otro aspecto importante en el que coinciden las entrevistadas, es que la mujer tiene las mismas capacidades intelectuales que el hombre para lograr sus objetivos, y no descartan la posibilidad de que en un futuro en México exista una mujer presidenta, que represente de mejor manera los intereses de los ciudadanos.

4.7.5 El nivel de estudios como un obstáculo

Para estas mujeres tener gente que las apoye y sentirse respaldadas por su propio trabajo es muy importante para poder lograr un ascenso en su trayectoria política, sin embargo un factor que consideran importante para poder colocarse en un puesto político de alto nivel es el grado educativo, las entrevistadas reconocen que a pesar de que cuentan con mucha experiencia e información referente al trabajo que realizan y son especialistas de manera práctica en el desempeño del mismo, el hecho de no tener un documento respaldado por una institución académica que ampare esos conocimientos las ha limitado para poder llegar a obtener un puesto mejor remunerado en la administración pública, que es a lo que algunas

de ellas aspiran. Cuando se han abierto plazas de trabajo en la Delegación para personas que tenga la experiencia de trabajar con la comunidad, ellas no han tenido la oportunidad de concursar, ya que uno de los requisitos que solicitan es un nivel académico que ellas no tienen.

Las entrevistadas han demostrado que el nivel educativo no es tan importante en lo que a trabajo de campo y contacto con la comunidad se refiere, sin embargo cuando los funcionarios públicos buscan personal que pueda desempeñarse en el ámbito administrativo, no toman en cuenta el conocimiento y la experiencia de estas mujeres, debido a esta situación las entrevistadas se han propuesto una meta; estudiar y prepararse para poder aspirar a un cargo que les de mayor estabilidad económica, laboral y reconocimiento a su experiencia.

Las entrevistadas están preocupadas por el bienestar comunitario, pero les preocupa también su situación personal, las que son cabeza de familia mencionan que en un tiempo mas adelante les será difícil encontrar un lugar para poder trabajar, situación por la cual deben ahora tratar de colocarse en un puesto que les permita satisfacer sus necesidades y las de su familia además que les facilite también el trabajo y el contacto con la comunidad.

Es común que en puestos administrativos gubernamentales exista gente titulada desempeñándose en puestos de jefatura sin que tengan el conocimiento practico, incluso teórico de lo que el área representa, y no se aproveche todo el potencial, relaciones y conocimiento que estas mujeres pueden aportar.

4.7.6 Aspiraciones

Las entrevistadas toman como referentes en las que basan sus aspiraciones, a otras mujeres que han llegado a puestos estratégicos a través de la acción comunitaria, sus aspiraciones en un lapso de 5 años son continuar con la labor de gestión y representación, seguir ayudando a la gente y aprendiendo de ellos para adquirir aún más experiencia y competir por un

puesto de elección popular y ganarlo. También manifestaron su deseo de obtener un puesto en la administración pública y continuar trabajando en beneficio de la comunidad pero desde dentro del gobierno, así como buscar la posibilidad de continuar preparándose y generar relaciones que les permitan aspirar a una diputación ya que consideran que tienen la capacidad y si se lo proponen lo puede lograr.

CAPITULO V
CONSIDERACIONES FINALES

IV Conclusiones.

A continuación se exponen las conclusiones que representan los hallazgos mas relevantes de la investigación, se trata de dar cuenta acerca del planteamiento que se expuso de manera inicial; cuál es el proceso que viven las mujeres que pertenecen a los Comités Vecinales de la Delegación Iztapalapa para transformarse en líderes dentro de sus comunidades y lograr la legitimidad de su poder ante la comunidad y funcionarios públicos. Así mismo se exponen cuáles son los medios de los que se valen las mujeres para lograr el reconocimiento dentro del ámbito político local y las circunstancias que las llevan a posicionarse y mantenerse en puestos de elección popular, cuáles son sus intereses y las expectativas que les ofrece el puesto para que permanezcan dentro de él, así como las estrategias utilizadas para mantener su actuación política local vigente, como construyen su realidad inmersas en un ámbito considerado de poder y finalmente como articulan esta participación política con su vida personal, familiar y social.

Se exponen una serie de hallazgos que no pretenden de ninguna manera ser generalizados, sino que son aplicables solo a un momento social, político e histórico en particular, hablamos de mujeres que en la actualidad son gestoras comunitarias y que han tenido la oportunidad de tener cargos de representación popular, que son reconocidas como líderes dentro de sus comunidades y por funcionarios públicos.

Se debe tomar en cuenta la particularidad del momento sociopolítico, ya que este influye para que las condiciones favorezcan o no a determinados grupos sociales, y es en este momento donde el PRD representa una fuerza política importante en el D.F. pues es el partido en el poder que cobija a algunos movimientos sociales que en algún momento fueron considerados de izquierda.

Es pertinente mencionar también en este apartado, que cinco de las entrevistadas son militantes activas del PRD y aunque en sus inicios como gestoras no pertenecían a ningún partido político, en la actualidad no gestionan de manera independiente, sino por parte de este partido.

Las entrevistadas forman parte de poblaciones que hasta hace una década eran consideradas zonas marginadas en condiciones de pobreza extrema, donde la carencia presente en la vida cotidiana se hacía sentir por igual tanto en hombres como en mujeres, haciendo evidente la incapacidad de las autoridades para resolver los múltiples problemas que afectaban estas comunidades en rápido crecimiento. Es así como a partir de las necesidades sentidas por la comunidad y ante el vacío del gobierno para ayudar a la población, que se hacen notar estas mujeres con iniciativa de ayudar en la medida de lo posible a cubrir las insuficiencias que las afectaban de manera directa a ellas y a sus familias.

En coincidencia con lo mencionado por Espinosa (2000), las primeras acciones que deciden las mujeres en el ámbito público se orientan a complementar o a satisfacer necesidades surgidas en el ámbito privado; en este sentido la irrupción femenina en el espacio público es en un primer momento una proyección del papel que cumplen como amas de casa y como madres. Su objetivo inicial no es tener presencia o poder fuera de casa, sino ampliar los márgenes de reproducción de la familia.

Un hallazgo importante que se generaliza al total de las entrevistadas, es que antes de involucrarse en las actividades de gestión comunitaria, se dedicaban exclusivamente al cuidado del hogar, sus formas de vida eran las de la mujer tradicional que se apegaba a los esquemas sociales establecidos para su género. Estas mujeres se reconocían a sí mismas como pasivas y poco sociables; educadas para asumir los roles de amas de casa, esposas y madres, sus personalidades reflejaban solo las experiencias que les fueron permitidas de acuerdo a su género durante el proceso de socialización, desconocían por completo la dinámica comunitaria, y fue precisamente el hecho de enfrentarse a ella lo que les da la experiencia de conocer el terreno que ahora dominan a la perfección.

Cuando las mujeres toman la iniciativa de enfrentarse a una situación nueva fuera del hogar y luchar por la satisfacción de las necesidades más cercanas, aún y cuando éstas están estrechamente ligadas con su rol de madres y esposas, les implica una gran determinación y

es el principio del largo proceso que las ha llevado a posicionarse en un lugar de reconocimiento ante sus comunidades y a ser consideradas líderes.

El hecho de que las mujeres amas de casa asuman funciones en la esfera social o en la política, implica un conflicto interno, una tensión imposible de evadir, la lucha comienza en el alma femenina, ya que tendrán que vencer a una mujer temerosa y tímida, a una mujer que siente que su lugar está en la casa. Al comenzar, la primera victoria será salir de la cocina, romper la reclusión y el aislamiento propios del espacio privado, vencer el miedo a hablar y a decir “yo pienso”. Solo cuando cada una de ellas gana esta pequeña gran batalla, empieza a desplegarse hacia nuevos espacios de poder y a transitar en un proceso de empoderamiento que modificará la construcción que tienen sobre sí mismas (Espinosa, 2000).

Otro hallazgo importante y que coincide con lo descubierto por Alejandra Massolo (1999), es que una vez que las mujeres han atravesado la barrera del ámbito privado, tienen acceso a nuevas y novedosas experiencias fuera de la rutina doméstica, así como a ámbitos de sociabilidad y solidaridad que las conmueven. Adquieren destrezas para relacionarse de una forma más efectiva con los otros, al mismo tiempo que se dan a conocer conforme van obteniendo resultados en beneficio propio y de sus comunidades a través de la gestión que realizan para tener acceso a los servicios públicos.

Una vez que las mujeres comienzan a cosechar logros, estos son reconocidos rápidamente por los vecinos que se ven beneficiados, e informan a otros de las actividades llevadas a cabo por las entrevistadas. Es así como va aumentando el trabajo para estas mujeres, ya que cada vez son más las personas que se acercan a ellas para solicitar el apoyo en la gestión de servicios públicos, responsabilizándolas de los resultados que se lleguen a obtener, sean estos positivos o negativos, lo cual provoca que las mujeres se sientan comprometidas y se esfuercen al máximo para lograr resultados favorables.

Las entrevistadas comienzan a ser reconocidas por la labor social que realizan y por la capacidad de obtener resultados satisfactorios que benefician a las personas que las rodean,

este reconocimiento por parte de los integrantes de la comunidad, es el que poco a poco les dará el status de líder. En correspondencia con los hallazgos de Secord (1981), donde menciona que los atributos del líder son todas aquellas características de personalidad que en una situación específica hacen posible que una persona contribuya a la obtención de los objetivos del grupo, ayude a mantenerlo unido, o sea considerado como teniendo estos fines por parte del grupo; estas mujeres poseen los atributos que las lleva a obtener los resultados esperados inicialmente por sus vecinos y posteriormente por la comunidad, siendo así como ganan seguidores que llegan a respetar su guía, sus habilidades, su justicia y su preocupación genuina por el bienestar de la comunidad, otorgándoles un respaldo continuo y el reconocimiento como líderes, legitimizando así su posición.

Otro hallazgo importante es el hecho de que estas mujeres inician con la labor de gestión de manera independiente, sin apoyo de ninguna institución, pero en el transcurso de su trabajo como gestoras además de irse dando a conocer entre sus vecinos, se dan a conocer también ante instituciones públicas y organizaciones sociales, las cuales reconocen en ellas el gran potencial para desenvolverse, organizar y tratar con la comunidad de manera efectiva, motivo por el cual no pasan inadvertidas y son integradas a estas instituciones y organizaciones para desarrollar un tipo de trabajo más especializado con la comunidad. En este caso específico la Unión de Colonos y los partidos políticos fueron las instituciones que aprovecharon la capacidad de estas mujeres en su beneficio y de las comunidades a las que éstas pertenecen. Una de las grandes ventajas que ofrece a las mujeres ser reconocidas e integradas a instituciones establecidas de manera formal, es que se sienten formando parte de un “nosotros”, comparten problemas, redes de apoyo y propósitos comunes (Massolo, 1999), lo cuál les brinda mayores recursos y seguridad para poder “servir” a la gente de la comunidad.

Estas mujeres adquieren nuevas y atractivas experiencias que las hacen transformar sus formas de ser, pensar y actuar al salir del ámbito doméstico y enfrentarse a la comunidad que las acepta casi inmediatamente como líderes, pero su cambio es aún mayor cuando se integran a las instituciones, ya que en estas descubren nuevos conocimientos, amplían su potencial y reafirman su cambio al ser incluidas a grupos de capacitación y talleres que son

impartidos por las mismas instituciones. Si bien ellas ya habían adquirido por cuenta propia la noción práctica de los derechos ciudadanos, venciendo el miedo a opinar públicamente, encontrando en sí mismas sus capacidades y aportes, descubriendo en el proceso de participación la desigualdad que afecta a su género; esta experiencia de pertenecer a un equipo, les amplía aún mucho más y cambia el horizonte de sus vidas.

Otro aspecto importante que se descubrió, es que en estas mujeres el deseo de servicio a los demás es real, y no va encaminado alevosamente a la obtención de ningún beneficio personal que puedan obtener de la comunidad, incluso en varios momentos son ellas las que han dispuesto de recursos propios tanto materiales como económicos, para poder atender las demandas de las personas que se acercan a ellas solicitando algún servicio. La imagen que tienen las entrevistadas de sí mismas es positiva, ya que se califican como personas honestas que no se permiten en ningún momento entrar a la escena de la corrupción, incluso esta situación les parece molesta y vergonzosa, lo cual ha sido un factor para que no obtengan provecho en un ambiente de corrupción como lo es el político, donde consideran que la mayoría de los funcionarios se benefician de los recursos del pueblo.

Otro descubrimiento importante que se puede generalizar a todas las entrevistadas es que coinciden en el significado de ser líder vecinal, para ellas el reconocimiento, la satisfacción y la responsabilidad van unidos cuando se representa a un conjunto de personas. El reconocimiento que tienen estas mujeres por parte de los vecinos es muy importante, ya que las alienta a continuar con el trabajo que emprendieron. El hecho de salir del ámbito doméstico, donde no les es reconocida su labor ni su esfuerzo y donde son solo amas de casa, al ámbito público, en el que su trabajo es reconocido y valorado, donde además se transforman en personas con cualidades y características diferentes a otras mujeres, las motiva y provoca que trabajen aún con más entusiasmo y deseo de no defraudar a la gente que confía en ellas. Este último, es un miedo que está presente de manera latente en las entrevistadas, por lo que mencionan que parte de su trabajo implica la responsabilidad de hacer las cosas lo mejor posible ya que saben que cada una de sus acciones repercutirá de una u otra forma en la manera en que las perciba la comunidad y en los resultados que ellas puedan dar.

Por último y pese a la gran carga social que recae sobre las líderes vecinales debido a la expectativa tan grande que las personas de las comunidades tienen sobre ellas, éstas se ven compensadas con la satisfacción que les brinda el servir a los demás y resolver los problemas de sus vecinos, ya que esta situación las lleva a ser respetadas, admiradas y vistas como diferentes. El hecho de realizar una actividad que les gusta y que les brinda un status mayor al de los otros miembros de la comunidad, representa una satisfacción personal invaluable que no pueden obtener con la realización de ninguna otra actividad.

Otro hallazgo importante es que las entrevistadas aprenden a modificar sus formas de dirigirse a la comunidad y a los servidores públicos, exigen y se presentan con seguridad, incluso en ocasiones hasta con altanería, vencen el miedo y aprenden a tomar decisiones sin titubear. Lo anterior forma parte de las estrategias que algunas de las entrevistadas deben desarrollar ante el ambiente hostil, agresivo y de constante competencia en el que se desenvuelven, no deben presentarse en ningún momento débiles, ya que representan la fortaleza que otros no tienen, incluyendo a los hombres que también acuden a ellas para solicitar apoyo.

Las mujeres entrevistadas participan y se involucran totalmente en las decisiones importantes que se han de tomar para el bienestar de sus comunidades. Todas ellas han participado de alguna u otra forma en actividades relacionadas con partidos políticos y tienen una preferencia política bien definida, el hecho de que participen y comulguen con alguna filosofía partidista, no les impide emitir juicios de manera objetiva hacia su misma corriente política. Estas mujeres critican o defienden las ideas y acciones que consideran justas y adecuadas aun a costa de que sus opiniones puedan ser opuestas a las de personajes políticos con una mayor jerarquía. Las entrevistadas son capaces de enfrentar con seguridad a otros integrantes de sus equipos de trabajo, de proponer soluciones acertadas de acuerdo a sus experiencias dentro del ámbito político, sin dejarse llevar por juicios o intereses partidistas.

Es importante señalar que las entrevistadas han ganado los puestos de representación popular y políticos, debido al gran esfuerzo que realizan trabajando para el bienestar de la comunidad, sin embargo, por esto no reciben ningún tipo de compensación económica, solo “compensaciones honoríficas”. Es hasta después de que han ganado el reconocimiento de sus comunidades y de las instituciones, que algún diputado pone sus ojos en ellas y las invita a participar en su campaña, apoyándolas y dándoles sus primeros estímulos económicos.

Desde una perspectiva partidista y analizando la incorporación de líderes vecinales dentro del PRD como parte de una estrategia política asertiva, podemos considerar que El Partido de la Revolución Democrática, al igual que otros partidos, ha sabido visualizar la gran ventaja que tiene el hecho de incorporar dentro de sus filas a estas mujeres que ya se encuentran involucradas en la problemática social de sus comunidades y saben tomar decisiones efectivas para la resolución de problemas, al integrarlas abre la posibilidad de que parte de la población a la que estas mujeres representan, se adhiera al partido. Al proporcionar a las líderes vecinales información ideológica y apoyarlas con su labor de gestión, los partidos políticos se promociona de una manera efectiva ante la comunidad.

Los partidos políticos y las organizaciones preparan políticamente a las líderes vecinales poniéndolas al tanto de los principales acontecimientos políticos y brindándoles una posición política y filosófica que concuerda con sus intereses, las apoyan también ofreciéndoles cursos y talleres de oratoria, autoestima, herbolaria, primeros auxilios, aromaterapia, masaje corporal, reciclaje, entre otros; con la finalidad de que estas mujeres sean mejores en el trabajo que realizan, busquen opciones para apoyar al ingreso familiar y se den a conocer extendiendo estos conocimientos a la comunidad. Este tipo de actividades posibilitan que se desarrolle en las mujeres una mayor confianza en sí mismas, ya que su campo de conocimiento se amplía abriéndoles mayores oportunidades de desarrollo, sin embargo estas oportunidades de acción y desarrollo no van más allá de este nivel donde la mujer tiene mayor cercanía y relación con su rol de madre y esposa, estrechamente ligado con las necesidades de reproducción en el ambiente familiar, vecinal y comunal. Las entrevistadas saben aprovechar al máximo estas oportunidades de aprendizaje, se reconocen

como dueñas de información importante y la transmiten en la medida que consideran oportuno a los integrantes de la comunidad, lo cual les vale para mantener su status y obtener el apoyo para permanecer en los puestos de elección popular. Es así como logran trascender este espacio de lo privado abriendo la oportunidad de acceso a algún puesto institucionalizado de toma de decisión, que es a lo que algunas de estas mujeres aspiran.

Se pudo descubrir también que las entrevistadas poseen una gran capacidad para trabajar bajo objetivos predeterminados, por lo que esta habilidad es aprovechada en campañas proselitistas. Generalmente las líderes vecinales que se unieron a un partido, trabajan apoyando la campaña de algún personaje político que desea ascender o mantenerse en el poder, actualmente apoyan al Jefe de Gobierno que se postula para la Presidencia de la República. Apoyando la campaña de algún protagonista político, las entrevistadas reciben apoyo económico para continuar con la labor de gestión, este ingreso las motiva aún mas para llevar a cabo su trabajo, ya que además del reconocimiento social, también necesitan un ingreso para mantener a sus familias o bien apoyar en la economía del hogar.

Desde antes de su llegada al gobierno del D.F., el PRD incorporó a una gran cantidad de organizaciones populares consideradas de izquierda que se hallaban inconformes con el anterior partido en el poder (PRI), es por lo anterior que estas mujeres, que iniciaron su labor como independientes y posteriormente se unieron a organizaciones populares, ahora forman parte de las filas de los militantes del PRD. El partido las capacita políticamente para que cuenten con una mayor información de las actividades que lleva a cabo el gobierno del D.F., incluso saca ventaja en casos donde el gobierno necesita apoyo, ya que aprovechando la posición de las líderes es posible reunir a un mayor número de personas.

El reconocimiento por parte de los funcionarios públicos hacia las entrevistadas es innegable en la actual administración, ya que las personas que se hallan en mandos medios y superiores en algún momento tuvieron contacto con estas mujeres y algunos aún antes de ser servidores públicos. Los actuales funcionarios públicos son personas que militaban en el partido político en el poder (PRI) y que decidieron cambiar de bando al no sentirse apoyados por éste, o bien que siempre pertenecieron a una corriente opuesta al PRI y se

hallaban a favor de un cambio, aliándose al partido principal de oposición, el PRD. Cuando el Partido de la Revolución Democrática ganó la candidatura, estas personas consiguieron un lugar en la administración pública, debido a que se encontraban suficientemente involucrados con la situación socio-política y con los principales actores políticos de Iztapalapa. Es por lo anterior que conocían a las entrevistadas, incluso algunos de estos funcionarios públicos trabajaron con estas mujeres en las labores de gestión antes de llegar a tener cargos de reconocimiento.

Los funcionarios públicos de Iztapalapa están conscientes de que las entrevistadas, como líderes vecinales tienen la capacidad de movilizar e influir a un número considerable de personas, es por ello que ven en estas mujeres a aliadas para mantenerse dentro del poder y obtener votos a su favor, lo anterior se refleja en que los funcionarios tratan de realizar los servicios que las líderes vecinales requieren a la mayor brevedad, y en la medida de lo posible tratan también de mantener una buena impresión ante ellas, ya que saben que las entrevistadas han logrado tener acceso, y un buen nivel de comunicación con funcionarios de niveles mucho más altos que los Delegacionales.

Un hallazgo sumamente importante, se refiere al reconocimiento por parte de las mujeres entrevistadas, de que son personas con poder, y con la capacidad de ejercerlo en el momento en que así lo decidan. Estamos hablando como lo menciona Zapata (2002) de un *poder desde dentro*, que surge de las mujeres al no reconocerse como indefensas y darse cuenta de lo que son capaces de hacer, de que tienen un poder interior que las motiva a lograr lo que se proponen. También aparece la conciencia de un *poder con*, que es la capacidad de lograr junto con los demás lo que no sería posible conseguir solo, ya que estas mujeres saben que son apoyadas por los miembros de la comunidad, que son las personas que les otorgan un poder mayor y las ayudan a llevar a cabo acciones que por sí solas no podrían hacer. Finalmente el *poder para* también se haya presente, ya que estas mujeres se dan cuenta de que tienen una gran capacidad y potencial para poder realizar cosas nuevas y poder influir en los demás para participar y decidir en cuestiones que involucran a un gran número de personas.

Estas Mujeres están conscientes del poder que tienen, saben con quién, cómo y en qué momento lo pueden hacer valer, lo cual les brinda seguridad para enfrentar las situaciones difíciles que se les presentan.

Las entrevistadas se saben respaldadas por las personas de la comunidad a las cuales han apoyado, y por otras mas que conocen de sus éxitos y las respetan, este es el poder que les confiere la comunidad al legitimarlas como líderes. También saben que son respaldadas en la actualidad por el partido político al que pertenecen y que se halla en el poder, lo cual les brinda un mayor status frente a la comunidad y les confiere un poder institucional.

Otro descubrimiento importante es que para estas líderes vecinales, existen modelos a seguir, que son otras mujeres con las que han tenido contacto, las han visto trabajar igual que ellas dentro de las comunidades y las han visto también ascender en la escala jerárquica de la política. Estas mujeres a las que refieren las entrevistadas son líderes y algunas de ellas ahora diputadas, a las cuales toman como ejemplo para demostrar que en el ámbito político donde se desarrollan, existen posibilidades de ascenso y crecimiento para la mujer. Un dato importante por destacar, es que las entrevistadas reconocen la posibilidad de que la mujer ascienda en cualquiera de las diferentes esferas donde se desenvuelva, incluso, un testimonio relevante, debido a que las seis entrevistadas coincidieron en esta afirmación, es que en un futuro no muy lejano existe la posibilidad de que una mujer llegue a ocupar la presidencia de la República Mexicana.

Otro descubrimiento relevante, fue que las mujeres entrevistadas que tiene una pareja se ven aún mas presionadas que las que no la tienen, ya que deben mantener un hogar ordenado y limpio, como condición para continuar con su labor comunitaria, aunque no es generalizado en todos los casos. Las mujeres que no tiene pareja, poseen mayor libertad en cuanto a la administración de los tiempos que le dedican a la comunidad y a la familia, ya que no se encuentran sujetas a ningún tipo de control masculino, por mínimo que este sea, y pueden realizar sus actividades en el momento que así lo decidan. Los hijos generalmente apoyan a estas mujeres, lo cual les permite continuar con su labor sin una presión extra que representaría la tensión del desacuerdo.

A pesar de haber incursionado en el ámbito público, donde las actividades y los tiempos de las entrevistadas se ven modificados de manera drástica, estas mujeres no se deslindan en ningún momento de las actividades que les exige el espacio privado, y continúan realizando las labores domésticas además de las comunitarias, ejecutando así la tan nombrada doble jornada femenina. Esta situación fue generalizada en el total de las entrevistadas, sin importar su estado civil o número de hijos.

El título del nombramiento de estas mujeres puede variar (Presidentas de colonia, Jefas de manzana, Representantes de Comité Vecinal) de acuerdo al partido en el poder, sin embargo, lo que importa es la capacidad de estas mujeres para sobresalir y mantenerse en una posición de reconocimiento ante los demás durante un tiempo prolongado. Un hecho relevante es que estas mujeres son capaces de trascender las barreras que asigna el género e incursionar con éxito en un escenario que constantemente les impone límites especiales para su condición de mujeres. Sin embargo, las entrevistadas traspasan estos límites, se enfrentan a ellos día con día, conquistan espacios y van más allá de lo permitido.

Al llegar aquí podemos dar cuenta de algunas de las situaciones más significativas por las que han tenido que pasar estas mujeres, tenemos una panorámica general del proceso que las ha llevado a ser quienes son ahora, y de la transformación que sufrieron al entrar en un mundo que por algún tiempo les fue indiferente. Este cambio no planeado y tan importante en sus vidas les hace tomar conciencia de sí mismas y les da la oportunidad de reinventarse como mujeres. No obstante, un aspecto que cabe destacar y no debemos olvidar es que existen grandes barreras para estas mujeres, a pesar del gran conocimiento y experiencia que puedan llegar a acumular, es difícil que se les permita emerger de las bases donde se encuentran, ya que el gran obstáculo que se les presenta es el nivel educativo que se les exige para lograr ascender en la pirámide estructural de la política de la que ellas forman parte. En coincidencia con Güémez (2003), en la medida en que descendemos por la pirámide de la estructura en el gobierno, y en lo relativo a la consideración y retribución de cargos dentro del funcionariado del país, las mujeres van aumentando y concentrándose especialmente en aquellas áreas propias o reservadas para su género. Son utilizadas en campañas o como activistas sociales, pero no acceden en esta misma proporción a cargos

con poder de decisión. Las entrevistadas son consideradas como excelentes gestoras, comunicadoras, promotoras y trabajadoras de campo, las cuales realizan el “trabajo sucio”, por ser el mas pesado. Es por lo anterior que algunas de estas mujeres conscientes de esta situación se plantean como meta (a la par con la realización de sus actividades comunitarias) estudiar para tener mayor oportunidad de ascenso. Sin embargo, esto implica un esfuerzo extra de los que ya realizan: labores domésticas y familiares, trabajo comunitario y la responsabilidad que tienen hacia el partido, dificultándoles la preparación académica.

Un descubrimiento importante es que estas mujeres no están contempladas por los funcionarios de alto nivel para ascender, tanto como para permanecer en un lugar estratégico que favorezca su permanencia en los niveles de decisión, incluso ni en el PRD, que es uno de los partidos políticos que ha sido el primero en establecer el sistema de cuota mínima de participación para las mujeres en los cargos de dirección y puestos de elección popular. No se proyecta a estas mujeres para realizar otro tipo de trabajo de mayor status, como lo menciona González. (2003), tal parece que entre mas se sube por la pirámide partidaria, aparecen menos mujeres, la mayoría están concentradas en las bases y menos en los niveles intermedios.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, con respecto a la poca oportunidad que tienen estas mujeres de ascender en la escala política y alcanzar un status mayor, es pertinente sugerir que además de los diferentes talleres y actividades que organizan los partidos políticos para capacitar a las líderes vecinales, se incluyan dentro de sus planes de trabajo el diseño y ejecución de programas de educación básica, media y superior, que se adapten específicamente a los ritmos de trabajo de estas personas. Solo así, a estas mujeres que cuentan con tanta experiencia se les facilitaría el acceso a puestos de mayor jerarquía. Incluso sería excelente opción contemplar un plan de becas para permitirles estudiar una carrera universitaria en instituciones reconocidas, ya que dentro de esta investigación las mujeres expresaron su gran deseo de continuar superándose y vieron como obstáculo para ello la falta de estudios, ya que el tiempo o la capacidad no son limitantes debido a que se sienten competentes para desarrollar un buen trabajo.

REFERENCIAS:

Alvarez, Concepción. (2001). *La huella de las mujeres en la historia presente: Un panorama de su participación social*. Disponible en: <http://www.laneta.apc.org.cidhal./lectura/identidad/texto6.htm> (Fecha de acceso: Noviembre 7, 2004).

Amoros, Celia. (2001). *Espacio público, espacio privado y definiciones ideológicas de lo masculino y lo femenino*. Disponible en: <http://www.laneta.apc.org.cidhal./lectura/identidad/texto6.htm> (Fecha de acceso: Noviembre 7, 2004).

Ander-Egg, Ezequiel. (1984). *Diccionario del Trabajo Social*. Ed. El Ateneo, Barcelona.

Azuela, Antonio & Duhau, Emilio. (1993). *Gestión urbana y cambio institucional*. Ed. UAM, México.

Becerra, Pablo. (2002). *Los comités vecinales*. Disponible en: <http://www.comunicacionuniversitaria.uam.mx/enfoques/1-semester-01/semest-20.html> (Fecha de acceso: Marzo 19, 2005).

Cevallos, Hector. (2000). *Foucault y el poder*. Ed. Coyoacán, México.

Chávez, Mayra. (1997). *El MMPI-2 y el rol de género femenino*. Tesis para obtener el grado de maestría en Psicología clínica. México D.F.; Escuela Nacional de Antropología e Historia.

Dávila, J., Fouce, J. & Gutiérrez, L. (1998, noviembre). *La psicología política contemporánea*. Extracto del artículo publicado en la Revista Psicología Política, Número 17, pag. 21-43. Disponible en: <http://www.copamadrid.org/pspolitica/Completo.htm> (Fecha de acceso: Abril 2, 2004).

De Barbieri, Teresita. (2000). *Nuestra memoria, nuestro futuro, mujeres e historia*. Ed. Isis, México.

Espinosa, Gisela. (2000). "Las mujeres de San Miguel Teotongo a la hora de la lucha ciudadana". En Barrera, B. (coord.). *Mujeres, ciudadanía y poder*, (pp.41- 42). Ed. Colegio de México, México.

Falcón, Lidia. (1992). *Mujer y poder político*. Ed. Vindicación feminista, Madrid.

Fernández, Anna. (1995). *Participación política: Las mujeres en México al final del milenio*. Ed. Colegio de México, Mexico

Foucault, Michel. (1980). M. *Microfísica del poder*. Ed. La piqueta, Madrid.

Fournier, Lourdes., & Moreno, Pedro. (2002). *¿Qué sucede con los comités vecinales?*. Departamento de Política y Cultura de UAM-X. Disponible en: <http://www.comunicacionuniversitaria.uam.mx/enfoques/1-semester-01/semest-1.html> (Fecha de acceso: Marzo 19, 2005).

García, Lourdes. (2001). *El desarrollo rural un camino desde las mujeres. Genero, poder, ciudadanía y sustentabilidad*. Ed. Impeti, México.

García, Brigida. (2003). “Empoderamiento y autonomía de las mujeres en la investigación sociodemográfica actual” En *Revista Estudios demográficos y urbanos* 53, (pp.227). Ed. El colegio de México. Vol. 18 No. 2, Mayo- Agosto.

García, Gloria. (2001). *Ser joven en hornos: La construcción social de la juventud en un contexto marginal-urbano*. Tesis de Maestría en psicología social. México, D.F.; Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.

García, Antonia. (2002). *Herederas y heridas: Sobre las elites profesionales femeninas*, Ed. Cátedra, España.

Gobierno de la Ciudad de México. *Monografía de la Delegación Iztapalapa*. Disponible en: <http://www.iztapalapa.df.gob.mx/>. (Fecha de acceso: Febrero 19, 2005).

Green, Rosario (2004). *Seminario Internacional de los Derechos Políticos de la Mujer en América Latina*. Ed. Senado de la República, México.

Güémez, Ana Ma. (2003). “Liderazgos femeninos y participación política de las mujeres en México: La presencia femenina en espacios de poder en México y América latina en el contexto de la descentralización”. En *Revista Cuicuilco*, (pp. 17-31). Ed. Escuela Nacional de Antropología e Historia. Nueva época. Vol. 10 No. 27, Enero –Abril.

Koschützke, Alberto. (1989). *Y hasta cuando esperaremos mandar-dirun dirun-dán: mujer y poder en América Latina*. Ed. Nueva sociedad, España.

Lamas, Martha. (2000). *El género: la construcción cultural de la diferencia sexual*, Ed. PUEG. México.

La mujer latinoamericana y el derecho al voto. Disponible en: http://mazinger.sisib.uchile.cl/repositorio/lb/filosofia_y_humanidades/vitale/obras/sys/fmu/f/Conquistastar.pdf (Fecha de acceso: Noviembre 7, 2004).

Massolo, Alejandra. (1994). *Los medios y los modos: participación política y acción colectiva de las mujeres*. Ed. Colegio de México, México, D.F.

Massolo, A. (1999). "Mujeres participación y políticas públicas: Defender y cambiar la vida. Mujeres en Movimientos populares urbanos". *En Revista Cuicuilco*, (pp.13-23). Ed. Escuela nacional de Antropología e Historia, Nueva época. Vol. 6 No. 17, Septiembre – Diciembre.

Mayan, María. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos. Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Disponible en: www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf ...introduccionalosmetodoscualitativos. (Fecha de acceso: Mayo 25, 2004).

Navarrete, Ifigenia. (1969). *La mujer y los derechos sociales*. Ed. Oasis, México.

Poal, Gloria. (1993). *Entrar, quedarse y avanzar: Aspectos psicosociales de la relación mujer-mundo laboral*. Ed. Siglo XXI, México.

Riquer, Florinda. (1995). *Bosquejos: identidades femeninas*. Ed. Universidad Iberoamericana, México.

Robl, Geris. (1982). *Lo femenino y lo masculino*, Tesis profesional de la facultad de Ciencias políticas y sociales. México, D.F. Universidad Nacional Autónoma de México.

Ruiz, Jose. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ed. Universidad de Deusto Bilbao, España.

Saldaña, Lucero. (2003) *Avances en la lucha política de las mujeres: a 50 años del sufragio femenino*. Ed. Mexicana digital de impresión, México

Schutz, Alfred. (1972). *Fenomenología del mundo social*. Ed. Paidos, Buenos Aires.

Secord, Paul. (1981). *Psicología social*. Ed. Mc. Garwn-Hill, México.

Seoane, Julio. (1998). *Psicología Política*. Ediciones pirámide, Madrid.

Taylor Steven & Bodgan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ed. paidos, Argentina.

Valtuna, J.(1997). *La democracia por perfeccionar, estudio comparativo mundial*. Edit. unión Interparlamentaria, Ginebra.

Van, Manen. (1983). *Qualitative Methodology*. Edit. Sage, Beverly Hills.

Zapata, Emma. (2002). *Las mujeres y el poder: contra el patriarcado y la pobreza*. Ed. Plaza y Valdez, México.

ANEXOS

ANEXO A



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

DE LA CASA A LA PARTICIPACIÓN POLÍTICA

GUÍA DE ENTREVISTA

Fecha: _____

Número de entrevista: _____

Duración de la entrevista: _____

Lugar de la entrevista: _____

Rapport

- 1.- Saludo
- 2.- Presentación y breve introducción (mencionar que la información será utilizada con fines académicos).
- 3.- Hacer la aclaración de que la información será de tipo confidencial
- 4.- Informar que los datos que proporcione estarán a su disposición en forma de reporte final al término de la investigación.

FICHA DE IDENTIFICACIÓN

Edad

Grado máximo de estudios

Lugar de nacimiento

Estado civil

No. de hijos

Proceso para convertirse en representante vecinal

-Cuénteme ¿como es que usted llega a convertirse en representante vecinal?

-¿Quién la eligió? ¿de que forma?

-¿Era algo que usted esperaba?

-¿Qué requisitos debe reunir una mujer para pertenecer a un Comité Vecinal?

-Recuerda algo importante que le haya ocurrido como representante vecinal

-Recuerda alguna situación desagradable que haya tenido que vivir como representante vecinal

Explorar sobre la experiencia de pertenecer al Comité Vecinal

- Cuénteme ¿para usted que significa ser representante vecinal?
- ¿Que actividades realiza?
- Platíqueme un día normal en su vida como representante vecinal, ¿que hace desde que se levanta hasta que regresa a su casa a dormir.?
- ¿Que asuntos son los que mas tiempo le ocupan como representante?
- ¿Cuáles son las principales ventajas y las principales desventajas de ser representante vecinal?
- ¿A que comité pertenece?
- ¿En que distritos o colonias trabaja usted?
- Y ¿cómo son estas zonas en las que usted trabaja? ¿cuáles son los principales problemas?

Explorar acerca de la experiencia con funcionarios públicos

- Platíqueme un poco de cómo es el trato con los funcionarios públicos
- ¿Conoce a mucha gente dentro de este ambiente de la política?
- ¿Como la tratan?, ¿tienen algún trato especial hacia usted?
- ¿Que tan frecuentemente los visita?
- ¿De que hablan?
- ¿Siente que ellos la escuchan? ¿La toman en cuenta?
- ¿Que hace para que los problemas que son mas importantes los atiendan?
- ¿Qué otras cosas puede usted platicar con estos funcionarios públicos?

Experiencia con la comunidad

- Ahora cuénteme ¿como representante vecinal como es que usted siente que la gente de su comunidad la ve?
- ¿Que diferencia siente usted que existe a partir de que es representante vecinal con respecto al trato con sus vecinos?
- ¿Siente usted que hay envidias, competencia? ¿Siente que la gente la respeta?
- ¿Cómo ha cambiado su vida a partir de que usted está dentro de este mundo de la política?
- ¿Como es que usted se entera de los problemas que existen en su colonia?
- ¿Como mantiene el contacto con las personas de su comunidad?
- ¿Le pagan por esto? ¿En que hace usted este dinero?

Explorar sobre las implicaciones de su participación política en la experiencia familiar

- ¿Dentro de su familia, como ven esto de que usted sea representante vecinal?
- ¿Con su familia ha tenido usted algunas dificultad, por el tiempo que le dedica a esta actividad?
- ¿Cómo los resolvió?
- ¿Qué piensa su (esposo, sus hijos, o las personas con las que vive) de su participación en estas actividades?
- ¿Considera que este puesto le implica mas trabajo, además del que ya tiene en su hogar? --
- ¿Cómo resuelve esto?
- Como combina sus actividades de casa con las actividades comunitarias?

La experiencia de tener poder

- ¿Siente usted que tiene alguna ventaja especial esto de ser representante vecinal?
- ¿Que tan seguido tiene usted que tomar decisiones importantes como representante vecinal?
- ¿Es fácil tomar estas decisiones?
- ¿Se ha sentido apoyada cuando toma estas decisiones?, ¿por quien? y ¿de que forma?
- ¿Cree usted que este puesto le da algún poder para tomar algunas decisiones que tengan que ver con su comunidad?
- ¿Como se siente cuando ha tenido que tomar estas decisiones?
- ¿Cree usted que al estar en este puesto tiene cierto poder?
- ¿Sabe usted que el hecho de tomar decisiones le da poder?**
- ¿Como maneja usted este poder que le brinda el tomar decisiones?
- Si lo analiza detenidamente, ¿como cree usted que ejerce poder?
- ¿Le sería fácil a usted dejar de ser representante vecinal y ser nuevamente un vecino común?, ¿por qué?
- ¿Considera que existen posibilidades para las mujeres de crecer y desarrollarse en este medio político en el que usted está?
- Después de ser representante vecinal, ¿que mas desea usted hacer?, ¿hasta donde mas quiere llegar? ¿Tiene usted alguna aspiración política mayor?
- ¿Cómo se ve usted dentro de cinco años mas?

Aquí finaliza esta entrevista, Gracias por haber participado...

ANEXO B

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS INFORMANTES

ORDEN DE ENTREVISTA	NOMBRE DE LA ENTREVISTADA	LUGAR DE NACIMIENTO	No. DE HIJOS	COLONIA A LA QUE PERTENECE	TIEMPO DE DEDICARSE A LA ACTIVIDAD COMUNITARIA	PREFERENCIA PARTIDISTA
I	ROSA MARÍA	GUADALAJARA	1	SAN MIGUEL TEOTONGO	17	PRD
II	ROSA HERNANDEZ	GUERRERO	3	GRANJAS ESTRELLA	15	PRD
III	IRENE HERNANDEZ	DISTRITO FEDERAL	5	XALPA	22	PRD
IV	MARIA DE LOS ÁNGELES	DISTRITO FEDERAL	2	SANTA MA. TOMATLAN	7	PRD
V	ROCÍO	ESTADO DE MEXICO	1	LOMAS DE LA ESTANCIA	11	PRD
VI	GUADALUPE ESPINOSA	MICHOACÁN	5	EJERCITO CONSTITUCIONALISTA	28	PRI

ANEXO C

METAMATRIZ

Categorías	El primer paso para convertirse en líder vecinal	La experiencia de ser líder vecinal	El significado de ser líder vecinal	Experiencia con los funcionarios públicos	El trabajo comunitario Experiencia con la comunidad	Implicaciones con la familia	Liderazgo y poder
Subcategoría	Identificando una necesidad	Nueva perspectiva del mundo	Reconocimiento	El cambio de partido político	Trato con la comunidad	La pareja	El trabajo comunitario como factor de cambio
Subcategoría	Iniciativa propia	Puestos de elección popular	Satisfacción	Las corrientes políticas	Organización del tiempo	Los hijos	Decisiones
Subcategoría	Dándose a conocer	Trabajar para una institución	Responsabilidad	Presión hacia los funcionarios públicos	Tolerancia		Poder
Subcategoría		El compromiso		Ganando lugar con los funcionarios públicos	Dejar el puesto ¿Tirar la toalla?		Posibilidades de ascenso
Subcategoría		Logros obtenidos					El nivel de estudios como un obstáculo
Subcategoría							Aspiración