

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA**

**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES.
Sociología**

**El impacto de la educación en casa en el periodo de la COVID- 19 en la
educación básica post pandemia.**

PRESENTA:

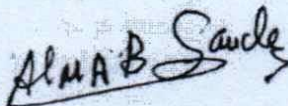
Ricardo Juárez Fuentes

Matricula: 2173052298

TESINA

Para obtener el Grado en:

Licenciatura en SOCIOLOGÍA



ASESORA:

Alma Patricia Barbosa Sánchez



Resumen

La presente tesina tiene como objetivo identificar las principales consecuencias que dejó la pandemia de COVID-19 en la educación primaria en México, especialmente en aquellos alumnos que cursaron preescolar en casa y su posterior reincorporación a las clases presenciales. A través de entrevistas con padres de familia y profesores de la escuela primaria "Leandro Valle", ubicada en Iztapalapa, se analizaron las percepciones sobre los efectos académicos y emocionales que la educación en casa tuvo en los estudiantes. Se utilizaron herramientas como SPSS para procesar los datos y obtener análisis comparativos entre los distintos grupos. Los resultados revelan la importancia del apoyo educativo brindado por los padres y el rol fundamental que juega la interacción social en el desarrollo académico de los niños.

Palabras clave: educación primaria, pandemia, COVID-19, educación en casa, reincorporación, desarrollo académico, entrevistas, SPSS, interacción social.

Agradecimientos.

Al finalizar esta tesina, me gustaría expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que han sido parte fundamental en mi vida y en mi formación universitaria y académica en general. Este logro no sería posible sin el apoyo incondicional y el amor de todas esas personas.

A mi madre, Norma Angélica, por ser la roca que me ha sostenido en los momentos más difíciles. Sus palabras de aliento y su ejemplo de fortaleza y dedicación han sido mi mayor inspiración. Gracias a mis tíos Emma Inés y Cecilio, quienes han sido como otra madre y padre para mí. Gracias a su sabiduría, su cariño y por estar siempre presentes en todo momento, guiándome y apoyándome en cada paso del camino en la salud y la enfermedad.

A toda mi familia, que con su amor y respaldo me han dado la fuerza y coraje para seguir adelante, apoyándome en todo momento, en los momentos más importantes con sus consejos y motivación, así como en los momentos en los que más flaqueaba mi motivación para continuar. A mi abuelo Jose Guadalupe Crescencio, quien lamentablemente no pudo ver el final de este capítulo, pero cuyo recuerdo y enseñanzas viven en mi corazón y me motivan a ser mejor cada día, así como a mi tía Elvia y mi abuela Guadalupe quienes tampoco se encuentran conmigo para poder compartir conmigo la dicha del término de esta etapa en mi vida, pero a quienes agradezco infinitamente lo que hicieron por mi y que nunca olvidaré.

A mis mejores amigos, el S.O.D., por ser esa familia que uno elige. Gracias por cada momento compartido, por las risas, los consejos, y por estar siempre ahí, en las buenas y en las malas. Su amistad ha sido un pilar fundamental en mi vida y en la culminación de esta etapa.

Finalmente, a todas las personas que han influido de alguna manera en mi formación universitaria, profesores, compañeros y amigos. Cada uno de ustedes ha dejado una huella imborrable en mi vida y les agradezco profundamente por ello.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Justificación	8
Hipótesis de investigación	9
Alcance y limitaciones	10
Alcance	10
Limitaciones.....	10
Pregunta de investigación	11
Marco teórico	11
Impacto emocional y vinculación afectiva (John Bowlby).....	12
Desarrollo cognitivo y aprendizaje activo (Jean Piaget).	13
Integración de las teorías en el contexto de la pandemia.....	14
Metodología.	15
Capítulo 1: Problematicación del objeto de estudio	18
El acceso a las tecnologías por parte de los alumnos.	18
Capacitación por parte de los docentes.	19
La falta de interacción social	22
Apoyo Familiar	24
Instrumentos de recopilación de información.	26
Capítulo 2: El entorno educativo durante la pandemia	35
Capítulo 3: Efectos de la pandemia por COVID-19 en los alumnos de educación básica.	65
Casos particulares proporcionados por padres de familia.....	65
Casos de experiencias generales de los alumnos proporcionados por los profesores.....	70
Casos individuales de los alumnos proporcionados por los profesores.....	73
Cambios sugeridos por los profesores para posibles casos futuros.....	77
Capítulo 4: Conclusiones y recomendaciones	80
Percepciones de los principales problemas de los alumnos entre padres y profesores.....	82
Comparación entre las respuestas de padres de familia y profesores.....	84
Recomendaciones.....	85
Conclusión	88

Anexos: entrevistas a padres de familia y profesores de educación primaria.	91
Aplicación de entrevistas a padres de familia.....	91
Aplicación de entrevistas a Profesores de educación primaria.....	156
Referencias	220

Introducción

Las enfermedades siempre han tenido impactos muy fuertes sobre las sociedades, desde la peste negra en el siglo XIV hasta las más recientes como en el caso de la pandemia del VIH a finales del siglo XX, y ahora en la actualidad hemos

pasado por el embate de la pandemia derivada por la enfermedad conocida como coronavirus (COVID-19), todas estas pandemias han repercutido en la transformación de diferentes aspectos de las sociedades en las que han aparecido. A finales de 2019, se informaron casos de una enfermedad respiratoria desconocida en Wuhan. Los primeros pacientes tenían en común haber visitado un mercado de mariscos y animales vivos en la ciudad.

Las autoridades chinas identificaron un nuevo coronavirus como la causa de la enfermedad. Este virus fue denominado SARS-CoV-2 debido a su relación con el virus del síndrome respiratorio agudo grave (SARS). El virus demostró ser altamente contagioso y se propagó rápidamente en Wuhan y otras partes de China. La movilidad de las personas durante la temporada de festividades contribuyó a su diseminación. A medida que el virus cruzó las fronteras nacionales, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la situación como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional el 30 de enero de 2020.

Los países implementaron diversas medidas para contener la propagación del virus, que incluyeron cierres, cuarentenas, distanciamiento social y campañas de concientización. La comunidad científica y farmacéutica se movilizó rápidamente para desarrollar vacunas contra el virus. Las vacunas comenzaron a distribuirse y administrarse a nivel global en 2020 y 2021.

La pandemia tuvo un impacto profundo en la salud pública, la economía y la vida cotidiana en todo el mundo. Las restricciones y las medidas de distanciamiento social se mantuvieron en muchos lugares incluso después de la introducción de las vacunas. A finales de febrero de 2020, México, incluida la Ciudad de México, empezó a reportar sus primeros casos confirmados de COVID-19. Estos casos se detectaron inicialmente en personas que habían viajado a regiones afectadas. Con el tiempo, el virus se propagó a través de la comunidad, y se registraron casos de transmisión local en la CDMX y otras partes del país.

La pandemia ejerció presión sobre los sistemas de salud, incluidos hospitales en la CDMX. Se tomaron medidas para aumentar la capacidad hospitalaria y proporcionar atención a los pacientes afectados por el virus. A partir de 2021, se

inició la campaña de vacunación contra el COVID-19 en México, incluida la Ciudad de México. Las autoridades trabajaron para administrar vacunas a la población para prevenir casos graves y reducir la propagación del virus. Para fines de este documento es importante reconocer que, así como se han visto afectados muchos aspectos de la sociedad, el coronavirus ha tenido un impacto muy fuerte en la educación mexicana en todos los niveles, desde preescolar, hasta los niveles superiores, tanto así que se ha desarrollado esta investigación se encuentra centrada principalmente hacia los niveles de educación básica.

El objetivo principal de esta investigación es el de identificar las principales problemáticas en la educación primaria en México debido a la educación en casa durante la pandemia por COVID-19 y cómo esta misma educación en casa ha impactado a los alumnos en su desarrollo académico, ya que, pese a que la educación en México siempre ha sido de alguna forma “precaria”, en vista de los sucesos acontecidos durante el 2019, 2020, 2021 y parte del 2022 se tuvo la necesidad de transformar la forma en la que se educa a los niños de nuestro país, al menos durante un tiempo

Para esto, la siguiente investigación pretendió buscar información por medio de entrevistas hacia los padres de familia como hacia los maestros de los alumnos que se vieron afectados durante el confinamiento por la pandemia, para identificar en qué aspectos se han visto afectados, ya que pueden ser muchos aspectos los que se hayan podido ver afectados, como lo pueden ser en la educación básica; la forma en que los profesores han tenido que adaptar sus prácticas educativas, su forma de evaluar, en cómo los padres se han tenido que ver más envueltos en la formación académica de sus hijos e hijas por el apoyo educativo que se ha proporcionado en casa durante la pandemia, y como esta, al momento de regresar a las aulas, ya sea que haya impactado de forma positiva o negativa en el aprovechamiento académico, en la manera que interactúan con su compañeros, con sus profesores e incluso dentro de sus propios hogares.

Aquí, se detallan los instrumentos de recopilación de información utilizados para la investigación y se presentan las transcripciones de las entrevistas realizadas

a padres de familia de los alumnos de los primeros grados de la escuela primaria "Leandro Valle" en la alcaldía Iztapalapa. El objetivo es proporcionar una visión clara y detallada del proceso de recolección de datos y las percepciones obtenidas de los padres de familia.

Las entrevistas se realizaron de manera presencial utilizando un formato de Microsoft Office impreso. Cada entrevista se llevó a cabo individualmente y se grabó para su posterior transcripción y análisis. Los datos recopilados fueron ingresados y procesados utilizando el software estadístico SPSS para obtener análisis descriptivos y comparativos. A continuación, se presentan las transcripciones en su totalidad de las entrevistas realizadas a los padres de familia. Estas transcripciones reflejan las diversas experiencias y percepciones de los padres y profesores durante el periodo de educación en casa y la reincorporación a las clases presenciales.

Justificación

Como ya se ha expresado en esta investigación, la pandemia por covid-19 es algo que ha afectado a todo el mundo en diferentes aspectos, ya sea desde la forma como nos relacionamos, así como en los quehaceres cotidianos, el trabajo, la relaciones familiares y personales, y un aspecto importante el cual fue afectado por esto es la educación, para ser precisos, la educación básica, en donde muchos de los conocimientos básico que obtenemos en cuestiones académicas vienen de esta primera fase de enseñanza.

El desarrollo del tema en cuestión me parece sumamente importante ya que, pese a que la pandemia de alguna forma nos sobrepasó en todos los aspectos al momento de estar resguardados en nuestros hogares, al momento de salir de los mismos, hubo preocupación, incertidumbre si en verdad los contagios o el peligro había pasado para la sociedad, un punto que me resulta imprescindible hablar es ¿Cómo afectó? Esto a los más pequeños del hogar, primordialmente al momento de cambiar de una cuestión preescolar a la educación básica, ya que mucho de los que estaban en su último año de preescolar, al momento de la pandemia tuvieron que aislarse por dos años o más, lo que hizo que cuando regresaran a sus

actividades tuvieran que estar en un ámbito educativo diferente al que estaban acostumbrados, con niños más grandes, profesores con modelos educativos diferentes, a socializar con otros niños, acatar las indicaciones, hacer tareas etc. Que, probablemente no estaban acostumbrados a realizar en sus hogares.

Esta investigación resulta ser un factor importante, ya que dentro de la búsqueda de información acerca del tema, no fue fácil recabar dicha información, más que cosas generales acerca del tema y no se mostraban cuestiones más allá de estadísticas de deserción, cuestiones de aprovechamiento académico, pero no se encontraba nada con respecto a cómo es que los niños se adaptaron a sus nuevos entornos educativos después de haber tenido la educación dentro de sus hogares, saber si es que esa misma educación en sus casa de verdad les ayudo a tener un mejor o peor aprovechamiento académico a su regreso a las escuelas, cuáles fueron esos problemas por los que tuvieron que pasar durante y después de la pandemia, un ejemplo de esto es el programa desarrollado por la SEP:

Aprende en casa por televisión y en línea” el cual daba un contenido enfocado en alumnos de primarias, secundaria y bachillerato por diferentes canales de televisión, pero estos canales no estaban en todo el territorio nacional sino a través de varios servicios de pago como lo fueron; Megacable, Totalplay, Dish, etc. los cuales tienen costos que podrían oscilar entre los \$270.00 pesos a los \$1, 054.00 pesos (Miriam, 2020).

Conocer eso, es el objetivo primordial de esta investigación, responder esas interrogantes y tratar de entender cómo es que este tipo de situaciones tan extraordinarias, como lo puede ser una pandemia afecta a un aspecto tan básico, pero tan importante de la sociedad y con esa información saber qué es lo que se puede hacer en un futuro para no verse tan rebasados o afectados en estas cuestiones.

Hipótesis de investigación

Se espera que los padres de familia como los maestros de aquellos alumnos que cursaron de manera presencial su ultimo grado de preescolar concuerden con que han tenido o tienen un mejor rendimiento académico al momento de cursar los primeros grados de primaria a comparación de los niños que por causa de la

pandemia tuvieron que cursar ese o esos años de preescolar en casa, para posteriormente incorporarse a los primeros tres o cuatro años de primaria.

Alcance y limitaciones

Alcance

El presente estudio se centra en identificar las consecuencias de la pandemia del COVID-19 en la educación básica en México, en la alcaldía Iztapalapa con un enfoque particular en la transición de la educación en casa durante la pandemia a las clases presenciales. El estudio abarca:

- **Periodo de estudio:** Desde marzo de 2019, cuando comenzaron las restricciones por la pandemia, hasta agosto de 2022, cuando se reanudaron las clases presenciales.
- **Participantes:** Se incluye a padres de familia y maestros de alumnos que cursaron el último grado de preescolar durante la pandemia y que se incorporaron a los primeros tres o cuatro años de primaria posteriormente.
- **Áreas de estudio:** El impacto en el rendimiento académico, bienestar emocional y adaptación social de los alumnos.
- **Métodos de investigación:** Se utilizó el instrumento de la entrevista, tanto a padres de familia como a maestros.
- **Lugar de estudio:** Escuela primaria “Leandro Valle” Av. Guerra de Reforma, Leyes de Reforma 3ra Sección, Iztapalapa, 09310 Ciudad de México, CDMX

Limitaciones

El estudio presenta varias limitaciones que deben considerarse al interpretar los resultados:

1. **Tamaño de la muestra:** La muestra puede no ser representativa de todas las regiones de México debido a la diversidad cultural y socioeconómica del país. Los resultados obtenidos en esta investigación reflejan principalmente las experiencias de los participantes incluidos y pueden no ser generalizables a

toda la población estudiantil mexicana ya que solo se está tomando una pequeña muestra de 19 personas en las cuales van tomados 10 padres de familia y 9 profesores lo cual refleja una muestra muy pequeña en comparación con la cantidad de personas afectadas durante la pandemia por COVID-19 en esos periodos.

2. Sesgo de auto-reporte: Tanto los cuestionarios como las entrevistas dependen de las respuestas de los participantes, lo que puede introducir algún sesgo en los datos recopilados. Los padres y maestros pueden tener percepciones diferentes y pueden no recordar con precisión todos los eventos o detalles relevantes a la fecha de recopilación de la información y realización de las entrevistas (enero de 2024)
3. Cambio de políticas educativas: Las políticas y directrices educativas durante la pandemia estuvieron en constante cambio, lo que puede haber influido en la implementación de la educación en casa y en las experiencias de los estudiantes y sus familias.
4. Tiempo limitado para la recolección de datos: Dado que la recolección de datos se llevó a cabo en un periodo específico, no se puede capturar un espectro o muestra de participantes mayor para la investigación, el impacto a largo plazo de la pandemia en la educación y el desarrollo de los estudiantes.

Pregunta de investigación

1. ¿Cuáles han sido los problemas más significativos para los niños después de haber experimentado la continuidad educativa en su hogar, durante el periodo de COVID-19 según los padres de familia y sus profesores?
2. ¿Qué efectos ha tenido esta educación en casa desde marzo de 2019, a su reincorporación a las clases presenciales en agosto 2022?

Marco teórico

En el ámbito de la pandemia que se desarrolló según (Soriano, 2023) “entre del 23 de marzo al 02 de mayo de 2023” Las escuelas de todo el país han tenido que verse obligadas a adaptarse “rápidamente” a nuevos modelos de enseñanza, particularmente lo que era el aprendizaje en línea, como una medida para poder darle a los estudiantes una continuidad a su educación. Pasar de clases presenciales a esta modalidad en línea, fue muy difícil para la mayoría de los alumnos ya que hubo demasiados problemas para poder adaptarse a estos cambios.

Para poder comprender y trabajar con este tema de educación presencial y educación remota se han tomado dos autores que pueden ayudar a comprender los posibles impactos en los niños al tener que pasar por ese tipo transiciones educativas, los problemas que pueden llevar a cuentas al momento de reingresar a un entorno escolar presencial después de haber tenido un tipo de educación en casa extraordinaria, donde se presentaron distintos problemas para estudiar, desde la falta de equipos, internet, poca atención por parte de los alumnos al momento de tener clases en línea e incluso la muerte de gente de sus círculos familiares o sociales que pueden haber afectado su desempeño escolar, entre varios factores a considerar.

Impacto emocional y vinculación afectiva (John Bowlby).

John Bowlby, un destacado psicólogo británico, desarrolló la teoría del apego, que enfatiza la importancia de las relaciones emocionales tempranas en el desarrollo infantil. Según Bowlby, “...los adolescentes y adultos jóvenes sanos, felices y seguros de sí mismos son el producto de hogares estables...” (Bowlby J. , 1989)

John Bowlby destaca la importancia de los vínculos afectivos seguros y estables entre los niños y sus cuidadores, argumentando que estos lazos son fundamentales para el desarrollo emocional y psicológico. Durante la pandemia, la interrupción de la rutina escolar y la falta de interacción social directa afectaron profundamente la sensación de seguridad y bienestar de los niños. Los datos de la

investigación indican que muchos niños experimentaron niveles elevados de estrés y ansiedad debido a la falta de contacto con sus compañeros y maestros.

El apego es cualquier forma de conducta que resulta en una persona alcanzando o reteniendo proximidad a algún individuo claramente identificado, quien se percibe como más capaz de lidiar con el mundo (Bowlby J. , 1969)

En el contexto de la pandemia del COVID-19, los lazos de apego pudieron haberse visto afectados debido a las interrupciones en las rutinas diarias y la falta de interacción social regular. Comprender estos conceptos es esencial para analizar el impacto emocional que la pandemia tuvo en los niños y cómo estos efectos pueden influir en su rendimiento académico y bienestar general tras el regreso a las clases presenciales. La reincorporación a las clases presenciales ha demostrado ser un factor crucial para la recuperación emocional de los estudiantes.

La interacción cara a cara con compañeros y profesores ha permitido restablecer los lazos afectivos y proporcionar un sentido de normalidad y estabilidad. Sin embargo, para abordar completamente las secuelas emocionales de la pandemia, es esencial implementar programas de apoyo psicológico continuo en las escuelas. Estos programas deben estar diseñados para identificar y atender problemas emocionales, ofreciendo consejería y apoyo tanto a estudiantes como a sus familias.

Desarrollo cognitivo y aprendizaje activo (Jean Piaget).

La pandemia de COVID-19 presentó desafíos sin precedentes para la educación primaria en México, pero también ofreció valiosas lecciones sobre la importancia de la flexibilidad, la tecnología y el apoyo emocional en el proceso educativo. Integrando los principios de la teoría de Jean Piaget, se puede desarrollar un enfoque educativo más holístico y resiliente que beneficie tanto a los estudiantes como a la comunidad educativa en su conjunto.

Jean Piaget sostiene que los niños aprenden y desarrollan su comprensión del mundo a través de la interacción activa con su entorno. Durante la pandemia, la

transición a la educación en casa limitó las oportunidades de aprendizaje activo, afectando negativamente el desarrollo cognitivo de muchos estudiantes. Aunque algunos padres lograron implementar métodos lúdicos y actividades interactivas, la estructura y el apoyo del entorno escolar resultaron ser insustituibles para un aprendizaje efectivo.

Jean Piaget, por su parte, propuso una teoría del desarrollo cognitivo que describe cómo los niños construyen una comprensión del mundo a través de un proceso de etapas cualitativas:

- *“Etapa sensorimotora (0-2 años): Los niños exploran el mundo a través de sus sentidos y acciones.*
- *Etapa preoperacional (2-7 años): Los niños comienzan a usar el lenguaje y a desarrollar el pensamiento simbólico, pero su razonamiento es intuitivo y egocéntrico.*
- *Etapa de las operaciones concretas (7-11 años): Los niños desarrollan un pensamiento lógico pero concreto. Comienzan a comprender la conservación y la reversibilidad.*
- *Etapa de las operaciones formales (12 años en adelante): Los adolescentes y adultos jóvenes desarrollan la capacidad de pensar de manera abstracta y lógica.” (Piaget, 1972)*

La teoría de Piaget es crucial para entender cómo la pandemia pudo haber afectado el desarrollo cognitivo de los niños. La transición abrupta a la educación en casa y las limitaciones tecnológicas pudieron influir en la forma en que los niños adquirieron y procesaron la información durante este periodo crítico de su desarrollo.

Integración de las teorías en el contexto de la pandemia.

La pandemia del COVID-19 introdujo desafíos únicos en el ámbito educativo y en el desarrollo infantil. La combinación de la teoría del apego de Bowlby y la teoría del

desarrollo cognitivo de Piaget proporciona un marco comprensivo para analizar estos desafíos.

- Impacto emocional y social:

La teoría del apego sugiere que la falta de interacción social y la alteración de las rutinas familiares pudieron afectar la seguridad emocional de los niños. La transición de regreso a las clases presenciales podría haber representado un reto significativo para aquellos que desarrollaron estilos de apego ansioso o evitativo durante la pandemia.

- Impacto cognitivo:

Desde la perspectiva de Piaget, los niños en diferentes etapas de desarrollo cognitivo pudieron experimentar dificultades únicas al adaptarse a la educación en casa. La falta de interacción directa con los maestros y compañeros podría haber limitado su capacidad para participar en actividades de aprendizaje colaborativo y en la resolución de problemas concretos y abstractos.

El marco teórico basado en las teorías de Bowlby y Piaget proporciona una base sólida para entender los múltiples impactos de la pandemia en la educación básica. Estas teorías permiten explorar tanto los aspectos emocionales como cognitivos del desarrollo infantil, y cómo estos fueron influenciados por la educación en casa y el retorno a las clases presenciales.

Metodología.

Para responder las preguntas de investigación previamente planteadas en esta investigación, se va a trabajar con una metodología en el enfoque cualitativo centrado principalmente a encuestas que se llevarán a cabo a padres de familia y profesores de las escuelas primarias seleccionadas. Haciendo uso de un sistema comparativo, con estas encuestas llevaremos a cabo una comparación en las respuestas de los dos grupos, a modo de ver cuáles han sido los distintos y con eso

poder conocer cuáles han sido los problemas más significativos para los niños después de haber experimentado la continuidad educativa en su hogar, durante el periodo de COVID-19 así como cuales han sido las problemáticas que esto ha causado en la educación de los niños a su retorno a clases presenciales.

La población objetivo de esta investigación fueron padres de familia y profesores de alumnos de una escuela primaria en la delegación Iztapalapa, Ciudad de México. Se seleccionó una muestra no probabilística de 20 participantes, compuesta por padres de familia y profesores, mediante un muestreo por conveniencia. Los participantes fueron seleccionados con base en su disponibilidad y disposición para participar en la investigación. En cuestión del enfoque cualitativo, como lo marca Casilimas:

Los momentos en cuestión son los de formulación, diseño, gestión y cierre. A través de ellos es posible trascender la mera descripción, permitiendo el acceso a formulaciones de tipo comprensivo en algunos casos, y explicativas en otros (Casilimas, 2002).

Gracias a éste enfoque cualitativo es como podemos recopilar diversos datos y a su vez analizarlos, estos datos no son numéricos y nos ayudarán en gran medida a poder comprender conceptos, opiniones o experiencias de los encuestados en la investigación; así como nos proporcionarán datos sobre experiencias vividas, emociones o comportamientos que pudieran haber tenido los alumnos durante su educación en casa, con los significados que las personas les atribuyen y que a su vez nosotros les podemos dar. Como nos lo explica Casilimas, el método de investigación cualitativa es:

un esfuerzo de comprensión, entendido como la captación, del sentido de lo que el otro o los otros quieren decir a través de sus palabras, sus silencios, sus acciones y sus inmovilidades a través de la interpretación y el diálogo, si no también, la posibilidad de construir generalizaciones, que permitan entender los aspectos comunes a muchas personas y grupos humanos en el proceso de producción y apropiación de la realidad social y cultural en la que desarrollan su existencia(Casilimas, 2002).

El método cualitativo nos facilitará la forma de trabajar la investigación ya que se basa principalmente en diferentes momentos metodológicos como lo son:

- *La formulación*

Es el punto de partida formal de la investigación y se caracteriza por explicitar y precisar ¿Qué es lo que se va a investigar y por qué?...

- El diseño

Buscará responder a las preguntas ¿Cómo se adelantará la investigación? y ¿en qué circunstancias de modo, tiempo y lugar?...

- La gestión

Este momento corresponde al comienzo visible de la investigación y tiene lugar mediante el empleo de una o varias estrategias de contacto con la realidad o las realidades objeto de estudio. Entre esos medios de contacto se encuentran: el diálogo propio de la entrevista, la reflexión y construcción...

-El cierre

Las actividades desarrolladas en esta etapa de la investigación buscan sistematizar de manera progresiva el proceso y los resultados del trabajo investigativo. Para ello, parte de la estructuración preliminar de lo que denominaremos un cierre preliminar inicial, el cual tiene lugar inmediatamente después de concluir el primer episodio de análisis derivado, a su vez, de la conclusión del primer evento de recolección o generación de información. Ulteriormente a lo ya mencionado, van a desarrollarse los que llamaremos cierres intermedios, los cuales se ceñirán a una lógica análoga a la del cierre preliminar inicial...(Casilimas, 2002).

Por el otro lado, trabajaremos, como ya lo mencionamos, con el método de comparación, funge primordialmente como una estrategia para el análisis que tiene fines tanto descriptivos como explicativos, dentro de esta investigación y cuyo objetivo consiste en la generalización empírica y en la verificación de hipótesis. Conforme se explica por parte de Nohlen:

El método comparativo, en sentido estricto, trata de investigar las relaciones causales e intenta aislar factores que puedan considerarse causa (variables independientes) de un efecto (variables dependientes), en lo que se conoce como causalidad y que constituye para las ciencias sociales el sustituto del experimento. Fundamentalmente, puede distinguirse entre una manera de empleo cualitativa y otra cuantitativa. La diferencia se establece primero según el número (N) de casos estudiados (Nohlen, 2020).

Esto a pertinencia empírica de la investigación parece ser la mejor forma en la cual se podrá tener una respuesta o un acercamiento a la pregunta de investigación, ya que se podrá dar una comparación significativa al tener como punto de referencia la opinión de los padres de familia, al momento de ejercer la labor de educador durante la pandemia, teniendo en cuenta todas la posibles

responsabilidades que se tienen por el hecho de ser padres así como de ser trabajadores (en el caso que sea pertinente) y por el lado de los profesores para que puedan mostrar desde su perspectiva cómo fue su participación durante la pandemia en el proceso de enseñanza de sus alumnos, las técnicas que han o utilizaron en el proceso, de cómo fue que este periodo extraordinario de clases afectó a los alumnos en todos los ámbitos para poder continuar con sus estudios, así como a su reincorporación a la vida académica en los ojos del profesor.

Capítulo 1: Problematicación del objeto de estudio.

Es pertinente reconocer que, entre los muchos sectores sociales vulnerables en el contexto de la pandemia, la educación escolar ha sufrido consecuencias sumamente intensas en el aprendizaje de niños y niñas en todo el mundo. Según Save the Children “...*el acceso a la salud, educación, economía y seguridad*” (Save the Children en México, 2021). En México, por ejemplo, para tener una continuación educativa y debido a los problemas derivados de la pandemia, las escuelas se vieron obligadas a cerrar, desde educación básica hasta superior. Algunos de los desafíos que se presentaron en este proceso son los siguientes:

El acceso a las tecnologías por parte de los alumnos.

En primera instancia podemos encontrar el acceso a tecnologías por parte de los alumnos, ya que ese fue un tema que sufrieron millones de alumnos en todo el mundo según (UNESCO, como citó en (Miriam, 2020)). “*declara que en países desarrollados y en vías de desarrollo, existen desigualdades basadas en el estatus socioeconómico y en la formación escolar, pero que son más patentes en los países menos desarrollados*”. Que al menos en México hemos podido notar durante lo que fue la pandemias ya que se observaban casos en los que muchos alumnos no tenían las posibilidades de poder enlazar un contacto digital con las escuelas para continuar con su educación, por lo que se veían forzados a no entrar a sus clases, faltar a sus clases o incluso, por decisión de los padres, a dejar la escuela en periodo de espera o de cierto tipo de transición a la educación en casa mientras se podía solucionar el problema con la cuarentena.

Por otro lado, como lo menciona la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE como lo cita (Miriam, 2020)). *“subraya que los Estados deben promover un proyecto estratégico centrado en cuatro fuerzas de cambio: globalización, demografía, nuevos enfoques de gobernanza y tecnología; porque interrelacionadas motivan a la economía del conocimiento, a la colaboración internacional y a la gestión pública transparente y positiva; cuestiones fundamentales para el desarrollo social.”* Esta cuestión es clave, ya que en México resulta en extremo difícil poder contar con estos cuatro niveles: el apoyo al acceso a tecnologías debido a que existen zonas en donde fácilmente se tiene acceso a este tipo de “privilegios”, como otras en donde simplemente no pueden tener siquiera acceso a luz eléctrica, así como también las tecnologías están distribuidas principalmente en puntos específicos del país como lo podrían ser las ciudades o algún punto donde converge más la sociedad.

Por ejemplo, *“si solo 40% de los hogares en México disponen de una computadora y 92.5% de un televisor para llevar a cabo la educación en casa, resulta en una evidente desigualdad en alfabetización digital”* (Miriam, 2020). Por lo que en países desarrollados se ha podido tomar acciones como esas, pero en México se han tenido que erigir otros modelos para el acercamiento a las tecnologías y por ende a la continuación de la educación en todos los niveles. Lo que nos lleva principalmente a otro tema a desarrollar en este documento, como lo podría ser la capacitación de los docentes al momento de lidiar con la pandemia, las estrategias usadas, así como los problemas que se ha tenido que enfrentar a través de este dilema.

Capacitación por parte de los docentes.

Para este punto, la capacitación que pudieran haber tenido los profesores es vital para que los niños siguieran su educación en casa, dado que, si de manera presencial los profesores son un pilar para que los alumnos pudieran tener los conocimientos básicos como lo pueden ser sumar, leer, restar, escribir (al menos

en educación primaria) como lo marca la ONU *“La educación es un derecho de todos los niños, niñas y adolescentes independientemente de la contingencia de COVID-19. Las escuelas están cerradas, los maestros han tenido que cambiar sus clases presenciales a una modalidad en línea, y niñas, niños y adolescentes están en casa realizando sus tareas y actividades escolares.”* (ONU, 2020).

Al igual que las formas en las que se evalúa a los niños en todas las escuelas, tal como lo mencionamos anteriormente, por la falta de acceso a la tecnología se les ha tenido que dar ciertos apoyos como no reprobar a los alumnos para que puedan seguir con sus estudios. Según Palomares *“Hay pues muchos tipos de prácticas. Como mínimo hay prácticas reproductoras, anquilosadas que no resuelven los problemas, sino que los aumentan... que buscan innovar para responder mejor a las necesidades sociales y del alumnado”* (Palomares, 2003, pág. 24). Con la poca “capacitación” que se les brindó a muchos profesores, ya sea en cuestión de poder realizar sus formas de trabajos lo más apegadas a su plan original de enseñanza, como a las edades de los profesores que en muchos casos al ser personas de una edad madura o de la tercera edad, resultaba sumamente complicado poderlos capacitar en cuestiones tecnológicas para la impartición de sus materias.

Los profesores se enfrentaron a fungir más allá de su función como tutores, asesores o hasta psicopedagogos, escuchando cada una de las problemáticas personales, familiares derivadas del confinamiento; atendiendo de manera personalizada a cada uno de los estudiantes, a los padres de familia y a las autoridades educativas, con reuniones virtuales en cualquier momento del día para determinar las acciones a tomar o para reportar los avances o retrocesos mostrados por la comunidad; incrementando sus tareas de planeación y evaluación así como las horas invertidas en ellas. (Miriam, 2020).

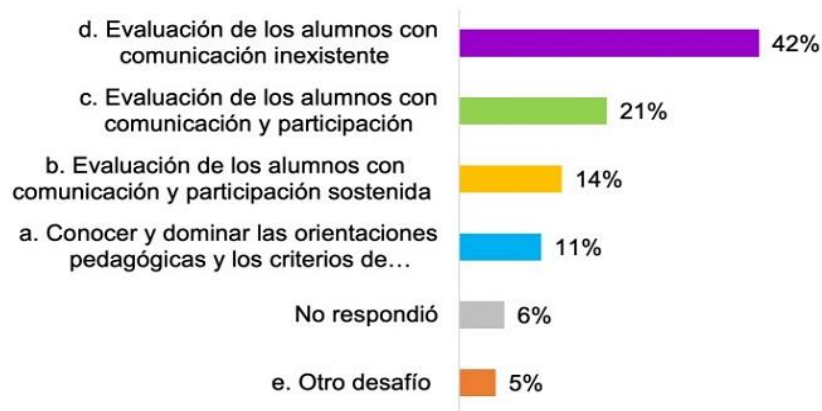


Ilustración 1 Márquez N. Andrade A. 2021 "Principal desafío para ejercer los criterios de evaluación" Gráfica 4 imagen recuperada de: <https://www.redalyc.org/journal/998/99870812004/>

Como se puede observar en la gráfica los profesores se han tenido que enfrentar a varios desafíos durante el periodo de la pandemia, siendo el mayor porcentaje la comunicación inexistente por parte de los alumnos. Esto quiere decir que se tenían que otorgar calificaciones a los alumnos sin saber de ellos, ya sea que entregaran o no las actividades o incluso sin saber si los alumnos estaban entrando a clases o tomaban la asistencia por medio de los canales de televisión previamente mencionados.



Ilustración 2. Márquez N. Andrade A. 2021 "Principal desafío para ejercer los criterios de evaluación" Gráfica 3 imagen recuperada de: <https://www.redalyc.org/journal/998/99870812004/>

Al analizar esta gráfica podemos darnos cuenta de cuáles han sido las prácticas a las que se han tenido que apegar e intentar desarrollar los profesores a lo largo de la pandemia, para poder tener clases o poder adquirir los conocimientos deseados en esta instancia académica, para los alumnos o la misma forma de evaluar alumnos, dándoles calificaciones que probablemente no podrían tener debido a que las formas de evaluación no son iguales a las clases presenciales y por esa razón se ha tenido que dar ese soporte por parte de los profesores hacia los alumnos, pese a tratar de innovar o cambiar ciertas actividades para que se realicen en tiempo, forma y de la mejor manera, se les tiene que dar como aprobado el año escolar porque resulta pernicioso perder ese tiempo recursando el año y sacando las actividades como son para poder entrar al próximo grado escolar con los conocimientos que se supondrían los niños deberían tener en sus respectivos grados.

La falta de interacción social

Ahora, otro de los puntos a tratar dentro de esta investigación es la poca interacción social que hubo entro de los espacios académicos dentro de la pandemia por COVID- 19, lo que para muchas personas puede que parezca algo que en realidad no afecta de una forma tan grave al aprendizaje o educación de los niños, puesto que, pese a no contar con una interacción con sus compañeros de clases o con los profesores tenían a sus padres, abuelos o algún familiar que los pudiera auxiliar en este sentido académico. Recordemos que para efecto de esta investigación, tomamos como ejemplo a niños que están en 3° o 4° de primaria, lo que quiere decir que en tiempo de pandemia iban recién entrando a la educación primaria o por otro lado, estaban apenas entrando a una educación preescolar que de alguna forma los ayudaba a poder desarrollar ciertas aptitudes en cuestiones emocionales, de interacción con los demás, de respeto, valores etc. que se vieron truncadas durante la pandemia y que posteriormente, al regresar a actividades presenciales, todos estos factores y más, se vieron afectados, dándonos como resultado una de las interrogantes que se trabajaran dentro de la investigación.

Por lo que esta educación, que se dio en las familias y no en las instituciones académicas correspondientes, con la forma de enseñanza habitual o presencial, resulta ser un factor de gran importancia dentro de la misma:

Los seres humanos construyen su identidad personal a partir de su contacto con la naturaleza y con los grupos humanos. Sin el contacto con los otros seres humanos y sin los resultados del proceso de socialización, el proceso de construcción de la identidad personal fracasa y la vía humana se hace imposible (Palomares, 2003, pág. 42).

Como lo podemos ver, estos procesos de socialización y más, en una etapa tan importante de los seres humanos como lo es la infancia; la identidad y cómo se desenvuelven en su medio, resulta totalmente dañado, ya que al no tener contacto con más niños ni con otra figura de autoridad que no sean sus padres, abuelos etcétera, no perciben su entorno de otra manera más que como se percibe en casa, más en casos en donde los niños no tienen más familia de la misma edad o no conviven con esta. Es por eso que, por lo que al momento de regresar o de incorporarse a un aula de una institución escolar, les ha resultado muy difícil, tanto a los niños esta adaptación, como a los profesores el tratar de lidiar individual o grupalmente con estos procesos de adaptación, para enseñar lo que se supone se debería en el curso y tratar de averiguar las carencias en cuestiones académicas de todos sus alumnos, lo cual fue resultando un tanto imposible.

Regresando un poco al tema sobre las cuestiones tecnológicas que asediaban a la educación en lugares como lo es México, en donde son lugares muy específicos los que podían contar con dispositivos, electricidad etcétera, para la continuación de estudios o la implementación de nuevas técnicas para que los profesores pudieran tener una mejor docencia en esta pandemia:

Además, son pocas las instituciones que pueden ofrecer una experiencia académica virtual, con alumnos que cuenten con dispositivos electrónicos y profesores que sepan cómo diseñar lecciones en línea; pues fuera de colegios privados o facultades universitarias, no se acogió la implementación de aprendizaje en línea sincrónico para el sector público. (García Mathewson, 2020 como lo citó (Miriam, 2020)).

Estos puntos van totalmente de la mano, el acceso a las tecnologías y la capacitación docente ya que, pese a que pudiera haber profesores con ciertas

aptitudes para afrontar las clases vía electrónica, no contaban todos sus alumnos con los medios para poder realizar actividades, conectarse a las clases etc. Y, por otro lado, también existía el problema de que, aunque un pequeño porcentaje si pudiera tener acceso a todos estos medios para su aprendizaje, pudiera ser que los profesores no tenían la capacidad suficiente para ellos dar sus clases en estos medios, entre muchos casos particulares que se pudieron dar durante la pandemia.

Apoyo Familiar

Por último, en la cuestión del apoyo recibido por parte de la familia y su influencia en la educación de los menores durante el transcurso de la pandemia, que fue clave para su incorporación a las clases presenciales, por ejemplo:

Cuando un niño aprueba con una nota difícilmente superable, los padres modernos dicen: "mi niño ha sacado un sobresaliente". Y no hay duda de que se trata de un niño brillante, excepcional, "cuyo mérito le corresponde en exclusiva". Pero si las circunstancias se tuercen, entonces los mismos padres dicen: "la guarra de la profesora -por poner el ejemplo femenino del reportaje de Pedro Simón- ha suspendido a mi hijo (Belloso, 2017).

Este punto, nos da una visión muy importante acerca del impacto que pudo tener esta educación por parte de los miembros de la familia, que no se presupone fue impartida por los padres, ya que suelen existir condiciones familiares diversas en diversos contextos sociales y económicos, en los que este apoyo fue impartido por otros familiares como lo pudieron haber sido, primos, abuelos, tíos, hermanos etc. Lo que nos da como resultado el tener muy en cuenta que esta educación fue de alguna forma insuficiente para los alumnos y su necesidad de desarrollar ciertos conocimientos.

Un ejemplo de esto lo marca Belloso:

...una familia que reúne a tres generaciones de docentes sobre los males que aquejan a la infancia y la juventud, y sobre las dificultades del actual modelo educativo para detenerlos y combatirlos. Ante la pregunta "¿de quién es la culpa del (mal) estado de la enseñanza?", la abuela Loli tiraba de la experiencia contestando: "hay niños que escuchan por primera vez la palabra no cuando vienen al colegio. En su casa jamás les han dicho esa palabra. En esta sociedad, si tú le dices no a un niño, éste se tambalea..." (Belloso, 2017).

Como ya lo hemos visto, las formas de educación no son las mismas que hace 15 o 30 años por lo que en cuestión de la pandemia, la educación que se impartía y la forma de hacerlo se tuvo que cambiar, donde se sustituyó al profesor, alguien que es capaz y está especializado en impartir los conocimientos a los alumnos por alguien que tal vez pese a su buena intención de ayudar a los pequeños con sus diferentes labores educativas como lo pueden ser sus tareas, sus lecturas, la forma en la que se les enseña, entre otras, no tenían esa capacidad de poderles ofrecer buena retroalimentación a la hora de que pudiesen surgir dudas de cualquier índole.

Esta educación que se da en casa es diferente a la que se recibe en las aulas, por lo que como se mencionó anteriormente, cosas tan simples como es cuchar un no por algo que quieran los niños, resulta ser un caso grave en muchas ocasiones ya que los niños están acostumbrados a tener siempre, o al menos la mayoría de las veces, una respuesta positiva ante caprichos o peticiones y como se ha visto en estas cuestiones, al momento de regresar a las aulas resulta ser algo más difícil, considerando que no solo se trabaja de forma individual con los niños, sino también de una forma grupal en la que no se puede tener esta resolución de los conflictos con cada uno de los niños.

En México donde la falta de oportunidades, así como el acceso a todos los servicios ya mencionados es muy difícil en muchos casos. Por eso, todos tenemos un conocido o conocida que se ha tenido que ver en la necesidad de posponer su educación, la de sus hijos, hermanos etc. A esto las naciones unidas dicen que *“Las proyecciones indican que casi 24 millones de estudiantes desde primaria hasta universidad podrían abandonar las clases a causa del impacto económico de la crisis sanitaria.”* (Naciones unidas, 2020), y de acuerdo con datos del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), *“la cuarentena para evitar la propagación rápida del virus COVID-19 generó que aproximadamente 30 millones de alumnos, de todos los niveles educativos presenciales, tuvieron que dejar de ir a sus centros escolares porque se suspendieron las clases.”* (cetys, 2023).

Ahora, parece importante destacar que la educación, al verse afectada de esta forma, es una situación que se debe tomar en cuenta para la investigación sociológica, ya que, al no poder estar en contacto con una escuela, sus aulas, formas de enseñanza, entre otras, los padres de familia han tenido que tomar un papel sumamente importante para los niños y niñas de la educación básica, siendo que al momento de verse obligados a ocupar herramientas como el aprendizaje en línea o por televisión y al prácticamente convertirse en una guía para sus hijos, y no solo eso, debido a que tenemos casos en donde los niños y niñas no viven con sus dos padres o en donde ambos padres deben de trabajar, entre varios casos que han complicado la enseñanza en casa en el tiempo de pandemia.

Como hemos podido observar el coronavirus afectó duramente a la integración de los niños de nuevo a las aulas, a la interacción con sus compañeros, con su profesores, a la forma en la que durante esos años se habían desarrollado ciertos métodos de aprendizaje o de estudio para ciertas áreas como español, geografía, matemáticas etc. y aprender los conocimientos de la escuela, convirtiéndose no solo en un reto a afrontar para los padres de familia, sino para los alumnos y para los profesores que serán los encargados de buscar alternativas a sus formas tradicionales de enseñanza.

Instrumentos de recopilación de información.

Es importante destacar que esta investigación usará, como ya se hizo mención, el enfoque cualitativo, por su naturaleza exploratoria, por lo que se utiliza para poder, de alguna forma, abordar un fenómeno o problema de investigación más en profundidad intentando dar o poder comprender el contexto y las razones detrás de ciertos comportamientos o eventos dentro de la sociedad como en este caso son los problemas y posibles consecuencias derivadas de la educación en casa para los alumnos de primaria durante la pandemia por COVID-19.

Para esta investigación, el método de investigación cualitativo es invaluable y para campos como la sociología, la psicología, la antropología y las ciencias

sociales en general, donde la comprensión profunda del comportamiento humano y las experiencias subjetivas para su análisis.

La presente investigación se llevará a cabo dentro de la zona de la CDMX y el estado de México, en la parte de ciudad (Iztapalapa), en donde se empleará el instrumento de recopilación de información, conocido como entrevista, el cual será aplicado a diez padres de familia, los cuales hayan tenido a sus hijos o hijas en este periodo de educación en casa por pandemia, cursando los primeros tres o cuatro años de educación primaria o el último año de educación preescolar al inicio de la pandemia, esto con el fin de poder encontrar cuales fueron los principales problemas que los padres de familia pudieron identificar con respecto a sus hijos al momento de dejar la educación presencial y pasar a un modelo virtual en el que tenían que actuar más como profesores.

Resulta importante poder explicar en qué consiste y cómo funciona este instrumento de recopilación de información ya que considero a la entrevista como un instrumento óptimo, ya que dentro de nuestra línea de investigación permitirá conocer aspectos más puntuales acerca de los sujetos de estudio, lo que nos facilitará obtener datos más concretos de los diferentes ámbitos de su esfera académica, familiar, social así como de su vida diaria, a través de preguntas las cuales podrán contestar de manera anónima y con la mayor confianza posible.

La entrevista es una técnica de investigación muy utilizada en la mayoría de las disciplinas empíricas. Apelando a un rasgo propio de la condición humana - nuestra capacidad comunicacional- esta técnica permite que las personas puedan hablar de sus experiencias, sensaciones, ideas, etc.... Mediante la entrevista el investigador obtiene descripciones e informaciones que proveen las mismas personas que actúan en una realidad social dada. Por lo tanto, a través de las entrevistas se obtiene información sobre ideas, creencias y concepciones de las personas entrevistadas (Urbano, 2014).

Así, tanto los padres de familia como los profesores de los sujetos de estudio podrán responder con mayor facilidad. Del mismo modo, nos posibilitará la obtención y la organización de los datos recabados de una forma cualitativa. Por último, que las respuestas obtenidas de cada pregunta nos servirán para un buen manejo e interpretación de los datos recopilados posteriormente.

Ahora, gracias a la entrevista y mediante las preguntas que podamos hacer al entrevistado, el tipo de información que se puede obtener es muy importante, y

para la investigación resulta crucial obtener datos que pueden ser ubicados dentro de:

- Antecedentes personales de los sujetos.
- Sucesos o condiciones (pasadas y presentes) de su medio.
- Actitudes, sentimientos y opiniones referidos a diferentes temas.
- Motivos de las opiniones y acciones de los actores.
- Nivel de conocimientos sobre condiciones, situaciones y prácticas.
- Intenciones con respecto a comportamientos futuros.
- Situaciones o acontecimientos vitales críticos.

Existe una guía con preguntas preestablecidas (que pueden ser abiertas o cerradas), tomando forma de un cuestionario que debe ser planteado por el entrevistador y respondido verbalmente por el entrevistado, respetando la secuencia y completando la totalidad de los componentes de la guía. (Urbano, 2014)

Las entrevistas se realizaron de manera presencial, utilizando un formato de Microsoft Office impreso. Cada participante fue entrevistado individualmente y las entrevistas fueron grabadas con el consentimiento de los participantes. Posteriormente, las grabaciones fueron transcritas y los resultados fueron ingresados en el software SPSS para su análisis. Las entrevistas se llevaron a cabo en un ambiente seguro y cómodo para los participantes, respetando las medidas sanitarias necesarias debido a la pandemia. La recolección de datos se realizó entre enero y febrero de 2024.

Los datos cuantitativos fueron analizados utilizando el software SPSS. Se llevaron a cabo análisis descriptivos para resumir las respuestas de los participantes. Los datos cualitativos se analizaron mediante análisis temático, identificando patrones y temas recurrentes en las respuestas abiertas de los cuestionarios.

La investigación siguió los principios éticos de respeto, confidencialidad y consentimiento informado. Se explicó a los participantes el propósito del estudio y se aseguró que su participación era voluntaria. Los datos recolectados se

manejaron de manera confidencial y se utilizaron exclusivamente para fines de investigación.

Estas encuestas a su vez serán realizadas a (por cuestiones de tiempo) nueve profesores de esos alumnos, para que desde su perspectiva nos puedan asistir en el reconocimiento de las deficiencias por parte de los padres de familia a la hora de trabajar con sus hijos en clase, los problemas que presentaban sus alumnos y de igual manera a poder reconocer cuales fueron los problemas que presentaron sus alumnos al momento de reincorporarse a clases presenciales y reincorporarse de nuevo a otro modelo educativo, así como convivir con más niños, acatar ordenes por parte de alguien “extraño” como lo eran ellos (los profesores) acostumbrarse a realizar actividades dentro de clase etc. Estas entrevistas a profesores fueron realizadas en su mayoría dentro de las instalaciones de la Esc. Primaria Ma. Enriqueta Camarillo y Roa ubicada en Cd. Nezahualcóyotl y algunas otras en la Esc. Primaria José María Morelos y Pavón que también se encuentra en Cd. Nezahualcóyotl.

Y como último punto, por parte del investigador es sustancial obtener y analizar una comprensión más profunda acerca de las experiencias individuales de los niños durante la educación en casa, destacando casos particulares que pueden proporcionar ideas valiosas, toda la información proporcionada nuevamente por padres de familia y profesores.

En este capítulo se aborda la recopilación de datos mediante entrevistas estructuradas a padres de familia y profesores, con el objetivo de explorar y comprender los desafíos enfrentados por los niños durante la educación en casa debido a la pandemia del COVID-19. Se analizan las diferencias de percepción entre padres y profesores sobre estos desafíos, así como los efectos a largo y corto plazo de esta modalidad educativa desde marzo de 2019 hasta la reincorporación a las clases presenciales en agosto de 2022. Además, se examinan los cambios observados en el rendimiento académico, bienestar emocional y comportamiento de los niños durante este período. También se recogen percepciones y posibles

soluciones propuestas por padres y profesores para abordar los problemas identificados.

Cuestionario de entrevista hacia padres de familia sobre educación en casa durante la pandemia por COVID-19.

Datos generales: "Entrevista sobre educación en casa durante la pandemia por COVID-19".	No.
Sexo: Masculino () Femenino ()	Edad:
Estado civil: A) Soltero B) Casado C) Unión libre D) Otro (¿Cuál)	Lugar de residencia (solo delegación y municipio):
Último grado de estudios concluidos:	Ocupación:
Desafíos de la educación en casa durante la pandemia	
1. ¿En qué grado se encontraba tu hijo/a cuando empezó la pandemia y en qué grado se encuentra ahora que termino?	
2. ¿Cuál fue tu experiencia de tener que impartir las lecciones escolares, o tener que tomar ese papel de profesor en tu hogar?	
3. ¿Han tenido problemas para adaptarse de "nuevo" a un entorno educativo presencial? ¿Cuáles?	
4. ¿Crees que la relación con los demás niños es igual a la de los años anteriores a la pandemia? ¿Por qué?	
5. ¿Consideras que la relación con su familia resulta igual a años anteriores a la pandemia?	

6. ¿Se han presentado dificultades en el aprendizaje de tus hijos/alumnos durante o después de la pandemia? ¿Cuáles?
7. ¿Crees que lo que han aprendido en casa durante la pandemia ha resultado ser suficiente o, por el contrario, deficientes?
8. Dentro de tu casa, ¿Hay más familiares viviendo en ella (abuelos, tíos, primos) ¿Quiénes?
9. De este grupo familiar o de personas ¿tus hijos convivieron con más niños (¿primos, amigos etc.?)
10. ¿Cuánto tiempo le dedicabas a realizar las actividades escolares con tu hijo al día?
11. ¿Contabas con los servicios necesarios para (internet computadora o celular) para que tu hijo@ pudiera tomar sus clases en línea de la forma adecuada?
12. ¿Cuáles consideras que eran los servicios que te pudieron haber ayudado más para que tu hijo@ pudiera tener sus clases en línea de forma adecuada?
13. ¿Cuáles consideras que han sido los problemas más importantes o difíciles para tu hijo(a) de tener educación en casa a ahora en la escuela presencial?
14. ¿Cómo has visto el impacto de la educación en casa, ha habido materias que ahora le cuesten más o menos trabajo entender?
15. ¿Notaste cambios en las emociones de tu hijo(a) (miedo, tristeza, alegría, aburrimiento) durante la educación en casa? En caso afirmativo, ¿puede describirlos?
16. ¿Has notado cambios en el comportamiento en casa o de las demás personas con su hijo(a) durante la educación en casa? En caso afirmativo, ¿puede describirlos?

17. ¿Cuáles crees que han sido los desafíos más comunes enfrentados por los niños/as durante la educación en casa?

Para Evaluar Efectos a Largo Plazo

18. ¿Cómo describiría el progreso intelectual de tu hijo(a) desde que comenzó la educación en casa hasta su reincorporación a las clases presenciales (calificaciones, formas de estudiar, hacer tareas)?

19. ¿Has notado cambios en la motivación o el interés de tu hijo(a) hacia la educación después de la experiencia de la educación en casa?

20. ¿Cómo crees que afectó la educación en casa a las emociones de tu hijo(a)? ¿Ha habido aspectos positivos o negativos notables? (miedo, tristeza, alegría, aburrimiento)

Para Explorar Soluciones Propuestas

21. ¿Qué medidas o estrategias has tenido que implementar para cumplir con los, trabajos, tareas, dudas hacia al profesor etc. que tu hijo(a) tuvo durante la educación en casa?

22. ¿Cómo crees que la escuela podría haber ofrecido un mejor apoyo durante el período de educación en casa? ¿Cómo qué?

Preguntas Abiertas para Explorar Experiencias Individuales

23. ¿Puede compartir alguna experiencia específica que creas haya tenido un impacto significativo en la educación de tu hijo(a) durante la pandemia?

24. ¿Cuáles crees que han sido las principales diferencias de la educación en casa para tu hijo(a) en comparación con su experiencia ahora en la escuela presencial?

Cuestionario de entrevista hacia profesores de educación primaria sobre educación en casa durante la pandemia por COVID-19.

Datos generales: “Entrevista sobre educación en casa durante la pandemia por COVID-19”.	No.
Sexo: Masculino () Femenino ()	Edad:
Estado civil: A) Soltero B) Casado C) Unión libre D) Otro (¿Cuál)	Lugar de residencia (solo delegación y municipio):
Último grado de estudios concluidos:	Ocupación:
1. ¿Cuál fue tu experiencia de tener que impartir las lecciones escolares, o tener que tomar ese papel en tu hogar?	
2. ¿Han tenido problemas para adaptarse de “nuevo” a un entorno educativo presencial? ¿Cuáles?	
3. ¿Crees que la relación con los demás niños es igual a la de los años anteriores a la pandemia? ¿Por qué?	
4. ¿Consideras que la relación con su familia resulta igual a años anteriores a la pandemia?	
5. ¿Consideras que la relación con su familia resulta igual a años anteriores a la pandemia?	

6. ¿Se han presentado dificultades en el aprendizaje de tus alumnos durante o después de la pandemia? ¿Cuáles?
7. ¿Crees que lo que han aprendido en casa durante la pandemia ha resultado ser suficiente o, por el contrario, deficientes?
8. ¿Cuánto tiempo le dedicabas a realizar las actividades escolares con tu hijo al día?
9. ¿Cuáles consideras que eran los servicios que te pudieron haber ayudado más para que tus alumnos pudieran tener sus clases en línea de forma adecuada?
10. ¿Cuáles consideras que han sido los problemas más importantes o difíciles para tus alumnos de tener educación en casa a ahora en la escuela presencial?
11. ¿Cómo has visto el impacto de la educación en casa, ha habido materias que ahora le cuesten más o menos trabajo entender?
12. ¿Notó cambios en las emociones de sus/alumno (miedo, tristeza, alegría, aburrimiento) durante la educación en casa? En caso afirmativo, ¿puede describirlos?
13. ¿Cuáles cree que han sido los desafíos más comunes enfrentados por los estudiantes durante la educación en casa?
14. ¿Cómo describiría el progreso intelectual de tus alumnos desde que comenzó la educación en casa hasta su reincorporación a las clases presenciales (calificaciones, formas de estudiar, hacer tareas) ahora que está en la escuela?
15. ¿Ha notado cambios en la motivación o el interés de tus alumnos hacia la educación después de la experiencia de la educación en casa?

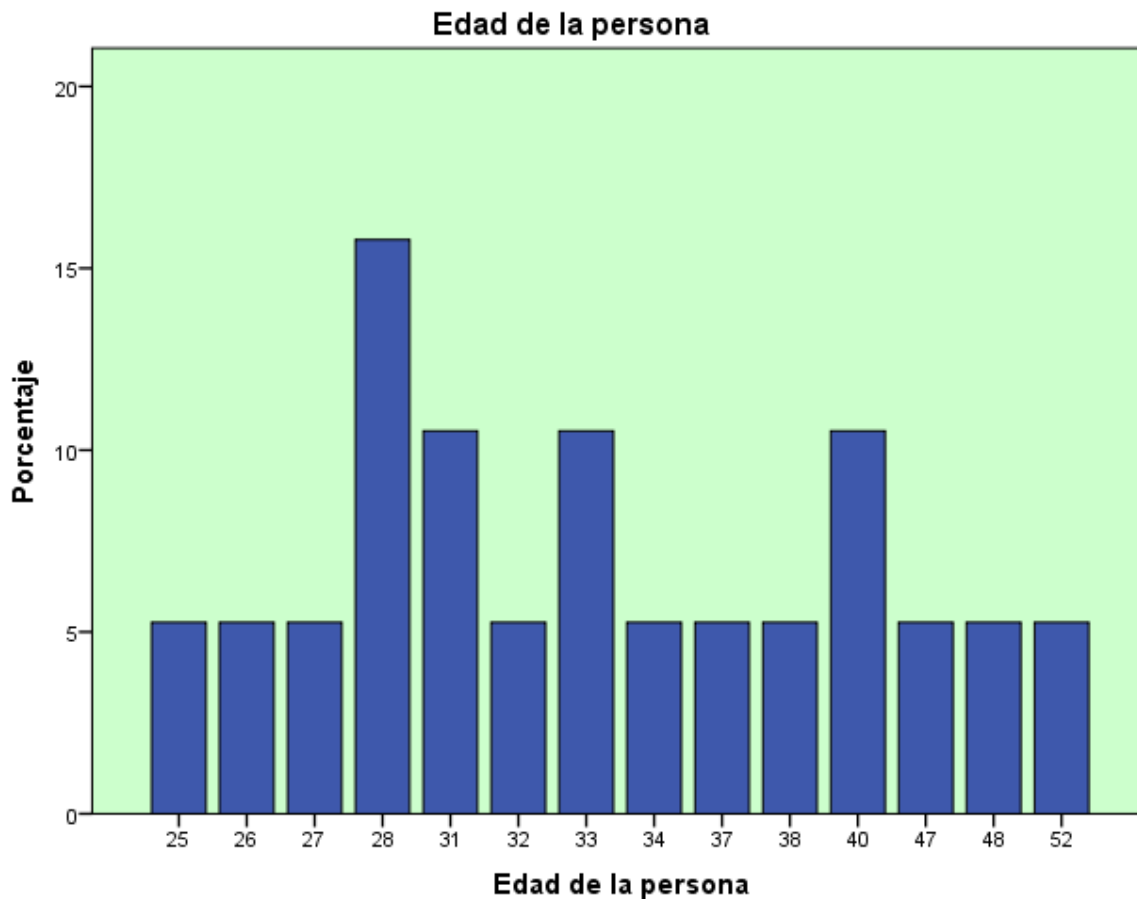
16. ¿Cómo crees que afectó la educación en casa al bienestar emocional de sus alumnos? ¿Ha habido aspectos positivos o negativos notables? (miedo, tristeza, alegría, aburrimiento)
17. ¿Qué medidas o estrategias has tenido que implementar para cumplir con los, trabajos, tareas, dudas etc. que tu alumno ha tenido durante la educación en casa?
18. ¿Cómo crees que la escuela podría haber ofrecido un mejor apoyo durante el período de educación en casa? ¿Cómo qué?
19. ¿Cómo crees que los padres de familia podrían haber ofrecido un mejor apoyo durante el período de educación en casa? ¿Cómo qué?
20. ¿Qué cambios en el enfoque educativo sugiere para mejorar la experiencia de los estudiantes durante situaciones similares en el futuro?
21. ¿Puede compartir alguna experiencia general específica que crea haya tenido un impacto significativo en la educación de sus alumnos durante la pandemia?
22. ¿Cómo crees que han sido las diferencias de la educación en casa para sus alumnos en comparación con su experiencia ahora en la escuela presencial?
23. ¿Puede proporcionar ejemplos de casos individuales que hayan destacado desafíos o éxitos durante la educación en casa?

Capítulo 2: El entorno educativo durante la pandemia

Después de haber realizado las entrevistas a padres de familia y profesores de los alumnos de los primeros grados de escuela primaria “Leandro Valle” de la alcaldía

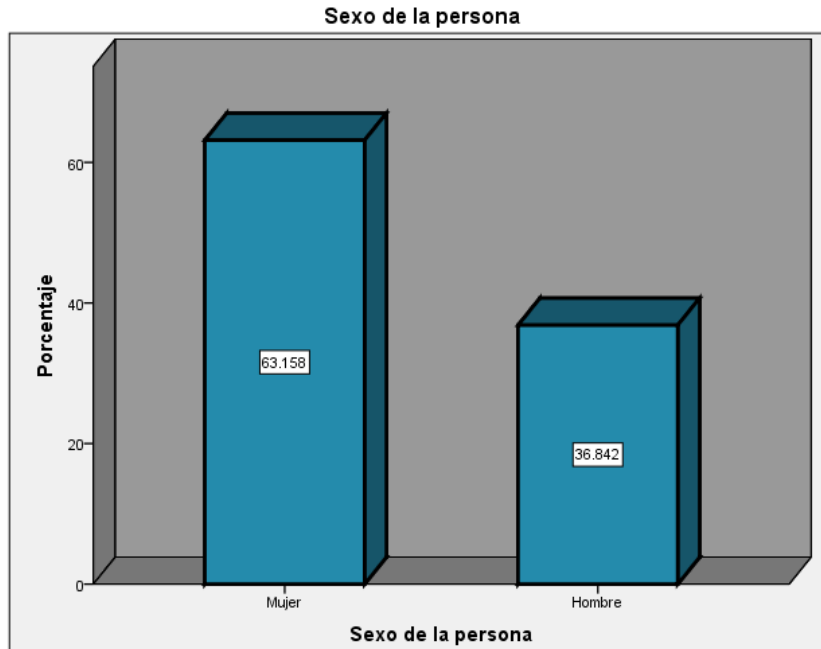
Iztapalapa, se pasaron estos datos a la herramienta virtual SPSS con el fin de poder tener estadísticos comparativos precisos que nos puedan brindar una visión acerca de diferentes parámetros mostrados en las entrevistas realizadas, como lo pueden ser los porcentajes de personas que piensan que la educación en casa no tuvo un impacto negativo per se con los niños, las personas que si o también otro ejemplo podría darse en si es que se tuvieron que tomar nuevas estrategias para el aprendizaje de los niños ya sea por parte de los padres de familia o por parte de los profesores ya que en casa como se ha podido observar en las entrevistas, muchas veces los niños al ser pequeños de educación primaria, resultaban estar muy distraídos en las sesiones de clase.

Por lo tanto, a continuación, se expondrán las gráficas obtenidas en el programa SPSS, así como el cruce de ciertas variables y por consiguiente las distintas interpretaciones de cada una de ellas para que aunado a la obtención de los resultados se pueda dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas en este proyecto.



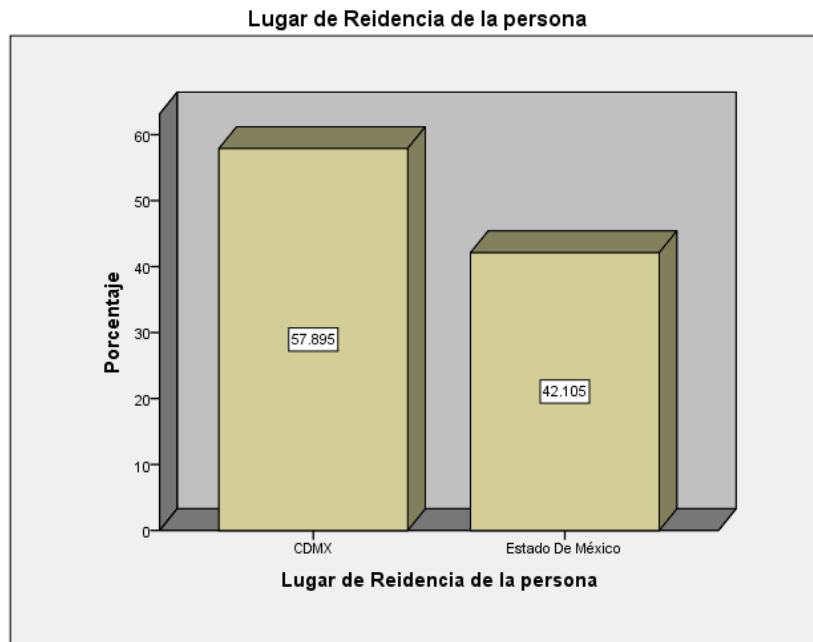
Gráfica 1: Edad de los entrevistados, autoría propia.

Del total de encuestados podemos observar en la gráfica que un 15% de los encuestados eran personas de 28 años seguidos por encuestados de una edad de alrededor de entre 31, 33 y 40 años respectivamente con 10% cada uno.



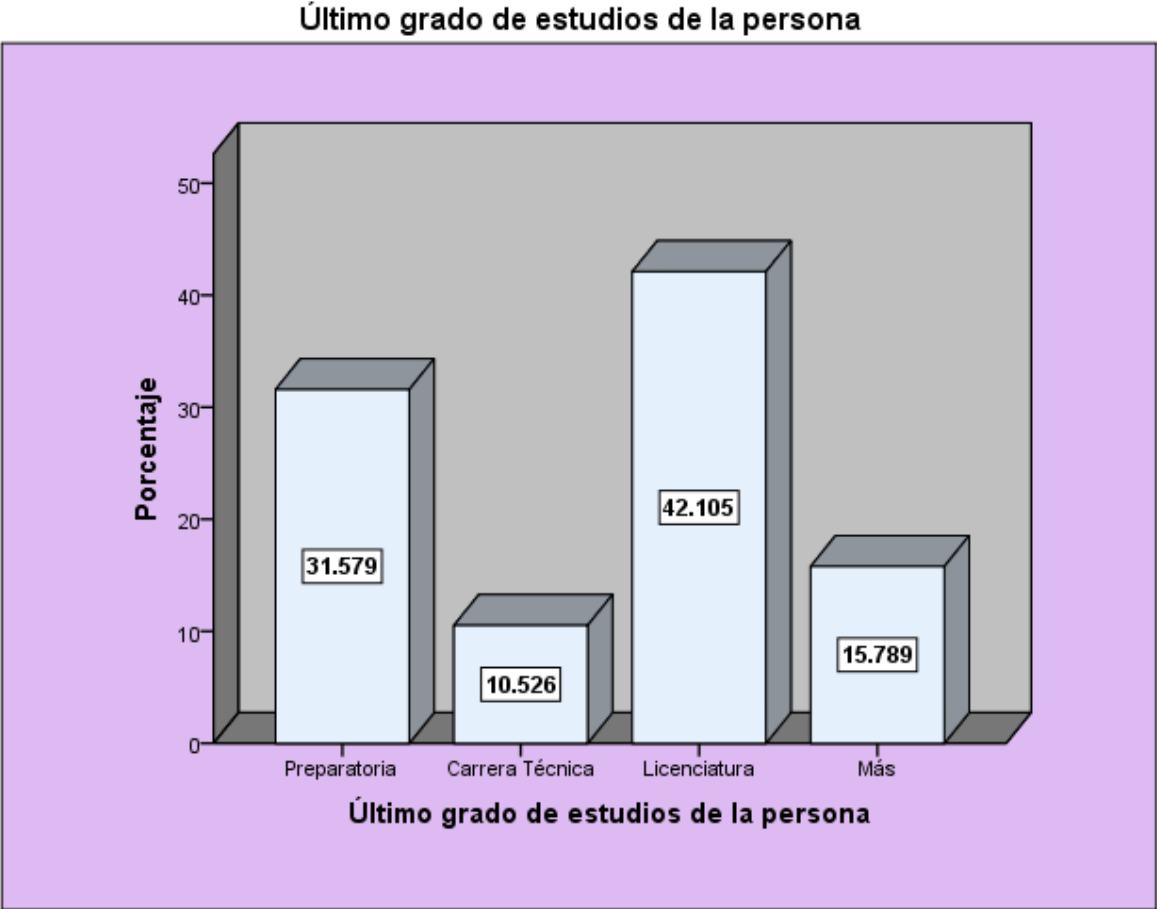
Gráfica 2: Sexo de los entrevistados Autoría propia

En esta tabla se muestra que aproximadamente el 63% de las personas entrevistadas son mujeres, siendo un 36% de los entrevistados hombres.



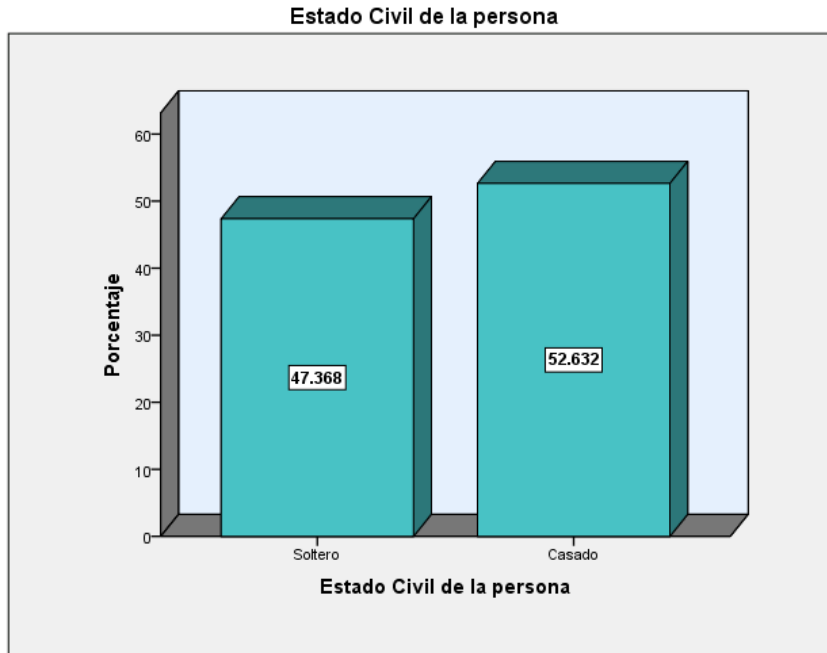
Gráfica 3: Lugar de residencia de los entrevistados, autoría propia.

En la gráfica 3 tenemos como resultado que del total de personas entrevistadas ya sean padres de familia o profesores, el 57% de los mismos viven dentro de la CDMX mientras que el 42% reside en zonas del estado de México como lo son Chimalhuacán o Nezahualcóyotl.



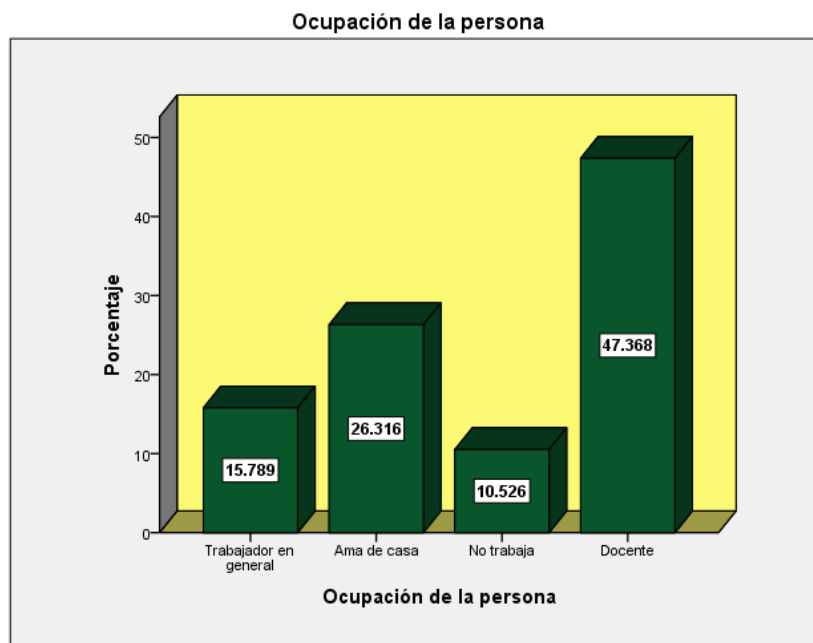
Gráfica 4: último grado de estudios del entrevistado, autoría propia

Para la siguiente gráfica se nos muestra los últimos grados de estudios de las personas entrevistadas, las cuales el 41% de estas cuentan con una carrera terminada, ya sean padres de familia o profesores, seguidos de personas que solo cuentan con un bachillerato con un 31% de los entrevistados mientras que las personas con estudios como una carrera técnica así como personas con más de una licenciatura como lo puede ser una maestría, otra carrera, son del 10% y 15% respectivamente en la gráfica.



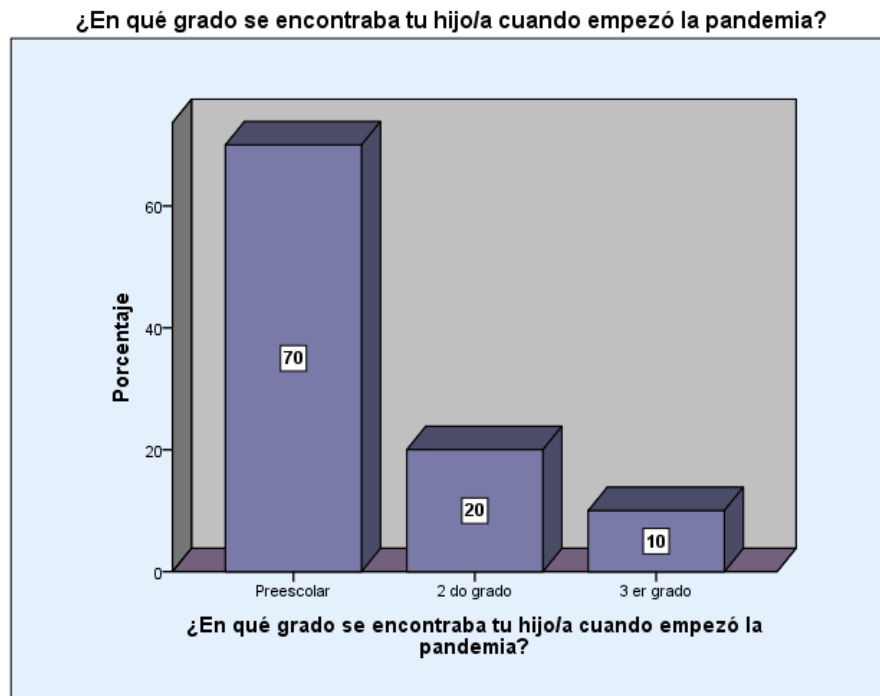
Gráfica 5: Estado civil de los entrevistados, autoría propia

Para esta tabla se encuentran los datos del estado civil de las personas entrevistadas, las cuales el 52% de estas son casadas y el 47% de las mismas son solteras, sin tener alguna persona que viva en unión libre u otro tipo de estado civil que reportar para usos de la investigación.



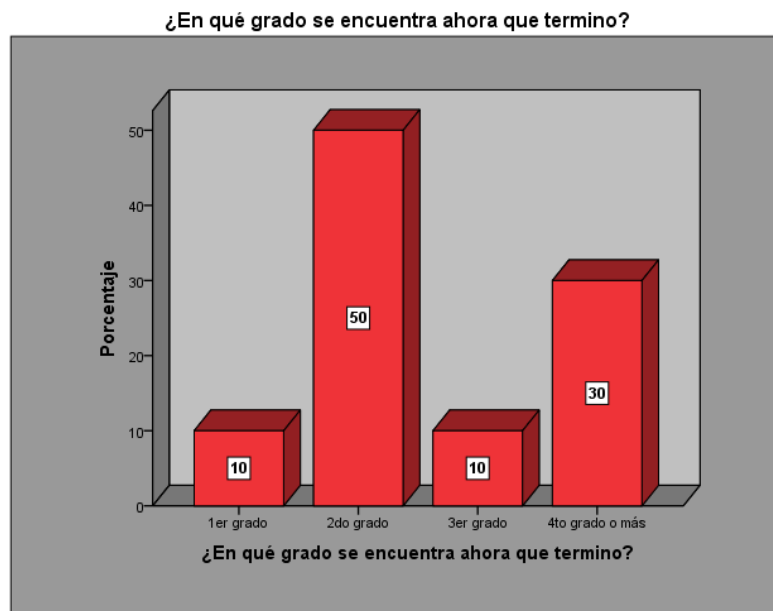
Gráfica 6: Ocupación de la persona, Autoría propia.

En esta gráfica se puede observar el estado de la ocupación de las personas entrevistadas ya que, del total de las personas, el 47% de estas son docentes de la escuela “Leandro Valle” mientras que el 26% de las mismas son amas de casa las cuales predominan en el rubro de los padres de familia y siendo el 15% y 10% las personas que cuentan con un trabajo de oficio o profesión y que, por otro lado, no trabaja respectivamente hablando de los porcentajes obtenidos



Gráfica 7: Grado en el que se encontraban los hijos o hijas de las personas entrevistadas durante la pandemia por COVID-19, autoría propia.

En esta tabla nos da como resultado que, del grupo de padres de familia, el 70% de los niños se encontraban en preescolar, para ser precisos, los niños se encontraban en el último año de preescolar o en segundo que es básicamente lo que se buscaba principalmente para efectos de la investigación, y el 20% se encontraban en 2do grado de primaria y por último en 3ro de primaria siendo un 10% de la muestra de entrevistados.

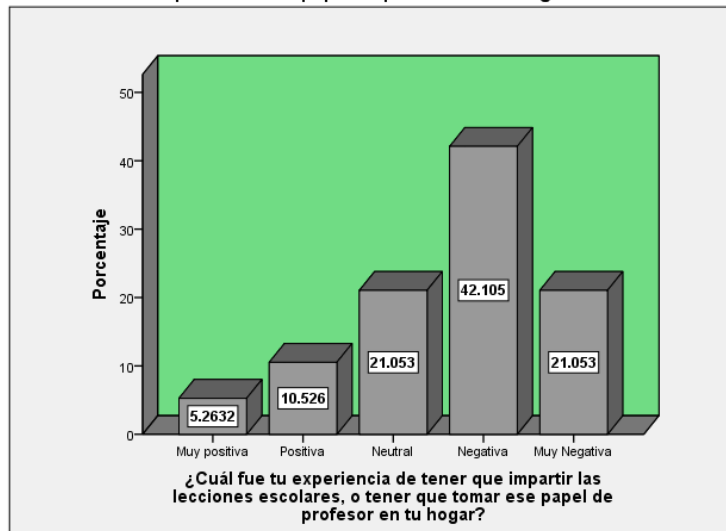


Gráfica 8: Grado en el que se encontraban los hijos de las personas entrevistadas al momento de su reingreso a clases después de la pandemia por COVID-19, autoría propia.

Como complemento de la tabla anterior, al grado en el que se encontraban los hijos de las personas entrevistadas al momento del aislamiento por la pandemia, en este caso se muestran los grados en los que se encontraban los hijos de los entrevistados, pero al momento de regresar a clases presenciales una vez que se terminó el confinamiento por COVID-19 en el país.

Como podemos observar, la mayoría de los niños se encontraban cursando el segundo grado o iban a entrar a segundo grado de primaria con el 50% de respuestas y siendo que iban a entrar a 4to grado o incluso cursando el 4to grado el 30% de los niños. Lo que nos da a entender que la mayoría de los alumnos seguían teniendo sus clases de manera normal, mientras algunos padres de familia tal vez no proporcionaron correctamente los datos a la hora de las entrevistas, sin mencionar que existieron casos en los que algunos padres decidieron poner una pausa a la educación de sus hijos y continuar ya fuera cuando terminara la pandemia o cuando ellos pensaran que fuera correcto retomar.

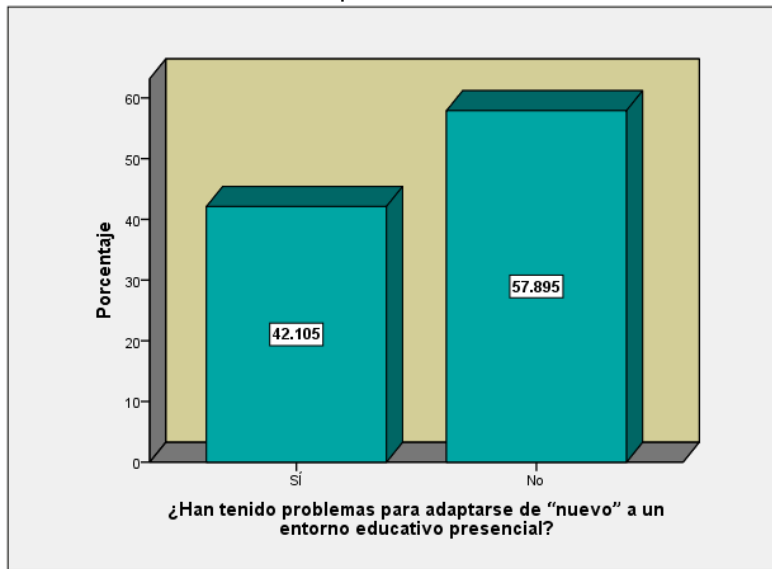
¿Cuál fue tu experiencia de tener que impartir las lecciones escolares, o tener que tomar ese papel de profesor en tu hogar?



Gráfica 9: Experiencia de impartir las clases desde el hogar, autoría propia.

Empezando con las preguntas directamente de las entrevistas acerca de la educación en casa durante la pandemia de COVID-19, tenemos la primera gráfica, la cual nos muestra como resultado que la experiencia en general de las personas entrevistadas y en donde se puede observar que la mayoría de las personas ya sean padres de familia o profesores percibieron una experiencia negativa durante este periodo de educación con un 40% del total de entrevistados. Igualmente podemos observar que, de una manera general, el tener que impartir la educación en casa no resultó ser algo positivo en casi ningún caso, ya que el 42% de los entrevistados notó y expresó una experiencia ya sea neutral o muy negativa este suceso, lo cual nos deja solamente con experiencias positivas de la impartición de la educación en casa a solamente un 15% con una experiencia positiva o muy positiva.

¿Han tenido problemas para adaptarse de “nuevo” a un entorno educativo presencial?

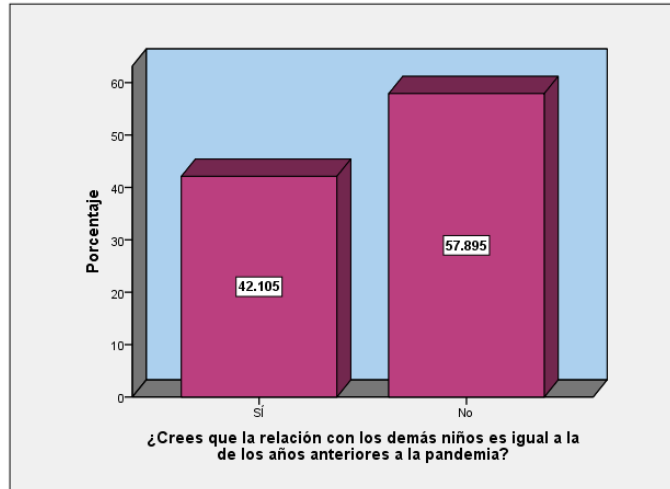


Gráfica 10: Problemas para adaptarse en la escuela presencial, autoría propia.

En la siguiente tabla podemos observar que del total de entrevistados, el 57% de ellos expresan que no tuvieron problema para regresar a un entorno escolar presencial, de hecho muchos comentan que para ellos era más fácil poder regresar al formato presencial por la comodidad que tienen al momento de impartir sus clases por parte de los profesores, y por parte de los padres de familia, les resultaba más fácil ya que el hecho de trabajar y no poder acompañar a sus hijos en muchos casos les resultaba más difícil llevar, así como los padres que tenían más hijos y tenían que acomodar sus horarios para tomar clases, ver los programas de la televisión para sus actividades escolares y también salir a trabajar, dejando a sus hijos en casa sin la certeza de que estuvieran poniendo atención a sus respectivas clases.

A su vez las personas que si han tenido problemas para regresar es porque ya se han acostumbrados o porque muchos de ellos de alguna forma han podido tener apoyo por parte de más familiares para cuidar a sus hijos, o en el caso de los profesores, ya se encontraban acostumbrados a ese tipo de rutina, lo que no les presento un reto a la hora de regresar.

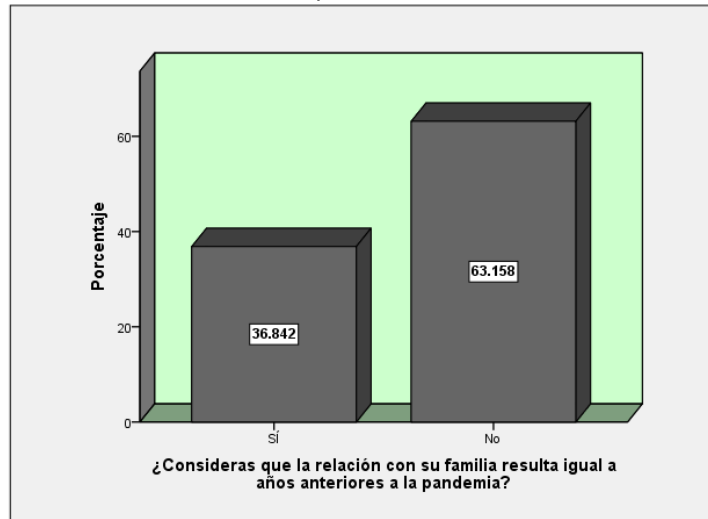
¿Crees que la relación con los demás niños es igual a la de los años anteriores a la pandemia?



Gráfica 11: Relación de los niños entre sí, autoría propia.

Para esta tabla se les preguntó a los entrevistados si creían que los niños, durante el período de educación en casa habían tenido problemas para relacionarse con los demás niños ahora que están de regreso a la escuela presencial y más por que en algunos casos son niños con los que no se habían relacionado de manera directa, más que por medio de clases en línea. La respuesta ha sido un poco más dividida de lo esperado con un 51% para las personas que dicen que la relación no es igual y a pesar de ser mayoría, contamos con un 42% de entrevistados que afirman que la relación es igual, y estas respuestas contradicen un poco lo planeado, ya que, como lo teníamos presente en la teoría del apego de John Bowlby, donde destaca las relaciones que deben desarrollar los humanos desde edades tempranas para su mejor desarrollo emocional, por lo que no pensaría que la educación en casa haya afectado a los niños de maneras más contundentes a la hora de socializar de nuevo con más niños.

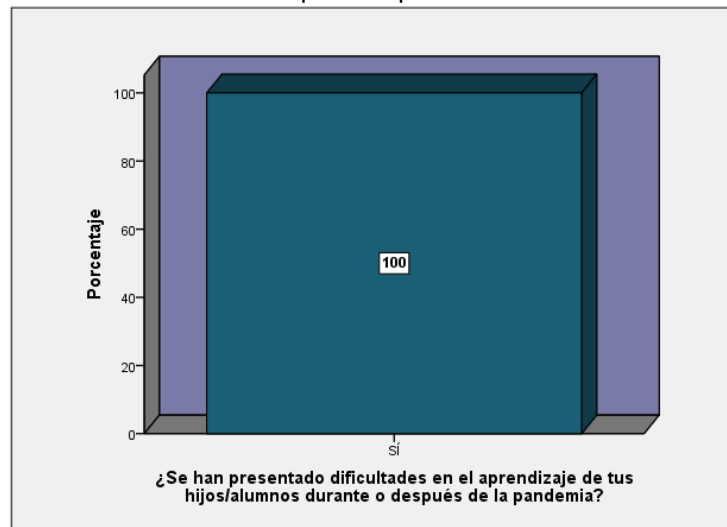
¿Consideras que la relación con su familia resulta igual a años anteriores a la pandemia?



Gráfica 12: Cambios en la relación con sus familias, autoría propia.

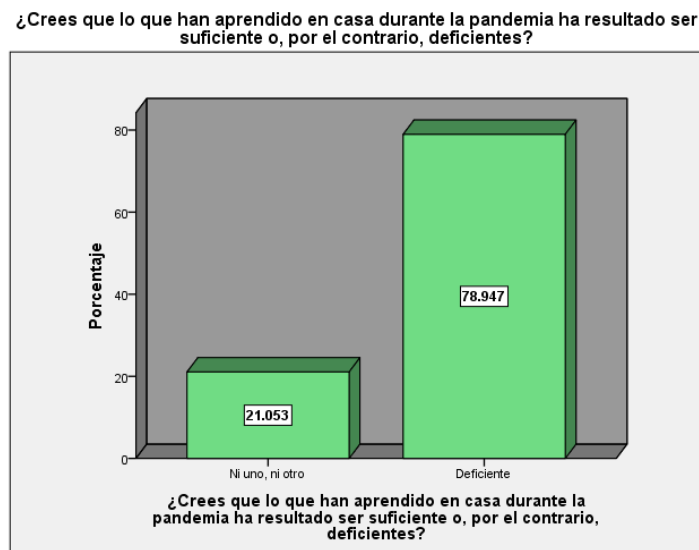
Como siguiente tabla, tenemos según los datos obtenidos en las entrevistas realizadas que nos muestran con un 63% de personas, los cuales consideran que las relaciones de los niños con sus familias no es igual a la que tenían antes de la pandemia, ya sea por cuestiones como que los padres trabajaban, o con los mismo profesores, ya que algunos niños se encontraban en situaciones en las que el encierro de la pandemia desarrollo en los niños ansiedad, así como problemas para socializar, para los niños, en comparación con el 32% de los entrevistados, que considera la relación de los niños si es igual a antes de la pandemia.

¿Se han presentado dificultades en el aprendizaje de tus hijos/alumnos durante o después de la pandemia?



Gráfica 13: Dificultades en el aprendizaje de los alumnos o hijos, autoría propia.

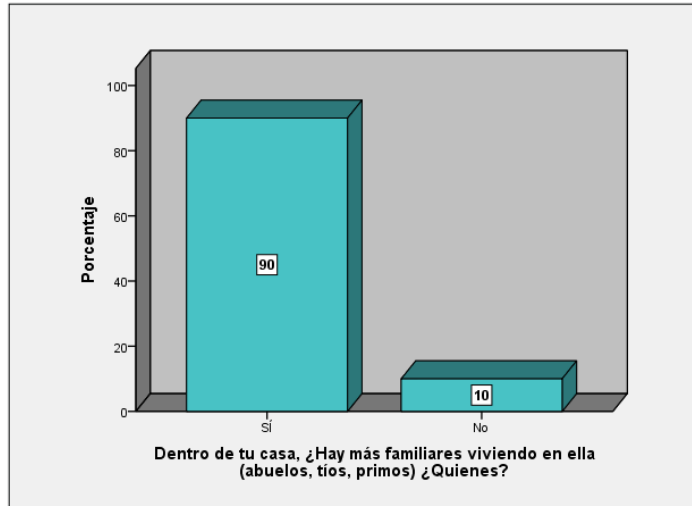
Para la cuestión de saber si los entrevistados pensaban si los niños habían tenido problemas durante o después de haber tenido clases en casa el 100% considera que sí los ha habido, lo que nos da a entender que el cambio tan repentino de tener clases presenciales a tener una modalidad virtual, sin mencionar todos los problemas que hubo detrás de cada caso particular ha afectado en el desempeño escolar de los niños.



Gráfica 13: Desempeño suficiente o deficiente después de la pandemia, autoría propia.

Pese a que anteriormente todos los entrevistados toman en cuenta que los niños han tenido problemas durante o después de la pandemia en la cuestión académica como se pudo ver en la gráfica anterior, en esta podemos notar que un 21% de los entrevistados considera que pese a tener ciertas deficiencias en su desempeño, estas mismas no resultan ser un problema a tomar en cuenta en la educación de los niños como para tomar alguna acción significativa a comparación con el otro 78%, quien piensa que la educación recibida en casa durante el periodo de la pandemia ha resultado ser deficiente para los niños al momento de reingresar a un modelo presencial de educación.

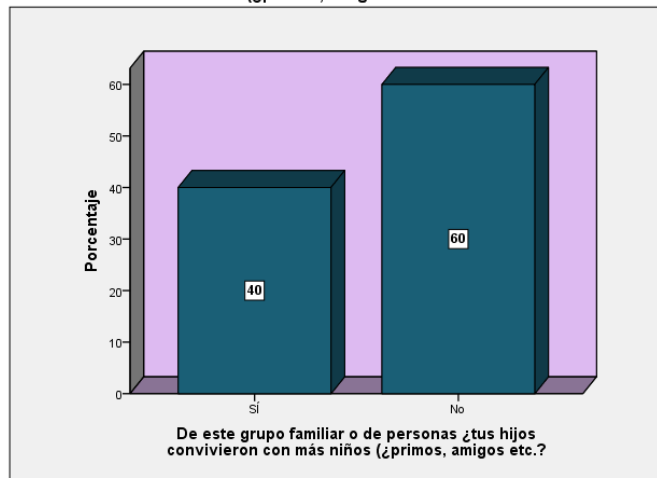
Dentro de tu casa, ¿Hay más familiares viviendo en ella (abuelos, tíos, primos) ¿Quienes?



Gráfica 14: Familiares en casa, autoría propia.

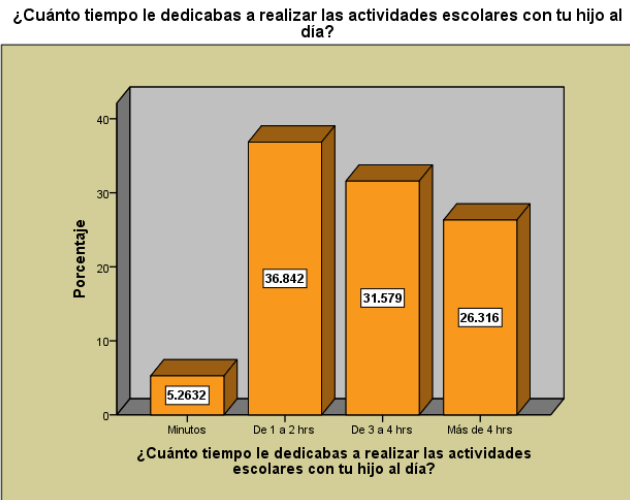
Se les preguntó solamente a los padres de familia si dentro de sus viviendas vivían con más personas en casa, como lo pudieran ser hermanos, abuelos, tías, más familia en general o persona dentro de su domicilio, en caso de poder ser departamentos, vecindad etc. y el 90% de los entrevistados mencionaron que, si vivían con más gente, en su mayoría siendo abuelos de los niños y hermanos de los padres de familia y esta pregunta está directamente enlazada con la gráfica siguiente.

De este grupo familiar o de personas ¿tus hijos convivieron con más niños (¿primos, amigos etc.?)



Gráfica 15: Convivencia de los niños con otros, autoría propia.

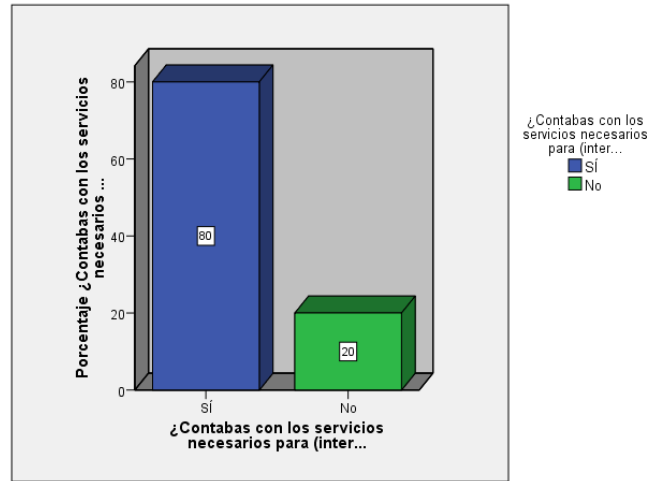
Se preguntó a los padres de familia si sus hijos habían convivido con otros niños durante la pandemia y la educación que tuvieron en casa para saber si posiblemente podría afectar a que la nula convivencia con otros niños, aunado al aislamiento social y a tener que llevar una educación directamente en casa, afectaba a las emociones de los niños de manera notable para padres y maestros.



Gráfica 16: Tiempo dedicado a actividades escolares, autoría propia.

Posteriormente en la entrevista, a padres de familia como a profesores se les preguntó cuánto tiempo le dedicaban a actividades escolares, ya sea directamente con los niños, así como a calificar o preparar su clases en caso de los profesores, el 36% de los entrevistados dice que aproximadamente de 1 a 2 horas diarias mientras que el otro 31% decía que de 3 a 4 horas podían tomarse en preparar clases o actividades para los niños, mientras que un 26% de los entrevistados asegura que hasta en algunos casos podrían tomarse hasta 6 horas en el proceso de trabajar con los niños, hacer tareas, preparar actividades, aclarar dudas a niños y padres de familias en caso de los maestros, sin mencionar que había temas que posiblemente no se entendían del todo, así como el hecho de que eran más de uno o dos hijos, los que a veces tenían los padres de familia y esto hacía que tuvieran que acomodar sus tiempos para ayudar a sus hijos.

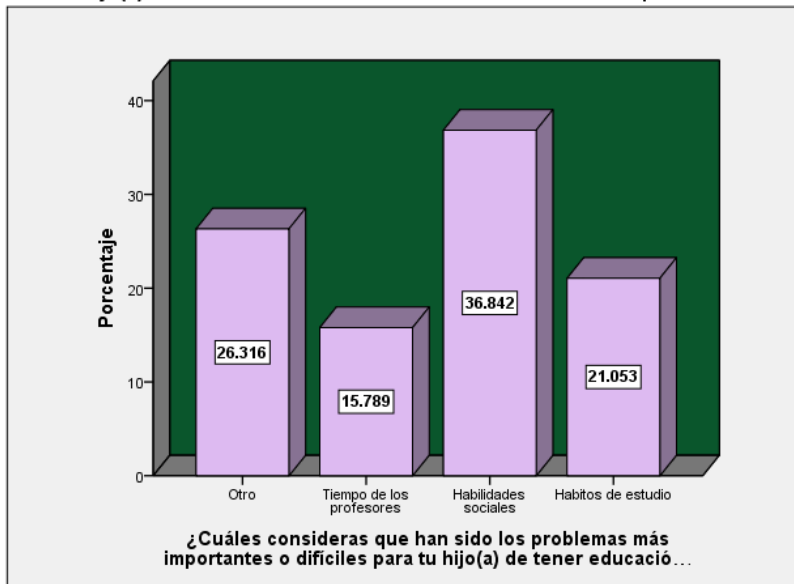
¿Contabas con los servicios necesarios para (internet computadora o celular) para que tu hijo@ pudiera tomar sus clases en línea de la forma adecuada?



Gráfica 17: Servicios necesarios para clases en línea, autoría propia.

En los datos obtenidos de la pregunta si tenían o contaban con los servicios necesarios para que los niños y los profesores llevaran sus clases de manera óptima, el 80% de los entrevistados consideraba que sí, pero por el otro lado, el 20% de los que no era principalmente padres de familia que marcan que su principal problema para que los niños pudieran tener problemas al momento de tener sus clases en línea era principalmente la falta de internet o el mal funcionamiento de este, así como la falta de equipo, ya fuera de cómputo o celular, Tablet para llevar sus clases de una manera adecuada, sin mencionar que por el hecho de a veces tener más de un hijo, no podían muchas veces compartir los equipos y pues ya fuese uno u otro niño, se perdía de sus sesiones.

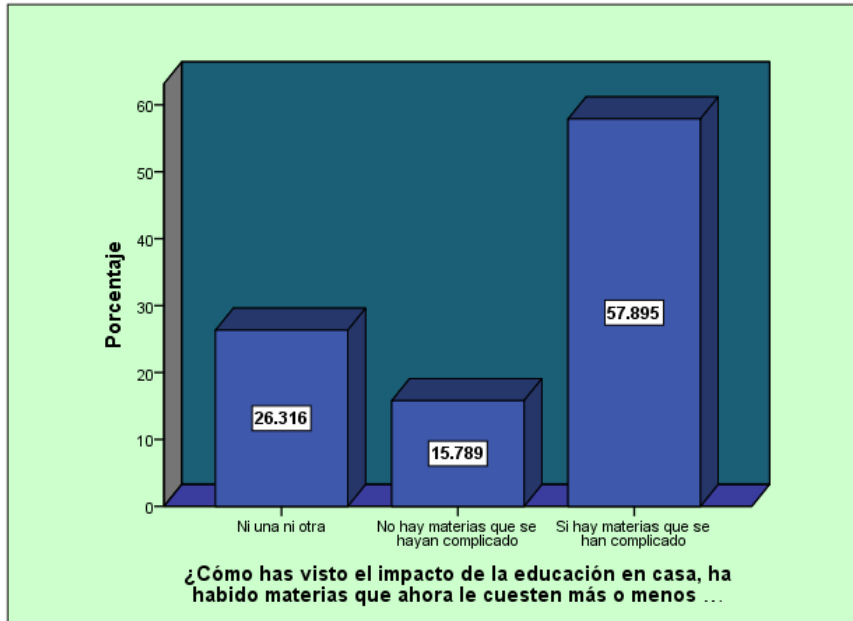
¿Cuáles consideras que han sido los problemas más importantes o difíciles para tu hijo(a) de tener educación en casa a ahora en la escuela presencial?



Gráfica 18: Problemas más importante, autoría propia.

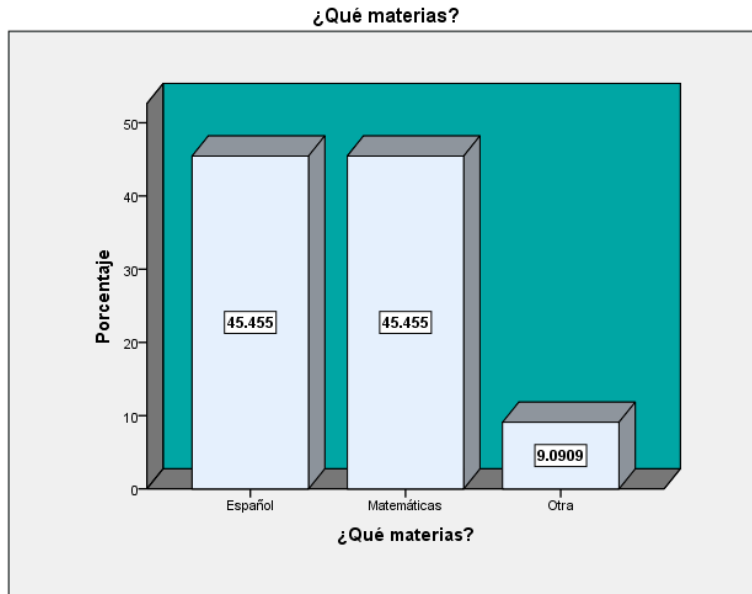
Se les pregunto a los entrevistados cuáles creían que eran o que fueron los problemas que hayan sido más importantes para los niños al momento de tener la educación en casa y en su mayoría, tanto padres de familia como profesores coincidieron en que las habilidades sociales (con un 36%) fue uno de los problemas más importantes para los alumnos durante el periodo de pandemia, y con un 26% hablaban de otros problemas, como lo podrían ser según los testimonios de los entrevistados, el lidiar con la falta de equipo de cómputo, el nulo acceso a internet, el haber tenido que sacar a los niños de la escuela, lidiar con la COVID-19, entre otros. Son las dos respuestas que tuvieron más coincidencia en el caso de profesores y padres de familia.

¿Cómo has visto el impacto de la educación en casa, ha habido materias que ahora le cuesten más o menos trabajo entender?



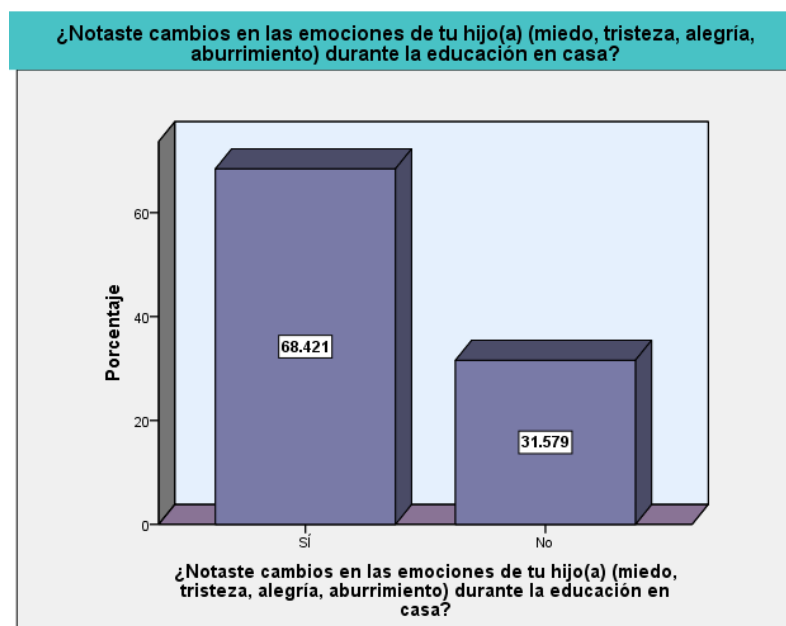
Gráfica 19: Materias que cuesten más trabajo: autoría propia.

Para esta pregunta se tomó a padres de familia y profesores, los cuales resaltan que existen materias que se complicaron ahora en el regreso de los niños a clases presenciales con un 57% seguidos de un 26% que dice que en realidad no han visto que se les faciliten o en todo caso, se les compliquen ciertas materias en específico, mientras que por último el 15% de los entrevistados opinan que no ha habido materias que se compliquen y que en todo caso los niños siguen “igual” en cuestiones de aprendizaje para las materias en general.



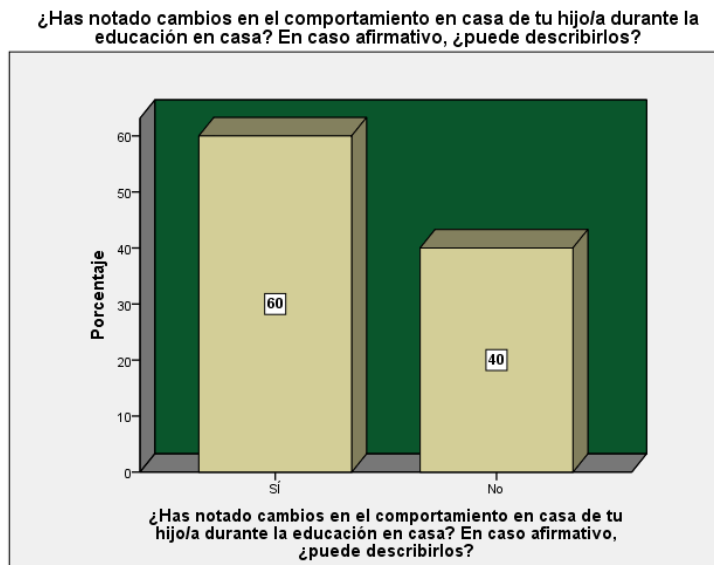
Gráfica 20: Materias que les hayan costado trabajo, autoría propia.

Sabiendo que si existieron materias que les hayan costado trabajo entender a los niños después de la educación en casa, se les preguntó a los entrevistados cuáles eran esas materias, de tal forma que matemáticas y español resultaron estar igualadas con un 45% respectivamente., ya que argumentan que son materias que de por sí ya se les dificultan por el hecho de a veces no saber realizar cálculos como sumar o restar y en casos de niños de 3ro o 4to, no saben dividir o realizar multiplicaciones y en el caso de la materia de español, les cuesta mucho entender los textos que leen y en varios casos se les dificulta aún más el saber leer, de lo que les costaba antes de la pandemia al no tener un apoyo adecuado para este tipo de aprendizajes.



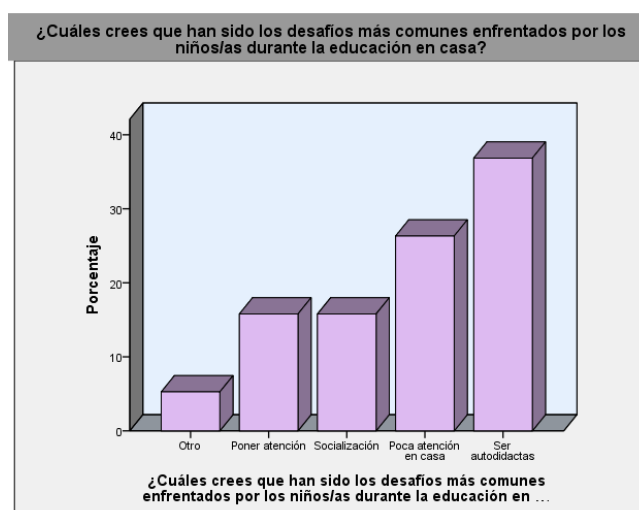
Gráfica 21: cambios en las emociones de los niños, autoría propia.

Con la información obtenida de las entrevistas podemos obtener el resultado acerca de si los padres de familia o profesores notaron cambios en las emociones de los niños, fueran cuales fueran estos cambios. La mayoría con el 68% de los entrevistados concuerdan que si existieron cambios y la mayoría destaca que uno de los principales cambios fue el hecho de que muchos niños desarrollaron problemas en cuestión de ansiedad, así como aburrimiento durante el periodo de educación en casa, que son emociones o problemas que, según padres de familia y profesores, estas no se presentan comúnmente en niños de esas edades.



Gráfica 22: Cambios en el comportamiento en casa, autoría propia.

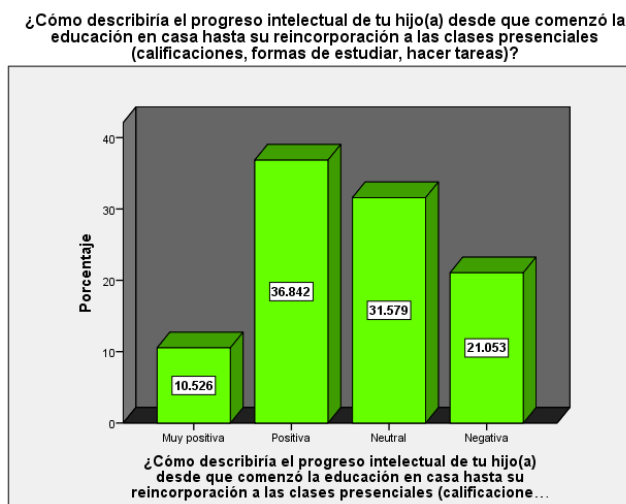
Ahora, se realizó la pregunta acerca de cambios presentados en casa durante la educación en casa a los padres de familia, lo que el 60% de los padres comentaron que algunos de los cambios eran que se volvían más irritables los niños, así como que muchas veces estaban sin ánimos de realizar actividades o tristes de no poder salir o estar con amigos, etc.



Gráfica 23: Desafíos más comunes en los niños, autoría propia.

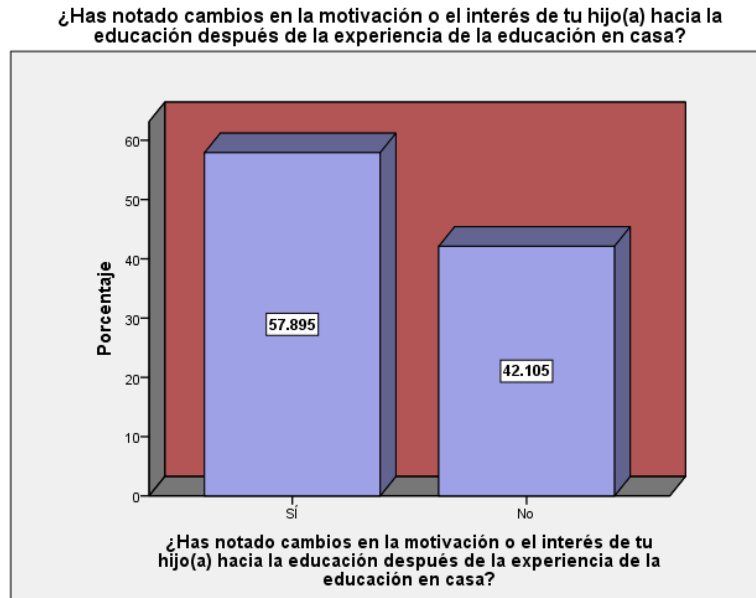
A los entrevistados se les realizó la pregunta acerca de cuáles creían que fueron los desafíos más comunes que tuvieron que enfrentar los niños durante la educación

en casa y pese a que existieron respuestas que la mayoría compartía como el hecho de poner atención a las clases, la parte de socializar o participar en clases y el hecho de poner atención también por parte de los padres de familia, resulta importante destacar que el 40% de los entrevistados concuerda que para los niños, el hecho de tener que ser personas autodidactas, de tener que estudiar y realizar muchas de las actividades escolares por su cuenta les resultó ser algo que la mayoría tuvo que enfrentar, ya sea porque los padres no tenían tiempo para estar ayudando en casa o que los profesores muchas veces no podían brindar una atención personalizada y particular a cada alumno.



Gráfica 24: Progreso intelectual de los niños, autoría propia.

Después de realizar la pregunta acerca del progreso intelectual de los niños a padres y profesores, los resultados de las entrevistas arrojaron que pese a estar en confinamiento por dos años en algunos casos, aproximadamente con un 36% de respuestas, resultó que el progreso es positivo ya que los ayudo a como se manejó en la gráfica pasada, que los niños desarrollaran su independendencia a la hora de estudiar y realizar sus tareas escolares seguido de esta respuesta con un 31%, los entrevistados contestaron que ha sido una respuesta neutral por parte de los niños ya que no han cambiado prácticamente sus formas de estudiar, de realizar sus tareas o algo que sea pertinente resaltar ya sea para bien o para mal.

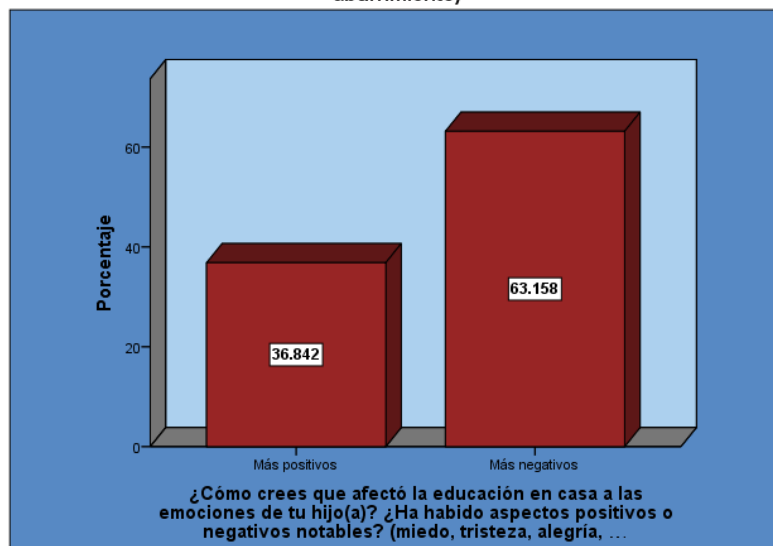


Gráfica 25: Cambios en la motivación o interés a la escuela, autoría propia.

A padres de familia como a los profesores se les preguntó acerca de si habían notado que los niños tenían algún cambio con respecto a su motivación para la escuela o la educación después de haber tenido educación en casa y el 57% de los entrevistados respondía que los niños si habían tenido cambios pero en esta respuesta se puede dividir en dos posibles, en algunos los entrevistados decían que los niños tenían cambios positivos debido a que ya querían regresar a la escuela y ver a sus compañeros, estaban emocionados. Por otro lado, en los cambios negativos estaba la parte de que no querían regresar por cuestiones de ansiedad, de que ya estaban acostumbrados a estar y quedarse en casa a estudiar y a las comodidades que les brindaba el tener clases de manera remota.

Y con el 42% de los entrevistados que respondieron que los niños no tuvieron algún cambio en su motivación o al menos no tuvieron algún cambio el cual ellos pudieran notar a simple vista como lo marcaban los demás entrevistados.

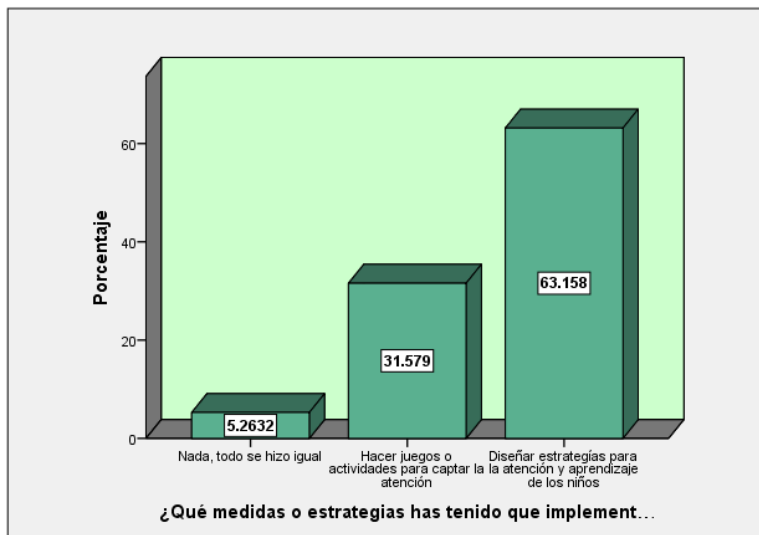
¿Cómo crees que afectó la educación en casa a las emociones de tu hijo(a)? ¿Ha habido aspectos positivos o negativos notables? (miedo, tristeza, alegría, aburrimiento)



Gráfica 26: Cambios positivos o negativos a los niños, autoría propia.

Para reforzar un poco la pregunta anterior se les pregunto a padres de familia y profesores si creían que durante el periodo de educación en casa los cambios emocionales que notaron, fueron más positivos o negativos a destacar y resaltando así, que pese a que si tuvieron cambios positivos con un 36% de las respuestas, el 63% considera que estos cambios emocionales han resultado ser negativos para los niños, ya que no quieren ir a la escuela, les aburre el ir, trabajar en la escuela y regresar a hacer tarea les causa conflicto, sin mencionar la ansiedad que presentaban mucho al regresar a la escuela y tener que convivir con más niños así como recibir indicaciones de personas ajenas a su círculo familiar.

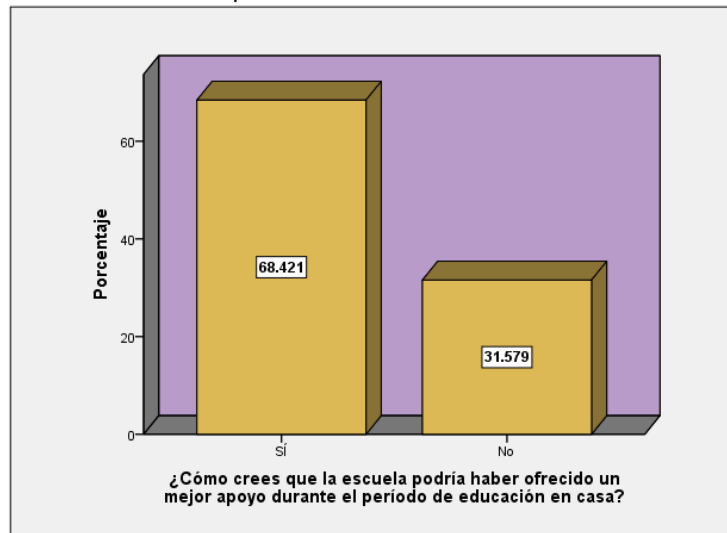
¿Qué medidas o estrategias has tenido que implementar para cumplir con los, trabajos, tareas, dudas hacia al profesor etc. que tu hijo(a) tuvo durante la educación en casa?



Gráfica 27: Medidas implementadas para los niños, autoría propia.

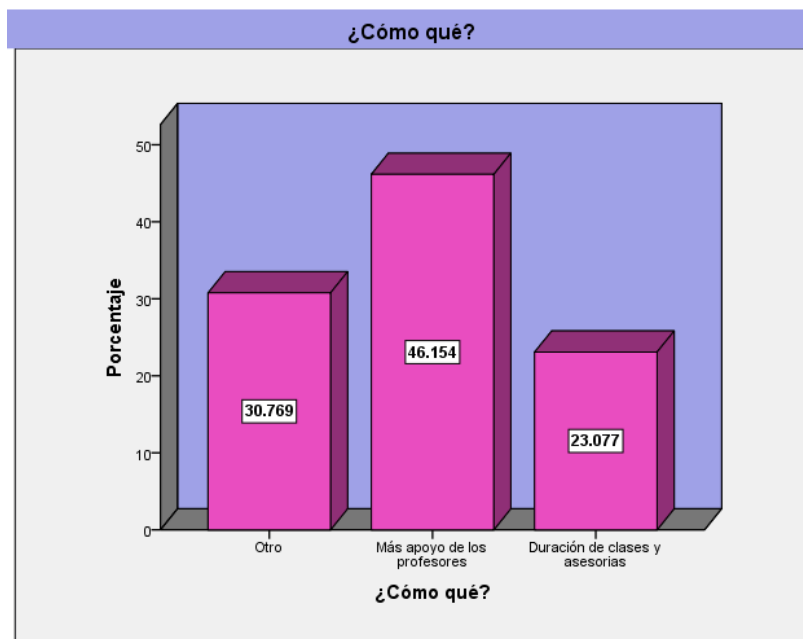
A los padres de familia y profesores se les consulto acerca de cuales habían sido los cambios que tuvieron que realizar en su día a día o en sus estrategias de aprendizaje para que los niños tuvieran la mayor atención o aprovechamiento durante la educación en casa y el 63% de los entrevistados resaltaron que tuvieron que implementar estrategias que captaran la atención de los niños como ponerles videos, música, capacitarse ellos para poder utilizar equipos electrónicos para dar sus clases etc. Mientras que el otro 31% tuvieron que desarrollar estrategias en las que planificaban ciertos juegos o algunas recompensas para que los niños se interesaran más en poner atención o participar en clases. Y por último se encuentra el 5% que declara que no se tuvo que realizar cambio alguno en las formas de estudiar o entregar trabajos etc., que todo seguía de cierta forma, igual a antes de la pandemia.

¿Cómo crees que la escuela podría haber ofrecido un mejor apoyo durante el periodo de educación en casa?



Gráfica 27: Apoyo por parte de la escuela, autoría propia

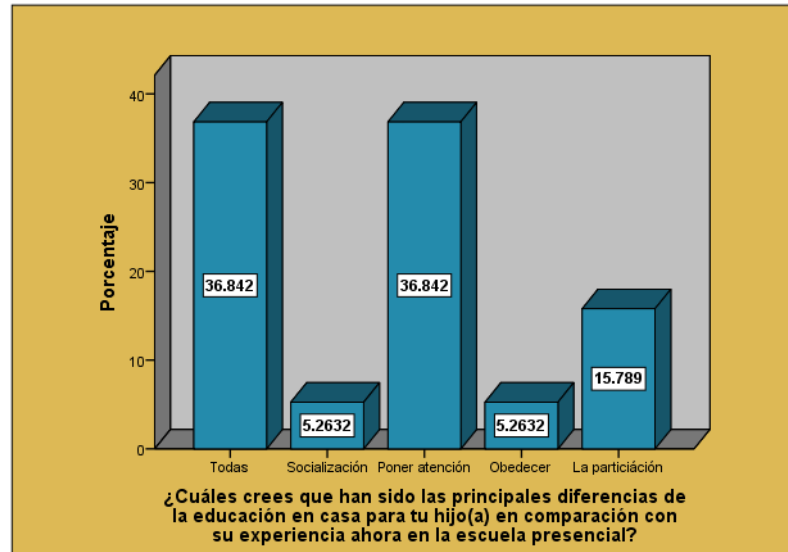
Se les preguntó a padres de familia y profesores, si la escuela podría haber ayudado más, tanto a padres de familia, profesores y niños en este periodo de educación en casa, a lo cual el 68% de los entrevistados afirman que sí, la escuela pudo haber ofrecido algún tipo de apoyo para que se llevaran las clases de forma más apacibles para todos y por el otro lado, un 31% que comentan que la escuela no pudo o dio lo que pudo para apoyar a todos durante la pandemia y que no era necesario o posible dar alguna otra ayuda a alumnos, padres de familia o profesores.



Gráfica 28: Qué ayudas se pudieron ofrecer, autoría propia.

Aunado a la pregunta anterior, se les preguntó que en caso de ser afirmativa la respuesta a si la escuela pudo haber ayudado, se les pregunto qué clase de apoyo hubieran pedido y en cuestión de padres de familia con un 46% comentaban que hubieran pedido más apoyo por parte de los profesores como asesorías para ellos y los niños, más atención a la hora de clases y con el 23% pedían que la duración de las clases podría haber ayudado ya que a veces solo eran 1 o 2 horas de sesión que se les daban a los niños y con eso no era suficiente para que los niños tuviera un aprovechamiento óptimo de la escuela. Y con el 30% entre padres de familia y profesores, pedían que posiblemente la escuela podría ayudar con dar algún tipo de ayuda con respecto a los equipos que se utilizaban, la ayuda con el internet que muchas veces los niños no tenían acceso para sus clases, pero teniendo muy presente que ese tipo de ayudas eran muy difíciles de pedir o que se les pudiera dar por lo extraordinario de la situación.

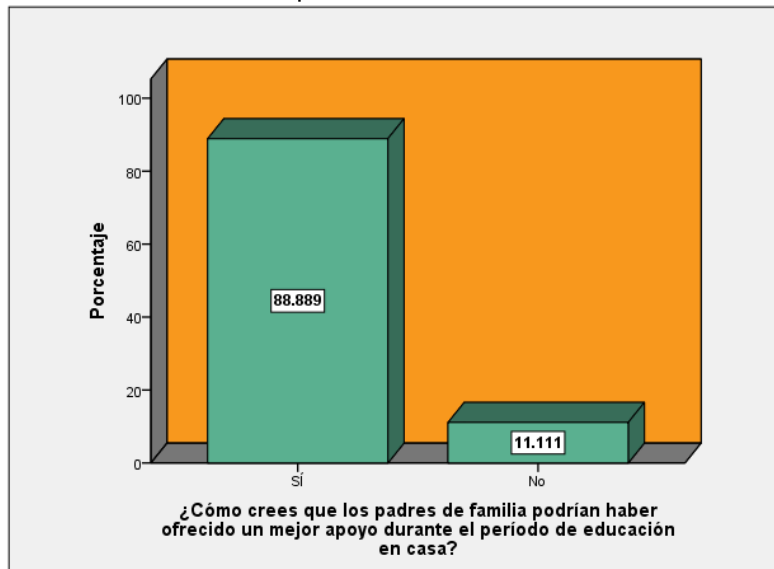
¿Cuáles crees que han sido las principales diferencias de la educación en casa para tu hijo(a) en comparación con su experiencia ahora en la escuela presencial?



Gráfica 28: Diferencias entre escuela en casa y presencial, autoría propia.

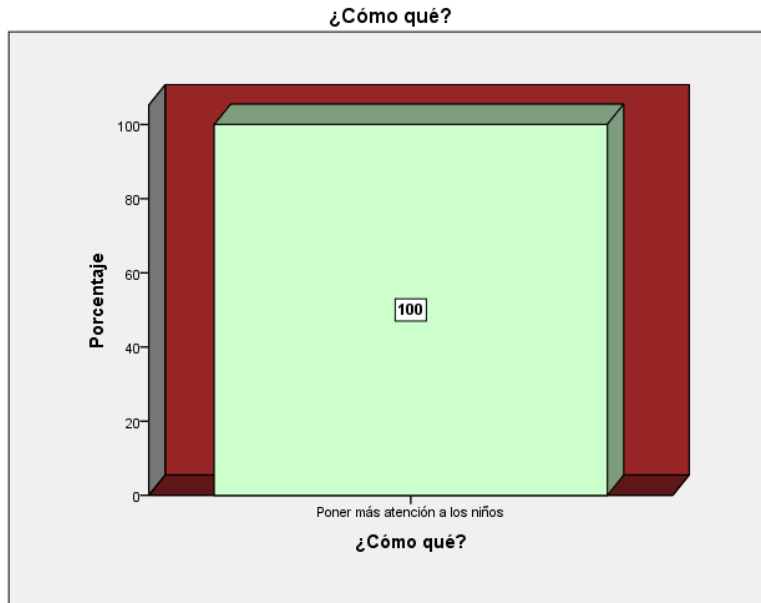
Se les hizo la pregunta a padres de familia y profesores acerca de cuáles creían que fueron las principales diferencias entre la escuela presencial a la modalidad remota y de igual manera por parte de los entrevistados coincidieron con el 36% que la falta de atención a la hora de tener clases, ya que en presencial es más fácil tener la atención de los niños, ver sus actitudes y participación, cosa que por clases virtuales resultaba ser algo difícil porque no se podía controlar muchas veces. Con otro 36% de aprobación se tiene que cosas como la socialización de los niños entre sí, y con lo que los rodea, el obedecer las indicaciones que dan los profesores y la participación en clases aunado a la atención que se brinda a la clase es lo que se tiene como principales diferencias entre las clases en casa a las clases presenciales.

¿Cómo crees que los padres de familia podrían haber ofrecido un mejor apoyo durante el periodo de educación en casa?



Gráfica 29: Apoyo de padres de familia, autoría propia.

Con base en las entrevistas realizadas a los profesores se tiene la información acerca de que los padres si pudieron brindar cierto apoyo a los niños y por lo tanto a los profesores durante el periodo de la pandemia con un 88% de aceptación y por un 11% argumentando que los padres de familia tenían más ocupaciones aparte de la educación de sus hijos como lo pudieran ser el trabajo, otros hijos o problemas que pudieron surgir durante ese periodo.



Gráfica 30: Qué ayuda brindar, autoría propia.

Para esa pregunta el 100% de los profesores entrevistados que dijeron que si pudo haber apoyo por parte de los padres de familia, concordaron que el apoyo más importante que se pudo brindar de parte de ellos era el brindar más apoyo a los niños, el hecho de ayudarlos a revisar las tareas, acompañarlos en clases, poner los canales que el gobierno tenía para la educación primaria durante esas fechas, pero también pese a tener como punto que el apoyo hubiera sido de mucha ayuda, se entendía también como se mencionó en la gráfica pasada que muchos padres de familia tenían más preocupaciones aparte de la educación de sus hijos, lo cual era algo que cortaba totalmente el apoyo que podían brindar a los niños durante el periodo de pandemia.

En base a los resultados obtenidos de las entrevistas y el análisis realizado en SPSS, se concluye que la educación en casa durante la pandemia del COVID-19 presentó desafíos significativos para los niños de primaria en la escuela "Leandro Valle". Aunque hubo diferencias en las percepciones entre padres y profesores, ambos grupos reconocieron la importancia de adaptar estrategias educativas para apoyar el aprendizaje de los estudiantes en un contexto no presencial. Las recomendaciones derivadas de este estudio podrían incluir la implementación de programas de apoyo emocional, capacitación continua para padres y profesores en

el uso de tecnologías educativas, y la promoción de estrategias colaborativas entre la escuela y el hogar para fortalecer la continuidad educativa en futuros escenarios similares.

Capítulo 3: Efectos de la pandemia por COVID-19 en los alumnos de educación básica.

Después de haber tenido las interpretaciones de las gráficas obtenidas del programa SPSS, así como las entrevistas realizadas, el proceso de filtración de información siguió revisando y tratando de comprender mejor los desafíos y aprendizajes derivados de la educación en casa durante la pandemia, se recopilaron y analizaron también varios testimonios de padres de familia y profesores en cuestión de casos específicos, ya fueran generales para los alumnos o individuales en casos de los profesores, así como experiencias propias de parte de los padres de familia que nos pudieran brindar de sus hijos durante la pandemia, de los cuales algunos casos resultaron ser de ayuda para la investigación. A continuación, se presentan los casos que ejemplifican de manera detallada algunas de las experiencias vividas.

Casos particulares proporcionados por padres de familia.

- Testimonio de entrevista 3:

Bueno, había ocasiones en las que las actividades se basaban en hacer videos con ellos y creo que podría haber una evidencia más específica para los maestros y más real y a veces, muy rara vez ellos hacían sus clases en línea y ellos tenían más ese contacto con los niños a la hora de hacer videollamadas (Comunicación personal, 2024).

Este testimonio nos puede proporcionar una buena perspectiva sobre la interacción que tenían los padres de familia con los maestros y la metodología de enseñanza que llevaban y tuvieron que hacer por cuestiones de la pandemia.

Este caso puede ilustrar bien la adaptación de las actividades educativas durante la educación en casa, ya que señala la importancia que tuvo el contacto directo con los maestros al momento de tener que recurrir a clases virtuales. Las actividades, aunque innovadoras para el momento de la pandemia, a menudo carecían de la interacción personal que proporciona una clase presencial. Este testimonio resalta la necesidad de métodos educativos que incluyan más interacción directa tanto con los alumnos como con los padres de familia, que son elementos esenciales para el aprendizaje efectivo y la motivación de los estudiantes.

- Testimonio de entrevista 5:

Pues mira, bueno ahorita ya los veo más motivados, más felices, y le echan más ganas, hacen sus tareas a la hora que la tienen que hacer y no están tan estresados, no me lloran y no están enojados como cuando estaban en la pandemia (Comunicación personal, 2024).

En cuestión de la entrevista número 5 a padres de familia parece que es muy relevante para abordar la pregunta de investigación número dos que va muy ligada a los efectos que tiene la educación en casa a la cuestión de las emocionales y puntos motivacionales de los alumnos.

Se ilustra en este caso cómo la transición de la educación en casa a las clases presenciales ha tenido un impacto positivo en el bienestar emocional y la motivación de muchos los niños en educación primaria, sin mencionar que es casi seguro que también en otros peldaños educativos como lo pueden ser secundaria o preparatoria e incluso educación superior. La reducción del estrés y el aumento de la felicidad son aspectos cruciales para entender los efectos de la pandemia en la educación básica en México. Este testimonio del padre de familia muestra cómo el entorno escolar presencial de los niños contribuye a un mejor estado emocional y una mayor disposición para el aprendizaje.

- Testimonio de entrevista 6:

Sí, sacarlo de la escuela justamente, es cuando lo saqué de la escuela yo platiqué con él y él estaba chiquito pero pues sí estaba más tranquilo porque yo al verme tranquila también a mí, sí entonces él estaba más relajado y ya estuvo casi unos tres o cuatro meses sin ir a la escuela y en ese proceso aprendió también que era mejor jugar, era más fácil aprender jugando que tener que estar sentado ahí, si note algo, pues en el cambio ya hace las cosas con más gusto, por ejemplo si yo le hacía unas líneas en diagonal para que el recortara y las recortaba con gusto, lo hacía bien a su tiempo y entonces él aprendió ahí que puede tomarse su tiempo (Comunicación personal, 2024).

En términos de la entrevista a padres de familia número 6 puede ser muy ilustrativo sobre métodos pedagógicos alternativos y el ambiente de aprendizaje que también muchos padres de familia tuvieron que idear para captar la atención de los niños, así como su desarrollo mental al momento de aprender cosas nuevas que posiblemente no podían hacerlo de manera correcta en un ambiente escolar presencial.

Se debe de tener en cuenta que este caso destaca la importancia de métodos de enseñanza alternativos y un ambiente emocionalmente seguro para el aprendizaje de los niños. Durante la pandemia, algunos niños encontraron que el aprendizaje lúdico y menos estructurado les permitía asimilar mejor los conocimientos y disfrutar del proceso educativo. Este caso subraya cómo un enfoque flexible y centrado en el niño puede mejorar la actitud hacia el aprendizaje y reducir la presión asociada con los métodos tradicionales a la educación tradicional.

- Testimonio de entrevista 7:

Durante esta situación el que su papá haya vendido el auto fue muy impactante y el que en este momento se enfermaron todos y pues desafortunadamente no se pudo hacer gran cosa y pues este entorno se encerró y en cuenta que ahora sí la única que no se enfermó fui yo y solo yo los tenía cuidando y cuidaba a mis sobrinos y era muy o fue en ese momento duro para ellos, aparte de que yo

trabajaba, entonces yo trataba de no presionarlos y en parte porque yo también andaba mal (Comunicación personal, 2024).

Este testimonio aborda los desafíos emocionales de una manera muy personal y profunda ya que no puede hablar acerca de las dificultades logísticas y emocionales que enfrentaron muchas familias durante la pandemia. La venta de bienes necesarios, para solventar ciertos problemas económicos o de salud que tenían, así como precisamente la enfermedad en el hogar y la presión de equilibrar el trabajo con el cuidado de los hijos, destacaron la complejidad de la situación para muchos padres. Este testimonio nos muestra cómo estos desafíos afectaron la capacidad de los padres para apoyar la educación en casa al tener la presión de cosas que posiblemente eran más importantes de solventar antes que una clase en línea y cómo el estrés y la falta de recursos adecuados pueden influir negativamente en el entorno educativo y emocional de los niños.

En esta cuestión, los testimonios de los padres revelan varios desafíos significativos. La falta de interacción directa con los maestros fue un problema recurrente, como se puede observar en el siguiente testimonio dado: "...hacían sus clases en línea y ellos tenían más ese contacto con los niños a la hora de hacer videollamadas." (Caso 1). Además, las dificultades logísticas y emocionales en los hogares, exacerbadas por la pandemia, también influyeron negativamente en la experiencia educativa.

Los testimonios de los padres de familia de forma individual proporcionan para la investigación una visión profunda sobre los efectos de la educación en casa durante la pandemia. La transición de regreso a las clases presenciales ha mostrado beneficios emocionales y motivacionales significativos para los estudiantes, aunque persisten desafíos que requieren atención. Es crucial implementar estrategias de apoyo educativo y emocional para mitigar los impactos negativos y fortalecer los métodos de enseñanza adaptativos en el futuro. Dos puntos importantes que podemos observar por parte de los padres de familia al momento de enristrarlos y responder a la pregunta sobre sus casos particulares de los entrevistados son los siguientes:

Impactos Emocionales y Motivacionales:

Primeramente, el impacto emocional y motivacional de la educación en casa, como pudimos ver en las entrevistas, fue variado. Por ejemplo, un padre observó una mejora notable en la motivación y felicidad de sus hijos al regresar a las clases presenciales: '...más motivados, más felices, y le echan más ganas... no están enojados como cuando estaban en la pandemia.' (Caso 2). Pero otros no notaban cambios en las emociones de los niños por más que estuvieron más de un año viendo su actitud ante la pandemia, así como pudieron de alguna forma notar ciertos cambios al momento de regresar a clases presenciales, por que posiblemente por cuestiones laborales no podían estar totalmente atentos a los emociones y motivaciones de los niños al momento de regresar al formato presencial.

Efectos en Métodos de Aprendizaje:

Por otro lado, la pandemia también llevó a la adopción de métodos educativos más flexibles por parte de los padres de familia que tenían que tomar el papel del educador durante este periodo, que ciertamente algunos padres encontraron beneficiosos. Un testimonio refleja cómo el aprendizaje a través del juego mejoró la disposición del niño hacia las actividades educativas: '...era más fácil aprender jugando que tener que estar sentado... lo hacía bien a su tiempo.' (Caso 3).

Eso es importante destacarlo ya que la mayoría de los padres de familia que se encontraron presentes en la educación de los niños durante la pandemia, coincidieron en que a veces se les tenían que implementar cierto tipo de juegos o cambios importantes en cuestiones pedagógicas a los niños para que pudieran digerir mejor las lecciones escolares, así como llamar la atención o de alguna forma tener la atención de los niños para que no se distrajeran con alguna otra cosa de su entorno o no se aburrieran con la constante rutina de no salir de casa, tener clases en línea, ver la televisión para sus clases y “hacer tarea”.

Casos de experiencias generales de los alumnos proporcionados por los profesores.

- Testimonio de entrevista 1:

Pues desde que los niños te decían, “maestra me gustó su clase porque aprendí muy fácil el tema”, “me gustó porque nos proyectó tal imagen y se me hizo más fácil comprender,” entonces sí había niños que realmente tú veías que se conectaban con mucho entusiasmo a recibir su clase y eran los primeritos en estar ahí, y había, te digo, niños que pues no, entonces pues, aunque sea uno o dos yo tengo que dar mi clase por ese uno o dos que si tiene el interés de aprender (Comunicación personal, 2024).

El testimonio de la entrevista número 1 es relevante porque muestra la variabilidad en la motivación y la participación de los estudiantes durante la educación en casa, lo que es crucial para entender los desafíos educativos.

- Testimonio de entrevista 3:

Yo creo que nosotros que estamos en el área de educación y el hecho de haber unas pedido hacer experimentos que ellos mismos puedan realizar, muy simples y que vean que todo el tiempo está alrededor de sus vidas, creo que eso es lo que los ha mantenido cerca pues un poco interesados a la escuela, porque pues podemos tratar temas como los como la temperatura con el helado y cosas muy básicas, así que incluso pueden jugar sin darse cuenta que realmente están haciendo el experimento de ciencias (Comunicación personal, 2024).

La entrevista número 3 ha resultado útil el testimonio del profesor porque destaca la importancia de actividades prácticas y experimentales que mantienen a los estudiantes interesados y comprometidos, incluso durante la educación en casa.

- Testimonio de entrevista 5:

Experiencia pues no sé, me viene a la mente como también les manejaba esta parte del ajedrez y por ejemplo en la escuela de lunes a jueves trabajamos matemáticas y los viernes jugamos, sí les enseñó a jugar de cero pues bueno

en la pandemia pues era algo similar y pues una vez en Navidad me parece que les hice una rifa de un tablero de ajedrez, entonces ya que regresamos pues yo creo que ya ni se acordaban de la rifa que se había hecho y pues te entregué el tablero y pues fue lindo, como que sí se acordó como que sí nos cumplió sí se acordó la profesora, entonces como que esa no sé, esa parte fue linda, yo creo para mí y yo supongo que para ellos también (Comunicación personal, 2024).

Este testimonio de la entrevista 5 a profesores es relevante porque muestra cómo las actividades extracurriculares y las recompensas pueden mantener el interés de los estudiantes y crear conexiones emocionales positivas.

- Testimonio de entrevista 6:

Pues sí le llama la atención, o sea el uso de plataformas lo que decíamos, algunas aplicaciones eh si se saben cómo vender con ellos sí les llamaba la atención y sí les era fácil aprender a usarla a lo mejor con un tema propiamente de contenido educativo como de su interés e irlos acompañando en el proceso y lo intenté con algún par de aplicaciones y si se logró, de hecho en la actualidad se ha retomado ejemplo el la esta aplicación canva que te ayuda a hacer a lo mejor un cartel, una imagen de eso me funcionó mucho con ellos y al final la mayoría es que sí logró ayudar con los temas (Comunicación personal, 2024).

Lo que respondió el profesor en la entrevista número 6 resulta útil en la investigación ya que resalta cómo las herramientas digitales y las aplicaciones pueden ser efectivas en la educación en casa y cómo algunas de estas prácticas se han mantenido útiles incluso después de regresar a la educación presencial.

- Testimonio de entrevista 9:

Creo que la parte de que nadie ponía atención como creo que debería ser y eso fue una situación general, aunque a veces algunos si estaban presentes y sí ponían la atención debida, pues muchas veces si era como que ver los cuadritos de la sesión y todos estaban ocupados con algo, pero nadie en lo que estábamos, entonces creo que tal vez eso influye en que luego estuvieran perdidos en algunos temas (Comunicación personal, 2024).

En esta última entrevista a profesores el testimonio que se da es relevante porque aborda uno de los mayores desafíos de la educación en línea, que era la falta de atención y participación activa de los estudiantes al momento de tener las clases en línea.

Un problema significativo identificado por los profesores fue la variabilidad en la motivación y participación de los estudiantes. Un profesor comentó: '...sí había niños que realmente tú veías que se conectaban con mucho entusiasmo... y había, te digo, niños que pues no...'(Entrevista 1). Este testimonio subraya cómo la falta de interés y motivación fue un desafío notable durante la educación en casa.

Otro desafío importante fue la falta de atención durante las clases en línea. Un profesor observó: '...nadie ponía atención como creo que debería ser... todos estaban ocupados con algo, pero nadie en lo que estábamos' (entrevista 9). Este caso destaca cómo la distracción y la falta de enfoque afectaron el aprendizaje de los estudiantes.

Los efectos de la educación en casa incluyen una mayor apreciación por actividades prácticas y experimentales. Un profesor indicó: '...hacer experimentos que ellos mismos puedan realizar... creo que eso es lo que los ha mantenido cerca pues un poco interesados a la escuela' (entrevista 3). Esto sugiere que las actividades prácticas pueden mantener el interés y el compromiso de los estudiantes, incluso en un entorno no tradicional.

La incorporación de herramientas digitales y aplicaciones también tuvo un impacto positivo. Un profesor mencionó: '...el uso de plataformas... como la aplicación canva... funcionó mucho con ellos y al final la mayoría es que sí logró ayudar con los temas' (entrevista 6). Este caso muestra cómo las herramientas digitales adoptadas durante la pandemia continúan siendo útiles en el entorno educativo presencial.

Los testimonios de los profesores destacan la importancia de mantener la motivación y el enfoque de los estudiantes, tanto en entornos virtuales como

presenciales. La adopción de actividades prácticas y herramientas digitales demostró ser efectiva durante la pandemia y continúa siendo relevante. Sin embargo, la variabilidad en la participación y la atención plantea un desafío continuo que requiere estrategias específicas para ser mitigado.

Casos individuales de los alumnos proporcionados por los profesores.

- Testimonio de entrevista 1:

Sí, pues te comento que hubo un caso que, bueno un alumno que su papá falleció debido a la pandemia entonces, en ese momento a lo mejor no se conectaba, se acaba la pandemia y él se incorpora, abrimos la escuela y se incorpora a clases y pues a lo mejor todo a lo inicio si lo veías pues triste y pues obviamente era así como que “ay no conozco a nadie, a donde estoy” y era nueva la escuela para ellos, entonces ya ahorita me entero que ya ves convivencia, su semblante es diferente, o sea si tú lo hubieras visto, era para decir “sí trae el duelo” pero ya lo ha ido manejando (Comunicación personal, 2024).

Este testimonio de la entrevista número 1 a profesores de educación primaria es relevante porque muestra el impacto emocional significativo de la pandemia en los estudiantes, particularmente aquellos que han perdido a un familiar, y cómo el regreso a la escuela puede ayudar a manejar el duelo.

- Testimonio de entrevista 3:

En la parte emocional creo que es la parte donde hemos visto más desafíos, cómo mencionábamos anteriormente la cuestión de la inseguridad que presentan los niños o algunos de ellos ha sido uno de los grandes desafíos, hemos ido tratando de apoyarlos en esa en esa situación psicológica para que vayan superando esa parte y entonces sí hay varias personas que poco a poco han ido han ido surgiendo, sin embargo a los que más les ha costado trabajo quizás son a los niños, a los niños, los de primer grado en este caso que somos

de primaria, a ellos son a los que más les ha costado trabajo pero sí hay en hay casos en los más grandes (Comunicación personal, 2024).

En la entrevista número 3, la respuesta dada por el profesor resulta ser relevante porque describe los desafíos emocionales que enfrentan los estudiantes, especialmente los más pequeños dentro de la primaria, y cómo estos desafíos afectan su adaptación y rendimiento académico.

- Testimonio de entrevista 4:

Bueno, te comento de las niñas precisamente que no entregaban, no hacían nada de manera virtual y yo me di a la tarea de estar buscando precisamente a los papás a los papás y a los niños de los que no estaban asistiendo y una de esas mamás cuando nosotros, en ese momento tuvimos el directorio de los números de los papás, entonces yo les marcaba a los papás para ver qué pasaba y así, entonces esta mamá me dijo que su hija podía reprobar pero iba mal porque no llevaba nada, entonces la mamá me dijo “sabe qué maestra, mi hija es de 10”, o sea ya, no le conocía ni la voz, entonces porque eran de primer año entonces los de primer año nosotros ya no los conocimos y ya cuando me dijo que su hija era de 10 que de hecho dice “usted puede ver su expediente en el kínder” de hecho ella y obviamente cuando me dijo eso yo teniendo que asentar una evaluación o sea no le podía yo poner el 6 porque yo pensé que con un seis le va a afectar a la larga o sea lo que hice fue ponerle un ocho y le dije, “señora por favor necesito por lo menos conocer a su hija, escuchar su voz, saber cómo piensa, si tiene algún tipo de nivel o sea que tiene conocimientos básicos” y obviamente la señora viendo la disposición reacciono de acuerdo porque al final su hija lo que tenía era una crisis de ansiedad muy tremenda(Comunicación personal, 2024).

Entonces pues sí la mamá lo logró en base a lo que vio de que yo le puse otra calificación que realmente en ese momento no había, porque no había entregado nada, pero yo con base en las referencias que ella me dio del tipo de alumna que era su hija dije “hay que ayudarla” entonces la niña empezó a

reaccionar y sí empezó a entregar trabajos y excelente, o sea una niña excelente que empezó a medio trabajar después de ver el apoyo que se le dio.”

En esta amplia respuesta por parte de la profesora, nos muestra cómo las crisis emocionales y la ansiedad pueden afectar el rendimiento académico y cómo la intervención adecuada en los niños y el apoyo pueden hacer una diferencia significativa en su rendimiento académico, así como en su estabilidad emocional.

- Testimonio de entrevista 5:

Pues no sé, a lo mejor no sé se me ocurre un formulario no sé, es que pues bueno, más bien se me ocurre una de no es que si me viene a la mente por ejemplo, me tocó un grupo que me tocó a distancia, y ya cuando regresamos a clases me tocó presencial y sorpresa no es así como que niños que tenía de 10 en la en la pandemia pues ya en presencial dije no, o sea no son de dieces y lo inverso, también como que a ver es como que sentí que él no, como que era de 7 y a lo mejor ya presencial dije ah no pues no o sea, como que pues no, o sea, como que uno de los 2 casos muy claro, ¿Sí me explicó? o sea, y también hubo casos a la inversa que a lo mejor a la distancia eran bajos o ni estaban o ni y eran niños de 10 y en presencial no, entonces pues sí yo creo que esa fue una experiencia (Comunicación personal, 2024).

Para la entrevista número 5, el testimonio que nos otorga el profesor explica en su breve testimonio que el rendimiento académico puede variar significativamente entre la educación en línea y la presencial, y cómo algunos estudiantes se desempeñan mejor en uno u otro de los entornos que se presentaron durante la pandemia.

- Testimonio de entrevista 6:

Tuvimos, por ejemplo, a una chica que tenía parálisis cerebral y, por ejemplo, a ella le acomodó bastante bien el sistema porque pues mientras tuviera una computadora y además se le facilitaba por las condiciones físicas pues logró avanzar de manera significativa, cosa que no se lograba tanto en presencial,

entonces mejoró mucho sus calificaciones, se conectaba a sus clases, hacia sus actividades, entonces yo diría que se fue como un caso de éxito (Comunicación personal, 2024).

El testimonio de esta entrevista destaca cómo la educación en línea puede ser beneficiosa para algunos estudiantes que puedan tener ciertas necesidades especiales para aprender, mostrando un caso de éxito significativo.

- Testimonio de entrevista 7:

Bueno me salen a la mente prácticas donde se involucraron los papás, e incluso veces en las que los papas tenían que tomar clase con los alumnos, ya que algunos temas como lo podría hacer en el caso de matemáticas los padres no los recordaban o incluso no lo sabían recordemos que hay papis que no tienen la educación con la cual puedan ayudar a sus hijos a resolver ecuaciones sencillas como lo pudiera hacer una multiplicación o una división. (Comunicación personal, 2024).

Este testimonio es relevante a la investigación ya que nos muestra la importancia del apoyo parental dentro de la educación en casa y cómo la falta de conocimientos de los padres puede ser un obstáculo para el aprendizaje correcto de los niños.

Ahora, un problema significativo identificado por los profesores fue el impacto emocional en los estudiantes que perdieron a un familiar durante la pandemia. Un profesor comentó: '...un alumno que su papá falleció debido a la pandemia... a lo inicio si lo veías pues triste y pues obviamente era así como que “ay no conozco a nadie, a donde estoy...’ (entrevista 1). Este testimonio subraya cómo la pérdida y el duelo afectaron a los estudiantes emocionalmente y su adaptación al entorno escolar.

Por otro lado, otro desafío importante fue la inseguridad emocional de los estudiantes. Un profesor observó: '...la cuestión de la inseguridad que presentan los niños o algunos de ellos ha sido uno de los grandes desafíos...’ (entrevista 3). Este

caso destaca cómo la inseguridad emocional y la necesidad de apoyo psicológico fueron problemas significativos.

Cambios sugeridos por los profesores para posibles casos futuros.

- Entrevista 2:

Pues no perder eso que aprendimos para usar los medios a distancia, no perderlo, yo traté de seguirlo usando, traté de seguir encargando muchas actividades por computadora, pero no funcionó, tuve que regresar a clases 100% presencial, y no es que crea que haya tenido algún impacto significativo en la educación en el uso de los medios, el aprender a ser un poco flexibles y adaptables es lo que aprendimos todos, ser más autodidactas (Comunicación personal, 2024).

- Entrevista 3:

Pues yo creo que enfocarnos en qué necesitan los niños, en lo que les gusta y no solo basarnos en la teoría, necesitamos relacionar los contenidos escolares con lo que ellos realmente viven (Comunicación personal, 2024).

- Entrevista 4:

Bueno, yo creo que el hecho de por ejemplo los correos electrónicos, de que en ese momento se implementaron para todos los estudiantes, eso fue una herramienta para ellos lo cual ya se dejó de lado este porque eso la SEP fue la que lo tramitó, esto es algo que se dejó de lado, entonces ya no hay una carga de trabajo estando presencial y aparte con los correos es mucha para una como docente porque al final ya nada más se convierte en lo presencial si no es como un segundo trabajo en línea y eso la verdad sí es lo que hemos visto que aunque uno quisiera seguir con la situación de en línea.

Es muy difícil en cuanto a los tiempos y a las y a las cargas de trabajo entonces esa parte de los correos institucionales pues bueno fue algo muy bueno y asertivo para los niños. Y nosotros, para tenernos en comunicación y pues

realmente que nos dotarán de equipos y de lo básico necesario, te digo, equipos e internet porque, aunque dicen que hay internet en todas las escuelas eso no es cierto, nosotros como maestros no tenemos internet de nuestras casas, o sea, yo para poder checar algún tema en mi escuela tengo que usar mis datos. (Comunicación personal, 2024).

- Entrevista 5:

Pues yo creo que tomar el compromiso, ahora sí que ponerse la camiseta como dicen ahí, o sea por eso la camiseta y pues estar conscientes de que son una parte muy importante en la vida de nuestros alumnos y que pues a veces por lo menos en la educación básica no perder de vista que es formativa, es que yo siempre he pensado que la educación básica es un 70% formativa, y pues yo creo que no perder de vista eso podría mejorar cualquier situación que se presentará a futuro, a veces somos esa esperanza para nuestros alumnos, esa semillita que los motiva a muchas cosas entonces yo creo que eso podría ser perfecto (Comunicación personal, 2024).

- Entrevista 6:

Pues que sí, insisto, esta parte de la capacitación o sea yo creo que dentro del currículum además de español, inglés, matemáticas y demás como que el tema de la tecnología incluso tener como una asignatura básica, para estar justo preparados para ello (Comunicación personal, 2024).

- Entrevista 7:

Bueno, vincular trabajo presencial que se pudiera realizar si es que se nos permite, con un trabajo desde casa un trabajo virtual, ya que a nosotros como profesores nos facilitaría mucho la interacción con los niños y más si son niños de grados iniciales como primer o segundo o tercer grado (Comunicación personal, 2024).

- Entrevista 9:

No dejar a los niños sin el apoyo necesario, tener bien en cuenta que ellos no entienden las cosas aún y hay que explicar las cosas más de una vez con ellos, así como brindarles la atención adecuada (Comunicación personal, 2024).

Los profesores enfatizaron la importancia de no perder las habilidades y herramientas tecnológicas adquiridas durante la pandemia, sugiriendo que la flexibilidad y el aprendizaje autodidacta deben ser parte integral de la educación futura. Además, recalcaron la necesidad de personalizar la educación para que sea relevante y atractiva para los estudiantes, relacionando los contenidos escolares con la vida cotidiana de los niños.

Los resultados de los testimonios destacan la importancia de la interacción directa entre los maestros, los padres de familia y los niños, la adaptación de métodos de enseñanza más flexibles. Mientras que algunos niños se beneficiaron emocional y académicamente de un enfoque más relajado y lúdico durante la pandemia, otros enfrentaron desafíos significativos debido a problemas logísticos y emocionales en el hogar. Estos hallazgos subrayan la necesidad de apoyo estructurado tanto en el hogar como en la escuela para mejorar la resiliencia educativa ante futuras crisis. Las propuestas que marcan los profesores en esta relación con alternativas o posibles soluciones en situaciones de alguna pandemia o algo similar en el futuro podemos tomar cinco puntos clave en las respuestas de los profesores:

Integración continua de tecnología:

Se debe mantener y mejorar el uso de herramientas tecnológicas como correos electrónicos y plataformas en línea para asegurar la continuidad educativa como lo pueden ser classroom.

Capacitación Tecnológica:

Hay que incluir asignaturas de tecnología en el currículo escolar para preparar a estudiantes y profesores para posibles problemas en cuestiones de clases

presenciales, no solo una pandemia, pero también algún siniestro que este fuera del control de las instituciones escolares en un futuro.

Enfoque Personalizado:

Adaptar los contenidos educativos a las necesidades y gustos de los estudiantes, haciéndolos más relevantes para su vida diaria ya sea de manera individual para los alumnos que posiblemente no tengan una correcta adaptación al entorno presencial de clases o de forma general en la que las clases puedan ser más llamativas para los alumnos.

Apoyo y Atención Personalizada:

Hay que asegurar que los estudiantes reciban el apoyo emocional y académico necesario, especialmente en situaciones de crisis como lo fue la pandemia ya que al estar en casa sin poder tener contacto con el exterior fueron mermando sus habilidades sociales y emocionales que tuvieron un impacto en su desempeño académico.

Enfoque Híbrido:

Combinar la educación presencial y virtual para mejorar la interacción y facilitar la adaptación a diferentes circunstancias, como ya lo vimos, a algunos alumnos les resultaba mejor llevar la educación de manera virtual y a otros de manera presencial, el punto es poder encontrar una mediación entre estas dos formas de educación que puedan ser útiles para uno u otro grupo de estudiantes, desde los niveles de educación básica hasta el nivel superior.

Capítulo 4: Conclusiones y recomendaciones

La pandemia del COVID-19 ha sido uno de los eventos más disruptivos en la historia reciente mundial, afectando múltiples aspectos de la vida cotidiana, incluyendo la educación. En marzo de 2020, la rápida propagación del virus obligó a cerrar las

escuelas en todo el mundo, trasladando la educación de millones de estudiantes a un formato en línea. Este cambio abrupto planteó desafíos significativos tanto para los estudiantes como para los educadores y las familias. La presente investigación se centra en explorar estos desafíos y sus consecuencias a largo plazo en la educación básica en México, con un enfoque particular en los primeros grados de primaria.

El objetivo general de este estudio fue identificar las consecuencias de la educación en casa durante la pandemia, especialmente considerando que el apoyo educativo brindado por las familias fue, en muchos casos, deficiente o nulo. A través de entrevistas a padres de familia y profesores de la escuela primaria “Leandro Valle” en la alcaldía Iztapalapa, se buscó obtener una visión integral de las experiencias vividas y las percepciones sobre el impacto de la pandemia en el rendimiento académico, el bienestar emocional y el comportamiento de los niños.

Este capítulo se dedica a sintetizar los hallazgos más relevantes de la investigación, vinculándolos con teorías psicológicas fundamentales, como la teoría del apego de John Bowlby y la teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget. La teoría del apego de Bowlby subraya la importancia de la seguridad emocional y las relaciones estables en el desarrollo infantil, mientras que la teoría de Piaget destaca el rol crucial de la interacción activa con el entorno para el aprendizaje y el desarrollo cognitivo. Ambas teorías proporcionan un marco valioso para entender los efectos de la disrupción educativa causada por la pandemia.

A través de esta síntesis, se pretende no solo entender mejor los desafíos enfrentados y las adaptaciones realizadas, sino también proponer recomendaciones prácticas para mejorar la educación primaria en el futuro post-pandemia. Estas recomendaciones están diseñadas para abordar tanto los problemas identificados durante el periodo de educación en casa como las necesidades emergentes en la fase de reincorporación a las clases presenciales.

El análisis se enfocará en varios aspectos clave: la percepción de los padres y profesores sobre los problemas más significativos enfrentados por los niños, los efectos a largo y corto plazo de la educación en casa, y las diferencias en el

rendimiento académico entre los niños que cursaron preescolar de manera presencial y aquellos que lo hicieron en casa debido a la pandemia. Finalmente, se presentarán propuestas concretas para integrar las lecciones aprendidas y fortalecer el sistema educativo ante futuras contingencias.

Percepciones de los principales problemas de los alumnos entre padres y profesores.

Con base en la información de esta investigación, es posible identificar varias diferencias notorias entre la percepción de los padres y los profesores respecto a los problemas más significativos experimentados por los niños durante la educación en casa y su reincorporación a las clases presenciales. A continuación, se presentan algunos puntos clave de comparación:

Percepción de los Padres:

1. Bienestar Emocional y Motivación:

- Los padres han observado que el regreso a las clases presenciales ha tenido un impacto positivo en el bienestar emocional y la motivación de los niños, reduciendo el estrés y aumentando la felicidad.
- Notaron que el aprendizaje lúdico y la tranquilidad emocional ayudaron a sus hijos a aprender mejor durante la pandemia.

2. Impacto de la Dinámica Familiar:

- Los padres mencionaron cómo la pandemia afectó la dinámica familiar y cómo esto influyó en la educación de los niños. Situaciones familiares estresantes, como la pérdida de un empleo o problemas de salud e incluso la pérdida de familiares por COVID-19 tuvieron un impacto negativo en la capacidad de los niños para concentrarse y participar en la educación en casa.

3. Adaptación al Aprendizaje en Línea:

- Algunos padres destacaron que actividades interactivas y el contacto directo en línea eran esenciales para mantener el interés de sus hijos en las clases en línea.

- Desarrollar métodos de aprendizaje más interactivo para los niños, en cuestiones de captar la atención y desarrollar sus capacidades en diferentes formas para su mejor aprendizaje y dependiendo de la forma en la que los niños puedan adaptarse a los tipos de enseñanza que se puedan dar por parte de profesores, así como de padres de familia.

Percepción de los Profesores:

1. Desafíos Emocionales y Psicológicos:

- Los profesores han observado desafíos emocionales significativos, como la inseguridad y la ansiedad, especialmente en los niños de grados primerizos y en aquellos que perdieron a familiares debido a la pandemia y estos desafíos han resultado ser contraproducentes en el desempeño de los alumnos.
- Han intentado brindar apoyo psicológico y emocional para ayudar a los estudiantes a superar estos desafíos, pero no se ha tenido éxito en esas cuestiones, es por ello que los profesores no tienen tiempo para atender de manera individual y personalizada a padres de familia como a alumnos.

2. Rendimiento Académico:

- Los profesores han notado discrepancias en el rendimiento académico de los estudiantes entre las modalidades virtual y presencial. Algunos estudiantes que sobresalieron en línea no mantuvieron el mismo rendimiento al regresar a clases presenciales y viceversa.
- Han observado la importancia de la capacitación tecnológica y el uso de herramientas en línea para mejorar la experiencia educativa tanto para los alumnos como para los profesores.

3. Involucramiento de los Padres:

- Los profesores en general han resaltado y coincidido en la necesidad del apoyo y la participación activa de los padres de familia en el proceso educativo, especialmente cuando los niños no tenían la

capacidad o el conocimiento para resolver problemas por sí mismos, lo que los orillo a muchas veces no realizar actividades o dejarlas de lado para jugar o realizar otras actividades fuera de ámbito escolar, lo que llevo a una baja en el aprovechamiento académico de muchos alumnos.

4. Propuestas de Mejora:

- Los profesores han sugerido mantener algunos elementos de la educación a distancia, como el uso de correos electrónicos y recursos tecnológicos, y proponen integrar la tecnología de manera más formal en el currículum estudiantil y de los docentes.
- Consideran que es crucial ser flexibles y adaptables, y que el compromiso y la motivación de los docentes son esenciales para mejorar cualquier situación educativa futura.

Comparación entre las respuestas de padres de familia y profesores.

- Enfoque en el Bienestar Emocional:

Mientras que los padres se centran más en el bienestar emocional y la felicidad de sus hijos tras el regreso a las clases presenciales, los profesores destacan los desafíos emocionales y psicológicos enfrentados durante la pandemia que pueden haber mermado sus habilidades sociales y para desarrollar sus capacidades escolares en un ámbito presencial de estudio.

- Impacto Familiar vs. Escolar:

Los padres tienden a ver la dinámica familiar y el ambiente en casa como factores cruciales que afectaron la educación, mientras que los profesores se enfocan más en el rendimiento académico que se afectó en muchos casos de una manera negativa al señalar que no se desarrollaron “hábitos de estudio”, que posiblemente se pudieran manejar en un entorno presencial, y los desafíos emocionales que observaron en el entorno escolar como el uso de cubrebocas

como un accesorio más, los problemas de ansiedad desarrollados o la falta de interacción entre sí.

- **Uso de Tecnología:**

Los padres destacan la importancia de actividades interactivas en línea para mantener el interés de sus hijos en la educación y desarrollar ciertas habilidades de aprendizaje que les ayuden más en el aprovechamiento académico, mientras que los profesores resaltan la necesidad de capacitación tecnológica y la integración de herramientas digitales en el currículum escolar de los alumnos para efectos de formatos híbridos de educación o situaciones similares vividas como en el caso de la pandemia por COVID-19.

- **Involucramiento de Padres:**

Ambos grupos reconocen la importancia del involucramiento de los padres con una participación activa en la educación, en general, de los niños, como en sus tareas, lecturas, etcétera, pero los profesores parecen poner más énfasis en la necesidad de apoyo continuo y la colaboración de los padres para superar los desafíos educativos, ya que coinciden en que muchas veces por cualquiera que fuera la razón, los padres se veían deslindados de la educación de los niños, lo que a su vez y de la mano con los problemas ya mencionados anteriormente, afectaron a la educación de los niños.

En resumen, tanto los padres como los profesores han identificado problemas significativos relacionados con el bienestar emocional y el rendimiento académico de los niños durante la educación en casa y su reincorporación a las clases presenciales. Sin embargo, sus perspectivas difieren en cuanto a los factores específicos y las soluciones propuestas para abordar estos problemas.

Recomendaciones

Para la presente investigación se ha proporcionado una visión detallada de los desafíos y oportunidades que surgieron durante el periodo de educación a distancia

debido a la pandemia de COVID-19 y su impacto en el rendimiento académico y bienestar emocional de los estudiantes de educación primaria en México, para ser más precisos, de la escuela primaria “Leandro Valle” de la alcaldía Iztapalapa. A partir de los resultados obtenidos y en consonancia con los marcos teóricos de John Bowlby y Jean Piaget, presentados dentro del marco teórico de la investigación se presentan las siguientes recomendaciones con el objetivo de mejorar la experiencia educativa y apoyar el desarrollo integral de los estudiantes en situaciones similares futuras.

Estas recomendaciones están diseñadas para orientar a educadores, administradores escolares y responsables de políticas educativas en la implementación de estrategias que no solo mitiguen los efectos negativos de interrupciones educativas imprevistas, sino que también fortalezcan el sistema educativo para enfrentar mejor cualquier eventualidad. Asimismo, se espera que estas sugerencias contribuyan a crear un entorno educativo más resiliente y adaptable, centrado en las necesidades emocionales y cognitivas de los estudiantes.

1. Fortalecimiento del Apoyo Emocional:

- Programas de Apoyo Psicológico: Implementar programas de apoyo psicológico en las escuelas que incluyan la capacitación de los docentes para identificar y abordar problemas emocionales que puedan desarrollar o tener los alumnos. Proveer consejeros escolares y recursos adicionales para el apoyo emocional que a la fecha resultan ser muy importantes y relevantes para el aprovechamiento académico de los alumnos.
- Talleres para Padres: Ofrecer talleres y recursos educativos para padres, ayudándolos a entender y apoyar mejor las necesidades emocionales de sus hijos, así como aptitudes para poder ayudar o fortalecer lo aprendido durante las clases, ya sean por vía presencial, virtual e incluso híbrida.

2. Integración de Tecnologías Educativas:

- **Capacitación Docente:** Es muy importante capacitar a los profesores en el uso de tecnologías educativas, incluyendo plataformas en línea, aplicaciones interactivas y recursos multimedia, ya que, como se pudo ver a través de la investigación y las entrevistas realizadas, la mayoría de los profesores, tuvieron que actualizarse en cuestiones tecnológicas para poder impartir sus clases.
- **Acceso a Recursos:** Tratar de asegurar que todas las escuelas dispongan de la tecnología necesaria para poder impartir lecciones escolares virtuales o proporcionar el acercamiento a la tecnología que es necesaria en los alumnos, incluyendo dispositivos y una conexión a internet fiable.

3. Enfoque en el Aprendizaje Activo:

- **Métodos de Enseñanza Interactivos:** Promover el uso de métodos de enseñanza que involucren activamente a los estudiantes, como proyectos prácticos, experimentos, juegos educativos y actividades colaborativas que ayuden a que los alumnos se puedan sentir más incluidos y desarrollen ciertas aptitudes para su día a día.
- **Currículos Flexibles:** Desarrollar currículos que puedan adaptarse a diferentes circunstancias, permitiendo a los profesores modificar y ajustar sus métodos de enseñanza conforme ellos puedan identificar cambios dentro de las necesidades de los estudiantes.

4. Fomento de la Colaboración entre Escuela y Hogar:

- **Comunicación Efectiva:** Establecer canales de comunicación efectivos entre profesores y padres de familia para que se pueda asegurar un flujo continuo de información y apoyo mutuo entre las dos partes para que los alumnos puedan tener retroalimentación tanto en casa y la escuela, como en todos los niveles.
- **Participación de los Padres:** Si algo ha sido una cuestión que se ha llegado en conclusión es el apoyo de los padres de familia, involucrar a los padres en el proceso educativo, alentándolos a participar en

actividades escolares y a apoyar el aprendizaje de sus hijos desde casa.

5. Preparación para Futuras Crisis:

- Planes de Contingencia: Es clave desarrollar para futuros posibles casos de contingencia que se presenten, tener planes que puedan activarse rápidamente en caso de futuras crisis, asegurando que la educación de los niños no se vea interrumpida de manera significativa y termine impactando como lo ha hecho con los alumnos como se ha visto.
- Resiliencia Educativa: Fomentar la resiliencia en los estudiantes, ayudándoles a desarrollar habilidades de afrontamiento y adaptabilidad que les permitan manejar el cambio y la incertidumbre de manera efectiva en todos los niveles de educación, desde preescolar hasta una educación superior.

Conclusión

La presente investigación ha explorado las consecuencias de la pandemia de COVID-19 en la educación básica en México, para ser más específicos, en la alcaldía Iztapalapa dentro de la escuela “Leandro Valle”, poniendo especial énfasis en el apoyo educativo brindado por las familias y su impacto en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Para desarrollar una respuesta educativa efectiva que mejore la experiencia de los estudiantes y garantice su bienestar emocional y desarrollo cognitivo, basándonos en las respuestas de padres de familia y profesores, así como en marcos teóricos como la teoría del apego de John Bowlby y las etapas del desarrollo cognitivo de Jean Piaget, se han logrado obtener conclusiones significativas que responden al objetivo general, las preguntas de investigación y la hipótesis planteada. Estas teorías ofrecen una comprensión profunda de las necesidades emocionales y cognitivas de los niños y pueden guiar la implementación de estrategias educativas más resilientes y efectivas.

La pandemia ha dejado consecuencias profundas en la educación básica en México. Entre las más significativas se encuentran la disparidad en el acceso a recursos tecnológicos, revelando tanto fortalezas como debilidades en el sistema educativo, la falta de preparación de los padres para brindar apoyo educativo en casa, así como la falta de capacitación de profesores en cuestiones tecnológicas para brindar toda la ayuda posible a los alumnos y el impacto emocional y psicológico en los estudiantes. Las familias, a menudo, no contaban con las herramientas ni el conocimiento necesario para apoyar eficazmente el aprendizaje en casa, lo que exacerbó las desigualdades educativas preexistentes.

Respondiendo a una de las preguntas de investigación: ¿Cuáles han sido los problemas más significativos para los niños después de haber experimentado la continuidad educativa en su hogar, durante el periodo de COVID-19 según los padres de familia y sus profesores?

Los problemas más significativos identificados dentro de la investigación incluyen:

- Desigualdad en el acceso a recursos tecnológicos: Muchos estudiantes carecían de dispositivos adecuados o suficientes para llevar sus clases de forma adecuada y conexión a internet, lo que dificultó su participación en las clases en línea de forma correcta.
- Falta de interacción social: La ausencia de interacción con compañeros y maestros afectó negativamente el desarrollo social y emocional de los niños, es por esta cuestión que muchos niños desarrollaron problemas como lo son la ansiedad y las pocas habilidades sociales que poseían al momento de regresar a la escuela presencial.
- Problemas de motivación y concentración: Tanto padres como profesores observaron una disminución en la motivación y la capacidad de concentración de los estudiantes debido al aislamiento en casa y la poca interacción con su entorno de los niños.

- Desafíos emocionales: El aislamiento y el estrés relacionado con la pandemia tuvieron un impacto considerable en la salud mental del estudiante, esto aunado a procesos de educación que muchas veces no resultaban ser eficientes para los alumnos, sin mencionar todas las problemáticas halladas durante la investigación en las casas de los alumnos.

2. ¿Qué efectos ha tenido esta educación en casa desde marzo de 2019, a su reincorporación a las clases presenciales en agosto 2022?

La reincorporación a las clases presenciales en agosto de 2022 ha revelado varios efectos de la educación en casa:

- Brechas de aprendizaje: Se observó una notable disparidad en el rendimiento académico entre los estudiantes que pudieron recibir apoyo educativo en casa y aquellos que no, por diferentes cuestiones.
- Ajustes emocionales y sociales: Muchos estudiantes mostraron dificultades para readaptarse a la rutina escolar y a las interacciones sociales, ya sea de una forma positiva en algunos casos, como negativa en otros.
- Resiliencia y adaptación: A pesar de los desafíos, algunos estudiantes desarrollaron habilidades de resiliencia y una mayor capacidad de adaptación a nuevas situaciones, al desarrollar sus habilidades educativas en diferentes aspectos.

Con estos resultados a su vez, la hipótesis de investigación se confirma en gran medida con los datos recopilados. Tanto padres de familia como maestros han observado que los estudiantes que cursaron su último grado de preescolar de manera presencial mostraron un mejor rendimiento académico al ingresar a los primeros grados de primaria en comparación con aquellos que tuvieron que cursar preescolar en casa. Estos estudiantes presenciales presentaron una mejor preparación académica y una mayor adaptación a las exigencias del entorno escolar. En última instancia, se debe desarrollar en las escuelas del país un enfoque que valore tanto el bienestar emocional como el desarrollo cognitivo de los niños, pues contribuirá a formar individuos más equilibrados y preparados para el futuro.

La hipótesis planteada se confirma en gran medida por los datos recopilados y el análisis basado en las teorías de Bowlby y Piaget. Los niños que cursaron su último grado de preescolar de manera presencial parecen tener un mejor rendimiento académico en los primeros grados de primaria, en comparación con aquellos que estudiaron en casa durante la pandemia. Esto se debe a la combinación de un entorno emocionalmente seguro y cognitivamente estimulante que proporciona la educación presencial.

En resumen, la investigación demuestra que el entorno educativo y el apoyo familiar juegan un papel crucial en el rendimiento académico y bienestar emocional de los estudiantes. La experiencia de la pandemia debe servir como una lección para desarrollar un sistema educativo más resiliente y equitativo, que esté mejor preparado para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes en cualquier circunstancia.

Anexos: entrevistas a padres de familia y profesores de educación primaria.

Aplicación de entrevistas a padres de familia.

Entrevista 1 Daniela:

- Buenas tardes, soy Ricardo Juárez Fuentes, realizando las entrevistas sobre la educación en casa durante la pandemia por COVID-19, estamos con el número de entrevista número uno; sólo para cuestiones educativas, le pregunto ¿Me permite realizar esta entrevista y grabarla?
- Sí
- Muchas gracias, bueno, a continuación, empezaré con algunos datos generales acerca de ti, te recuerdo que en la entrevista va a ser anónima y pues bueno, no habrá ningún problema con tus datos, ya que serán usado para fines académicos. ¿Sexo?
- Mujer

- ¿Edad?
- Veinticinco años
- ¿Estado civil?
- Soltera
- ¿Lugar de residencia?
- En Ciudad de México en alcaldía Iztacalco
- ¿Tu último año de estudios concluidos?
- Licenciatura.
- Y, por último, ¿Tu ocupación?
- Trabajadora, de servidora pública.
- Ok muy bien, a continuación, realizaré preguntas conforme a los desafíos de la educación en casa por la pandemia de COVID-19. Bueno, durante la pandemia, ¿Cuál fue tú experiencia de tener que impartir las lecciones escolares en tu hogar?
- Pues de repente sí se entornaba un poquito complicado, porque pues no somos maestros entonces efectivamente pues cuando hacía había tareas un poquito complicadas o la verdad dejar muchas pues sí era como yo en ese entonces también yo estaba estudiando pues si era un poquito complicado poner toda la atención cuando dejaban muchísima y sin poder estar ahí a cada rato poder explicarle no de a nuestra manera a diferencia de un maestro entonces son un poco complicado.
- Ok, bueno la siguiente sería, ¿han tenido problemas para poderse adaptar de nuevo a un entorno educativo presencial? si es así ¿cuáles han sido?
- Pues sí nos costó un poquito en cuanto a todo ese tema de los desayunos de que te vamos a poner de los uniformes de estar trasladándote de casa a la escuela este más cosillas así pero en conforme al entorno del estudio no de hecho nosotros ya lo que queríamos para que entrara para poder tener ese apoyo más profesional pero sí lo complicado fue eso más que nada que a diferencia de que cuando iba pues tenemos que ver lo de los desayunos todo eso y ya en casa pues ya ahí tomando su clase pues puede desayunar podíamos ver que estaba comiendo y todas.

- Bueno, como tercer punto ¿Crees que la interacción con los demás niños es igual a la de los años anteriores a cuando sea era la pandemia?
- Sí nada de eso cambió, hasta eso no, no le afectó para nada la convivencia con los niños, cuando entró, al contrario, como que ya quería volver a jugar con sus amigos, volver a estar en el entorno con ellos.
- Número cuatro, ¿Consideras que la interacción con los profesores o con su familia ha sido igual a los años anteriores a pandemia?
- Sí todo ha sido igual.
- Ok, número 5 ¿Se han presentado dificultades en el aprendizaje de tu hijo durante o después de la pandemia? ¿cuál?
- Sí porque tal vez la maestra cuando estaban en presenciales pues les dejaba ciertas actividades desde que llegaban como dictados este cálculo mental y todo eso entonces cuando fue la pandemia pues no tenía nada de eso nada más se impartió la clase y cosas así pero la verdad es que yo creo que pues también los niños como era algo muy nuevo pues no me podían expresar sus dudas o cosas así para que la maestra lo resolviera simplemente escuchaban nada más a la maestra pero no, como que no, no tenían ese esa iniciativa no de decir oye tengo una duda no, nada más escuchaban, escuchaban y escuchaban pero sí, sí cambió bastante en ese aspecto de que pues llegan al salón y les ponen actividades ya que era como bueno te voy a soltar el tema ya así como va entonces sí este sí en eso sí algo.
- Ok número 6 ¿Crees que los conocimientos que en el lugar han resultado ser deficientes o por el contrario han sido suficientes para tus hijos?
- Pues de las 2 de las 2 porque también, cuando fue en pandemia no les dejaban como cosas bueno de repente sí complicadas, pero tampoco tanto entonces ahí la verdad es que la familia se metía mucho como de haber te ayudo no a ver este yo lo hago por ti a ver te explico no entonces sí es como que hígole los dejábamos que nosotros nos metíamos, no y en la escuela sí era como que pues tu solito, entonces si vienes en eso sí.

- Ah bueno siguiente ¿Dentro de tu hogar o tu casa hay más familiares viviendo en ella quiénes o cuántas personas más están viviendo?
- Somos cuatro es mi hijo mi papá mi mamá y yo.
- En este grupo familiar o social en el que viven ¿Tus hijos han convivido con más niños ya sean primos amigos etcétera?
- No, no eso sí le falta mucho porque no tenemos niños cerca y muy muy rara vez se junta con unos vecinitos, pero no así mucho no.
- ¿Cuánto tiempo le dedicabas a realizar las actividades escolares con tu hijo o hija al día?
- Pues como unas 2:03 en la mañana cuando terminaba sus clases empezábamos a ver lo de las tareas porque como te digo yo estudiaba pues yo me tenía que ir y también ya empezaba a trabajar entonces yo me tenía que ir podía yo en estar en ese rato una hora y 20 minutos era lo que realizamos las tareas y ya después con mis papás con los abuelos de mi hijo le ayudaban pero ya cuando había cualquier duda era el problema porque yo regresaba en la noche entonces teníamos que realizar las tareas en la noche porque teníamos que mandar las evidencia.
- ¿Contabas con los servicios necesarios como lo eran internet computadora o celular para que tu hijo o hija pudiera tomar a sus clases en línea de la forma adecuada que se necesitaba?
- Sí contaba con todos los servicios.
- ¿Cuáles consideras que eran los servicios que te pudieron haber ayudado más para que tu hijo hija pudiera haber tenido sus clases en línea de forma adecuada?
- Que los profesores nos dieran un poquito más de herramientas como vídeos que más, bueno, ves que en la televisión estaban poniendo canales para que los niños pudieran ver los programas y poder hacer sus actividades, eso sí, la verdad sí le ayudaban algo, pero pues era referente a todo lo que veía en la tele, pero siento que sí pudieron dar un poquito más de ayuda con videos o más ejemplos.

- Ok, ¿Cuáles consideras que han sido los desafíos más significativos para tu hijo o hija durante el periodo de educación en casa
- En él lo que te he comentado anteriormente de que un poquito más de independencia para que hagan sus cosas y no se quedan así. Como es que, no sé, es que no le entiendo a la tele, no puede regresarle a la tele, tener que va para repetir en los videos o cosas así, porque pues los tuvo en internet entonces sí tenemos que volver a repetirlos entonces fue eso.
- Ok ah cómo percibes el impacto de la educación en casa en el rendimiento académico de tu hijo, ¿Ha habido áreas o algunas materias en específicas en las que ahora le cueste más trabajo o que hayas visto que le cueste trabajo durante este periodo y que al momento a lo mejor no haya podido tener este entendimiento con esas materias o que hasta la fecha le cuesta trabajo?
- Matemáticas fue o lo más complicado o lo de experimentos fue lo que era un poco más complica.
- ¿Has notado cambios en el comportamiento emocional de tu hijo durante la educación en casa?
- No, en ese entonces nada más que era muy distraído, pero para de eso se distrae obviamente más en casa, de cualquier cosita que pasaba, pues obvio no va a poner atención, tenemos que estar al pendiente de lo que hacía. Igual en presencial es un poco distraído no, pero ya este ya no hay como con qué te distraigas tanto a comparación de que en casa pues sí.
- ¿Has notado cambios en el comportamiento en casa y con las demás personas de tu entorno de tu hijo durante la educación en casa?
- No para nada, en esa cuestión creo que mi hijo no ha tenido ningún problema.
- Y bueno, en este caso ¿Cuáles crees que han sido los desafíos más comunes enfrentados por los niños/as durante la educación en casa?
- En el caso de mi hijo pues yo podría decir que ha sido el relacionarse con más niños, que bueno, ahorita, a lo mejor, ya tiene a sus amigos y de alguna forma ya no tiene esos problemas, pero antes de la pandemia recuerdo que era más de hablar con la gente y así, pero ahorita pues ya se volvió más penoso con la gente en general, entonces creo que sería eso.

- Ah ok, ahora cómo percibiría o ¿cómo describirías el progreso intelectual de tu hijo desde que comenzó la educación en casa hasta su reincorporación a clases presenciales?
- Lo mismo, que le costaba un poquito, ya lo de los trabajos que de repente aplicaban trabajos complicados a veces no, entonces ya, ya entrando a la escuela como que cambiaron un poco el programa y ya era de pues, ya no tengo ayuda, no, ya tengo que hacerlo yo solo, sí se frustra un poquito, pero principalmente ese fue el cambio que, que noté, que pues ya no tenía la misma ayuda que nosotros le dábamos en casa.
- Perfecto, ¿has notado cambios en la motivación o el interés de tu hijo hacia la educación después de bueno, esta experiencia en la educación en casa?
- Pues no, en realidad no he visto ningún cambio que me diga o que yo vea de que tiene flojera más allá de lo que cualquier niño podría tener de hacer su tarea, entonces no.
- Ok, ¿Cómo ha afectado la educación en casa al bienestar emocional de tu hijo, han habido aspectos positivos o negativos dentro de este aspecto de educación en casa?
- Pues que en casa sí lo veíamos, lo checábamos, todo el tiempo estaba con nosotros, cualquier cosa pues aca estaba y ya cuando entró a clases pues ya juntándose con sus amigos, como todos tienen algunos gustos similares y todo eso pues lo habla con ellos, y hay cosillas que sí nos dice, hay otras que no, otras que dice “es que le dije a mi amigo” ¿No? y eso, pero “¿Qué pasó?” no, es que “nomás con mis amigos” ¿No? entonces en eso sí es como de pasar a de estar en casa y todo nos lo decía a nosotros, porque no tenía con quien más hablar y pues ahora en presencial ya habla nada más con sus amigos hay cosas que sí nos dice, cosas que no porque pues siente ya esa confianza con ellos.
- ¿Qué medidas o estrategias has implementado para abordar los desafíos educativos que tu hijo ha tenido durante la educación en casa?

- Pues principalmente la comunicación, en todos los sentidos, para poder hablar con él en tanto personal y en éste de nivel educación como más personal es más que nada ha sido la comunicación en general.
- ¿Crees que la escuela podría haber ofrecido un mejor apoyo durante el periodo de educación en casa?
- Sí, como te decía anteriormente, lo de los videos, más vídeos de apoyo que, que más motivación hacia los niños para poder preguntar sus dudas porque les daba mucha pena poder hablar, o a veces pues los niños había niños que los dejaban solos los papás, nada más les decían cómo prender la computadora, pero pues no podían luego silenciar la bocina, no podían, luego no se veían en las cámaras que estaban distraídos, entonces se perdía bastante tiempo en eso porque pues luego los niños no sabían de quién era el del micrófono y todo eso entonces sí un poquito de motivación por parte de la maestra, de decir “a ver niños, ¿alguna duda? por favor háganmelo saber” porque la maestra se iba de largo y por lo mismo de que no había mucho tiempo y tener que cortarlo, pues se dice, porque a cierto tiempo con los niños que pues sí le ponían atención y ya era problema ¿No? entonces sí, si un poquito más de ayuda en eso, de más comunicación con ellos de decirles a ver, más atención de dudas y más apoyo didáctico, por así decirlo, para que los papás pudiéramos enseñarlos un poquito más de lo que de lo que tenían pendiente, de algo.
- ¿Puedes compartir alguna experiencia o algún caso específico que hayas tenido y que crees que haya tenido un impacto significativo de la educación de tu hijo durante la pandemia?
- Pues como tal no, no una experiencia pero sí ciertos puntos que pasaban de que no le entendíamos a ciertas tareas y te digo, yo me tenía que ir o mis papás no me entendían, yo llegaba en la noche y tenía que mandarle algún mensaje a la maestra de “disculpe es que no entendemos aquí ¿me podría explicar?” y ya, la maestra pues todavía tenía que mandar algún audio y le tenía que pedir permiso para poder subir la evidencia tarde, porque se subía en alguna plataforma, entonces eso, pues sí luego ponía un poquito nervioso

a mi hijo, porque sabía que en determinado tiempo o determinado día, tenían que subir las evidencias y no se podía, porque pues no habíamos entendido alguna cosa y tenemos que pedirle permiso a la maestra para poder volver a subirla, entonces sí, son esos puntos que más marcaron algunas situaciones de que no podíamos, no entendíamos alguna situación y tenemos que esperarnos hasta en la noche que la maestra contestara y tener que entregarlo temprano, y poder explicarle también.

En su rendimiento, de que pues ya en la noche estás cansado y todo eso y decirle “oye mira vamos a hacerlo todo esto”, porque había veces en las que tenemos que tomarles video de ellos para que vieran la evidencia de que ellos estaban haciendo su trabajo, entonces sí nos ha costado un poquito más esos temas, pero sí, creo que es a lo que más puntualizan.

- Y bueno, como última pregunta sería, ¿cómo crees que ha variado o son las primordiales diferencias entre lo que es la experiencia de la educación en casa durante este periodo de pandemia, en comparación con la experiencia de lo que es un entorno escolar tradicional?
- Los trabajos, que a veces les dejaban que tenían que seguir a algún bueno es que prácticamente nadie estaba preparado, para esto no creo que jamás nos prepararon para algo , entonces varios temas sí fueron así como de cómo va, entonces les daban cierto programa a los maestros donde a veces eran cosas muy tontas, muy ilógicas o tenemos que estar muy al pendiente de ciertos programas porque era, “es que hasta ahora la van a pasar” y todos al pendiente de qué canal y no es que no agarra, cosas así, entonces teníamos que estar muy pendientes de los horarios de los programas, para que los grabáramos a los niños y todo eso entonces sí había temas que eran muy difíciles o muy fáciles o ya muy de niños de kínder, cuando ellos ya estaban en primaria y ya en presencial pues ya que se fueron como que con el programa que ya tenían preparado pues son mucho antes de la pandemia, entonces sí les cambiaron un poquito en algunos temas y en otros no un poco o un poquito, un poco mucho, que cuando regresaron les aplicaron temas ya

totalmente diferentes y otras actividades que pues no veían en línea bueno sí, en línea cuando estaban en la pandemia.

- Y perdón, última pregunta, ¿En qué lado se encontraba tu hijo o hija cuando empezó la pandemia y en qué grado se encontraba o se encuentra ahora que terminó?
- Se encontraba en segundo, mitad de segundo, el segundo grado de primaria y cuando terminó, bueno ahorita actualmente se encuentra en quinto
- Ok perfecto bueno eso serían todas las preguntas este te agradezco el tiempo y bueno, ese sería toda la entrevista por ahora ¿algo que te gustaría agregar a la entrevista o que te gustaría dar como comentario extra?
- Ninguno
- Bueno muchas gracias este eso sería todo.

Entrevista 2 Karina.

- Buenas tardes, soy Ricardo Juárez haciendo la entrevista sobre educación en casa durante la pandemia por covid-19, estamos con el sujeto número 2 y vamos a empezar a realizar las preguntas pertinentes, primero, ¿sexo?
- Femenino.
- ¿Edad?
- Treinta y un años
- ¿Estado civil?
- Casada
- ¿Lugar de residencia?
- Nezahualcóyotl
- ¿Último grado de estudios concluidos?
- Bachillerato
- ¿Ocupación?
- Hogar
- Correcto, bueno a continuación estaremos realizando como tal la entrevista y vamos a empezar. ¿En qué grado se encontraba tu hijo cuando empezó la pandemia y en qué grado se encuentra ahora que terminó?

- En el 2022 estaba en preescolar, segundo grado y todavía le tocó cursar tercer grado después de la pandemia.
- ¿Cuál es tu experiencia de tener que impartir tú las lecciones o tener que tomar ese papel como de maestra en tu hogar?
- Me costó trabajo, porque una cosa es que me haga caso a mí, en digamos labores domésticas o dentro del hogar y en la escuela pues sí era un poco más difícil que me hiciera caso.
- Número tres, ¿Has tenido, bueno han tenido en general tanto tu como madre, como tu hijo problemas para adaptarse de nuevo a un entorno educativo presencial? si la respuesta es sí, ¿cuáles?
- Pues sí, primero en convivencia, que me gustaba que relacionaran, que se relacionara con otros niños y a lo mejor el que él se tuviera que despegar de mí, siento que a él le afectó mucho.
- ¿Crees que la relación con los demás niños es igual a la de los años anteriores a la a pandemia?
- Porque muchos igual no estaban adaptados nada más estar en casa y ahorita queríamos si regresaron y sí les ha costado.
- ¿Consideras que la relación con sus profesores o con la familia resulta igual a años anteriores a la pandemia?
- En lo personal a mí no, porque mi hijo sí era mucho de estar encerrado nada más en su cuarto jugando y ya para salir si era más complicado.
- Ahora tenemos la cinco que sería ¿Cuáles crees que han sido los desafíos más comunes enfrentados por los niños durante la educación en casa?
- Pues es un poco difícil saber en general cuál ha sido el problema más grande, pero a mi parecer o con mi vivencia te podría decir que el problema más grande que se ha tenido es principalmente es hacer sus cosas solo, porque no siempre podíamos estar todos en casa ayudar por cuestiones de trabajo y todo eso, entonces me parece que muchas veces fue eso.
- Seis, ¿Se han presentado dificultades en el aprendizaje de tus hijos durante o después de la pandemia? ¿cuáles?

- Durante pandemia pues sí, porque también las clases no eran de mucho tiempo a veces nada más les daban como una hora y hay veces entre que los callaban, entre que no ponían atención, la verdad era que no les enseñaban nada y ahora que regresaron, era ir prácticamente iban en cero todos.
- ¿Crees que lo que han aprendido en casa durante la pandemia ha resultado ser suficiente o por el contrario es que ha sido deficiente para su educación?
- Pues sí fue deficiente de hecho, sí siento que les faltó mucho.
- Dentro de la casa ¿hay más familiares viviendo en ella? ya sean por ejemplo tíos abuelos primos ¿Quiénes serían estas personas?
- Pues sí, viven tíos y abuelos, bueno, abuela.
- De este grupo familiar o bueno de personas que puedan vivir en tu casa ¿tus hijos han convivido con más niños?
- Mi hijo solamente con su hermana
- ¿Cuánto tiempo dedicabas más o menos a realizar las actividades de escolares con tu hijo al día?
- Pues en la mañana que digamos, nos tocaba clase era prácticamente estar con él una hora, hora y media y ya de ahí, dependiendo de las actividades que le mandaran.
- ¿Contabas con los servicios necesarios para que tu hijo pudiera tomar las clases en línea de forma adecuada? como lo pudieran ser no sé, ¿el internet computadora, celular?
- Sí teníamos internet y celular, que era donde tomaba las clases
- ¿Cuáles consideras que eran los servicios que te pudieron haber ayudado más para que tu hijo pudiera haber tenido una mejor experiencia en la pandemia?
- Conforme las clases yo digo que, en cuanto a clases en línea, tal vez tiempo que dedicaron a los maestros, porque no era mucho.
- Como dices, eran clases de una hora

- Aja precisamente la verdad había veces que era pues sí, digamos, era una hora y tienes que entre que la maestra controlaba los niños, o sí el otro hay veces nada más era media hora y ya de ahí luego la maestra decidía terminar la clase.
- ¿Aproximadamente de cuánto tiempo eran las clases?
- En general, tenían que haber sido digamos horario en el que tenía que ir a la escuela iban de nueve a doce.
- ¿Cuáles consideras que han sido los problemas más importantes o difíciles para tu hijo de tener la educación en casa ahorita que ya esté en la escuela?
- Tal vez el relacionarse, de hecho, sí siento que fue lo que más, más me ha costado, he buscado también alternativas para que él pueda relacionarse.
- ¿Esta relación podría ser con los niños como tal o con sus profesores o con los dos?
- Yo digo que con los dos porque le cuesta mucho digamos como expresarse.
- Ok ¿Cómo viste el impacto de la educación en casa ha habido materias que ahora le cuesten más o menos trabajo entender que cuando estaba en la escuela?
- En eso sí siento que sí le gusta, porque de hecho hasta la maestra como te digo, me comentaba que sí le gusta hacer las cosas o está en el otro el problema es la comunicación.
- ¿Has notado cambios en las emociones de tu hijo? refiriéndonos por ejemplo miedo o tristeza, aburrimiento o cualquier cosita así que fuera durante la educación en casa?
- Como tal en casa, no, batallé digamos con él en eso la bronca es salir de casa o sea problema, básicamente estos cambios emocionales han sido ya en la escuela ahorita en la escuela, sí, él dice que le da miedo, que piensa que digamos algo me va a pasar a mí en lo que él se va.
- Estos mismos cambios, por ejemplo, en cuestión de comportamiento, ¿has notado en casa con las personas de su entorno o nada más ha sido cuestión en la escuela?

- Sí, solamente en la escuela, o digamos, te digo que intente alternativas y cuando lo llevaba digamos, a fútbol también era lo mismo, lloraba y ¿Qué puedo hacer ahí?
- ¿Cuáles crees que han sido los desafíos más comunes enfrentados por los niños/as durante la educación en casa?
- Para mi creo que sería principalmente el ser autodidactas, el hacer sus cosas por ellos mismos, no tener que depender de si estábamos los papas o no y ellos solitos tener que sacar adelante sus tareas o lecturas o lo que sea que les dejaran.
- Bueno, la que sigue sería ¿cómo describirías el progreso intelectual de tu hijo desde que comenzó la educación en casa, hasta su reincorporación a clases presenciales? con esto me refiero principalmente a lo que son calificaciones formas de estudiar de hacer tarea, estos cambios principales que hubo en la educación en casa ahorita que esté en la escuela.
- Bueno todo este tipo de cosas, bueno, digamos que en casa pues prácticamente era así como de que se hace la tarea bien, oh no porque hay veces que no revisaban la tarea y ahorita que está en presencial pues sí siento que ha avanzado mucho, o sea sí le gusta hacer su trabajo ya sabe así ha sido notable el avance.
- Okey ¿Has notado, por ejemplo, cambios en la motivación, el interés de tu hijo hacia la educación después de la experiencia de la educación en casa?
- Sí, sí, sí han sido muchos los avances que he tenido ahorita que va en presencial y pues le gusta más ir a presencial.
- ¿Cómo crees que afectó a la educación en casa al bienestar emocional de tu hijo? con esto nos referimos a que sí ha habido aspectos positivos o negativos que tú te des cuentas, como creo que es el reto lo mencionabas como no sé un miedo o tristeza, alegría, aburrimiento.
- Pues digamos, en casa siento que tuvo mucho apego hacia nosotros a familia, o sea él estaba acostumbrado a estar en familia y ahorita que va a la escuela y tiene que ir solo, o sea, sí demuestra que tiene miedo o que le

cuestan muchas cosas, digamos como él expresarse también que le cuesta mucho la confianza.

- Vale, ¿Qué medidas o estrategias has tenido tú que implementar para cumplir con los trabajos que les dejaban, las tareas, las dudas que podían tener ya sea con el profesor en cuanto a esta educación en casa?
- Ah, pues hay veces hasta buscar la forma de cómo explicárselo a él, porque yo se la explicaba de una forma y en la escuela ya cuando regresaron, o sea resulta que era de otra, entonces en eso sí tuve yo que tener un poco más de paciencia y tal vez tratar de buscar cómo explicárselo a él de una forma que él lo entendiera, porque yo lo veía muy fácil o sea, ¿cómo es posible que no lo entiendas? y ya era el regaño, darte cuenta que no es lo mismo que digamos enseñarlo a algo que tú, tan fácil, que para él era algo difícil, pero cómo lo explico. También sí me desesperaba el que no me entendiera.
- De tu parte ¿cómo crees que la escuela podría haber ofrecido un mayor apoyo a si ustedes durante este periodo de educación en casa? ¿Qué cosas crees que hubieran podido implementar o hacer para que fuera más fácil estas cuestiones?
- En dedicarles un poco más de tiempo, siento que lo que les hizo falta como profesores fue tiempo a la enseñanza, porque te digo que no era mucho y también eso puede ser, siento que como papás de muchos niños de nuestra parte y ayudar también.
- Dentro de estos problemas que tuvieron, ¿crees que puedas o que tengas alguna experiencia específica que hayas creído que tenga un impacto significativo durante este periodo de educación en casa ahorita que está en educación presencial? ¿hay algo que creas que es como punto importante a destacar?
- Pues no, siento que dentro de las preguntas anteriores casi prácticamente dentro de lo que me comentas es lo que hay.
- Ok, y bueno, por último, sería, básicamente, ¿cómo crees que han sido las diferencias de la educación en casa a la forma en la que tu impartías la educación en la que se suponía era la forma en la que hacían las tareas

ahorita en su experiencia de educación en comparación ya presencial? ¿Qué diferencias podrías tú destacar principalmente en estas cuestiones?

- Tal vez era lo que te comentaba, digamos yo se lo explico a mi hijo las cosas de una forma, así como yo entendía, y en la escuela pues ya prácticamente todos llevaban lo mismo, o sea, entendían lo mismo y la maestra lleva como que el método hacia todo de otra forma.
- Bueno ahora sí ya, por último, algo que te gustaría añadir, que, si te gustaría comentar, alguna cuestión que a lo mejor crees que me haya faltado preguntar.

Algo durante el cuestionario que creas que es importante marcar, ya sea por tu parte o por parte de lo que pudo haber hecho la escuela, ¿una experiencia cualquier cosa?

- No, siento que sí todos, digamos todos o todas las preguntas fueron realmente enfocadas al problema que tuvimos varios papás con la escuela, y tal vez la escuela con nosotros, en el apoyo.
- Perfecto bueno eso sería todo de mi parte, te agradezco muchísimo tiempo la disposición para poder contestar a esas preguntas, y bueno nada más recordando, como prueba del de la grabación es que esto no va a ser ocupada para ningún otro fin más que fines académicos y para poderlo tener como evidencia para proyecto final de tesina, muchísimas gracias.

Entrevista 3 Katia:

- Sujeto de entrevista número tres, soy Ricardo Juárez Fuentes realizando la entrevista sobre educación en casa durante la pandemia por COVID-19, empezando con preguntas sobre datos generales. ¿Sexo?
- Femenino
- ¿Edad?
- Veintiocho años
- ¿Estado civil?

- Soltera
- ¿Lugar de residencia?
- Ciudad de México, Álvaro obregón
- ¿Último grado de estudios concluidos?
- Nivel licenciatura
- ¿Ocupación?
- Hogar
- Okay, procedemos a realizar las preguntas de la entrevista. Primera pregunta, ¿En qué grado se encontraba tu hijo o hija cuando empezó la pandemia y en qué grado se encuentra ahora que terminó?
- En tercer grado de preescolar y ahora está en tercer grado de primaria.
- Siguiente pregunta, dos, ¿cuál fue tu experiencia de tener que impartir las lecciones escolares o tener que tomar ese papel en tu hogar durante la pandemia?
- Bueno, por mi parte no hubo tanto problema, porque me agrada, bueno, ese tipo de actividades, pero para Hugo, así se llama mi hijo, fue un gran problema ya que no se está quieto mucho tiempo en un lugar y a la hora de las lecciones tenía que estar en un lugar por mucho tiempo.
- Tres, ¿Han tenido problemas para adaptarse de nuevo un entorno educativo presencial? Si la respuesta es sí, ¿Cuáles problemas han tenido?
- Regularmente es para socializar, porque tiene ciertos conflictos, como está acostumbrado a estar con un solo grupo de personas, por ejemplo, su familia, es difícil para él hacer amigos, extraña socializar en casa.
- ¿Crees que la relación con los demás niños es igual a la de años anteriores a la pandemia? sí o no ¿por qué?
- Bueno como él iba en primero y segundo grado de preescolar, pues tenía problemas similares, pero creo que el que ya haya que cursar a un tercer grado de preescolar o primero de primaria, debió haber ayudado más a poder interactuar con los demás niños.
- Siguiente pregunta, ¿Consideras que la relación con sus profesores o con su familia resulta igual a años anteriores en la pandemia?

- Sí, porque tiene mucha facilidad para tratar a toda su familia.
- Ok, número seis, ¿Se han presentado dificultades en el aprendizaje de tu hijo o hijos durante o después de la pandemia? ¿Cómo cuáles?
- Sí y no, porque a pesar de todo, en cuestión virtual se puede adaptar fácilmente, el problema es la social.
- ¿Crees que lo que han aprendido en casa durante la pandemia ha resultado ser suficiente o por el contrario resulta ser deficiente ahora en un entorno escolar?
- Bueno, en cuestión de actividades creo que fue suficiente, pero también creo que lo saturaron de temas, de información.
- ¿Dentro de tu casa hay más familiares viviendo en ella? ya sean tíos, abuelos,
- Si, primos, hermanos míos, tíos y primos.
- ¿De este grupo familiar o de personas que viven en tu casa, tus hijos convivieron con más niños durante este tiempo de pandemia? Primos, amigos, etcétera.
- Sí, sí hubo convivencia con más niños.
- ¿Cuánto tiempo le dedicabas aproximadamente a realizar las actividades escolares con tu hijo al día?
- De cuatro a seis horas.
- ¿Contabas con los servicios necesarios para que tu hijo pudiera tomar clases en línea de la forma adecuada? ya sea internet, computadora, celular, etcétera.
- Sí, pero siempre hubo algún tipo de problema con el internet.
- Ok, siguiente, ¿Cuáles consideras que era los servicios que te pudieron haber ayudado más para que tu hijo pudiera tener sus clases en línea de la forma adecuada?
- Una buena conexión a internet, solamente eso, sí.
- ¿Cuáles consideras que han sido los problemas más importantes o difíciles para tu hijo de tener educación en casa, ahora que está en la escuela presencial?

- La cuestión social, como ya te había mencionado, solamente la cuestión social.
- ¿Cómo has visto el impacto de la educación en casa, ha habido materias que antes a lo mejor no le costaba trabajo y que ahora le cueste más trabajo, o al revés, que ahora le cueste menos trabajo y antes no? o algún cambio que hayas visto.
- Bueno, el tener las clases en persona con los maestros ya le ayudado mucho a mejorar.
- Número cinco, ¿notaste de cambios en las emociones de tu hijo, como puede ser miedo, tristeza, alegría, etcétera, durante la educación en casa?, si es afirmativa la respuesta, ¿puedes describir que emociones había?
- Sí, era muy ansioso cuando estábamos en casa, porque a pesar de que trataba de darle su tiempo para hacer las actividades, pues lo tenía mucho tiempo en una sola habitación, para entonces mayormente la ansiedad y nervios de querer terminar
- Seis, ¿has notado cambios en el comportamiento en casa o con las demás personas por parte de tu hijo durante la educación en casa?
- Sí, lloraba mucho con sus abuelos y conmigo después de las clases, ya no quería estar en la casa tomando clases.
- Bueno, ahora, ¿cuáles crees que han sido los desafíos más comunes enfrentados por los niños/as durante la educación en casa?
- En el caso de mi hijo pues principalmente, creo que sería algo que noté mucho, las veces que llegaba a entrar a clases era que no tenían atención y se distraían mucho, por lo que los profesores siempre trataban de llamar su atención, pero no siempre lo podían hacer, entonces, ahorita ya que está en la escuela pues es muy diferente porque ya les pueden llamar la atención y hacer que estén pendientes de sus cosas, no como en la casa.
- ¿Cómo describirías el proceso intelectual de tu hijo desde que comenzó la educación en casa, hasta su regreso a clases presenciales? ya sea calificaciones, formas de estudiar, hacer tareas.

- El cambio de la educación en casa ahora que está en la escuela, bueno pues las calificaciones se vieron más, bueno, más realistas porque cuando estaba en casa, pues solo es entregar, entregar, entregar, entonces, una buena calificación y estando en casa no, estando ya en la escuela pues ya se ve más real qué falla en algunas cosas.
- De esta manera también, ¿has notado cambios en cuestión de motivación o interés de tu hijo hacia la educación, después de tener la educación en casa durante la pandemia?
- Pues sí, de alguna manera se anima más a estar en la escuela, porque pues puede, aunque le cueste, socializar con los niños, le gusta más estar con personas distintas a no hacerlo.
- ¿Cómo crees que afectó la educación en casa a las emociones de tu hijo, ha habido aspectos positivos o negativos que puedas notar?
- Bueno, estando en casa, como no socializaba tanto y no tenía esa dificultad para estar con los niños, pues podría decir que no estaba tan mal, cuando estaba con sus primos, pero estando ya en la escuela pues tiene problemas como que se vuelve muy impulsivo, lo que le cuesta trabajo aceptar que alguien le diga que no.
- Perfecto, ¿qué medidas o estrategias has tenido o tuviste que implementar para cumplir con los trabajos, tareas, dudas hacia el profesor o hacia ti, etcétera, que tu hijo ha tenido durante la educación en casa?
- Bueno, siempre yo traté de externar dudas en cuanto a tareas y demás y la verdad es que a veces, sí lo forzaba mucho a que hiciera sus tareas, porque pues estando solo, en cuestión a lecciones si le cuesta más trabajo que estando ahora en la escuela.
- Siguiendo pregunta, ¿cómo crees que la escuela podría haber ofrecido un mejor apoyo durante el periodo de educación en casa?, como qué crees.
- Que las clases fueran, bueno, los maestros se involucraran más en las clases, porque había ocasiones en las que sólo te mandaban una guía y ya no se involucraban tanto ellos.

- ¿Podrías compartir alguna experiencia específica que creas que haya tenido un impacto significativo en la educación de tu hijo durante la pandemia?
- Bueno, había ocasiones en las que las actividades se basaban en hacer vídeos con ellos y creo que podría haber una evidencia más específica para los maestros y más real y a veces, muy rara vez ellos hacían sus clases en línea y ellos tenían más ese contacto con los niños a la hora de hacer videollamadas.
- ¿Cómo crees que han sido las diferencias de la educación en casa para tu hijo en comparación con su experiencia, ahora en la escuela presencial?
- Bueno, el hecho de estar más en contacto con la maestra le ayuda porque cuando él estaba solo le aburría mucho, como que no le veía sentido a estar haciendo estas cosas o actividades.
- Bueno, con esa pregunta estaríamos terminando básicamente lo que es la entrevista, agradezco tu tiempo y la disposición para contestar las preguntas, solamente recordando que estas preguntas y este cuestionario va a ser utilizado solamente con fines académicos y para hacer una evidencia en el proyecto final, muchísimas gracias.

Entrevista 4 Rita:

- Buenas tardes, soy Ricardo Juárez, realizando las entrevistas pertinentes a la investigación de tesina sobre la educación en casa durante pandemia por COVID-19, a continuación, realizaré algunas preguntas con el objetivo de tener información general acerca de usted, ¿de acuerdo?
- Sí
- ¿Sexo?
- Femenino
- ¿Edad?
- Treinta y siete años
- ¿Estado civil?
- Casada

- ¿Último grado de estudios concluidos?
- Preparatoria
- ¿Lugar de residencia?
- Nezahualcóyotl, Estado de México.
- ¿Ocupación?
- El hogar.
- Bien, ahora realizaré las preguntas correspondientes a la entrevista. ¿En qué grado se encontraba tu hija cuando empezó la pandemia y en qué grado se encuentra ahora que termino o cuando terminó?
- Estaba en segundo grado de primaria y si mal no recuerdo, cuando termino iba a entrar a quinto.
- ¿Cuál fue tu experiencia de tener que impartir las lecciones escolares, o tener que tomar el papel de profesor en tu hogar?
- Pues principalmente, no tenía muchos problemas porque mi suegra y mi marido apoyaban con esa parte, pero lo que si era un problema es que tengo cuatro hijos, entonces la parte de los horarios en cuestión de que tenía que dividirme con todos y compartir los equipos, como computadores principalmente o celulares, era difícil.
- Muy bien, ahora, ¿han tenido problemas para adaptarse de “nuevo” a un entorno educativo presencial?
- A mi parecer no, el hecho de regresar a la escuela con niños que ya conocían y no tener como tal que volver a tener que presentarse, que acomodarse de nuevo a un cierto grupo de niños, pues les ayudó mucho, al igual que con sus profesoras, ya las conocían, ya las habían visto por las plataformas, por lo que no tuvieron problema cuando se tuvo que regresar a clases.
- ¿Crees que la relación con los demás niños es igual a los años anteriores a la pandemia?
- Sí, cambió mucho la dinámica de los niños, porque pues se conocían desde primero y pues siempre convivían hasta sexto y como que era la convivencia

mejor entre los niños y ahora no, porque no se hablan mucho o no se conocen ya, no son sociales.

- En la cuestión de la casa o con sus profesores, ¿está la relación que llevan, ya sea con la familia o con sus mismos profesores es igual a la de años anteriores de la pandemia?
- No tampoco.
- ¿Se han presentado dificultades, en el aprendizaje de tus hijos, durante o después de la pandemia?
- Sí porque hay muchas cosas que yo no les he explicado porque los maestros les explican de otras maneras.
- Vale, ¿crees que lo que han aprendido en casa durante el periodo de la pandemia ha resultado ser suficiente o deficiente?
- En todo caso no, yo creo que no es suficiente, porque no es lo mismo que uno como mamá les enseña lo mejor, lo que más o menos sabe a lo que el maestro les tenga que enseñar,
- Bien, ahora, ¿dentro de tu casa hay más familiares viviendo en ella, ya sean tíos, abuelos, primos?
- Pues nada más vive mi suegra, mi hijo y mi marido.
- ¿De este grupo de familiares o de personas, tus hijos han convivido con más niños como pueden ser primos, amigos de ellos, etcétera?
- No, solo entre ellos.
- Aproximadamente, ¿cómo cuánto tiempo dedicabas a realizar actividades con tus hijos?
- No te mentiré, pues a veces más de ocho horas.
- ¿Contabas con los servicios de escenarios para que pudiera tomar sus clases en línea de forma adecuada, como era internet, computadora, celular?
- En ese entonces sí.
- ¿Cuáles consideras que eran los servicios que te pudieron haber ayudado más para que tus hijos pudieran tener mejores clases en línea de una forma adecuada?

- De parte de los maestros, hacer videollamadas, más porque luego nada más era conectarse una o dos veces por semana.
- ¿Cuáles consideras que han sido los problemas más importantes o difíciles para tus hijos detener esta educación en casa, ahora que están en la escuela presencial?
- Pues en la parte de la socialización, pues muchas diferentes materias que, a lo mejor, no entendemos del todo bien y pues que sí se atrasaron mucho.
- ¿Cómo has visto el impacto de la educación en casa en ellos, crees que hay o has visto que haya materias que les cuesten más trabajo o menos trabajo ahora de entender?
- Sí, hay materias que les cuestan más trabajo por ejemplo matemáticas, y mis niños de la secundaria pues física.
- ¿Notaste cambios algunas de las emociones de tus hijos como lo pueden ser miedo, tristeza o aburrimiento durante la educación en casa?
- Sí, se aburría mucho.
- ¿Has notado cambios en el comportamiento en casa con las demás personas?
- Como pues que ya no conviven con otras personas, se aburren casi todo el día y pues como no podían salir ni verse con otros amigos o primos, pues si algo.
- Perfecto, ¿cuáles crees que han sido los desafíos más comunes enfrentados por los niños/as durante la educación en casa?
- Bueno, como yo lo pude ver con mis 3 hijos muchas veces el problema era que tanto su papá como yo trabajábamos y, bueno, su abuelita era la que los ayudaba, por lo que a veces resultaba muy complicado atender a los niños en cuestiones de la escuela y por más que quisiéramos no podíamos estar presentes con los 3.
- ¿Cómo destacarías el progreso intelectual de tus hijos durante la educación en casa, ahora que están en clases el presenciales? ya sea por ejemplo en

cuanto la diferencia de las calificaciones, formas de estudiar, de hacer tareas todo eso.

- Pues ahora, hay que están en la escuela como que sí han aprendido más que en la casa, pues era de que no entendían actividades o algunas cosas así.
- ¿Has notado cambios en la motivación o el interés de tus hijos y hacia educación después de haber estado en la casa en pandemia?
- Sí, como que aburrimiento, no sé, miedo, tristeza, aburrimiento.
- Otra pregunta, ¿cómo crees que afectó la educación en casa a las emociones de tu hijo?, con eso me refiero ¿ha habido aspectos positivos o negativos notables?
- Negativos, te digo, el punto de regresar a la escuela y ver el avance que ha tenido en calificaciones y todo eso pues para mi significa que estar en casa fue negativo para todos.
- En este caso de haber estado tú dando las clases, ¿qué medidas tuviste que implementar para cumplir con trabajos, con tareas, con dudas desde los profesores o hacia ti y que tu hijo tuvo o tenía durante la pandemia?
- Pues investigar las dudas que luego ellos tenían, a lo mejor por internet o en alguno de sus libros de ellos y en algún caso pues acercarme al maestro, porque hay algunas cosas que no las encontraba y pues tenía cosas que preguntarle.
- ¿Cómo crees que la escuela podría haber ofrecido un mejor apoyo durante este periodo de la educación en casa?
- Pues hoy creo que, a lo mejor, pues no sé, checando a los chicos una vez a la semana o dos veces por semana, en los trabajos que les mandaba y conectarse más seguido con ellos, porque como que conectarse una vez a la semana era muy poco y pues igual, a lo mejor pues conectarse más días y explicarles lo que iban a mandar de actividades para ellos.
- ¿Cuáles crees que han sido de las principales diferencias de la educación en casa a ahorita que ya están en la escuela presencial?

- Pues que ya los chicos ya socializan un poco más, que las dudas que a lo mejor tengan en el aprendizaje pues ya las pueden aclarar los maestros, o más fácil, que los chicos estén más asesorados en la escuela, eso.
- De hecho, básicamente, eran todas las preguntas, ¿algo que quieras agregar, que tengas alguna duda?, no sé, ¿alguna experiencia que hayas vivido con alguno de tus hijos que creas que haya sido importante para la educación de ellos, como algo que no hayan entendido en específico, en buena hora, que nunca se pudo resolver o algún momento en que a lo mejor hayan tenido apatía por estar en las clases, que te hayan dicho “es que no quiero estudiar ya o no me gusta esto” ?, no sé.
- Bueno, realmente no, no tuve ningún problema, así como tal con mis hijos, porque pues son buenos muchachos y se acoplan rápido, entonces no tuve ningún problema, yo creo que sí se nos complicaba un poco lo de los trabajos y las tareas, pero pues igual lo resolvíamos de una forma o de otra, pero se sacaba adelante el trabajo.
- Y ya, por último, ¿cuáles crees que han sido las principales diferencias de la educación en casa para tu hijo en comparación con su experiencia ahora en la escuela presencial?
- Creo que no sólo hay una cuestión que podría decirte, sino que me parece muy importante que se destaca en varios puntos, como el hecho de que cuando regresaron les costaba mucho trabajo hablar entre ellos, bueno, tampoco es que sean perfectos desconocidos y les dé miedo a hablarse, pero sí, de alguna forma sí tenían un poquito de miedo, así como también la cuestión de obedecer a los profesores y entender que ellos tenían alguna autoridad con ellos, ya que aquí en casa pues al único que le hacía caso era a mi hijo y en la escuela le hacía caso era a todo el grupo y eso pues de alguna forma resultó perjudicial para ellos.
- Perfecto, entonces, este solo sería todo, muchas gracias por la entrevista.

Entrevista 5 Edith:

- Empezando con los datos generales. La entrevista es anónima, así que no hay problema con lo que digas, igual no hay respuestas como correctas o incorrectas, simplemente es la entrevista para checar unas cosas sobre la pandemia. Mira, vamos a empezar con preguntas generales que son principalmente, empezando por, ¿tu sexo?
- Es femenino.
- ¿Estado civil?
- Soltera
- Okay, ¿último grado de estudios concluido?
- Preparatoria.
- ¿Edad?
- Treinta y cuatro años.
- Okay, ¿lugar de residencia?
- ¿Lugar en donde vivo o donde nací?
- Dónde vives.
- En la Álvaro obregón.
- ¿Ocupación?
- Hogar.
- Vale, entonces ya te voy a hacer las preguntas que son de la entrevista.
- Ajá
- ¿En qué grado se encontraba tu hijo o hija, perdón es hijo o hija?
- Tengo 2 hijos niños.
- Vale, entonces, ¿en qué grado se encontraron tus hijos cuando empezó la pandemia y en qué grado se encuentran, bueno se encontraban cuando terminó?
- Mi hijo el grande estaba en tercero de primaria.
- ajá
- Sí, el otro pues en el preescolar, el segundo de preescolar.
- Perfecto, la segunda sería, para ti ¿cuál fue tu experiencia de tener que impartir las lecciones escolares, bueno de tener que tomar ese papel como de maestra en tu hogar?

- Pues es muy difícil, me la vi muy difícil, en el papel de ser maestra para ellos, me la vi muy difícil.
- ¿Cuáles han sido los problemas que han tenido para adaptarse otra vez a volver a clases presenciales?
- Pues es que por clases por línea les enseñaban unas cosas y ahorita en presencial, pues ya son otras que están viendo, y pues por línea no le entendían muy bien a la clase.
- Bien, la siguiente sería, ¿crees que la relación que tienen tus hijos con los demás niños, al menos con los niños en la escuela es diferente o es igual a la de los años anteriores a la pandemia?
- Pues es igual, bueno, para el de primero pues sí es diferente, pero para el grande es igual.
- ¿Cuáles son los problemas que crees que tienen?
- El más chiquito es en la adaptación.
- Ajá
- Ajá y el otro no, el otro está muy bien, nada más es el chiquito.
- Okay, ahora en otra cuestión, ¿consideras que la relación, ya sea con sus profesores o con tu familia en general es igual a años anteriores a la pandemia?
- No, no es muy diferente ni con los maestros.
- ¿Se han presentado dificultades en el aprendizaje de tus hijos durante o después de la pandemia? ¿Cuáles?
- Okay, pues les ha resultado difícil, por ejemplo, no sé, atender las indicaciones, todo ese tipo de cosas.
- A ver, ¿se han presentado dificultades en el aprendizaje de tus hijos durante o después de la pandemia? ¿Cómo cuáles han sido?
- Al más grande sí se le dificultaba aprenderse todo lo que dejan por línea, ya presencial era muy diferente la explicación, igual al chico si se le dificultaba grabárselo de lo de línea y lo de presencial, porque era muy diferente en la explicación.

- ¿Crees que lo que han aprendido en la casa durante la pandemia ha sido suficiente o ha sido pues algo deficiente, ahora que están en la escuela presencial?
- De lo de la pandemia de lo que aprendieron fue insuficiente, no aprendieron casi nada y ahorita de lo presencial, pues si han aprendido muchas cosas más distintas.
- ¿Dentro de tu casa hay más familiares, bien en ella, ya sean los primos, abuelos, quienes?
- A mis hermanas y mis papás, muchos niños son, somos 6 en total, 6 familias.
- ¿De este grupo de familia o de personas que viven contigo, a tus hijos han convivido con más niños, ya sean primos amigos etcétera?
- Sí, con primos.
- ¿Cuánto tiempo aproximadamente le dedicabas a realizar las actividades escolares con tu hijo al día, o con tus hijos al día?
- ¿Cuándo estaban en clase?
- Ajá.
- El más chiquito que iba en preescolar tenía 1 hora de clase y el otro que iba en tercero de primaria tenía 5 horas diarias con él.
- Perfecto, ¿crees que contabas con los servicios necesarios para que tus hijos pudieran tomar clases en línea de la forma adecuada, como lo eran, no sé, internet, computadora, celular, etcétera?
- Pues no, porque nada más tenía mi celular y pues se me dificultaba el horario, repartirlo con los dos.
- ¿Cuáles consideras que a lo mejor eran los servicios que te pudieron haber ayudado para que tus hijos pudieran tener sus clases en línea de forma adecuada?
- En mi caso, el principal servicio que creo que nos pudo haber ayudado más, creo que hubiera sido tener una Tablet o tener una computadora para que uno ocupara la compu y el otro pues con el celular para que no hubiera problemas con los horarios y así.
- ¿Qué necesitaban para que tuvieran bien sus clases?

- Ajá, para que las pudieran tomar bien.
- Pues bueno, una Tablet o algo para que ellos pudieran estar en sus clases normales, porque luego las tenía que cambiar porque se juntaban las horas y bueno, horarios.
- ¿Cuáles consideras que han sido los problemas más importantes o difíciles para tus hijos de tener educación en casa, ahora que están en clases presenciales?
- Pues de la educación en casa fue muy difícil, porque hay veces que no se trababa mucho las clases o se salían de la aplicación y así, se trababa y ellos no entendían nada entonces cuando se volvían a meter a la clase ya habían explicado una cosa que ya no repetían la enseñanza, eso fue y ahorita en presencial pues es muy diferente, la explicación ellos lo ven y todo, y pues será muy difícil para mí explicarles algo que pues yo no sabía qué era lo que le estaban enseñando.
- Bueno, en esa misma cuestión ¿crees que hay o habido materias que ahora les cuesten más o menos trabajo de entender?
- Al más chiquitito se le complica escribir rápido, aprender a hacerlo con rapidez, todo eso porque era muy lento, y al grande se le dificultan unas materias, que igual en la pandemia le enseñaron, y pues ahorita lo están viendo y ya sí ya no se acuerdan o no ya no se acuerda.
- Bueno, la siguiente sería, ¿notaste cambios con respecto a las emociones de tus hijos, como pudieran haber sido miedo o tristeza, aburrimiento durante la educación en casa?
- Era estrés lo que tenían, estrés, estrés, bueno, el niño de cuando iba en tercero, mi hijo tenía estrés, aburrimiento y yo ya estaba como él, lloraba y lloraba de las clases y encerrado peor sí, sí los 2 eran igual, el más chiquito era bien distraído.
- Ok, bueno y justamente junto con esto, ¿has notado cambios en el comportamiento en casa o con las demás personas por parte de tu hijo durante la educación en casa?
- Perdón, ¿cómo?, ¿cómo?

- Cuando estuvieron en la casa durante la pandemia, ¿notaste que su actitud cambió?
- Cuando ya estaba presencial sí, ajá, y cambió, cambió porque aquí ya era muy contestón, por lo mismo de que estaba harto de que lo conectara a sus 5 horas diarias y estaba aburrido, estresado que ahorita en presencial es muy diferente, aunque a bueno, ajá.
- Y, por ejemplo, por otro lado, ¿Cuáles crees que han sido los desafíos más comunes enfrentados por los niños durante la educación en casa?
- Yo digo que muchas veces fue principalmente fue la parte de poder hacer cosas por ellos mismos, tratar de solucionar tareas por su cuenta, porque muchas veces los papás trabajaban o no podían estar pendientes y pues tenía que hacer tareas solitas y creo que eso fue importante para ellos porque de alguna forma los ayudo a ser autodidactas con sus problemas y tareas.
- ¿Cómo describirías ahorita el progreso de tus hijos, desde que comenzó la educación en casa, hasta ahorita en clases presenciales, como lo pueden ser a lo mejor, cómo has notado la diferencia en sus calificaciones, sus formas de estudiar, en general el avance, cómo los anotaron?
- Pues mucho mejor, ahorita lo he notado mucho mejor, en las clases presenciales porque ponen más atención y pues le entienden más a las clases y así, ellos solitos, pero en casa si no, yo no veía avances, de hecho, tenían malas calificaciones.
- Después de la educación en casa, después de que tuvieron esta experiencia de estar pues, encerrados, ¿notaste cambios en la motivación o en el interés de tus hijos a la educación?
- Sí, cuando estaban en la pandemia ya no querían hacer nada de tarea, ni conectarse a las clases y ahorita que van en presencial sí, sí van a diario a la escuela, les gusta estar ahí, les gusta convivir con sus compañeros y maestros.
- Entonces justo con esto, ¿crees que la educación en casa afectó a las emociones de tu hijo, ya sea con miedo, aburrimiento o tristeza, apatía, no sé?

- Sí, sí les afectó, les afectó mucho a los dos...
- ¿A los dos de ellos la misma forma?
- Sí, de tristeza y estrés y enojo.
- Okay ¿qué medidas o qué estrategias tuviste que implementar para cumplir ya sea con los trabajos, con las tareas, con las dudas hacia el profesor, etcétera, que tuviste o tuvieron durante la educación en casa?
- Pues hacía como actividades divertidas para que hicieran las tareas, porque sí me costaba mucho que pusieran atención y que hicieran su tarea, más que nada que le dejaban mucha tarea, y luego con sus clases en línea pues más estaba aburrido, tenía que hacer como juegos con sus tareas para que las realizaran los dos.
- Bueno, en este mismo caso, ¿cómo crees que, bueno, la escuela pudo haber ofrecido un mejor apoyo durante el periodo de la educación en casa?
- ¿Haber dado mejor?
- Ajá, ¿qué crees o qué cosas crees que pudo haber mejorado a lo mejor la escuela?
- Pues yo digo que las clases en línea, nada más hubieran sido unas dos, dos horas diarias y menos tareas.
- Perfecto, y bueno principalmente como última pregunta sería, ¿cómo crees que ha sido la diferencia principal de la educación en casa a su experiencia ahora que ya están en la escuela presencial, o sea como van estudiando o cómo van agarrando el ritmo, principalmente, qué diferencias tú encuentras más?
- Pues mira, bueno ahorita ya los veo más motivados, más felices, y le echan más ganas, hacen sus tareas a la hora que la tienen que hacer y no están tan estresados, no me lloran y no están enojados como cuando estaban en la pandemia.
- Vale, justamente, vale, bueno, pues es básicamente eso, es todo, te digo que era muy rápido la entrevista.
- Bueno era muy, muy rápida.

Entrevista 6 Frida:

- Buenas tardes, soy Ricardo Juárez siguiendo con las entrevistas para la tesis sobre la educación en casa durante tiempos de pandemia por COVID-19, con la siguiente entrevista, bueno, voy a pasar a hacer algunas preguntas generales acerca de ti, te recuerdo que la entrevista va a ser pues, anónima.
- No hay ningún problema.
- Los datos que recopile en esta entrevista estarán seguros, bueno, para empezar, sería, ¿sexo?
- Femenino
- ¿Edad?
- 27 años
- ¿Estado civil?
- Soltera
- ¿Lugar de residencia?
- Nezahualcóyotl, Estado de México.
- Por último, ¿grado de estudios concluidos?
- Preparatoria técnica.
- Perdón, ¿ocupación?
- Cocinera
- Okay, perfecto, estas preguntas como más generales, ahora voy a pasar a hacer las preguntas que son de la entrevista.
- Vale.
- El número uno sería en qué grado se encontraba tu hijo o hija perdón, ¿es hijo o hija?
- Es hijo.
- Hijo, okay, ¿en qué grado se encontraba tu hijo cuando empezó la pandemia y en qué grado se encuentra ahora?
- ¿En qué grado se encontraba?, cuando estaba empezando, segundo de kínder y ahora terminó la pandemia fue cuando entró a en la primaria también en segundo grado.

- Vale, vale, número dos, ¿cuál fue tu experiencia de tener que impartir las lecciones escolares o bueno tener que tomar el papel en tu hogar?
- Al principio me gustaba porque estaba relajada yo, como era algo nuevo pues me llamó muchísimo la atención, después como sus clases eran en línea pero eran en horarios laborales para mí, entonces, a desvelarme porque tenía que estar trabajando y estar al pendiente de tomar sus clases con él, entonces empecé a desesperarme mucho y me enojaba y lo regañaba y le pegaba, entonces en esa parte no fue linda, ya hasta al final de segundo grado decidí sacarlo de la escuela dónde estaba, porque yo no estaba logrando llevarlo bien, ya cuando empezó tercero lo inscribí a otra escuela pero ya eran también otro tipo de... ¿cómo se dice?, de requerimientos, la primera escuela fue a la escuela privada y eran muy exigentes, hasta en la forma en la que hacían los círculos y ya en la segunda escuela y fue muy relajado, era más lúdico.
- Perfecto, pues precisamente, con esto, bueno, ¿han tenido problemas para adaptarse de nuevo al entorno educativo presencial? si es así, ¿cuáles han tenido?
- Sobre todo, en las tareas le cuesta, bueno no, sí le cuesta trabajo hacer las tareas porque dice que ya fue a la escuela, para qué tiene que hacer tareas en la casa, sí, eso, y la falta de respeto a sus profesores, por ejemplo, a cosas básicas como estar platicando con sus amigos, no tiene tanto espacio para moverse, sus profesores son más restringidos y un resto de cosas.
- Ahora, por ejemplo, ¿crees que la relación con los demás niños es igual a la de años anteriores con la pandemia o crees que haya cambiado algo?
- No, sí cambió bastante, antes cuando salíamos con sus amigos estaban en la escuela, se la pasaban jugando, corriendo de aquí para allá y ahora hay ocasiones en las que está con sus primos y ellos se aburren porque quieren estar viendo películas o estar en las pantallas.
- Vale, igual en esta misma relación, ¿consideras que al menos en la relación que tiene tu hijo con tu familia es igual o también resulta diferentes años anteriores a la pandemia?

- De mi familia ya es diferente, sobre todo porque como estábamos todos encerrados y así, empezaban a no respetarse límites y pues había muchos roces o choques y los gritos, peleas y después de pues precisamente esas experiencias, yo empecé a poner límites con la familia y entonces mis papás, vivimos con mis papás, mi abuelita y un hermano, y yo, ya respetan ciertas cuestiones en las que antes eran muy invasores o invasivos.
- Bueno, la siguiente pregunta sería, ¿se han presentado dificultades en el aprendizaje de tu hijo durante o después de la pandemia? ¿Cuáles han sido si es que sí?
- Sí, la falta de seguimiento con ciertos temas es muy diferente a como se aprendía o estaba aprendiendo antes en la escuela y pues precisamente estaba sentado y ponía atención durante la pandemia, su atención iba a muchos lados y como yo estaba trabajando, había muchos ruidos, soy cocinera, entonces estaba en la licuadora, los ruidos de la calle y entonces eso, sí hacía que no se concentrará muy bien en las actividades.
- Okay muy bien, ahora, ¿crees que lo que he aprendido en casa durante la pandemia ha resultado ser suficiente o, por el contrario, ha resultado ser deficiente para él?
- Creo que ha sido deficiente porque no ha estado bien abordado, entonces sí, si es deficiente.
- Bueno, esta pregunta va más o menos con lo que me comentaba de la gente que convive contigo, ¿dentro de tu casa hay más familiares viviendo en ella, tíos, abuelos, primos, etcétera?, ¿quiénes son?
- Mamá, papá, mi abuelita paterna y mi hermano.
- ¿Serían todos los que viven ahí en tu casa?
- Mi casa es de dos pisos, la parte de abajo es de nosotros y en la parte de arriba vive mi tío, un tío materno con su familia, su esposa y sus tres hijos, que ya son jóvenes adultos.
- Perfecto, ¿De este grupo familiar o bueno de personas que viven en tu casa, tu hijo ha convivido con más niños ya sean primos, amigos, etcétera?
- No, no.

- ¿Aproximadamente como cuánto tiempo le dedicabas a realizar las actividades escolares con tu hijo?
- De dos horas a dos y media.
- ¿Al día?
- Sí, casi siempre era en horario de nueve de la mañana a diez de la mañana o de once a doce de la mañana.
- Vale, vale, bueno por esta parte de la educación en casa ¿Contabas con los servicios necesarios para tomar clases en línea de forma adecuada como lo son, no sé, internet, computadora, celular?
- Afortunadamente, como estaba trabajando en un negocio familiar pues ahí tenía internet y pues las pantallas, usando una tableta.
- Súper, bueno y pues de esto mismo, ¿cuáles consideras a lo mejor que eran los servicios que te pudieron haber ayudado más para que tu hijo pudiera tener sus clases en línea de forma adecuada?
- Creo que eso va más para lo que yo necesitaba en ese momento, que hubiera sido una terapia para las clases en casa y sobre todo porque no sabía cómo acompañar de forma respetuosa a mi hijo, en sus aprendizajes me desesperaba mucho y me desbordaba y pues tenía reacciones violentas con él, entonces una terapia me hubiera sido buena.
- Bueno, de esta misma forma, ¿cuáles consideras que han sido los problemas más importantes o difíciles para tu hijo de tener la educación en casa, ahora que está en la escuela presencial?
- No puede tener la libertad que tenía en la casa, no podía platicar con sus amigos de forma libre en los aprendizajes, aquí en la casa después de que lo saqué de la escuela, y en el kínder pues se la pasaba jugando, cuando entró a la primaria es completamente diferente y las maestras son más rígidas, es normal entonces, pues le cuesta. Ahorita ya está un poco más tranquilo con eso porque también ha aprendido a sobrellevarlo y ya tiene espacios donde sí puede correr y pues está más regulado también porque pues por su edad, que esté más grande, tiene siete años, pero pues sí, sobre todo eso lo del movimiento y no poder comunicarse tanto como él quisiera.

- Bueno, la siguiente pregunta sería, ¿cómo has visto el impacto de la educación en casa, ha habido materias que ahora le cuesten más o que le cuesten menos trabajo de entender? y con esta pregunta, bueno también incluye a lo mejor materias nuevas que a lo mejor no, no comprendía durante el periodo en casa y que ahora son cosas que a lo mejor le cuesta menos trabajo enfocarse, etcétera.
- En eso no, pues siguen siendo las mismas cosas, solo está interpretada de forma diferente, por ejemplo, matemáticas o en español la lectura, aunque sí, la lectura le está costando un poco precisamente porque también no le dio un proceso tan con constante en ese aspecto.
- La pregunta siguiente sería, ¿notaste cambios en las emociones de tu hijo, como lo pueden ser miedo, tristeza, alegría, aburrimiento durante la educación en casa?, de ser afirmativo, ¿qué emociones puedes describirme?
- Al principio estaba tranquilo, después por mis acciones empezó a tener mucho, mucho miedo, sino que lo veía reflejado también en sus trabajos, él siempre coloreada de una forma muy bonita, no se salía de la línea y después empezó a dibujar feo, es que tenía miedo, estaba cansado, estaba harto, también está enojado, pero sobre todo no tenía amigos.
- ¿Sigues o has notado cambios en el comportamiento de tu hijo en casa o con las demás personas durante la educación en casa?, en caso de haber de ser afirmativo, ¿cuáles han sido?
- Bueno ya no lo tratan en la casa igual, también lo que pasa es que hemos aprendido juntos cómo poner ciertos límites, como lo hicimos durante la pandemia, al final de la pandemia empezamos a trabajar en eso con la familia y han estado más respetuosos con nosotros, antes era muy invasivos y ahora ya nos respetan.
- ¿Cuáles crees que han sido los desafíos más comunes o los que más se les han presentado a los niños durante la educación en casa?
- La pantalla, es más fácil después de estar haciendo su tarea, bueno, era más fácil ver la pantalla que hacer la tarea o poner atención.

- Claro, muy bien, la siguiente sería, ¿cómo describirías el progreso intelectual de tu hijo, desde que comenzó la educación en casa, hasta su reincorporación a clases presenciales, con esto me refiero a cómo has visto a sus calificaciones, formas de estudiar, hacer tareas, etcétera?
- En cuanto a calificaciones ha estado bien, se ha mantenido con buenos promedios, antes supongo que también, ha tenido nueves y no ha bajado de calificación, en la única que ha bajado y ya le han bajado la calificación, más bien porque a veces no va a la escuela, al principio de segundo grado no iba mucho y faltaba, porque le costaba levantarse y a mí también. Pero en una cuestión como intelectual él no ha tenido problema, solamente pues son las lecturas, está tardando un poco más, pero ya lo está viendo, es que necesito, esa es otra cosa, no forzarlo mucho a seguir ciertas lecturas y él se desespera, entonces ahorita ya no lo estoy obligando, en la escuela sigue siendo un requerimiento, pero yo ya no lo estoy obligando, entonces él solo está empezando a leer, creo que más bien no ha tenido retrasos, pero ha sido lento en su aprendizaje.
- Bueno, ¿has notado cambios en cuestión de la motivación o de interés de tu hijo hacia la educación después de esto que fue la educación en casa?
- Bueno hacia el grupo en general, los castigaban o los amenazaban con no dejarlo salir al recreo para si no terminaban sus actividades y eso es algo que ya habíamos trabajado en casa, el no castigar, no condicionar sus derechos básicos como el movimiento y pues llega a la escuela y resulta que todo es completamente diferente, qué es de lo que más le ha costado.
- Ahora de esta misma pregunta, ¿cómo crees que le afectó la educación en casa a las emociones de tu hijo, ha habido aspectos positivos que hayan afectado de esto o negativos, ya sea y regresamos a lo mismo, miedo, tristeza, aburrimiento, etcétera?
- Pues cosas feas, algunas cosas negativas, como pues la violencia que ha sufrido por mi culpa, pero también creo que ha sido beneficioso, bueno, la parte que podré rescatar de eso es que ha aprendido también a saber cuáles

son sus derechos y qué es lo que él tiene, a lo que los demás no tienen derecho, sobre como que a marcar límites.

- Okey muy bien, ¿qué medidas o qué estrategias has tenido que implementar tú para cumplir con los trabajos con las tareas, dudas hacia el profesor, etcétera, que tu hijo tuvo o ha tenido durante la educación en casa?
- Que tengo que hacer cosas por mi cuenta, en lo que más se dificultó es con la lectura, entonces como él no ha estado cumpliendo con los parámetros con toda la escuela y le estuve llevando los pasos, como el que empezamos a asistir la biblioteca, yo le elegía un libro que sí le llamara la atención, entonces se podría decir que hemos estado buscando actividades fuera de la escuela para que es interés por la lectura.
- ¿Cómo crees que la escuela podría haber ofrecido un mejor apoyo durante este periodo de educación en casa?, ¿cómo qué crees que haya sido lo que te hubiera ayudado a ti como papá, bueno, mamá perdón?
- Pues no soy tan exigente con los procesos a exigirle, tampoco de que creo que les hace falta información acerca de los procesos motrices, también exigían mucho hacer las tareas de forma pues perfecta, entonces empezó a ser perfeccionista y cuando no tenía tiempo o en la escuela en las clases virtuales no le daban el tiempo para poder hacer las actividades como él estaba acostumbrado, empezaba a desesperarse y ya lo hacía el aventón con tal de cubrir la actividad, pero no como quería.
- Dentro de todo esto, ¿podrías compartir alguna experiencia específica que creas que haya tenido un impacto significativo en la educación de tu hijo durante la pandemia, no sé, ya sea alguna tarea que no entregaron y era muy importante, algún momento que hayas dicho “sabes qué, hoy no vamos a conectarnos a la escuela” o alguna cosa que tú sientas que haya sido como un punto importante de esto?
- Sí, sacarlo de la escuela justamente, es cuando lo saqué de la escuela yo platiqué con él y él estaba chiquito pero pues sí estaba más tranquilo porque yo al verme tranquila también a mí, sí entonces él estaba más relajado y ya estuvo casi unos tres o cuatro meses sin ir a la escuela y en ese proceso

aprendió también que era mejor jugar, era más fácil aprender jugando que tener que estar sentado ahí, si note algo, pues en el cambio ya hace las cosas con más gusto, por ejemplo si yo le hacía unas líneas en diagonal para que el recortara y las recortaba con gusto, lo hacía bien a su tiempo y entonces él aprendió ahí que puede tomarse su tiempo.

- La última pregunta sería, ¿cómo crees o cuáles crees que han sido las diferencias principales de la educación en casa para tu hijo, en comparación con su experiencia ahora en la escuela presencial?
- Sería el respeto en cuanto a tiempo y derechos, como pues su libre desarrollo a respetando sus procesos.
- Okey perfecto, bueno este me voy a dejar de grabar...

Entrevista 7 Yinnel:

- Bueno, empezando con la entrevista sobre educación en casa durante la pandemia de COVID-19, voy a empezar con algunas preguntas generales, para empezar tu estado civil.
- Casada
- ¿Sexo?
- Femenino
- ¿Tu edad?
- Treinta y dos años.
- ¿Último grado de estudios concluidos?
- Preparatoria.
- ¿Tu lugar de residencia?
- Chimalhuacán.
- Y por último sería, ¿Tu ocupación?
- Ama de casa.
- Perfecto, bueno después de estas preguntas más generales, voy a pasar directamente a las preguntas sobre educación en casa durante la pandemia ¿Okay? Bueno, antes que nada, ¿tienes hijo o hija?

- Tengo 2 hijos que estuvieron durante la pandemia en escuela virtual.
- Bueno, la primera pregunta sería, ¿en qué grado se encontraban tus hijos cuando empezó la pandemia y en qué grado se encontraban cuando termino?
- Cuando empezó la pandemia el grande estaba terminando tercero de primaria, iba a empezar el cuarto de primaria y el chico empezó segundo de preescolar.
- Okay, ¿cuál fue tu experiencia de tener que impartir las lecciones escolares o bueno de tener que tomar ese papel como profesor en tu hogar?
- Pues sí fue un poco difícil, en mi experiencia fue que me adapte más a ellos, les enseñé más cosas o sea les puse más atención. Es un poco difícil en diferentes cuestiones, por otras cosas, también porque trabajaba en ese tiempo, entonces también como los horarios se me complicaban.
- ¿Han tenido problemas en general, tanto tú como tus hijos para adaptarse de nuevo a un entorno educativo presencial?
- No, de hecho, fue más fácil.
- Perfecto, ¿crees que la relación con los demás niños es igual a la de los años anteriores la pandemia?
- Hasta ahorita sí, hasta tan tenido mejor relación, yo creo que estuvieron separados mucho tiempo, llegaron más tranquilos los niños hasta ahorita.
- Bueno, de esta misma forma, ¿consideras que la relación entre tu hijo o hijos con tu familia ha resultado ser diferente a la de años anteriores a la pandemia?
- No, sigue igual.
- ¿Se han experimentado dificultades en el aprendizaje de tus hijos durante o después de la pandemia?, si es así, ¿cuál?
- Pues tuvo cambio de maestros en el transcurso de la pandemia, entonces de que perdió mucho el hilo, entonces para volver a regresar, entonces hay cosas que los maestros le ponían y no entendía en cierta forma.

- ¿Crees que esto que han aprendido en la casa durante la pandemia les ha resultado ser suficiente ahora que están en la escuela presencial o por el contrario crees que es algo deficiente?
- Es difícil y es un poco deficiente porque uno no solamente le da lo que los maestros nos mandaban, que a veces los maestros no mandaban todos los temas de donde tenías que sacar todo y pues no se veían todos los temas como eran.
- ¿En tu casa hay más familiares viviendo en ella, como lo pueden ser abuelos, tíos, primos o personas ajenas a tu familia?, ¿quiénes serían?
- Tenía a su abuelita, tíos y primos.
- Perfecto, ¿dentro de este grupo familiar o bueno de personas que conviven en tu casa tus hijos convivieron con más niños? me refiero a primos y amigos, hermanos, etcétera.
- Con sus primos que eran dos, pero solo ellos.
- ¿Contabas con todos los servicios como lo eran computadora, Tablet, celular etcétera, para que tus hijos tomaran sus clases en línea de forma adecuada?
- Contábamos con este celular y Tablet.
- Sobre esta misma pregunta, ¿cuáles consideras que eran los servicios que te pudieron haber ayudado más para que tus hijos pudieran tener tus clases en línea de forma más adecuada?
- A lo mejor otra Tablet u otro celular porque solo teníamos el mío y con ese nos arreglábamos para estar los tres con las tareas.
- ¿Cuánto tiempo le dedicabas a realizar actividades escolares con tus hijos o actividades escolares al día?
- Pues eran desde, por ejemplo, en la mañana, eran como dos o tres horas que eran cuando se les llamaban a los maestros y en la tarde eran unas tres o cuatro horas.
- Ahora, ¿cuáles consideras que han sido los problemas como más importantes o difíciles para tus hijos de tener esta educación en casa, ahora que están en la escuela presencial?
- Pues como tener más atención a lo que hacían como que fue más difícil.

- ¿Cuáles han sido los problemas más importantes que has tenido para tus hijos o que creas que han tenido tus hijos en esta cuestión de estar en casa, ahora que ya pasan a la escuela presencial?
- No pues así, que regresarán a la escuela, porque aquí como que como no jugaban nada, o sea no tenían espacio para activarse y todo eso, pues las dinámicas que disponían por los maestros eran diferentes y hasta que regresaron tan desenvueltos estuvo mejor.
- Perfecto, ahora, ¿cómo has visto desempeño en casa con tus hijos ha habido materias que ahora a lo mejor les cueste más trabajo entender o incluso menos trabajo de entender?
- En cuestión del grande le ha costado un poco, pero le es más fácil ir a la escuela porque aprende mejor, es muy visual es más fácil para él y en cuestiones del menor, es muy difícil porque él con que escuche a los maestros pues les pone atención, son diferentes y eso aquí yo me había adaptado a que a él yo le hablaba y me escuchaba, simplemente con que me escuchara ya entendía y en la escuela le ha costado más trabajo un poquito más de tener que estar ahí y no solo escuchar y en las materias... Les cuesta mucho la lectura a los dos.
- La siguiente, ¿notaste cambios en cuestión de las emociones de tus hijos, como lo pueden ser miedo, tristeza, alegría, etcétera, durante la educación en casa? En caso de que sea afirmativo, ¿cuáles?
- Sí pues de hecho sería más tristeza, porque en el transcurso de la pandemia pues los niños perdieron a su abuelo y entonces están, digamos, que al principio cuando empezó la pandemia, se iban con su abuelito, siempre habían ido con su abuelito quince o veinte días y de repente pues murió, y si fue como que impactante para ellos, entonces todo ese medio año fue eso.
- Bueno, ¿has notado cambios en el comportamiento de tus hijos en casa o con las demás personas en casa?
- No, en realidad me parece que no he notado el cambio.
- ¿Cuáles crees que han sido los desafíos más comunes en general para los niños de tomar educación casa?

- En que yo les enseñara, bueno si el que yo les enseñaba porque a veces no me entendían o yo tengo otra forma de hacerlo o pues como nos enseñaban antes pues es diferente a como ellos ya les enseñan ahora o igual, los conceptos son diferentes, las palabras son diferentes, y no me entendían que yo le dijera es lo mismo, pero en otra palabra. Por ejemplo, te lo voy a decir con cosas tan simples de menor a mayor y el de ellos que para ellos era ascendentes descendentes, entonces les costaba un poquito que yo le enseñara o su papá.
- ¿Cómo describirías el progreso intelectual de tus hijos, desde que comenzó la educación en casa hasta ahora que ya están en clases presenciales?, con esto me refiero principalmente a cómo has notado los cambios o las variaciones entre calificaciones, formas de estudiar, de hacer las tareas, etcétera.
- Bueno pues creo que sería igual para los dos.
- Vale, ¿has notado cambios, la motivación o en el interés que tienen tus hijos hacia la educación después de la experiencia de la educación en casa?
- No, no he notado ningún cambio, les sigue gustando, pues supón, el chico si es muy de que, o sea, toda esta actividad le gusta hacerlas.
- Siguiente, ¿cómo crees que les afectó la educación en casa a las emociones de tus hijos, en cuanto a aspectos positivos a destacar o bien por otro lado, ha habido más aspectos negativos notables que tú hayas percibido?
- Pues ha habido más positivos porque como que les reforzaron más en echarle y no ha habido más positivos y el hecho de que pasamos en el transcurso de la pandemia la pérdida de su abuelo y que todos nos enfermamos de COVID, entonces desde ahí ellos como que le echaron ganas, se empezaron a echar más y más ganas y, cuando entraron pues si les cuestan unos aspectos, o sea pequeños aspectos, pero sí están enfocados en estudiar.
- ¿Qué medidas o qué estrategias tuviste o has tenido que implementar para poder cumplir con los trabajos, con las tareas, con dudas del profesor, etcétera, que tus hijos tuvieron durante la educación en casa?

- Ay, tuve que hacer varias veces actividades, por ejemplo, al chico pues si era estarlo poniéndole canciones, comprarle libros y el grande tratarle de comprar todos los lados guías que les mandaban o, por ejemplo, su abuelita es maestra y nos daba guías o actividades porque no le dejaban tareas.
- Bueno, ¿cómo crees que la escuela podría haber ofrecido un mejor apoyo a para ustedes durante este periodo de la educación en casa?, ¿qué les pudo haber ayudado más?
- Pues bueno, en mi caso por ejemplo, el grande este que me fue muy difícil porque el maestro que le tocó fue muy... primero, y pues ya iba de salida, ya se iba a jubilar entonces empezaron a cambiar los maestros y entonces era muy difícil para nosotros y si nos hubieran ayudado a que nos dieran unos temarios o por lo menos una guía, para que ellos se aprendieran, porque nomás eran las videollamadas, unas actividades chicas, eso con el grande y el chico solamente le mandaban por ejemplo, unos anexos y eran de toda la semana y ya el maestro ni siquiera los regresaban, o sea, era que las mandaran bien los temarios y nos explicaran bien los maestros con a nosotros.
- Okay, ¿me podrías a lo mejor compartir alguna experiencia específica que creas que haya tenido un impacto muy significativo en la educación de tus hijos durante la pandemia?, Alomejor como me lo mencionabas, como lo fue el fallecimiento de su abuelito o alguna otra experiencia que crees que haya sido pues, importante para ellos durante esta situación de pandemia importante para ellos.
- Durante esta situación el que su papá haya vendido el auto fue muy impactante y el que en este momento se enfermaron todos y pues, desafortunadamente, no se pudo hacer gran cosa y pues este entorno se encerró y en cuenta que ahora sí la única que no se enfermó fui y solo yo, los tenía cuidando y cuidaba a mis sobrinos y era muy o fue en ese momento duro para ellos, aparte de que yo trabajaba, entonces yo trataba de no presionarlos y en parte porque yo también andaba mal.

- Y bueno, por último, la última pregunta sería, ¿cuáles crees que han sido las principales diferencias entre la educación en casa a comparación con la escuela presencial para tus hijos?
- No pues sí hay mucha diferencia, es mejor en presencial porque en casa pues ni ellos, yo, ni los maestros tenían la atención al 100% y eran pocos los que trabajaban o que entregaban las cosas, así como los maestros, que no era como que veían si estaban o no estaban bien, entonces ahorita el que estén de regreso pues ahí ponen más atención, se ve mucha diferencia.
- Vale, okay muchísimas gracias, te agradezco por tomarte el tiempo para la entrevista.

Entrevista 8 Maritza:

- Muy bien, realizando las entrevistas sobre educación en casa durante la pandemia por COVID 19, empezando con algunas preguntas generales, empezamos con, ¿tu estado civil?
- Soltera
- Okay, ¿tu edad?
- Edad, 26 años
- ¿Sexo?
- Femenino
- ¿Lugar de residencia?
- La Ciudad de México
- ¿Tu último grado de estudios concluidos?
- Concluido, preparatoria
- Okay, ¿ocupación?
- Estudiante
- Estudiante, perfecto, otra pregunta ¿Qué estudias?
- Licenciatura en psicología

- Muy bien, gracias, empezando ahora las preguntas de la entrevista acerca de los desafíos de la educación en casa durante la pandemia, antes de empezar, una pregunta, ¿tienes ese niño o niña?
- Tengo una niña.
- Okay, número uno, ¿en qué grado se encontraba tu hija cuando empezó la pandemia y ahora en qué grado se encuentra ahora que terminó?
- Vamos a contar, cuando comenzó la pandemia ya estaba en tercer grado de kínder y cuando regresó a clases fue a finales del segundo año de primaria.
- Perfecto, la siguiente sería, ¿cuál fue tu experiencia como tal de tener que impartir las lecciones escolares, o bueno tener que tomar ese papel como de profesor en tu hogar?
- Pues fue muy complicado, porque pues no tenía ni idea de cómo manejar la situación, entonces sí, si fue algo complicado como el acoplarme, más que nada también porque yo en ese momento seguía estudiando, fue un poquito complicado acoplarnos.
- ¿Has tenido problemas o han tenido problemas en general tanto tú como tu niña para adaptarse de nuevo un entorno educativo presencial?, si es así, ¿cuáles han tenido?
- Yo como tal no, pero ella sí, en cuanto a acoplarse al sistema que maneja como tal el maestro, ya en el aula le ha costado mucho eso.
- Sí me imagino, en esta misma cuestión, ¿crees que la relación con los demás niños ha sido o es igual a la de años anteriores a la pandemia?
- No, creo que después de la pandemia sobre todo a los que son hijos únicos como en mi caso, les costó mucho el relacionarse con otros niños.
- ¿Consideras que al menos la relación con tu familia o con su familia de tu niña resulta igual a la de años anteriores a la pandemia?
- Sí creo que esa no cambió mucho, al contrario, siento que tal vez hasta se fortaleció un poco, el convivir más tiempo todos en casa como que hizo que se fortaleciera más la relación entre la familia.
- La siguiente sería, ¿se han presentado dificultades en el aprendizaje de tu hija durante o después de la pandemia?

- Sí en el sentido de que le cuesta mucho como acoplarse a los maestros cuando durante dos, casi tres años estuvo acoplada a la manera en la que yo le estaba enseñando en casa, y ahorita ya cambiar como que le cuesta un poquito más por la edad.
- Siguiente pregunta, ¿crees que lo aprendido en casa durante la pandemia le ha resultado ser suficiente o, por el contrario, crees que sea algo deficiente para tu nena?
- En algunos sentidos, creo que sí ha sido deficiente, por ejemplo, en algunas materias específicamente, pero otras en las que no porque pues sinceramente ella veía cosas que hace años yo no veía, entonces a veces yo no sabía si le estaba explicando bien o mal.
- Sí claro, ¿dentro de tu casa, hay más familiares viviendo en ella? En este caso me refiero a abuelos, tíos, primos, etcétera.
- Sí, vivimos con mi mamá y con mi hermano.
- De este grupo familiar o de personas que conviven en tu casa ¿Tu hija convivió con más niños o niñas como primos, amigos, etcétera?
- Viviendo en casa no, muy de vez en cuando llegábamos a ver a mis primos y a mis sobrinos y tíos, pero era muy raro.
- ¿Aproximadamente, cuanto tiempo le dedicabas a realizar las actividades escolares con tu hija?
- Dependiendo de los temas que estuviera viendo de que había veces que podíamos trabajar unas dos horas y media y había veces que los temas le costaban mucho y nos podíamos aventar todo el día.
- OK muy bien, ¿contabas con los servicios necesarios como lo podían ser internet, computadora, celular para que tu hija pudiera tomar sus clases en línea de forma adecuada?
- Al inicio no, al inicio de la pandemia no, pero ya después fuimos consiguiendo cosas de a poco.
- Con esto mismo que comentas ¿qué servicios te hacían falta en ese entonces?

- Pues más que nada, aparatos electrónicos como computadoras o celulares, porque como en ese momento también mi hermano y yo nos encontrábamos estudiando, a veces era un poquito difícil el que los tres teníamos clases al mismo tiempo y no teníamos suficientes celulares o computadoras para poder tomar clases los tres.
- La siguiente pregunta es ¿cuáles consideras que a lo mejor eran o fueron los servicios que te pudieron haber ayudado más para que tu hija pudiera tener sus clases en línea de forma adecuada?
- Creo alguna computadora, celular o Tablet.
- Muy bien, ¿cuáles crees que han sido los problemas más difíciles o importantes para tu hija de tener la educación en casa ahora que tiene educación presencial?
- Pues creo que más que nada socializar con otros niños aprender a hacer trabajos en equipo con otros niños, acoplarse a la forma en la que en la que enseñan otros maestros, no solamente a la que yo le estaba enseñando, sino a la manera de ser de otros maestros.
- En esta cuestión ¿cómo has visto el impacto de la educación en casa con tu nena ha habido, bueno materias que a lo mejor creas que ahora les cuesten más trabajo o, por el contrario, totalmente otra cosa, que le cuesten menos trabajo entender?
- Bueno, estando en casa, las matemáticas eran súper fáciles para ella y ahorita ya estando presencialmente en la escuela siento que hubo como un retroceso en eso y ahora le cuestan mucho más trabajo, pero hay otras materias en las que se le hizo más fácil.
- ¿Cómo qué materias se le hicieron más fáciles?
- Por ejemplo, español se le hizo mucho más fácil que en presencial que en casa.
- ¿Notaste cambios en las emociones de tu hija como lo puede ser miedo, tristeza, aburrimiento o incluso ansiedad durante la educación en casa? en caso de ser afirmativo ¿Puedes describir alguno de ellos?

- Creo que más que nada era aburrimiento durante las clases, porque en sí no había como un foco de atención para ella, sino que simplemente veía como muchas caras de muchos niños, se distraía muy fácil al estar viendo eso y no ponía digamos la atención que necesitaba la clase, no la ponía por estar distraída en otras cosas y no, nada más de lo que había en ese momento en la pantalla, sino también que pues como sea teníamos que seguir haciendo cosas en casa y el vernos hacer esas cosas también la distraía mucho y se aburría mucho.
- En este punto de las emociones ¿has notado cambios en el comportamiento en casa o con las demás personas que haya tenido tu hijo con ellos durante la educación en casa?
- ¿Me podrías explicar un poquito mejor esa pregunta?
- Sí claro, si tu hija, por ejemplo, durante la educación en casa ha tenido cambios de humor o cambios en la forma en la que se lleva contigo, con tu mamá, etcétera.
- Ah vale, sí sentía que a veces tenía un poco de frustración y eso lo notaba mucho conmigo, porque principalmente yo era la que le enseñaba, entonces a veces sentía que se frustraba mucho conmigo, de verme no nada más como una mamá, sino también como una maestra.
- ¿Cuáles crees que han sido en general los desafíos más comunes que han presentado los niños durante la educación en casa?
- La socialización, ha sido uno de los principales en la primaria, socializar.
- Y por ejemplo ¿cómo has visto el impacto de la educación en casa, ha habido materias que ahora le cuesten más o menos trabajo entender?
- Sí, digamos que matemáticas tal vez, pero no, en realidad creo que son materias que siempre les han costado a los niños en general y bueno a mi niña matemáticas pues es su coco, pero en general creo que no.
- Muy bien, ¿cómo describirías el progreso intelectual de tu hija desde que comenzó su educación en casa hasta ahora a su reincorporación en clases

presenciales? con esto me refiero principalmente a ¿cómo has notado las calificaciones las formas de estudiar de hacer las tareas etcétera?

- Creo que en muchos sentidos como en las formas de estudiar y el hacer tareas como que hubo mucho avance porque ahora ya es un poco más independiente en el sentido de que ella ya sabe lo que tiene que hacer porque ya lo vio en la escuela y sabe directamente que tiene que llegar a hacer tareas, que tiene que llegar a hacer trabajos, pero en cuanto a calificaciones no sé si fue si fue también por el sistema que se estaba manejando en ese momento y que los maestros no sabían exactamente qué era lo que estaban aprendiendo los niños, sus calificaciones durante la pandemia eran mucho mejor de lo que son ahorita presencial.
- Claro, ¿has notado cambios en cuestión de la motivación o en el interés que tiene su hija hacia la educación después de esta experiencia de educación en casa?
- No, no he notado ningún cambio, me he dado cuenta de que a pesar de que le cuesta más trabajo, siendo las clases presenciales sigue disfrutando mucho estar en la escuela.
- Bien, ¿cómo crees que afectó la educación en casa a las emociones de tu hija, ha habido más aspectos positivos o negativos que puedas notar o que sean más notables?
- Pues la educación en casa siento que fue por una parte positiva, fue muy positiva en el sentido de que tenía alguien que se dedicara más a ella y que le explicara cada duda que tuviera, pero también tuvo lados negativos como el aprender a trabajar en equipo y todas esas cosas que ahora se hacen presencialmente, como no las tenía en ese momento ahora le cuestan un poco más de trabajo.
- Perfecto, ¿qué medidas o qué estrategias has tenido o tuviste que implementar para poder cumplir con trabajos con tareas donde hasta el profesor o etcétera que tu hija tenía durante la educación en casa?
- Pues más que nada creo que fue ir buscándome a mí misma en temas que yo de verdad ya no me acordaba, entonces tenía que investigarlos para

poderle explicar a ella de buena manera de que eran los temas y buscando maneras en que ella lo fuera entendiendo.

- Muy bien, ¿cómo crees en este caso la escuela les podía haber ofrecido un mejor apoyo a ustedes durante el periodo de la educación en casa? ¿Qué crees que pudo haber ayudado?
- Yo creo que algo que pudo haber ayudado mucho era que los maestros, pues no todo el tiempo, pero sí por lo menos una vez a la semana o algo así tuvieran como algún tipo de asesoría con los niños, o sea con los niños individualmente, no por grupo sino individualmente para que resolvieran un poco las dudas, tanto de los papás como de los niños, porque a veces había cosas que pues nosotros no entendíamos tampoco y los maestros no nos lo resolvían.
- Dentro de esto, ¿podrías compartir alguna experiencia específica que creas que haya tenido un impacto significativo en la educación de tu hija?
- Bueno, la verdad no tengo ninguna
- Ok vale, no te preocupes, muchas gracias y bueno de todas maneras ya, por último, la última pregunta sería ¿cuáles crees que han sido las principales diferencias por así decirlo, de educación en casa en comparación con la experiencia con la escuela presencial ahora para ti?
- Pues creo que una de las principales es el acoplarse a los maestros, darse cuenta de que ya no hay una persona que les ponga completamente la atención a ellos, sino que en este caso la maestra se tendría que dividir entre todos los alumnos, o sea tiene que resolver dudas para todos y poner atención a todos y no específicamente solo a uno, creo que eso sería una de esas y otra, como te venía diciendo, socializar porque el de repente estar solos, hacer todos sus trabajos solos, todas las actividades, proyectos solos y luego tener que trabajar en equipo, siento yo que no nada más a ella sino que a todos los niños les ha costado mucho el poder trabajar en equipo, ponerse de acuerdo dar ideas, tomar en cuenta lo que lo que los demás opinan, siento que eso les ha costado mucho.

- Perfecto, pues muchas gracias y este bueno por mi parte bueno esto sería todo con respecto a la entrevista, no sé si tengas alguna duda o algo que agregar a la entrevista.
- No, todo bien.
- Muy bien, bueno nada más este compartiéndote que bueno la información que me acabas de proporcionar va a ser nada más que de uso exclusivo de información académica y como evidencia bueno para la tesina que estoy preparando.
- Ok, está bien gracias.
- vale este bueno pues nada más muchísimas gracias por tomar la llamada y pues por darte el tiempo de ayudarme a contestar esta esta pequeña entrevista nada de nada muchas gracias.
- Que tengas muy buena noche
- Gracias igual hasta luego
- Hasta luego.

Entrevista 9 Cesar:

- Buenas noches, realizando las entrevistas acerca de la educación en casa durante la pandemia por COVID-19 y bueno, vamos a empezar con algunas preguntas generales acerca de edad, el lugar residencia y todo esto. Entonces voy a empezar.
- Ok sí, muy bien, todo bien.
- ¿Edad?
- 40 años
- ¿Estado civil?
- Casado
- ¿Lugar de residencia?
- Estado de México
- ¿Último grado de estudios concluidos?
- Carrera técnica

- ¿Ocupación?
- Estudiante de Licenciatura
- Bueno, con unas preguntas concluimos este paso, ahora como tal y hacer las preguntas de la entrevista que son propias de la educación en casa durante la pandemia.
- Ok
- Como número uno es ¿en qué grado se encontraba tu hija cuando empezó la pandemia y en qué grado se encontraba o se encuentra ahora que terminó?
- Estaba en segundo de kínder y cuando termino estaba en primero de primaria.
- Como tal ¿cuál fue tu experiencia de tener que impartir las lecciones escolares o bueno de tener que tomar este papel de profesor en tu hogar?
- Que la verdad sí se me hizo un poquito complicado, puesto que pues también final de cuentas si estaba en casa y ya tenía que tomar sus sesiones por televisión o por vía computadora y pues por ser una niña chiquita pues todos se la pasar jugando y no estar trabajando y la verdad no le presté la atención adecuada como para tener sus sesiones, pero entonces si la dejaba yo así como que ponía a mi hermana y “atiéndela porfa” pero pues la verdad no, no fue suficiente y a mi si siento que sí se me complicó porque pues todo se le ponía como en juego y ya cuando entró a la primaria pues si se le dificultó un poquito lo que ya han sido cosas más avanzadas.
- Siguiente, ¿han tenido tanto tú como la niña problemas para adaptarse de nuevo a un entorno educativo presencial? si es así ¿Cuáles han sido?
- Sí, se me dificultó un poco porque en cuestión del aprendizaje porque no fue como que tener un maestro propio de la escuela en casa y ahorita que entra ella a nivel primaria todavía se le iba como que la hora del juego en lo que ella no entiende como que se tiene que calificar, nada más que a veces no quiere hacer la tarea y siento que ahora si está aprendiendo lo suficiente.
- Siguiente sería, ¿crees que la relación con los demás niños resulta ser igual a la de los años anteriores a la pandemia o que algo ha cambiado?

- Eh, sí... ha cambiado un poco, un poco pero sí para mi hija siento que sí ha estado un poquito atrasada, porque no ha tenido como tal un maestro también fijo, ha tenido 2 maestros en el año de primero de primaria y siento que también esto la afectó un poco y aparte ahorita de que ya vaya en segundo de primaria, pues no sabía atender indicaciones y todo se le va en juego.
- Como siguiente pregunta sería ¿crees que la relación que tiene con tu familia en general resulta ser igual a años anteriores a la pandemia?
- Pues sí, no eso, no ha cambiado.
- Vale, bueno, ¿se han presentado dificultades en el aprendizaje de tu hija durante o después de la pandemia? ¿como cuál?
- Poner atención, de captar las cosas y acatar reglas.
- Okey, perfecto
- Que todo se le va en juego.
- ¿Crees de esta manera que lo que ha aprendido o lo que aprendió en casa durante la pandemia resultó ser suficiente o, por el contrario, ha resultado ser deficiente?
- Pues creo que como lo he podido observar, ha resultado ser deficiente.
- Perfecto ¿dentro de tu casa hay más familiares viviendo en ella, como lo son tíos, abuelos, primos, etcétera?
- Sí, mi hermano bueno, hermanas y un hermano, mi abuelo y mi papá.
- ¿De este grupo familiar o de personas que viven en tu casa tu hija convivió con más niños como lo pueden ser primos amigos etcétera?
- No, nada más los mismos integrantes estábamos en casa estábamos en contacto y éramos con los que ella interactuaba, entonces siento que también esa parte le faltó mucho, como que conocer más del exterior, que pues nada más no nos pasábamos más que estar dentro de casa y le pesaba.
- Muy bien ¿aproximadamente, cuánto tiempo le dedicabas a realizar actividades escolares con tu hija al día?

- Pues la verdad con el trabajo como una hora y media, pero ya tarde-noche y ella ya las clases las tenía por la mañana, las tenía como a las 9 y a las 11 o a las 12 y yo estaba trabajando
- En este caso, ¿contabas con todos los servicios necesarios como lo pueden ser internet, computadora, Tablet, etcétera, para que tu hija pudiera tomar sus clases en línea de forma adecuada?
- Bueno, sí y no porque nada más tenía una computadora y casi luego a veces cuando me cambiaban los horarios me comenzaban con los horarios de home office, entonces ahí como que ya no concordaba.
- Y justamente en este mismo punto, ¿cuáles consideras que eran a lo mejor los servicios que te pudieron haber ayudado más para que tu hija pudiera haber tenido sus clases en línea de forma adecuada?
- Pues creo que la verdad que fueran las clases más extensas, porque nada más aunque fuera poco el tiempo que les dedicaban a los niños de preescolar llenaban de 40 niños a una hora y media, pero no eran como que fijos los horarios, sino a veces “ay, ahora va a ser a las nueve de la mañana a las 10 o a las 11 entonces nada más en 1 hora 20 niños, entonces los niños como al principio nada más 1 hora y otros 20 otra hora, como que no y la otra hora ya echando relajo, jugando, viendo televisión o estando en el celular, entonces como que decía “oye te dejaron eso, tienes que hacer esto otro” y me decía “ay ahorita” entonces esto es como que esa parte inicie en cómo hacerle juegos.

Pero para eso siento que sí les faltó como que también que los maestros se dedicarían más tiempo en el aprendizaje, porque luego también había veces de 1 hora tenían a lo mejor un día a la semana tenían en inglés, y a lo mejor eran clases de 20 min, y otra era de educación física y eran de llamada y hacer las actividades que estuvieran haciendo en educación física, aunque sean dentro de casa y los otros 3 días eran clases normal, pero siento que sí les faltó ahí un poco como que tener más horas o más horario para poder interactuar con el aprendizaje de los mismos niños sí obvio yo sé que era preescolar en ese entonces y a lo mejor no era como que el

entendimiento para primaria pero si era nada más lo más básico como leerles un cuento y que ellos respondieran que era lo que habían entendido, pero a veces yo no estaba y como que sí me faltó mucho, porque apenas hasta que llega a segundo de primaria que apenas me está queriendo aprender a leer lo que muchos niños en otros lados ya saben leer.

- Sí, muchas gracias, en este punto ¿cuáles consideras entonces que han sido los problemas más importantes o difíciles para tu hija al tener una educación en casa, ahora que pasó a la escuela presidencial?
- El poner atención y tener como que más ubicación con profesores porque le encanta lo que se hace en educación física, digo, a quien de los niños no le encanta educación física, pero como que no acata las reglas, a ella se le ponen ciertas actividades físicas y ella piensa que es jugar, entonces a la educación física si es lo que quiera y no entiende lo que la maestra le dice, entonces como que eso es lo que le faltó a ella, que tiene que obedecer a sus mayores para poder hacer el seguimiento de lo que realmente se está realizando.
- Bien, ¿cómo has visto en este caso, el impacto de la educación en casa ha habido materias que ahora le cuesten más o que le cuesten menos trabajo entender?
- Pues... lo único que sí sigo teniendo con ella, es el que lea con claridad y entendimiento, la comprensión lectora.
- ¿Notaste cambios en las emociones de tu hija, como lo pueden ser miedo o tristeza, alegría, aburrimiento durante la educación en casa? en caso de que la respuesta sea afirmativa ¿Qué cambios notaste?
- Siento que como que no le dimos la importancia en que se sintiera triste o algo, por no salir estábamos como que de jugar o hacer otras actividades, pero de aburrimientos pues no, no siento que no.
- Muy bien ¿notaste cambios en el comportamiento de tu hija en casa o con las demás personas durante la educación en casa?
- Bueno no sé si es por la edad, pero es el juego y ahorita cree que todavía como que todo todavía en juego, no sé cómo tomarlo ahí.

- Está bien ¿cuáles crees en este caso que han sido los desafíos más comunes que han enfrentado a los niños durante la educación en casa?
- Pues, por ejemplo, decirles que no debes de tomar del agua del compañero, no lo abracés porque no les gusta, entonces pues para un niño es muy fácil y no para un adulto y también que acaten las reglas como al pie de la letra y un niño pues como que menos preocupado y como que dicen no pasa nada.
- Y, por ejemplo, ¿cómo describiría el progreso intelectual de tu hija desde que comenzó la educación en casa hasta su reincorporación a las clases presenciales, me refiero principalmente a calificaciones, formas de estudiar, hacer tareas?
- No, pues creo que no hay cambios como tal, ya que sigue entregando sus tareas, sigue siendo responsable con sus cosas y no ha tenido pues ninguna falla en aspectos como esos que mencionas desde que regreso a la escuela, entonces ella sin problemas hace sus cosas sin que le digamos y ya sabe que tiene tareas y que poner atención en clase etc.
- Otra cosa, ¿has notado cambios en la motivación o el interés de tu hija hacia la educación después de la experiencia de la educación en casa?
- No, hasta el momento no.
- ¿Cómo crees que afectó este periodo de pandemia de estar en casa a las emociones de tu hija, crees que ha habido más aspectos positivos o negativos a resaltar?
- Regresamos a lo mismo, no, reitero. como que todo se le iba en juego tanto en casa como ahora que está en la escuela pues si hoy lleva igual no aquí también estoy se la hacen juego y en la escuela el problema, que la escuela cree que también es un juego y no pone la atención adecuada.
- Okay ¿qué medida o qué estrategias has tenido que implementar o tuviste que implementar para cumplir con los trabajos, con las tareas dudas hacia el profesor o incluso hacia ti, que tu hija tuvo durante la educación en casa?
- Pues ponerle actividades diferente, por ejemplo, como estaba todavía pequeña era como que enseñarle la sílaba, empezar a darle a conocer las letras, las figuras, eso lo hacía yo, pues porque tengo otras dos niñas

mayores y pues veía más o menos que a lo que más o menos iba de acuerdo a su edad, eran lo que iban más o menos aprendiendo en su tiempo y era lo que más o menos, no se lo enseñaba así como que muy bien al 100% pero siento que cuando entró a la primaria se le dificultó un poco menos que si yo le hubiese enseñado yo.

- En este caso, ¿cómo describirías a lo mejor el progreso intelectual de tu hija desde que comenzó la educación en casa hasta su reincorporación a clases presenciales, con esto me refiero a cómo has visto tus calificaciones, formas de estudiar, de hacer las tareas etcétera?
- Pues han sido muy bajas, por la distracción de que todavía siento que para su edad y sí ya son años los que ella tiene, pero siento que para ella todavía todo es un juego para ella y sí ha sido muy bajo su rendimiento en a nivel escolar, de que no pone la atención. eso es lo que le falla, como no ponen la atención adecuada, pues no entiende qué es lo que se me pidió, hace otras cosas que no son.
- Muy bien ¿después de la educación en casa has notado cambios en cuestión de la motivación o en el interés que tiene tu hija hacia la educación?
- Hacia la escuela, después de esta experiencia es cuestión de motivarla, de que tiene que aprender, tiene que poner atención, pues hasta ella misma yo creo que también se da cuenta que cuando pone atención y hace lo que la maestra le dijo, sabe que va a obtener un diez y no nada más una r de revisado, de que pues, bueno está bien lo hiciste algo, pero no lo que yo permita entonces siento que poco a poco se apenas está como que incorporando o dándose cuenta en el poner atención, que es suficiente aprender.
- Vale, ahora ¿qué medidas o estrategias has tenido que implementar para cumplir con los, trabajos, tareas, dudas hacia al profesor etc. que tu hija tuvo durante la educación en casa?
- Pues en esa cuestión sí fue un poco difícil por qué tuve que implementar ciertos juegos para que mi hija pudiera de alguna manera poner más atención en clases ya sea diciéndole que si ponía atención o sí hacía sus tareas pues

yo le iba a comprar un juguete o le iba a dar cierta recompensa por hacerlo, creo que esa cuestión no fue nada beneficiosa para mi hija porque cuando regresó a clases pues muchas veces quería hacer las cosas por alguna remuneración que se le pudiera dar y bueno creo que esa cuestión no ha resultado pues benéfica para mi niña.

- Okay, ¿cómo crees tú que la escuela podría haberles ofrecido un mejor apoyo durante este periodo de educación en casa?
- ¿Qué crees? En mi caso que sí fueran un poquito más de horas en el aprendizaje ya que nada más en algunos días daban 40 minutos a 1 hora o de 1 hora a 20 minutos y pues hay veces que siento que como que el reforzamiento como a lo mejor de hora y media, digo, tampoco que los tenga las 3 horas sentados no, pero que tenga que hacerlos más activos o hacerlos más responsables, entonces hay veces que decían a las 9:00 de la mañana y mi hija ni separaba y ya perdió la clase, entonces pues sí se paraba cuando era a la una, pues era mucho mejor porque ya estaba atenta pero con un a las 9:00 de la mañana casi no alcanzaba a estar atenta.
- ¿Podrías compartir alguna experiencia en específico que crees que haya tenido un impacto significativo en la educación de tu hija durante este periodo es la pandemia? con esto me refiero principalmente a que no sé, hubo una tarea que a lo mejor tenía que haber entregado y no se entregó, una clase a la que tuvo que haber entrado y no entró, etcétera.
- No sé, pues hasta eso no hubo algún problema, un problema actividades creo que por lo mismo de que como no ponían la atención a veces no me decía que era lo que tenía que hacer, entonces ahí yo tenía que estar investigando qué es lo que había dejado la profesora o el maestro que le había dado la clase, entonces ya más o menos lo hacía a como yo lo entendí, pero ya no como lo entendió ella, entregaba la tarea, pero ya era como que lo que entendí yo un poco y mamá, no lo que entendió ella tanto, entonces siento que en eso le ha afectado en por el hecho por no poner atención en el preescolar.

- Y bueno, como última pregunta sería, ¿cuáles crees que han sido las principales diferencias como tal de la educación en casa para tu hija en comparación ahora al estar en clases presenciales?
- Pues me cuesta trabajo, pero pienso que a ella le cuesta un poquito de trabajo llevar el acatar las reglas o poner atención.
- Muy bien, bueno con esta pregunta terminamos, por mi parte estaría todo, no sé si a lo mejor tengas algún comentario o alguna duda que tengas acerca del tema, de las preguntas que te acabo de hacer.
- Vale, ah así está muy bien.
- Pues eso sería todo muchísimas gracias.

Entrevista 10 Ricardo

- Muy buenas noches, Ricardo Juárez fuentes realizando las entrevistas pertinentes a la tesis sobre educación en casa durante la pandemia por COVID-19, a continuación, realizaré unas preguntas pertinentes e información general sobre usted empezando principalmente por su sexo.
- Masculino
- ¿Oye edad?
- 28 años
- ¿estado civil?
- Casado
- ¿Lugar de residencia?
- Ciudad de México
- ¿último grado de estudios concluidos?
- Maestría
- ¿Ocupación?
- Servidor público
- Muy bien después de haber realizado las preguntas pertinentes a su información general, me gustaría comenzar a realizar las preguntas en cuestión de desafíos en casa durante la pandemia. Me gustaría empezar por

¿en qué grado se encontraba tu hijo o hija cuando se empezó la pandemia y en qué grado se encuentra ahora que terminó?

- Si mal no recuerdo, mi hija se encontraba en el último año de preescolar, estaba a punto de pasar a la primaria.
- ¿Cuál fue tu experiencia de tener que impartir las lecciones escolares o tener que tomar ese papel de profesor en tu hogar?
- Sinceramente no fue tan difícil ya que contaba la ayuda familiar que se me fue brindada en ese momento por parte de los abuelos de mi hija, así como de mi esposa, estuve un poco ausente en esta cuestión ya que muchas veces las clases le correspondían a su madre o a sus abuelos mientras yo trabajaba.
- Muy bien, ¿crees que han tenido problemas para adaptarse de nuevo a un entorno educativo presencial?
- A mi parecer la niña ha tenido un poco de problema en cuestión de su confianza, ya que cuando empezó a ir a la primaria no hablaba con nadie y no quería quitarse el cubre bocas, hoy me parece que le daba pena o algo por el estilo, en realidad nunca vamos quiso decir por qué, fue hasta que pasó a segundo grado de primaria como a mediados que empezó a relacionarse más con sus compañeros, así como a empezarse a quitar el cubre bocas para ir a la escuela.
- Respecto a lo que me comentabas, ¿cuál crees que la relación de tu hija con los niños es igual a la de años anteriores a la pandemia?
- Ahora sí, te repito cuando ingresaron me parecía que todos no sólo los niños, veníamos de una cuestión extraordinaria en la que hasta los adultos nos costó volver a hablar con la gente, volver a relacionarnos y me parece que, a los niños, pese a que estaban pequeños no habían desarrollado esta habilidad para interaccionar con los demás.
- Otro lado ¿consideras que la relación con su familia o bueno con tu familia resulta igual a la de años anteriores a la a pandemia?
- Sí, creo que el único cambio que hemos visto en la familia con respecto a la niña es que ahora habla más cosa que en pandemia, no es que fuera callada,

pero al tener más tema de conversación con lo que le pasa en su día, sus amigos, sus tareas, pues como que ya tiene más cosas que contarnos.

- Bueno ahora, ¿siempre sentado dificultades en el aprendizaje de tu hija durante o después de la pandemia?
- Y eso es algo que creo que se ha sucedido ya que en casa era a veces difícil que todos le pusiéramos atención a la niña, más en sus tareas o en sus clases en línea porque estábamos ocupados, yo en el trabajo, mi mujer con la casa y sus tareas porque es estudiante, y los abuelos pues son gente que ya está grande y no puede o no sabe manejar la tecnología de forma adecuada para explicarle a un pequeño lo que hizo o que en algunas ocasiones se atrasará en la escuela, no entregará ciertas tareas o cosas por el estilo.
- Perfecto, ¿crees que no que han aprendido en casa durante la pandemia ha resultado ser suficiente o por el contrario ha sido deficiente?
- Totalmente es deficiente, digo, a los niños a esa edad hay que enseñarles de una forma en especial y creo que al momento de estar en casa no se les podía dar la atención adecuada en mi caso o en el caso de mi niña teníamos a veces dificultades con el internet y eso ocasionaba que en sus clases luego no pudiera entrar y todavía hasta como tercero de la primaria le costaba mucho trabajo cosas simples como realizar una suma una resta o leer, cuál entonces para mí ha resultado ser algo deficiente pero que creo de a poco se ha podido ir resolviendo.
- Bien ahora, dentro de tu casa ¿hay más familiares viviendo en ella, como lo pueden ser tíos abuelos etcétera?
- Sí te comento, vivimos mi esposa, mi hija, sus abuelos o sea un abuelo y una abuela, y uno de sus tíos.
- De este grupo familiar o de personas que viven con tu hija ¿han convivido con más niños como lo pueden ser amigos primos etcétera?
- No como tal porque en realidad no tuvieron el chance para verse físicamente, pero mi niña platicaba mucho con 2 de sus primas a través de la Tablet y eso

de alguna forma le ayudaba a no sentirse sola, aunque la ponía triste por qué no sabía cuándo iba a volver a ver a sus primas.

- Muy bien, ¿cuánto tiempo le dedicabas a realizar las actividades escolares con tu hija al día?
- Eso era algo que principalmente yo lo ocupaba sólo los fines de semana, ya que era cuando yo descansaba y mi mujer lo hacía entre semana, pero hablando por mí yo diría que aproximadamente 1 hora por mucho.
- Okay, ¿contabas con los servicios necesarios para que tu hija pudiera tomar sus clases en línea de forma adecuada?
- Sí, de hecho, teníamos una Tablet, celulares y una computadora de escritorio que yo usaba, pero si con los servicios también te refieres al internet no, fallaba muchísimo y era complicado entrar a sus clases.
- Vale, ¿cuáles consideras que eran los servicios que te pudieron haber ayudado más para que tu hija pudiera tener sus clases de forma adecuada?
- En nuestro caso simplemente el internet.
- Muy bien ahora, ¿cuáles consideras que han sido los problemas más importantes o difíciles para tu hija de tener la educación en casa ahora que está en la escuela presencial?
- Bueno como yo lo noté, te podré decir que ha sido que el adaptarse a volver a hablar con todos o a enseñarse hablar con todos ya que como te comentaba sólo hablaba con nosotros, sus primas y eso era todo.
- ¿Cómo has visto el impacto de la educación en casa, ha habido materias que ahora le cuesten más o menos trabajo a entender?
- No en realidad no, creo que todos los niños siempre batallando batallamos con matemáticas y al intentar leer, pero en general no ha tenido problemas.
- Muy bien, ¿notaste cambios en las emociones de tu hija durante la educación en casa?
- Pues no, pero al menos cuando hablaba con sus primas se ponía triste y se enojaba luego cuando hacemos tarea porque no entendía los temas.
- Y de esta misma manera, ¿notas de cambios en el comportamiento en casa de tu hija con las demás personas durante la educación en casa?

- Para nada como que siempre trataba de buscarnos para entretenerse, se lleva muy bien con sus abuelos y su tío que son quienes muchas veces la cuidaban.
- Vale, ¿cuáles crees que han sido los desafíos más comunes enfrentados por los niños/as durante la educación en casa?
- Hummm... creo que sería a poder compartir sus cosas, atender las indicaciones de su profesora porque luego hay veces en las que hemos platicado con ella y nos dice que le pregunta algo de la clase o le da indicaciones y la peque no le pone atención al igual que tal vez podría ser enojo o tristeza por estar encerrado yo creo.
- ¿Cómo describirías el progreso intelectual de tu hija desde que comenzó la educación en casa a su reincorporación a clases presenciales?
- Okay, esta cuestión creo que no ha tenido cambios o al menos en lo que nos hemos dado cuenta no, ya que sigue entregando sus tareas, sigue entrando a sus clases y en cuestión de calificaciones sigue igual ah como estaba durante la pandemia, entonces no me parece que no ha habido cambios.
- ¿Has notado cambios en la motivación del interés de tu hija hacia la educación durante o después de la experiencia en casa?
- Un poquito sí, ya que en casa se puede levantar un poco más tarde, se puede distraer con más cosas, entre muchas otras comodidades que le da a la casa, cuando entró a la escuela pues obviamente todo eso se fue y se ha tenido que ir acostumbrando pese a que algunas veces ya no quería ir.
- ¿Cómo crees que afectó la educación en casa el bienestar emocional de tu hija ha habido más aspectos positivos o negativos?
- Pues mira, para mí creo que han sido aspectos positivos la mayoría de ellos, ya que sabemos que está con maestras que la pueden apoyar en todo lo que necesite, tiene compañeros que juegan con ella y de alguna forma le ayudan a desarrollar ciertas habilidades sociales, sale de la casa y se distrae un poco y tiene amigos, lo que para mí ya es un gran avance entonces creo que serían más positivos.

- Perfecto ahora, ¿qué medidas o estrategias tuvo que implementar para cumplir con trabajos, tareas, dudas el profesor etcétera?
- Esta pregunta me parece que te la podría contestar mejor mi esposa ya que como te digo yo sólo estaba con ella bien los fines de semana o al menos para apoyarla en sus actividades escolares y durante toda la semana mi esposa es quien tenía que lidiar con este tipo de desafíos, yo solo llegaba preguntaba que había de tarea y se hacía.
- Bueno vale, ¿cómo crees que la escuela podría haber ofrecido un mejor apoyo durante el período de educación en casa?
- Creo que checar más a los alumnos, tener alguna sesión presencial con ellos extra clase, comprender que muchas veces los padres no podíamos estar con los niños, las facilidades estaba n porque recuerdo que no los podían reprobar, pero me parece que esas no eran las formas de ayudarlo s ya que por ejemplo a mi niña cuando pasó a tercero la tuvimos que ayudar un poco más en cuestión de leer ya que algunos de sus compañeros estaban un poquito más avanzados y no queremos que rezagar a en esa cuestión.
- Bueno ahora, ¿podrías compartir alguna experiencia específica que creas que haya tenido un impacto significativo en la educación de tu hija durante la pandemia?
- Solamente el hecho de que cosas como actividades para leer ciertamente resultaban a veces un poco desesperantes en clase, me contaba mi esposa que tanto la profesora como los alumnos se frustraban un poco ya que como creo que lo debes saber, tener clases vía zoom o meet para nada es lo mismo que tener una clase presencial y más cuando tratas con niños qué bueno, con problemas muchos saben hablar y no pueden darse a entender o simplemente están distraídos en la pantalla en sus casas, que obvio también le pasaba a mi hija, pero sí, eso.
- Muy bien ya casi terminamos, ¿cómo crees que han sido las diferencias de la educación en casa para tu hija en comparación con su experiencia ahora en la escuela presencial?

- Pues como te decía para mi niña había muchas comunidades dentro de la casa, las cuales si tenía alguna necesidad ella las podía satisfacer ya sea comida, agua, baño, así como distracciones claro, pero estando en la escuela ya le resultó complicado pedir permiso, llevarse su comida, comérsela toda, no tenía distractores como tal, como lo pudiera hacer algún juguete, televisión, y sobre todo hacer amigos, se le dificultó mucho etc.
- Muy bien muchas gracias, le agradezco el que me haya ayudado a contestar estas preguntas y le informo que la información que me brindó será únicamente para uso académico, para evidencia de tesina.
- No, no te preocupes, para mí es un placer y te agradezco que me tomes en cuenta
- Perfecto, hasta la próxima.

Aplicación de entrevistas a Profesores de educación primaria

Entrevista 1 Brenda:

- Sí muy bien, Ricardo Juárez Fuentes realizando las entrevistas sobre educación en casa por causa de la pandemia por COVID-19, voy a empezar con unas preguntas generales, que sería la primera, ¿Sexo?
- Femenino
- ¿Edad?
- 33 años
- ¿Estado civil?
- Casada
- ¿Lugar de residencia?
- Tlalnepantla de Baz
- ¿Último grado de estudios concluido?
- Licenciatura
- ¿Ocupación?
- Docente

- Perfecto, a continuación, pasaremos a las preguntas pertinentes a la entrevista, que son, los desafíos de la educación en casa durante la pandemia. ¿Cuál fue su experiencia al tener que impartir las lecciones escolares desde su hogar?
- Pues las complicaciones son muchas pero la experiencia, pues fue algo que nos dejó muchos conocimientos, tanto de tecnología porque algunos a lo mejor no manejábamos plataformas como meet y tuvimos que adentrarnos en eso y pues ir experimentando para poder proyectar algunos esquemas en las que a nosotros a lo mejor aquí en clase pues ya los traemos para que los niños realicen o así y a veces sí facilitaba las clases, porque pues obviamente con tecnología pues ya no les proyectaba un video o una imagen y era más fácil que ellos lo comprendieran.
- Sí, segundo sería, ¿ha tenido problemas para adaptarse de nuevo a un entorno educativo presencial? si es así ¿Cuáles?
- Pues no, no, así como que problemas de adaptación, pues no, nada más fue como que unas vacaciones largas por así decirlo, por estar en resguardo, pero pues como adaptación pues no creo que la relación de los niños entre sí es igual a la de años anteriores a la pandemia, pero sí les afectó mucho en la socialización a niños que son muy introvertidos.
- ¿Considera que la relación de los alumnos con su familia resulta igual a años anteriores en la academia?
- No, porque también tuvimos casos que fallecieron muchos papás de alumnos entonces, obviamente eso afecta de por vida a la salud.
- ¿Ah notado dificultades en el aprendizaje de sus alumnos durante o después de la pandemia? si es así ¿Cuáles?
- Sí, mucho rezago porque ya no tenían hábitos de estudio.
- Okay ¿cree que lo que han aprendido en casa durante la pandemia ha resultado ser suficiente o por el contrario ha sido deficiente?
- Yo creo que deficiente, porque pues uno entiende que los papás también trabajan y aparte dedicarles a los niños el tiempo para acompañarlos en clase o ayudarlos en tareas no se podía.

- Aproximadamente ¿Cuánto tiempo dedicaba a realizar las actividades escolares? ya sea con sus alumnos o de la escuela en general.
- Al día este pues como seis o 7 horas diarias más o menos.
- ¿Cuáles considera que fueron los servicios que le pudieron haber ayudado más para que sus alumnos y usted pudieran tener sus clases en línea de forma adecuada?
- Pues el internet, y pues las computadoras, pues para los alumnos regularmente la mayoría se conectaba desde teléfonos celulares, o sea eran muy pocos quienes se conectaban de una Tablet o una computadora, la mayoría era con teléfono.
- ¿Cuáles considera que han sido los problemas más importantes o difíciles para sus alumnos de tener la educación en casa, ahora que están en la escuela presencial?
- Me parece que los hábitos de estudio, la irresponsabilidad, porque no tenían a lo mejor como tal una presión, entonces llegan y aquí pues sí se les deja tarea, pero a lo mejor allá no me dejaban o no hago cosas así.
- ¿Cómo ha visto el impacto la educación en casa, ha notado si con los alumnos han habido materias que a lo mejor ahora les cuesten más o menos trabajo entender?
- Sí bueno, yo creo que eso ha sido siempre, por ejemplo, matemáticas, que era a lo mejor más complejo, pero pues siempre decimos que los niños que le echa ganas con o sin ir, van a salir bien, entonces hay niños que necesitan a lo mejor un poquito más de apoyo, pero sí cuesta.
- ¿Noto cambios en las emociones de sus alumnos? por ejemplo, pueden ser tristeza, miedo, alegría, durante la educación en casa.
- En casa sí y aparte también se presentó muchos en niñas, que en la actualidad siguen presentando mucha ansiedad, o sea, y antes de la pandemia no se daba eso, no se daba que un niño tuviera crisis, ahorita sí, entran con mucho miedo, con mucha angustia y eso les genera mucha ansiedad, aunque estén pequeños.

- ¿Cuáles cree que han sido los desafíos más comunes de los niños de enfrentar durante la educación en casa?
- Pues yo creo que también los servicios, porque hay veces que los papás no tenían para poder pagar el internet o nos decían es que, por ejemplo, un teléfono se tiene que repartir entre los 2-3 hermanos, entonces si a los hermanos le tocaba a la misma hora clase, ahí ya era muy complicado.
- ¿Cómo describiría el progreso intelectual de sus alumnos desde que comenzó la educación en casa, hasta su reincorporación a las clases presenciales? con esto me refiero principalmente a las calificaciones, formas de estudiar.
- Pues sí hay un rezago, te repito, hay un rezago, porque en casa no se fomentaba tanto los hábitos de estudio entonces llegan aquí sin hábitos y no cumplen con tareas, algo tan sencillo de por ejemplo traer un mapa, sumar o colorear, entonces sí es muy complicado, porque pues en casa a lo mejor tenían la supervisión, pero no era como tal que el papá estuviera preparado para fomentar esos hábitos de estudio.
- De esto mismo, ¿ha notado cambios en la motivación o en el interés alumnos hacia la educación ahora que están en clases presenciales?
- Pues yo creo que sí, porque ayuda mucho o sea en el ser humano, la convivencia, entonces el que ellos convivan entre ellos, el que ya vengan, se distraigan, por ejemplo, un niño que su papá falleció pues aquí llega y pues como que a lo mejor tratamos de que se le olvide un ratito, que ya no cuenta con el papá y pues aquí a lo mejor se hace de amigos y la convivencia.
- ¿Cómo cree que afectó la educación en casa al bienestar emocional de sus alumnos? Como ya lo mencionó. ¿Ha habido aspectos positivos para destacar o negativos notables?
- Yo creo que más negativos, igual miedo, tristeza.

- ¿Qué medidas o estrategias ha tenido o tuvo que implementar para cumplir con los trabajos, tareas, dudas hacia usted, que sus alumnos han tenido durante la educación en casa?
- Pues tratamos de... por ejemplo, que hay veces que debemos regresarnos desde el inicio y buscar así a ver si tienen dudas de esto, voy, si no lo entendiste a la primera con esto voy a buscar otra estrategia de enseñanza para que tú lo puedas entender a lo mejor más fácilmente y más rápido.
- En este mismo pues ámbito, ¿cómo cree que la escuela a lo mejor pudo haber ofrecido un mejor apoyo durante este periodo pandemia?
- Pues a lo mejor no tanto la escuela, sino yo creo como la SEP en general, porque a lo mejor la escuela, aunque nos hubiera ofrecido, no sé, venir los maestros a dar clase desde aquí, los que no tenían el servicio de internet pues era también muy complicado, entonces mejor tú lo dabas, pero te digo del otro lado no sabíamos las condiciones, entonces pues yo creo que como en general no era tanto la escuela sino ya era una situación de la secretaria.
- Y en este mismo caso, ¿cómo cree que los padres de familia podrían haber ofrecido un mejor apoyo durante este periodo de aislamiento?
- Pues claro que había papás responsables, y había papás del que por eso de ahí se agarraban a no conectarse para absolutamente nada y como no podíamos reprobar en ese momento, pues los papás sabían que tenían una calificación, se conectará o no se conectarán, entonces había niños que no sabíamos nada durante el ciclo escolar y ya se conectaba el papá o la mamá para pedir una evaluación, entonces sí hubo problemas con eso.
- ¿Qué cambios a lo mejor en el enfoque educativo, sugiere para mejorar la experiencia de los estudiantes en situaciones similares en el futuro?
- Híjole, pues ahorita. la tecnología ya va como más adelante, ya los niños saben manipular más el teléfono, pero hemos visto que, a lo mejor, ya no te saben manipular una computadora, o sea, para el teléfono son muy buenos y las aplicaciones, pero si tú les dejas una actividad en la computadora, ellos ya no saben cómo, entonces si es algo complicado.

- ¿Puede compartir a lo mejor alguna experiencia general específica que crea que haya tenido un impacto significativo en la educación de sus alumnos durante la pandemia?
- Pues desde que los niños te decían, “maestra me gustó su clase porque aprendí muy fácil el tema”, “me gustó porque nos proyectó tal imagen y se me hizo más fácil comprender,” entonces sí había niños que realmente tú veías que se conectaban con mucho entusiasmo a recibir su clase y eran los primeritos en estar ahí, y había, te digo, niños que pues no, entonces pues, aunque sea uno o dos yo tengo que dar mi clase por ese uno o dos que si tiene el interés de aprender.
- ¿Cómo cree que ha sido la diferencia de la educación en casa para sus alumnos en comparación ahora?
- Pues con la sola presencia fue, pues aquí los puedes presionar de cierta manera más a trabajar porque a lo mejor en línea era de que se conectara y nada más tú a lo lejos. Podían ellos apagar cámara y pues a lo mejor no sabía si, si estaba ahí tomando clase o nada más estaba lo lejos escuchando, entonces aquí ya si ves a alguien distraído y decir “apúrale, te falta terminarlo y ándale porque ya vamos a acabar” entonces es así como que si tienes un mejor control obviamente.
- Y bueno, para finalizar, ¿puede proporcionar a lo mejor algún ejemplo de algún caso individual que haya sido destacado, en cuestión de un desafío o un éxito durante la educación en casa?
- Sí, pues te comento que hubo un caso que, bueno un alumno que su papá falleció debido a la pandemia entonces, en ese momento a lo mejor no se conectaba, se acaba la pandemia y él se incorpora, abrimos la escuela y se incorpora a clases y pues a lo mejor todo a lo inicio si lo veías pues triste y pues obviamente era así como que “ay no conozco a nadie, a donde estoy” y era nueva la escuela para ellos, entonces ya ahorita me entero que ya ves convivencia, su semblante es diferente, o sea si tú lo hubieras visto, era para decir “sí trae el duelo” pero ya lo ha ido manejando.

- Bueno pues con esto terminamos, le agradezco mucho la entrevista y bueno solo para que qué remarcado que informarle que esta entrevista es pues cuestión académica y es anónima y ninguno de estos datos va a ser utilizado más que en esta cuestión.
- Sí muchísimas gracias.
- Gracias, hasta luego.

Entrevista 2 Abraham:

- Entrevista número dos sobre educación en casa durante la pandemia por COVID-19, voy a empezar con los datos generales, ¿cuál es tu sexo?
- Sexo, masculino
- ¿Edad?
- 52
- ¿Estado civil?
- Casado
- ¿Lugar de residencia?
- Ciudad de México
- ¿Ultimo grado de estudios concluido?
- Licenciatura
- ¿Ocupación?
- Docente y diseñador web
- Muy bien, ahora con respecto a las preguntas respecto al desafío de la educación en casa durante la pandemia, el número uno sería ¿cuál fue su experiencia al tener que impartir lecciones escolares desde su hogar?
- El principal impacto fue que no teníamos horarios de entrada, y teníamos horario corrido todo el tiempo, yo trataba de ordenar mis horarios para organizar mi vida también, mis ciclos de sueño, y había ratos en que no respondía correos, pero eso fue lo principal.
- Ok dos, ¿ha tenido problemas para adaptarse de nuevo a un entorno educativo presencial? si es así, ¿cuáles?

- Bueno, ayudar a los alumnos a que se adapten, yo en lo personal, yo traté de seguir la vida lo más normal que se podía.
- Me podría decir si ¿se han presentado dificultades en el aprendizaje de tus alumnos durante o después de la pandemia?
- El hecho de olvidar como ocupar su cuerpo, como pensar lógicamente sin tener ese miedo impulsado absurdamente, a mi parecer es uno de los problemas más grandes que se han presentado en la educación primaria.
- ¿Cree que la relación de los niños entre sí es igual a años anteriores a la pandemia?
- Les costó trabajo regresar, para los primero venían con un impacto muy fuerte, ya que habían perdido o nunca tuvieron algunas habilidades de estudio.
- De esa misma cuestión, ¿considera que la relación de los alumnos con sus familias resulta igual a años anteriores a la pandemia?
- Yo creo que tardó un poquito en normalizarse, pero no era igual, no era igual, todo mundo estaba viviendo una especie de miedo hoy.
- ¿Se han presentado dificultades en el aprendizaje de sus alumnos durante o después de la pandemia? si es así ¿cuáles han sido?
- Sí, se trató de hacer lo mejor que se podía como institución y como país, pero sí hubo muchas carencias, por ahí dicen que nos atrasamos tantos años o eso, pero no sé, se me hace absurdo se me hace que no es medible, pero a nivel social y ellos sí perdieron habilidades, porque seguramente que en casa se dedicaban más a las redes sociales, jugar en su casa, esas cosas.
- ¿Cree que lo que han aprendido en casa durante la pandemia ha resultado ser suficiente o por el contrario ha sido deficiente?
- No, insuficiente, si fuese significativo porque de hecho todos aprendimos a hacer adaptables es un aprendizaje invaluable pero no, pues no sé para precisión.

- ¿Cuánto tiempo he dedicado aproximadamente a realizar las actividades escolares ya sea con sus alumnos o en la escuela en general?
- Eran como asesorías, mi clase presencial dura 2 horas y creo que era 30 minutos lo que ocupábamos, era muy, muy rápido la “asesoría” y diseñar las actividades pues me llevaba 1:30 de mi día aparte de mis clases.
- ¿Cuáles considera que eran los servicios que le pudieron haber ayudado más para que sus alumnos y usted pudieran tener clases en línea de forma adecuada?
- Bueno, hubiera sido como un sueño que la SEP nos pagara el internet, tanto a los maestros como a los niños, por ejemplo, hubiera sido algo justo, y que todos los niños tuvieran los medios, porque algunos no tenían los dispositivos necesarios.

- ¿Cuáles considera que han sido los problemas más importantes o difíciles para sus alumnos de poner la educación en casa ahora que están en la escuela?
- El hecho de reintegrarse y tomar sus habilidades sociales e incluso físicas algunos venían muy poca coordinación, muy poca condición física perfecto.
- ¿Cómo ha visto el impacto de la educación en casa hacia los alumnos ha habido materias con las que ahora cree que le cuesta más trabajo o menos trabajo anteriormente?
- Pues no tengo un parámetro para decirte, yo por mi parte me concentro en mi materia que es inglés, hoy yo los pongo aquí a trabajar todo el tiempo con sus manos, ojos, manos, cerebro, y siento que se perdió mucho estando en casa, era taparle el ojo al macho y era de que intentaran ver documentales, que hicieran resúmenes, pero no, para nada es lo mismo.
- ¿Ah notados cambios en las emociones de sus alumnos, como lo pueden ser miedo, tristeza, aburrimiento, durante la educación en casa?
- Venían muy aburridos, tenían ganas de salir y venían con miedo, porque todo el mundo fue manipulado durante ese periodo, hubo una gran manipulación

en los medios, a todo mundo le metieron miedo, o sea te manipulan por el miedo a la muerte e hicieron lo que quisieron a nivel mundial, hicieron lo que quisieron con la sociedad, lo de las farmacéuticas terminaron multimillonarias, más de lo que ya eran y veo un impacto muy curioso, porque ahora la gente vuelve a toserse en la cara, vuelve a no lavarse bien las manos, o sea durante la manipulación todo mundo estaba como borreguito y ahorita ya se les olvidó lo que tuvieron que haber aprendido.

- ¿Cuáles cree que han sido los desafíos en general de sus alumnos más comunes enfrentados en la educación en casa?
- Volver a socializar, volver a usar su cuerpo.
- ¿Cómo describiría el progreso intelectual de sus alumnos desde que comenzó la pandemia, a su reincorporarse las clases presenciales, con esto nos referimos a cómo ha visto, calificaciones, formas de estudiar, hacer tareas?
- No es medible, porque la política era consentirlos, como venían con el estrés postraumático era casi, casi con poner diez a los alumnos de todos los grados, desde primero hasta sexto. No es medible, no puedo responder.
- ¿Ha notado cambios en la motivación o el interés de sus alumnos hacia la educación ahora que están en clases presenciales?
- Pues llegaron muy motivados, con ganas de estar en la escuela, pero creo que ahorita ya estamos regresando al nivel normal.
- ¿Cómo cree que afectó la educación en casa al bienestar emocional de los alumnos, hay cambios que sean negativos o positivos que pueda resaltar?
- Afectaron los medios de comunicación masiva, la educación hizo un poquito de contrapeso, yo en mis asesorías dedicaba un buen rato a hablarles de la vida, de valores, de lo que estaba pasando, de que se cuidaran, pero con sus padres, que no se dejaran manipular, porque la enfermedad si existe, pero no era exactamente lo que se les decía a todos, yo no les podía decir, por ejemplo, no les podía decir que yo no me había vacunado, que sí me enfermé de eso mismo. No les podía decir esas cosas, porque se hubiera considerado

una imprudencia, pero aprovechaba más el espacio para hacer un poquito de contrapeso con todo lo que lo estaban.

- ¿Qué estrategias usted tuvo que implementar para cumplir con trabajos, tareas, dudas hacia usted, que el alumno tuvo durante la pandemia?
- Personalmente tuve que aprender un poquito del uso de los de los medios, por ejemplo, classroom yo no usaba classroom, porque bueno por mí, por mi carrera que es diseño gráfico si usé, pero en específico cosas como classroom, drive no, pero las videoconferencias se me hicieron interesante.
- ¿Cómo cree que la escuela pudo haber ofrecido un mejor apoyo hacia usted o hacia sus alumnos en el periodo de la educación en casa?
- Yo creo que la escuela en especial, esta escuela, yo creo que trabajo muy bien, todos los compañeros respondieron muy bien, todo el mundo publicaba sus actividades, todo el mundo estaba puntual en sus clases, yo en ese sentido, perfecto.
- Y en este mismo rubro, ¿cómo cree que los padres de familia podrían haber ofrecido un mayor apoyo durante la educación en casa?
- Verificar que los niños se conectarán o vieran su clases por tv, no siempre se puede, a veces el papá salió a trabajar, aunque teníamos que estar encerrados, mucha gente se salía a hacer sus actividades, sobre todo, mucha gente que se dedica al comercio, nuestros alumnos, muchos son hijos de familias de comercio, entonces pero bueno, sobre todo eso, supervisar que se conectaran y no poner distractores porque a veces sabías que al lado estaba la tele o por el celular etcétera y no se concentraban, sobre todo eso, apoyarlos en el que estuvieran enfocados.
- Perfecto, ¿hay algún cambio que pueda sugerir para mejorar esta experiencia de los estudiantes en alguna situación similar en el futuro como lo podría ser la supervisión de los padres?
- Pues no perder eso que aprendimos para usar los medios a distancia, no perderlo, yo traté de seguirlo usando, traté de seguir encargando muchas actividades por computadora, pero no funcionó, tuve que regresar a clases 100% presencial, y no es que crea que haya tenido algún impacto

significativo en la educación en el uso de los medios, el aprender a ser un poco flexibles y adaptables es lo que aprendimos todos, ser más autodidactas.

- ¿Cómo cree que han sido las diferencias entre la educación en casa a comparación con la experiencia de la escuela presencial?
- Hoy la mayor diferencia es la de socializar y más en esta temprana edad, que es muy importante.
- Bueno, por último, profesor, ¿podría proporcionar algún ejemplo de algún caso individual que haya sido destacado, en la cuestión de ser algún desafío o algún éxito que haya habido en su grupo durante la pandemia?
- Bueno me viene a la mente un papá que me cuestionaba, yo compartía a veces yo mi pantalla, cometí la imprudencia compartir mis listas de evaluación y me empezó a costar, pero todo se resolvió bien, por eso me viene a la mente porque fue como un exitoso le puede argumentar precisamente, primero fue imprudente compartir mis listas, después fue el argumento que tuve porque se dio cuenta que todo estaba organizado, que todo estaba listo y que todo se estaba bien. Incluso en esas sesiones se conectó el director y vio como le argumente al papá las calificaciones de su pequeño y como el papá al final pues se fue contento.
- Perfecto, bueno profesor esto sería todo de mi parte muchísimas gracias por su por su tiempo, bueno nada, más para que quede constatado en la información que va a ser anónima y se la voy a ocupar en cuestión académica.

Entrevista 3 Alexis:

- Número tres de las entrevistas sobre la educación en casa durante la pandemia por COVID-19 empezaremos con unas preguntas generales que serían, para empezar ¿sexo?
- Masculino
- ¿Estado civil?
- Soltero
- ¿Edad?
- 33 años
- ¿Lugar de residencia?
- Tecámac estado de México
- ¿Último grado de estudios concluido?
- Licenciatura en educación
- ¿Ocupación?
- Docente
- Perfecto, a continuación, vamos a realizar las preguntas pertinentes a la entrevista acerca de desafíos de la educación en casa durante la pandemia, la pregunta número uno sería ¿cuál fue su experiencia al tener que impartir las lecciones escolares de su hogar?
- Al inicio fue una situación de reto, porque pues es algo a lo que no estábamos acostumbrados, sin embargo, poco a poco nos fuimos adaptando al nuevo proceso, porque después de todo teníamos que atender a los a los niños.
- Número dos ¿ha tenido problemas para adaptarse de nuevo a un entorno educativo presencial?
- En el caso de tanto como problemas quizá no, sí que lo que pasa que los niños han tenido que adaptarse nuevamente a la socialización, quizá eso es lo que lo que yo he visto.
- ¿Cree que la relación de los niños entre sí es igual a los anteriores en la pandemia?
- No, definitivamente es muy distinta, porque esos 2 años en casa para ellos representan prácticamente el 10% de su vida, entonces siento que les costó mucho trabajo o les está costando mucho trabajo readaptarse o retomar.

- ¿Considera que la relación de los alumnos con su familia resulta ser igual a los anteriores en la familia?
- No sé si sea diferente, pero sí se han debido tener algunos ajustes, si bien no es totalmente disparada pues sí, han tenido que de repente ajustarse. Por ejemplo, no sé, el hecho de incluso de venir por ellos es tener que adaptarse.
- Ok, ahora, ¿se han presentado dificultades en el aprendizaje de sus alumnos durante o después de la pandemia? si es así, ¿cuáles?
- Son la atención que ponen los niños, es un tanto más dispersa ahora, porque siento que a las pantallas les gusta ponerles atención.
- ¿Cree entonces que lo que han aprendido en casa durante la pandemia ha resultado ser suficiente o por el contrario ha sido deficiente?
- Yo creo que no es suficiente, porque los tiempos son más reducidos y la atención no puede darse tan personalizada, entonces tiene que ser algo muy general y por lo tanto siento que no se cubre por completo y pues el progreso y creo que no es suficiente.
- Ok en cuanto a esto del tiempo y usted ¿cuánto tiempo ha dedicado para aproximadamente realizar actividades escolares ya sea con sus alumnos directamente o cosas de la escuela en general?
- Pues durante todo el día pues no sé, unas 3 o 4 horas al día y ya con los grupos también unas 3 o 4 horas.
- ¿Cuáles considera que eran a lo mejor los servicios que le pudieron haberle ayudado más usted como a sus alumnos para que pudiera tener sus clases en línea de forma adecuada?
- Yo creo que la falta de internet en ciertas zonas pues es lo que más faltó, porque muchas personas es lo que argumentaban, que no tenían acceso a internet y entonces por eso les costaba trabajo tomar las clases en línea.
- Perfecto, en esta misma cuestión, de la carencia de internet, ¿cuáles considera que han sido los problemas más importantes o difíciles para sus

alumnos de tener esta educación en casa ahora que están en la escuela presencial?

- Pues ahora que están aquí en la escuela yo creo que necesitamos hacer o buscar la manera de que nos pongan atención, porque estaban acostumbrados a tener todo el tiempo libre y ahora siento que necesitan justamente buscar la manera de sentirse atraídos nuevamente hacia la escuela.
- ¿Cómo ha visto el impacto de la educación hacia sus alumnos que, en esta cuestión, ha habido o cree que hayan materias que les gusten más o menos trabajo entender?
- Hay algunos más como siempre, las asignaturas que más les cuesta un trabajo son aquellas que tienen que ver con matemáticas o lectura, hoy en la cuestión de clases en línea pues la atención no es la misma y si de por sí es una asignatura o son asignaturas que les cuestan trabajo, pues más aún con el tiempo.
- ¿Ha notado cambios o notó cambios en las emociones de sus alumnos? como puede ser miedo, tristeza, apatía, durante la educación en casa en caso de ser afirmativo, ¿cuáles?
- Sí están como muy dispersos, muy como aburridos, porque la participación como tal no es la misma, muchos no se integran, cuando la clase era en línea no lo sé.
- ¿Cuáles cree que han sido los desafíos en general más comunes enfrentados por los estudiantes durante la pandemia?
- Yo creo que la parte de hacer las cosas por sí mismos, eso les cuesta mucho trabajo, creo que eso es un desafío porque a veces, pues a veces es muy complicado que ellos solos lo hagan con guía, de repente les cuesta hacerlo ellos solos, pues les cuesta todavía más trabajo.

- ¿Cómo describiría el progreso intelectual de los alumnos desde que comenzó la educación en casa hasta ahora? nos referimos a calificaciones, formas de estudiar, hacer tareas, etcétera.
- Bueno, me parece que aquí sí varía mucho, porque hay muchos que estando en casa realizaban todas las actividades y ya estando aquí como que les cuesta más trabajo y hay otros están en el caso contrario que no hacían las actividades allá y ahora sí las hacen entonces ahí sí varía mucho, yo creo que depende mucho de la atención que se les ponga en casa, en este caso sus papás.
- ¿Ha notado cambios en la motivación o en el interés de sus alumnos hacia la educación ahora que están en clases presenciales?
- Sí, sí los he visto un poco más motivados, porque el hecho de socializar, eso les ayuda, el hecho de tener compañía, de tener a otros a otras personas de su misma edad juntos, eso los motiva.
- Ahora, ¿cómo cree que afectó a la educación en casa el bienestar emocional de los alumnos, han habido aspectos ya sean positivos o negativos que usted pueda notar?
- Qué crees, que yo sí he visto mucho la parte de la que nos obligaron a usar los cubrebocas, ahora muchos niños no quieren que se vea su rostro, y cuestión de inseguridad y creo que eso les ha pegado muchísimo, muchísimo, eso en cuanto a la parte quizá que te puedo comentar negativa. Positiva, es que ya con la confianza de estar acompañados pueden ser un poco más abiertos, un poco más participativos y esa es la parte positiva.
- ¿Qué medidas o qué estrategias ha tenido o tuvo que empujar para cumplir con los trabajos de la escuela a las tareas duras durante la educación en casa?
- Hacer uso de lo que a ellos mismos les gusta, actividades como ver vídeos en internet algunos programas de televisión y vincular esos contenidos hacia los contenidos de la escuela.

- ¿Cómo cree que la escuela alomejor pudo haber ofrecido un mayor apoyo ya sea hace usted o hacia sus alumnos en este sentido de educación en casa?
- Ahorita de pronto en este momento se me ocurre que de haber ofrecido espacios con internet gratuito para los alumnos que no que no tuvieran esa posibilidad
- En esta misma cuestión ¿qué cambio o cómo cree que los padres de familia podrían haber ofrecido un mejor apoyo de este periodo de educación en casa?
- Yo creo que el simple hecho de acompañarlos, de revisar los cuadernos, de crear lo mejor, acercarse a conocer qué maestro es el que está detrás del monitor, creo que con eso hubiera sido suficiente y realmente muchas personas no lo hacen.
- ¿Qué cambios en el enfoque educativo sugiere o podría sugerir para mejorar la experiencia de los estudiantes en una situación similar en el futuro?
- Pues yo creo que enfocarnos en qué necesitan los niños, en lo que les gusta y no solo basarnos en la teoría, necesitamos relacionar los contenidos escolares con lo que ellos realmente viven.
- ¿Podría compartir por favor alguna experiencia general específica que crea que haya tenido un impacto significativo en la educación de sus alumnos en sí?
- Yo creo que nosotros que estamos en el área de educación y el hecho de haber unas pedido hacer experimentos que ellos mismos puedan realizar, muy simples y que vean que todo el tiempo está alrededor de sus vidas, creo que eso es lo que los ha mantenido cerca, pues un poco interesados a la escuela, porque pues podemos tratar temas como los como la temperatura con el helado y cosas muy básicas, así que incluso pueden jugar sin darse cuenta que realmente están haciendo el experimento de ciencias.
- ¿Cuáles cree que han sido las diferencias de la educación en casa para los alumnos en comparación con su experiencia ahora en clase presencial?

- La atención que le ponen los actores o las personas responsables a ellos creo que es la mayor diferencia, porque aquí en casa o en la escuela, pues su papá, su mamá tienen todo el tiempo del mundo para ponerles atención y aquí en la escuela, si bien es nuestra obligación atender al grupo, pues es difícil o es diferente a atender 40 personas en un grupo, a una sola persona en casa.
- Y bueno, ¿por último sería después de proporcionar a lo mejor algún ejemplo de casos individuales que han destacado ya sea una cuestión de desafío o de éxito?
- En la parte emocional creo que es la parte donde hemos visto más desafíos, cómo mencionábamos anteriormente la cuestión de la inseguridad que presentan los niños o algunos de ellos ha sido uno de los grandes desafíos, hemos ido tratando de apoyarlos en esa en esa situación psicológica para que vayan superando esa parte y entonces sí hay varias personas que poco a poco han ido surgiendo, sin embargo a los que más les ha costado trabajo quizás son a los niños, a los niños, los de primer grado en este caso que somos de primaria, a ellos son a los que más les ha costado trabajo pero sí hay en hay casos en los más grandes.
- Bueno esto como sería todo en la entrevista a por mi parte muchísimas gracias le agradezco bueno el tiempo de haberme podido contestar muchas gracias.

Entrevista 4 Lucy:

- En la entrevista es este sobre educación en la casa durante la pandemia por COVID-19, me gustaría empezar con algunos datos básicos, la primera pregunta sería su sexo.
- Femenino
- ¿Estado civil?
- Casada
- ¿Edad?

- 48 años
- ¿Su lugar de residencia?
- Estado de México
- ¿Último grado de estudios concluidos?
- Licenciatura
- ¿Su ocupación?
- Profesora
- Bueno, primero, estoy haciendo estas preguntas generales, voy a pasar ya con las preguntas como tal de la entrevista, la primera pregunta sería ¿Cuál fue su experiencia al tener que impartir las lecciones desde su hogar?
- Fue una experiencia interesante, con algunas dificultades, más que nada las técnicas y las tecnológicas, porque invariablemente si no tienes los recursos pues no podías acceder a internet o un equipo individualizado, así es entonces sí fue algo que yo creo que desató esta situación de los niveles en cuanto a los socioeconómicos, porque yo me di cuenta que es que teníamos que comprar simplemente un equipo, entonces con mis alumnos yo precisamente fue algo que me di cuenta que tenían que compartir equipos y que si aún no pues se me hacía difícil tener un equipo por mi hijo, pues para ellos, a veces en sus familias fue todavía más difícil, yo creo que fue una de las de los retos económicos, únicamente hablando que yo vi más difíciles, no es todo nada más, pues al final es trabajo fue trabajo no fue trabajo realiza.
- Sí claro, la segunda pregunta sería, ¿ha tenido problemas para adaptarse de nuevo a un entorno educativo presencial?
- No, la verdad es que no.
- Ok, la siguiente, ¿cree que la relación de los niños entre sí es igual a la de a la de años anteriores de la pandemia?
- Yo creo que nuestros niños son muy adaptables y afortunadamente ellos vivieron antes o sea vaya no tenemos generaciones que no hayan vivido antes sociabilizando, lo cual ayuda porque aunque algunos les ha costado trabajo volver a incluirse y a sociabilizar como antes, yo creo que el carácter

de cada uno sí ha ido influyendo bastante porque los introvertidos pues sí seguramente se volvieron más introvertidos, hasta con el hecho del cubre bocas por ejemplo, en la seguridad que les dio o que les da porque a muchos no se lo quieren quitar ahora.

Esa parte desató algo en ellos que a lo mejor ni ellos mismos conocían, que podían sentirse seguros con un artículo, por ejemplo, el cubrebocas y entre ellos yo creo que han ido aprendiendo ahorita a sociabilizar más, pero al final se van adaptando, o sea son muy adaptables y muy rápido vuelven a agarrar el ritmo.

- ¿Considera que la relación de los alumnos con sus familias es igual o resulta parecida a la de años anteriores a la pandemia?
- Sí, yo creo que igual porque a pesar de que muchos estábamos en casa, aparte realmente nuestro entorno como que no es que los papás no hicieran como poner atención, no, o sea casi todos tenían algún oficio entonces, más bien también se quedaron sin trabajo, lo cual hizo que hubiera más estrés en su casa, seguían yendo a trabajar los papás porque en sus oficios tenían que seguir yendo a trabajar, o tenían tiendas que seguían laborando aun con la pandemia y los que hacían como pues al final estaban ahí físicamente, pero no estaban para ellos realmente. Aquí, a lo mejor, quienes sí se enfrentaron a otro tipo de dinámicas fueron las amas de casa, las mamás, que si están ahí pero que al final también se dieron cuenta de las deficiencias.

Yo creo que no, o sea sí estuvieron en casa, pero la relación de los que ha sido como cercana sigue cercana y las que no igual o sea los papás al final tenían que trabajar, ya sea en casa o fuera.

- ¿Se han presentado dificultades en el aprendizaje de sus alumnos durante o después de la pandemia?
- Bueno, dificultades siempre ha habido, realmente traemos una deficiencia muy grande de aprendizaje, precisamente por el tipo de sistema que tenemos, simplemente no se permite que un alumno no reprobé supuestamente, pero la realidad no es algo que esté permitido, o sea entonces simplemente hay niños que a veces no saben leer como debería

en primaria o no saben las operaciones básicas y si estamos en primaria, claro, pero es que no tienen o no vienen con estos conocimientos y a los maestros no les queda otra.

Antes si habían deficiencias, ahora hay un poco más porque al final pues los niños tienen que ser autodidactas, los niños que no son autodidactas pues sí son los que están con más trabajo y han tenido exactamente más complicaciones y también quienes tenían apoyo en casa pues ha sido un poco más fácil, pero no hay como que estén con realmente con la persona que debieran que es el especialista.

- Muy bien, ahora, ¿cree que lo que han aprendido en casa durante la pandemia ha resultado ser suficiente o por el contrario ha sido deficiente?
- Lo que pasa es que yo considero que en casa aprendieron otras cosas que antes no sabían como por ejemplo, yo tengo alumnos que aprendieron a hacer más autosuficientes, pero ya como a nivel de labores domésticas, no tanto académica, académicamente yo creo que empezaron a hacerse cargo de otros hermanitos o fue otra la interacción y aprendieron otras cosas porque al final todo aprendizaje se ve reflejado en la escuela y maduraron a lo mejor en otras situaciones pero académicamente no porque son pequeños muchos, o sea, si yo pudiera sentir que fue deficiente pero a la vez hay cosas en las que crecieron entonces hay como una incongruencia.
- Ok, ¿aproximadamente cuánto tiempo dedicaba a realizar actividades escolares ya sea con sus alumnos o de la escuela en general?
- Si dedicaba un buen rato, o sea aproximadamente en la planeación y en la evaluación y todo, yo considero que unas 8 horas más o menos porque como aparte no había un horario como tal bueno más que las de las clases en línea, me podía dar la una o dos de la mañana calificando y se programa para el siguiente día. Realmente nunca contabilicé el tiempo, bueno, digo, como docente el tiempo, es el tiempo que trabajas realmente nunca va a ser las horas que tienen, toda la carga de trabajo que hay.

- En ese mismo caso por ejemplo ¿cuáles considera que han sido los servicios que le pudieron haber ayudado más para que tanto como usted o sus alumnos pudieran tener sus clases en línea de forma adecuada?
- Equipo, internet con un equipo que hubieran tenido ellos, para ellos y un equipo actualizado obviamente, computadora o iPad, teléfono, realmente en el teléfono, igual muchos tenían teléfono, pero no pueden hacer algunas funciones que la computadora sí y el internet porque muchos no tenían internet y pues tuvieron que contratar internet dentro, uno tuvo que contratar a lo mejor más megas para que toda la familia pues pudiera estar trabajando al mismo tiempo, solventarlo.
- ¿Cuáles considera que han sido los problemas más importantes o difíciles para sus alumnos de tener en la educación en casa ahora que estaba en la escuela presencial?
- Los problemas más... a ver repítelo.
- Sí ¿cuáles considera que han sido los problemas más importantes o difíciles para sus alumnos de tener la educación en casa ahora que están en la escuela presencial?
- Bueno algo para que yo creo que van con el levantarse temprano o sea con los horarios sí, nuevamente eso es algo con lo que ellos se van adaptando y yo creo que no se acaban de adaptar con las tareas en casa, eso es algo con lo que también a pesar de que supuestamente tenían todo que hacer en casa.

Pero ahora como que sienten que la escuela es para hacerlo todo y ya no están como tan acostumbrados a dedicarle ese tiempo y el chiste de las tareas, y ponerle también la alimentación, un poco también porque como se deslizaron horarios entonces a veces no les da hambre o tampoco no llegan ya desayunados como en cualquier casa y obviamente a las últimas horas su energía...
- Claro sí, bueno ahora, ¿cuáles considera... No perdón, ¿cómo ha visto el impacto en la educación en casa hacia los alumnos, ha habido materias o en el caso de su materia que le cuesten más o menos trabajo a los alumnos entender?

- Pues no mucho, bueno igual que antes, de hecho el inglés que es la materia que yo imparto sí, siempre ha sido como algo que no es tan fácil por también por el tipo de programa que tenemos en secundaria claro que nos piden que tengamos un nivel de inglés básico porque muchos no tuvieron inglés, entonces realmente no ahí sí no veo o no vi diferencia porque realmente hay, siempre les ha costado un poco, no el idioma, pero yo sí soy de la idea, yo sí considero, que mientras ellos crean o disfruten el hecho de estar aprendiendo un nuevo idioma, eso a la larga, a lo mejor, ahorita el mensaje de otro idioma.
- Sí, y por ejemplo ¿notó cambios en las emociones de sus alumnos como lo puede ser miedo, tristeza o aburrimiento durante la educación en casa? en caso de que sea afirmativo ¿cuáles han sido?
- Las emociones... bueno, yo creo que muchos la ansiedad, que se puso tan de moda y lo manifestaron tanto en esta pandemia, la soledad también, algunos de mis niños lo manifestaban, el miedo, el miedo obviamente.
- Ok sí, ¿cuáles cree que ha sido los desafíos más comunes que tuvieron en general los estudiantes en educación en casa?
- Pues yo creo que en ellos ser autodidactas, empezar a regular sus emociones y ellos mismos saber que al final ellos tenían que hacer las cosas por ellos mismos, o sea que no iba a haber un maestro que te estuviera revisando la tarea no, o sea aunque la revisabas a distancia pero no era como presencial, entonces esa parte yo creo, el conocerse a ellos mismos porque también tuvieron mucho tiempo libre ellos, al final sí descubrieron muchas cosas, yo creo de ellos mismos y regresaron algunos distintos y algunos más como diciendo bueno esto puede volver a pasar.
- Perfecto, ¿cómo describiría el progreso intelectual de sus alumnos desde que comenzó la educación en casa hasta su reincorporación a clases presenciales? con esto me refiero a ¿Cómo ha visto los procesos de calificaciones, las formas de estudiar, de hacer sus tareas etcétera?
- Pues bueno, este proceso el que yo viví directamente con mis alumnos de cuando regresamos de los que yo ya conocía todavía, yo continuar con ellos el año pasado realmente había algunos que no se esforzaban o sea, fueron

pocos los casos que si no se esforzaban en internet, en línea y ya cuando fue presencial el cambio fue abismal porque claro línea sí trabajaban, sí cumplían y eran alumnos de excelencia, pero precisamente el hecho de haber estado en casa estaría deprimido, entonces no hacía nada pero eran alumnas bueno, y más que nada alumnas, entonces fueron pocos los casos así de que realmente se viera a un una gran diferencia con esas niñas, casi lo mismo o sea no trabajaban en línea y tampoco trabajaban en presencial o sea, aunque sí trabajaban pues no era igual en presencial o sea, no eran como muy destacados, igual eran en presencial realmente, pero si hubo casos que me llamó mucho la atención que era que sí me impactaron a mí porque eran niñas excelentes y en pandemia no hacían nada pero era precisamente por su estado anímico.

- Y usted también, hablando de este estado anímico, ¿notó y cambios de ánimo, en la motivación o en el interés de sus alumnos hacia la educación en general ahora que están en clases presenciales?
- Sí en algunos sí, pero tampoco es como la hacía las clases, o sea, yo creo que esta etapa de la educación primaria es muy difícil en estos casos porque son niños todavía, entonces tampoco es como de guau ya regresamos a la presencial y ahora van con todo, tampoco eso, no es cierto sí es una lucha diaria no con ellos y con ellos mismos, porque realmente no están acostumbrados a estudiar.
- Bueno, ¿cómo cree que afectó la educación en casa al bienestar emocional de los alumnos ha habido casos o aspectos positivos o negativos más notables?
- Yo creo que más negativos, porque si les afectó en cuanto a su sociabilización, yo creo que fue lo que más ellos extrañaron fue el salir, el ver a sus amigos en caso de que no estuvieran entrando, esa situación de sociabilizar hubo también casos muy contados también, pero de niños muy brillantes que se sentían muy a gusto con la educación en casa y eran ellos al revés, eran muy buenos estudiando en casa porque son niños que no tienen amigos, son niños que se sienten que son introvertidos que sienten

que nadie los quiere y que no se abren, entonces esos niños eran muy buenos en línea y regresaron a la escuela y otra vez como que se plantaron como que se aplicaron como que otra vez no, no es lo suyo no es sociabilizar.

- ¿Qué medidas o qué estrategias tuvo o ha tenido que implementar para cumplir con trabajos, con tareas con dudas hacia usted, que el alumno tuvo durante esta educación este en casa?
- Bueno, yo tenía el classroom siempre abierto para ellos y el correo, eran las dos medidas para que ellos pudieran hacer cualquier tipo de pregunta y en dado caso también había asesorías en línea para los padres, en algún momento que cerrábamos clase y ellos tenían alguna duda o alguna inquietud ya sabían que me podían decir ellos sus papás, y ya me preguntaban fuera del de la clase por decirlo así.
- Bueno, ¿cómo cree que en la escuela podría o pudo haber ofrecido un mejor apoyo hacia usted o hacia sus alumnos durante este periodo de pandemia?
- Bueno yo creo que la escuela en sí hizo lo que pudo, aunque fuera algo chiquito, como somos una escuela pequeña, creo que estuvo excelente, porque hubo escuelas que ni que, no hubo ningún tipo de organización realmente, esta escuela creo yo que tiene maestros muy comprometidos, que eso siempre nos organizamos estábamos en contacto entre nosotros, si tenemos alguna duda y nos mandábamos un mensaje, el maestro especializado en precisamente en las tics en las tecnologías pues nos apoyaba, entonces si había como siempre un apoyo hacia nosotros los maestros, hasta donde la escuela podía, realmente en la escuela no tiene que o no tiene la injerencia en darte el equipo o en darte la internet o cosas así no ,eso como que buscar por pues por sus propios medios no, pero realmente como escuela yo creo que el todo el apoyo que pudo haber dado era hacia los niños, te lo decía, ellos como a los papás como hacia sus docentes.
- Y bueno esta misma pregunta sería en el caso de los padres, ¿cómo cree que los padres de familia podrían haber ofrecido un mejor apoyo hacia ustedes durante este periodo de educación en casa?

- Pues mira, yo creo que los papás hicieron todo lo que ellos pudieron y porque al final también les preocupaba que sus hijos comieran y que tuvieran lo básico, porque muchos de ellos se quedaron sin trabajo, muchos murieron, muchos tuvieron que cambiar de casa, o sea, hubo muchas situaciones diferentes que uno se fue enterando y pues más bien agradecía que el niño estuviera en clase, bueno en línea, los niños que no estaban en clase en línea y pues bueno, también eran situaciones a veces más graves o que ni los papás podían manejar, entonces realmente ahí sí creo que los papás hicieron lo que pudieron con lo que tenían.
- Otra pregunta, ¿qué cambios en ese enfoque educativo pudiera sugerir para mejorar la experiencia hacia los estudiantes en el futuro en una situación parecida?
- Bueno, yo creo que el hecho de por ejemplo los correos electrónicos, de que en ese momento se implementaron para todos los estudiantes ,eso fue una herramienta para ellos lo cual ya se dejó de lado este porque eso la SEP fue la que lo tramitó, esto es algo que se dejó de lado, entonces ya no hay una carga de trabajo estando presencial y aparte con los correos es mucha para una como docente porque al final ya nadamas se convierte en lo presencial si no es como un segundo trabajo en línea y eso la verdad sí es lo que hemos visto que aunque uno quisiera seguir con la situación de en línea.

Es muy difícil en cuanto a los tiempos y a las y a las cargas de trabajo entonces esa parte de los correos institucionales pues bueno fue algo muy bueno y asertivo para los niños. Y nosotros, para tenernos en comunicación y pues realmente que nos dotarán de equipos y de lo básico necesario, te digo, equipos e internet porque, aunque dicen que hay internet en todas las escuelas eso no es cierto, nosotros como maestros no tenemos internet de nuestras casas, o sea, yo para poder checar algún tema en mi escuela tengo que usar mis datos.

- Sí claro, y bueno, la siguiente sería, ¿podría compartir a lo mejor alguna experiencia general específica que crea que haya tenido un impacto pues significativo en la educación de sus alumnos durante la pandemia?
- ¿Como en qué aspecto?
- Como sí no sé, tal vez un caso en general que a todos les afectó a los a los chicos, no sé, algún un momento que muchos no tuvieron en internet o algún momento en que alguna tarea se tuvo que atrasar por alguna complicación en cuestión de salud etcétera, etcétera.
- Hay muchas experiencias que vivimos en ese momento que se pudieran compartir, realmente sí hay muchos desde el punto desde que uno no sabía cómo utilizar realmente bien la tecnología en un principio y no sé, le dabas clic en donde no era y cerrabas toda la clase y todos así, se quedaban como “ahora qué pasó” y se tenía que volver a reiniciar, desde ahí también ahí fue una gran herramienta también en el celular con los papás, pero también eso también eso no está bueno que eso también lo diría en algo que pudiera ser eficiente se pudiera oficializar, que permitieran obviamente con adultos tener alguna comunicación con maestros porque eso no está en la ley y de hecho en la ley no podemos nosotros tener ningún tipo de comunicación ni siquiera con los papás exacta y a WhatsApp no que mucho más para bueno y más para todos porque si estás trabajando no hay como un mensaje pero los maestros estamos desprotegidos en ese aspecto y mejor no lo haces, pero en este momento realmente pues todo mundo sí pudo hacerlo por la situación y nos arriesgamos también porque realmente la aceptan poco nunca dio autorización como tal no sí pero al final uno viendo que era una herramienta que era buena en ese momento para todo pues lo iba haciendo, sí se utilizó exactamente pero pues experiencias sí o sea hay muchos, o sea hay un sinfín.
- Bueno, la siguiente sería, ¿cómo cree que han sido las diferencias en cuestión de la educación en casa en comparación con su experiencia ahora en presencial de sus alumnos?
- Déjame que si ya no te escuche bien.

- Sí no se preocupe.
- Voy a estacionarme... a ver, ahora sí repítamela por favor.
- Sí, ¿cómo cree que habrá sido en las diferencias en cuestión de la educación en casa en comparación con su experiencia ahora en la escuela presencial?
- Pues simplemente el hecho de ver a los chicos a la casa, ahora sí que a su carita y ver si me están entendiendo algo, porque al final, antes veías y ni siquiera veías las caras, todo el mundo apagaba cámara, desde ahí ya es algo bueno, es algo que yo por ejemplo pues siempre extraño o no porque lo presencial, el ver cómo están reaccionando simplemente en clase, ver si algún tema están entendiendo, les está aburriendo, se están durmiendo o no entienden algo, ver sus caras de quién sabe qué está diciendo o no y en línea pues eso no lo podías palpar porque ni siquiera veía sus caritas, o sea así como que decía había veces que era el “si hay alguien ahí manifiéstate” porque ni siquiera era que hubiera una interacción real, o sea, entonces esa parte yo creo que es algo que si es algo muy bueno de lo de la situación presencial.
- Sí claro, y bueno ya por último sería en cuestión de estas situaciones que me comentaba de experiencias que sucedieron durante la pandemia, ¿hay algún ejemplo individual que pueda ser destacado en cuestión de que hubo algún desafío más grande que con nosotros muchachos o de éxito en todo caso durante esta educación en casa?
- Bueno, te comento de las niñas precisamente que no entregaban, no hacían nada de manera virtual y yo me di a la tarea de estar buscando precisamente a los papás a los papás y a los niños de los que no estaban asistiendo y una de esas mamás cuando nosotros, en ese momento tuvimos el directorio de los números de los papás, entonces yo les marcaba a los papás para ver qué pasaba y así, entonces esta mamá me dijo que su hija podía reprobar pero iba mal porque no llevaba nada, entonces la mamá me dijo “sabe qué maestra, mi hija es de 10”, o sea ya, no le conocía ni la voz, entonces porque eran de primer año entonces los de primer año nosotros ya no los conocimos y ya cuando me dijo que su hija era de 10 que de hecho dice “usted puede

ver su expediente en el kínder” de hecho ella y obviamente cuando me dijo eso yo teniendo que asentar una evaluación o sea no le podía yo poner el 6 porque yo pensé que con un seis le va a afectar a la larga o sea lo que hice fue ponerle un ocho y le dije, “señora por favor necesito por lo menos conocer a su hija, escuchar su voz, saber cómo piensa, si tiene algún tipo de nivel o sea que tiene conocimientos básicos” y obviamente la señora viendo la disposición reacciono de acuerdo porque al final su hija lo que tenía era una crisis de ansiedad muy tremenda.

Entonces pues sí la mamá lo logró en base a lo que vio de que yo le puse otra calificación que realmente en ese momento no había, porque no había entregado nada, pero yo con base en las referencias que ella me dio del tipo de alumna que era su hija dije “hay que ayudarla” entonces la niña empezó a reaccionar y sí empezó a entregar trabajos y excelente, o sea una niña excelente que empezó a medio trabajar después de ver el apoyo que se le dio.

- Claro, bueno, pues eso sería todo de mi parte maestra no sé si tenga algún comentario, alguna duda al respecto.
- No Ricardo, no ninguna duda.
- Perfecto
- ¿De qué es tu carrera?
- Estoy en sociología.
- ¡Ah mira, perfecto!
- Si estoy en sociología y ya estoy en mi último trimestre de la carrera ya nada más así que es terminar la tesis y ya.

Entrevista 5 Iván:

- Voy a empezar con unas preguntas generales y la primera sería su sexo.
- Hombre.
- ¿Estado civil?
- Concubinato

- ¿Último grado de estudios concluidos?
- Licenciatura
- Ok, Edad
- 47 años
- ¿Lugar de residencia?
- Ciudad de México
- Y por último sería ¿Ocupación?
- Docente
- Perfecto, a continuación, voy a pasar a hacer las preguntas de pertinentes a lo que es la entrevista como tal acerca de desafíos de la educación en casa durante la pandemia. La pregunta número uno sería, ¿cuál es la experiencia al tener que impartir las lecciones escolares desde su hogar?
- Bueno, pues la verdad es que fue una experiencia muy retadora, es sorprendente, pues yo creo que tuvimos que aprender muchas cosas que no estábamos acostumbrados, por supuesto por ejemplo el reto fue un gran reto dar clases en línea, por todo porque pues los niños pues no sabían mandar correos, todo un desafío para todas las partes, sin embargo pues creo que mis compañeros y yo tomamos el compromiso de la mejor forma, poco a poco fuimos agarrando el ritmo, estuvimos viendo varias herramientas pues tratábamos de animar a nuestros alumnos porque pues también ellos en casa pues era difícil también para ellos estar conectados y aprender de esta forma, entonces tuvimos como que priorizar el aprendizaje.
- Claro pues bueno la segunda pregunta sería ¿ha tenido problemas usted para adaptarse de nuevo a un entorno educativo presencial?
- No, no, no, la verdad es que no.
- Ok, la siguiente, ¿cree que la relación de los niños entre sí es igual a la de años anteriores a la pandemia?
- Yo creo que no, lo que cambia yo creo que a todos nos tocó esa parte de valorar, el estar frente a frente el estar en el aula, valorar, poder socializar, entonces yo creo y quiero pensar que, pues los chicos son más felices viendo

a sus compañeros, frente a frente que detrás de una pantalla y pues sí pude ver moción de regresar a las aulas y pude ver que prefieren estar frente a frente entonces eso de alguna forma mejora la convivencia.

- Claro, la siguiente sería, ¿considera que la relación de los alumnos con sus familias resulta igual a la de años anteriores a la a pandemia o cree que haya cambiado algo?
- Yo creo que cambio, yo creo que a todos nos cambió, o sea en muchos sentidos y pues por ejemplo tuvimos muchos casos de alumnos que perdieron familiares, que se tuvieron que ir a trabajar, que no se conectaron, que es simplemente que no supimos de ellos, entonces por supuesto que a todos nos cambió y nos tocó de diferentes formas y pues yo creo que hubo etapas. Al principio como que hubo etapas en las que ya llegó un punto en el que ya el estado emocional por supuesto se veía afectado también y pues nuestros peques a esa edad tan complicada que son niños y pues imagínate, o sea estando en ese desarrollo intelectual en el cual tenían que estar 24/7 encerrados o si se enfermaron, o si perdieron algún familiar pues por una situación muy difícil que, pues también nos tocó ser empáticos, y animarlos de alguna forma.
- Sí totalmente, ahora, ¿se han presentado dificultades en el aprendizaje de sus alumnos durante o después de la pandemia? ¿cómo que dificultades se han presentado?
- Pues hay mucho rezago, yo creo que hay mucho rezago, por supuesto, no aprendes igual, menos a esta edad, si se lo pones a un niño de preparatoria bueno, pues a lo mejor ya está un poquito más ubicado y eso, a lo mejor este en una carrera pues igual ya están más enfocados, saben lo que tienen que hacer y demás las tecnologías pues las tienen más a la mano, pero niños de secundaria o de primaria que no tienen ese enfoque por supuesto que se vio afectado y se nota un rezago de aprendizaje, entonces sí indiscutible, o sea hubo papás que a lo mejor pudieron estar ahí acompañándolos, asegurándose que pusieran atención, asegurándose que hicieran sus actividades, pero pues la gran mayoría no tenía esa oportunidad, entonces

pues no podíamos ver qué estaban haciendo realmente, entonces por supuesto que hay un rezago y por supuesto que se vio afectado su aprendizaje, o sea no aprenden igual estando en el aula que atrás de una computadora o detrás de una computadora entonces sí es muy marcado durante y después ese rezago para mi parecer.

- Claro bueno siguiente pregunta, ¿cree que lo que han aprendido en casa durante la pandemia ha resultado ser suficiente o por el contrario bueno ha sido insuficiente como me comenta?
- Pues de nuevo en cuestión de lo académico yo creo que insuficiente, nos tocó aprender otras cosas, nos tocó aprender resiliencia, nos tocó aprender muchos valores, nos tocó aprender a mandar un correo, nos tocó aprender otras cosas, otras tecnologías, pero digamos que académicamente pues yo creo que sí es insuficiente.
- Okay, bueno, en esta cuestión ¿cuánto tiempo aproximadamente dedicaba a realizar actividades escolares ya sea con sus alumnos o pertinentemente de la escuela en general?
- Mucho tiempo, hígole no, pues a lo mejor dos horas y media al día bueno, o sea, para preparar sí yo creo más o menos.
- Okay, aproximadamente ¿cuáles considera que eran los servicios que le pudieron haber ayudado más para que sus alumnos o que usted pudieran tener sus clases en línea de forma adecuada?
- Pues para empezar un equipo más actualizado, mi computadora pues ya es viejita y pues con esa llevé esa situación, pero pues sí de repente como que se me trababa, como que no quería abrir las cosas, yo creo que un mejor equipo hubiera estado y pues a lo mejor que hubieran puesto internet para todos gratis, para mis alumnos por ejemplo porque pues tener alumnos que pues no tienen internet yo creo que eso también nos hubiera ayudado a todos, tener internet para todos gratis hubiera sido muy útil.
- Ah bueno, ¿cuáles considera que han sido los problemas más importantes o difíciles para sus alumnos de tener educación en casa ahora que están en la escuela presencial?

- Pues yo creo que precisamente ese rezago o problemas con la cuestión de ponerse a estudiar, ese olvido que generó pues tanto tiempo fuera del aula no yo creo que eso por ejemplo tengo alumnos que de repente sale a la luz alguna lectura, suma, resta etcétera y no se acuerdan, entonces creo que ese ha sido eso ha tocado que pues bueno tengamos que pues retomar varios temas que pues se supone ya deberían de estar, entonces yo creo que eso y que pues realmente pues estuvieron solos en esta parte, o sea llevaron la mayoría o por lo menos los niños de mi escuela yo creo que la mayoría pues vivió sola esta parte los pocos que se pudieron pues conectar, entonces pues eso provocó un rezago, un olvido de los temas bases a lo mejor de matemáticas pues operaciones básicas suma, resta, y un poco de multiplicación, todo eso, entonces por supuesto que ahorita se enfrentan a que tenemos que repasar, tenemos que recordar y pues eso ha generado pues que vayamos lento así como lo mencionaba el rezago.
- Bueno, ¿cómo ha visto el impacto de la educación en casa en los alumnos, ha habido materias que ahora les cueste más trabajo o que les cueste menos trabajo?
- En todo caso digo, puede existir yo creo que como mencionaba, les tocó aprender otras cosas entonces ellos creo que se volvieron más hábiles en buscar información, en utilizar diferentes herramientas tecnológicas, aplicaciones, o sea, creo que se volvieron muy hábiles en esa parte que beneficia ahorita por ejemplo en dejarles alguna investigación, creo que en eso se volvieron muy hábiles, pueden enviar correos a classroom y todas esas cosas que por otro lado pues por supuesto no fue tiempo perdido no o sea, digo, nos tocó aprender otras cosas y pues yo creo que esa parte que aprendieron después les beneficia en las diferentes materias sin duda sí.
- Por otro lado ¿ha notado cambios en las emociones de sus alumnos como lo puede ser no sé, miedo, tristeza, durante la educación en casa? en caso de que pues la respuesta sea afirmativa ¿Cuáles ha notado?

- Sí, he visto cambios emocionales, me han tocado alumnos que sufren de ansiedad y pues no dudo para nada que vengan a raíz de la pandemia entonces pues sí por supuesto que a todos nos afectó el todos estos estos 2 años y cacho no sé sí emocionalmente, y a ellos igual sí yo creo que más sí para nosotros fue difícil enfrentar eso y más ahora imaginémonos a ellos entonces por supuesto que se ve reflejado y hay varios niños con ansiedad con depresión, con diferentes situaciones que pues no dudo para nada que sea a raíz de la pandemia.
- Bueno, en general ¿cuál cree que han sido los desafíos más comunes que han tenido que enfrentar los estudiantes durante la educación en casa?
- El famoso “aprender a aprender” o sea, el ser dueños en un 80% de su aprendizaje yo creo que ese fue el desafío más grande para ellos porque bueno, nosotros podemos dar nuestra clase, podríamos, pasarles a lo mejor un link, pero el desafío de los alumnos que realmente lo tomaron con seriedad o que realmente, porque sí hubo quienes pues yo creo que esa parte de pues aprender después aprender o solo, o sea nosotros les podemos dar las herramientas no pero pues ya ellos se encargaban de indagar, investigar con sus papis o sea, porque pues ya después de 1 hora pues ya no tenían al maestro ahí o no lo podían ver al otro día para preguntarle, entonces ser autodidactas yo creo que fue eso el principal desafío para ellos.
- Bueno la siguiente pregunta sería ¿cómo describiría el progreso intelectual de sus alumnos desde que comenzó la educación en casa hasta su reincorporación a clases presenciales? Con esto me refiero a cómo ha notado el cambio posiblemente en cuestión de calificaciones, en formas de estudiar y hacer tareas, etcétera.
- Como lo comentaba, esta parte de ser autodidactas afectó a lo mejor en las calificaciones ya que bueno, creo que es una parte muy importante de su niñez. Yo creo que todo esto sí provocó en los alumnos o en la mayoría o bueno, yo sí noto, bueno llevo dando clases 15 años y en notado que pues últimamente los peques no les importa mucho su aprendizaje, como ven todo

bien fácil y todo a la mano y quién sabe qué pase mañana y vivamos el “hoy”, entonces sí he notado a través de los últimos años pues un desinterés, sé que están en una edad complicada pero pues sí antes yo notaba a los chicos como que con muchas ilusiones, emociones, ganas, interés por pues su aprendizaje sino de todos, pero si tampoco es como ahora.

- La pregunta siguiente sería, después de este período de educación en casa, ¿ha notado cambios en la motivación o en el interés de sus alumnos por estar en clases presenciales?
- Siento que siempre quieren estar en presencial, pero también siento que no les importa mucho como que aprender porque están acostumbrados a jugar mucho, o sea ellos lo social es lo que los mueve y pues salir a la escuela, pues a cotorrear, el digamos, que el aprendizaje digamos que no es su prioridad, entonces sí siento que prefieren estar presencial, pero no específicamente enfocados en aprender, eso es lo malo.
- Y bueno, en esta cuestión, ¿cómo cree que la educación en casa ha afectado al bienestar emocional de sus alumnos, y hay aspectos positivos o negativos que puedan ser destacados en este aspecto?
- Pues yo creo que hay de ambos y pues ahora sí que hay de todo, o sea, así como hay hogares que la llevaron bien papás responsables, papás dedicados, papás que hacen lo que tienen que hacer, pues por supuesto hay otras realidades muy tristes entonces seguramente para los niños estar en casa pues era un infierno, porque muchas veces la escuela era como su desahogo su, no sé, su salir de ese esa realidad en casa, entonces pues sí yo creo que pues hay de todo hay de las 2 partes.
- Okay, y bueno en esta cuestión ¿qué medidas o qué estrategias ha tenido usted que implementar para poder cumplir con los trabajos, con las tareas, con las dudas hacia usted que han tenido los alumnos durante la pandemia?
- Pues en ese caso, me gusta mucho el ajedrez y pues llevo años enseñando a mis alumnos a jugar ajedrez y es una forma en la que yo pues los jalo a desarrollar esta actividad muy bonita que pues implica y desarrolla muchas cosas como es el análisis, el razonamiento, la lógica, la imaginación y entre

muchas otras cosas, entonces el ajedrez para mí ha sido una gran herramienta antes, durante y después de la pandemia, entonces es la forma en la que yo eh tratado de jalar a mis alumnos y ha tenido muy buena respuesta la verdad y pues bueno eso y pues repasar los temas base, hay veces que los papás llegan y me dicen imagínese es que cómo es posible que estén viendo todavía algún tema y ya deberían de estar viendo aquello y pues no ven esta parte, de que no todos los niños pues están en el mismo canal, entonces es difícil.

Ha sido complicado manejar las 2 partes no tanto a los alumnos como a los papás, porque hay papás muy conscientes de toda esta situación pero hay otros papás que quisieran pues que acabáramos el programa, entonces sí es complicado ha sido complicado es la verdad es que ha sido un reto en todos los sentidos pero pues ahora sí que lo que yo muchas veces les digo, o sea hacemos lo que podemos con lo que tenemos, entonces pues ahí vamos, poco a poco y pues espero en algunos años pues ese rezago ya no sea tan notorio.

- Bueno, en este mismo caso como lo mencionaba a lo mejor del apoyo en ¿Cómo cree que los padres de familia podrían haber ofrecido un mejor apoyo hacia ustedes o hacia la educación de sus hijos durante el periodo de educación en casa?
- Pues dedicándoles tiempo, yo creo que dedicándoles tiempo pero por un lado, pero por otro lado pues era bien difícil porque pues que tienen que trabajar y es que es como que yo creo que dedicándoles un poquito de tiempo, escuchándolos que es difícil porque todo seguramente la dinámica de todas las casas, pues se vieron afectadas con esto pero a lo mejor con un poquito de tiempo escuchándolos estar al pendiente de como estaban, como se sentían, como como les fue en la pandemia y entonces pues yo creo que eso hubiera sido un buen apoyo y pues motivarlos, activarlos y pues estar pendiente de que sí estaban haciendo y que no estaban haciendo.

- Y bueno, en este mismo rubro ¿cómo cree usted que la escuela podría haber ofrecido un mejor apoyo hacia ustedes o hacia sus alumnos durante este periodo de educación en casa?
- Pues yo creo que nosotros tuvimos buen apoyo, la verdad es que no me puedo quejar de eso, yo creo que sí tuvimos el apoyo a los alumnos y pues siento que también tuvieron mucho apoyo porque pues cada uno hizo su parte y estábamos atentos a qué situación tenía cada alumno y cómo lo podíamos apoyar, y apoyamos a muchos alumnos que incluso pues no se conectaban, entonces yo creo que esa parte sí la cubrimos bastante bien.
- Okay, bueno, en esta cuestión de lo educativo ¿hay algo que pudiera usted sugerir para mejorar esta experiencia de educación en casa hacia los estudiantes y para alguna ocasión en el futuro o en alguna situación extraordinaria como la que sucedió con la pandemia?
- Pues yo creo que tomar el compromiso, ahora sí que ponerse la camiseta como dicen ahí, o sea por eso la camiseta y pues estar conscientes de que son una parte muy importante en la vida de nuestros alumnos y que pues a veces por lo menos en la educación básica no perder de vista que es formativa, es que yo siempre he pensado que la educación básica es un 70% formativa, y pues yo creo que no perder de vista eso podría mejorar cualquier situación que se presentará a futuro, a veces somos esa esperanza para nuestros alumnos, esa semillita que los motiva a muchas cosas entonces yo creo que eso podría ser perfecto.
- Ahora, ¿puede compartir a lo mejor alguna experiencia general y que hayan tenido los chicos que les hayan tenido buen un impacto un poquito significativo durante este período de pandemia?
- Experiencia pues no sé, me viene a la mente como también les manejaba esta parte del ajedrez y por ejemplo en la escuela de lunes a jueves trabajamos matemáticas y los viernes jugamos, sí les enseñé a jugar de cero pues bueno en la pandemia pues era algo similar y pues una vez en Navidad me parece que les hice una rifa de un tablero de ajedrez, entonces ya que regresamos pues yo creo que ya ni se acordaban de la rifa que se había

hecho y pues te entregué el tablero y pues fue lindo, como que sí se acordó como que sí nos cumplió sí se acordó la profesora, entonces como que esa no sé, esa parte fue linda, yo creo para mí y yo supongo que para ellos también.

- ¿Cómo cree que han sido las diferencias entre la educación en casa en comparación con su experiencia ahora en clases presenciales?
- La diferencia como creo que ha sido la diferencia de la educación en casa y en presencial es pues la diferencia es el yo creo el tiempo y pues por supuesto pues se ve un avance más continuo, ahí pues tú viendo a las personas pues te das cuenta de su expresión como es a lo mejor si se entendieron si no entendieron como que luego te das cuenta si hicieron clic, entonces sí, definitivamente el tiempo tiene mucho que ver, cuando estamos en casa pues no los veíamos todos los días, por ejemplo.

Entonces pues por supuesto eso hacía que fuéramos más lento o que ya cuando los volví a ver pues a ver si se acuerdan de lo que vimos, no sé, entonces aquí pues como que la constancia de verlos diario pues por supuesto que hacen la diferencia.

- Y bueno, como última pregunta ¿me podría proporcionar algún ejemplo de un caso individual que haya sido destacado ya sea por lo complicado del caso o por la situación como de éxito que haya tenido esta situación durante la educación en casa?
- Pues no sé, a lo mejor no sé se me ocurre un formulario no sé, es que pues bueno, más bien se me ocurre una de no es que si me viene a la mente por ejemplo, me tocó un grupo que me tocó a distancia, y ya cuando regresamos a clases me tocó presencial y sorpresa no es así como que niños que tenía de 10 en la en la pandemia pues ya en presencial dije no, o sea no son de dieces y lo inverso, también como que a ver es como que sentí que él no, como que era de 7 y a lo mejor ya presencial dije ah no pues no o sea, como que pues no, o sea, como que uno de los 2 casos muy claro, ¿Sí me explicó? o sea, y también hubo casos a la inversa que a lo mejor a la distancia eran

bajos o ni estaban o ni y eran niños de 10 y en presencial no, entonces pues sí yo creo que esa fue un una experiencia.

- Sí claro, bueno profesora, eso sería todo, no sé si usted tenga algún comentario o alguna duda que tenga.
- Ay, ¿cómo se llama tu tesis?
- Se llama “El impacto de la educación en casa durante la pandemia por COVID-19”
- Muchas gracias y pues nada pues ustedes qué van o que van a empezar a en este mundo de la educación, pues échale muchas ganas porque la verdad es que la juventud pues les hace falta pues les hace falta.

Entrevista 6 Abigail:

- Bueno, para comenzar la entrevista, voy a empezar con la entrevista de educación en casa durante la pandemia por COVID-19, voy a empezar con unas preguntas generales, la primera sería su estado civil.
- Soltera
- ¿Sexo?
- Femenino
- ¿Su edad?
- 40 años
- ¿Lugar de residencia?
- Ciudad de México
- ¿Último grado de estudios?
- Maestría
- ¿Su ocupación?
- Docente
- Perfecto, muy bien, ahora voy a empezar a realizar las preguntas que son pertinentes a lo que es la entrevista como tal.
- Perfecto, sí muy bien.

- Bueno, la primera sería, ¿cuál fue como tal su experiencia de tener que impartir las lecciones escolares desde su hogar?
- Pues complicada, porque evidentemente no estábamos listos o en mi caso no estaba 100% lista para entrar a enfrentar la situación, sin embargo, pues la verdad es que, si tengo experiencia en educación en línea, entonces sí lo pude realizar, obviamente pues por la premura no había mucho, al principio sí fue un poco complicado, pero finalmente pues creo que en la medida de lo posible se logró, entonces al final ya no fue tan mal.
- Perfecto, ¿ha tenido problemas ahora para adaptarse de nuevo a un entorno educativo presencial?
- No, sin problema, más bien fue retomar lo que ya veníamos haciendo antes.
- Número 3 ¿cree que la relación de los niños entre sí es igual a la de años anteriores a la a pandemia?
- No, no sí es evidente que hubo cambios en cuestión social porque pues más bien, algunos casos se quedan muy acostumbrados al uso de la tecnología, aunque no adecuado y en otros pues siguen presentando carencias en cuanto al convivir, por el tiempo que estuvieron en aislamiento
- En esta misma cuestión usted, ¿considera que la relación que tienen los niños con sus familiares resulta o ha resultado igual a años anteriores a la pandemia?
- No, creo que aumentó un poco el tema como de problemas familiares en cuestión como emocional, de violencia, de falta de comunicación
- ¿Cree que lo que han aprendido durante este tiempo de la pandemia les ha resultado ser suficiente o por el contrario ha terminado siendo algo deficiente?
- No totalmente deficiente, deficiente.
- Ok, ¿cuánto tiempo aproximadamente le dedicaba a realizar actividades escolares ya sea directamente con sus alumnos o en cuestiones de la escuela en general?
- No, en cuestiones en general yo no perdí horario, yo no tenía horario o sea de hecho trabajaba más de lo que presencial porque no solamente era dar la

clase sino preparar material y además atender a papás, entonces mi horario se perdió completamente, o sea fueron más de 8 horas al día.

- Sí digo, me comentaba de alguno de sus compañeros que era planear clases y responder dudas y a hora que pues eran complicadas para ustedes
- Sí no, yo creo que por lo menos de las 24 días horas del día, 12 yo les dedicaba a estar en temas escolares porque además se me pedía conectarme a reuniones en cuestión de organización de escuela y demás, entonces no tuve yo mucho tiempo.
- Ok, ¿cuáles considera que eran los servicios que le pudieron haber ayudado a usted más para que sus alumnos o usted pudieran tener sus clases en línea de forma adecuada?
- Pues las plataformas digitales que se pusieron como de moda el meet o el zoom, pero sobre todo hubiera sido mejor que, por ejemplo, fuera gratuito, o que se pudieran grabar pues varias plataformas como el classroom fue muy útil y pues hay muchas otras, como para hacer presentaciones como el canva, entonces esas hubieran servido muchísimo, se empezaron a usar, pero pues al final no se dominaron del todo.
- Bueno la siguiente ¿cuáles considera que han sido los problemas como tal más importantes o difíciles para sus alumnos de tener educación en casa ahora que están en la escuela presencial?
- Pues el de adaptarse y volver a generar hábitos y hablo de hábitos, desde tener un cuaderno en orden presentable, como el tema de la lectura, la escritura y que son básicos y que les sirven para todas las asignaturas, perdieron mucho eso y se ve reflejado en su aprendizaje porque pues hay cosas que no entienden, no comprenden y yo creo que pues básicamente eso.
- Sí claro, incluso me comentaban algunos profesores que hasta el leer les costaba demasiado.
- Sí, la lectura, la escritura, que la comprensión lectora.

- Perfecto, ¿cómo ha visto el impacto de la educación en casa hacia sus alumnos, ha n habido materias que ahora les cuesten más o menos trabajo entender?
- Principalmente sí, en todas o sea si lo percibes al fin bueno es que no te lo comenté al principio, soy docente educativa, entonces eh pues veo me toca ver como todo el tema de aprovechamiento y se refleja en todas las materias que llevan los peques y el tema de la lectura/escritura los lleva no comprender muchos de los contenidos o conceptos que se les da entonces sí ha sido fatal.
- Otra pregunta sería, ¿notó cambios en las emociones de sus alumnos como lo puede ser miedo o tristeza etcétera durante la educación en casa? En caso de ser afirmativo, ¿podría describirlos?
- Sí muchos, obviamente mostraron en alguna etapa la alegría de no ir a la escuela, algunos pues desesperación, en cuanto a pues que no podían conectarse, no sabían conectarse, tenían problemas con la conexión y les generaba eso, pues desesperarse, inquietarse y estar por ende de mal humor y algunos pues llega un punto en el que empezaron con tristeza porque pues ya no había contacto con otros compañeros o con otras personas, estaba el tema pues de salud en algunos en casa y eso complicó la situación y otro sector pues de apatía total, porque no, ni se conectaban pero parecía que tampoco había interés en buscar alguna manera de estudiar.
- En esta misma cuestión, ¿cuáles cree que han sido los problemas más comunes que tuvieron los niños en casa cuando tuvieron que pues estar aislados por la pandemia?
- Los que no saben usar la tecnología de manera adecuada, o sea, saben usar tik tok y YouTube para buscar los vídeos para ellos, pero no para cuestiones educativas, entonces no, cero usos de tecnología en cuestión de el correo, mucho menos hablamos del classroom, les costó muchísimo trabajo, pues en general yo creo que hizo sí.
- Claro, ¿cómo describiría el progreso intelectual de sus alumnos desde que comenzó la educación en casa hasta su reincorporación a clases

presenciales? Con esto me refiero a cómo ha notado los cambios en calificaciones, formas de estudiar, de hacer las tareas, etcétera.

- En forma de estudiar y hacer tareas malas, porque aunado a lo anterior pues no había supervisión de muchos de los padres de familia, entonces hacían lo que querían o podían con lo que sabían y pues hubo avance yo creo que más bien no hubo retroceso este y pues es que no saben hacer muchas cosas, entonces eso les ha complicado mucho pues realizar otras actividades que parecieran sencillas o básicas.
- Después de la educación en casa ¿ha notado cambios en la motivación o el interés de sus alumnos hacia la educación en general?
- Sí muchísimo, insisto como apatía, les ha costado mucho reincorporarse y en el caso por ejemplo los más grandes pues no tienen claro un proyecto de vida.
- Okay, perfecto, en esta cuestión de la educación en casa y el bienestar emocional de sus alumnos ¿cree que ha habido aspectos más positivos o negativos que negativos perdón que sean notables?
- Más negativos, de esta parte de reintegrarse convivir eh los hábitos que te comentaba.
- ¿Qué medidas o bueno qué estrategias ha tenido o tuvo que implementar para poder cumplir como me comentaba con trabajos, con tareas, dudas hacia usted que los alumnos tenían durante la pandemia?
- Pues durante la pandemia primero sí trataba como de ser empática, atender la parte emocional como los de primero, atender que estuviera no se sintieran bien y ya después como en la parte académica, ayudándoles en darles herramientas tutoriales o clases específicas de cómo usar esa tecnología o esos apoyos que tenían que utilizar.
- Bueno, ¿cómo cree en este caso que la escuela podía haberle ofrecido un mejor apoyo a usted o a sus alumnos durante el periodo de educación en casa?
- Pues es que ya lo ideal sería que siempre se nos capacitara para enfrentar ese tipo de problemas, entonces pues a lo mejor una capacitación intensiva

tanto para ellos como para nosotros, ejemplo del uso básico de classroom entonces pues a lo mejor un mes de manera intensiva, todos para estar como en el mismo canal.

- ¿Y bueno, en este mismo rubro que cómo cree que los padres de familia podrían haberles ofrecido a ustedes un mejor apoyo durante este periodo de educación en casa?
- Pues creo que lo más básico como podría ser incluso la supervisión, pero es un poco complicado por qué. una sabíamos que, pues había papás que seguían trabajando, que estaban atendiendo sus mismas problemáticas y que además evidentemente a veces no lo supervisan y pues en línea menos entonces siendo presentes yo creo que muchos con la simple presencia, o sea, el estar ahí, viendo que lo hicieran qué se conectaran hubiera sido suficiente.
- Okay si, ¿qué cambios podría sugerir usted para mejorar la experiencia de los estudiantes durante situaciones similares en el futuro?
- Pues que sí, insisto, esta parte de la capacitación o sea yo creo que dentro del currículum además de español, inglés, matemáticas y demás como que el tema de la tecnología incluso tener como una asignatura básica, para estar justo preparados para ello.
- Okay, entre todo esto ¿podría compartir alguna experiencia general en específico que crea que haya tenido un impacto significativo en la educación de sus alumnos?
- Pues sí le llama la atención, o sea el uso de plataformas lo que decíamos, algunas aplicaciones eh si se saben cómo vender con ellos sí les llamaba la atención y sí les era fácil aprender a usarla a lo mejor con un tema propiamente de contenido educativo como de su interés e irlos acompañando en el proceso y lo intenté con algún par de aplicaciones y si se logró, de hecho en la actualidad se ha retomado ejemplo el la esta aplicación canva que te ayuda a hacer a lo mejor un cartel, una imagen de eso me funcionó mucho con ellos y al final la mayoría es que sí logró ayudar con los temas.

- Okay, bueno y ¿cómo cree que han sido las diferencias principales de lo que fue su educación en casa para los alumnos a comparación con ahorita que ya los tienen en una educación presencial?
- Pues que ahorita si hay más supervisión, hay más presencia de los padres pues por lo menos del maestro y que hay un acompañamiento más directo, ya no hay como el pretexto de “no me puedo conectar”, “no te puedo escuchar”, “no entiendo qué era lo que pasaba”, entonces era muy difícil comprometerse, sobre todo ellos a estar en las clases por las situaciones que quieras por apatía, por falta de recursos, porque a lo mejor no había un equipo conectividad, ahorita pues ya no hay un pretexto a menos de que sea un tema de salud grave para no ir a la escuela, entonces ya tienes acceso directo otra vez al maestro para guiarte, acompañarte y solucionártelos las dudas.
- Como última pregunta sería, ¿podría proporcionar algún ejemplo o algunos ejemplos de algún caso específico e individual que haya destacado ya sea este de algún éxito que haya tenido algún alumno o algún desafío que haya tenido alguno principalmente durante este periodo?
- Tuvimos, por ejemplo, a una chica que tenía parálisis cerebral y, por ejemplo, a ella le acomodó bastante bien el sistema porque pues mientras tuviera una computadora y además se le facilitaba por las condiciones físicas pues logró avanzar de manera significativa, cosa que no se lograba tanto en presencial, entonces mejoró mucho sus calificaciones, se conectaba a sus clases, hacia sus actividades, entonces yo diría que se fue como un caso de éxito.
- Sí bueno, pues esa sería mi la última pregunta de la entrevista, no sé si suponga alguna pregunta, algo que le gustaría agregar a esto.
- Pues la educación en línea creo que no es mala, lo único es que creo que no tenemos todavía la cultura para saberla usar, en mi experiencia, mis últimos estudios sobre todo de posgrado han sido en línea, entonces tiene que ver mucho con auto gestionarse, pero en el caso de la educación básica que hablamos de niños más pequeños pues es muy complicado porque pues no son muy autoadhesivos, entonces en esos casos creo que ahí fue donde se

complicó mucho que no estaban acostumbrados y no supieron sacarle provecho, sin embargo creo que no es mala opción, al contrario es una muy buena opción de educación, pero sería eso.

- Okay muchísimas gracias, profesora bueno, pues mi parte es todo y bueno nada más recordando que le agradezco muchísimo el tener el tiempo de tomar la llamada de tener la colaboración que tiene para poder contestar conmigo la entrevista y no, nada más pues dejando un poquito claro que la información que me está proporcionando va a ser nuevamente con fines académicos entonces no hay ningún problema con que se filtre por otros lados.
- Sí no te preocupes.
- Nada más eso, muchísimas gracias.
- De nada, muchas gracias, que te resulte bien para tu tesis, que tengas muy buena noche hasta luego.
- Hasta luego.

Entrevista 7 Miriam:

- Muy buenas tardes. Realizando. Las entrevistas por educación en casa durante la pandemia de COVID-19 Realizando primeramente unas preguntas básicas empezando por cuál es su sexo.
- Femenino
- Su estado civil
- soltera
- ¿Edad?
- 38 años
- ¿Lugar de residencia?
- Coacalco
- ¿Su ocupación?
- Estudiante de Maestría y docente
- Su último grado de estudios concluidos

- La licenciatura
- Perfecto con esto voy a hacer las preguntas pertinentes acerca de la entrevista sobre educación en casa durante la pandemia por COVID-19. La primera pregunta sería, ¿cuál fue su experiencia al tener que impartir las lecciones escolares desde su hogar?
- Bueno, en mi caso, creo que principalmente las emociones que me invadieron en este periodo las podemos acomodar como lo son tranquilidad, angustia en muchas ocasiones, y miedo.
- Muy bien ahora la siguiente sería, ¿ha tenido problemas para adaptarse de nuevo a un entorno educativo presencial? Si es así ¿cuál es problema?
- No en mi caso no he tenido ningún problema para volver a la escuela
- Ok, siguiente, ¿cree que la relación de los niños entre sí es igual a la de años anteriores a la pandemia? ¿Por qué?
- Sí me parece que con niños de primaria pese a tener muchos problemas en casa, para ellos esta situación resultó más fácil me parece que solo es cuestión de acoplarse.
- Muy bien, ¿consideras que la relación de los alumnos con sus familias resulta ser igual a la de años anteriores a la a pandemia?
- No ya que muchos de los niños tuvieron pérdidas de familiares y este tipo de situaciones los ha llevado a estar en situaciones bastante vulnerables
- ¿Se han presentado dificultades en el aprendizaje de sus alumnos durante o en todo caso después de lo que fue la pandemia? ¿Cuáles?
- Bueno sí, ya que nos ha pasado que durante la pandemia nosotros como profesores, de alguna forma teníamos prohibido reprobar a los alumnos lo que a decir verdad me parece una falla muy grande porque en muchos casos llegan a otros grados con los conocimientos nulos.
- ¿Crees que lo que han aprendido en caso durante la pandemia ha resultado ser suficiente o por el contrario ser deficiente?
- Totalmente ha resultado ser deficiente en muchos ámbitos, me parece que los niños tomaron mucho de ese tiempo para seguir sus vidas sin la

educación y cuándo se suponía tenían que estar en un ambiente estudiantil o académico tenían muchos distractores en casa.

- Aproximadamente profesora, ¿cuánto tiempo dedicaba a realizar las actividades escolares ya sea con sus alumnos o de la escuela en general al día?
- Bueno pues todo el día, nosotros como profesores en situaciones extraordinarias como esta no teníamos un horario fijo como tal ya que muchos papis mandaban dudas o los niños más grandecitos también lo que nos hacía cubrir horarios extraordinarios incluso en fines de semana, pero en cuestión de planeación de clases me tomaba de 3 a 4 horas al día.
- Perfecta profesora muchas gracias, ¿cuáles considera que eran los servicios que le pudieron haber ayudado más para que sus alumnos y usted pudieran tener sus clases en línea de forma adecuada?
- Bueno muchos, pero creo que uno de los principales al menos como yo lo veo fue el internet y equipos de cómputo como lo pudieran ser laptops, celulares, computadoras de escritorio o no sé, al igual qué áreas adecuadas de estudio ya que en sus casas como lo mencioné antes se encontraban muchos distractores para poder poner atención y más en esta edad en la que juegan demasiado.
- ¿Cuáles considera que han sido los problemas más importantes o difíciles para sus alumnos de tener educación en casa a ahora en la escuela presencial?
- Bueno, es difícil creo que en cada caso existía un tema o un problema para cada niño y niña, aunque, si me lo preguntas a mí viéndolo ahora me parecería el principal problema que llevan todos los niños ahora en la escuela sería convivir entre ellos mismos, entre sus compañeros y principalmente el tener hábitos de estudio, ya que en casa no se tuvieron los necesarios para poder tener una buena educación y más en una educación primaria como la que estamos.

- Bueno, ahora, ¿cómo ha visto el impacto de la educación en casa hacia los alumnos? ¿ha habido materias que ahora les cuesten más o les cuesten menos trabajo entender?
- No, o bueno creo que en cuestiones generales no pero también depende mucho el grado en el que se encuentran los peques, ya que materias como español o matemáticas siempre han sido un problema independientemente de la pandemia, pero, bueno, que esas ahora les cuestan un poquito más.
- Ok muy bien, la siguiente ¿noto cambios en las emociones de sus alumnos como pueden ser miedo, tristeza, alegría etcétera durante la educación en casa?
- Sí muchos de los niños han sufrido o pasan casos de tristeza, aburrimiento mucho o al menos en casa, irritabilidad con su entorno ya que estaban desesperados por salir y lo más importante ansiedad.
- OK, ¿cuáles cree que han sido los desafíos más comunes enfrentados por los estudiantes durante la educación en casa?
- Bueno, creo que, en esta cuestión, muchas veces a como yo lo he visto sería la falta de interés por parte de los padres de familia, el no tener o no contar con medios como lo dije hace un momento computadora o celular y algo muy importante que muchos al tener hermanos tenían que compartir sus pocos dispositivos entre ellos.
- Bueno, ¿cómo describir el progreso intelectual de sus alumnos desde que comenzó la educación en casa hasta su reincorporación a clases presenciales? Con esto estamos hablando cuestiones como calificaciones, formas de estudiar, hacer las tareas.
- Sí bueno esta pregunta es un poco difícil porque me parece que cada niño cuenta con un proceso diferente para poder estudiar o para poder alcanzar ciertos objetivos y siempre han tenido un desarrollo diferente para cumplir cada rubro el que me mencionas.
- ¿Anotado cambios en la motivación o el interés de sus alumnos hacia la educación ahora que están en clases presenciales? ¿cuál es?

- Sí bueno, creo que el mayor rasgo a destacar en todo esto es la participación que tiene en los niños, ya que como se ha mencionado los niños no participaban, no podían participar, tienen sus cámaras apagadas estaban distraídos, lo cual parece que ahora es diferente ya que uno como profesor al estar de frente a ellos tiene cierto control en este tipo de distractores o participaciones que se pueden dar lo cual hace que la clase sea más amena.
- Ahora, ¿cómo cree que afectó la educación en casa al bienestar emocional de sus alumnos, han habido aspectos positivos o negativos que puedan notar?
- Sí, como lo mencioné hace un momento los principales problemas que hemos tenido son negativos, pero algo que para mí es importante es el aburrimiento que les da a venir a clases a veces ya que si no vienen a jugar o estar con sus compañeros el poner atención les causa mucho aburrimiento.
- En esta cuestión, ¿qué medidas o estrategias ha tenido que implementar o tuvo que implementar para poder cumplir con los trabajos, tareas dudas hacia usted, que los niños y los padres de familia tenían hacia usted en este periodo?
- Bueno en muchos de los casos al menos con mis alumnos muchas veces los papis me llamaban o se ponían en contacto conmigo, ellos argumentaban que necesitaban un tiempo de entrega mayor ya que por sus trabajos les era muy difícil poder ayudar a sus niños a realizar ciertas actividades, entonces por mi parte creo que sería eso.
- ¿Cómo cree que la escuela podría haber ofrecido un mayor apoyo durante el período de educación en casa?
- Es muy difícil poder decir que la escuela podría haber hecho algo diferente, pero, como ya te lo mencioné tal vez una ayuda con el internet para los alumnos, aunque sea ciertas sesiones presenciales, no lo sé es difícil.
- Y con respecto a esto mismo ¿cómo cree ahora, que los padres de familia podrían haber ofrecido un mejor apoyo durante el período de educación en casa?

- Otra cosa que me parece muy difícil ya que muchos niños como te lo mencioné trabajaban, sus padres trabajaban y resultaba muy difícil poderlos apoyar en cuestiones académicas ya que no tienen tiempos específicos para revisar trabajos, explicar algún tema por más sencillo que pudiera ser, darse el tiempo para ellos y no los culpo fue una situación horrible.
- Muy bien, ¿qué cambios en el enfoque educativo sugiere para poder mejorar la experiencia de los estudiantes durante situaciones similares en el futuro?
- Bueno, vincular trabajo presencial que se pudiera realizar si es que se nos permite, con un trabajo desde casa un trabajo virtual, ya que a nosotros como profesores nos facilitaría mucho la interacción con los niños y más si son niños de grados iniciales como primer o segundo o tercer grado.
- ¿Puede compartir una experiencia general específica que cree que haya tenido un impacto significativo en la educación de sus alumnos durante la pandemia?
- Realmente ahorita no tengo ninguna experiencia con la cual te pueda ayudar en esta cuestión.
- ¿Cómo cree que han sido las diferencias de la educación en casa para sus alumnos en comparación con tener una experiencia ahora en la escuela presencial?
- Es muy importante tener en cuenta que ahora realizan trabajos colaborativos trabajos en los que ahora tienen que ayudarse entre ellos y no estar solos, no depender de la ayuda de mamá y papá, si no estar en un ámbito académico solos y muy importante, trabajar en hábitos de estudio y de atención u observación en clase, sin tener los distractores de la casa.
- ¿Podría lo mejor proporcionar ejemplos de casos individuales que hayan destacado ya sea en cuestión de desafíos o en cuestión de algún éxito durante la educación en casa de sus alumnos?
- Bueno me salen a la mente prácticas donde se involucraron los papás, e incluso veces en las que los papas tenían que tomar clase con los alumnos, ya que algunos temas como lo podría hacer en el caso de matemáticas los padres no los recordaban o incluso no lo sabían recordemos que hay papis

que no tienen la educación con la cual puedan ayudar a sus hijos a resolver ecuaciones sencillas como lo pudiera hacer una multiplicación o una división.

- Perfecta profesora muchas gracias le agradezco el tiempo que se tomó para poder ayudarme a responder los cuestionarios o bueno en este caso la entrevista, le recuerdo que mi información que me proporcionó es meramente académica y será usada solamente para evidencia de tesis, gracias.

Entrevista 8 Alexis:

- Buenas tardes empezando las entrevistas con relación a la educación en casa en tiempos de COVID-19 en este momento voy a realizar algunas preguntas generales con respecto a usted empezando por ¿sexo?
- Masculino
- ¿Edad?
- 31
- ¿Estado civil?
- Soltero
- ¿Lugar de residencia?
- Ciudad de México
- ¿Último grado de estudios concluidos?
- Licenciatura
- ¿Ocupación?
- Docente
- Pasaremos a realizar las preguntas pertinentes de la entrevista sobre educación en casa durante la pandemia por COVID-19, ¿cuál fue tu experiencia de tener que impartir las lecciones escolares, o tener que tomar ese papel en tu hogar?
- Se me facilitó, ya que tenía conocimientos de las herramientas virtuales.
- ¿Han tenido problemas para adaptarse de “nuevo” a un entorno educativo presencial? ¿cuáles?

- No, por qué te repito que tenía conocimiento de las herramientas virtuales y en mi opinión no son nada diferente lo presencial.
- ¿Crees que la relación con los demás niños es igual a la de los años anteriores a la pandemia? ¿Por qué?
- No, porque no es la misma relación en aspecto virtual que en físico ya que no es lo mismo interactuar físicamente que sólo por un aula virtual.
- ¿Consideras que la relación con su familia resulta igual a años anteriores a la pandemia?
- Para mi punto de vista, si es distinta ya que estuvieron salvaguardados en su casa y hubo una interacción más cercana con todos los integrantes de su familia, aunque también persisten más problemáticas por dicho encierro.
- ¿Se han presentado dificultades en el aprendizaje de tus alumnos durante o después de la pandemia? ¿cuáles?
- Sí, ya que muchos no adquirieron el conocimiento y las habilidades adecuadas porque no es lo mismo estudiar de manera física y repasar a la manera virtual ya que también influyó que muchos tuvieran escasos recursos para poder tomar las clases en línea.
- ¿Crees que lo que han aprendido en casa durante la pandemia ha resultado ser suficiente o, por el contrario, deficientes?
- Ha resultado ser deficiente, ya que muchas veces en casa no se retoma la misma atención que en clase de física por los padres que no prestan muchas veces la debida atención a sus niños, ya sea por x o y razón.
- ¿Cuánto tiempo le dedicabas a realizar las actividades escolares con tu alumno al día?
- Dedicaba el tiempo adecuado dependiendo de las dificultades o aptitudes de mis alumnos, ya que muchas veces la deficiencia de asistencias era muy notoria y por lo mismo, era más tardado en una clase, pero cuando el tema era concreto y existía esa atención por parte del alumnado sí llevaba menos tiempo entonces yo digo que un promedio de 1 hasta 3 horas, como te comento, dependiendo el trabajo.

- ¿Cuáles consideras que eran los servicios que te pudieron haber ayudado más para que tus alumnos pudieran tener sus clases en línea de forma adecuada?
- Considero que los servicios que pudieron haber ayudado más a mis alumnos son los servicios básicos los cuales entraría la luz, y el internet, así como espacios adecuados para el estudio ya que eran la base clave para que ellos pudieran tomar una clase online.
- ¿Cuáles consideras que han sido los problemas más importantes o difíciles para tus alumnos de tener educación en casa a ahora en la escuela presencial?
- El problema más importante que considero a lo largo de mi trayectoria como profesionalista, es la atención desde casa por parte de los padres de familia hacia los niños y muy importante el hecho de que los niños no vienen con buenos hábitos de estudio que sean eficientes.
- ¿Cómo has visto el impacto de la educación en casa, ha habido materias que ahora le cuesten más o menos trabajo entender?
- No sé, el impacto más fuerte que han abarcado los alumnos a mi punto de vista es la lectoescritura porque sin lectoescritura, no puedes avanzar en las materias que conlleva todo el programa estudiantil ya que, sin eso, resulta ser imposible captar y plasmar de alguna forma la información obtenida de manera adecuada para los alumnos.
- ¿Notó cambios en las emociones de sus alumnos, como lo pudieran ser miedo, tristeza, alegría o aburrimiento durante la educación en casa? En caso afirmativo, ¿cuáles?
- Bueno, en mi experiencia una de las emociones más persistentes para mis alumnos han sido miedo a expresarse, lo que ha llevado a los alumnos a ser personas introvertidas, inseguras de sí mismas, ya que al momento de realizar actividades que conllevan su participación, es cuando se presenta un cierto nivel de ansiedad por parte de ellos.
- ¿Cuáles cree que han sido los desafíos más comunes enfrentados por los estudiantes durante la educación en casa?

- A mi parecer, me parece que los problemas que más se han presentado fueron la falta de equipos para tomar las clases, la poca empatía de los padres de familia hacia las mismas clases, y la falta de recursos de estos.
- ¿Cómo describiría el progreso intelectual de tus alumnos desde que comenzó la educación en casa hasta su reincorporación a las clases presenciales? con esto, me refiero a la cuestión de calificaciones, formas de estudiar, hacer tareas.
- Ahora, me parece que en cuestión del aprovechamiento de los alumnos resulta ser más enriquecedor en clases presenciales, ya que resulta ser más fácil retener información, así como tener participación de los alumnos a comparación con las clases en línea.
- ¿Ha notado cambios en la motivación o el interés de tus alumnos hacia la educación después de la experiencia de la educación en casa?
- Sí, por que como ya te lo mencioné, les resulta más fácil tener un aprendizaje en clase presencial que en línea por muchos factores como los que te mencioné.
- ¿Cómo crees que afectó la educación en casa al bienestar emocional de sus alumnos?, Ha habido aspectos positivos o negativos notables.
- Eso depende de cada contexto familiar del que vengan mis alumnos, es por ello por lo que la escuela lleva un historial de cada alumno con el cuál podemos darnos cuenta de diferentes problemas que puedan suscitarse dentro de los diferentes aspectos de los niños.
- ¿Qué medidas o estrategias ha tenido que implementar para cumplir con los, trabajos, tareas, dudas hacia usted etc. que sus alumnos han tenido durante la educación en casa?
- En realidad, las estrategias en clase se han tenido que llevar dependiendo del estilo de aprendizaje de los alumnos y las estrategias bueno, son las bitácoras de diario, que son lo que más frutos o lo que más no han ayudado, ya que es una atención y revisión constante que llevo con mis alumnos de manera diaria para conocer su entorno.

- Muy bien, ¿cómo cree que la escuela podría haber ofrecido un mejor apoyo durante el período de educación en casa?
- En este caso la escuela brindó atención y un seguimiento de las clases impartidas, justo para poder reconocer la eficiencia o deficiencia de cada grupo durante las clases, recordando que dentro de la educación primaria puede terminar siendo un tema difícil de tratar.
- Ok, ahora, ¿cómo crees que los padres de familia podrían haber ofrecido un mejor apoyo durante el período de educación en casa?
- Poniendo más atención a sus niños, ese es el principal apoyo que necesitan los niños y nosotros como maestros, ya que de nada servía que nosotros diéramos clase si al final los padres no nos daban el apoyo para que los niños prestaran atención en clase.
- Vale, bueno, ¿qué cambios en el enfoque educativo sugiere para mejorar la experiencia de los estudiantes durante situaciones similares en el futuro?
- Por el momento me siento conforma con respecto a la forma en la que se llevó a cabo el actuar de la escuela en esta pandemia y creo que dentro de lo que se pudo, se realizó correctamente.
- ¿Puede compartir alguna experiencia específica que crea haya tenido un impacto significativo en la educación de sus alumnos durante la pandemia?
- No, lo siento, por el momento no viene a mi mente una experiencia que haya pasado en los alumnos como para poderla destacar en esta cuestión, disculpa.
- No se preocupe, ¿cómo crees que han sido las diferencias de la educación en casa para sus alumnos en comparación con su experiencia ahora en la escuela presencial?
- Si, mira, pues más eficiente, ya que se lleva un control y un seguimiento de manera física con los padres de familia, así como la participación por parte de los niños que es, muy importante y siento que, de esta manera, ayudan más que de manera remota.
- ¿Puede proporcionar ejemplos de casos individuales que hayan destacado desafíos o éxitos durante la educación en casa?

- No te puedo proporcionar algún caso individual, ya que mis estrategias de aprendizaje han sido de manera grupal ya que la mayoría de mis alumnos tiene el mismo estilo de aprendizaje, es por ello por lo que no existe hasta ahora, necesidad de llevar casos individuales o de manera particular hacia mis alumnos y sus formas de aprender, a menos de que existiera algún diagnóstico como lo podría ser una discapacidad, ya sea física o mental del alumno.
- Bueno profesora muchas gracias le agradezco el tiempo para contestar las preguntas que le realicé el día de hoy, recordándole que la información es meramente académica y se usará como evidencia para la tesis.
- No te preocupes, es un gusto ayudar a los adolescentes con su tesis, que buen día.

Entrevista 9 Deyanira:

- Buenas tardes, soy Ricardo Juárez tomando las entrevistas para la tesina sobre la educación en casa por pandemia en tiempos de COVID-19 y empezaré con unas preguntas generales acerca de usted, ¿está bien? Primero sería, ¿su sexo?

- Femenino

- ¿Edad?

- 28 años

- ¿Estado civil?

- Casada

- ¿Lugar de residencia?

- Iztapalapa

- ¿Último grado de estudios concluidos?

- Maestría

- ¿Ocupación?

- Docente y Creadora de contenido.

- Muy bien profesora, a continuación, empezaremos con las preguntas pertinentes de la entrevista sobre educación en casa durante la pandemia por COVID-19 y la primera sería, ¿cuál fue su experiencia de tener que impartir las lecciones escolares en su hogar?
- Ok, pues mira, en mi caso resultó algo un poco difícil ya que para ese entonces estaba pasando por problemas con el papá de mis hijos, yo tengo dos bebés, uno de 4 años en ese entonces y otro de 7 entonces también tenían sus clases de manera remota, por lo que resultó bastante difícil tener sus clases de ellos, atender a mis grupos y prácticamente lo hacía yo sola, entonces si fue un complicado llevar esa tarea a cabo.
- ¿Han tenido problemas para adaptarse de “nuevo” a un entorno educativo presencial? ¿cuáles?
- En realidad, para ha resultado ser más fácil ya que en la cuestión de tener la atención de los peques es más fácil, lidiar con ellos, así como tener cierto tipo de comunicación, es más fácil, sin mencionarte que igual con mis niños, ya no tener que estar pendiente de que tomen sus clases y se distraigan pues no me genera estrés al momento de estar en clase.
- ¿Crees que la relación con los demás niños es igual a la de los años anteriores a la pandemia? ¿por qué?
- No, al menos lo que he podido ver con los niños de mi escuela es que muchas de sus habilidades sociales han sido muy perjudicadas, les cuesta mucho hablar entre ellos a veces y los que son más grandes en la escuela usan mascarillas porque no tienen seguridad para mostrarse, entonces si es complicado que entre ellos a veces se desenvuelvan como lo hacían antes, pero en el caso de los peques de primero a tercero, se les facilitaba un poco porque son niños y eso les ayudaba a que este tipo de casos no fueran tan duros para ellos.
- ¿Consideras que la relación con su familia resulta igual a años anteriores a la pandemia?
- Al menos en mi caso te puedo decir que sí, de hecho hasta cierto punto creo que se ha podido reforzar mi relación, ya que hemos entendido que nos

tenemos solo nosotros y que es muy importante tenernos, pese a que la familia estaba encerrada pues que no se pusieran tristes, tratar de tener una buena actitud por más que yo también tenía miedo, que jugaran conmigo y distraerlos para que no se pusieran irritables, pero en otros casos, es obvio que era muy difícil que pudieran hacer lo mismo por que eran papis que salían a trabajar y cosas por el estilo, entonces creo que algunos casos si ha cambiado.

- Perfecto, entonces usted piensa si ¿Se han presentado dificultades en el aprendizaje de sus alumnos durante o después de la pandemia? Si es así, ¿cuáles?
- Los hábitos para el estudio, les ha resultado difícil tenerlos y más en esta etapa de educación primaria, donde tienen que captar aptitudes, conocimientos, etcétera para poder desarrollarse y ya estando en casa pues les ha resultado muy complicado desarrollar dichas aptitudes para cuando vayan creciendo.
- ¿Crees que lo que han aprendido en casa durante la pandemia ha resultado ser suficiente o, por el contrario, deficientes?
- No, totalmente deficientes porque incluso una como maestra creo que entre tener mis grupos y mis niños es duro y muy complicado mostrarles al 100 lo que otra persona como lo es un maestro les puede ayudar a desarrollar, aparte de que yo me sentía cansada de tener que llevar tareas, preparar clases, estar atenta de que no se distrajeran y después de clases hacer lo mismo con mis hijos pues era algo que a mí no se me hizo fácil y por lo tanto es obvio que a muchos papás les costó mucho tomar el papel de darles el apoyo o incluso estar pendientes de sus niños.
- ¿Cuánto tiempo le dedicabas a realizar las actividades escolares con tu alumno al día?
- Aproximadamente era mi horario de trabaja y preparando las actividades, las clases, pues eran otras 3 horas y dudas que tenían los papis, ya que se podían poner en contacto conmigo durante clases o por vía classroom.

- ¿Cuáles consideras que eran los servicios que te pudieron haber ayudado más para que tus alumnos pudieran tener sus clases en línea de forma adecuada?
- Internet eficiente y también equipo para poder dar las clases de manera óptima totalmente, de ahí en fuera no fue algo que de verdad fuera más necesario en esa cuestión.
- ¿Cuáles consideras que han sido los problemas más importantes o difíciles para tus alumnos de tener educación en casa a ahora en la escuela presencial?
- Pues como te digo, yo creo que los problemas de internet y el no tener el equipo necesario para tomar las clases y más porque muchas familias tenían celulares o computadoras, pero se tenían que compartir entre más niños y era muy complicado que asistieran siempre o que se organizaran para tomar el equipo ya que tomaban clases a las mismas horas.
- ¿Cómo has visto el impacto de la educación en casa, ha habido materias que ahora le cuesten más o menos trabajo entender?
- Pues como siempre creo que las más complicadas son español y matemáticas y más en ese momento que cuando regresaron me salían con que no sabían hacer una suma o resta y de por si leer es difícil, pues imagínate, nos costó mucho trabajo ya que algunos si sabían hacer x o y no todos estaban como en sintonía o al nivel con los temas.
- Vale, ¿notó cambios en las emociones de sus alumnos, como lo pudieran ser miedo, tristeza, alegría o aburrimiento durante la educación en casa? caso afirmativo, ¿cuáles notó?
- Es como te comentaba ahorita, creo que la confianza en ellos mismos es algo que noté, porque muchos niños usan mascarillas o no se pueden expresar bien con gente ajena a su hogar y bueno, no mencionemos que tienen ansiedad con muchas o por muchas cosas como trabajar “con presión” a los vigilan, que otras personas les hablen, preguntar algo etc.
- ¿Cuáles cree que han sido los desafíos más comunes enfrentados por los estudiantes durante la educación en casa?

- Creo que sería aburrimiento y lidiar con clases virtuales sin tener distracciones y poner de verdad atención.
- Bueno, ahora con esto, ¿cómo describiría el progreso intelectual de tus alumnos desde que comenzó la educación en casa hasta su reincorporación a las clases presenciales? con esto, me refiero a la cuestión de calificaciones, formas de estudiar, hacer tareas.
- Pues creo que en ciertos casos si han cambiado pero en cuestiones como de tareas me es más fácil ya que los puedo checar mejor y más rápido a cada pequeño sin que estén en otra cosa y por las calificaciones pues me ha pasado que algunos niños en pandemia eran muy cumplidos en todas las cuestiones como entregarme sus tareas o participar, y cuando están acá pues resulta que es totalmente al revés y viceversa, que bueno, me imagino que no todas las formas de aprender son iguales, ni les funcionan a todos.
- ¿Ha notado cambios en la motivación o el interés de tus alumnos hacia la educación después de la experiencia de la educación en casa?
- Pues por parte de mis alumnos no, creo que todos hasta el momento se han sentido bien y al revés tenían ya ganas de regresar a trabajar.
- ¿Cómo crees que afectó la educación en casa al bienestar emocional de sus alumnos? ¿ha habido más aspectos positivos o negativos notables que me pueda comentar?
- Ok, en esta cuestión me parece que hay de los dos, tanto negativos como positivos, pero en mi opinión cosas como la ansiedad, el aburrimiento, la poca habilidad de estudio, aptitudes que deberían tener para la escuela son cosas que simplemente en edades tempranas de aprendizaje ya deberían de tener dominadas o al menos ya tendrían que tener presentes para desarrollar y son cosas que muchos papás no pudieron canalizar en la pandemia y bueno, ahora hay varias secuelas de ello por lo que para, y aclaro, para mí, existen más aspectos negativos de haber tenido una educación en casa sin haber tenido de manera presencial a alguien que pudiera orientarlos en cuestión de aprendizaje.

- Bueno, ¿qué medidas o estrategias ha tenido que implementar para cumplir con los, trabajos, tareas, dudas hacia usted etc. que sus alumnos han tenido durante la educación en casa?
- Creo que por mi parte fue tratar de llamar la atención de los niños con algún juego o recompensa a la hora de participar e línea como podría ser que cuando los viera llevaría dulces o cosas por el estilo, para pudiera captar su atención, pero en realidad era difícil desarrollar algo para poder trabajar ese tipo de problemáticas que surgieron
- Muy bien, ahora sería, ¿cómo cree que la escuela podría haber ofrecido un mejor apoyo durante el período de educación en casa?
- Pues por mi parte creo que la escuela ayudó y reaccionó de la mejor forma ya que teníamos unos tipos juntas entre los propios maestros para dialogar problema que surgían en diferentes grupos, recordemos que estamos en primaria y hay niños muy pequeños que no pueden tener ciertos problemas para aprender y más regresando de una pandemia o en plena pandemia, entonces era eso. También pedirles a los padres de familia que nos apoyaran y cositas así, pero creo que dentro de lo que cabe la escuela funcionó bien y conforme nos permitía esa situación.
- Okay, ¿cómo crees que los padres de familia podrían haber ofrecido un mejor apoyo durante el período de educación en casa?
- Ufff... me la pones difícil, pero creo que ya te lo mencioné, el hecho de estar acompañando a los niños, de poder hacer la tarea con ellos, saber sus necesidades y ver qué es lo que tienen en todas las cuestiones, desde escolares hasta de salud y pues no solo estar enfocados a situaciones que no son escolares, lo que creo que muchos por el trabajo o no sé, dejaban de lado para poder comer y tratar de salir adelante, sinceramente creo que muchas veces eso fue no? El tener que dejar cosas como la escuela o a sus hijos para poder hacer lo que se podía para estar en conjunto bien
- Vale, bueno ¿qué cambios en el enfoque educativo sugiere para mejorar la experiencia de los estudiantes durante situaciones similares en el futuro?

- No dejar a los niños sin el apoyo necesario, tener bien en cuenta que ellos no entienden las cosas aún y hay que explicar las cosas más de una vez con ellos, así como brindarles la atención adecuada.
- Profesora, ¿puede compartir alguna experiencia específica que crea haya tenido un impacto significativo en la educación de sus alumnos durante la pandemia?
- Creo que la parte de que nadie ponía atención como creo que debería ser y eso fue una situación general, aunque a veces algunos si estaban presentes y sí ponían la atención debida, pues muchas veces si era como que ver los cuadritos de la sesión y todos estaban ocupados con algo, pero nadie en lo que estábamos, entonces creo que tal vez eso influye en que luego estuvieran perdidos en algunos temas.
- Muy bien, ¿cómo cree que han sido las diferencias de la educación en casa para sus alumnos en comparación con su experiencia ahora en la escuela presencial?
- Creo que podría ser la atención que se les pone, que no hay distractores para que pongan atención, que ya hay más relación entre uno como maestro y ellos, que están en un espacio en el que está hecho para que aprendan y no en casa donde no se puede bien, pero entre todo hay más aspectos que me parece también son importantes, como la gente con la que están, el salir de casa a un ambiente de escuela etc.
- Perfecto, ahora, ¿cree que pueda proporcionar ejemplos de casos individuales que hayan destacado desafíos o éxitos durante la educación en casa?
- Pues en mi caso creo que no existe algún caso en particular donde se pueda hablar de un desafío como tal o un éxito, porque creo que si vamos caso por caso de los niños vamos a encontrar muchas diferencias que podrían ser muy importantes y relevantes de ver.
- Bueno profesora, pues de mi parte sería todo, muchas gracias le agradezco el tiempo para contestar las preguntas, no sé si tenga alguna duda respecto a la entrevista que le realicé el día de hoy.

- No, creo que estoy bien, muchas gracias a ti por dejarme ayudar con el tema.
- Y bueno, solo recordándole que la información es meramente académica y se usará como evidencia para la tesis.
- Si, muy bien muchas gracias, que tengas lindo día.

Referencias

- Belloso, M. A. (16 de Junio de 2017). *Expansion*. Obtenido de Expansion: <https://www.expansion.com/actualidadeconomica/analisis/2017/06/16/59427f18e2704e5f198b45a5.html>
- Bowlby, J. (1969). *Attachment and Loss: Vol1. Attachment* (Second Edition ed.). New York, United States of America. Recuperado el 12 de Diciembre de 2023, de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://mindsplain.com/wp-content/uploads/2020/08/ATTACHMENT_AND_LOSS_VOLUME_I_ATTACHMENT.pdf
- Bowlby, J. (1989). *Una base segura*. Barcelona, España: Paidós Ibérica. Recuperado el 12 de Diciembre de 2023
- Casilimas, C. A. (2002). Investigación cualitativa. En C. A. Casilimas, *Investigación cualitativa* (pág. 313). Bogotá, Colombia: ARFO.
- cetys. (n/a de n/a de 2023). *Cetys Trends*. Obtenido de Catys Trends: <https://www.cetys.mx/trends/educacion/los-retos-de-la-educacion-en-mexico-ante-una-pandemia/>
- Miriam, A. (Julio-Diciembre de 2020). Retos del derecho de acceso a las tecnologías de la información y comunicación para la alfabetización y aprendizaje digital en México durante el COVID-19. México.
- Naciones unidas. (08 de 04 de 2020). *Naciones Unidas*. Obtenido de Naciones Unidas: <https://news.un.org/es/story/2020/08/1478302#:~:text=Imprimir%20Correo%20electr%C3%B3nico%20del%20COVID%2D19%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20podr%C3%ADa%20desperdiciarse,y%20revertir%20d%C3%A9cadas%20de%20progreso&text=La%20pandemia%20del%20coron>
- Nohlen, D. (2020). Antologías para el estudio y la enseñanza de la ciencia política. Volumen III: La metodología de la ciencia política. En H. Sánchez de la Barquera y Arroyo, *Antologías para el estudio y la enseñanza de la ciencia política. Volumen III: La metodología de la ciencia política* (pág. 216). Ciudad de México: INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS.
- ONU. (4 de Agosto de 2020). *Noticias ONU*. Obtenido de Noticias ONU: <https://news.un.org/es/story/2020/08/1478302#:~:text=Imprimir%20Correo%20electr%C3%B3nico%20del%20COVID%2D19%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20podr%C3%ADa%20desperdiciarse,y%20revertir%20d%C3%A9cadas%20de%20progreso&text=La%20pandemia%20del%20coron>
- Palomares, F. F. (2003). Sociología de la educación. En F. F. Palomares, *Sociología de la educación* (pág. 464). Madrid: PEARSON EDUCACIÓN.
- Piaget, J. (1972). *Psicología de la inteligencia*. Buenos Aires: Psique. Recuperado el 14 de Diciembre de 2023

Save the Children en México. (06 de 10 de 2021). *Save the Children*. Obtenido de Save the Children: https://blog.savethechildren.mx/2021/10/06/4-consecuencias-del-covid-en-la-educacion/?utm_term=&utm_campaign=DSA_Anuncios+din%C3%A1micos&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=1848732810&hsa_cam=1062194825&hsa_grp=52472791859&hsa_ad=443059680453&hsa_sr

Soriano, R. (9 de 05 de 2023). *El PAÍS*. Obtenido de El PAÍS: <https://elpais.com/mexico/2023-05-09/mexico-decreta-el-final-de-la-emergencia-sanitaria-de-la-covid-19.html>

Urbano, J. A. (2014). Técnicas para investigar. Recursos Metodológicos para la Preparación. Volúmen 2. En J. A. Urbano, *Técnicas para investigar. Recursos Metodológicos para la Preparación. Volúmen 2* (pág. 820). Editorial Brujas.