



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

# Universidad Autónoma Metropolitana

*Unidad Iztapalapa*

División de Ciencias Sociales y Humanidades

*Desarrollo de un plan de intervención a favor del cuidado animal,  
en adolescentes con antecedentes de violencia intrafamiliar*

**TESIS**

**Para obtener el grado de:  
Licenciada en Psicología Social**

**Presenta:**

**Hernández Matamoros Ruth Susana**

  
**Dra. Marisol Pérez Ramos**

**Asesores:**

  
**Lic. Omar Manjarrez**



# Universidad Autónoma Metropolitana

*Unidad Iztapalapa*

División de Ciencias Sociales y Humanidades

*Desarrollo de un plan de intervención a favor del cuidado animal,  
en adolescentes con antecedentes de violencia intrafamiliar*

**TESIS**

**Para obtener el grado de:  
Licenciada en Psicología Social**

**Presenta:**

**Hernández Matamoros Ruth Susana**

**Asesores:**

**Dra. Marisol Pérez Ramos      Lic. Omar Manjarrez**

Septiembre 2013

## *Agradecimientos*

*Primeramente agradezco a Dios, la bendición de estar siempre conmigo y darme la oportunidad de llevar a cabo uno de tantos anhelos, que hoy es una realidad, por ponerme en el lugar adecuado en el momento preciso, ni antes ni después. Le doy gracias por poner en mi vida seres de luz físicos y energéticos que me han acompañado en cada momento, para que mi camino sea llenado de plenitud, armonía, claridad, confianza, amor, prosperidad y sabiduría y así poner en práctica el conocimiento que he adquirido en mi estancia en esta vida.*

*Agradezco a mis padres porque aun sin saberlo son la razón de mi entusiasmo y mi constancia, por enseñarme los valores que hoy me acompañan.*

*A mi padre por ser uno de los pilares de mi familia, noble y sabio, íntegro con valores sólidos, con un amor incondicional, preocupado por cada persona a su lado aunque a veces se olvide de su bienestar, dando lo mejor de sí a su manera, me ha permitido comprender cada día que su historia de vida fue difícil y aun así sigue en pie, por esa razón lo quiero y lo admiro.*

*A mi madre por ser una gran mujer, llena de amor y sabiduría, el mejor ejemplo que he tenido para aprender y saber cómo guiar mi camino. Con su sola presencia me basta para sentirme tranquila y feliz de tenerla conmigo. Aprender cada día a amarla, valorarla, respetarla y admirarla, no solo por ser mi madre, sino por saber su historia de vida y su largo andar lleno de anécdotas felices y a veces tristes. Por su entrega al hacer las cosas cada día mejor y buscar la manera de que todo marche lo bien.*

*Dicen que elegimos a nuestros padres antes de nacer y mi elección fue la más sabia.*

*A mis hermanos que a pesar de las circunstancias son parte esencial de esta historia, porque gracias a ellos aprendo a saber en qué hay que trabajar para ser cada día mejor.*

*Agradezco a Raúl Romero Lara por ser una de las personas que me dio su apoyo incondicional durante mis estudios en la universidad, su presencia en mi vida en los 2 primeros años de la carrera, me dieron la confianza de seguir adelante y aunque hace*

algunos años decidió tomar otro camino, no olvidare, sus consejos, su preocupación, su paciencia, su protección, su cariño, su entusiasmo así como sus desvelo, porque para él cada calificación y éxito mío, lo celebraba con orgullo como si fueran suyos.

A mis amigos de la preparatoria, los cuales me han acompañado durante muchos años y espero que sigan muchos más conmigo, Adu, Aida, Pao, Meche, Edith, Jazz, Dogos, Chayo, Joe, cada uno, con su alegría han hecho mis días llenos de color, me contagian su entusiasmo, a veces pensé que no teníamos nada en común, pero eso no fue impedimento para construir la mejor de las amistades, algunos ya los saben pero se los reitero, gracias por ser parte de esta historia.

A Rosalía Reyes que es como mi segunda madre, una compañía de varios años y aun en la distancia, conservo su amistad y consejos, por su sabiduría y cariño muchas gracias.

A una gran amiga Isabel Reyes quien siempre tiene una linda frase para momentos difíciles, a quien considero como una hermana.

Para Cuauhtémoc Camacho, un hombre muy especial, pues siento que conozco de mucho tiempo y en realidad ese tiempo ha sido corto, cada reencuentro es un gran placer, gracias por esas grandes conversaciones donde me has permitido conocer ese gran hombre que hay en ti.

A Roberto Morales por su compañía, al que aprecio por su comprensión y dedicación, sus cuidados y atenciones, muchas gracias.

A cada supervisor que conocí en mi centro de trabajo durante toda la carrera, Paris, Miguel Sánchez, Viry Acosta, Víctor Tenorio y Yoshahandy, ya que todos fueron comprensibles y accesibles cuando se trataba de cuestiones escolares.

A Vladimir Lara Sánchez, quien a en poco tiempo de conocerlo, ha demostrado ser un chico excepcional, lleno de alegría y entusiasmo admirable, con una energía y carisma casi mágicos, por haber llegado a mi vida en el momento indicado, gracias.

*A la Dra. Elizabeth Uriostegui, Gemma Aguirre, Gina Macías, Surinder Kaur, Viry Vieyra y Jorge (Amor gratitud), cada uno de ustedes fueron llegando a mi vida, en el momento perfecto, para ayudarme a reencontrarme, sabiendo que Dios los puso en mi camino como hermosos rayos de luz, para que me mostraran lo que siempre ha estado ahí y no podía ver por situaciones emocionales, gracias por reencontrarnos de nuevo en esta vida, sean bendecidos.*

*A las personas que ya no están, pero compartieron parte de esta etapa conmigo y en su momento me acompañaron para aprender y tomar decisiones en mi vida que hoy disfruto y vivo con gratitud, felicidad y amor.*

*A mis amados animales, que son parte de la inspiración para realizar esta tesis, a los que me han acompañado de cerca, Keiki, Willi, Rufo y Pinky, al verlos cada día a mi lado, les doy las gracias por haber llegado a mi vida, permitirme amarlos, respetarlos, valorarlos y admirarlos, porque detrás de esas dulces miradas hay unos seres increíbles de luz, llenos de amor y sabiduría. Y a los que ya trascendieron, pero sé que energéticamente aún están presentes, gracias.*

*A los animales que no han tenido la fortuna de encontrar un hogar, de ser respetado y valorados por esta sociedad indiferente, por los que me dan la fuerza e inspiración de trabajar cada día con amor y poder hacer lo posible en mejorar su calidad de vida, por medio de la concientización en las personas, mostrando porque los animales así como los seres humanos deben ser tratados con amor y respeto.*

*A los adolescentes, profesores, directora y trabajadora social de la secundaria de Ixtapaluca donde tuvimos la oportunidad de hacer el trabajo de campo e intervención para esta tesis, gracias por su tiempo y amabilidad con todos nosotros.*

*A mis asesores Marisol Pérez y Omar Manjarrez, que con sus enseñanzas y consejos este trabajo llega a ser una realidad, aunque nunca se los exprese ahora es buen momento para hacerlo, los admiro y respeto, no solo por ser mis asesores, además por haber sido mis profesores y poner su corazón y entusiasmo en cada clase, aunque en algunos de sus*

comentarios de nuestros trabajos no sabía si reír y llorar, pero de todo aprendí para mejorar y presentar ahora con mucho orgullo y amor mi tesis.

A mis compañeras Psicólogas Sociales Romina Cubas Montaña, Mayelly Dianey Salva García y Fernanda Esquivel, por su amistad y apoyo al realizar los talleres de intervención con los adolescentes de la muestra, las 3 aprendimos de esta experiencia y nos llevamos un buen recuerdo para nuestra vida académica.

Y en general a todas las personas que han compartido tiempo y espacio en mi vida, todas llegaron por un motivo especial y por esa razón les doy infinitas gracias.

***"A veces me preguntan: ¿Por qué inviertes todo ese tiempo y dinero hablando de la amabilidad para con los animales, cuando existe tanta crueldad hacia el hombre? A lo que yo respondo: Estoy trabajando en las raíces"***

***George Thorndike Angell (1868)***

## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	8
MARCO TEÓRICO.....	10
1. Maltrato animal.....	10
1.2 Violencia intrafamiliar y delincuencia en el contexto mexicano.....	18
1.3 Importancia del cuidado y protección animal.....	22
1.4 Historia de la Inteligencia Emocional.....	27
1.4.1 <i>Teoría de la Inteligencia Emocional</i> .....	32
1.4.2 <i>Supuestos básicos de la Inteligencia Emocional</i> .....	33
1.4.3 <i>Definiciones conceptuales de la teoría de la Inteligencia Emocional</i> .....	34
1.5 La Inteligencia Emocional en la infancia y su relación con la familia.....	36
1.6 Adolescencia.....	41
1.7 Descripción sociodemográfica del Estado de México.....	42
1.8 Descripción sociodemográfica de la muestra.....	43
JUSTIFICACIÓN.....	45
2. Preguntas de investigación.....	48
MÉTODO.....	48
3. Objetivos.....	48
Objetivos específicos.....	48
3.1. <i>Definición de variables</i> .....	49
3.2. <i>Operacionalización</i> .....	50
3.3. <i>Modelos teóricos</i> .....	52
4. Hipótesis.....	55
5. Criterios de inclusión en la muestra.....	55
6. Fases.....	55
Referencias.....	85
Anexo 1 Guía de entrevista.....	94
Anexo 2 Escala Respuestas emocionales.....	96
Anexo 3 Categorización de entrevistas.....	100
Anexo 4.....	122

SESIÓN 1 .....	122
Anexo 5 .....	126
SESIÓN 2 .....	126
Anexo 6 .....	128
SESIÓN 3 .....	128

## INTRODUCCIÓN

El tema central de este proyecto, es la relación que existe entre los adolescentes que han vivido violencia intrafamiliar y las consecuencias de esta violencia, provocando algún tipo de maltrato, por parte de los adolescentes, a sus animales de compañía y/o cualquier otro animal con el que hayan tenido contacto, en algún momento de sus vidas.

La relación entre las variables violencia intrafamiliar y maltrato animal es una de las causas, por las cuales existe agresión hacia los seres humanos, si el maltrato animal no se detecta a tiempo, va aumentando tanto en intensidad como en dirección, hasta convertirse en agresión a otros seres vulnerables como niños, ancianos o simplemente a otros seres humanos (Glatt, 2009).

Por lo antes expuesto, se utiliza la teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman (1995) en particular la empatía, que es la habilidad para comprender las emociones de los demás y es por ello que la falta de sensibilidad hacia las necesidades ajenas, es una muestra patente de falta de consideración. Por lo tanto la empatía, será una de las herramientas para concientizar a los adolescentes del cuidado de los animales, teniendo como resultado la sensibilización ante las necesidades de los demás seres vivos, evitando de alguna manera, cualquier tipo de agresión.

Estas 4 variables (violencia intrafamiliar, maltrato animal, cuidado animal e inteligencia emocional se presentan con detenimiento en el primer apartado, que es el Marco teórico, donde se citan a los autores que han abordado este tema, como Ascione, (1999) (2009) De Viney, De Viney, Lockwood (1983), Duncan & Miller (2005), Hellman y Blackman (1966), Felthous, (1980) solo por mencionar a algunos.

Además de las definiciones sobre las variables, se recuperan datos estadísticos de esta problemática en México y la importancia de hacer un ejercicio de intervención al respecto, para contribuir a minimizar la problemática de la violencia, debido a que actualmente es considerado como problema social.

Las preguntas de investigación para el desarrollo de la presente investigación son ¿Los adolescentes que son víctimas de violencia intrafamiliar, por medio de la intervención con talleres de Inteligencia emocional, particularmente la empatía, mejoraran el cuidado hacia los animales y los seres humanos?, ¿Los adolescentes que viven violencia intrafamiliar, maltratan animales?, ¿Los adolescentes hombres maltratan más a los animales que las mujeres?, ¿La falta de empatía de los adolescentes, hacia los animales, tiene consecuencias en el maltrato hacia estos? y ¿Educar la Inteligencia emocional particularmente la empatía, en los

adolescentes con violencia intrafamiliar, estimula el cuidado hacia los animales y los seres humanos?

Estas preguntas fueron abordadas desde un método de investigación mixta, en tres fases, con entrevistas a 5 adolescentes de género femenino y la aplicación de la escala tipo Likert que lleva por nombre: Respuestas emocionales, construida para este estudio. Se aplicó la escala a una muestra de ( $N=106$ ) adolescentes, de 3 grupos de primer grado de secundaria, ubicada en Ixtapaluca estado de México.

Esta misma muestra de ( $N=106$ ) adolescentes, fueron participantes de un taller de intervención, con el objetivo de concientizarlos sobre la importancia del cuidado de los animales, por medio de la inteligencia emocional en particular la empatía. Explicarles por qué los animales también tienen emociones, su similitud con el cerebro humano, en relación al sistema límbico, parte encargada de las emociones en los mamíferos; mostrando además con ejemplos e historias reales aportaciones y beneficios de convivir con animales, como los perros de rescate, perros guía, como funciona la zooterapia o simplemente el contacto con animales de compañía ha ayudado a corregir enfermedades en los pacientes, como depresión, estrés, problemas cardiovasculares, problemas de aprendizaje y una lista muy extensa de patologías en las que hay una clara mejoría en las personas. También se les explicó el beneficio de una adecuada inteligencia emocional en su vida diaria

Para el análisis de la escala tipo Likert respuestas emocionales, se usó el programa SPSS tanto para la validación de la escala como para el análisis del pre-test y post-test. Los resultados, conclusiones y discusiones de la investigación se presentan a final en tres fases o etapas del desarrollo de la investigación.

Y por último se presentan las propuestas alternas para darle continuidad a la investigación y así complementar los resultados encontrados en este proyecto, además, darle seguimiento a los adolescentes de la muestra, mismos a los que se les agradece su tiempo, participación y entusiasmo en cada una de las sesiones en las que se trabajó con ellos e incluso su amabilidad fuera del el aula de clases, de la misma forma se agradecen las atenciones por parte de la directora de la secundaria, la trabajadora social, los prefectos y los profesores, quienes amablemente cedieron sus horas de clase, por último a los asesores de esta investigación y a las psicólogas por su apoyo en el taller de intervención.

## MARCO TEÓRICO

### 1. Maltrato animal

Debido a que el maltrato animal es una de las variables principales de este trabajo, en el siguiente apartado se desarrolla este tema, presentando las causas que han encontrado algunos autores en sus investigaciones, acerca del maltrato por parte de los seres humanos contra los animales. Pero es importante empezar con algunos datos estadísticos de la situación en la que se encuentran algunos animales y el contacto que tiene con los seres humanos en situaciones de maltrato.

Cada año, un millón de mascotas aproximadamente ha sufrido maltrato en México, según cálculos de organizaciones protectoras (Arellano, 2009). Además de las mascotas domésticas comunes, la fauna diversa de México llega cada vez con mayor frecuencia a los hogares como animales de compañía. No son sólo ya perros y gatos sino, de forma creciente, insectos, mamíferos, anfibios, reptiles y gran variedad de aves, expuso Joaquín de la Torre, representante en México del Fondo Internacional para la Protección de los Animales y su Hábitat (Arellano, 2009).

Por otra parte, según estadísticas, en la República Mexicana hay entre 12 y 15 millones de perros callejeros (Cruz, 2008). En el Distrito Federal son 5 millones de perros de los cuales 3 millones son callejeros y un millón abandonados por sus dueños (Campuzano, 2003). Este dato solo engloba en sus estadísticas a los perros, pero también hay gatos, siendo estos dos, los animales más comunes que se pueden ver en las calles.

En la Ciudad de México se estima que cada año, alrededor de 18 mil perros se pierden o son abandonados por sus dueños (Univisión Noticias, 2012). Además de la sobrepoblación que se genera de los animales que nacen en las calles. Y en ambos casos, no hay la responsabilidad del cuidado correcto de los animales.

Un perro o gato de casa, abandonado o perdido encuentra la muerte en las calles de manera violenta, en un periodo aproximado de 15 días (Secretaría de Salud, 2011). Es decir, que los animales que nacen en las calles se adaptan mejor al entorno, por lo tanto tiene más probabilidades de sobrevivir, a diferencia de un animal de compañía que depende del cuidado de un ser humano, por lo cual no sobrevive mucho tiempo en las calles.

Uno de los motivos por los cuales tantos animales terminan en las calles padeciendo maltrato, hambres y descuido es porque “La gente compra mascotas para los niños o para la casa como si estuvieran comprando juguetes, después se dan cuenta de que no es un juguete sino que finalmente va a tener necesidades de atención, de protección, de cuidados”, explica Armando Martínez, médico veterinario de la Federación Canófila Mexicana (Campuzano, 2003).

La decisión inmediata de los dueños sin pensar en otras opciones, es el abandono, este es considerado como la principal forma de maltrato animal (Campuzano, 2003).

Según cifras de la Secretaría de Salud, durante la última década se han sacrificado cerca de 600 mil perros en el Distrito Federal; sin embargo en el DF se matan un promedio de 12 mil perros al mes (Jiménez, 2008). Estas cifras son una muestra de la falta de cultura del cuidado a los animales y que la solución no está en sacrificarlos, si no es esterilizar a los animales para evitar la sobrepoblación que se encuentra en las calles y los animales de compañía.

La crueldad continua cuando los perros son capturados en las calles, en donde los empleados de los antirrábicos dan severas lecciones de violencia a los niños, que observan y que en algunos casos tratan de impedir la captura de los canes, señala Artemio Maya Pindter, presidente de la asociación civil Protección del Perro Callejero (Jiménez, 2008).

Finalmente es en este proceso donde el abuso hacia los animales aumenta, por su forma de morir. Para realizar el sacrificio de los perros callejeros, se utiliza una sobredosis de barbitúricos o las descargas eléctricas (Univisión Noticias, 2012).

Las electrificaciones consisten en mojar al perro para luego descargar la electricidad, durante 30 o 40 segundos. La electrificación se repite de dos a más veces para que el perro muera. Este método es uno de los más utilizados porque implica un menor gasto (Univisión Noticias, 2012).

El maltrato a los animales comprende una gama de comportamientos que causan dolor innecesario, sufrimiento o estrés al animal, que van desde la simple negligencia en los cuidados básicos hasta el asesinato malicioso e intencional (Scarcella, 2007). Kellert & Felthous (1985) define la crueldad animal como, “La imposición intencional de daño, lesiones y dolor en un animal no humano”.

Otra definición es, la negligencia en los cuidados básicos: omisión en la provisión de refugio, alimentación, atención veterinaria inadecuada, etcétera. Así como el tipo de maltrato directo: omisión intencional de proporcionar los cuidados básicos y tortura, mutilación y/o asesinato malicioso del animal (Scarcella, 2007).

De acuerdo con Ascione, Weber & Wood, (1997), la crueldad a los animales se define como, “Un comportamiento socialmente inaceptable, que cause intencionalmente dolor innecesario, sufrimiento, angustia y/o muerte de un animal”.

En este caso, la crueldad animal no es específicamente definido, pero las observaciones de comportamiento se clasificaron como:

- 1) La tortura severa y/o matar a un animal

2) Crueldad moderada que no implicara un perjuicio importante.

3) En la inadecuación sexual con un animal, aunque la definición de abuso fue extremadamente amplio (crueldad, golpear, atormentar, molestar, dañar, o cualquier otro tipo de abuso) (McPhedran, 2008).

Una tipología preliminar de los motivos de los actos de crueldad desarrollada por Kellert & Felthous, (1985), incluye 9 razones:

1) Para controlar a un animal.

2) A tomar represalias contra un animal por algo que hizo (por ejemplo, arañes a un niño)

3) Para satisfacer un prejuicio en contra de un especies o razas (por ejemplo, matar a todas las serpientes, ratas, insectos, gatos, etc.).

4) Para expresar agresión por el animal (la enseñanza del animal a ser agresivo y atacar a otros seres humanos y animales).

5) Para realzar su propia agresividad (para perfeccionar las habilidades violentas).

6) Para impresionar a la gente por diversión ("chistes").

7) Para tomar represalias en contra de otra persona (por abusar de su mascota).

8) El desplazamiento de la hostilidad de una persona a un animal (ventilación agresión contra un blanco fácil cuando el objetivo real no puede ser atacado).

9) Sadismo no específico (placer o la obsesión con la muerte y el dolor) (Kellert & Felthous, 1985).

A los conceptos ya mencionados, se añadiría que, el maltrato animal inicia desde la propia indiferencia del ser humano, ya que como todo ser vivo, necesitan de atenciones desde el afectivo, así como el médico y alimenticio, tener derecho a un hogar y vivir de forma pacífica, haciendo mención a La Declaración Universal del Derecho de los Animales (1977), para tener claro que los animales, como los seres humanos, también tienen derechos y al estar en condiciones vulnerables, se respete su presencia entre los seres humanos.

Debido a la similitud que hay en las definiciones de cada uno de los autores, se hablara en general de maltrato animal de aquí en adelante, considerando dentro de éste, el abuso y la crueldad.

La Brigada de Vigilancia Animal de la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal precisó más del 80% de los casos de maltrato doloso de animales domésticos, mientras que en el caso de los animales silvestres lo más común son la desnutrición y las alteraciones conductuales debidas a los efectos de habituarse a convivir con el ser humano (Arellano, 2009).

Como se puede observar en estas cifras, aun los animales silvestres aunque sea en menor porcentaje, no están libres del maltrato humano.

En cuanto a los tipos de maltrato, asociaciones protectoras consultadas y la Semarnat concordaron en que los más frecuentes son hacinamiento, golpes, abandono, mala alimentación y vivir a la intemperie total en las casas de sus dueños (Arellano, 2009). Además de las personas que dejan a los animales, vivir en lugares a la intemperie, o en lugares totalmente cerrados, como jaulas muy pequeñas.

Estadísticas presentadas por la organización Milagros Caninos muestran que 100% de los perros que han albergado entre 2 mil a 3 mil de 2004 a la fecha han sido maltratados, torturados, violados o vejados; el total de los responsables son hombres, y 80% de los peores torturadores (Arellano, 2009). Es este punto se resalta la cuestión de género, como factor de importante, en el caso de los hombres los cuales muestran mayor abuso contra otro ser vivo.

Considerando todos los problemas que se viven detrás del maltrato a los animales, no solo es el sufrimiento que esto les genera, si no los motivos que los seres humanos tienen para realizar este maltrato, se puede entonces apreciar la importancia y relevancia de estos antecedentes y las consecuencias al no hacer algo para detener estos abusos.

Según cifras oficiales, México ocupa el tercer lugar en crueldad a animales, donde se estima que un millón de mascotas sufren maltrato por hacinamiento, golpes, abandono y mala alimentación (Azteca noticias, 2010). Si se piensa en esta relación de maltrato animal y violencia intrafamiliar y las cifras muestran el tipo de sociedad, en la que se desarrollan día con día niños y adolescentes, esto muestra no solo sufrimiento en los animales, también en los sujetos expuestos a violencia en sus hogares, como la violencia intrafamiliar.

La violencia que se genera dentro de este núcleo familiar, puede presentarse en cualquier integrante, por ejemplo, violencia de pareja, violencia hacia la mujer, violencia hacia el hombre, violencia por parte de los hijos a los padres, violencia infantil y el maltrato hacia los animales de compañía, ya que llegan a ser considerados parte de la familia. Cualquier ser vivo que este considerado dentro de un grupo familiar puede estar expuesto a un entorno violento. Se han dado casos de violencia doméstica en los que el perro se interpone entre el agresor y la víctima habitual, sobre todo cuando ésta es un niño, con el fin de recibir los tratos violentos y evitárselos a la víctima (Minguell, 2004).

Por lo que resulta importante conocer, cuál es la relación entre el maltrato animal por parte de los adolescentes, con la violencia intrafamiliar y sus consecuencias, tomando en cuenta la interacción que tiene los adolescentes con los animales. Por ejemplo, Kellert & Felthous (1985), sostienen por su parte que los niños que han sido víctimas de alguna forma de

violencia pueden perjudicar a los animales y son más propensos a ser agresivo hacia los seres humanos en el futuro.

El abuso o maltrato que se comete hacia los animales por parte de los seres humanos, se genera dentro o fuera de las familias, en la escuela, en las calles, individualmente o en compañía de amigos.

En un contexto familiar, el lugar donde las personas conviven con animales domésticos o de compañía, en el caso de que tengan alguno en casa, como son perros, gatos, roedores, solo por mencionar los más comunes o pueden ser también animales que viven en las calles.

Un estudio realizado por De Viney, Dickert & Lockwood (1983), menciona que con frecuencia, en las familias que habían requerido ayuda, debido al abuso de algún animal en sus hogares, fueron encontrados a menudo que también se requerían ayuda con respecto a los niños en casa por violencia. Es esta parte se ve muy claro que en los hogares donde hay algún tipo de abuso, es el más débil víctima o incluso protector de otra de las víctimas

Las primeras investigaciones sobre la relación entre la crueldad hacia los animales y los humanos, tuvieron lugar hace 40 años. Estos estudios concluyeron que existía dicha relación de grado mediante el análisis de población penitenciaria, como predicción de la delincuencia adulta Hellman y Blackman, (1966).

Por su parte Kellert & Felthous (1985) hallaron que los hombres violentos, encarcelados reportaron tasas más altas de crueldad a los animales en la infancia (25%) que un grupo de comparación de hombres no encarcelados (0%). Una diferencia similar surgió en un estudio de mujeres y los delincuentes Felthous & Yudowitz, (1977) 36 por ciento del grupo anterior informó de crueldad a los animales en comparación con 0% de este último.

Schiff, Louw y Ascione (1999) encuestaron a 117 hombres encarcelados en una prisión sudafricana sobre su maltrato animal en la infancia. De los 58 hombres que habían cometido crímenes de agresión, 63.3 por ciento admitió la crueldad en los animales, de los 59 internos no agresivos, el porcentaje fue de 10.5 por ciento.

Una primera teoría sobre precursores de la violencia es la de MacDonald, (1963) que propone, que prender fuego a los animales se vinculó como uno de los predictores de la conducta criminal, esta teoría fue institucionalizada por el FBI. Prender fuego como crueldad animal, se relacionan con el poder y el control que se encuentran con frecuencia en los criminales.

En estas primeras teorías, surgen de las investigaciones y experimentos que se realizaron a criminales, algunos en cárceles, otros considerados asesinos seriales, donde coincidieron en sus historias de vida, que en algún momento de su niñez, comenzaron

torturando animales y que a su vez no manifestaron remordimiento alguno en causarles daño. Millar y Knutson, (1997), han encontrado que, las formas de maltrato presentadas contra los animales, son reflejo de alguna situación de violencia familiar, abuso sexual, autoestima deteriorada, mala relación familiar o por sentir superioridad sobre algún otro ser vivo.

Una historia en la infancia de crueldad animal ha sido asociada con la delincuencia y la criminalidad (Arluke, Levin, Luke, & Ascione, 1999; Henry, 2004), por otro lado (Merz-Perez, Heide, & Silverman, 2001) sugirieron que el tipo de actos de violencia cometidos contra los animales por futuros delincuentes, parecían del tipo de violencia que los delincuentes utilizan contra seres humanos. Por lo tanto hay una estrecha relación entre realizar actos de abuso animal y continuar la agresión contra seres humanos, además de encontrar que el agresor es también víctima en un determinado contexto, como puede ser la violencia intrafamiliar.

En el libro de Ascione (2009), “Las personas y los animales, la bondad y la crueldad: líneas de investigación e implicaciones de política”, aborda los desafíos de la definición y evaluación de abuso de animales, la relación entre el abuso animal y la salud mental infantil, la extensa investigación sobre el maltrato animal y la violencia en la pareja, y la implicación de estos hallazgos empíricos de los programas para mejorar el bienestar humano y animal. Cabe resaltar que este autor es uno de los investigadores más representativos del tema de maltrato animal y su relación con antecedentes de violencia intrafamiliar.

Otro ejemplo, “En el contexto de los animales que son abusados y la violencia familiar o doméstica, concurrente, parece que la amenaza o dañar animales de compañía es una de la serie de medios utilizados para establecer y/o ejercer control sobre otros” (Ascione y Arwkwow, 1999).

Como menciona Glatt (2009) “En las familias en las que hay violencia, ésta es más frecuentemente dirigida hacia los más débiles, lo que incluye ancianos, mujeres, niños y animales de compañía”. El maltrato hacia los animales es tolerado por aquellos que lo observan, se minimizan sus causas y sus efectos, los padres, maestros y comunidades que no dan importancia al abuso animal en realidad ignoran una bomba de tiempo.

En el párrafo anterior, Glatt (2009) hace mención de un punto importante, de la forma habitual que se ve el daño que se causa a otros seres, se pasa por alto, sin tener consciencia de las causas y sobre todo ignorar las consecuencias del daño, al no evitar o hacer algo al respecto, cuando se está presente en situaciones de abusos contra otro ser vivo, sea animal o persona.

Norma Huerta, de la organización Patitas, explicó que la falta de educación y una cultura de respeto son los principales detonantes para que un animal tenga una vida llena de martirio

(Arellano, 2009). Esta falta de cultura de respeto, es lo que lleva más adelante a desarrollar la importancia del cuidado y protección de cualquier ser vivo.

Las hipótesis de (Flynn 2000) sostiene que explotadores de animales progresan a otras formas de comportamiento violento. La teoría de la Violencia de la graduación, también es responsable de las afirmaciones de que los crueldad con los animales, en forma aislada del contexto subyacente su manifestación, tiene impactos negativos del desarrollo de los niños o adolescentes.

Algunos niños que perpetúan el comportamiento agresivo como comportamiento dominante, buscan el control de las formas de abuso, mientras que otros pueden sufrir depresión ansiedad y/o evitar las relaciones íntimas (Fosco, 2007).

Se ha argumentado que la crueldad animal cometida por niños es un comportamiento aprendido. Desde hace mucho tiempo, se reconoce que los niños aprenden los roles sociales por formas de modelado en lo que ven y escuchan de los adultos y cómo se comportan (Bandura, 1971).

Desde otra perspectiva Felthous (1980) especuló que el abuso de los niños, en animales es debido a que no aprenden formas eficaces para manejar la ira, por cuestiones emocionales de relación con la figura paterna en la violencia intrafamiliar. Este autor muestra en su perspectiva la importancia de saber controlar o no las emociones y las consecuencias de no hacerlo.

Algunos niños observan a sus padres que para resolver una disputa o solucionar un problema, por ejemplo el modelo (padre golpea a la madre) es seguida por una recompensa para el modelo (resolución de conflicto o dominación). De esta forma el niño un su vez aprende a utilizar un comportamiento semejante, cuando se enfrentan una situación problemática, utilizando la agresión para resolver el problema o tomar el control de al igual que su padre (Liu, 2004).

Duncan, Thomas, & Miller, (2005) sugiere que los niños, que son crueles con los animales es probable que provengan de hogares abusivos, compartiendo esta hipótesis de que un determinado comportamiento por parte de sujeto, se general a partir de la violencia que vive en casa.

Otro ejemplo es la Indisponibilidad emocional o física de un padre puede ser un factor etiológico común en la infancia la crueldad a los animales (Felthous, 1980). Es decir la relación afectiva y emocional entre padre e hijo es una fuerza vital para que se gesten actitudes de violencia en los sujetos o por lo contrario, lazos afectivos que ayuden a afrontar los problemas de forma más estable.

Se argumenta también, que “El abuso de los animales puede ser una de los primeros síntomas de trastorno de la conducta a aparecer en los niños” (McPhedran, 2008). Hablando de comportamientos específicos no aprendidos está el trastorno antisocial de la personalidad, se asemeja trastornos de conducta en muchos aspectos. Incluye síntomas tales como los patrones persistentes de agresión física, la falta de remordimiento por hacerle daño, maltratar o robar a otros, comportamiento irresponsable y engañoso, American Psychiatric Association (APA, 1994).

Para Ascione & Lockwood (2001), este autor experto en este tema, considera que el maltrato a los animales es una forma significativa de comportamiento agresivo y antisocial, que podría añadir una pieza más al conocimiento y la prevención de la violencia juvenil.

En la Teoría del Desarrollo Duncan & Miller (2002) proponen tres teorías dominantes del origen de la crueldad a los animales realizadas por los niños: modelado, copia del comportamiento VI, con conceptos psicoanalíticos de la necesidad de control, y una falta de desarrollar empatía.

Haciendo un pequeño paréntesis, la Teoría sobre los Sentimientos Morales, habla de “La capacidad de cualquier ser humano para sentir pena o compasión... ante la miseria de otras personas...o dolor ante el dolor de otros” (Wispé, 1978). Es importante tener en cuenta el significado de la empatía, debido a que será una de las herramientas usadas dentro de los talleres de intervención con adolescentes, mostrando la importancia de la empatía a los animales y a otros seres humanos.

Por otro lado Kenneth (1991), indica que, “Todo procesamiento de la información es emocional, en el sentido de que la emoción es la energía que impulsa, organiza, amplifica y atenúa la actividad cognitiva y a su vez, es la experiencia y la expresión de esa actividad”. Es la emoción una de las causas por las cuales algunos niño y adolescentes pueden ser capaces de cometer actos inimaginables, aunque existe también la posibilidad que no haya esta conexión por lo que no hay empatía y de la misma forma tener un comportamiento fuera de lo común.

Estos son algunos autores más representativos sobre el tema de por parte de los seres humanos. Aunque en el desarrollo de la investigación se citan las aportaciones de otros autores, con la misma importancia en cada uno de sus trabajos.

Este proyecto busca una alternativa de mediar la relación hombre animal, debido a que socialmente, se están saliendo de control los actos de agresivos, como se ha mencionado. Por lo tanto la intención, es avanzar hacia la información de una sociedad que sepa respetar la vida de otros seres vivos en su entorno, sean o no humanos y difuminando la mentalidad de que los

seres humanos son seres superiores, sin escudarse en formas de pensar, para lastimar a los que considera inferiores, distintos o débiles.

Se puede incluir a distintos actores, como los padres de familia, profesores y adultos en general en esta problemática y hacerles ver la trascendencia de permitir cualquier tipo de maltrato en los animales y sus consecuencias, también informarles que este maltrato puede desencadenar otro tipo de abuso. Por lo tanto es importante que puedan identificar si hay niños con antecedentes de violencia contra animales y poder particularmente intervenir para saber si han tendido alguna experiencia de abuso o maltrato en su persona por parte de algún amigo, familiar o compañero.

Si se logra identificar a las víctimas y a los agresores dentro de un medio específico, se podrá intervenir con las personas afectadas, para generar los valores de la compasión, la empatía, el respeto, la bondad y una consideración positiva hacia todos los seres vivos, así como educar la inteligencia emocional en los adolescentes, hablando particularmente de la empatía, como herramienta para una mejor convivencia en sus relaciones interpersonales.

### **1.2 Violencia intrafamiliar y delincuencia en el contexto mexicano**

Para iniciar este apartado y continuar con el tema de la violencia en las familias, es importante hacer un recorrido a la situación general que se vive en el país, debido a que los ciudadanos ven cada día imágenes de agresión y violencia en distintas formas, por ejemplo en los medios de comunicación y las noticias de secuestros, el narcotráfico y sus ajustes de cuentas, asaltos con violencia, abuso de menores o la transmisión de series de televisión con programas que contienen historias de crímenes, las caricaturas muestran héroes que destruyen a sus enemigos de forma violenta. Las consecuencias del contenido de los programas de televisión, lo explica Bandura (1971) en su experimento a partir de dos películas, la primera, un sujeto le pega a un muñeco llamado Bobo, con un martillo, además de gritarle y decirle frases agresivas. En la segunda película, el sujeto tiene un trato amable hacia el muñeco, como acercamientos amistosos.

Bandura (1971) mostro la primera película a un grupo de niños de guardería, posterior a esto se les dejó en el salón de juegos, había en el salón un muñeco bobo y algunos pequeños martillos; se observó al grupo de niños, más tarde golpeando al muñeco bobo, se sentaron sobre él y le pegaron con martillos, es decir, imitaron al sujeto de la película. En segundo grupo se muestra la película donde se da un trato amable al muñeco bobo, los niños de este segundo grupo llegan al salón de juegos y tratan amablemente al muñeco bobo, de la misma forma imitan al sujeto de la segunda película.

Es así como Bandura demuestra la importancia de los modelos que los niños observan e imitan de su entorno, padres, profesores, amigos, etcétera. Por lo tanto, el entorno social de las personas es un poderoso regulador de los procesos neurobiológicos y de comportamiento, en otras palabras, el comportamiento agresivo es el resultado de la regulación de los estímulos externos e internos de los seres vivos, así como, las diferencias individuales en los niveles característicos de agresión se le atribuyen al aprendizaje (Liu, 2004).

Si se ve a gran escala la violencia en México, se podrá observar que tiene todos los factores, para que los sujetos aprendan a ser agresivos. Hay autores que han encontrado correlaciones significativas entre el maltrato físico y características de la personalidad, tales como la dificultad para controlar impulsos y la baja autoestima (Culp, Culp, Soulis & Letts, 1989; Milder, 1988; Zuravon y Greif, 1989), la escasa capacidad de empatía, la depresión y ansiedad en los padres (Zuravin, 1988). Si el aprendizaje de la empatía no se desarrolla desde la infancia, difícilmente en la edad adulta, existe la conciencia de preocuparse por lo que sienten los demás (Goleman, 1995).

Por ejemplo, México registró los más altos índices de robo con violencia, agresión con arma de fuego con el 16%, seguido por Estados Unidos e Irlanda del Norte con el 6%. Así como altos índices de corrupción entre los 30 países que participan en la Encuesta Internacional sobre Criminalidad y Victimización (ENICRIV) auspiciada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) (El Siglo de Torreón, 2008).

Por su parte el CIDAC (organización independiente que realiza investigaciones y presenta propuestas viables para el desarrollo de México) establece que, el país se encuentra en el número 16 de 115 naciones con mayor índice de violencia y delincuencia a nivel mundial, con 10.60 homicidios por cada 100,000 habitantes (Santamaría, 2009).

Por otra parte, el narcotráfico ocupa en el país a medio millón de personas entre las que cuenta a gatilleros, cosechadores de marihuana, cocineros quienes producen las anfetaminas y transportistas, entre muchos otros; esto es, 25% más personas de las que emplea McDonald's en todo el mundo, sin contar a policías, arquitectos, contadores o financieros que trabajan indirectamente para los delincuentes (Nájar, 2009). Este dato muestra el alto porcentaje de personas que se dedican a esta actividad ilícita y por lo tanto tienen vínculo con actos delictivos contra otras personas, que involucra asesinatos, secuestros y un sin fin de hechos que se relacionan con la violencia que se vive el país.

El porcentaje de muertes que reportan la estadísticas que involucran al narcotráfico en México, son 27 personas cada día, 819 cada mes, 9.830 cada año hasta llegar a un total de 47.515 homicidios registrados al 30 de septiembre de 2011 (Camarena, 2012). Estas cifras solo

dan números de las muertes con relación al narcotráfico, dejando fuera los homicidios por otras causas, lo cual elevaría el número de muertes.

Otro punto importante es la violencia de género, La Organización Mundial de la Salud, indica que los principales agresores de las mujeres son sus esposos, parejas sentimentales o quienes mantienen vínculos interpersonales con las mujeres; esta institución también determina que a nivel mundial estas agresiones son la causa del 40 a 70% en las muertes en mujeres (El Siglo de Torreón, 2003)

Según los datos nacionales de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), una de cada cuatro mujeres ha sido maltratada en alguna de las modalidades, que pueden definirse entre físicas, sexuales, psicológicas o emocionales, económicas y en la misma pareja (El Siglo de Torreón, 2003).

Existe una uniformidad en los porcentajes de los tipos de violencia reportados, destaca el psicoemocional con el 98%, seguido del físico con el 84%, por último reportan el maltrato sexual con el 82%, la característica principal, es que los tipos de violencia por lo regular se presentan al mismo tiempo o por la duración de la violencia (Secretaría de Desarrollo Social, 2010).

Estos son algunos datos de la violencia de género que viven las mujeres en el país dentro y fuera de sus hogares. Pero la violencia intrafamiliar, tiene otra víctima, el maltrato infantil, éste no tiene límites sociales, culturales, ideológicos y/o geográficos, se trata de un fenómeno cuyos rasgos varían dependiendo de la posición económica, educación, grupo étnico, sexo, edad y valores o creencias de un grupo social específico.

Tomando en cuenta la violencia intrafamiliar, como otra de las variables de este trabajo, se considera la siguiente definición como: "Toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra, que afecte el bienestar, la integridad física, psicológica o la libertad y el derecho al pleno desarrollo de otro (a) miembro de la familia" (OPS, 1998).

Según UNICEF (1995) los menores víctimas del maltrato y el abandono son aquel segmento de la población conformado por niños, niñas y jóvenes hasta los 18 años que sufren ocasional o habitualmente actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar o en las instituciones sociales. Indica además que la mayor parte de la violencia que sufren los menores, se da dentro del seno familiar, por los padres, familiares cercanos a la víctima y de otros niños y niñas.

Debe añadirse la explicación que proviene del estudio de las tradiciones culturales, que justifica que los hijos son considerados con frecuencia "propiedad de los padres". Los

progenitores que maltratan o que demuestran indiferencia y descuido hacia sus hijos, actúan así como consecuencia de una actitud aprendida, pues es muy probable que en su infancia también hayan sido maltratados, por lo cual reproducen consciente o inconscientemente el abuso físico y emocional al que fueron sometidos, Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP, 2005).

Este patrón de educación que se repite de los padres con los hijos, se relaciona la teoría de Albert Bandura (1971), el cual pone énfasis entre la observación y la imitación, como elementos importantes del aprendizaje, es aquí donde intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo que observa se imitado o no.

Otro autor, John Bowlby (1980) por su parte indica que, “Todas las situaciones que nos encontramos en la vida se analizan en función de los modelos representacionales que tenemos del mundo que nos rodea y de nosotros mismos”. Por este motivo son tan importantes los modelos que observan los niños, para repetir determinadas conductas, como son los padres, profesores y cualquier adulto o persona que sirva como ejemplo a seguir.

Cuando alguno de estos modelos, en particular los padres de familia, cometen algún tipo de violencia contra sus hijos, propician a que se generen determinados síntomas de los menores maltratados, “Estos se caracterizan por una combinación de los siguientes rasgos: cambio de hábitos, falta de higiene, conductas auto lesivas, consumo de drogas y alcohol, agresividad o aislamiento, baja autoestima, desnutrición, apatía, entre otras” (CESOP, 2005).

La figura materna juega un papel muy importante en el desarrollo de los niños, si en un contexto familiar, las mamás además de ser víctimas, si son agresivas con sus hijos, hay un serio daño en el desarrollo de este. Por ejemplo, “El cerebro de los mamíferos crece como es debido, solo cuando es capaz de compenetrarse y fusionarse con otro, las crías de rata lamidas y acariciadas por sus madres tienen más conexiones sinápticas, que las que no reciben ese trato” (Panksepp, 1998).

Las conexiones sinápticas en el cerebro, permite a las células nerviosas comunicarse con otras a través de los axones y dendritas, transformando una señal eléctrica en otra química (Corr, 2008). Las sinapsis permiten a las neuronas del sistema nervioso central formar una red de circuitos neuronales. Son cruciales para los procesos biológicos que subyacen bajo la percepción y el pensamiento. También son el sistema mediante el cual el sistema nervioso conecta y controla todos los sistemas del cuerpo (Corr, 2008).

En algunos experimentos, las ratas que se separan de sus madres después de 24 horas de haber nacido, pierden el doble de células de la corteza cerebral que las otras crías. Las ratas criadas en entornos interesantes tienen un 25 % más de sinapsis que las crías de jaulas

comunes (Panksepp, 1998). Este dato en investigaciones con ratas, muestra la importancia que tienen las madres con las crías, el contacto físico es sumamente importante, pero un contacto físico afectivo, que implique cuidados y emociones positivas.

En la década de 1930, Skeels estudio huérfanos con discapacidades mentales que vivían en hospicios y fueron posteriormente adoptados, después de cuatro años su CI marcaban 50 puntos más que los huérfanos no adoptados, las madres adoptantes también eran discapacitadas mentales que también vivían en un hospicio, lo que atribuyen que genere el aumento del CI en los huérfanos es el amor y atención maternal.

Como indica LeDourx (2002), “Los estados cerebrales y las respuestas corporales son los hechos fundamentales de una emoción y los sentimientos conscientes son los detalles” (Brooks, 2012). Partiendo de esta información, las emociones que tienen los niños y adolescentes en sus familias, son de suma importancia para las relaciones interpersonales, de tal forma que estas tengan resultados positivos en dichas relaciones.

Así mismo se pueden ver reflejadas estas emociones, en con el contacto que tengan los adolescentes con otros seres vivos, como los animales y poder tomar en cuenta los beneficios de tener un animal cerca, además de concientizarlos en el cuidado y protección de los animales.

### **1.3 Importancia del cuidado y protección animal**

En caso contrario de lo que se ha venido hablando sobre el maltrato a los animales, existe “El día mundial de los animales” se celebra el 4 de octubre por ser la fiesta de San Francisco de Asís, el santo patrono de los animales, “El día mundial de los animales” se celebró por primera vez en 1931 en una convención de ecologistas en Florencia, Italia, como un llamado de atención al problema de las especies en peligro de extinción. Desde entonces se ha ido ampliando hasta comprender a todas las especies animales (Efeverde, 2011).

Como se menciona en el párrafo anterior, la idea de tener un día mundial de los animales, surge por la preocupación, acerca del sufrimiento que se les da a los animales, por falta de una cultura de cuidado en la sociedad, desde los distintos ecosistemas, como los que viven en las calles y los que viven en hogares.

Además de la preocupación actual, por darles a los animales una mejor calidad de vida por parte de las organizaciones ocupadas del cuidado animal, en 1809, se realiza un decreto contra la crueldad hacia los animales, que tuvo como principal intención, prevenir la crueldad humana (Jacorzynski, 2002).

Considerando también que los animales, como todo ser vivo debe tener derechos y el reconocimiento por parte de la especie humana, por la coexistencia con las otras especies

animales, es decir el simple derecho de vivir y coexistir con respeto, La Declaración Universal de los Derechos del Animal fue adoptada por la Liga Internacional de los Derechos del Animal y las Ligas Nacionales afiliadas tras la 3ª reunión sobre los derechos del animal, celebradas en Londres del 21 al 23 de septiembre de 1977.

La declaración proclamada el 15 de octubre de 1978 por la Liga Internacional, las Ligas Nacionales y las personas físicas que se asocian a ellas, fue aprobada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), y posteriormente por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) Escritores Unidos Contra el Maltrato Animal (EUCEMA, 2008).

Algunos artículos, que son importantes mencionar, son los siguientes:

**Artículo 1º**

Todos los animales nacen iguales ante la vida y tienen los mismos derechos a la existencia.

**Artículo 2º**

a) Todo animal tiene derecho al respeto.

b) El hombre, en tanto que especie animal, no puede atribuirse el derecho de exterminar a otros animales o de explotarlos violando ese derecho. Tiene la obligación de poner sus conocimientos al servicio de los animales.

c) Todos los animales tienen derecho a la atención, a los cuidados y a la protección del hombre.

**Artículo 3º**

a) Ningún animal será sometido a malos tratos ni a actos crueles.

b) Si es necesaria la muerte de un animal, ésta debe ser instantánea, indolora y no generadora de angustia.

**Artículo 5º**

a) Todo animal perteneciente a una especie que viva tradicionalmente en el entorno del hombre, tiene derecho a vivir y crecer al ritmo y en las condiciones de vida y de libertad que sean propias de su especie.

**Artículo 6º**

a) Todo animal que el hombre ha escogido como compañero, tiene derecho a que la duración de su vida sea conforme a su longevidad natural.

b) El abandono de un animal es un acto cruel y degradante.

**Artículo 14º**

a) Los derechos del animal deben ser defendidos por la Ley, como lo son los derechos del hombre.

Estos artículos, promulgados hace varias décadas, expresan la necesidad de que los seres humanos sean conscientes del cuidado y bienestar de los animales. Es importante mencionar que solo se presentan los artículos más relevantes para este proyecto.

Como dato reciente, mediante marchas y manifestaciones realizadas por algunos grupos, como Amedea (Asociación Mexicana por los Derechos de los Animales), Greenpeace, Anima Naturalis y personas que apoyan estos movimientos, exigieron desde hace algunos años, la inclusión del maltrato animal en el código penal de la capital mexicana. El 28 de diciembre del 2012 por unanimidad, el pleno de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal (ALDF) aprobó las modificaciones al Código Penal del Distrito Federal, en el artículo 350 bis (Hernández, 2012).

El 30 de enero del 2013 fue presentada de manera oficial en la Gaceta oficial del Distrito Federal, la ley declara lo siguiente:

Título vigésimo quinto: Delitos contra el ambiente, la gestión ambiental y la protección a la fauna.

#### Capítulo IV

Delitos cometidos por actos de maltrato o crueldad en contra de animales no humanos

- Artículo 350 Bis. Al que intencionalmente realice actos de maltrato o crueldad en contra de cualquier especie animal no humana, causándole lesiones evidentes, sin que pongan en peligro la vida del animal, se le impondrá de seis meses a dos años de prisión y de cincuenta a cien días multa.

Si las lesiones ponen en peligro la vida del animal no humano se incrementarán en una mitad las penas señaladas.

Se entenderá para los efectos del presente título como animal, al organismo vivo, no humano, sensible, que no constituya plaga, que posee movilidad propia, y capacidad de respuesta a los estímulos del medio ambiente perteneciente a una especie doméstica o silvestre. Los animales abandonados, o callejeros no serán considerados plaga.

- Artículo 350 Ter. Al que intencionalmente cometa actos de maltrato o crueldad en contra de cualquier especie animal no humana provocándole la muerte, se le impondrán de dos a cuatro años de prisión y de doscientos a cuatrocientos días multa, así como el aseguramiento de todos los animales que pudiera tener bajo su cuidado o resguardo, en términos de lo dispuesto por el artículo 54 de éste Código.

En caso de que se haga uso de métodos que provoquen un grave sufrimiento al animal previo a su muerte, las penas se aumentarán en una mitad.

Se entenderá por métodos que provocan un grave sufrimiento, todos aquellos que lleven a una muerte no inmediata y prolonguen la agonía del animal.

Por actos de maltrato o crueldad y lo relativo a éste capítulo, se menciona lo dispuesto en la Ley de Protección a los Animales del Distrito Federal (Asamblea Legislativa del Distrito Federal VI Legislatura, 2013).

De alguna forma con estas leyes se busca tener un equilibrio en la sociedad, no solo por el bienestar de los animales, si no por las consecuencias que tiene maltratar a los animales, como son hechos delictivos por personas que causan cualquier tipo de agresión a los demás seres vivos.

También se ha mencionado la violencia que vive el propio ser humano en manos de su misma especie, por este motivo se presentan algunas de las bondades de tener un animal no humano cerca. Por ejemplo, investigaciones de corte experimental que se han realizado, en donde algunas especies animales son utilizadas para detectar y tratar enfermedades como el cáncer y otras son utilizadas en terapias para curar determinadas enfermedades (El Economista, 2009).

La literatura aporta información de las personas que tienen un animal de compañía, sufren menos de depresión, se enferman con menos frecuencia y son más longevas y alegres, también reducen el estrés y la agresividad, facilitan la relajación, regulan el ritmo cardiaco y la presión arterial al acariciarlos (JACOPIS, 1981).

En niños, se ha visto que favorece al tener alta autoestima, desarrollar el compañerismo, ser más empáticos, amorosos, afectivos, sociables, participativos, cooperadores, y también en su comunicación no verbal (Andryscó, 1995).

Otra bondad de los animales, al estar en contacto con las personas se encuentra en la Zooterapia o terapia asistida por animales (TAA), la cual se describe como "La intervención controlada del animal en el tratamiento de diversas patologías y la integración de la relación hombre animal, en un programa terapéutico para acelerar o favorecer el desarrollo del mismo". Con ella, se pretende estimular cambios positivos en el estado físico, social, emocional o cognoscitivo de las personas (Minguell, 2004).

El año 1792 es el punto de partida, de la inclusión de los animales en el tratamiento de pacientes con enfermedades mentales. Tuke (1855), desempeñaba sus funciones como médico en el Retiro de York, en Inglaterra, "Society of Friends". Este médico consideraba que los tratamientos de las personas con patologías mentales, no debían basarse en castigos o azotes, sino que debería comprender un tratamiento, más humano. Tuke observó cómo la dependencia de un animal pequeño hacia uno de sus pacientes propiciaba el autocontrol.

Levinson (1969), observó que los animales de compañía, sin ser directamente terapéuticos, con su sola presencia, ayudaban a que los pacientes se expresaran mejor que si estaban a solas con el psicólogo.

Los animales pueden proporcionar un firme soporte a las personas con problemas emocionales, afectadas por patologías caracterizadas por problemas de comportamiento o de comunicación, a las que les cuesta relacionarse con los demás, timidez, depresión, tartamudez (Minguell, 2004). Pero estas y otras habilidades que tienen los animales, no pueden ser percibidas por los seres humanos, si no existe una cultura de respeto y empatía hacia los ellos.

Batson (1991), quien entiende la empatía como, “Una emoción vicaria congruente con el estado emocional del otro, o en otras palabras, como sentimientos de interés y compasión orientados hacia la otra persona que resultan de tener conciencia del sufrimiento de está”. Y no solo sentir compasión hacia otra persona, si no a cualquier ser vivo, como los animales no humanos.

El psicólogo de la Universidad de Harvard, y sus alumnos. Rosenthal (1977) elaboró un test para determinar el grado de empatía al que denominó PSNV (perfil de sensibilidad no verbal). Este test consiste en una serie de videos en los que una mujer joven expresa una amplia gama de sentimientos que van desde el odio hasta el amor maternal, pasando por los celos, el perdón, la gratitud y la seducción.

El vídeo fue editado, de modo que oculta sistemáticamente uno o varios canales de comunicación no verbal, excepto la expresión facial. El objetivo era, que las personas que miraron los vídeos detectaran las emociones implicadas recurriendo a pistas específicamente no verbales Rosenthal, (1977). La investigación, llevada a cabo sobre unas siete mil personas de los Estados Unidos y de otros dieciocho países, puso de manifiesto las ventajas que conlleva la capacidad de leer los sentimientos ajenos a partir de mensajes no verbales (el ajuste emocional, la popularidad, la sociabilidad y también la sensibilidad (Goleman, 1995).

Se presentan algunos ejemplos del beneficio de tener un animal cerca de un ser humano, pero también hay cualidades en los animales que se usan para ayudar a las personas de otra forma, como son los perros lazarillos o perros guía, que son usados para ayudar a personas con alguna discapacidad, no solo visual como comúnmente se conoce, también personas en sillas de ruedas, ya que los perros son entrenados para recoger objetos del suelo, abrir puertas, acercar objetos a su humano de compañía, etcétera (AEPA-Euskadi, 2009).

Las actividades que hacen los perros entrenados como guía, son actividades que están dentro de sus posibilidades, es importante mencionar que es un servicio altruista por parte de los animales, independientemente que sean entrenados para este fin. Se dice que, “El altruismo

es una conducta social que aparece en algunas especies, generalmente provistas de un sistema de comunicación” (Muro, 2009)

Otro ejemplo son los perros de rescate, los cuales son entrenados para buscar personas atrapadas bajo escombros en algún siniestro, como un temblor o incendio, En México, en 1987 la UNAM se convierte en la primera Institución Mexicana que establece las bases para la formación de un equipo de Búsqueda y Rescate mediante la utilización de perros especializados (SNPC, 1986).

Estas son solo alguna de las cualidades que tienen los animales, los ejemplos más comunes son los perros, ya que son especies fácilmente domesticables y con los que se tiene contacto con más facilidad, pero cada especie debe tener una singular característica, que a simple vista los seres humanos no aprecian, por falta de cultura o de interés por la vida de otras especies (AEPA-Euskadi, 2009).

Tomando en cuenta la relación entre el maltrato contra los animales con alguna experiencia de abuso y/o maltrato que han vivido los sujetos que cometen estos actos, inculcar en los niños valores sociales, que expliquen la importancia de cuidar y generar empatía hacia todo ser vivo, podría tener como beneficio, evitar el abuso a los animales y entre los seres humanos y así encaminarlos a una convivencia de respeto.

#### **1.4 Historia de la Inteligencia Emocional**

Desde una perspectiva neurocientífica, el sistema límbico, también llamado cerebro medio, es la porción del cerebro situada inmediatamente debajo de la corteza cerebral, y que comprende centros importantes como el tálamo, hipotálamo, el hipocampo, la amígdala cerebral, estos centros ya funcionan en los mamíferos, siendo el centro de movimientos emocionales como el temor o la agresión (Gardner, Kornhaber y Krechevsky, 1993).

El sistema límbico es la región encargada de procesar las emociones, aumenta la receptividad emocional y la visualización de imágenes. Estimula la producción de endorfinas, drogas producidas por el organismo, con ellas se reduce el miedo o de produce la sensación de felicidad, euforia o agresión (Gardner, et al. 1993).

En un principio la inteligencia se consideró como algo biológico y hereditario, que está dentro de la mente del individuo y que podía medirse, en otras palabras, como un atributo unitario situado en la cabeza de los individuos (Gardner, et al. 1993).

En el año 1920 Thorndike publica un artículo titulado “La inteligencia y sus usos” en donde da un paso hacia una mejor comprensión de lo que significa inteligencia e introduce el componente social en su definición. En dicho artículo señala la existencia de tres tipos de inteligencia: la abstracta (habilidad para anejar ideas y símbolos tales como palabras, números,

formulas químicas y físicas, decisiones legales, leyes, etc.) la mecánica (habilidad para entender y manejar objetos y utensilios, como armas o barcos) y la inteligencia social (habilidad de entender y manejar a hombres y mujeres, actuar sabiamente en las relaciones humanas).

Durante la década de los años treinta, comienza el auge del conductismo, los cuales conciben a la inteligencia como simples asociaciones entre estímulos y respuesta (Watson, 1930). Para Thorndike y sus colaboradores (1926) de forma más profunda, las formas de funcionamiento intelectual, son idénticas a la simple formación de asociación y conexión, dependiendo de las mismas clase de conexiones fisiológicas, es decir las personas que disponen de un intelecto mayor, superior o mejor que el de otra persona, se diferencia no por una nueva clase de proceso psicológico, sino simplemente por un mayor número de conexiones que la clase ordinaria.

Otra escuela dentro del campo de la psicología que contribuyó al concepto de inteligencia fue la Gestalt, considerada como representante de las teorías experimentales de la inteligencia, uno de sus principales defensores fue Wertheimer (1912) quien indica que la conducta inteligente se caracteriza principalmente por el pensamiento productivo (discernimiento) más que por el pensamiento reproductivo (de memoria).

Para Hardy (1992) en la década de los cincuenta, lo que empieza a surgir, es una nueva concepción del ser humano como máquina y un nuevo lenguaje en el que formular teorías sobre procesos cognitivos, el error que encuentra este autor cuando se estudian los procesos cognitivos o las operaciones que los sujetos realizan, es que se está estudiando inteligencia computacional y no inteligencia humana.

En el comienzo de la década de los setenta, surgen dentro de la psicología cognitiva diversas propuestas, las más importantes el estructuralismo y el procesamiento de la información este último pone énfasis en el estudio de las habilidades individuales de forma aislada, parte de la idea de que el hombre es un manipulador de símbolos, sus objetivos más básicos consisten en describir los símbolos que son manipulados (la representación) e identificar los que son manipulados (el procesamiento) (Siegler y Dean, 1989).

McClelland (1973) realizó hallazgos importantes en sus investigaciones, que publicó a inicios de los años setenta, que cambiaron radicalmente los enfoques que existían sobre los test de inteligencia como predictores del éxito laboral, profesional, o en una carrera directiva y cuestionó fuertemente, "La falsa pero extendida creencia de que el éxito depende exclusivamente de la capacidad intelectual". Este investigador proponía que los rasgos que diferencian a los trabajadores más sobresalientes de aquellos otros que simplemente hacen

bien las cosas había que buscarlos en competencias tales como la empatía, la autodisciplina y la disciplina.

En el transcurso de varias décadas, los investigadores se han dado a la tarea de generar el concepto de inteligencia, las más comunes han incluido, la capacidad de aprender, de adaptarse a situaciones nuevas, de representar y manipular símbolos y de resolver problemas. Para Mayer (1986) una definición de la inteligencia debe hacer relación de tres puntos importantes:

- 1) Características cognitivas internas
- 2) Debe hacer relación al rendimiento en tareas como la resolución de problemas
- 3) Debe hacer constar la existencia de diferencias individuales.

Mayer (1986) termina definiendo a la inteligencia como, “Las características cognitivas internas relativas a las diferencias individuales en el rendimiento, para resolución de problemas”.

Los últimos avances en el campo de la inteligencia se caracterizan por incluir dentro de su concepción la parte emotiva y afectiva de las personas, a la vez que se intenta describir y explicar cómo la razón y la emoción se unen y conforman el aspecto distintivo de la inteligencia humana (Goleman, 1995).

Las diferentes definiciones sobre la inteligencia, han estado influidas por tres matices de fuerzas importantes: los campos necesarios para la supervivencia de la cultura, los valores propios de la cultura y finalmente el sistema educativo que instruye las diversas competencias de los individuos (Gardner, 1993).

Gardner (1993) defiende la existencia de muchos tipos de inteligencia, afirmando que estos pueden agruparse en siete variedades básicas. Su relación incluye las tradicionales capacidades, verbal y lógico matemático, pero añade la capacidad espacial, la capacidad cenestésica, el talento musical, la inteligencia interpersonal y finalmente la inteligencia intrapsíquica. Aunque todas tienen la misma importancia, la sociedad ha puesto un excesivo énfasis en la inteligencia lingüística y lógico matemática.

Gardner (1993), el que fuera el antecedente más inmediato de la inteligencia emocional, hace un esfuerzo por plantear un enfoque del pensamiento humano más amplio desarrollando su teoría de las inteligencias múltiples, por la que establece que existen más capacidades o talentos, de los que tradicionalmente se han tenido en cuenta.

Una de las propuestas más relevantes e influyentes de este autor, fue la inclusión de dos tipos de inteligencia en su modelo: la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal. Las cuales las define de la siguiente manera:

Inteligencia intrapersonal: El conocimiento de los aspectos internos de una persona, el acceso a la propia vida emocional, la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerlas un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta (Gardner, 1993).

Inteligencia interpersonal: Se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás, en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, incluso cuando han sido ocultados (Gardner, 1993).

Estos dos tipos de inteligencia son los que más se relacionan con la capacidad de las personas para adaptarse eficazmente a las diferentes situaciones que se presentan a lo largo del ciclo vital. Son inteligencias distintas y relativamente independientes (Goleman, 1995).

A partir de estas investigaciones se desprende la inteligencia emocional, la cual fue formalmente definida y evaluada en 1990 como, “Un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad para supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar nuestros pensamientos y comportamientos” (Salovey & Mayer 1990). Aunque el término inteligencia emocional fuera acuñado anteriormente por estos investigadores, la habilidad de Goleman para acercar a los lectores el término inteligencia emocional, de modo divulgativo, fue más impactante.

En concreto, la definición más expandida conceptualiza de la inteligencia emocional es “La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Mayer & Salovey, 1997).

Las habilidades integrantes del constructo inteligencia emocional, son muy numerosas y diversificadas según algunos modelos teóricos. En la literatura científica existen dos grandes modelos de inteligencia emocional: los modelos mixtos y los modelos de habilidad (Cobb & Mayer, 2000).

Modelos mixtos: Se centran en la consideración de la inteligencia emocional, como la combinación de dimensiones de personalidad (asertividad, extroversión, impulsividad, optimismo, motivación, felicidad, etc.) con habilidades emocionales (autorregulación emocional, autoconocimiento emocional, etc.).

Modelo de habilidad o del procesamiento emocional de información: Se refieren a la inteligencia emocional, como el conjunto de habilidades que permiten el uso adaptativo de las

emociones, es decir, percibir, comprender y regular los estados afectivos y utilizar la información emocional para mejorar los procesos cognitivos. Desde esta perspectiva se enfatiza la importancia de este conjunto de habilidades de carácter cognitivo para una adaptación adecuada al medio, una aproximación muy similar a las definiciones de la inteligencia clásica (Sternberg & Kauffman, 1998).

En este modelo inicial, se dio un mayor énfasis a los aspectos cognitivos, describiendo la inteligencia emocional, como la habilidad para percibir, valorar y expresar la emoción adecuadamente y adaptativamente; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, la habilidad para entender las emociones y la cognición emocional, así como la habilidad para regular las emociones para promover el crecimiento intelectual y emocional (Mayer & Salovey, 1997).

#### **Modelo de Reuven Bar-On (1997).**

Este modelo surgió como respuesta a la pregunta de: ¿Por qué algunos individuos son más capaces de tener éxito en la vida que otros? Bar-On hizo una revisión sobre las características de personalidad que parecían relacionarse con el éxito en la vida, e identificó cinco áreas de funcionamiento relevantes para el éxito:

- a) Inteligencia intrapersonal
- b) Inteligencia interpersonal
- c) Adaptación
- d) Gestión del estrés
- e) Humor general.

Posteriormente, Bar-On (2000) redefine su modelo como un modelo comprehensivo y una medida de la inteligencia social y emocional. Las cuales son una serie multifactorial de habilidades emocionales, personales y sociales interrelacionadas que influyen en la habilidad emocional global de una forma activa y eficaz para cubrir las demandas y presiones diarias.

El modelo teórico de Bar-On combina lo que se puede calificar como habilidades emocionales (autorregulación, autoconocimiento emocional) con otras características distintas a éstas, como la independencia personal o el humor general que podrían considerarse factores de personalidad, lo que conduce a incluirlo dentro de los modelos mixtos (Mayer, Salovey & Caruso, 2000).

Goleman (1995) en su modelo original partió de la perspectiva de Salovey & Mayer (1990) e incluyó términos propios de otras áreas de la Psicología (personalidad, social o básica), dejando atrás una perspectiva exclusivamente cognitiva. Su visión del concepto de inteligencia emocional es más general, llegando a afirmar, que el viejo concepto denominado

“carácter” integra todas las habilidades que representan la inteligencia emocional, implicando competencias o habilidades cognitivas junto a atributos de personalidad.

Por último, este es el modelo teórico que más repercusión ha tenido a nivel de investigación, siendo Mayer & Salovey los autores que mayor número de publicaciones han presentado tanto de forma conjunta como por separado (Extremera, Fernández-Berrocal, Mestre, Guil, 2004).

Cada uno de estos modelos ha desarrollado instrumentos psicométricos para la medida de la inteligencia emocional, que se pueden clasificar en dos grandes grupos. Por un lado, los cuestionarios o medidas e autoinforme, las cuáles hacen referencia a la información que el sujeto nos proporciona acerca de la percepción que tiene sobre su propia inteligencia emocional o sobre la de una tercera persona, respondiendo una serie de cuestiones clave, compuestas por enunciados verbales cortos, en los que la persona estima sus niveles en determinadas habilidades emocionales (Mayer, 2001; Mayer, Salovey & Caruso, 1999).

Por otro lado las medidas de ejecución o pruebas de habilidad: se asemejan a las pruebas tradicionales de medición del rendimiento cognitivo o pruebas de inteligencia, donde a los sujetos se les plantea resolver determinados problemas emocionales y posteriormente su respuesta es comparada con criterios de puntuación predeterminados y objetivos (Mayer, 2001; Mayer, et al. 1999).

La razón por la cual se utiliza la teoría de la inteligencia emocional en este proyecto es lo que indican (Salovey, Bedell, Detweiler, & Mayer, 2000), la combinación de las emociones con la cognición conllevaría una mejor adaptación y resolución de conflictos cotidianos mediante el uso, no sólo de las capacidades intelectuales, sino también de la información adicional de los estados afectivos

Y de los modelos presentados, el más completo respecto al tema y el que se usara específicamente dentro de la investigación, es el modelo de Goleman, debido a que en su modelo más reciente Boyatzis, Goleman y Rhee (2000), además de seguir sustentándose en la teoría de Salovey & Mayer (1990), integran aportaciones de la Sociobiología, así como manejo del sentimiento de culpa y las obsesiones, optimismo, de creatividad y las aportaciones sobre el papel que tiene la amígdala en el control de las emociones.

#### ***1.4.1 Teoría de la Inteligencia Emocional***

Desde que en 1995 Daniel Goleman con su bestseller “inteligencia emocional” popularizara el término, las emociones pasaron de ser elementos perturbadores de la razón a información extra, vital para el funcionamiento adaptativo del ser humano, hasta el punto de

suponer que proporcionaban el éxito a nivel no sólo profesional sino también personal, familiar, académico.

Goleman (1995) definió un modelo basado en competencias personales y sociales:

Las competencias personales que incluyen:

**a)** El conocimiento de las propias emociones: es decir, el conocimiento de uno mismo, la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece.

**b)** La capacidad para controlar las emociones: habilidad básica que nos permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento.

**c)** La capacidad de motivarse a sí mismo: esta habilidad ayuda a aumentar la competencia no sólo social sino también la sensación de eficacia en las tareas que se acometen.

Las competencias sociales que incluyen:

**d)** El reconocimiento de las emociones ajenas: la empatía, es decir, la capacidad para poder sintonizar con las señales sociales sutiles que indican qué necesitan o qué quieren los demás.

**e)** El control de las relaciones: es una habilidad que presupone relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas.

#### ***1.4.2 Supuestos básicos de la Inteligencia Emocional***

Por su importancia en la fundamentación y comprensión de las bases de la teoría de la inteligencia emocional es necesario referirse, aunque sea brevemente, a lo que dicen los especialistas sobre las dos partes o funciones principales del cerebro.

Goleman (1995), a inicios de su primer libro sobre el tema, expresa lo siguiente:

En un sentido muy real, tenemos dos mentes, una que piensa y otra que siente. Estas dos formas, fundamentalmente diferentes de conocimiento, interactúan para construir nuestra vida mental. Una, la mente racional, es la forma de comprensión de la que somos típicamente conscientes: más destacada en cuanto a la conciencia, reflexiva, capaz de analizar y meditar. Pero junto a este, existe otro sistema de conocimiento: impulsivo y poderoso, aunque a veces ilógico: la mente emocional.

La dicotomía emocional/racional se aproxima a la distinción popular entre “corazón” y “cabeza”, sentir que algo está bien “en el corazón de uno” es un tipo de convicción diferente en cierta forma un tipo de certidumbre más profunda que pensar lo mismo de la mente racional (Goleman, 1995). Por las razones que se resumieron anteriormente con respecto a la velocidad con que llegan las sensaciones al cerebro, antes de llegar a ser razonadas, en ocasiones la mente emocional prevalece. Cuanto más intenso es el sentimiento, más dominante se vuelve la mente emocional y más ineficaz la racional. En pocas palabras, las emociones descontroladas pueden hacer estúpido al inteligente (Goleman, 1995).

Estas dos mentes operan en armonía entrelazando sus diferentes formas de conocimiento para guiarnos por el mundo. Según los especialistas, por lo general existe un equilibrio entre la mente racional y la mente emocional, en el que la emoción alimenta e informa las operaciones de la mente racional (Goleman, 1995). La mente emocional le imprime energía a la racional y esta última, ordena el comportamiento de las emociones. Sin embargo, ambas son facultades semi independientes, cada una refleja una operación de un circuito distinto pero interconectado del cerebro (Goleman, 1995).

Según investigaciones resumidas por Goleman (1995), el sentimiento es anterior al pensamiento, es decir, que la circulación de una señal llega más rápido a la parte del cerebro, que genera una emoción que a la parte que razona el carácter de la señal recibida y cuál debe ser la respuesta correcta. Esto es lo que le concede el poder que tienen las emociones de alterar el pensamiento. Esto sucede cuando una persona se siente emocionalmente alterada, se dice que no se puede pensar correctamente, la perturbación emocional genera carencias en las capacidades intelectuales.

#### ***1.4.3 Definiciones conceptuales de la teoría de la Inteligencia Emocional***

El enfoque más difundido y compartido por Goleman en su segundo libro Inteligencia Emocional, en el cual considera que, las competencias en la primera esfera, “el dominio de uno mismo”, es el inicio de todo lo que se produce en las relaciones de las personas con el entorno en que se mueven. Las tres competencias esenciales en esta esfera son:

**El autoconocimiento:** Representa la capacidad que se tiene para identificar los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones, que incluye:

- **Conciencia emocional:** Reconocer nuestras emociones y sus efectos.
- **Valoración adecuada de uno mismo:** Conocer nuestras fortalezas y debilidades.
- **Confianza en uno mismo:** Seguridad en la valoración que hacemos sobre nosotros mismos y sobre nuestras capacidades.

**La autorregulación:** El control de nuestros estados, impulsos y recursos internos, que incluye:

- **Autocontrol:** Capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos que puedan resultarnos perjudiciales.
- **Confiabilidad:** Mantener normas de honestidad e integridad con nosotros mismos.
- **Integridad:** Asumir la responsabilidad de nuestra actuación personal.
- **Adaptabilidad:** Flexibilidad para afrontar los cambios.

**Automotivación:** Capacidad de encontrar fuentes y tendencias emocionales que puedan guiar o facilitar la obtención de nuestros objetivos, en lo que se incluye:

- **Motivación al logro:** Esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia.
- **Iniciativa:** Disposición para aprovechar las oportunidades que se presenten y actuar con prontitud cuando se presenten.
- **Optimismo:** Tenacidad para la consecución de los objetivos, a pesar de los obstáculos y contratiempos que tengan que enfrentarse.

Estas habilidades tienen una secuencia lógica, actúan “en sistema”. Indica Goleman (1995) si no logra primero, conocerse bien a sí mismo, sus estados sus emociones y los posibles efectos que puedan ocasionarle, no podrá tratar de controlarlas para, después, encontrar fuentes y energías que puedan motivarlo para seguir adelante.

En la esfera de las competencias o aptitudes sociales, es decir cómo se relaciona una persona con los demás, las principales competencias que se plantean son:

**Empatía:** Representa la capacidad para captar los sentimientos, necesidades y preocupaciones de otros, en lo que se incluyen:

- **Comprensión de los demás:** Tener la capacidad de captar los sentimientos y los puntos de vista de otras personas e interesarnos activamente por las cosas que les preocupan.
- **Ayudar a los demás a desarrollarse:** Percibir las necesidades de desarrollo ajenas y fomentar sus aptitudes.
- **Orientación hacia el servicio:** Prever, anticiparse en el reconocimiento y satisfacción de las necesidades de los “clientes”, es decir de los que dependen de nosotros.
- **Aprovechar la diversidad:** Cultivar y aprovechar las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de personas.

**Habilidades sociales:** Capacidad para inducir en los otros las respuestas deseables. En esto se incluyen:

- **Influencia:** Aplicar tácticas efectivas para la persuasión.
- **Comunicación:** Capacidad para escuchar activamente y transmitir mensajes claros y convincentes.
- **Manejo de conflictos:** Capacidad de manejar situaciones de conflicto, negociar y resolver desacuerdos.
- **Catalizador del cambio:** Capacidad para iniciar, dirigir o manejar situaciones de cambio.

- **Establecer vínculos:** Alimentar sistemas de vínculos y relaciones para propiciar la obtención de objetivos.
- **Colaboración y cooperación:** Ser capaces de trabajar con los demás en la consecución de una meta común.

Este segundo grupo de aptitudes emocionales, en las que Goleman (1995) incluye la “empatía” y las “habilidades sociales” se llama:

**El desarrollo de una comunicación eficaz:** El desarrollo de la experiencia interpersonal, donde analiza en qué consiste una relación, como manejar con eficacia distintos tipos de relaciones y otros aspectos. Ayudar a los demás y a sí mismos, donde incluye aspectos relacionados con la comprensión, el manejo de personas que están fuera de control, entre otros.

### 1.5 La Inteligencia Emocional en la infancia y su relación con la familia

Debido a que la inteligencia emocional ha estado conceptualizada como una habilidad que es en parte biológicamente determinada, se la ha considerado relativamente estable a lo largo de las fases del desarrollo. Se ha dicho, por ejemplo, que las personas bajas en inteligencia emocional pueden encontrar dificultades al aprender habilidades emocionales en un periodo posterior del desarrollo (Taylor, Parker & Bagby, 1999).

Los defensores de la posición de la determinación biológica afirman que los hábitos adquiridos en la niñez llegan a ser fijos en el básico circuito sináptico de la arquitectura neural y son difíciles de cambiar en el transcurso de la vida (Taylor, et al. 1999). Esta postura es demasiado determinista ya que más adelante hay autores que indican lo contrario.

Por ejemplo, (Charney, Deutch, Krystal, Southwick, & Davis, 1993) muestran cómo algunas de las regiones cerebrales que maduran más lentamente son esenciales para la vida emocional. Así, mientras que las áreas sensoriales maduran durante la temprana infancia y el sistema límbico lo hace en la pubertad, los lóbulos frontales, sede del autocontrol emocional, de la comprensión emocional y de la respuesta emocional adecuada, siguen desarrollándose posteriormente durante la tardía adolescencia hasta algún momento entre los 16 y los 18 años de edad.

Como expectativa para un futuro se puntualiza que la plasticidad del cerebro perdura durante toda la vida, por lo que mediante el aprendizaje es posible el fortalecimiento de las conexiones sinápticas o el cambio de éstas. Aunque el periodo sensible para el desarrollo neurológico está entre el primer y el tercer año de vida, la interacción familiar puede influenciar el crecimiento de los circuitos neuronales involucrados en el conocimiento emocional y la

regulación, demostrando así que el esfuerzo sostenido en cualquier momento de la vida puede llegar a transformar los hábitos emocionales (Schoore, 2001).

De este modo, el consuelo, que recibe un bebé de su madre, enseña al niño la forma de hacer esto consigo mismo en un futuro a través de conexiones biológicas, lo que le ayudará a tranquilizarse a sí mismo durante el resto de su vida (Schoore, 2001), lo que se conoce como apego seguro, el niño siente la tranquilidad de que la madre este presente en el momento que la necesite.

Sin embargo, emociones depresivas parentales y conductas de cuidado parental que no son óptimas, junto a situaciones estresantes familiares, pueden minar las competencias socioemocionales de los niños (Eisenberg, 1998).

Así, niños que han sufrido abusos es más probable que categoricen una cara de enfado con mínimas señales faciales de éste, lo que tendría importantes consecuencias para las relaciones interpersonales de los niños con los demás (Pollak & Tolley-Schell, 2003) o bien madres depresivas, con niños de temprana edad, que informan afecto negativo, provocan irregularidad en las emociones y problemas de conducta en sus hijos a la edad de 7 años (Sunew, 2004) causando al niño incertidumbre, al no saber si va a tener la atención de su cuidador, generando apegos inseguros.

Estos resultados vienen a corroborar los datos empíricos sobre la existencia de un modelo bidireccional de efectos entre la conducta emocional de padres e hijos (Valiente, Smith, Reiser, Fabes y Losoya, 2006). De esta forma se sigue mostrando la importancia de las emociones que aprenden los niños de sus padres y la conducta que reproducen por determinadas emociones.

De este modo, la socialización de las competencias emocionales, desde una perspectiva ecológica se produce por la interacción familiar de las características biológicas de ambos, niños y padres, del ambiente familiar y del entorno sociocultural (Sánchez, 2008). Mientras que la biología predispone a las diferencias individuales en conductas emocionales, la naturaleza de estas conductas y los modos de expresarlas son dependientes, en la mayoría de los casos, de un elaborado conjunto de factores sociales y medio ambientales (pautas de crianza infantil o estilos parentales) (Sánchez, 2008).

Los factores biológicos y socioculturales que influyen la inteligencia emocional interactúan de modo complejo e interrelacionado. Las competencias de más bajo nivel (atención, comprensión o expresión emocional) pueden proporcionar una plataforma para desarrollar habilidades de regulación emocional más sofisticadas, incrementándose, todas ellas, de manera diferenciada a través del tiempo. De hecho diversos estudios han comprobado cómo

la inteligencia emocional se incrementa a través del tiempo y desde la etapa de preescolar y la infancia (Sánchez, 2008).

Normalmente el ambiente familiar se ha visto como el factor de mayor fuerza en la socialización de emociones. La familia es esencialmente la primera escuela para la alfabetización emocional y se puede decir, el contexto más importante en el cual las competencias emocionales de los niños se forjan (Eisenberg, Cumberland & Spinrad, 1998).

Los padres, en este caso, son los primeros agentes de socialización responsables de la inculcación de las competencias emocionales, de un modo directo, a través de los efectos sobre la experiencia, comprensión, expresión y regulación de las emociones de sus hijos, y de un modo indirecto, a través de sus efectos en el arousal emocional de éstos (Sánchez, 2008).

Conductas emocionales negativas de los padres tienen claramente efectos negativos en sus hijos, si un niño observa berrinches y explosiones de ira, cólera o temperamentales de su madre, padre, hermano mayor o hermana, se le está introduciendo en modelos pobres de autorregulación emocional, provocando una interacción familiar disfuncional y un ciclo mal adaptativo, que puede desembocar en dificultades emocionales en la adultez (Salovey, et al. 2000).

En la mayoría de los estudios han tratado de descubrir las relaciones entre el grado de inteligencia emocional en la adolescencia y determinadas conductas problemáticas o preocupantes relacionadas con el abuso de drogas, la vulnerabilidad a la adicción, la violencia, la relación entre iguales, los modelos de alimentación, las conductas delictivas, antisociales o delitos sexuales (Moriarty, Stough, Tidmarsh, Eger, & Demison, 2001).

Por el lado emocional Zeman y Garber (1996) informaron cómo los niños jóvenes expresaban tristeza y enojo más a menudo que los niños mayores y las chicas expresaban tristeza y aflicción más a menudo que los chicos. Aunque madres y padres eran percibidos por los niños/as como aceptadores de expresiones de aflicción, las madres fueron percibidas como más abiertas a dichas expresiones. Los niños mayores percibían a los padres como menos aceptadores del despliegue emocional que los niños más jóvenes.

Matthews & Zeidner (2003) proponen un modelo explicativo del desarrollo de la Inteligencia Emocional en la infancia, basado en múltiples habilidades o competencias, este modelo propone que las prácticas de socialización y de crianza infantil interactúan con el desarrollo de los niños (cognitivo, afectivo, psicomotor) en la formación de competencias emocionales.

En la cara opuesta, según Salovey y colaboradores (2000) los padres sensibles emocionalmente a sus hijos, en momentos de necesidad emocional, suelen tener hijos

emocionalmente inteligentes. De hecho padres empáticos ayudan a sus hijos a afrontar de manera efectiva las emociones negativas.

El contexto familiar, los niños aprenden de sus padres su base de conocimiento emocional, así como la competencia en la identificación y regulación emocional. Padres emocionalmente inteligentes pueden efectivamente transmitir sus habilidades emocionales a sus hijos (intencionada o accidentalmente) (Matthews, Roberts, & Zeidner, 2003).

La discusión sobre las emociones, es importante en la construcción de la competencia emocional. Diversos estudios han mostrado que la frecuencia de conversación entre madre e hijo o entre la familia, sobre emociones se relaciona con una mayor comprensión emocional (Denham, Zoller, & Couchoud, 1994).

Las familias en las cuales ambas emociones, positivas y negativas, son expresadas abiertamente y cuyos padres responden a sus hijos con respuestas emocionales positivas y sensibles, regulando estas emociones, tienden a caracterizarse por una unión segura con ellos (Bell, 1998). Por esta razón, los niños de padres que llevan a cabo un adiestramiento emocional, tienen mayor habilidad de focalizar la atención y mejores relaciones con sus iguales (Gottman, 2001).

Específicamente, los cuidadores que perciben correctamente las emociones de los niños y las aceptan (incluso si fueran negativas), reaccionando con calma y serenidad a las explosiones de enfado y aflicción de sus hijos y con felicidad a la felicidad de estos, tienen niños con una clara expresión de las emociones (O'Neil & Parke, 2000).

Algunos investigadores se han centrado en localizar con precisión los mecanismos específicos que se pueden considerar para entender la unión entre los atributos parentales y las prácticas de crianza infantil, por un lado las emociones y las competencias emocionales de los niños, por el otro (Mize, Pettit y Mece, 2000).

Los padres, además, tienden a resolver problemas con el niño, poniendo o fijando límites conductuales y discutiendo objetivos y estrategias para tratar con el estrés o situaciones desafiantes, que llevan o conducen a una emoción particular. Cuando los padres usan el discurso de socialización, por ejemplo "Eso que haces daña a Carlos", esto no sólo imparte significado emocional a los eventos de cada día, sino que también alimenta el modo en que los niños entienden cómo se sienten (Denham, 1998).

Ascione, y Yarrow (1981) constataron hace tiempo que en las familias en las que las madres llamaban la atención de sus hijos de un modo claro, consecuente y con insistencia, sobre la aflicción que ellos habían causado a otros, este comportamiento estaba relacionado

posteriormente con diferencias en la conducta de reparación de los niños hacia sus víctimas, en una mayor preocupación y altruismo.

La educación que se les da a los niños les ayuda a establecer sus valores y patrones de comportamiento. Ellos adquieren sus principios morales y éticos imitando a los modelos que tienen a su alrededor (Glatt, 2009). Por este motivo se utiliza dentro del desarrollo de este tema y solo como antecedente, la teoría del aprendizaje social de Bandura (1971) el cual sostiene que la observación de modelos a seguir es reproducida por los sujetos, en determinados comportamientos, dependiendo de su entorno y si hay o no recompensa.

Siguiendo esta perspectiva, un estudio longitudinal demostró cómo la expresividad positiva de los padres (principalmente las madres) mediaba la relación entre la afectividad parental y la empatía en los niños y ésta a su vez mediaba la relación entre la expresividad positiva parental y el funcionamiento social de los niños (Zhou, Eisenberg, Wang, Reiser, 2004).

Por lo tanto el modo en que los padres atienden las necesidades de sus hijos, muestran empatía y regulan las emociones de sus hijos, la manera es que expresan y hablan sobre emociones, les ayudará a los niños a ejercitar esas funciones con ellos mismos, promoviendo el desarrollo de las competencias emocionales firmemente vinculados, los niños se dice que desarrollan la capacidad de responder empáticamente a otros porque ellos mismos han experimentado cuidado empático y sensible (Eisenberg, 1998).

Pizarro y Salovey (2002) señalan como factores importantes en el desarrollo de la inteligencia emocional, en concreto son, la empatía, los factores genéticos, el temperamento del niño, relaciones estables y positivas con el cuidador, así como técnicas de disciplina que se focalicen en inducir empatía en los niños.

Por lo tanto, una de las principales labores del éxito parental en humanos, es formar las competencias emocionales de los hijos para hacerse adultos. Los padres ayudan a sus hijos a identificar y etiquetar sus emociones, a respetar sus sentimientos y a comenzar a conectarlos con las situaciones sociales (Mayer & Salovey, 1997; Saarni, 1999).

De este modo la inteligencia emocional de los padres tiene un impacto directo en el aprendizaje emocional de sus hijos, el hecho de que madres comprensivas tienden a producir hijas comprensivas, padres comprensivos producen hijos comprensivos y padres que animaban a sus hijos a expresar emociones de un modo socialmente apropiado es también más probable que tengan niños empáticos (Mayer & Salovey, 1997).

Estas investigaciones sustentan la importancia de la inteligencia emocional en los seres humanos, en particular en los niños y adolescentes por su etapa de desarrollo y aprendizaje del

medio en el que se encuentran y como estos autores han encontrado una estrecha relación entre una buena inteligencia emocional, demostrando empatía con los demás seres vivos.

### **1.6 Adolescencia**

Las distintas definiciones de agresión, violencia, abuso, maltrato, puede tener aspectos relevantes del suceso, pero dejan fuera otros, no es lo mismo la agresión que sufre una mujer, a la que se enfrenta un hombre, a la de un niño, en los adolescentes o incluso la de los animales, más adelante se expondrán las definiciones de cada concepto.

Debido a que la muestra son adolescentes, estudiantes de secundaria, en la zona de Ixtapaluca, es importante dar una breve descripción de las características psicosociales y biológicas de los adolescentes así como la descripción sociodemográfica de la muestra.

La adolescencia es una etapa en el desarrollo del ser humano donde se presentan cambios en los sujetos, como físicos, biológicos, comportamentales, sexuales, emocionales, solo por mencionar algunos. Este periodo es la transición entre el final de la infancia y el principio de la etapa adulta, el proceso comienza entre los 12 y 14 años en la mujer y en los hombres generalmente termina a los 21 años (Sánchez 2006).

Los adolescentes pasan por un proceso difícil en la búsqueda y consolidación de su identidad. El grupo de iguales ayuda a desarrollar y probar el autocontrol. Es durante esta etapa en que el individuo desarrolla el pensamiento abstracto y el empleo del razonamiento científico (Maslow, 1954).

Para otros autores, la pubertad, la fase inicial de la adolescencia, se caracteriza por los cambios anatómicos y fisiológicos que conducen a la madurez genital. Las manifestaciones de esta etapa observa en lo que se le llama caracteres sexuales, primarios y secundarios, así como el crecimiento físico, psicológico, social y moral que describen la transformación del niño en adolescente (Sánchez 2006).

En este proceso de cambios tanto internos como externos del ser humano, busca construir una identidad propia así como buscar redes de apoyo. La adolescencia es la etapa en la que se acentúa el conflicto de identidad (Erikson, 2000). Se aborda la identidad como "Una articulación compleja y multidimensional de elementos psicológicos, sociales, culturales e íntimo-efectivos, en cada adolescente" (Sánchez, 2006).

En cuanto a las redes de apoyo, sus efectos sobre la salud son bien conocidos, aun se continúan investigando los mecanismos, por los cuales disponer de alguien que escuche, acompañe y valore, incide en la sensación de bienestar de una persona (Bravo, 2003). Por eso la importancia de tener redes de apoyo para hacer frente a los problemas de una forma más sana para las personas, en este caso los adolescentes.

Por las mismas cuestiones biológicas y culturales, las mujeres por ejemplo, viven estos cambios de forma distinta a los hombres. Los varones manifiestan una mayor aceptación de los cambios físicos, como el cambio de voz, entre otros, y ven el crecimiento como signo de autonomía, indican el paso hacia la superación de la sobreprotección de sus padres (Sánchez, 2006).

Por parte de las adolescentes, es un tanto más doloroso este cambio fisiológico, al llegar la menstruación, algunas llegan a odiar el evento por lo que implica, dolor, incertidumbre e incomodidad (Sánchez, 2006). Además de los cambios hormonales y de estado de ánimo que causa este proceso biológico. Este rechazo a la menstruación Aberastury lo llama “El duelo por el cuerpo infantil perdido” (Aberastury y Knobel, 1998).

Desde el punto cultural, también es doloroso no solo el cambio, si no la imagen femenina que se concibe desde la familia. En México gran parte del maltrato a niñas está vinculada a la ideología arraigada de la mujer sumisa, una niña debe aprender a ser obediente. Esa obediencia es la que direcciona a la menor a cumplir las obligaciones de trabajo dentro y fuera de casa. Posteriormente, en sus vidas juvenil y adulta se enfrentarán a una condición de sometimiento a la pareja, como de niña la experimentaron ante sus padres (CESOP, 2005).

A grandes rasgos, como se menciona, son varios los factores que intervienen para que este proceso de cambio, tenga resultados positivos o negativos en el desarrollo de los adolescentes y sean posteriormente plasmado es sus vidas adultas, sea cultural, social o fisiológico.

A continuación se presenta el contexto sociodemográfico de las familias en el estado de México, así como las características de la muestra con la que se trabajara para el desarrollo de este proyecto.

### **1.7 Descripción sociodemográfica del Estado de México**

De acuerdo con el Consejo Nacional de Población (CONAPO), la población de entre 15 y 24 años alcanzó su máximo en términos relativos a finales de la década de los ochenta, en que alcanzó el 21.5%, y se espera que reduzca su participación a 13.65% en 2030. Si bien este grupo de edad va perdiendo representatividad, debido al descenso en los niveles de fecundidad de las últimas décadas, la importancia de invertir en los jóvenes continúa vigente (UNFPA, 2012).

Actualmente, en nuestro país residen 20.9 millones de jóvenes entre 15 y 24 años de edad, de los cuales, 11 millones son adolescentes (15 a 19 años) (UNFPA, 2012). Los 5 municipios que se han acotado como límites políticos de la región sur del estado de México, están ubicados en los rangos de más alta marginación, a nivel nacional está catalogado como

una zona de alta intensidad migratoria, con desplazamientos hacia Estados Unidos (CONAPO, 2002).

Estas estadísticas muestran la importancia de los problemas que ocasiona la falta de recursos económicos, como la migración, dejando familias desarticuladas o bien afectando el estado de ánimo de los padres de familia que son muchas veces descargados en sus hijos. La pérdida de ingresos o del empleo puede ocasionar cambios importantes en el estado de ánimo de la población y eventualmente, conducir a situaciones de tensión o fricción que afecten el desarrollo emocional de los niños, las niñas y los adolescentes (CONEVAL, UNICEF, 2009).

En un estudio que realizó la CONEVAL y UNICEF (2009), en las encuestas se incorporaron algunas preguntas orientadas a obtener información sobre los cambios en el estado de ánimo de los adultos asociados con la situación económica. Estas preguntas tenían la intención de indagar, con un carácter meramente exploratorio, si las personas menores de 18 años podrían haber estado expuestas en mayor medida a experiencias de violencia doméstica.

Los resultados muestran que en 2009, 8% de la población mencionó haber regañado o pegado a alguno de los niños o niñas como consecuencia de los problemas económicos en el hogar. En tanto que en 5% de los hogares, se dijo haber regañado o pegado en más ocasiones a los menores de edad en 2009, que en 2008 (CONEVAL, UNICEF, 2009).

Para algunos autores, la familia es uno de los factores más importantes como apoyo al sano desarrollo del adolescente, cada uno manifiestan crisis de formas diferentes, depende del contexto y de la dinámica familiar (Sánchez, 2006). Por lo tanto si no hay un apoyo adecuado en la familia se debe acudir a alguna otra red social para complementar esa ausencia.

Se ha demostrado que los niños expuestos a la violencia en la familia, tienen más probabilidades de que, al crecer lleguen a ser violento y agresivos con sus mismos (Liu, 2004). En general, “Las condiciones sociales, económicas, comunitarias y familiares inciden en los procesos en que los adolescentes enfrentan los conflictos de su identidad” (Sánchez, 2006). Por esta razón es importante presentar el contexto donde se desenvuelven los adolescentes de la muestra de este estudio.

### **1.8 Descripción sociodemográfica de la muestra**

La muestra comprende a los adolescentes como sujetos de estudio en un contexto de violencia en todas sus facetas. Su lugar de residencia es en Ixtapaluca estado de México. Los datos estadísticos de la muestra son de la comunidad, como de los adolescentes en su entorno académico y familiar.

Los datos estadísticos, aquí presentados, relacionados con la muestra pertenecen al informe anual 2010-2011, elaborado en el área de Trabajo Social de la secundaria en donde se

realizó esta investigación, en su desarrollo participó personal docente en las estrategias para prevenir y manejar conflictos dentro de las instalaciones (Calderon, 2011, Informe anual)

a) Características de la colonia

- La colonia cuenta con dos primarias, 1 secundaria técnica y una telesecundaria, una preparatoria, un centro de salud con un solo médico y una enfermera que da consultas por las mañanas.
- Dos mercados, servicios de agua potable, alumbrado público, recolección de basura, pavimentación en la mayoría de las calles.
- Problemas en la comunidad, centros de vicio, delincuencia, pandillerismo, alcoholismo y drogadicción.

b) Nivel socioeconómico

- El nivel económico de la población es de bajo y medio bajo.
- Ocupación de los padres, oficios propios, empleados, choferes de servicio público, comerciantes, solo el 3% son profesionistas.
- Ocupación de las madres: 58% amas de casa, empleadas, empleadas domésticas, solo el 3% son profesionistas.
- Ingresos mensuales van de \$1,500 y \$4,000, en el 86 % de la población.
- Viviendas: 50% casa propia, 18% casas rentadas, 32% prestada.

c) Características familiares

- Familias reconstruidas, monoparentales, desarticuladas así como familias numerosas, familias nucleares, familias extensas, es decir, que no solo viven los padres, también viven familiares como tíos, abuelos primos etcétera.
- Algunos adolescentes no viven con sus padres, viven solos a con otros familiares, algunos alumnos son hijos no deseados.
- La edad de las madres es entre 30 a 45 años, de los padres es de 36 a 45 años.
- Una cuarta parte de los padres sufre de alcoholismo, 14.4% adictos al cigarro, 5.2% otro tipos de drogas, (en su mayoría inhalantes) 1.2% fueron niños de la calle.

d) Características de la secundaria

- La secundaria tiene 661 alumnos, 18 grupos, un solo turno, cuentan con 3 directivos, medico escolar, trabajadoras sociales y 29 docentes.
- Cinco talleres, 16 áreas verdes, una biblioteca, un laboratorio de computación, oficinas administrativas y canchas deportivas.
- El 84% de los adolescentes que acuden a la escuela pertenecen a la comunidad
- 16% son adolescentes que acuden de colonias cercanas. El tiempo de traslado de sus casas a la escuela va de 15 a 45min.

- Zonas de las que acuden estos alumnos, el Tejolote, Cuahutepec, San Vicente Chicoloapan e Ixtapaluca centro.
  - 5.5% de deserción escolar.
  - 4 alumnos con discapacidad (mental y motora)
  - 29 alumnos con deficiencias en el aprendizaje
  - 11 con enfermedades considerables.
- e) Problemas que presenta los alumnos en la escuela
- Ausentismo escolar, enfermedades, violencia, prostitución, drogadicción, tabaquismo, alcoholismo, embarazos no deseados, bajo rendimiento escolar y deserción escolar.

Con la descripción de esta información, se pretende mostrar el escenario en el que viven día con día los adolescentes, en este municipio y la importancia de generar en su vida cotidiana, hábitos de cuidado hacia otros seres vivos, sean animales o personas, así como educar su inteligencia emocional, para una mejor calidad de vida.

A continuación se desarrolla la teoría inteligencia emocional de Daniel Goleman (1995), teoría utilizada para explicar la problemática del proyecto, así como sustentar en análisis de los datos que se obtendrán en la aplicación de instrumentos.

### **JUSTIFICACIÓN**

En pleno siglo XXI, hay personas que siguen cometiendo actos de barbarie, desde la explotación de animales para consumo humano, sacrificándolos de la forma menos adecuada, hasta perseguir animales exóticos para vender sus pieles o alguna parte de su cuerpo, en cantidades exorbitantes, como el oso panda, donde su piel tiene un costo en el mercado negro superior a los 2 millones dólares (Parra, 2012), esto no es lo grave de la situación, lo más alarmante, es la poca o nula sensibilidad por parte del ser humano, en la forma como obtienen las pieles o los órganos de estos animales, aun estando vivos.

Desde los animales de consumo, hasta los animales exóticos tienen formas crueles e inhumanas de morir. En México, cada año la recibe en sus CIVS unos 4 mil 200 animales Semarnat (Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales) lastimados o torturados, que son sólo una mínima parte, pues no todos los maltratadores son denunciados, en tanto que muchos animales mueren al ser liberados en hábitat que no son los propios, explicó Fernando Cortes, jefe del Departamento de Control y Remediación (CIVS) de Semarnat (Arellano, 2009).

Algunas personas dirán que no viven cotidianamente con osos pandas ni animales exóticos, por lo tanto es un problema totalmente ajeno a su entorno. No necesariamente tiene que ser un animal poco común, para padecer sufrimiento, persecución o maltrato. Solo basta ver alrededor para darse cuenta de cuantos animales andan en las calles sin comida ni un

hogar, donde puedan vivir de forma digna. Como está escrito en el inciso c del artículo 2 de Declaración Universal del Derecho de los Animales (1977): Todos los animales tienen derecho a la atención, a los cuidados y a la protección del hombre.

La relación que existe entre el medio ambiente y los animales, con la agresión de los seres humanos, lo describe esta frase de Mahatma Gandhi Dijo: **“Un país, una civilización se puede juzgar por la forma en que trata a sus animales”**.

Otra frase relacionada a esta temática es la de Albert Schweitzer premio Nobel de la Paz de 1952, quien dijo: **“Cualquiera que esté acostumbrado a menospreciar la vida de cualquier ser viviente está en peligro de menospreciar también la vida humana”**.

Reflexionando en la filosofía de estos pensadores, se refuerza el interés en realizar este trabajo de investigación, donde el maltrato por parte del ser humano, sobre otro que considera inferior o débil, es una alerta. Informando indirectamente que alguien más puede estar sufriendo maltrato, un niño, un adulto mayor o cualquier otra persona vulnerable ante su agresor (American Humane Association, 2002, en Patterson, 2009).

Por lo tanto, el tema central de este proyecto es la relación entre los adolescentes que han vivido violencia intrafamiliar y si las consecuencias de esta violencia, provoca que se manifieste algún tipo de maltrato por parte de los adolescentes, a sus animales de compañía y/o cualquier otro animal con el que hayan tenido contacto, en algún momento de sus vidas.

Es importante mencionar que, “Se consideran animales de compañía todos aquellos albergados por los seres humanos, generalmente en su hogar, principalmente destinados a la compañía, sin que el ánimo de lucro sea el elemento esencial que determine su tenencia” (Ley de la C.A. de Andalucía, 2003).

La falta de empatía, es considerada una de las causas por las cuales las personas no se interesan por el sufrimiento de los demás seres vivos, por lo tanto, “La conciencia de uno mismo es la facultad sobre la que se rige la empatía, puesto que, cuanto más abiertos nos hallemos a nuestras propias emociones, mayor será nuestra destreza en la comprensión de los sentimientos de los demás” (Goleman, 1995).

Esta incapacidad, no sólo supone una importante carencia en el ámbito de la inteligencia emocional sino que, además implica un grave menosprecio de su humanidad, porque la raíz del afecto sobre el que se asienta toda relación de la empatía, la capacidad para sintonizar emocionalmente con los demás (Goleman, 1995). La empatía es una conexión importante, una buena relación del ser humano con otras personas o seres vivos.

El respeto a toda forma de vida en el entorno de los seres humanos, es un tema complejo, por ejemplo, cada cultura tiene sus propias creencias respecto a la existencia y trato

que se les debe dar a los animales dentro y fuera de su hábitat. Lo que es cierto es que algunos animales (en particular los mamíferos) tienen cierta similitud en la estructura cerebral con los seres humanos, como es el sistema límbico, que se encarga de las emociones (Jaak Panksepp, 1998).

El cerebro Límbico o mamífero, está formado por la amígdala, el hipocampo, hipotálamo (que mantiene la temperatura, el sentido de la sed y el hambre), hipófisis, tálamo (mensajes de los sentidos, prepara al organismo para reaccionar si percibe dolor, como la presión en la piel), provee de las necesidades diarias, sentimientos de alegría o tristeza energía o motivación, responsable de los lazos sociales, a las hormonas, los sentimientos sexuales, las emociones, la memoria contextual y expresividad inmediata (Corr, 2008)

Esta similitud entre el cerebro de los animales que son mamíferos, con las partes del cerebro humano, indica que tienen emociones, por consiguiente sentimientos y no solo reacciones instintivas de supervivencia. Charles Darwin (1972) abordó la cuestión de los aspectos conductuales de las emociones en su libro: "La Expresión de las Emociones en los Animales y en el Hombre", poniendo de manifiesto el enorme parecido que se daba entre las expresiones emocionales humanas y las de otros mamíferos.

Por su parte el neurocientífico Jaak Panksepp (1998) no ha dudado en defender las emociones en los animales, como lo hiciera Darwin (1972). Entre sus experimentos, ha trabajado con ratas haciéndoles cosquillas, las cuales, presentan en los estudios cerebrales, producción de dopamina más elevada a diferencia de las ratas a las que no se les estimula con cosquillas. Esto implica una mejor calidad de vida en las ratas, a diferencia de las que están apartadas y no son estimuladas con cosquillas.

O bien estudios donde los perros, al ver llegar a casa a sus humanos de compañía, segregan la misma sustancia en su cerebro llamada feniletilamina, que los seres humanos segregan cuando están enamorados (Bekoff, 2008)

¿Por qué entonces tratar a los animales como objetos? ¿Por qué se duda de que los animales tengan la capacidad de sentir? Y no de sentir en el aspecto de sensaciones fisiológicas únicamente, si no sentir emociones.

Esta indiferencia tiene consecuencias importantes, ya que como sociedad se está generando un ambiente de naturalización al dolor de otros seres vivos, además de limitadas políticas públicas con respecto al cuidado y protección a los animales, hasta leyes ya establecidas que no se cumplen, tanto para humanos como para animales.

Por la situación que se ha generado el maltrato, a lo largo de la historia, en la interacción ser humano con los animales, se creó Declaración Universal del Derecho de los Animales

(1977), pensando en que los seres humanos tienen la responsabilidad del cuidado y protección a su medio ambiente y hacia otros seres vivos. Para que la concientización al cuidado y protección animal, pueda ser una realidad, es necesario dar una educación ética, donde se les permita a los niños, aprender a ser más sensibles y empáticos, enseñarles respeto por los demás seres vivos. Por lo tanto, la inteligencia emocional de los seres humanos, particularmente la empatía, explica por qué las personas se preocupan por el bienestar de los demás seres vivos en su entorno.

De esta forma si se trabaja en mejorar la empatía en los adolescentes, se tendrán adolescentes preocupados por el bienestar no solo de los animales, también por el bienestar de sus semejantes.

## **2. Preguntas de investigación**

¿Los adolescentes que son víctimas de violencia intrafamiliar, por medio de la intervención con talleres de inteligencia emocional, particularmente la empatía, mejoraran el cuidado hacia los animales y los seres humanos?

¿Los adolescentes que viven violencia intrafamiliar, maltratan animales?

¿Los adolescentes hombres maltratan más a los animales que las mujeres?

¿La falta de empatía de los adolescentes hacia los animales, tiene consecuencias en el maltrato hacia estos?

¿Educar la inteligencia emocional particularmente la empatía, en los adolescentes con violencia intrafamiliar, estimula el cuidado hacia los animales y los seres humanos?

## **MÉTODO**

### **3. Objetivos**

#### **Objetivo general**

Analizar si los adolescentes que son víctimas de violencia intrafamiliar, por medio de la intervención con talleres de inteligencia emocional, particularmente la empatía, mejora el cuidado hacia los animales y los seres humanos.

#### **Objetivos específicos**

- Identificar si los adolescentes con violencia intrafamiliar, maltratan animales.
- Identificar si los adolescentes hombres maltratan más a los animales que las mujeres.
- Identificar si la falta de empatía de los adolescentes hacia los animales, tiene consecuencias en el maltrato hacia estos.
- Establecer si la educación en inteligencia emocional, particularmente la empatía, en los adolescentes, incide sobre el cuidado a los animales y los seres humanos.

### 3.1. Definición de variables

#### a) *Violencia intrafamiliar*

"Toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra, que afecte el bienestar, la integridad física, psicológica o la libertad y el derecho al pleno desarrollo de otro (a) miembro de la familia" (OPS, 1998).

#### b) *Maltrato animal*

El maltrato a los animales comprende una gama de comportamientos que causan dolor innecesario, sufrimiento o estrés al animal, que van desde la mera negligencia en los cuidados básicos hasta el asesinato malicioso e intencional (Scarcella, 2007)

#### c) *Cuidado animal*

El concepto como tal del cuidado animal, no lo describen claramente los investigadores que abordan el tema, por lo que se toma el concepto de La Declaración Universal de los Derechos del Animal (1977)

##### **Artículo 2º**

a) Todo animal tiene derecho al respeto.

c) Todos los animales tienen derecho a la atención, a los cuidados y a la protección del hombre.

##### **Artículo 5º**

a) Todo animal perteneciente a una especie que viva tradicionalmente en el entorno del hombre, tiene derecho a vivir y crecer al ritmo y en las condiciones de vida y de libertad que sean propias de su especie.

#### d) *Inteligencia Emocional*

El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy distintas aunque complementarias a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual (Goleman, 1995).

### 3.2 Operacionalización

#### a) Maltrato animal

Constructo	Dimensión	Indicadores
Maltrato animal	Físico	Torturar
		Mala alimentación
		No darles servicio médico veterinario
		Sexual
	Psicológico	indiferencia
		Vivir a la intemperie
		Hacinamiento
		Cautiverio
		Abandono
		Gritos

Tabla 1 Operacionalización de Maltrato animal

#### b) Violencia intrafamiliar

Constructo	Dimensión	Indicadores
Violencia intrafamiliar	Violencia física	Golpes
	Violencia verbal	Gritos insultos
	Violencia psicológica	Emocional
		Económico

Tabla 2 Operacionalización de la variable violencia intrafamiliar.

#### c) Cuidado animal

Constructo	Dimensión	Indicadores
Cuidado animal	Cuidados básicos	Hogar
		Alimentación
		Consultas medicas
		Afecto
		Esparcimiento
		Aseo
		Ayuda
		Gusto por los animales

Tabla 3 Operacionalización de Cuidado animal

d) *Inteligencia Emocional*

<b>Constructo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Inteligencia Emocional</b>	<b>Autoconocimiento</b>	Conciencia emocional
		Evaluación de uno mismo
		Autoconfianza
	<b>Autorregulación</b>	Autocontrol
		Fidelidad
		Coherencia
		Confianza
	<b>Automotivación</b>	Motivación al logro
		Compromiso
		Optimismo
	<b>Empatía</b>	Comprensión de los demás
		Ayudar a los demás a desarrollarse
		Orientación hacia el servicio
		Aprovechar la diversidad
		Influencia
		Comunicación
		Manejo de conflictos
		Liderazgo
		Catalizador del cambio
Establecer vínculos		
Colaboración y cooperación		
Habilidades de equipo		
<b>Habilidades sociales</b>		

Tabla 4 Operacionalización de la inteligencia emocional

### 3.3 Modelos teóricos

#### a) Modelo teórico Maltrato animal

En la figura 2 se muestran los tipos de maltrato animal, que algunos autores mencionan en sus investigaciones, por parte de los adolescentes, así como las consecuencias que genera este maltrato.

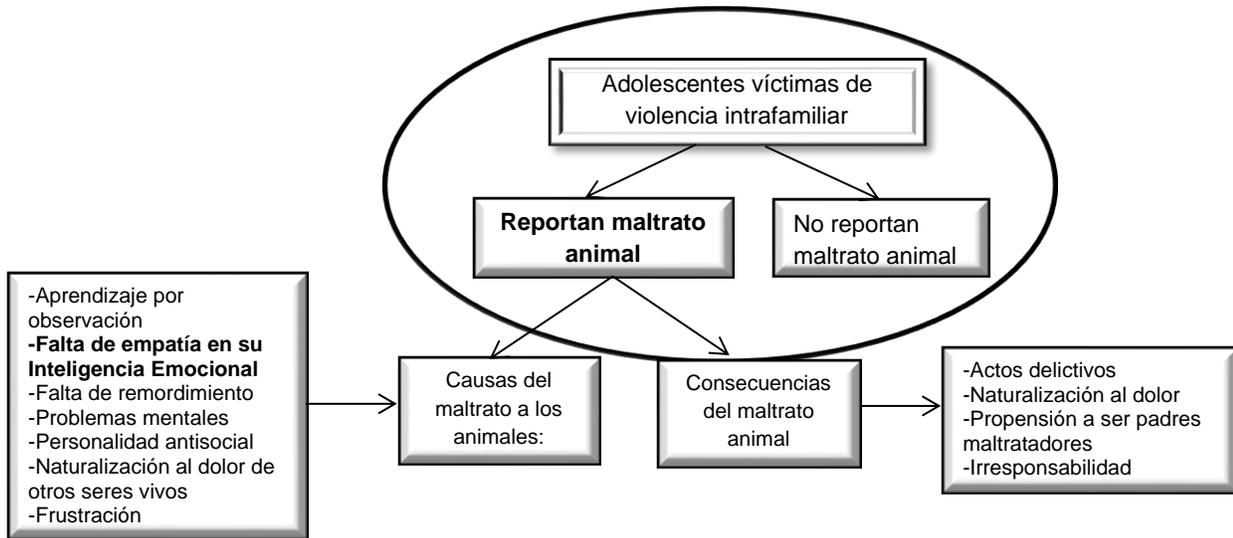


Figura 1 Adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar y si se presenta o no maltrato animal.

#### b) Modelo teórico Violencia intrafamiliar

De acuerdo a la información de diversas investigaciones, previamente citadas esta son las causas y consecuencias de la violencia intrafamiliar que sufre los niños y adolescentes.

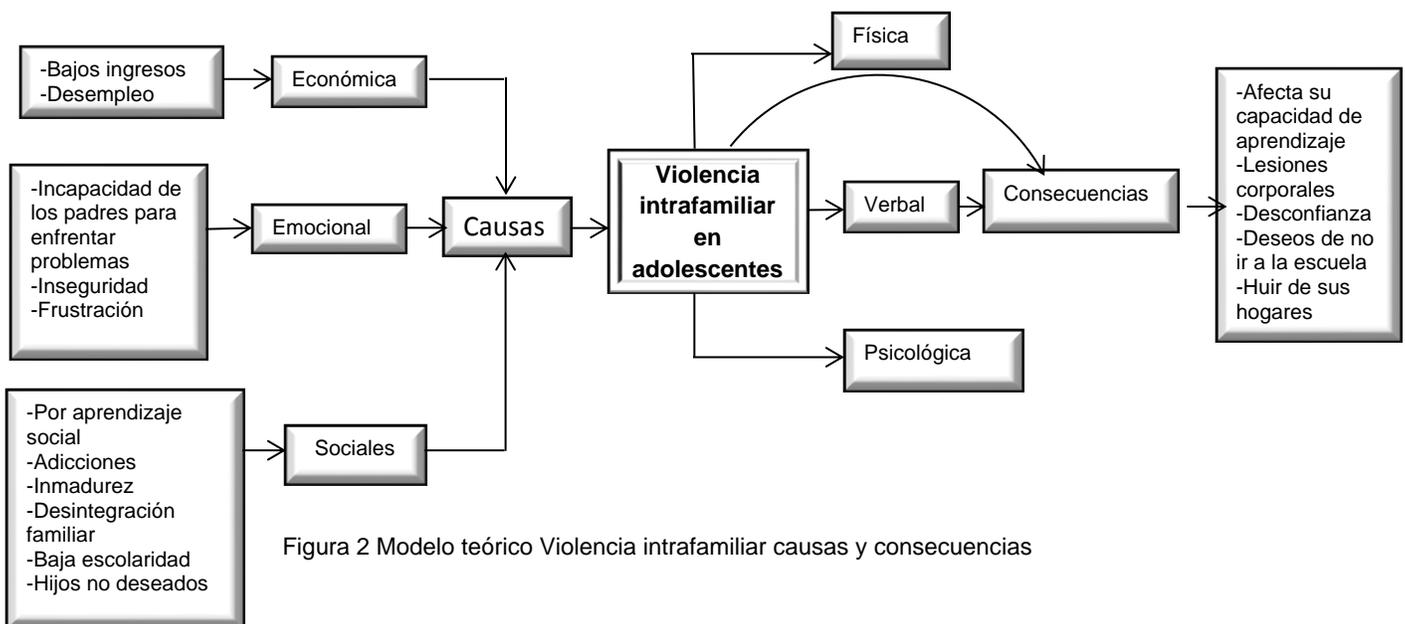


Figura 2 Modelo teórico Violencia intrafamiliar causas y consecuencias

**c) Modelo teórico cuidado animal**

En esta figura 3 se presenta algunos de los beneficios más representativos del contacto con animales y las causas que generan esa conciencia humanitaria por los animales.

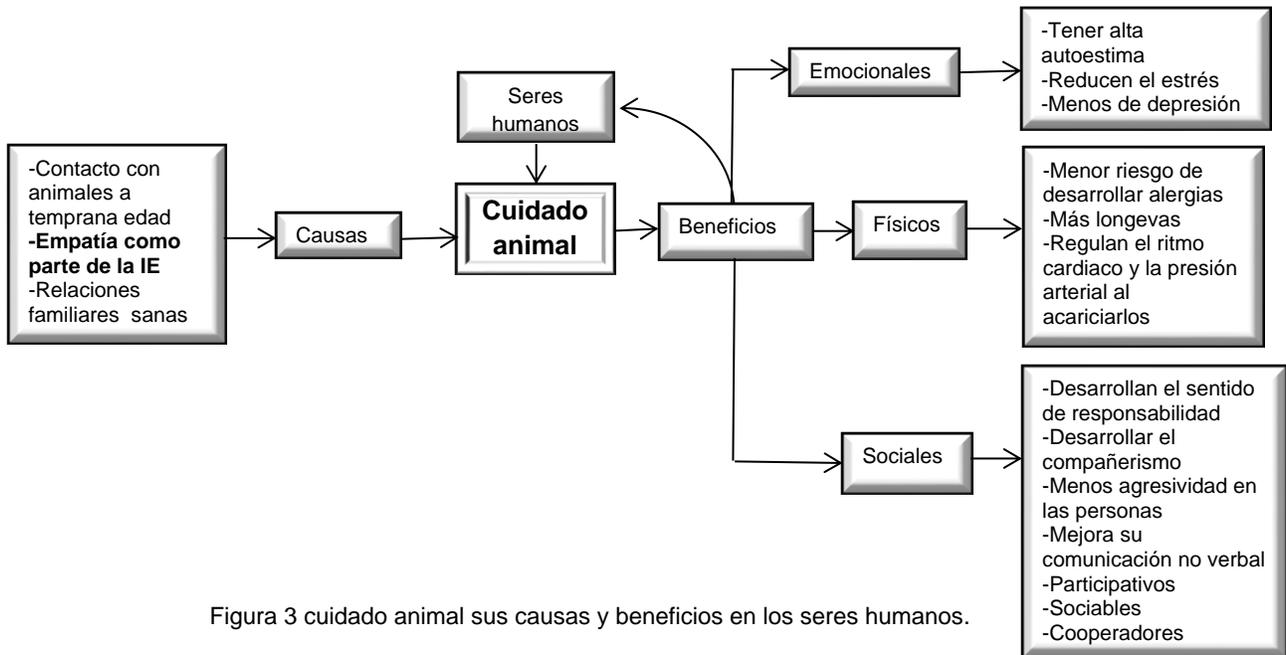


Figura 3 cuidado animal sus causas y beneficios en los seres humanos.

**d) Modelo teórico Inteligencia Emocional**

La figura 4 presenta el modelo teórico de la inteligencia emocional, de Goleman (1995), en relación con los adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar y el papel que desempeñan los padres en la educación e interacción con sus hijos, como punto de partida, para desarrollar una adecuada inteligencia emocional personal en la vida cotidiana de los adolescentes.

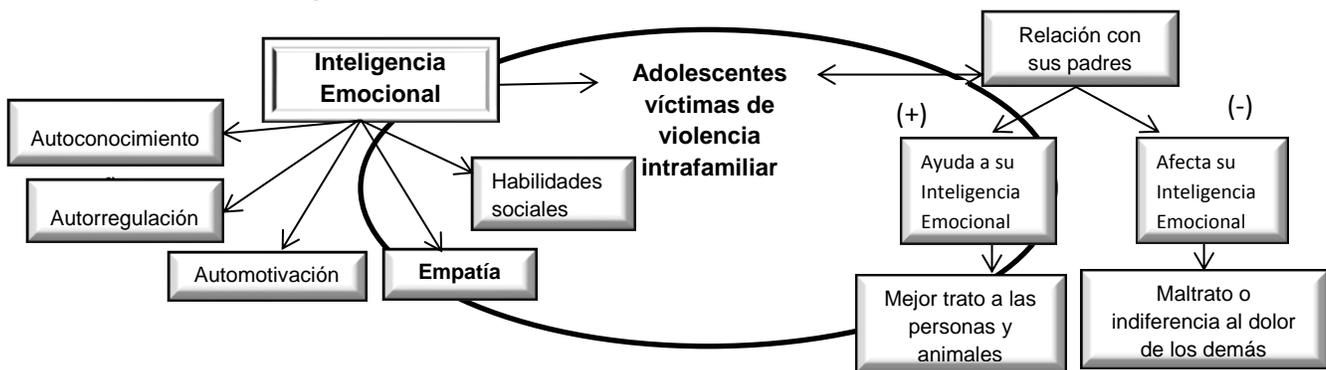


Figura 4 Adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar y su inteligencia emocional.

### e) Modelo explicativo general

Algunos autores han encontrado en sus investigaciones, la relación que existe entre la crianza de los padres, en contextos donde hay violencia, con el manejo de la inteligencia emocional de sus hijos. Como lo indican Salovey y colaboradores (2000), las conductas emocionales negativas de los padres, tienen claramente efectos negativos en sus hijos, si un niño observa berrinches y explosiones de ira, cólera o temperamentales de su madre, padre, hermano mayor o hermana, se le está introduciendo en modelos pobres de autorregulación emocional, provocando una interacción familiar disfuncional y un ciclo mal adaptativo, que puede desembocar en dificultades emocionales en la adultez.

Dependiendo de la inteligencia emocional que hayan desarrollado los adolescentes, es la manera en la que trataran a las personas y animales. Pizarro y Salovey (2002) señalan como factores importantes en el desarrollo de la inteligencia emocional, la empatía, los factores genéticos, el temperamento del niño, unas relaciones estables y positivas con el cuidador, así como técnicas de disciplina que se focalicen en inducir empatía en los niños.

Por otra parte, desde la perspectiva Felthous (1980) especuló que el abuso de niños en animales es debido a que no aprenden formas eficaces para manejar la ira, por cuestiones emocionales de relación con la figura paterna en la violencia intrafamiliar.

En ambos casos se toman en cuenta las habilidades emocionales, para que los adolescentes tengan determinados comportamientos, ya sea de relaciones positivas y de manifestar agresión con personas y animales.

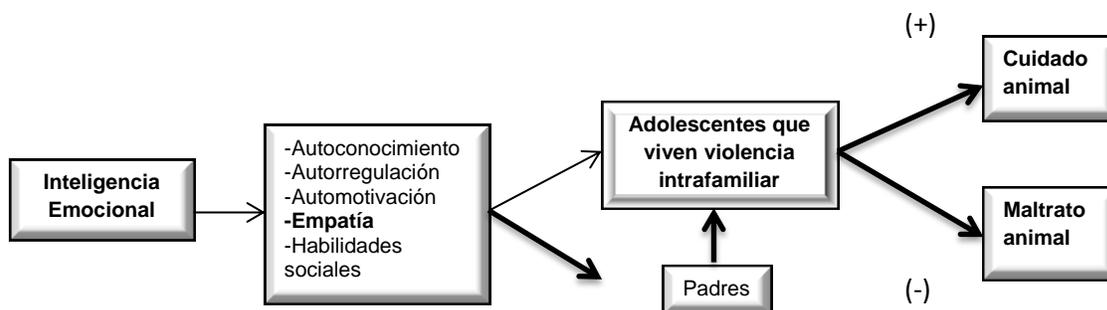


Figura 5 En este modelo general se presenta la relación de las 4 variables de este estudio

Los modelos de cada variable, presentan lo que cada autor en sus investigaciones, describen y relacionan las causas del maltrato animal, en adolescentes que viven situaciones de violencia intrafamiliar.

#### 4. Hipótesis

- Los adolescentes que viven violencia intrafamiliar, maltratan a sus animales de compañía.
- Identificar si la falta de empatía de los adolescentes hacia los animales, tiene consecuencias en el maltrato hacia estos.
- Los adolescentes hombres maltratan más a los animales que las mujeres.
- Con intervención de talleres de inteligencia emocional, los adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar, creara conciencia del cuidado hacia los animales y los seres humanos, por medio de la empatía.

#### 5. Criterios de inclusión en la muestra

Debido a la información que se ha encontrado hasta este momento en las investigaciones anteriores, la muestra se eligió con las siguientes características:

- Ser adolescentes de ambos sexos
- Que hayan tenido algún contacto con animales de la calle o animales de compañía.
- Vivir en un contexto de violencia intrafamiliar.

El grupo de adolescentes de la muestra, son adolescentes de nivel secundaria de la zona de Ixtapaluca, en contextos de violencia intrafamiliar y en algunos casos, pandillerismo fuera de sus horarios de clases, así como acoso escolar.

Se sabe que viven violencia intrafamiliar, pandillerismo, problemas económicos, etcétera, debido al estudio socioeconómico que realiza el personal de servicio social de la secundaria como requisito adicional a la inscripción al plantel.

#### 6. Fases

##### *Fase 1*

El proyecto está dividido en 3 fases, la primera de ellas se presenta la información recabada, método, la operacionalización y la construcción del primer instrumento, que es la guía de entrevista. (Ver Anexo 1 y 4, tablas de la 1 a la 4) También se realizó la primera inmersión al campo (bitácora de campo).

##### **a) Preguntas de investigación**

- ¿Los adolescentes que viven violencia intrafamiliar, maltratan animales?
- ¿Los adolescentes hombres maltratan más a los animales que las mujeres?

##### **b) Objetivos**

- Identificar si los adolescentes con violencia intrafamiliar maltratan animales.
- Identificar si los adolescentes hombres maltratan más a los animales que las mujeres.

**c) Hipótesis**

- Los adolescentes que viven violencia intrafamiliar, maltratan a sus animales de compañía.
- Los adolescentes hombres maltratan más a los animales que las mujeres.

**d) Método****▪ Participantes.**

Para la investigación cualitativa se usó una muestra de 5 adolescentes de género femenino en edades entre 12 y 15 años, de primer y tercer grados respectivamente, todas alumnas de la misma secundaria, ubicada en el municipio de Ixtapaluca, del turno matutino.

**▪ Tipo de muestreo.**

El tipo de muestreo fue no probabilístico.

**▪ Selección de la muestra.**

La elección de los participantes para la investigación cualitativa y cuantitativa, se pudo concretar gracias a la información proporcionada por la trabajadora social de la escuela secundaria ubicada en Ixtapaluca Edo de México.

Se deciden que sean adolescentes debido a que en es una etapa de cambios biológicos en los niños, es también un buen momento para las lecciones emocionales y sociales (Goleman, 1995).

Para la investigación cualitativa, la aplicación de las entrevistas fue a las 5 adolescentes, que se les dio seguimiento, por sus madres previamente entrevistadas, ya que formaron parte de la muestra para otra investigación dentro del mismo plantel, en donde reportaron violencia familiar, en los resultados del estudio socioeconómico que se realiza por parte de la secundaria. Por esta razón se asume un contexto de violencia intrafamiliar, en el que viven los adolescentes.

Al final de las entrevistas realizadas a las madres de familia, se les pidió la autorización, para poder entrevistar a sus hijos, se les dio la carta de consentimiento para que la pudieran leer y la firmar, las madres estuvieron en total acuerdo.

**▪ Instrumentos.**

En esta fase, se realizaron bitácoras de campo para la observación de la muestra de adolescentes en el contexto escolar, como fue en el receso y los cambios de clases, en donde los alumnos iban de un salón a otro.

Se aplicaron además entrevistas con preguntas abiertas, a los adolescentes seleccionados de la primera muestra.

La guía de entrevista consta de 39 preguntas abiertas, divididas en 4 secciones, la primera parte son preguntas sociodemográficas, la segunda parte preguntas de rapport para darle la confianza al adolescentes y obtener respuestas lo más sinceras posible, la tercera parte

son las preguntas relacionadas con los temas principales de la investigación, violencia intrafamiliar, maltrato animal, cuidado animal e inteligencia emocional y la última parte preguntas de cierre, donde se busca dejar emocionalmente estable al adolescente entrevistado (ver Anexo 1).

Es importante mencionar que la variable violencia intrafamiliar aunque es una de las variables principales, por la relación que se tiene con el maltrato animal, siendo parte de los objetivos y las hipótesis, no es una variable que se haya analizado directamente en su contexto, ya que se hubiera tenido que realizar una investigación profunda en los hogares de los adolescentes y con los padres de familia, pero se asume la existencia de violencia intrafamiliar, por las entrevistas realizadas a las madres de familia como se menciona anteriormente, parte de otra investigación dentro de la secundaria. Por lo tanto se incluyeron preguntas de esta variable, para obtener el punto de vista de los adolescentes respecto al tema y como lo perciben ellos.

▪ **Procedimiento.**

La aplicación de las entrevistas fue realizada a 5 adolescentes de género femenino, en las instalaciones de la secundaria de Ixtapaluca, por la mañana dentro de los horarios de clase de las alumnas, con el consentimiento de los respectivos profesores.

No se eligió la muestra por género, fue casual que todas participantes fueran mujeres, como se menciona en la elección de la muestra, son hijas de señoras que se entrevistaron para recabar información en otra investigación. La duración aproximada de cada entrevista con las adolescentes fue de 1 hora a 1 hora y media.

Se realizó un análisis de contenido de las entrevistas y la saturación categórica, además se hizo el cruce con las teorías, validando lo que se encontró en las entrevistas y las observaciones con lo que dicen los autores sobre este tema (ver Tabla 5 y Anexo 3).

**e) Resultados**

▪ **Resultados de las observaciones.**

En los resultados de las observaciones realizadas a los adolescentes en el contexto escolar, su trato cotidiano de violencia entre compañeros, es desde el juego brusco, hasta peleas. En cuestión de género, cuando hay contacto hombres con hombres o mujer con mujer, las riñas o juego brusco es equitativo por ambas partes, en el contacto hombre con mujer, las adolescentes son las que golpean a los chicos constantemente, sin responder ellos a los golpes de sus compañeras.

Se ve además que los alumnos salen de sus salones de clase con facilidad y se quedan en los pasillos o en las canchas, sin hacer ninguna actividad que justifique haber salido de clase. Los profesores no les llaman la atención a sus alumnos al ver que están golpeándose.

Dentro de la escuela se encuentran perros, cerca de 8 perros distintos, pero solo 2 de ellos se mantuvieron constantes en las diferentes visitas, los demás perros eran distintos, posiblemente entraban solo por unos días y regresaban a las calles. Se encuentra que los adolescentes en particular del género masculino, si ejercen maltrato a los animales, algunos los patean, los escupen, los insultan o los corretean para espantarlos, las niñas son a las que se les observa dándoles de comer a los perros, algunas les dan de su comida, otras les compran específicamente una torta para repartirlas a los diferentes perros.

▪ **Resultado del análisis cualitativo.**

Las 5 entrevistas se realizaron a adolescentes de género femenino, en sus respuestas la mayoría indica tener muy buena comunicación y contacto afectivo con sus madres, caso contrario con sus padres, a los cuales no les tienen confianza o sienten en rechazo de ellos, así como conflictos constantes como peleas insultos de parte de los padres a ellas. También coinciden en que tienen animales de compañía, les dan los cuidados básicos y se acercan afectivamente a ellos.

Únicamente una de las adolescente que vive con sus tías, indica con tristeza que cuando se pelea con ellas o le pegan, se encierra en un cuarto con su animal de compañía, platica con él y se refugia interactuando con su perro, eso la hace sentir más tranquila, busca un vínculo emocional. Otras tres adolescentes indican que les gusta convivir con sus animales de compañía y solo una de ellas comenta que no le gustan los animales pero sabe cómo cuidarlos.

**f) Conclusiones**

Se concluye en esta primera fase de acuerdo a las observaciones de los alumnos en las secundaria y a las entrevistas, que hay una marcada diferencia de género, en el trato que se le da a los animales, las adolescentes muestran más empatía por los animales, aunque no sean suyos, como se ve cuando alimentan a los perros dentro de la escuela y en las entrevistas cuando hablan de sus animales de compañía.

En cuanto a los adolescentes varones, muestran ser más agresivos con los animales en su entorno, esto se aprecia en las observaciones realizadas en las instalaciones de la secundaria en diferentes días, en la hora del receso.

Por lo tanto la pregunta de investigación ¿Los adolescentes hombres maltratan más a los animales que las mujeres? Se confirma hasta el momento en las observaciones, esto es en cuanto al contexto escolar.

En una investigación realizada por Garaigordobil y García de Galdeano (2006). El estudio tuvo 3 objetivos: 1) explorar la existencia de diferencias de género en la empatía; 2)

analizar las relaciones entre la empatía y la conducta social, el autoconcepto, la estabilidad emocional, las estrategias de interacción social, la capacidad de analizar emociones, la inteligencia y la creatividad; así como 3) identificar variables predictores de empatía. Por lo tanto se encuentran diferencias de género, en empatía con puntuaciones significativamente superiores en las mujeres.

Por otra parte, la relación afectiva que tienen las adolescentes con sus madres es más cercana que la que tienen con sus padres, incluso la relación personal con los padres es distante. Solo la alumna que vive con sus tías, aunque no vive con su padre debido a que se encuentra en la cárcel, indica buena relación con él y afectivamente habla que lo extraña mucho y quiera ya estar con su padre.

#### **g) Discusiones**

Debido a que la muestra para la realización de las entrevistas fue solo de mujeres y en las observaciones dentro de la escuela a la hora del receso y en las actividades de educación física realizadas en las canchas, se aprecia que los adolescentes hombres son agresivos con los perros que se encuentran dentro de las instalaciones. Se decidió realizar para la siguiente fase, la aplicación de una escala, con las mismas variables de la entrevista, pero con una muestra más grande, para poder comparar las respuestas de los adolescentes por género y analizar las respuestas de los adolescentes hombres en comparación con el punto de vista de las adolescentes, sobre violencia intrafamiliar, maltrato animal, cuidado animal e inteligencia emocional.

En la siguiente tabla se presentan los primeros resultados de las entrevistas, de acuerdo a las respuestas que dieron los adolescentes de la muestra.

Respuestas de entrevistas	Teoría
<p>Y mi papá nunca me escucha en ese aspecto me apoya económicamente. En el proceso de fallecimiento de mi hermano yo no lo podía creer pero mi papá me decía que no llorara ya, que llorando no lo iba a revivir, entonces yo me asustaba más, quería recibir un apoyo y no lo recibía de él.</p>	<p>El consuelo, que recibe un bebé de su madre, enseña al niño la forma de hacer esto consigo mismo en un futuro a través de conexiones biológicas, lo que le ayudará a tranquilizarse a sí mismo durante el resto de su vida (Schore, 2001). Sin embargo, emociones depresivas parentales y conductas de cuidado parental que no son óptimas, junto a situaciones estresantes familiares, pueden minar las competencias socioemocionales de los niños (Eisenberg, 1998).</p>
<p>porque yo siento que mi papá no me va a escuchar y además me va a regañar, entonces con mi papá no tengo una convivencia sentimental</p>	<p>Estos resultados vienen a corroborar los datos empíricos sobre la existencia de un modelo bidireccional de efectos entre la conducta emocional de padres e hijos (Valiente, et al 2006).</p>
<p>Pues no puedo decirle nada porque se enoja y la discusión es con mi mamá.</p>	<p>niños que han sufrido abusos es más probable que categoricen una cara de enfado con mínimas señales faciales de éste, lo que tendría importantes consecuencias para las relaciones interpersonales de los niños con otras personas (Pollak &amp; Tolley-Schell, 2003)</p>
<p>Es que estaban discutiendo, según mi hermano y yo estábamos dormidos y mmm.... y nada más oía los gritos de mi mamá y de mi papá y de repente oigo que mi mamá va hacia la cocina agarra y ya cuando vi que osea que mi papá estaba gritando de que ten cuidado que me vas a cortar, entonces fui a la recamara para ver y osea, mi mamá tenía el cuchillo en la mano.</p>	<p>Conductas emocionales negativas de los padres tienen claramente efectos negativos en sus hijos, si un niño observa berrinches y explosiones de ira, cólera o temperamentales de su madre, padre, hermano mayor o hermana, se le está introduciendo en modelos pobres de autorregulación emocional, provocando una interacción familiar disfuncional y un ciclo mal adaptativo, que puede desembocar en dificultades emocionales en la adultez (Salovey, Bedell, et al. 2000).</p>
<p>La parte más feliz que me hace es cuando mi mamá sonrío, yo siento que la hago sonreír, por ejemplo cuando viene a la firma de boletas y me ve en el cuadro de honor...</p>	<p>Los padres, en este caso, son los primeros agentes de socialización responsables de la inculcación de las competencias emocionales, de un modo directo, a través de los efectos sobre la experiencia, comprensión, expresión y regulación de las emoción es de sus hijos, y de un modo indirecto, a través de sus efectos en el arousal emocional de éstos (Sánchez, 2008).</p>
<p>Porque mi mamá para mi es la persona más grata que he tenido en el mundo, ella me ha dado, se ha quitado el pan de la boca para dármele en todos los aspectos. Tomo una decisión y me apoya, no la tomo me apoya, estoy mal y me dice que es lo que está mal, estoy bien me lo</p>	<p>Un estudio longitudinal demostró cómo la expresividad positiva de los padres (principalmente las madres) mediaba la relación entre el calor parental y la empatía en los niños; y la empatía de los niños</p>

<p>agradece. Aquí en la escuela si yo estoy es por ella, porque se que le va a dar una buena sensación, si estoy estudiando bien es porque se que le voy a dar una grata sensación porque ella me ha dado para mi escuela, entonces si ella me apoya yo le tengo que darle una buena calificación.</p>	<p>mediaba a su vez la relación entre la expresividad positiva parental y el funcionamiento social de los niños (Zhou, Eisenberg, Wang, Reiser, 2004).</p>
<p>De mi mamá y mi papá, ah pues mi papá siempre llega a agredir a mi mamá. Pues que andaba de así unas palabrotas. Que andaba de puta y así, y entonces mi mamá este cuando se sentía mal mi papá porque pues siempre se hacía y este lo llevaba al doctor y así.</p>	<p>Los esfuerzos de los niños tratan de entender las causas y consecuencias de la agresión entre los padres tienen implicaciones importantes para su funcionamiento social, y emocional. La investigación sobre el conflicto marital indican que las evaluaciones de los niños están relacionadas con sus emociones y la respuestas al comportamiento de los conflictos y sirven para mediar en la asociación entre la exposición a la discordia parental y problemas de adaptación de los niños (Grych y Fincham, 1990).</p>
<p>Recuerdo que una vez me pego mi papá pero fue cuando iba en... fue cuando estaba jugando con mi hermana a las enfermas y mi hermana se cayó y me pego, fue la única vez que me pego, dijo que era mi culpa</p>	<p>Este patrón de educación que se repite de los padres con los hijos, se relaciona la teoría de Albert Bandura (1971), el cual pone énfasis entre la observación y la imitación, como elementos importantes del aprendizaje, es aquí donde intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo que observa se imitado o no.</p>
<p>Porque tanto la persona como el animal y otro ser vivo no es justificable, por ejemplo uno como persona uno no debe pagar los platos rotos de otras personas, por ejemplo si tu esposo está enojado o esta borracho hay hombres que llegan y les pegan a sus mujeres esa no es razón justificable.</p>	<p>También la falta de empatía es una de las causa por las cuales las personas no se interesan por el sufrimiento de los demás seres vivos, por lo tanto “La conciencia de uno mismo es la facultad sobre la que se rige la empatía, puesto que, cuanto más abiertos nos halleemos a nuestras propias emociones, mayor será nuestra destreza en la comprensión de los sentimientos de los demás” (Goleman, 1995).</p>
<p>En los animales hay veces que un niño que le pegan al animal porque están enojado ellos no tienen la culpa o ya sea la planta que la pasas a empujar porque están enojado o frustrado, pobre planta que tenía la culpa.</p>	<p>En la Teoría del Desarrollo Duncan &amp; Miller (2002) proponen tres teorías dominantes del origen de la crueldad a los animales realizadas por los niños: modelado, copia del comportamiento abusivo parental, con conceptos psicoanalíticos de la necesidad de control, y una falta de desarrollar empatía normal.</p>
<p>Porque son muy tiernos, bueno al menos mi perro es muy tierno conmigo, si llego de la escuela y ya nada más me está ladrando o me busca</p>	<p>La empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo, cuando más abiertos estamos a nuestras propias emociones, más hábiles seremos para interpretar los sentimientos (Goleman, 1995).</p>
<p>bueno es que yo diario llego y bueno, llego de la escuela y bueno va</p>	

corriendo, osea, pues mi hermano y yo lo acariciamos y así o luego lo dejamos que, bueno se sube a mi cama, lo dejamos que se suba a los sillones o, osea es que lo tratamos como a otro bebe o no sé,

llego y llegando de la escuela aviento mi mochila, y lo abrazo, le doy besos, le doy comida y luego a veces hasta me da besos el también, o luego a veces me pone sus patitas aquí, le digo hay que demostrarnos nuestro amor, y así, nos abrazamos y así,

Con el conejo lo que hacíamos era jugar, lo que el tenia era que jugaba mucho, yo sentí que me identificaba en parte con él porque aunque yo sé que el no habla o que no me puede escuchar bien hay veces que hablaba con él, yo siento que desahogo aunque algunas persona creen que está mal hacerlo, (risa). Yo soy de las personas que cuando quiero hablo solita y digo lo que siento o yo misma me digo ¿Por qué hiciste eso? O ya no lo vuelvas a hacer o si estuvo bien lo que hiciste soy de esas personas que habla consigo misma. Pues con el conejo hay veces que si me ponía a platicar con él, aunque hay veces que sentía que él no me escuchaba pero me estaba desahogando. Eso es lo que me gusta de los animales en parte de jugar y en parte de que aunque no me escuchen y no me van a poder decir nada pero al menos está ahí para poderme hacer compañía, es lo que me gusta de los animales.

Pues porque casi le doy todo, bueno, le doy mi cariño, mi amor, todo Si, porque nosotros también tenemos sentimientos, los animales también tienen sentimientos, y si, si sienten los perritos,

Porque ellos son los que me demuestran mas osea, te demuestran mucho cariño, osea y a lo mejor cuando, aunque no hablen y no creas que te entienden pues yo siento que si te entienden, porque cuando estas triste a lo mejor van y se quedan ahí sentados contigo.

pues es que bueno yo nunca le he gritado, nunca le he dicho que se esté en paz porque bueno siento feo gritarle

aparte de yo, lo cuida mi tía que tiene al coker, mi abuelita y mi tío nada más, son los únicos

Es que nosotros decimos ya no es un perro normal, ya no es nuestra mascota, es un miembro de la familia.

Pues yo diría que lo trato muy bien,

No soy como otras personas que los golpean o así, no.

Pues tendría que hablar con mi abuela, con mi abuelita, y decirle que si

La habilidad de saber lo que siente el otro, entra en juego en una amplia gama de situaciones de la vida, desde la paternidad, hasta llegar a la compasión (Goleman, 1995).

puedo tener a otra mascota y si ella me dice que si, pues lo tengo, y si me dice que no, pues lo llevaría a, pues tendría que conseguirle un hogar, llevarlo pues con unos amigos o así

básicos, de que por ejemplo yo tenga una responsabilidad, de que no es cualquier cosa es un ser humano igual, darles de comer, sacarlo a pasera, llevarlo al doctor cuando se enferme a desparasitar y todo eso, también lo tengo que asear mucho, hacerme cargo de los desastres que haga porque ya se que es mi responsabilidad y quererlo mucho

Pues que mal de esas personas porque si ellas hubieran sido animal no les hubiera gustado que las hallan tratado así. Yo no soporto a las personas que maltratan a una persona, o esas que aplastan, ven algo y por instinto lo

En los animales hay veces que un niño que le pegan al animal porque están enojado ellos no tienen la culpa o ya sea la planta que la pasas a empujar porque están enojado o frustrado, pobre planta que tenía la culpa.

A mí me gustan mucho los perros nada más que como mi mamá no me deja tenerlos, como a mí me mordió un perro (risa)

Para mí no está bien, ósea son animales pero no es que para que andén ganando dinero con ellos. Si tanto quieren que trabajen en vez de estar maltratando animales, yo lo denunciaría, cualquier delito yo no lo permitiría. Como es de su propiedad lo tiene que cuidar

mmm... cuando vemos que de plano tienen mucha hambre, vamos y les damos de comer, con la misma comida de mi mascota o luego si llevo algo, no se

mmm no es un sándwich que a lo mejor no me comí en la escuela y se los doy a ellos.

depende de cómo este sufriendo, por ejemplo si tiene hambre o algo así, le doy de comer

sí, todos, yo también, pero lo hago por mi familia, no porque me gusten, nada más por ellos, pero si los llevo a cuidar.

Las mujeres son más hábiles para ser empáticas que los hombres, en general las personas que son más empáticas tienen más habilidades para relacionarse con el sexo opuesto y son más sensibles (Goleman, 1995).

Aquellos niños que mostraba una aptitud para interpretar los sentimientos de forma no verbal eran los más populares en la escuela y los más estables en el plano emocional (Goleman, 1995).

## Fase 2

### a) Preguntas de investigación

- ¿La falta de empatía de los adolescentes hacia los animales, tiene consecuencias en el maltrato hacia estos?

### b) Objetivos

- Identificar si la falta de empatía de los adolescentes hacia los animales, tiene consecuencias en el maltrato hacia los animales.

### c) Método

#### ▪ Participantes.

Para la investigación cuantitativa se usó una segunda muestra, de (N=106) adolescentes, con edades de entre 12 a 15 años, 46 hombres y 54 mujeres, todos alumnos de la secundaria en Ixtapaluca, en el turno matutino.

#### ▪ Tipo de muestreo.

No probabilístico

#### ▪ Selección de la muestra.

Para el análisis cuantitativo, la muestra de antemano se sabe que viven en un contexto de violencia, como se menciona en la fase 1.

Los grupos fueron elegidos por parte del área de trabajo social de la secundaria, debido a los altos índices de reportes por su comportamiento de los adolescentes.

#### ▪ Instrumentos.

Se construyó una escala tipo Likert respuestas emocionales, de acuerdo a las variables, violencia intrafamiliar, maltrato animal, cuidado animal e inteligencia emocional, para la aplicación del pre-test y post-test, así identificar los puntos de vista, acerca de estas variables en los adolescentes de la muestra. La escala piloto constaba de 42 ítems con 5 opciones de respuesta, las cuales son, nunca, casi nunca, regularmente, casi siempre y siempre.

En las tablas 5, 6, 7, 8 y 9 se presenta la operacionalización de la escala respuestas emocionales, por dimensión de las 4 variables que se utilizaron para este estudio, última dimensión de inteligencia emocional (tabla 8 y 9) está dividida en competencias personales y competencias sociales como lo describe la teoría de la inteligencia emocional.

**Violencia intrafamiliar**

Constructo	Dimensión	Indicadores	Ítems
<b>Violencia intrafamiliar</b>	Violencia física	Golpes	4. Los castigos que recibo son severos.
	Violencia verbal	Gritos insultos	5. Por situaciones ajenas a mí, mis papas me pegan.
			6. Si mis papas discuten en casa me sentimiento intranquilo.
	Violencia psicológica	Emocional	1. Cuándo estoy es casa me siento incomodo (a). 2. Cuándo mis papas están en casa no me siento seguro (a). 3. Cuándo me porto mal mis papas me castigan.

Tabla 6 Operacionalización de la variable violencia intrafamiliar.

**Maltrato animal**

Constructo	Dimensión	Indicadores	Ítems
<b>Maltrato animal</b>	Físico	Golpes	24. Le he dado algún golpe a un animal porque alguien más me hizo enojar
		Mala alimentación	
		No darles servicio médico veterinario	
		Sexual	
	Psicológico	indiferencia	21. si veo un animal maltratado me es indiferente 22. cuando he tenido contacto con animales soy descuidado con ellos
		Vivir a la intemperie	23. No trato bien a los animales porque me disgustan.
		Hacinamiento	25. ceo que los animales no tienen sentimientos
	Cautiverio	26. creo que los animales deben vivir lejos de los seres humanos.	
	Abandono		

Tabla 7 Operacionalización de Maltrato animal

**Cuidado animal**

Constructo	Dimensión	Indicadores	Ítems
		Preocupación por los animales	7. He tenido contacto con animales (mi propio animal de compañía o cualquier otro animal). 8. Creo que los animales tienen la capacidad de sentir igual que un ser humano. 9. Creo que los animales tienen un lugar importante dentro de la sociedad.
		Afecto	11. Creo que los animales deben tener derechos igual que los seres humanos. 16. Me importa lo que sienten los animales. 20. cuando he tenido animales de compañía me preocupa si bienestar
		Ayuda	
<b>Cuidado animal</b>	Cuidados básicos	Gusto por los animales	10. Creo que los animales deben ser protegidos por los seres humanos. 12. Si veo un animal, puedo distinguir si necesita ayuda. 14. Si tengo la posibilidad de cuidar a un animal, lo haría. 15. Cuando veo a un animal que es maltratado lo ayudo. 17. Puedo darme cuenta de lo que sienten los animales. 18. Cuando hay animales cerca de me siento a gusto. 19. Cuando he tenido contacto con animales los acaricio. 13. Si trato bien a un animal me siento a gusto.

Tabla 8 Operacionalización de Cuidado animal.

**Inteligencia Emocional**  
Competencias personales

Constructo	Dimensión	Indicadores	Ítems
<b>I n t e l i g e n c i a  E m o c i o n a l</b>	Autoconocimiento	Conciencia emocional	27. Se reconocer cuáles son mis emociones.
		Evaluación de uno mismo	29. Me gusta esforzarme para conseguir lo que quiero.
		Autoconfianza	28. Cuando me siento enojado me salgo de control haciendo cosas que no quiero.
	Autorregulación	Autocontrol	30. Cuando quiero conseguir algo, no sé cómo hacerlo. 31. Aprovecho las oportunidades que se me presentan para lograr lo que quiero. 32. No se cómo generar metas para llegar a un objetivo.
		Fidelidad	
		Coherencia	
	Automotivación	Confianza	33. Pase lo que pase consigo lo que quiero. 34. Los obstáculos que se me presentan me impiden conseguir lo que quiero.
		Motivación al logro	
		Compromiso	
		Optimismo	

Tabla 9 Operacionalización competencias personales de la inteligencia emocional

**Inteligencia Emocional**  
Competencias sociales

Constructo	Dimensión	Indicadores	Ítems
I n t e l i g e n c i a  E m o c i o n a l	Empatía	Comprensión de los demás	35. Me doy cuenta de los sentimientos de los demás.
		Ayudar a los demás a desarrollarse	38. Pongo atención cuando platico con otras personas, porque me agrada escucharlos.
		Orientación hacia el servicio	
		Aprovechar la diversidad	
		Influencia	
		Comunicación	36. Tengo habilidad para hacer amigos. 37. Se me dificulta platicar con las demás personas.
	Habilidades sociales	Manejo de conflictos	39. Cuando tengo diferencias con una persona, se negociar para estar de acuerdo en algo.
		Liderazgo	
		Catalizador del cambio	
		Establecer vínculos	
		Colaboración y cooperación	
		Habilidades de equipo	

Tabla 10 Operacionalización competencias sociales de la inteligencia emocional

- **Procedimiento.**

Se aplicó la escala respuestas emocionales a tres grupos de 1er grado de secundaria, 1C, 1E y 1F, los grupos fueron elegidos por la trabajadora social y la directora de la secundaria. Antes de hacer la aplicación de la escala, se solicitó permiso a los profesores de cada grupo, para que cedieran una hora de clase (50min), de esta manera los alumnos contestaron el instrumento.

La escala respuestas emocionales, se construyó debido a que se revisaron escalas de inteligencia emocional ya validadas, como la de Martineaud (1997) Este test de inteligencia emocional es muy extenso, ya que cada dimensión tiene varias mini escalas, además el lenguaje utilizado podría haber sido poco comprensible para los adolescentes, pues los

ejemplos utilizados en las preguntas de las escalas hablaban de cuestiones cotidianas de un adulto como empleo o problemas conyugales. Por esta razón se decidió construir la escala.

La aplicación de la escala piloto, respuestas emocionales, se llevó a cabo con 3 grupos de 1er grado de secundaria, se solicitó a los prefectos de la escuela la ubicación de los salones de estos grupos. Para cada grupo el tiempo de aplicación fue de 30 minutos aproximadamente.

El análisis de la escala piloto, se realizó con el programa SPSS para su validación y confiabilidad, ítem por ítem, análisis factorial, validez del constructo, confiabilidad por dimensión, sumatoria, la correlación entre variables y análisis exploratorio.

#### **d) Resultados**

##### **▪ Validez y confiabilidad.**

Debido a que se construyó el instrumento se realiza el análisis de validez y confiabilidad del mismo.

Al hacer el análisis ítem por ítem, se mantienen los ítems debido a que las respuestas de los adolescentes se encuentran repartidas en al menos 4 de las 5 opciones de respuesta.

##### **• Análisis factorial.**

En el análisis factorial de la dimensión violencia intrafamiliar, se conservan todos los ítems con peso factorial mayor a .40, en el primer componente se encuentran los ítems 3, 4 y 5, en el segundo componente los ítems 1, 2 y 6 (Ver tabla 11).

Violencia Intrafamiliar		
	1	2
4 Los castigos que recibo son severos	.829	.000
3 Cuando me porto mal mis papas me castigan	.812	-.022
5 Por situaciones ajenas a mi mis papas me pegan	.615	.400
2 Cuando mis papas están en casa, no me siento seguro (a)	-.272	.773
6 Si mis papas discuten en casa me siento intranquilo (a)	.154	.667
1 Cuando estoy en casa me siento incomodo (a)	.391	.543

Tabla 11 Análisis factorial de la dimensión violencia intrafamiliar

En la dimensión maltrato animal se elimina el ítem 21 con un peso factorial de  $-.79$ , los demás se mantienen dentro de la escala respuestas emocionales, ítem 24 y 26 en el componente 1, ítem 22, 23 y 25 en el componente 2. (Ver tabla 12).

Maltrato animal		
	1	2
<b>21 Si veo un animal que es maltratado me es indiferente</b>	<b>-.791</b>	<b>.024</b>
24 Le he dado un golpe a un animal porque alguien más me hizo enojar	.664	.256
26 Creo que los animales deben de vivir lejos de los seres humanos	.525	-.146
22 Cuando he tenido contacto con los animales soy descuidado con ellos	-.276	.693
23 No trato bien a los animales porque me disgustan	.497	.640
25 Creo que los animales no tienen sentimientos	.061	.610

Tabla 12 Análisis factorial de la dimensión Maltrato animal.

En el análisis factorial de la dimensión cuidado animal, se elimina el ítem 21 con un peso factorial de  $.01$ . se mantienen los ítems 8, 9, 10, 11, 13 y 16 en el componente 1, ítems 7, 14, 15, 17, 18 y 19, en el componente 2 por último el ítem 12 en el componente 3 (Ver tabla 13).

Cuidado animal			
	1	2	3
9 Creo que los animales tienen un lugar importante dentro de la sociedad	.815	.069	.115
10 Creo que los animales deben ser protegidos por los seres humanos	.793	.268	-.052
11 Creo que los animales deben tener derecho igual que los seres humanos	.759	.104	.097
13 Si trato bien a un animal me siento a gusto	.662	.447	.115
8 Creo que los animales tienen la capacidad de sentir igual que un ser humano	.650	.249	.148
16 Me importa lo que sienten los animales	.593	.472	.053
18 Cuando hay animales cerca de mí me siento a gusto	.133	.800	-.013
19 Cuando he tenido contacto con los animales los acaricio	.162	.793	-.001
14 Si tengo la posibilidad de cuidar a un animal lo haría	.219	.683	.058
17 Puedo darme cuenta de lo que sienten los animales	.269	.607	-.034
7 He tenido contacto con animales (propia o que viva en la calle)	.305	.541	.238
15 Cuando veo a un animal que es maltratado lo ayudo	.070	.519	.459
<b>20 Cuando he tenido animales de compañía me preocupa su bienestar</b>	<b>.019</b>	<b>.148</b>	<b>-.821</b>
12 Si veo un animal puedo distinguir si necesita ayuda	.331	.223	.596

Tabla 13 Análisis factorial de la dimensión Cuidado animal

Por último la dimensión inteligencia emocional, se eliminan los ítems 28, 29, 36 y 38. Los ítems 27, 31, 33, 35, 41 y 42 en el primer componente. Los ítems 32, 34, 37,39 y 40 en el componente 2 y 30 en el componente 3. (Ver tabla 14).

<b>Inteligencia Emocional</b>					
	1	2	3	4	5
31 Me gusta esforzarme para conseguir lo que quiero	.821	-.056	.082	.039	-.008
33 Aprovecho las oportunidades que se me presentan para lograr lo que quiero	.773	-.060	.051	.205	.087
35 Pase lo que pase consigo lo que quiero	.688	.171	.023	-.065	-.054
41 Pongo atención cuando platico con otras personas por que me agrada escucharlas	.592	-.040	.477	-.081	.038
27 Se reconocer cuáles son mis emociones	.502	-.166	.307	.098	.365
42 Cuando tengo diferencias con una persona se negociar para estar de acuerdo en algo	.500	.307	.146	-.111	.331
34 No sé cómo generar metas para llegar a un objetivo	.073	.748	.046	.101	-.130
<b>38 No me preocupa ayudar a los demás aunque lo necesiten</b>	<b>-.135</b>	<b>.697</b>	<b>.192</b>	<b>-.036</b>	<b>-.141</b>
40 Se me dificulta platicar con las demás personas	.011	.661	-.185	.216	.110
32 Cuando quiero conseguir algo no es como hacerlo	.127	.657	-.310	.170	.135
37 Me doy cuenta de los sentimientos de los demás	.139	.033	.796	.234	.195
39 Tengo habilidad para hacer amigos	.195	-.095	.783	-.150	-.121
<b>28 A veces tengo estados de ánimo que no reconozco</b>	<b>-.012</b>	<b>.204</b>	<b>.256</b>	<b>.798</b>	<b>.046</b>
30 Cuando me siento enojado me salgo de control haciendo cosas que no quiero	.059	.088	-.233	.714	-.198
<b>29 Se controlar mis emociones en cualquier situación que se me presente</b>	<b>.122</b>	<b>.045</b>	<b>.030</b>	<b>-.054</b>	<b>.829</b>
<b>36 Los obstáculos que se me presentan me impiden conseguir lo que quiero</b>	<b>.087</b>	<b>.248</b>	<b>.057</b>	<b>.408</b>	<b>-.488</b>

Tabla 14 Análisis factorial de la dimensión inteligencia emocional.

- **Confiabilidad por dimensión.**

En la siguiente tabla se presentan los resultados del análisis de la confiabilidad por dimensión, en el cual las dimensiones violencia intrafamiliar y maltrato animal, están por debajo de .60, que es el alfa de Cronbach mínimo, se considera dejar las dimensiones para los siguientes análisis.

Dimensión	Alfa de Cronbach
Violencia intrafamiliar	.570
Maltrato animal	.528
Cuidado animal	.857
Inteligencia Emocional	.663

Tabla 15 confiabilidad por dimensión de las 4 variables

- **Correlación entre dimensiones.**

En la siguiente tabla se presentan los resultados del análisis de correlación entre dimensiones, en donde cuidado animal correlaciona con violencia intrafamiliar, con una significancia .01, inteligencia emocional correlaciona con violencia intrafamiliar con sig. 0.00, con cuidado animal sig. 0.00 y con maltrato animal sig. .04. Lo que indica que no existe correlación entre las 2 variables principales de este estudio, violencia intrafamiliar y maltrato animal.

Violencia intrafamiliar	Violencia intrafamiliar	Cuidado Animal	Maltrato Animal	Inteligencia Emocional
	Sig.			
	N	100		
<b>Cuidado animal</b>				
	Sig.	<b>.012</b>		
	N	100	100	
<b>Maltrato animal</b>				
	Sig.			
	N	100	100	100
<b>Inteligencia Emocional</b>				
	Sig.	<b>.000</b>	<b>.001</b>	<b>.047</b>
	N	100	100	100

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (2-colas).

Tabla 16 Análisis de Correlación entre dimensiones

- **Análisis exploratorio.**

En este análisis se muestra en la asimetría que las respuestas de los adolescentes en el caso de la violencia intrafamiliar indica que no perciben en sus hogares un trato violento, en el caso de maltrato animal, al asimetría es de  $-.73$  es decir no ejercen maltrato, al contrario cuidan a los animales  $.58$  y muestran una elevada inteligencia emocional  $.73$ .

Dimensión	N	Rango	Máximo	Mínimo	Media	Desviación Estándar	Asimetría	Curtosis
Violencia intrafamiliar	106	19.00	6.00	25.00	13.7453	4.27632	.532	-.021
Maltrato animal	106	43.00	27.00	70.00	54.5472	9.28402	-.739	-.129
Cuidado animal	106	15.00	8.00	23.00	14.0472	3.26126	.587	-.052
Inteligencia Emocional	106	41.00	50.00	91.00	66.0472	9.83035	.732	-.010
	106							

Tabla 17 Análisis exploratorio.

Después de los análisis realizados, el instrumento queda con 36 ítems para la aplicación del pre-test y post-test.

**g) Conclusiones.**

En esta segunda fase se concluye que la escala es medianamente confiable y que se propone realizar las modificaciones correspondientes para una fiabilidad adecuada. En el análisis factorial se eliminan los ítems con peso factorial  $< .40$ , que aun en el componente 2 o 3 no cumplen con este requisito. Dejando así para el siguiente análisis solo 36 ítems dentro de la escala. En la confiabilidad por dimensión violencia intrafamiliar con un alfa de Cronbach de  $.570$  y maltrato animal  $.528$  son las dimensiones en las que se proponen hacer modificaciones ya que el alfa de Cronbach es  $< .60$  disminuyendo la confiabilidad del instrumento.

La correlación entre dimensiones indica que solo la inteligencia emocional correlaciona con las demás dimensiones, la hipótesis, Los adolescentes que viven violencia intrafamiliar, maltratan a sus animales de compañía, no se confirma ya que en este análisis no hay correlación entre estas dos dimensiones.

En una investigación de Salguero, Fernández-Berrocal, Ruiz-Aranda, Castillo y Palomera, (2011). Los resultados de los análisis de correlación y regresión mostraron cómo los adolescentes con una mayor habilidad para reconocer los estados emocionales de los demás informaron de mejores relaciones sociales con sus iguales y sus padres, menor tensión en sus relaciones sociales, así como de un mayor nivel de confianza y competencia percibida.

Por último en el análisis factorial, en las respuestas de la dimensión violencia los alumnos no consideran que vivan violencia en sus hogares o muy poco, al menos ellos así los perciben, pero las entrevistas realizadas a las madres de familia y los estudios socioeconómicos que realizan las trabajadoras sociales a los padres de familia, indican lo contrario, el tipo de violencia va desde no dar dinero a las madres de familia hasta golpes que causan serias lesiones en ellas, por parte de sus parejas.

En la dimensión maltrato animal, indican no haber causado daño a los animales con los que han convivido, con una asimetría de  $-.79$ , esto quiere decir que las respuestas quedaron en las opciones nunca, casi nunca y regularmente.

En la dimensión cuidado animal, los adolescentes indican un buen trato a los animales con los que han convivido, con una asimetría de  $.587$  y por último la inteligencia emocional en los adolescentes aparentemente es adecuada con  $.732$  de asimetría, las respuestas quedaron en las opciones regularmente, casi siempre y siempre. Caso contrario con las observaciones a la hora del receso y en los salones de clase en el momento de la aplicación de la escalas, en particular la primera visita en los grupos, es claro en trato de juego rudo, jalones y golpes, hombres con hombres, muy poco entre mujeres y de mujer a hombre también es muy notorio que las adolescentes buscan llamar de esta forma la atención de sus compañeros varones.

Es importante lo que se observa en las actitudes cotidianas de los niños, ya que muchos de ellos saben racionalmente cómo deberían actuar en determinada situación, pero al momento de enfrentarse a ella se dejan llevar por lo que sienten y actúan entonces impulsivamente mediante como golpes o gritos (Barrera, Donolo, Acosta y González, 2012).

En esta misma investigación, Barrera y sus colaboradores (2012) indican que la relación de manejar las emociones, pudo interpretarse que en escasas oportunidades, los niños controlaban sus emociones. En general, se dejaban llevar por el impulso emocional, reaccionando con gritos, insultos, pegando o peleando con otro compañero y hasta agrediendo a sí mismos, pero también se hizo notorio que cuando no se hallaban involucrados en una determinada situación, podían analizar desde afuera la cuestión y sabían cómo había que actuar.

Sucedió algo similar en la aplicación de la escala piloto, fue notoria la forma en que los adolescentes interactúan regularmente, empujones, golpes, jalones, etcétera. En las siguientes visitas tanto para la aplicación de la escala pre-test y post-test y el taller, su comportamiento de juego rudo disminuyó notoriamente.

Por lo tanto, las emociones de la gente rara vez se expresan en palabras, con mucho mayor frecuencia se manifiestan a través de otras señales, la clave para intuir los sentimientos

de otro, está en la habilidad para interpretar el lenguaje no verbal, como el lenguaje corporal o expresiones faciales (Goleman, 1995).

**h) *Discusión.***

Debido a que las observaciones, las entrevistas y la escala arrojan información contraria, es importante mencionar que una de las propuestas de seguimiento, es hacer entrevistas a adolescentes de género masculino, para ver si sus respuestas cambian a diferencia de las proporcionadas en la escala.

En una investigación alterna sobre acoso escolar, en los resultados del análisis ítem por ítem, las respuestas indicaban que los alumnos no eran agredidos por sus compañeros, no había golpes por parte de sus pares, cuando en las observaciones todo el tiempo se observa como la forma, en que los adolescentes se relacionan con juego rudo en forma de, golpes, jalones, empujones, patadas, se esconden sus cosas, etcétera. aunque a veces este juego rudo termine en peleas.

Por esta razón la importancia de hacer las entrevistas, ya que al estar frente a frente, se puede generar la confianza para que los adolescentes respondan de una forma más sincera y así poder observar además el lenguaje no verbal de los varones.

***Fase 3***

**a) *Preguntas de investigación***

- ¿Educar la inteligencia emocional particularmente la empatía, en los adolescentes con violencia intrafamiliar, estimula el cuidado hacia los animales y los seres humanos?

**b) *Objetivos***

- Establecer si la educación en inteligencia emocional, particularmente la empatía, en los adolescentes, incide sobre el cuidado a los animales y los seres humanos.

**c) *Hipótesis***

- Con intervención de talleres de inteligencia emocional, los adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar, crearan conciencia del cuidado hacia los animales y los seres humanos, por medio de la empatía.

**d) *Método***

▪ ***Instrumento.***

En esta última fase se realizó la aplicación de la escala respuestas emocionales pre-test (a descripción de la escala se encuentra en la fase 2, en instrumentos), posteriormente se llevaron a cabo los de talleres de intervención, para la concientización en el cuidado de los animales y mejorar la inteligencia emocional en los adolescentes, para finalizar se aplicó la escala post-test.

En la escala Respuestas emocionales post-test un pequeño cuestionario con preguntas abiertas.

**Las preguntas fueron:**

- 1) ¿Qué piensas ahora de los animales?
- 2) ¿Crees que este taller te servirá para tu vida diaria?
- 3) ¿Crees que puedes ser más empático a partir de hoy?
- 4) ¿Cuál va a ser tu trato hacia los animales a partir de hoy?

▪ **Procedimiento.**

Para la aplicación del Pre-test, se solicitó a los profesores de los grupos de 1C, 1E y 1F, una hora de clase para que los alumnos contestaran las preguntas de la escala respuestas emocionales, cabe mencionar que los profesores estuvieron siempre dispuestos a colaborar cediendo sus horas de clase.

Posteriormente se ejecutó el taller de intervención, para concientizar a los adolescentes acerca del cuidado y la importancia de los animales en la convivencia con los seres humanos, se realizaron 3 sesiones, cabe mencionar que por derechos de autor no se presentan las imágenes usadas para el taller, solo se hará una breve descripción del contenido de la imagen presentada (ver anexo 4).

Cada sesión tuvo duración de 1 hora (50min horas clase), con los siguientes objetivos:

**Sesión 1**

**Objetivo general del taller.**

- Explicar la importancia del cuidado y protección a los animales y cómo influye el contacto de los animales con los seres humanos.

**Objetivos específicos de la sesión 1.**

- Explicar por qué los animales también tienen emociones.

En la primera sesión se les dio una pequeña introducción a los adolescentes donde se les explico la similitud de los animales con los seres humanos, como el sistema límbico, parte del cerebro que se encarga de regular las emociones. A lo largo de la sesión se les realizaban preguntas a los adolescentes para verificar que estuvieran poniendo atención a la información. Se utilizó un rota folios con imágenes, para apoyar visualmente la información que se les proporciono a los alumnos en las 3 sesiones. Hubo dos psicólogas apoyando la organización de cada sesión.

Posteriormente se hizo una dinámica, en la cual se pidieron 6 voluntarios, los adolescentes voluntarios se pondrían una máscara, con la imagen de un animal y se les dio un papel con el nombre de una emoción, cada uno tenía que representar esa emoción. Solo con

movimientos corporales, antes sus compañeros de grupo para que ellos adivinaran que emoción estaban actuando. Al final de la sesión se les dieron ejemplos de historias reales, donde los animales demuestran su lealtad a los seres humanos, como los perros de rescate, los perros guía o la zoo terapia y como esta última ayuda a las personas con depresión, enfermedades cardiovasculares, estrés, etcétera.

Por último se les pregunta cómo se sienten y que opinan de los temas vistos.

### **Sesión 2** (ver anexo 5)

#### **Objetivos específicos de la sesión 2.**

- Explicar que es la inteligencia emocional.
- Aprender a identificar las emociones en las personas y los animales por medio de expresiones no verbales.
- Explicar la importancia de la empatía

En esta sesión 2, se les explica a los adolescentes que es la inteligencia emocional y para que les sirve en su vida cotidiana con ejemplos. Dentro de la inteligencia emocional está la dimensión de empatía, parte primordial del estudio y que es utilizada en los objetivos para explicar, si los adolescentes educando su inteligencia emocional mejoran su trato a los animales y otros seres humanos, es decir ser más empáticos.

Se les dan más ejemplos de historias, donde ahora los seres humanos son empáticos con los animales, como los bomberos que rescatan a los animales cuando hay algún siniestro.

La dinámica de esta sesión, fue pegar en los muros del salón imágenes con animales y personas expresando alguna emoción, por ejemplo, tristeza, enojo, alegría, felicidad, asco, alerta, ternura, etcétera. Se dividió el grupo en 3 equipos, a cada alumno se les dio un rotulo, con la palabra de cada emoción que correspondía a una de las imágenes en los muros. Ellos tenían que pegar ese rotulo a la imagen que consideraran correspondía a esa emoción.

Al finalizar la dinámica se hacia el conteo de aciertos para que los adolescentes corroboraran si estaban en lo correcto. Por último se les explico a los adolescentes la importancia de identificar las emociones en los demás.

### **Sesión 3** (ver anexo 6)

#### **Objetivos específicos de la sesión 3.**

- Explicar por qué son importantes los animales en la interacción con los seres humanos.
- Aprender a identificar mis emociones.

En esta última sesión se hace un pequeño resumen de las sesiones anteriores y se les pregunta como recordatorio a los adolescentes de los temas vistos y para que les sirve en su vida diaria.

En la dinámica de la sesión, se les narro una historia a los adolescentes, se les pidió permanecieran durante toda la narración con los ojos cerrados, en caso de que no consideraran concentrarse así, se les dio la opción de ponerse unas pañoletas, para que taparan sus ojos, la mayoría de los adolescentes pidieron pañoleta para permanecer concentrados en la actividad.

Se inició con algunos ejercicios de respiración para que los alumnos se relajaran, después de unos minutos de respiración se inició con la narración.

En esta narración se presentó una historia, se pidió a los alumnos que se imaginaran ser parte de las historia, a su vez ir identificando sus emociones con cada suceso. La intención de la historia fue, concientizar a los adolescentes la importancia de cuidar a los animales, la responsabilidad que implica tener un animal de compañía, ayudarlos cuando se tenga la posibilidad en el caso de los animales que viven en las calles, además de ir identificando sus propias emociones en la narración.

Al terminar la narración, se les pidió, que lentamente movieran sus manos, sus y sus pies, como si fueran despertando y hasta el último incorporarse para abrir los ojos. Se les pregunto ¿Cómo se sintieron? y ¿Qué emociones identificaron en ellos? Entre las respuestas indicaron sentirse relajados y las emociones, alegría, tristeza, cariño y ternura.

Se les dio la gracias por su participación y se les pregunto si tenían dudas, solo insistieron en sentirse relajados.

Terminando el taller de intervención de las 3 sesiones, se realizó la aplicación de la escala respuestas emocionales para el post-test, con la finalidad de ver la diferencia en el punto de vista de los adolescentes sobre los temas de la escala de la primera aplicación y la segunda aplicación después de las 3 sesiones.

Dentro de la escala respuestas emocionales, se integraron algunas preguntas abiertas, debido a la premura de tiempo, por una actividades en la secundaria, no se pudo realizar con más detenimiento las preguntas acerca de los que opinaron los adolescentes del taller en general, por este motivo se incluyen un pequeño cuestionario al final de la escala de 4 preguntas, las cuales de detallan en la parte de resultados.

Como agradecimiento y reconocimiento a los alumnos por su participación, se dieron, sacapuntas, calcomanías y diferentes figuras, todos con formas de animales. Así como una manualidad, caracterizadas de animales, con un letrero con mensajes acerca del cuidado a los animales, esta manualidad se les indico que se la podían llevar, si se sentían comprometidos a cuidarla ya que por el material era muy frágil y se debía de tratar con mucho cuidado, como se haría con un animal de verdad. Todos los alumnos aceptaron la responsabilidad, alzando la mano para que se les entregara la manualidad.

**e) Resultados**

• **Resultados del taller de intervención.**

En las 2 primeras sesiones de los talleres se pudo observar lo siguiente:

- 1) Se distinguen claramente los adolescentes que son inquietos y su juego es brusco, son pocos los que muestran agresión física con intención de dañar dentro del aula de clases.
- 2) Hay más participación por parte de los adolescentes varones y las adolescentes mejor comportamiento y atención a la información proporcionada.
- 3) La mayoría de los adolescentes indica tener animales de compañía, como perros, gatos, canarios los más comunes.
- 4) Con respecto a los temas del taller, son pocos los adolescentes que opinan que los animales no tienen emociones y sentimientos o que no son inteligentes.
- 5) Para ser muy específicos con las emociones tanto de los animales como de los seres humanos se les contaron varias historias como reflexión.
- 6) Se evitó en su totalidad hablar acerca del maltrato animal, ya que esto puede despertar curiosidad en los adolescentes y tener resultados contrarios a los deseados.

**Entre las respuestas más comunes:**

- El taller me relajo
  - Nos hicieron sentir tranquilos
  - Ahora seré más cariñoso
  - Los tratare con respeto
  - Que son increíbles los animales
  - Que también tienen sentimientos
  - Que son lindos y debemos cuidarlos
  - Los voy a cuidar más.
  - Los voy a tratar mejor
  - Reconocer los sentimientos y ayudar
  - Debo de controlar mis emociones.
  - Aprendí a reconocer mis emociones
- **Resultados del pre-test y post-test.**

Se realiza en análisis de t para muestras independientes, donde la variable dependiente es el maltrato animal, la variable independiente es el sexo, hombre mujer, para saber si la diferencia de medias es significativa, se corrió la prueba t para muestras independientes con las siguientes hipótesis:

Ho Los adolescentes hombres maltratan más a los animales que las mujeres.

H1 Los adolescentes hombres no maltratan más a los animales, que las mujeres.

Y no se encuentran diferencias significativas en el trato que le dan los las mujeres y los hombres a los animales.

### ***Prueba t para muestras relacionadas***

En el siguiente análisis se planteó la hipótesis: Con intervención de talleres de inteligencia emocional, los adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar, creara conciencia del cuidado hacia los animales y los seres humanos, por medio de la empatía.

Se realizó el análisis t para muestras relacionadas y los resultados son los siguientes:

#### ***Variable cuidado animal***

El resultado para la variable cuidado animal (pre-test) tuvo  $M=54$  y  $SD=9.35$ , para cuidado animal (post-test) tuvo  $M= 57$  y  $SD=12.33$ , con  $t (-2.304)= 86$ ,  $p=.024$ , la media en el (post-test) es más alta que el (pre-test).

#### ***Variable maltrato animal***

El resultado de la variable maltrato animal (pre-test) tuvo  $M=13$  y  $SD=3.37$ , para maltrato animal (post-test) tuvo  $M=11$  y  $SD=4.22$ , con  $t (4.926)=86$ ,  $p<.000$ , donde la media en el (post-test) bajo a diferencia de la media del (pre-test).

#### ***Variable Inteligencia Emocional***

El resultado de la variable inteligencia emocional (pre-test) tuvo  $M=65$  y  $SD=9.36$ , para inteligencia emocional (post-test) tuvo  $M=42$  y  $SD=5.97$ ,  $t (18.697)=86$ ,  $p<.000$ , la media del (post-test) bajo a diferencia del (pre-test).

### ***f) Discusiones generales***

En las preguntas de investigación e hipótesis:

- ¿Los adolescentes que son víctimas de violencia intrafamiliar, por medio de la intervención con talleres de inteligencia emocional, particularmente la empatía, mejoraran el cuidado hacia los animales y los seres humanos? En las respuestas obtenidas en los cuestionarios aplicados al final del post-test, los adolescentes indican: Ahora seré más cariñoso, los tratare con respeto, que también tienen sentimientos, que son lindos y debemos cuidarlos, los voy a cuidar más. Su trato y la forma de ver a los animales es distinta, aunque es importante analizar que las respuestas que dan en los cuestionarios, lo lleven a cabo en su vida diaria al tener contacto con los animales.
- ¿Los adolescentes que viven violencia intrafamiliar, maltratan animales? En las observaciones realizadas dentro de la secundaria, se ve claramente el maltrato que se ejerce sobre los perros que ahí habitan, las formas de agresión son: patadas, gritos, groserías, los corretean para asustarlos o los escupen. Aunque al realizar el análisis del

pre-test y post-test se obtengan resultados contrarios ya que los adolescentes consideran que su trato a los animales no es de indiferencia ni maltrato.

- ¿Los adolescentes hombres maltratan más a los animales que las mujeres? Al correr el análisis estadístico t, se encuentra que no hay diferencias significativas, aunque en las observaciones en la secundaria como se menciona, los varones son los que muestran la agresión a los perros, en ninguna de las observaciones se encontró adolescentes mujeres agresoras, al contrario se les veía dándoles de comer. Por eso la importancia de complementar la investigación con entrevistas a adolescentes hombres para hacer un análisis equitativo.

Las mujeres son más hábiles para ser empáticas que los hombres, en general las personas que son más empáticas tienen más habilidades para relacionarse con el sexo opuesto y son más sensibles (Goleman, 1995).

- ¿La falta de empatía de los adolescentes hacia los animales, tiene consecuencias en el maltrato hacia estos? La imposibilidad de registrar los sentimientos de otros es un déficit importante de la inteligencia emocional, lo que Goleman (1995) le llama fracaso humano, ya que la raíz del interés por alguien, surge del síntoma emocional, de la capacidad de empatía.

La empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo, cuando más abiertos estamos a nuestras propias emociones, más hábiles seremos para interpretar los sentimientos (Goleman, 1995).

- Con intervención de talleres de inteligencia emocional, los adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar, creara conciencia del cuidado hacia los animales y los seres humanos, por medio de la empatía. En las entrevistas y en las primeras sesiones del taller que se tuvo contacto con los adolescentes, ellos indican tener el conocimiento del cuidado básico que se le debe dar a un animal, afectivamente algunos indican que abrazan y quieren a sus animales, otros comentaron que los regañan y simplemente no les gusta acercarse.

Después de la explicación de ¿qué es a empatía? se les realiza la pregunta ¿si ellos se consideran empáticos? y todos permaneces en silencio, pero en la última sesión después de la narración de la historia, sus opiniones fueron acompañadas de emociones positivas con respecto a los animales en general, al preguntarles que emoción identificaron en ellos durante la narración, las respuestas fueron: felicidad, alegría, cariño, compasión y ternura. Incluso hasta su tono de voz y expresión facial fue distinta al referirse a sus emociones.

Las emociones de la gente rara vez se expresan en palabras, con mucho mayor frecuencia se manifiestan a través de otras señales, la clave para intuir los sentimientos de otro, está en la habilidad para interpretar el lenguaje no verbal, como el lenguaje corporal o expresiones faciales (Goleman, 1995).

- ¿Educar la inteligencia emocional particularmente la empatía, en los adolescentes con violencia intrafamiliar, estimula el cuidado hacia los animales y los seres humanos? Por lo tanto si se pudiera complementar el taller en el tiempo requerido para ver resultados concretos en el cuidado a los animales e integrar dentro de los talleres los 5 componentes de la teoría de la inteligencia emocional, se tendría además como resultado la capacidad de mejorar las relaciones interpersonales en los adolescentes así como saber cómo sobrellevar la situación de violencia que viven en sus hogares y formar hombre y mujeres exitosos a pesar de las circunstancias.

Por ejemplo, aquellos niños que mostraba una aptitud para interpretar los sentimientos de forma no verbal eran los más populares en la escuela y los más estables en el plano emocional (Goleman, 1995).

#### **g) Conclusiones**

En el análisis de la escala pre-test y post-test y de acuerdo al taller de intervención, se encuentra que hay diferencia en el cuidado que le dan a los animales,

Con el taller de intervención y las respuestas de los adolescentes en la mini encuesta que se realizó al final del post-test, se responde la pregunta de investigación ¿Educar la inteligencia emocional particularmente la empatía, en los adolescentes con violencia intrafamiliar, estimula el cuidado hacia los animales y los seres humanos? La mayoría de las respuestas fueron positivas con respecto al taller y los temas que se les presentaron, así como la forma en la que ahora ven a los animales, sus emociones y las de los demás.

Por ejemplo, los presentes autores están en condiciones de afirmar que para manifestar ciertas habilidades interpersonales, primero deben alcanzarse parámetros de autodominio para que, en su desarrollo, las personas adquieran habilidades de autogobierno y empatía que posibiliten la capacidad de relación con los demás de una manera más madura (Barrera et al, 2012).

En este sentido, existen habilidades que favorecen las relaciones interpersonales, las que pueden ser educadas. Así, al educar los sentimientos, las emociones se convierten al mismo tiempo en el medio y el mensaje (Barrera et al, 2012).

Es por ello que, a partir del estudio de campo de Barrera y colaboradores (2012) y considerando las respuestas, las diversas situaciones y necesidades de los alumnos, se hizo

indispensable una propuesta de alfabetización emocional tendiente a favorecer y potenciar actitudes y aptitudes emocionales positivas en los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ya que si las emociones no son adecuadamente percibidas, difícilmente las personas podrán hacer un uso adecuado de ellas. En este sentido, es posible que aquellos adolescentes con mejor habilidad, a la hora de saber cómo se sienten las personas de su entorno, utilicen dicha información no sólo para mostrar una mayor empatía hacia ellos o para ayudarles a regular las emociones que sienten, sino también para modificar su comportamiento y adecuarse mejor a las situaciones sociales (Salguero, 2011).

La imposibilidad de registrar los sentimientos de otros es un déficit importante de la inteligencia emocional, lo que Goleman (1995) le llama fracaso humano, ya que la raíz del interés por alguien, surge del síntoma emocional, de la capacidad de empatía.

Por los motivos antes expuestos, es el interés en adolescentes, debido a la etapa de cambios biológicos en los niños, es también un buen momento para las lecciones emocionales y sociales (Goleman, 1995).

Estas son algunas de las razones por las cuales se propone realizar un taller de intervención más completo y con un tiempo mínimo de 6 meses.

#### ***h) Sugerencias***

Con relación a la información obtenida en los resultados, es importante mencionar lo siguiente:

- Realizar modificaciones a la escala respuestas emocionales, para que su validez y confiabilidad sean totalmente aceptables.
- Es importante mencionar que hay pocas investigaciones que hace referencia a esta diferencia de género en el trato a los animales, por este motivo sería importante retomar la investigación realizando entrevistas a adolescentes del género masculino y ver la diferencia con la aplicación del mismo instrumento.
- Poder complementar la investigación con un taller de intervención integral, en donde se consideren las 5 dimensiones de la teoría de la inteligencia emocional, autoconocimiento, autorregulación, automotivación, habilidades sociales, además de la empatía. Para obtener mejores resultados.
- Así poder darle seguimiento a los alumnos participantes del taller de intervención previo para esta investigación.
- Contar con al menos 6 meses donde se puedan dar estos temas de forma específica y completa a los participantes del taller, para ver con claridad los cambios y poder

asegurar que son permanentes y lo pondrán en práctica los adolescentes en sus vidas con sus animales de compañía u otro animal con el que tenga contacto.

- Contar con el material adecuado, como el apoyo visual con diapositivas, música y técnicas de relajación para los participantes en la mayoría de las sesiones, para que sientan esa tranquilidad como lo manifestaron en la última sesión del taller.
- Poder incluir a los padres de familia y a los docentes en talleres con la misma temática para reforzar la educación que se les está dando a los adolescentes
- Enfatizar que la idea, no es salir a las calles y rescatar a todos los animales que se encuentren en su camino, pero si ser conscientes que son seres vivos, que sienten, tienen necesidades, sobre todo la ayuda de los seres humanos para sobrevivir de forma digna. Al sensibilizarlos ante la vida de otros seres vivos, puedan ser empáticos con las personas, frenando de alguna manera las formas de agresión que se viven día con día.

### Referencias

- Aberastury, A. y Knobel, M., (1998). *La Adolescencia Normal, Un enfoque psicológico*. México: Paidós.
- AEPA-Euskadi (2009) Perros de asistencia, España, Recuperado de: <http://www.aepa-euskadi.org/perros-asistencia.htm>
- American Psychiatric Association (APA) (1994). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders*, Washington.
- Andryscio, R. (1995) *Trucos que enseñó a mi amo*, Columbus, Ohio, Estados Unidos.
- Arellano, S. (2009). Aumenta el maltrato a mascotas en México, en *El Universal*, Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.mx/notas/588988.html>
- Arluke, A., Levin, J., Luke, C., & Ascione, F. (1999). The relationship of animal abuse to violence and other forms of antisocial behaviour, En *Journal of Interpersonal Violence*, 14.
- Asamblea Legislativa del Distrito Federal VI Legislatura (2013). Artículo 350 y 350 Bis. Título Vigésimo Quinto Delitos Contra el Ambiente, la Gestión Ambiental y la Protección a la Fauna, Capítulo IV Delitos Cometidos por Actos de Maltrato o Crueldad en Contra de Animales no Humanos. En: *Gaceta Oficial del Distrito Federal. Décima Séptima Época*, 30 de enero de 2013. (1533).
- Ascione, F. (2009). Las personas y los animales, la bondad y la crueldad: líneas de investigación e implicaciones de política, en *Journal of Social*, 65.
- Ascione, R., Weber, C. & Wood, D. (1997). The abuse of animals and domestic violence: A national survey of shelters for women who are battered, in *Sociedad y animales* 5 (3).
- Ascione, F. & Arkow, P. (1999). Child abuse, domestic violence and animal abuse: linking the circles of compassion for prevention and intervention. West Lafayette, in *Purdue University Press*,
- Ascione, F. R., & Lockwood, R. (2001). Cruelty to animals: changing psychology, social, and legislative perspectives, in D. Salem & A. Rowan (Eds.), *State of the animals*, Washington, D.C.: Humane Society Press.
- Azteca Noticias, 2010, México, en primeros lugares de maltrato animal, México, D.F, Recuperado de: <http://www.aztecanoticias.com.mx/notas/mexico/23087/mexico-en-primeros-lugares-de-maltrato-animal>
- Bandura, A. (1971). *Social learning theory*. Nueva York: General Learning Press.
- Bar-On, R. (1997). Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical manual. Toronto: Multi-Health Systems.

- Bar-On, R. (2000). Inteligencia emocional y social: Perspectivas del Inventario de Cociente Emocional (EQ-i). en R. Bar-On y J.D.A. Parker (Eds.). *El manual de la inteligencia emocional: Teoría, desarrollo, evaluación y aplicación en el hogar, la escuela y en el trabajo*. San Francisco, CA: Jossey-Bass Inc.
- Barrera, M. Donolo, D. Acosta, L. y González, M. (2012). Inteligencia emocional y ambientes escolares: una propuesta psicopedagógica, en Enseñanza e Investigación en Psicología, Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología, Xalapa, México 17, (1), enero-junio.
- Batson. (1991). La cuestión de altruismo: Hacia una respuesta psicológica social. Hillsdale, Nueva Jersey: Lawrence Erlbaum.
- Bekoff, M. (2008), La vida emocional de los animales, E.U
- Bell, K. (1998). Family expressiveness and attachment, in *Social Development*.
- Bowlby, J. (1980). Pérdida: La tristeza y la depresión. Apego y Pérdida, 3(109). Londres: Hogarth Press
- Boyatzis, R., Goleman, D., & Rhee, K. (2000). Clustering competence in emotional intelligence. insights from the emotional competence inventory (ECI). in R. Bar-On & J.D.A. Parker (Eds.), *Handbook of Emotional Intelligence*, San Francisco: Jossey-Bass.
- Bravo, A., Fernandez, J. (2003), Las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección. Un análisis comparativo con población normativa, en *Psicothema*, 15, (1), Oviedo (España).
- Brooks, D. (2012). El animal social, Barcelona España: Ediciones B.
- Calderón, N. (2011). Informe anual, México.
- Camarena, S. (2012). La guerra contra el narco en México ha causado 47.515 muertes violentas, en *El País*, Recuperado de: [http://internacional.elpais.com/internacional/2012/01/11/actualidad/1326317916\\_963041.html](http://internacional.elpais.com/internacional/2012/01/11/actualidad/1326317916_963041.html)
- Campuzano, A. (2003). Hay 10 millones de perros callejeros, en *Noticieros Televisa*, México, Recuperado de: <http://www.esmas.com/noticierostelevisa/noticieros/299731.html>
- Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP), (2005). Violencia y maltrato a menores en México, en *Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública*, reporte temático, (1), México.
- Charney, D., Deutch, A., Krystal, J., Southwick, S., & Davis, M. (1993). Psychobiologic mechanisms of posttraumatic stress disorder. In *Archives of General Psychiatry*.

- Cobb, C., & Mayer, J. (2000). *Emotional Intelligence: What the Research Says*. Educational Leadership.
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, (CONEVAL), Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2009) La niñez y la adolescencia en el contexto de la crisis económica global: el caso de México, México, pág. 23. Recuperado de: [http://www.unicef.org/mexico/spanish/mx\\_CrisisUNICEFbaja.pdf](http://www.unicef.org/mexico/spanish/mx_CrisisUNICEFbaja.pdf)
- Consejo Nacional de Población CONAPO (2002). *Proyecciones de la Población de México, 2000-2050*. México.
- Corr, P. (2008). *Psicología Biológica*, Mc Graw Hill, México.
- Cruz, A. (2008). Elevarán estatua para condenar el maltrato a los perros callejeros, en *La Jornada*, México, Recuperado de <http://www.jornada.unam.mx/2008/07/20/index.php?section=espectaculos&article=a08n1esp>
- Culp, R., Culp, A., Soulis, J. & Letts, D. (1989) Self-esteem and depression in abusive, neglecting, and nonmaltreating mothers. *Infant Mental Health Journal*, 10.
- Darwin, C. (1872), *The expression of the emotions in man and animals*, London: John Murray.
- Denham, S. (1998). *Emotional development in young children*. New York: Guilford Press.
- Denham S., & Zoller D. (1994). Couchoud E. Pre-schoolers' Causal understanding of emotion and its socialization. *developmental psychology*.
- De Viney, E., Dickert, J., & Lockwood, R. (1983). The care of pets within child abusing families. In *International Journal for the Study of Animal Problems*.
- Duncan, A., & Miller, C. (2002). *The impact of an abusive family context on childhood animal cruelty and adult violence. Aggression and violent behavior*.
- Duncan, A., Thomas, J., & Miller, C. (2005). Significance of family risk factors in development of childhood animal cruelty in adolescent boys with conduct problems, in *Journal of Family Violence*, 20(4).
- Efeverde, (2011). Día Mundial de los Animales: el maltrato hiere la sensibilidad, España, Recuperado de: <http://www.efeverde.com/contenidos/noticias/dia-mundial-de-los-animales-el-maltrato-hiere-la-sensibilidad>.
- Eisenberg, N. (1998). The Socialization of socioemotional competence. in D. Pushkar, W.M. Bukowski, A. E. Schwartzman, D. M. Stack, & D. R. White (Eds.), *Improving Competence Across the Lifespan: Building Interventions Based On theory and Research*. New York, US: Plenum Press.
- Eisenberg, N., Cumberland, A., & Spinrad, T. (1998). *Parental socialization of emotion*.

*psychological inquiry.*

El Economista, (2009). Animales terapéuticos para curar enfermedades, Recuperado de: <http://ecodiario.economista.es/salud/noticias/1409556/07/09/La-hipertension-infantil-ha-encontrado-su-mejor-aliado-en-los-animales-marinos.html>

El Siglo de Torreón, (2003). Erráticas estadísticas de violencia familiar, México, Recuperado de: <http://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/49711.erraticas-estadisticas-de-violencia-familiar.html>

El Siglo de Torreón, (2008). México, primero de 30 países en robo con violencia: ONU, México, Recuperado de: <http://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/346839.mexico-primer-de-30-paises-en-robo-con-viole.html>

Escritores Unidos Contra el Maltrato Animal (EUCEMA) (2008). Declaración Universal del Derecho de los Animales, Recuperado de: <http://eucema.blogspot.mx/2008/09/declaracin-universal-de-los-derechos.html>

Extremera, N. Fernández-Berrocal, P., Mestre, J., Guil, R. (2004). Medidas de evaluación de la inteligencia emocional, en *Revista Latinoamericana de Psicología*.

Felthous, A. (1980). La agresión contra los gatos, perros y personas. *Psiquiatría Infantil y Desarrollo Humano*, en *Child Psychiatry & Human Development* 10(3).

Felthous, A., & Yudowitz, B. (1977). Approaching a comparative typology of assaultive female offenders. *Psychiatry*, 40.

Flynn, C. P. (2000). ¿Por qué la familia profesional ya no puede ignorar la violencia hacia los animales? *Relaciones familiares*.

Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), (2010). Contexto en México, México, Recuperado de: <http://www.unfpa.org.mx/situacion%20en%20mexico.php>

Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (1995). Congreso Nacional sobre Maltrato al Menor, México.

Fosco, G., DeBoard, R., & Grych, J. (2007). Making sense of family violence: implications of children's appraisals of interparental aggression for their short- and long-term functioning, in *European Psychologist*, in *Journal: European Psychologist*, 12(1), (pp. 6-16).

Garaigordobil, M. García de Galdeano, P. (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años, en *Psicothema*, 18(2), (pp. 180-186), España, Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72718203>

Gardner, H. (1993). *Multiple intelligences. The theory in practice*. New York: Basic Books.

- Gardner, H., Kornhaber, M. y Krechevsky, M. (1993). Abordar el concepto de inteligencia, en *H. Gardner Inteligencias Múltiples: La teoría en la práctica*, Barcelona: Paidós Ibérica.
- Goleman, D. (1995) *Inteligencia Emocional*, New York: Bantam Books.
- Gottman, J. (2001). Meta-emotion, children's emotional intelligence and buffering children from marital conflict. In C.D. Ryff, & B.H. Singer (Eds.), *Emotion, Social Relationships And Health*. New York: Oxford University Press.
- Green, D. *Et al*, (2010). Coping strategies for victims of crime: effects of the use of emotion-focused, problem-focused, and avoidance- oriented coping, in *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 20, (732–743), USA.
- Greenpeace, (1971). Todo sobre Greenpeace, México, Recuperado de: <http://www.greenpeace.org/mexico/es/Quienes-somos/>
- Hardy, T. (1992), *Historia de la psicología*, Madrid: Debate.
- Hellman, D. y Blackman, N. (1966). Enuresis, prender fuego, y la crueldad a los animales: una tríada de predicción de la delincuencia adulta. *American Journal of Psychiatry*, 122.
- Hernández, E. (2012). Maltrato animal será castigado con cárcel en DF, en *Noticieros Televisa*, México D.F, Recuperado de: <http://noticierostelevisa.esmas.com/df/542349/maltrato-animal-sera-castigado-con-carcel-df/>
- Hernández, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (1991). *Metodología de la investigación*, McGraw-Hill, México.
- Informador, (2012). Especies australianas migran al océano antártico, México, Recuperado de: <http://www.informador.com.mx/tecnologia/2012/398227/6/especies-australianas-migran-al-oceano-antartico.htm>
- Jacorzynski, W., Kwiatkowska, T., (2002), *Estudios sobre la violencia*, Estudios sobre la violencia, México.
- Jiménez, R. (2008). Sacrifican 15 mil perros al mes en la metrópoli: ONG, en *El Universal*, México, Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.mx/ciudad/88467.html>
- Kenneth, A. (1991). Emotion and social information processing, in *The Development of Emotion Regulation and Dysregulation*, eds. Judy Garber y Kenneth A. Dodge.
- Kellert, S. R., & Felthous, A. R. (1985). *Childhood cruelty toward animals among criminals and noncriminals. Human Relations*.
- Levinson, B. (1969). *Pet-Oriented psicoterapia infantil*, Springfield, IL.
- Ley de la C.A. de Andalucía (2003) Protección de los animales, Artículo 1, 24 de noviembre, Andalucía.

- Liu, J. (2004), Concept analysis: Aggression, in *Issues Ment Health Nurs*, Los Angeles, California, USA.
- Macdonald, J. (1963). The threat to kill. in *American Journal of Psychiatry*.
- Maslow, A. (1954): *Motivación y personalidad*. Barcelona: Sagitario.
- Matthews, G., & Zeidner, M. (2000). Emotional intelligence, adaptation to stressful encounters and health outcomes. in R. Bar-On, R. y J. D. A Parker, (Eds), *The Handbook of Emotional Intelligence*, Jossey-Bass.
- Mayer, J. (2001). Emotion, Intelligence, in J. P. Forgas (Ed.), *The handbook of affect and social cognition*. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum y Associates.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (1999). *Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence*.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? in P. Salovey, & D. Sluyter, (Eds.), *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. New York: Basic Books.
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2000). Models of emotional intelligence. in R.J. Sternberg (Ed.), *The Handbook of Intelligence*, New York: Cambridge University Press.
- Mayer, R., (1986). Pensamiento, resolución de problemas y cognición, Barcelona, Paidós Ibérica.
- Merz-Perez L, Heide K, & Silverman IJ. (2001). Childhood cruelty to animals and subsequent violence against humans, in *International Journal of Offender Therapy and Comparative*.
- McClelland, D. C. (1973). Testing for competence rather than for "intelligence". *American psychologist*.
- McPhedran, S. (2008). Animal abuse, family violence, and child wellbeing: a review en *springer science*.
- Minguell F. (2004). La terapia asistida por animales: el animal como co-terapeuta, en *Revista Animalia*, XVII(168), Barcelona.
- Mize, J., Pettit, G. y Meece, D. (2000). Al explicar la relación entre el comportamiento de los padres y la competencia de los niños entre iguales: Un examen crítico del "proceso de mediación" hipótesis, en K. Kerns, Contreras J. y AM Neal-Barnett (Eds.), *Familia y compañeros: Enlace de dos mundos sociales*, Nueva York, Nueva York: Greenwood / Praeger.
- Moriarty, N., Stough, C., Tidmarsh, P., Eger, D., & Dession, S. (2001). Deficits in emotional intelligence underlying adolescent sex offending. In *Journal of Adolescence*.

- Muro, C., Paz, B. y Escobedo, R. (2009) El altruismo en los perros, en AEPA-Euskadi, España, Recuperado de: <http://www.aepa-euskadi.org/altruismo.htm>
- Nájar, A. (2009), EL narco en México: datos y estadísticas del narcotráfico en México, en *sitesmexico.com*, Recuperado de: <http://www.sitesmexico.com/notas/2009/julio/narco-mexico-datos-estadisticas.htm>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS), (1998). La ruta crítica que siguen las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar. Protocolo de investigación. Mexico: OPS. Recuperado de: [http://books.google.com.mx/books?id=gllnaZq\\_nQYC&pg=PT88&lpg=PT88&dq=.+La+ruta+a+cr%C3%ADtica+que+siguen+las+mujeres+afectadas+por+la+violencia+intrafamiliar:++Protocolo+de+investigaci%C3%B3n.&source=bl&ots=9EK5PxZ-bT&sig=b\\_XjuSXYcBbiWptcY8AI7p39X\\_E&hl=en&sa=X&ei=HEO8UKGMKI-vqQH6sIDwBw&ved=0CD8Q6AEwAg](http://books.google.com.mx/books?id=gllnaZq_nQYC&pg=PT88&lpg=PT88&dq=.+La+ruta+a+cr%C3%ADtica+que+siguen+las+mujeres+afectadas+por+la+violencia+intrafamiliar:++Protocolo+de+investigaci%C3%B3n.&source=bl&ots=9EK5PxZ-bT&sig=b_XjuSXYcBbiWptcY8AI7p39X_E&hl=en&sa=X&ei=HEO8UKGMKI-vqQH6sIDwBw&ved=0CD8Q6AEwAg)
- Panksepp, J. (1998). *Affective Neuroscience: the foundations of human and animal emotions*, New York.
- Parra, S, (2012). Los 10 animales más cotizados del mundo, Recuperado de: <http://www.xatakaciencia.com/medio-ambiente/los-10-animales-mas-cotizados-del-mundo>
- Patterson-Kane, E. (2009). Animal Abuse as a Sentinel for Human Violence: A Critique, *in Journal of Social Issues*, Schaumburg, 65(3).
- Pérez, U. (2009) Un poco de historia... y algo más, en AEPA-Euskadi, España, Recuperado de: <http://www.aepa-euskadi.org/historia.htm>
- Pizarro, D., & Salovey, P. (2002). El ser y convertirse en una buena persona: El papel de la inteligencia emocional en el desarrollo moral y la conducta, en J. Aronson y D. Córdoba (Eds.), *Mejorando el rendimiento académico: Impacto de los factores psicológicos en la educación*, San Diego: Academic Press.
- Pollak, S., & Tolley-Schell, S. (2003). Selective Attention to Facial Emotion in Physically Abused Children, *in Journal of Abnormal Psychology*, 112.
- Saarni, C. (1999). *The Development of Emotional Competence*. New York: Guilford Press.
- Salguero, J. Fernández-Berrocal, P. Ruiz-Aranda, D. Castillo, R. Palomera, P. (2011), Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional, en *European Journal of Education and Psychology*, 4, (2), diciembre-, 2011, pp. 143-152, Editorial CENFINT, España

- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition, and Personality.
- Salovey, O. Bedell, B., Detweiler, J., y Mayer, J. (2000). Current directions in emotional intelligence research, in M. Lewis, y J. M. Haviland-Jones (Eds.), *Handbook of Emotions* (2<sup>nd</sup> Ed.) New York: Guilford Press.
- Sánchez, J. (2006). Identidad, adolescencia y cultura, Jóvenes secundarios en un contexto regional, en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, abril-junio, 11(029), Distrito Federal, México, (pp. 431-457). Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14002906.pdf>
- Sánchez, M. (2008). Inteligencia Emocional auto informada y ajuste perceptivo en la familia, su relación con el clima familiar y la salud mental, Ediciones de la Universidad de Castilla la Mancha.
- Santamaría, E. (2009). Estadísticas de Violencia en México...en *Procedimientos policiales México*, Recuperado de: <http://procedimientospolicialesmexico.blogspot.mx/2009/08/estadisticas-de-violencia-en-mexico.html>
- Scarcella, S. Et al. (2007). Maltrato animal y legislación, en *REDVET. Revista electrónica de Veterinaria*, 7 VIII (12B), Argentina.
- Schiff, K., Louw, D., & Ascione, F. (1999). Animal Relations in Childhood and Later Violent Behavior Against humans. *Acta Criminologica*, 12.
- Schore, A.N. (2001). The Effects of Early Relational Trauma on Right Brain Development, Affect Regulation, and Infant Mental Health, in *Infant Mental Health Journal*, 22.
- Secretaría de Salud. (2011). Tu indiferencia me mata: estadísticas de la realidad en México, Recuperado de: <http://www.tuindiferenciamemata.mx/secciones/estadisticas.html>
- Seyle, H. (1956). El estrés de la vida. Nueva York: McGraw-Hill
- Siegler, R. S. y Dean, R. (1989). El desarrollo de la inteligencia, en R. J. Sternberg (Ed.) *Inteligencia Humana, IV Evolución y desarrollo de la inteligencia*, Barcelona: Paidós Ibérica.
- Sistema Nacional de Protección Civil SNPC (1986), Programa de Manejadores de Perros de Búsqueda y Rescate, México, Recuperado de: <http://www.dgsg.unam.mx/perros.htm>
- Spearman, C. (1904). Inteligencia general, objetivamente determinado y medido, en *Revista de Psicología*.
- Sternberg, R. (1993). Intelligence is More Than IQ: The Practical Side of Intelligence. *Journal of Cooperative Education*.

- Sternberg, R., & Kauffman, J. (1998). Human Abilities. *Annual Review of Psychology*.
- Sunew, E. (2004). Emotional Intelligence in School-aged Children: Relations to Early Maternal Depression and Functioning. *Dissertation Abstract Intentional: Section B: The Sciences and Engineering*.
- Taylor, G., Parker, J., & Bagby, R. (1999). Emotional Intelligence and the Emotional Brain: Points Of Convergence And Implications For Psychoanalysis. *Journal of the American Academy of Psychoanalysis*.
- Thorndike, E. (1920), Intelligence and its uses, Harper's Magazine.
- Thorndike, E., Cobb, M. , Woodyard, E., & staff. (1926). *The Measurement of Intelligence*, New York: Teachers College, Columbia University Press.
- Thorndike, G. (1868) Nuestros animales mudos.
- Tuke, D. (1855). William Tuke, el Fundador del Retiro York, en *Revista de Medicina Psicológica y patología mental*, 14.
- Univisión Noticias (2012) "Cada día hay más perros callejeros en el Distrito Federal, MEXICO, Recuperado de: <http://noticias.univision.com/mexico/noticias/slideshow/2011-03-30/perros-callejeros->
- Valiente C, Eisenberg N, Smith C, Reiser M, Fabes R., & Losoya S, (2003). The Relations Of Effortful Control And Reactive Control To Children's Externalizing Problems: A Longitudinal Assessment, in *Journal of Personality*.
- Vasta, R., Marshall, M., (2008). *Psicología infantil*, Barcelona: Ariel S. A.
- Watson, J. B. (1930). *Conductismo*, Chicago: University of Chicago Press.
- Wertheimer, M. (1912). Estudios experimentales sobre la visión del movimiento, en *Revista de Psicología*.
- Wispé, L. (1978). *Altruism, sympathy and helping: Psychological and sociological principles*, New York: Academic.
- Zeman J, & Garber J. (1996). Display Rules Foranger, Sadness and Pain: It Depends on Whois Watching. *Child Development*.
- Zhou Q, Eisenberg N, Wang, Y., & Reiser M. (2004). Chinese Children's Effortful Control and Dispositional Anger/Frustration: Relations to Parenting Styles and Children's Social Functioning. *Developmental Psychology*.
- Zuravin, S. (1988). Child abuse, child neglect, and maternal depression: is there a connection? Research Symposium in Child Neglect. Washington, D.C: U.S. Department of Health and Human Services/National Center on Child Abuse and Neglect.

## Anexo 1 Guía de entrevista

### Preguntas generales

- ¿Cuál es tu nombre?
- ¿Cuál es tu edad?
- ¿En qué grado escolar te encuentras?
- ¿Por dónde vives?
- ¿Con quién vives?

### Preguntas específicas (violencia intrafamiliar)

- 1- ¿Cómo es un día en tu casa?
- 2- ¿Cómo es tu relación con tu familia?
- 3- Si hay algún problema con alguien de tu familia ¿Qué haces al respecto?
- 4- ¿Qué emoción te genera?
- 5- ¿Con que frecuencia hay problemas en casa?
- 6- ¿Cómo lo resuelves?
- 7- ¿Cuentas con alguna persona, dentro o fuera de tu familia con quien platicas lo que te pasa?
- 8- ¿Después de esto como te sientes?
- 9- ¿sabes identificar las emociones de tus papas?

### Preguntas específicas (escuela)

- 10- ¿En la escuela has tenido algún problema?
- 11- ¿Cuál es el motivo?
- 12- ¿Qué emoción te genera?
- 13- ¿Cómo lo resuelves?
- 14- ¿Tienes amigos (as)?
- 15- ¿Cómo te llevas con ellos (as)?
- 16- ¿Sabes identificar las emociones de tus compañeros?

### Preguntas específicas (cuidado o maltrato animal)

- 17- **¿Te gustan los animales?** si la respuesta es sí, **¿Por qué te gustan?** Y pasar la pregunta 18
  - si la respuesta es no, **¿Por qué no te gustan?** pasar la pregunta 18
- 18- **¿Sabes los cuidados básicos que necesita un animal para sobrevivir y sentirse bien?**
- 19- **¿Tienes algún animal de compañía?** Si la respuesta es sí **¿Qué especie animal es?** Pasar a la pregunta 20
  - Si la respuesta es no **¿Por qué motivo no tienen animales de compañía en casa?** pasar a la pregunta 29
- 20- **¿Cuánto tiempo tienes con ella?**
- 21- **¿Tú y tu familia cuidan a tu animal de compañía?** Si la respuesta es sí **¿Cómo lo hacen?** Y pasar a la pregunta 22
  - Si la respuesta es no **¿Por qué motivo no lo hacen?** Y pasar a la pregunta 23
- 22- **¿Cómo aprendiste a cuidar a tu animal de compañía?**
- 23- **¿Identificas cuando tu animal de compañía está enfermo?** Si la respuesta es sí **¿Cómo lo curas?** Y pasar a la pregunta 24
  - Si la respuesta es no **¿Por qué motivo no identificas si está enfermo?**

**24- ¿Identificas cuando esta o triste?** Si la respuesta es sí **¿Por qué crees que se siente triste?** Y pasar a la pregunta 25

- Si la respuesta es no **¿Por qué motivo no lo identificas?** Y pasar a la pregunta 26

**25- ¿Y qué haces al respecto?**

**26- Si hace alguna travesura tu animal de compañía ¿Qué haces al respecto?**

**27- Si en su respuesta indica algún tipo maltrato físico ¿Crees que es la única forma de que tu animal de compañía deje de hacer travesuras?**

**28- ¿Sientes algún afecto por tu animal de compañía?** Si la respuesta es sí **¿Cuál es?**, Si la respuesta es no **¿Por qué no?** Y pasar a la pregunta 29

**29- ¿A tus papas les gusta las animal de compañía?** Si la respuesta es sí o no, **¿Por qué?**

**30- ¿Cómo tratan tus papas a tu animal de compañía?**

**31- En general ¿Cómo consideras que tratas a tu animal de compañía?**

**32- ¿Has tenido algún contacto con animales de la calle?**

**33- ¿Qué piensas al respecto?**

**34- Los perros que se encuentra dentro de la escuela ¿Cómo ves que los tratan?**

**35- ¿Crees que los animales son maltratados por los seres humanos?** Si la respuesta es sí **¿Por qué crees que lo hagan?** Si la respuesta es no **¿Por qué crees que no sea maltrato?**

**36- ¿Crees que los animales sienten lo que hacen los seres humanos con ellos?**

**37- Si vieras algún animal en peligro o sufriendo, ¿qué harías?**

**Preguntas de cierre**

**38- ¿Crees que los animales son importantes en el mundo y en nuestra sociedad?**

**39- Si tienes la oportunidad de seguir estudiando ¿Qué licenciatura te gustaría estudiar?**

## Anexo 2 Escala Respuestas emocionales



Nombre

Sexo:

Edad:

Grupo:

Tienes animal de compañía:

Estamos realizando un estudio sobre un proyecto de investigación para la UAM unidad Iztapalapa, acerca de algunos temas como son; tu familia, el cuidado animal y las emociones.

Solicitamos tu ayuda para contestar estas preguntas, no te llevara mucho tiempo. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas solo con fines estadísticos. Te solicitamos que conteste las preguntas con la mayor sinceridad posible, no hay respuestas ni buenas ni malas.

Si tiene dudas puede preguntar por favor a la persona que le entrego el cuestionario.

Muchas gracias por su colaboración

### Instrucciones

- Use lápiz o pluma para escribir la respuesta.
- Lee con atención cada pregunta
- Selecciona marcando con una (X) solo **una** de las opciones que se te presentan

Ejemplo:

Utilizas la computadora para...

- a) Jugar      b)  Hacer tarea      c) Reportes laborales      d) Comunicarme con mis amigos  
e) Archivos multimedia

Puedes comenzar a parir de este momento.

Primer tema: mi familia

1. Cuándo estoy es casa me siento incomodo (a).

- a) Nunca      b) Casi nunca      c) regularmente      d) Casi siempre      e) Siempre

2. Cuándo mis papas están en casa me siento inseguro (a).

- a) Nunca      b) Casi nunca      c) regularmente      d) Casi siempre      e) Siempre

3. Cuándo me porto mal mis papas me castigan.

- a) Nunca      b) Casi nunca      c) regularmente      d) Casi siempre      e) Siempre

4. Los castigos que recibo son severos.

- a) Nunca      b) Casi nunca      c) regularmente      d) Casi siempre      e) Siempre

5. Por situaciones ajenas a mí, mis papas me pegan.

- a) Nunca      b) Casi nunca      c) regularmente      d) Casi siempre      e) Siempre

6. Si mis papas discuten en casa me sentimiento intranquilo.

- a) Nunca      b) Casi nunca      c) regularmente      d) Casi siempre      e) Siempre

Segundo tema: Contacto con animales

7. He tenido contacto con animales (mi propio animal de compañía o cualquier otro animal).

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

8. Creo que los animales tienen la capacidad de sentir igual que un ser humano.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

9. Creo que los animales tienen un lugar importante dentro de la sociedad.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

10. Creo que los animales deben ser protegidos por los seres humanos.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

11. Creo que los animales deben tener derechos igual que los seres humanos.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

12. Si veo un animal, puedo distinguir si necesita ayuda.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

13. Si trato bien a un animal me siento a gusto.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

14. Si tengo la posibilidad de cuidar a un animal, lo haría.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

15. Cuando veo a un animal que es maltratado lo ayudo.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

16. Me importa lo que sienten los animales.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

17. Puedo darme cuenta de lo que sienten los animales.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

18. Cuando hay animales cerca de me siento a gusto.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

19. Cuando he tenido contacto con animales los acaricio.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

20. Cuando he tenido animales de compañía me preocupa su bienestar.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

21. Si veo que un animal es maltratado me es indiferente.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

22. Cuando he tenido contacto con animales soy descuidado con ellos.

a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

23. No trato bien a los animales porque me disgustan.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
24. Le he dado algún golpe a un animal porque alguien más me hizo enojar  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
25. Creo que los animales no tienen sentimientos  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
26. Creo que los animales deben de vivir lejos de los seres humanos  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
- Tercer tema: emociones
27. Se reconocer cuáles son mis emociones.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
28. Cuando me siento enojado me salgo de control haciendo cosas que no quiero.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
29. Me gusta esforzarme para conseguir lo que quiero.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
30. Cuando quiero conseguir algo, no sé cómo hacerlo.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
31. Aprovecho las oportunidades que se me presentan para lograr lo que quiero.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
32. No sé cómo generar metas para llegar a un objetivo.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
33. Pase lo que pase consigo lo que quiero.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
34. Los obstáculos que se me presentan me impiden conseguir lo que quiero.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
35. Me doy cuenta de los sentimientos de los demás.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
36. Tengo habilidad para hacer amigos.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
37. Se me dificulta platicar con las demás personas.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre
38. Pongo atención cuando platico con otras personas por que me agrada escucharlos.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

39. Cuando tengo diferencias con una persona, se negociar para estar de acuerdo en algo.  
a) Nunca    b) Casi nunca    c) regularmente    d) Casi siempre    e) Siempre

40. ¿Te gusto el taller?

41. ¿Qué piensas ahora de los animales?

42. ¿Este taller te servirá para tu vida diaria?

43. ¿Crees que puedes ser más empático a partir de hoy?

44. ¿Cómo va a ser tu trato hacia los animales a partir de hoy?

Por tu tiempo y colaboración te damos las gracias a nombre de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa.
--

### Anexo 3 Categorización de entrevistas

Análisis de entrevista		
Categoría	Subcategoría	Entrevista
Relación familiar	Relación personal con ambos padres	E1 Pues buena.
		E1 Porque me preguntan que como me va en la escuela y platican conmigo.
		E1 Para ver como estoy de mis calificaciones o como están las clases.
		E2 Bueno tiene como, tiene cuatro años que no estoy con mi mama, 4 años, y tiene otros como 5,6, 7 años, bueno 5 que no estoy con mi papa, osea, mi papa no está aquí, porque está en, mmm, como te diré, es que...
		E3 Con mi mamá siento más confianza en platicarle algo que con mi papá
		E3 y es lo que yo me propuse estar bien con mis papás, en armonía, que no esté peleando con ellos
	Relación personal con su padre	E2 Es que mi papa está en un reclusorio, Y mi mama no está aquí, bueno si está aquí, pero, si la veía y todo, pero ahora desde que entre a segundo ya me dejo de ver, ya no me ve y entonces, mmm, mi papa me habla y así no y luego a veces lo voy a visitar y convivo con mi papa, pero con mi mama ya no convivo mucho, ya no tenemos las pláticas cuando teníamos , cuando yo tenía que, tenía 8 años, 9, yo platicaba mucho con mi mama, pero ahora ya no.
		E1 Bueno los tres porque mis otras hermanas defienden a mi papá, como él se fue con otra mujer pues aun así lo defienden y mi hermana y yo no le hablábamos a mi papá porque mi mamá no se había dado cuenta de que mi papá estaba con otra señora y entonces le llego un mensaje y yo lo vi y entonces le dije, y mi papá se quería jalar a mis hermanos pero por eso se pelearon.
		E1 Diario porque trabaja por aquí y va y deja Con su papa su mercancía ahí a la casa y ya se va.
		E1 Porque si no me quiere hablar pues que no me hable.
		E1 No pues nada, si le hablo pero nada mas así de "pásame esto" o así pero así de hablarle, platicar con el no.
		E2 Bueno pues platicamos de todo lo que me pasa y él me platica sus cosas, la relación es muy, como te diré, muy bien, muy, am, yo le platico mis cosas y me siento bien al platicarle las cosas, mi papa también como que él me platica sus cosas y se siente bien, entonces yo me siento bien al platicarle a mi papa, que

	<p>me pasa, lo que hago y así, la relación es muy buena.</p>
	<p>E3 Y en parte de parte de mi papá hay un problema que no me gusta que bueno, yo quiero seguir estudiando de todos mis hermanos yo y la más chica somos las que están estudiando yo quiero cumplir mi carrera de licenciada en derecho, pero como hay una familia cercana a nuestra casa y todos esos señores tuvieron aproximadamente 7 hijos y todos salieron con carrera, entonces lo que no me gusta de mi papá es que nos compara con ellos. Mi papá, por ejemplo, yo cuando tengo un error me juzga, es lo que no me gusta de él. O por ejemplo hay veces que me canso por lo mismo que tanto que estaba trabajando y luego llegaba a hacer, había tarea que no la terminaba, la terminaba aquí y mi papá decía, “eso no lo hace una niña que quiere ser abogada” no te has fijado como los otros tipos del, como esos señores se dedican a la madera, y esos niños de la maderería eran buenísimos estaban en la escolta “¿ustedes porque no?”</p>
	<p>E3 Mi papá nunca nos ha tomado o se ha sentado con nosotros a explicarnos algo ya ahorita como yo estoy estudiando pido apoyo a mi papá y no me lo da. Él me dice que por ejemplo el estudio y que nadie lo ayudo y pues no me ayuda.</p>
	<p>E4 primero estaba ahí mi papá y no le tengo confianza y siento que si le digo me va a regañar porque él siempre ha sido de la idea de que novios hasta terminar tu carrera,</p>
	<p>es que no me inspira confianza, porque es que siempre toma todo como de juego</p>
	<p>E4 Por ejemplo si empezamos a este, no sé, igual como de ese tipo, y me empieza a bromear, y es lo que a mí no me gusta, yo quiero que me ponga atención, pero cuando yo quiero hablar con el seriamente, que sea serio, porque nunca es serio.</p>
	<p>E4 primero me regañaría... eso si me regañaría,</p>
<p>Relación afectiva con su padre</p>	<p>E2 Porque me abraza, me da besos, y me dice así cosas bonitas.</p>
	<p>Que me quiere, que ya quisiera estar conmigo y así.</p>
	<p>E3 Y mi papá nunca me escucha en ese aspecto me apoya económicamente. En el proceso de fallecimiento de mi hermano yo no lo podía creer pero mi papá me decía que no llorara ya, que llorando no lo iba a revivir, entonces yo me asustaba más, quería recibir un apoyo y no lo recibía de él.</p>
	<p>E3 Porque yo siento que mi papá no me va a escuchar y además me va a regañar, entonces con mi papá</p>

	<p>no tengo una convivencia sentimental en otros aspectos pues si me he llevado bien con él, no tengo problemas...</p> <p>E3 Si me comunico bien pero el problema es más sentimental, más de mí.</p> <p>E3 Sí. Yo quisiera que estuviera más apegado a mí. _____ Ósea yo mil veces preferiría que no me gritara y que me pegara a que me grite.</p> <p>E3 Yo siento que me provoca otra _____ que me grite a que me pegue.</p> <p>E4 Por ejemplo me dice mi mamá te quiero y dice mi papá yo también, osea como que él no dice tanto eso.</p> <p>E4 Me abrazan o, no sé si demuestren el cariño a lo mejor acariciándonos o así más o menos.</p> <p>E4 no me inspira confianza y luego, osea no toma nada en serio, osea le intento decir algo y luego luego sale con, osea como que es otro niño</p> <p>E5 también, él es muy cariñoso y juguetón con nosotros</p> <p>E5 pues mi papa como casi no está, con cosas materiales</p>
<p>Características personales del padre</p> <p>Características personales del padre</p>	<p>E1 Pues no puedo decirle nada porque se enoja y la discusión es con mi mamá.</p> <p>E3 Yo no le niego que en mi familia mi papá ha sido borracho ha hecho sufrir mucho a mi mamá. Ahorita ya no toma.</p>
<p>Relación personal con su madre</p>	<p>E1 Pues ayudándome con mis estudios porque mi papá no me da nada.</p> <p>E1 Pues me dice que a donde quiero ir o me ayuda a la tarea o así.</p> <p>E1 Pues porque ella siempre le preocupa del dinero, de que si hoy no tengo para darles de comer y así, y casi siempre se va como luego no hay trabajo a su casa de los señores así a los que quieren trabajo, pero siempre casi voy con ella.</p> <p>E2 Vive en valle de Chalco no, pero, tuvimos ciertos problemas familiares, y entonces pues mi mama, decidió dejarme con mi papa y ella irse... y volver a hacer su vida.</p>

	<p>E3 Pues con mi mamá buena, siempre me ha apoyado en mis decisiones, está de acuerdo conmigo.</p> <p>E3 en parte no trabajaba sino que, como tengo a mi hermana de 17 años que está enferma de epilepsia, hubo un tiempo en que se enfermó, entonces mi mamá estaba del diario en el doctor y fue cuando me aleje un poco de mi mamá, por que como estaba chiquita pensaba que quería más a mi hermana que a mi</p> <p>E3 luego hay veces que le dan a mi mamá, como ya lleva casi dos años, mi mamá trabaja ya le van aumentando los vestidos que le van dando y hay veces que mi mamá esta presionada, y yo cuando veo que mi mamá esta presionada prefiero ayudarla a ella aunque yo duerma más tarde porque también yo estoy consciente que le ayudo</p> <p>E1 Pues nada mi mamá ya salía y conseguía si no tenía y ya ella me daba</p> <p>E4 pues.... hasta ahorita bien, porque le cuento todo</p> <p>E4 bueno porque en sí, todo no le cuento, osea, le cuento una parte porque si no se va a enojar conmigo, si le digo otras cosas</p> <p>E5 pues tenemos mucha confianza, yo le tengo mucha confianza a ella y ella a mí y pues... nos llevamos bien y pues la respeto, hay un respeto entre las dos y eso es lo que me gusta</p> <p>E5 si me llevo a comunicar con mi mamá y me da consejos, pero siempre esta hay conmigo, siempre, siempre</p>
<p>Relación afectiva con su madre</p>	<p>E3 Eh en lo sentimental igual tengo la confianza del mundo con mi mamá, (baja el tono) pues en lo que le paso con el fallecimiento de mi hermano, mi mamá me ayudo más a platicado conmigo.</p> <p>E3 Porque mi mamá para mí es la persona más grata que he tenido en el mundo, ella me ha dado, se ha quitado el pan de la boca para darme en todos los aspectos. Tomo una decisión y me apoya, no la tomo me apoya, estoy mal y me dice que es lo que está mal, estoy bien me lo agradece. Aquí en la escuela si yo estoy es por ella, porque sé que le va a dar una buena sensación, si estoy estudiando bien es porque sé que le voy a dar una grata sensación porque ella me ha dado para mi escuela, entonces si ella me apoya yo le tengo que darle una buena calificación.</p> <p>E3 Yo en mi vida he tenido varias caídas y entonces mi mamá me levantaba poco a poco, no quiero que se vuelva a derrumbar mi mamá</p> <p>E3 mi mamá es el más grande tesoro que me ha dado la vida, porque yo no cambiara a mi mamá por</p>

	nada del mundo
	E4 osea de repente mi mamá me empieza a abrazar y me dice “te quiero mucho” y así, o “eres mi vida”, y bueno así
	E4 pues yo ya no lo soportaba más y lo tuve que sacar con mi mamá
	E5 Y mi mama pues. Ella... siento que es más así...como que lo expresa más con su forma de ser
Características personales de la madre	E3 La parte más feliz que me hace es cuando mi mamá sonrío, yo siento que la hago sonreír, por ejemplo cuando viene a la firma de boletas y me ve en el cuadro de honor...
	E3 sonrío y eso me da grata sensación, yo le ando correspondiendo a lo que ella me da y mi hermana no
Relación entre los padres	E4 Que mi mama le dice igual, es que te comportas como un niño chiquito, parece que tengo otro hijo.
	E4 es que el lunes falleció un tío lejano se puede decir porque es el primo de mi mama, entonces mi mama se puso mal, y se fue para, para ver y se enojó porque él le dijo que la iba a acompañar y pues nada más se quedó de ver con mi abuelita, entonces ya no lo espero, y se enojó porque dijo que ya cuando quería que ella lo acompañara a algún lugar ya no lo iba a acompañar que porque osea nunca la esperaba o así, y tuvieron un problema, en la noche se enojaron muy feo, gritaron y pues paso algo muy feo
	E4 Es que estaban discutiendo, según mi hermano y yo estábamos dormidos y mmm... y nada más oía los gritos de mi mamá y de mi papá y de repente oigo que mi mamá va hacia la cocina agarra y ya cuando vi que osea que mi papá estaba gritando de que ten cuidado que me vas a cortar, entonces fui a la recamara para ver y osea, mi mamá tenía el cuchillo en la mano.
	E4 Ahorita no está bien.
Violencia verbal del padre a la madre	E1 De mi mamá y mi papá, ah pues mi papá siempre llega a agredir a mi mamá.
	E1 Pues que andaba de así unas palabrotas.
	E1 Que andaba de puta y así, y entonces mi mamá este cuando se sentía mal mi papá porque pues siempre se hacía y este lo llevaba al doctor y así.
	E1 Por, una vez estuvo más feo por que en los quince años de mis hermanas no me acuerdo creo llevaron a un muchacho que bailara de Michel Jackson, y entonces mi papá entro y aventó a mi mama en las sillas

		y le dijo que porque esa comida así y así.
		E1 Porque es así, no es así grosero de que en la calle o así pero luego llega y agrede a mi mamá.
Violencia física del padre a la madre		E1 Una vez le aventó la olla exprés, Si, la acababa de quitar de la estufa y así fue y se la aventó.
		E1 Pues nada más una vez le hablo mi hermana a la patrulla y le pego a mi papá. No, mi hermana le pego a mi papá y se salió por la ventana y salió por la patrulla, y ya mi papá según por exagerar agarro el Ajax de los trastes y se lo echo a los sartenes y dijo pero mire como me pegan y el policía nada más se estaba riendo.
Violencia física del padre al adolescente		E3 Recuerdo que una vez me pego mi papá pero fue cuando iba en... fue cuando estaba jugando con mi hermana a las enfermas y mi hermana se cayó y me pego, fue la única vez que me pego, dijo que era mi culpa, pero esa vez yo no lo acepte porque mi hermana la de 17 años no me llevo bien,
		E3 Y esa vez habíamos estado en el taller de mi papá, tenía creo que 9... 10 años. Y mi hermana me lleva por tres, esa vez estábamos jugando y mi hermana no sé porque se había enojado con migo y que me avienta y mi papá tenía un aparato donde se raspaba la llanta y me di un mal golpe y me rasguñe toda la espalda, entonces yo reaccione al golpe que me di y la empuje y mi hermana, no me acuerdo bien, pero se tropezó con algo en el suelo y mi hermana se dio un mal golpe en el pie. Entonces esa vez me pegaron a mí; pero tampoco me escucharon para decirles que es lo que había pasado, reaccionaron a lo que había pasado, a lo que vieron fue cuando mi papá me pego.
hermanos		E2 Mi media hermana vive con su mama, mis dos hermanos, uno de ellos vive con su papa y el niño vive con mi abuelita
		Tenía 8 pero, falleció uno de mis hermanos.
Características personales de los hermanos		E3 Mi hermano Rodrigo antes no tomaba, no fumaba ni nada, nada, nada; pero un tiempo acá se echó al vicio de la baraja ya no puede estar sin la baraja no puede estar sin tomar ni fumar
		E3 En otro aspecto seria es que ella es muy posesiva con mi mamá, se podría decir que ella ha llegado a gritarle a mi mamá.
		E3 el miércoles, ayer, antier, no trabajo porque descanso ella y no le ayuda a mi mamá ni al quehacer le dice que está cansada, que está cansada que no la molesten que no vayamos a su cuarto y que ella quiere estar todo el día en su cuarto descansando; cuando nos dice que se va a trabajar llega y se duerme, nada más

	<p>E3 Ella quiere que uno la apoye pero ella no apoya, se lava las manos, prefiere evitarlo a apoyarte...</p> <p>E3 Hay veces que si me hace enojar por lo mismo de que es igual que Jessica de que ellas no se fijan en que mis papás no tengan dinero, entonces si ella quiere algo es de que lo quiere no es de que vea o no vea si tiene dinero mis papás, eso es lo que me hace enojar de ella. . Igual es algo mmmm (silencio) se enoja rápidamente y hay veces que no le ayuda a mi mamá para nada y es lo que yo tampoco consiento porque está bien que sea la más chica pero ella tiene que tener obligaciones como tiene que estudiar tiene que hacer algo de la casa, poco pero que haga algo o que tienda nada más su cama, con eso me conformo, pero yo ya vi ella hace algo pero hay veces que no lo hace nada más se dedica ya sea a jugar o a hacer.</p> <p>E3 mientras ella este bien con lo que está haciendo y con lo que tiene no le importan los demás, es muy superficial</p> <p>E3 Ella no le importa lo que dicen los demás, ella dice estar bien, que si le pasa algo que es su vida y que como ella no se va a meter en la de nosotros, nosotros no nos metamos en la de ella, que sus decisiones van a ser de ella. Es lo que me lástima, porque me lástima porque pues yo no sé porque tiene esa mentalidad, yo pienso que por lo mismo de su enfermedad debería de razonar mejor pues porque mi mamá me ha le dado todo el apoyo.</p> <p>E3 Yo le he dicho lo que está mal, que lo tiene que mejorar o tiene que ver que es lo que hizo mal; entonces, ella ha tenido problemas económicos, ella igual es superficial...</p> <p>E3 Que no se juzga ella misma, ella no admite sus errores, admite de los demás, pero de ella no, es el aspecto de mi hermana.</p> <p>E3 ella le gusta, comprar y comprar aunque no lo tenga pero le gusta comprar; entonces hubo un tiempo en donde embarco a mi mamá</p>
<p>Conflictos entre hermanos</p>	<p>E1 Pues se enojaba porque estábamos haciendo la tarea, y decía deja de mover la mesa, ya te pusiste esa blusa o ya cámbiate y así me decía cosas.</p> <p>E1 Y había con otra pero porque cuando yo llegaba de la escuela mi mamá me preguntaba que como me había ido y así y ella le hablaba y le decía espérame tantito, y se enojaba; y luego como ella se fue con mi papá, este luego llega y mi mamá me habla y ya me dice hay, ay vienes; nada más ellas dos.</p> <p>E1 Pues... no siento nada raro porque ya me acostumbre.</p> <p>E1 Nada, cuando están de buenas no me dicen nada pero cuando están de malas mejor me quito de ahí.</p>

	E1 A veces pero estábamos jugando o así.
	E1 Pues una vez, porque me enoje, no me acuerdo porque estaba haciendo la tarea y me movió la libreta y le jale los pelos y ya nada mas
	E1 Si pero en eso iba llegando mi papá y la regaño a ella.
	E1 Pues nada, mi hermana me decía vente para acá o así y ya nos salíamos a la calle.
	E1 Pues nada más cuando mi hermano me avienta mis cosas y le digo vas a ver y le aviento también sus cosas.
	E1 Pues su ropa o luego va y las echa a mi cama, y le digo quítame esto y dice no; o luego pone su música a todo volumen y voy y le bajo y así.
	E3 Pues en una parte, sería que yo hay veces que le eh confesado cosas. Cuando uno siente que ya no aguanta más con ellas, una vez se me ocurrió decirle uno de mis secretos y ella no lo aguanto
	E3 A mi mamá y a mi papá. Desde entonces empecé a tomarle desconfianza yo a ella no le tengo la confianza para decirle algo que me pasa, ya sé que no me lo va a guardar o no se prefiero yo tenerlo a contárselo a ella.
	E3 y es lo que yo no aguanto, que le griten a mi mamá
	E3 Mi hermana una vez le quería alzar la mano a mi mamá pero yo no se lo permití...
	E3 En ese tiempo yo sentía que se me acababa el mundo y te digo que lloraba por mi hermana yo soy de las personas que aunque ella me dé la espalda yo no se las voy a dar porque es mi hermana y yo quisiera que ella fuera así con mi mamá; ella le da la espalda, en vez de que te ayude como una hermana no lo hace.
	E3 Yo he discutido con mis hermanos, con el problema de que todos han sido borrachos, pues mi mamá me mandaba a buscarlos que ha donde estaban, el temor que tiene mi mamá de que les vaya a pasar algo; entonces antes yo me salía con mi hermana a buscarlos ya sea en las fiestas o en la calle o en la cantina. Ya sabía más o menos donde encontrarlo y mi hermana decía: " y porque tengo que andarlos yo buscándolos" ,
	E3 Entonces lo que una vez yo aguante a decirle fue: "mi mamá que tiene que soportar tus problemas económicos mi mamá no gasto ese dinero te lo gastaste, y fue cuando me puse a llorar en frente de ella. Tú no tienes que juzgar a mis hermanos, porque tanto sean como sean tampoco han embarcado a mi

	<p>mamá, tú no has de ser borracha, pero en cuantos problemas has metido a mi mamá. Yo ya veo que mi mamá está muy desgastada, mi mamá no se da cuenta, por nosotros, más que nada por la más chica.</p> <p>E3 Es que no quiero tener problemas en la escuela, porque mi mamá ya está desgastada, pero mi hermana no ve eso, entonces es el aspecto que ya no aguanto de mi hermana.</p> <p>E3 El día que falleció mi hermano, no le conté lo que paso. Mi hermano me fue a gritar a mí, me hizo llorar, le digo que si no sabía lo que había pasado que no me dijera, entonces lo que la señora hacia era ponerlo más y más en nuestra contra.</p> <p>E4 me empezaba a decir de que osea, que yo no había sido planeada o así y yo si sentía mal por eso, aunque a lo mejor creía que no era cierto, pero sentía feo,</p> <p>E5 a veces con cualquier cosa, a veces nos enojamos, pero nunca pasa a más</p> <p>E5 porque luego uno tiene la computadora y por ejemplo yo estoy haciendo la tarea yo si quiero jugar y pues no se puede o así, o luego quieren mis papas que ellos jueguen y yo estoy haciendo mi tarea, y pues yo me enojo y lo que hacemos, pues no nos agredimos</p>
<p>Buena relación entre hermanos</p>	<p>E1 Pues nada, por ejemplo si estoy mal me dice no ya no hagas eso para que no te regañen o así.</p> <p>E1 Pues la veo igual que mi mamá</p> <p>E1 Sí, porque ella cuando no estaba mi mamá, ella me atendía o así.</p> <p>E3 Pues con mi hermana la más grande siento que tengo un apoyo, casi la veo como mi mamá desde chiquita estaba muy apegada con ella, con mi hermana de 17 años no le tengo mucha confianza, me llevo bien con ella pero no le tengo confianza. Mi hermana la más chica si me llevo bien con ella.</p> <p>E3 Muy bien, todos los problemas que eh pasado, ya sea en la primaria o en secundaria, todo se lo he contado a ella como a mi mamá. Y bueno con lo que recuerdo antes cuando tenía 4 años yo siempre me iba a dormir con ella yo la tomaba como a mi mamá. Hubo un tiempo en que mi mamá trabajo</p> <p>E3 Cuando me distancie tantito de mi mamá y retome la relación con mi hermana, porque me tenía que dormir con ella, pero como antes mi hermana trabajaba en _____ pues mientras me dejaba llorando, quería q no se fuera entonces si era más convivencia con mi hermana que con mis papás.</p> <p>E3 Pues con mi hermana la menor, pues (silencio) soy de las personas que la apoya en lo que puede, cuando yo sé que no puedo, no la ayudo, en las tareas le explico lo que ella entienda. Ehmm, en jugar</p>

	<p>pues si soy de las personas de no porque ya tengas cuantos años no voy a jugar, yo juego con ella.</p> <p>E3 Pues con mi hermano el que falleció, yo lo estimaba mucho y era el más chico de los hombres y pues él me tenía una confianza que yo se la daba a él y como veía que me tenía confianza yo se la di a él. Lo que me contaba yo lo sabía guardar lo que le contaba el igual lo guardaba, jugaba muchísimo conmigo.</p> <p>E3 Cuando falleció yo tuve tres sueños donde me decía que no me entristeciera porque él estaba bien que saliera adelante y que apoyara mucho a mis hermanas y a mi mamá porque lo iban a necesitar. Una vez, el primer sueño fue cuando yo estaba jugando, tenía estaba más chica...</p> <p>E3 Ni me acuerdo, ese primer sueño fue cuando yo estaba jugando en un pasillo de mi casa, ese pasillo lleva al patio el patio está en el centro de mi casa, estaba jugando en se pasillo cuando se acerca mi hermano y empezó a jugar conmigo, pero no estaba nadie en mi casa, nada más él y yo. Cuando de pronto tocaron y era mi papá pero yo sabía que nada más podía verlo a él mis papás no lo podían ver, entonces esa vez mi hermano salió al patio y me andaba llamando él me decía "Carmen ve", me llamaba y esa vez yo le dije ahí está mi hermano y me papá no me creía entonces como veía que no me hacían caso yo me salía y mi mamá me dijo: ¿"hija dónde vas?" "Le digo al patio voy a ir a jugar y como en mi patio están las escaleras que suben a la azotea vi que mi hermano estaba en la azotea y me hablaba y me subo a la azotea y entonces fue cuando me abrazo y me dijo que no me preocupara porque él estaba bien y que él siempre iba a estar con nosotros, fue cuando vi que estaba caminando iba rumbo al cielo... iba caminando hacia el cielo *la chica rompe en llanto*</p>
Buena relación personal entre hermanos	<p>E3 Eso sería respecto de mi hermano, después sigue mi hermana. Yo a mi hermana la quiero, yo también le dicho los errores que ha tenido, no para juzgarla sino para ayudar.</p> <p>E4 Ahorita bien, osea yo le estoy contando lo que me pasa, osea y el si me escucha.</p> <p>E4 si me escucha y me da consejos así, pero que él me cuente a mí, no.</p>
Relación afectiva entre hermanos	<p>E3 No he podido superarlo, no lo puedo creer...* Solloza y no es entendible*... Si yo supiera que mi hermano ya estaba algo grande y que ya había vivido, pero apenas iba a cumplir 20 años , jugaba, jugaba con él; platicaba, platicaba con él, estaba todo el día pegada.</p> <p>E3 Sí, ha sido el peor dolor de mi vida *llora* yo sé que esa persona... no sé si fue motivado o no.</p>
Preferencias por los padres entre	<p>E1 Mi papá prefiere a la que se casó, porque ella estaba en la universidad y entonces le hablaba por teléfono, Papá necesito esto y yo le pedía y decía hay no porque le voy a dar a tu hermana y así-</p>

hijos	E4 Mi papá me dice, no quiero que tengas novio, pero si me lo dice en serio, que no tenga novio hasta que tenga la secundaria o así y a mi hermano, le da permiso o así.
	E3 Y como mi papá siempre la ha elegido no se ha fijado, igual que mi mamá por su enfermedad, en los errores que ha cometido no los toman muy en cuenta por su enfermedad,
Relación entre familiares	E3 Yo le dije que no se metiera porque mi mamá no era igual que ella, que a mi mamá la tenía que respetar, que además que le dio la vida, cuantos años ya la ha llevado la ha apoyado. Mi mamá no es de las personas de que “ya tiene 17 años y que se vaya sola a la escuela”, la ha acompañado que ha revisiones médicas, que cuando se enferma ahí está mi mamá... piensa que mi mamá no la apoya y eso no lo ve... Entonces cuando, mi mamá es de las personas que, por ejemplo, nos manda a hacer el quehacer y ella se enoja
	E3 La otra vez que duro casi tres meses en el hospital mi mamá llegaba aquí a las 12, 1 de la mañana se iba a las 5 de la mañana por que como en ese hospital no dejan que se queden únicamente cuando están en urgencias , pero cuando están así ya no pueden quedarse y hay muchas personas que se quedan afuera del hospital, es el instituto nacional de pediatría, entonces a mi mamá no la dejaban pasar lo que hacía era que se regresaba y volvía a ir, en las mañanas para bañarse.
	E4 mi abuela no soporta a mi mama, y a cada rato mi abuela está diciendo no que ya se iban a ir, o así, pero ya enojada como queriendo hacer pleito, o luego así dice mi papa de que como ha cambiado que porque mi mama lo ha cambiado, o cosas por el estilo,
Relación adolescente con otros parientes	E2 Porque no entienden y es muy amargada o quien sabe a pesar de que.... Es muy amargada, ya cásele y me dice hay van a empezar ah no no no, es jugando y pero, otra tía es muy agresiva conmigo, me insulta, me empieza a decir cosas, luego hasta me pega y pues a veces pues si no me dejo y le empiezo a contestar, y luego a veces, una vez pues me empezó a decir de cosas y yo le dije pues ya, no le estoy diciendo nada tía y agarro y me pego, entonces yo me voltee bien enojada y le pegue y nos empezamos, y me empezó a pegar y me baje llorando y le dije a mi abuelita y me abuelita la regaño... y mi otra tía pues también, luego a veces, como que no se aguanta y quiere pegarme
	E2 Aja , bueno pero es que una de mis tías, la de 27 años, tiene un problema y no está muy bien pero a veces
	E2 Mental, algo así, y a veces se pone así como histérica y aunque no le digas nada o nada más la ves y te empieza a decir de cosas y así pero pues.... Nada y mejor de volteas y te empieza a decir, no oye es que eres esto y el otro.

	<p>E3 Tiene a su esposa. Pero no si está bien lo que valla a decir pero yo le agradezco a Dios que no le ha dado hijos. Mi cuñada esta con él porque lo quiere, porque siente que es parte de su vida ya van a cumplir 6 años de juntados, ya es parte de su vida y siempre lo ha apoyado, entonces ella no lo quiere dejar por nada porque ella está muy allegada a mi hermano pero hay veces que tampoco mi cuñada aguanta, por lo mismo de que diario, diario con el juego de la baraja. Como toda mujer yo pienso su vida nada más es aquí ¿no? Y es lo que yo tampoco puede justificar a mis hermanos, aunque sean mis hermanos yo sé que está mal, y tengo que apoyar a mis cuñadas porque yo sé que ellas lo requieren...</p>
<p>Características personales del (la) adolescente</p>	<p>E3 bueno yo he sido de las personas muy humildes que si a mi hermana le compra algo, si yo lo necesito me lo tiene que comprar o hay veces que antes nos sacaban a comprar ropa y mi hermana la más chiquita y ella se aprovechan de mis papás le piden una cosa, otra cosa y yo soy de las personas que lo que no lo tiene no lo pide aunque lo necesite no lo pido, yo sé que no lo tienen y mis hermanas no, mis hermanas aunque no lo tenga lo quieren y mis papás yo siento que si les pido algo se presionan y es lo que quiero evitar</p> <p>E3 Entonces pues yo soy muy sentimental en ese caso, siempre me ponía a llorar, porque no me gusta que me comparen, yo valgo por lo que soy y no por lo que son las otras personas.</p> <p>E3 Porque soy de las personas que no les gusta juzgar.</p> <p>E3 osea yo no soporto en el aspecto de que me peguen porque yo siento que me hace más daño que me griten porque yo sé que eso lo voy a tener siempre a que me peguen, porque yo sé que eso se me va a borrar, lo que me digas nunca se me va a olvidar, por ejemplo hay veces que mis hermanas me gritan y ya me ven llorando y me dicen que porque lloro y hay veces que me dicen “hay ni que te hubiera pegado” y yo les digo “prefiero que me peguen a que me griten” , es algo que no alcanzan a comprender de que no me griten tanto</p> <p>E3 Yo soy de las personas que cuando quiero hablo solita y digo lo que siento o yo misma me digo ¿Por qué hiciste eso? O ya no lo vuelvas a hacer o si estuvo bien lo que hiciste soy de esas personas que habla consigo misma.</p> <p>E3 yo soy de las personas a las que les gusta mucho el peluche, antes cuando iba en la primaria cuando cumplía años me regalaban peluches</p> <p>E4 Tranquila no soy, no, pero eh, osea si, osea no he tenido quejas de mis maestros.</p> <p>E3 Yo no soporto a las personas que maltratan a una persona, o esas que aplastan, ven algo y por instinto</p>

	<p>lo destruyen.</p> <p>E5 pues casi no los busco porque me gusta resolver mis problemas sola</p> <p>E5 no me gusta depender de nadie, nunca me ha gustado, yo lo hago siempre sola</p>
Emociones del adolescente en conflictos	<p>E4 y nada más estaban, me fui a mi cuarto, y me tire al suelo, me puse en una esquina, después mi papá fue a verme y le dije que no quería verlo, y después mi mamá entro, pero sin permiso, no la quería ver, ni siquiera quería que la tocara...(Un poco de lágrimas)</p>
Categoría pendiente	<p>E3 me siguen diciendo, entonces yo no soporto, aunque salga como salga me dicen de cosas y yo no tengo un cuerpo muy bonito que digamos pero lo tengo más o menos formado, entonces como ahorita no puedo usar falda traigo pantalón pero ya sea que me ponga blusas largas para disimular, pero de todos modos me siguen diciendo cosas</p> <p>E3 con el de 26 años y mi temor más grande (llora) es que le valla a hacer lo mismo que a mi otro hermano, lo que yo no soporto es que me digan que ya falleció mi No se entiende lo que dice, la chica llora y habla al mismo tiempo.</p>
Comportamiento del adolescente para recibir castigo	<p>E1 Cuando me lo merezco sí.</p> <p>E1 Cuando no hago la tarea, o cuando me salgo sin permiso.</p> <p>E1 Por dejar mi ropa sucia</p> <p>E1 A veces me la lava mi mamá pero así el uniforme, o luego me lo dejo todo el día me aburre quitármelo y me dice ahorita vas a ver, y ya por eso me castiga, o luego porque no quiero comer.</p> <p>E2 Porque dicen que me porto mal</p> <p>E2 Bueno, la verdad sí, bueno, no tanto así que digamos mal, mal, mal, que me salga a la calle y así, que haga eso no, no yo no soy de esos niños que están en la calle, yo estoy en mi casa, haciendo tarea, o viendo, estando en la computadora, no en el face, sino en otras cosas, viendo otras cosas</p> <p>E2 Bueno, les contesto a los maestros, tengo muchos reportes, este y luego a veces no entrego mis tareas o no hago nada.</p> <p>E2 Porque luego, luego es que luego me empiezan a regañar y yo no soy de esas niñas de que las empiezan a regañar y se quedan así mudas o así no, yo empiezo a contestar, digo hay no pues si quiero</p>

		<p>lo hago y ahora si lo hago y ahora no lo hago y así me pongo y ya, por eso luego a veces me castigan</p> <p>E4 Me castigan por... a lo mejor por... una vez me castigaron porque este, porque saque mala calificación en matemáticas.</p> <p>por qué llegue tarde a mi casa, llegue después de la hora que me habían marcado</p> <p>E4 también me han regañado porque, que porque a lo mejor ven como soy aquí en la escuela</p> <p>E4 Porque entramos tarde y se me olvido despedirme de mi mamá, y osea me dijo, bien que te despides y le dije adiós, osea, nada más le dije así y se enojó y me dijo ahora si para que veas este, me va a dar pena saludarte y así, porque sintió a lo mejor que me daba pena ella, o no sé.</p> <p>E5 Salí con mis amigas y me dijeron que llegara 8:30 y llegue a las 9 y mi mama se enojó y pues ya me castigaron</p>
Castigos al adolescente		<p>E1 Pues me deja sin salir o me dice ahorita vas a ver y ya agarra y apaga su teléfono porque ahí me hablan las niñas.</p> <p>E5 no me dejaron salir 2 semanas</p> <p>E4 no me acuerdo porque me quitaron una semana la computadora Pero yo no lo tome así y por eso me quito una semana la computadora y después, no me acuerdo que cosa hice que me dejo otros dos días sin la computadora.</p>
Actividades de distracción por el castigo		<p>E2 Como videos, escuchando música o metiéndome a páginas más interesantes que estar en el face, porque el face a mi mi aburre.</p> <p>E2 No, y este y ya, mejor prefiero estar en otras páginas, viendo acerca de personas, de lo que les ha pasado en su vida, hay, porque hay una página donde que cuentan sus vidas y yo las leo y ya tu les pones no pues esta bonita tu vida y así.</p> <p>E2 Aja y ya este, y veo luego a veces videos de personas o luego estoy viendo otras cosas y así, pero si hago mi tarea y así, y la de la televisión ah, ¡me encanta ver la tele!</p> <p>E5 lo único que hacía era revisar revistas, por que como no me dejaban salir no prender la computadora, no tenía nada que hacer, pues ya buscaba algo en que me distraía</p>
percepción del adolescente ante		<p>E1 Pues que quisiera que fuera así la mía.</p> <p>E2 Ah pues yo pienso que, pues yo digo ah pues yo quisiera que fuera mi familia, que así estuviéramos</p>

	una familia ideal	todos y pues a veces si me pongo media triste y me dan ganas de llorar y digo pero no, tienes que aguantarte, tengo que aguantar y tengo que salir adelante.
<b>Inteligencia emocional en los adolescentes</b>	Comportamiento del adolescente ante un conflicto	E2 Pus siento que no les importo o equis cosa
		A nadie
		E2 Pues digo, no, soy yo, siempre estoy yo, y soy yo y nada más
		E2 Aja, o a veces se los cuento a mi tía pero es que mi tía no comprende, me empieza a regañar y a decir “Hay es que por qué le hiciste eso y Hay es que...” me empieza a gritar y ya pues yo nomas agarro y me doy la vuelta y me voy a, pues a un cuarto que es como,, bueno es casi como mi cuarto y ahí pues me voy, o luego empiezo a llorar,
	E2 Me da mucho enojo, me dan ganas de salirme, correr y ya no regresar a mi casa o me voy a mi cuarto, al cuarto que te digo y ahí me estoy o me salgo con mí, la pe, mi perro.	
	Como lo solucionan	E2 Me siento feliz ahí
		E2 No, yo tengo mi cuarto con una de mis tías, pero ahí pues es como, como te diré, pues es como una, aparte es una bodega y hasta atrás hay un cuarto y entonces pues ahí hago mis tareas y así, me pongo.
E2...me salgo con mí, el pe, mi perro a, me salgo, me gusta estar ahí con él o luego le platico las cosas, luego ahí le ando platicando las cosas, nada más se me queda viendo		
Conflictos escolares	E3 Era lo que yo no soportaba, hablarle. Y entonces una vez corrió con el rumor aquí de que su mamá estaba con mi hermano, cosa que aquí yo no había hablado nada de eso lo quería evitar, entonces una vez me provoco la niña, y me dijo que mi hermano estaba con su mamá por la droga. Mi hermano si tomaba y fumaba pero nunca llego a consumir droga, cuando se juntó con ella fue cuando inicio con eso pero fue porque la señora se drogaba también, yo pienso que tampoco mi hermano lo pudo evitar o capaz que la señora le decía que probara eso o no se...	
	E3 Entonces esa niña corrió con el rumor de que mi hermano estaba con ella por eso, entonces yo no soporte. Y lo que no soporto es que hablen mal de mi familia, yo se lo dije a ella, que no viniera a decir como era mi hermano que primero se fijara de su mamá porque su mamá tampoco era una ...*no se escucha*... mi mamá trabajaba, eso era lo que yo sabía, entonces yo le dije “tú mamá no es ninguna santa”, mi mamá a cometido errores... es más mi hermano no era así, cuando estaba soltero no era así... tú mamá es una mala persona.	

		<p>E3 Al otro día trajo la droga, fue cuando la cacharon</p> <p>E3 entonces yo había dicho que traía como una botella, pero ósea se veía como agua, pero yo veía que se lo ponía en la nariz y en la nariz, y uno de mis compañeros me dijo “no traes agua Carmen”, “no, no traigo” le dijo, fue cuando le pregunto a ella, le dijo “oye Yoselin dame de tu agua” dice: “no, no es agua” dice: “¿quieres probar?”, le dio a probar al otro muchacho y tampoco el otro muchacho quiso decir, entonces fue cuando uno de los maestros se dio cuenta que estaba con la botella, fue el maestro Rigo, se dio cuenta, entonces como era yo jefa de grupo me dijo que si yo no sabía si era agua u otra cosa, yo le había dicho que lo que había pasado en la clase anterior y me llamaron a trabajo social para testificar lo que paso; mandaron a llamar a la niña con sus cosas cuando le encontraron la droga, por eso la expulsaron.</p> <p>E3 Fue cuando en parte descanse porque ya no la iba a ver, ya no le iba a hablar, voy a evitar tener un contacto ya sea físico con ella. Pero que paso, que vive cerca de nuestra casa, pasaba y me empujaba. Hubo una vez en que paso a empujar yo no soporte tampoco e igual la pase a empujar y esa niña fue corriendo con mi hermano, y lo que yo no soporte de mi hermano es que a mí me fuera a aventar</p> <p>E5 Pues aquí en la escuela no faltan los problemas, las chicas y así.</p> <p>E5 pues que se quieren pelear conmigo y así, pero pues yo, fue un error acudir a trabajo social, pero no les quise decir nada a mis papas, pero les dije después</p> <p>E5 Pues no hice nada, nada mas no me dejaron pelear las otras chavas, que según las chavas se metieron y... pues no pasó nada. Después le dije a mi mama y me regaño y me dijo que los problemas no se resolvían a golpes y que por que no le había dicho. le dije que, pues no, yo pensé que se iban a resolver los problemas así solos y que yo podía resolverlos sola y me dijo que no es algunos casos había que decirlo</p>
<b>Ambiente escolar</b>	Relación afectiva con sus compañeros	
<b>Cuidado animal</b>	Especie	<p>E1 Un gato</p> <p>E2 Mmm. Dos perros</p> <p>E2 Uno es snausser y uno es coker</p>

<b>(animal de compañía)</b>		E3 antes teníamos un conejito
		E4 un perro
		E5 Si dos perritos
	Gusto por los animales	E1 Eh, no se me gusta su apariencia así de su color o así.
		E2 Porque son muy tiernos
		E3 Eso es lo que me gusta de los animales en parte de jugar y en parte de que aunque no me escuchen y no me van a poder decir nada pero al menos está ahí para poderme hacer compañía, es lo que me gusta de los animales.
		E3 A mí me gustaría un perro.
		E3 A mí me gustan mucho los perros nada más que como mi mamá no me deja tenerlos, como a mí me mordió un perro (risa)
		E3 en la pierna y me quedo la marca y desde ahí mi mamá no me deja tenerlo
		con un perrito, es más juguetón
		E5 no me gusta, no me llaman la atención y a veces son muy encimosos, no me gusta
	Dueños de los animales de compañía	mío
		E2 Bueno, el coker es de una de mis tías y el perro es casi como si fuera mío, a porque pues yo lo veo, yo lo veo más que todos
	Relación afectiva con el (la) adolescente	E1 Pues así va pasando y “pikolo” y lo agarro y ya, o luego se acuesta en mis piernas y lo estoy acariciando y así.
		E2 bueno al menos mi perro es muy tierno conmigo, si llego de la escuela y ya namas me está ladrando o me busca, así
E2 Porque me empieza a, me empieza a rasguñar, me empieza, o se empieza a acostar y le digo ¿qué tienes?, ¿qué te paso? Y ya nada más se me queda viendo, y yo ah ya sé que tienes y ya.		
E2 No, llego y llegando de la escuela aviento mi mochila, y lo abrazo, le doy besos, le doy comida y luego a veces hasta me da besos el también, o luego a veces me pone sus patitas aquí, le digo hay que demostrarnos nuestro amor, y así, nos abrazamos y así.		

		<p>Pues porque casi le doy todo, bueno, le doy mi cariño, mi amor, todo</p> <p>E2 Aja, porque como yo lo trato bien, a el cómo me trata bien</p> <p>E3 Con el conejo lo que hacíamos era jugar, lo que el tenía era que jugaba mucho, yo sentí que me identificaba en parte con él porque aunque yo sé que él no habla o que no me puede escuchar bien hay veces que hablaba con él, yo siento que desahogo aunque algunas persona creen que está mal hacerlo,</p> <p>E3 Pues con el conejo hay veces que si me ponía a platicar con él, aunque hay veces que sentía que él no me escuchaba pero me estaba desahogando.</p> <p>E4 Porque ellos son los que me demuestran mas osea, te demuestran mucho cariño, osea y a lo mejor cuando, aunque no hablen y no creas que te entienden pues yo siento que si te entienden, porque cuando estas triste a lo mejor van y se quedan ahí sentados contigo.</p> <p>E4 bueno es que yo diario llego y bueno, llego de la escuela y bueno va corriendo, osea, pues mi hermano y yo lo acariciamos y así o luego lo dejamos que, bueno se sube a mi cama, lo dejamos que se suba a los sillones o, osea es que lo tratamos como a otro bebe</p> <p>E4 Es que nosotros decimos ya no es un perro normal, ya no es nuestra mascota, es un miembro de la familia.</p> <p>E4 pues primero siento feo y le digo a mi abuelita que no los regañe, digo es como ella la regañaran por hacer sus necesidades</p>
	Relación afectiva con la familia	<p>E1 Pues más mi mamá porque luego lo agarra y está ahí jugando con él y así, pero mi hermano como siempre está en las tareas y así.</p>
	Cuidados básicos del (la) adolescente a su animal de compañía	<p>E1 Pues estar limpio, darle de comer.</p> <p>E2 Si, que sería una vacuna, eh bueno, bañarlo, darle de comer, sacarlo a pasear, mmm, luego si se siente mal, pues llevarlo al veterinario.</p> <p>E2 Lo saco a pasear, luego le doy de comer, luego lo baño y así</p> <p>básicos, de que por ejemplo yo tenga una responsabilidad, de que no es cualquier cosa es un ser humano igual, darles de comer, sacarlo a pasera, llevarlo al doctor cuando se enferme a desparasitar y todo eso, también lo tengo que asear mucho, hacerme cargo de los desastres que haga porque ya sé que es mi</p>

		responsabilidad y quererlo mucho
		E4 bueno, primero es el alimento, bueno y el cariño, el cariño, el alimento y este bueno su limpieza también,
		E5 si, una Buena alimentación, un refugio, algo así, donde duerman, que les den agua, que los bañen y sus vacunas, todo eso
		E5 Sí, todos, yo también, pero lo hago por mi familia, no porque me gusten, nada más por ellos, pero si los llevo a cuidar.
		E5 pues lo saco así a pasear, o luego los saco y no quieren que se salgan, hay voy a agarrarlos, así nada más
		E5 sacarlos, de vez en cuando y agarrarlos casi del diario
		E5 pues ni bien ni mal, caso no les pongo mucha atención
		E2 Así cuando yo no estoy le dan de comer o así.
		E2 Mmm, aparte de yo, lo cuida mi tía que tiene al coquer, mi abuelita y mi tío nada más, son los únicos
		E2 Ah pues luego a veces cuando luego no estoy, ellos le dan de comer, o le ponen su camita, así, lo cuidan o luego a veces cuando no estoy también, lo bañan, así.
		si lo cuidan todos
		E5 les hacen cariñitos y todo eso, les sacan a pasear, les dan de comer, los llevan al veterinario, están más al pendiente que yo
		E5 Lo regaño.
		E1 "Ahorita vas a ver si vuelves a hacer lo mismo te voy a echar el bote de agua" y agarra y se echa a correr.
		E1 Le da este, cuando está el agua así muy fría le da miedo y se echa a correr.
		E2 Nada más le digo, ¿por qué o hiciste? Y ya, nada más se me queda viendo, y le digo vente ayúdame a recoger y le digo ah que no tienes manos, le digo pero estate aquí conmigo y ya, recojo antes de que llegue alguien o alguien lo vea y ya lo recojo
		E2 No soy como otras personas que los golpean o así, no.
	Disciplina animal del de compañía	

		<p>E2 Pues yo diría que lo trato muy bien,</p> <p>E3 Porque tanto la persona como el animal y otro ser vivo no es justificable, por ejemplo uno como persona uno no debe pagar los platos rotos de otras personas, por ejemplo si tu esposo está enojado o esta borracho hay hombres que llegan y les pegan a sus mujeres esa no es razón justificable.</p> <p>E4 es que ha pasado que rompe cosas, y bueno, en esos casos primero le retiramos las cosas y le decimos que no lo vuelva a hacer y bueno, nada más así cuando, es que por lo regular es mi mamá que lo regaña,</p> <p>E4 bueno, o sea si le grita, pero no le pega,</p> <p>pues es que bueno yo nunca le he gritado, nunca le he dicho que se esté en paz porque bueno siento feo gritarle</p> <p>E5 Pues me enoja mucho y ya después los saco, al patio y ya no los dejo entrar.</p> <p>E5 no están afuera en el patio, tiene una casita y todo eso, pero cuando se llegan a meter, ahí hacen necesidades y todo o luego sacan cosas y no me gusta y yo los saco y ya no los dejo entrar</p> <p>E5 pues lo saco y les pongo su cadena y ya no los dejo entrar</p>
<p><b>Cuidado animal (animales de la calle)</b></p>	<p>Tipo de ayuda</p>	<p>E2 Pues lo ayudaría.</p> <p>E2 Pues lo recogería o me lo llevaría.</p> <p>E2 Pues tendría que hablar con mi abuela, con mi abuelita, y decirle que si puedo tener a otra mascota y si ella me dice que sí, pues lo tengo, y si me dice que no, pues lo llevaría a, pues tendría que conseguirle un hogar, llevarlo pues con unos amigos o así.</p> <p>E1 Pues si estuviera en peligro pues sí, por ejemplo de que lo fueran a atropellar y no pudiera hacer nada, pues lo quitaría de ahí.</p> <p>E3 Yo sé que el dueño no me va a escucharme va a decir “tú que te metes” pero en mi caso iría con la autoridad cerca de mi casa y yo sí lo denunciaría, porque está mal. Yo no soy de las personas que aguantan el maltrato.</p> <p>E3 Yo lo denunciaría, cualquier delito yo no lo permitiría. Como es de su propiedad lo tiene que cuidar</p> <p>E4 mmm... cuando vemos que de plano tienen mucha hambre, vamos y les damos de comer, con la misma comida de mi mascota o luego si llevo algo. mmm no es un sándwich que a lo mejor no me comí en</p>

		la escuela y se los doy a ellos
		E5 yo si lo ayudo
		E5 depende de cómo este sufriendo, por ejemplo si tiene hambre o algo así, le doy de comer
<b>Maltrato animal</b>	Significado de maltrato animal para el (la) adolescente	E1 Ah pues de que maltratan a los animales, o así les hacen lo que quieran.
		E1 Pues pegarles, aventarlos, matarlos y así.
		E2 Que son esas personas que los golpean o hacen que los perros se peleen con otros perros, o los, les, los envenenan, o equis cosa.
		E3 Pues que mal de esas personas porque si ellas hubieran sido animal no les hubiera gustado que las hallen tratado así.
		E3 En los animales hay veces que un niño que le pegan al animal porque están enojado ellos no tienen la culpa o ya sea la planta que la pasas a empujar porque están enojado o frustrado, pobre planta que tenía la culpa.
		E3 Para mí no está bien, ósea son animales pero no es que para que andén ganando dinero con ellos. Si tanto quieren que trabajen en vez de estar maltratando animales,
		E3 Yo siento que no es justificable ningún tipo de agresión.
		E5 pues que les peguen, que no les den de comer, que los tengan descuidados
	Maltrato animal por otros familiares	Pues de hecho mi abuela maltrata mucho a sus animales, mi abuela, los tiene amarrados y les pega pero con palos, que porque según se ensucian, osea no quiere que hagan sus necesidades. osea si, les dice perros cochinos que quien sabe, y a veces ha llegado a pasar de que no les da de comer con tal de que no ensucien.
		E4 dice hay es que mendigos perros cochinos
<b>Importancia de los animales en la sociedad</b>	El adolescente identifica o no los sentimientos de los animales	E2 Sí, porque nosotros también tenemos sentimientos, los animales también tienen sentimientos, y si, si sienten los perritos.
		E3 si, ya sea, bueno ellos se dan a entender pero yo no los puedo entender verdad
		E3 Yo siento que si porque ya sea como tú los cuides ellos te van a querer, porque ¿de qué te sirve que tengas una mascota y no la cuides? Si capaz de que al rato crece y te puede morder de que no lo sacas a pasear o no le pusiste atención, a cambio si tú lo cuidas él te va a querer y te puede proteger.

		<p>E4 De ahí de que dices eso ya no lo vuelve a hacer, o sea ya no, o sea como que se queda... como diciendo a lo mejor ya no quieren que lo haga porque se va a enojar conmigo, o no sé yo así lo siento.</p>
<p><b>Miscelánea</b></p>		<p>E3 Pero el problema es que mi hermano, el que falleció, tiene una relación separada. Una mujer, esa mujer nunca la acepte sabía que era una mala persona. Entonces pues yo, yo apoyaba a mi hermano porque siempre era muy apegada, se le ofrecía algo y córrele con tu hermano y necesitaba algo y córrele. Entonces esa señora...se droga, en las camionetas siempre se iba a meter ahí.</p>

Tabla 6 Categorización de entrevistas

## Anexo 4 SESIÓN 1

### Talles de intervención

#### *Material*

1. Rota folio con la información del taller, con texto e imágenes
2. Papel para sus gafetes
3. Máscaras de animales para la dinámica.

**Primera parte:** presentación, objetivos, reglamento y la hacer su gafete.

**Tiempo aproximado:** 10 minutos

#### ***Objetivos generales del taller***

- Explicar la importancia del cuidado y protección a los animales y cómo beneficia el contacto de los animales con los seres humanos.

#### ***Objetivos específicos de la sesión 1***

- Explicar por qué los animales también tienen emociones

#### ***Reglas de convivencia en el grupo***

- 1- Poner atención cuando se les están dando indicaciones
  - 2- Respetar la opinión de los demás
  - 3- Escuchar a sus compañeros cuando estén participando.
  - 4- Tratarse con respeto
  - 5- Se tomará en cuenta su participación y buena conducta
- Se pide que escriban su nombre (solo nombre en grande) y primer apellido (en pequeño) en un papel, para que pueda dirigirse a ellos por su nombre e irlos conociendo.
  - Preguntar si tienen dudas

#### ***Raport***

Dinámica de presentación

Se pedirá a los alumnos que hagan un círculo sin arrastrar bancas y se hará lo siguiente:

Ejemplo yo me llamo Ruth y llegue en un Ratón, Romina: yo me llamo Romina y llegue en un Rinoceronte, Nayelly: yo me llamo Nayelly y llegue en una nutria, así cada alumno dirá su nombre.

**Segunda parte:** desarrollo del tema, explicación teórica muy breve con definiciones, algunas preguntas a los adolescentes, referente al tema y ejemplos.

**Tiempo aproximado:** 15 minutos

### **Desarrollo**

- Preguntar quienes tienen animales de compañía
  - Se les hará la pregunta a los adolescentes para que participen, ¿Qué animales son mamíferos?
  - Se les pregunta ¿Si creen que los animales tienen emociones?
- 1- Describir por que los animales también tienen emociones**
- a) Explicar que es la emoción y la conexión con los sentimientos
- Las emociones son ocasionados por estímulos externos o internos y propician respuestas hacia el exterior o hacia el interior.
  - La emoción son reacciones afectivas, más o menos espontáneas, ante eventos significativos. Implica una evaluación de la situación para disponerse a la acción. La duración de una emoción puede ser de algunos segundos a varias horas.
  - La emoción nace de manera espontánea debido a **un estímulo** (por ejemplo un regalo), a continuación surge una **valoración primaria o automática** de ese estímulo: indiferente, dañino o beneficioso (en este ejemplo beneficioso). La emoción es aguda y pasa rápida... pero puede convertirse en sentimiento.
  - En el momento que **tomamos conciencia** de las sensaciones (alteraciones) de nuestro cuerpo al recibir ese estímulo, la emoción se convierte en sentimiento. Es decir, en el momento que notamos que nuestro organismo sufre una alteración (mariposas en el estómago,...) y somos conscientes de ello, etiquetamos lo que estamos sintiendo (la emoción) con un sello específico, en este ejemplo tendríamos un sentimiento de sorpresa, placer, alegría, satisfacción.
- b) En esta parte de les explicara el funcionamiento del sistema límbico a grandes rasgos en mamíferos.
- **Cerebro Límbico o Mamífero:** Está formado por la amígdala, el hipocampo, hipotálamo (que mantiene la temperatura y el sentido de sed y hambre), hipófisis, tálamo (mensajes de los sentidos, prepara al organismo para reaccionar si percibe dolor, presión en la piel, etc.). Provee de las necesidades diarias, sentimientos de alegría o tristeza, energía o motivación. Responsable de los lazos sociales, hormonas, sentimientos sexuales, emociones, memoria contextual, expresividad inmediata.
  - En este sistema se dan procesos emocionales y estados de calidez, amor, gozo, depresión, odio, etc., y procesos que tienen que ver con nuestras motivaciones básicas.

- Se les presenta una imagen del cerebro y la ubicación del sistema límbico, de la manera muy específica para no distraerlos del tema central.
- Después de la explicación se les da un ejemplo con una imagen, donde se ve un perro rescatando a otro perro que está recostado en el suelo por un accidente en la carretera, la imagen presenta que el perro es arrastrado por su compañero para que no terminen de pasar los autos sobre él. Arriesgando su vida en medio de la avenida.

Se ha visto en varias ocasiones que cuando un perro es atropellado, hay algún otro perro que se acerca para ayudarlo, aun a media carretera poniendo en riesgo su vida, los arrastran hasta la orilla hasta que están a salvo, aparentemente porque en ocasiones no hay más que hacer. Los científicos aseguran que los animales solo reaccionan por instintos, pero si fuera instinto, estos animales, no pondrían en riesgo sus vidas, uno de los instintos primarios en los seres vivos es el de supervivencia, esta imagen muestra que el perro no sale huyendo para salvar su vida, se queda a ayudar a su compañero herido.

Ejemplo 2: historia real de delfines que salvan a buzo de un ataque de tiburones.

Ejemplo 3: historia real un perro rescata a un bebe que encuentra en una bolsa de plástico.

**Tercera parte:** Dinámica

**Nombre de la Dinámica:** ¿Qué emoción este sintiendo este animal?

**Tiempo aproximado:** 15 min

- Se pedirán 6 voluntarios
- Una de las personas de apoyo se saldrá del grupo con los 6 adolescentes voluntarios, para explicarles lo que harán: se les dará a escoger una máscara a cada adolescente, con la figura de un animal (tortuga, Catarina, tigre, elefante, vaca, ratón) y se les dará a escoger un papel doblado, donde vendrá el nombre de una emoción, alegría, miedo, tristeza, enojo, amor.

Cada uno de los voluntarios va a representar corporalmente la emoción que les tocó en el papel, sin hablar.

Al entrar al grupo sus compañeros los observarán y tendrán que adivinar que emoción es.

- Mientras se les dan las indicaciones a los adolescentes en la parte de afuera, dentro del salón se les pide, ponga atención a los compañeros con las máscaras, se les indica además que hagan 2 equipos, cada equipo por turnos tendrá solo

una oportunidad de adivinar la emoción, si no adivina, se le da la oportunidad al otro equipo.

- Entran al grupo los adolescentes y de forma no verbal representan las emociones indicadas.

Al final de su participación se les da las gracias a los adolescentes y se les pide que pasen a su lugar.

### ***Reflexión***

**Tiempo aproximado:** 5min

Con una foto de un perro que vive en la calle, contarles una breve historia

Era un niño de bajos recursos, este niño sale a la calle y les da de comer pan duro a los perros que se encuentra, un hombre se le acerca y le dice: ¿Por qué les das de comer? Si de todas formas sufren hambre y tú lo necesitas más que ellos, ¿Cuál es la diferencia que comen solo un día? el niño le responde, para ellos un día con comida si hace la diferencia.

### ***Conclusiones***

Se harán 3 subgrupos, se elegirá un representante y se les pedirá a los adolescentes que entre todos respondan las siguientes preguntas:

1. ¿Que aprendí hoy?
2. ¿Para qué creo que me sirve lo que aprendí?
3. ¿Lo puedo poner en práctica?
4. ¿Cómo me siento con el taller de hoy?

En el cierre se les hará ver por qué la importancia de preocuparse por otros seres vivos y la relación que tiene con la inteligencia emocional, tema a desarrollar en la siguiente sesión.

## Anexo 5

### SESIÓN 2

**Material:** rota folio, imágenes de rostros, diurex, rótulos con el nombre de las emociones.

**Primera parte:** explicación de la inteligencia emocional

**Tiempo aproximado:** 10 minutos

#### **Objetivos específicos de la sesión 2**

- 1- Explicar que es la inteligencia emocional.
- 2- Aprender a identificar las emociones en las personas y los animales por medio expresiones no verbales
- 3- Explicar la importancia de la empatía

#### **Teoría**

¿Qué es la inteligencia emocional?

La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y el conocimiento para manejarlos.

Poseer inteligencia emocional fomenta las relaciones con los demás y con uno mismo, mejora el aprendizaje, facilita la resolución de problemas y favorece el bienestar personal y social.

La empatía: es la capacidad para reconocer las emociones de los demás saber que quieren y que necesitan es la habilidad fundamental para establecer relaciones sociales.

Nota: en la explicación de la empatía se pondrá se ejemplo la historia del niño que le da alimento a los perros que viven en las calles, y se les preguntara quien consideran que tiene empatía el niño o el señor que le pregunta por qué les da de comer.

Otro ejemplo de empatía en la imagen de un bombero rescatando a un perro y otra imagen donde el bombero rescata a un conejo.

Al final de la explicación de la inteligencia emocional, se relacionara la importancia de la empatía hacia otros seres vivos y el desarrollo del éxito en su vida cotidiana, como en el ámbito laboral, social, sentimental, etcétera.

**Segunda parte:** Desarrollo de la actividad

**Tiempo aproximado:** 20 min

#### **Actividad**

1. Se harán 3 subgrupos de trabajo
2. Por medio de fotos (imágenes) los adolescentes indicaran que emoción que pertenece a cada rostro, con letreros donde tendrán el nombre de cada emoción.

3. Se les darán 5 minutos para acomodar todas las palabras con los nombres de las emociones que crean corresponde a cada imagen.
4. Para confirmar que están en lo correcto, en la parte de atrás de cada imagen, tendrá el nombre de la emoción correspondiente, estas estarán pegadas en la pared por lo que no podrán ver el nombre.
5. Las fotos que se les presentara serán de personas y también de animales.
6. Cada facilitadora trabajara con un equipo y estará pendiente del tiempo así como de avisar cuando haya terminado su equipo de acomodar las frases.
7. Al terminar la actividad, se pasara a validar si estuvieron en lo correcto, coincidiendo rótulos con imagen.

**Tercera parte:** Reflexión

**Tiempo aproximado:** 10 min

### ***Reflexión***

A partir de ahí hacer énfasis en la importancia de la inteligencia emocional y la empatía en su vida cotidiana

Ultimo ejemplo de empatía para que les quede más claro y en un contexto totalmente cercano a ellos.

¿Preguntarles que cuando se sienten mal físicamente, con quien acuden?

La mayoría responderá que con su mama papa o tal vez algún familiar o amigo

Después se les preguntara que si se sienten muy mal ¿necesitan hablar o solo ponen cara de enfermos?

La explicación es que su mama seguro identifica cuando se sienten mal sin necesidad de decir una sola palabra, los conoce tan bien que puede reconocer sus estados de ánimo o sentimientos tan solo con verlos, porque ha desarrollado su inteligencia emocional por el amor y preocupación que tiene hacia ellos.

**Tercera parte:** Conclusiones

**Tiempo aproximado:** 10 min

Se harán 3 subgrupos, se elegirá un representante y se les pedirá a los adolescentes que entre todos respondan las siguientes preguntas:

1. ¿Que aprendí hoy?
2. ¿Para qué creo que me sirve lo que aprendí?
3. ¿Lo puedo poner en práctica?
4. ¿Cómo me siento con el taller de hoy?

## Anexo 6

### SESIÓN 3

**Material:** rota folio, paliacates para tapar los ojos(es opcional)

**Primera parte:** objetivos, desarrollo, ejemplos

**Tiempo aproximado:** 10 min

#### **Objetivos específicos de la sesión 3**

- 1- Explicar por qué son importantes los animales en la interacción con los seres humanos.
- 2- Aprender a identificar mis emociones

#### **Desarrollo**

- 1- Explicar por qué son importantes los animales en la interacción con los seres humanos.
  - Preguntar a los adolescentes ¿si ellos creen que son importantes los animales? Y ¿Por qué?

#### **Se explicara la terapia asistida por animales**

Una de las bondades de los animales, al estar en contacto con las personas se encuentra en la Zoo terapia o terapia asistida por animales (TAA), es “La intervención controlada del animal en el acompañamiento de diversas patologías y la integración de la relación hombre animal, en un programa terapéutico para acelerar o favorecer el desarrollo del mismo”. Con ella, se pretende estimular cambios positivos en el estado físico, social, emocional o cognoscitivo de las personas (Minguell, 2004).

- Mejorías en la salud de las personas que tienen animales de compañía. En esta parte se les presenta una imagen de un perro y alrededor el nombre de las enfermedades en personas que han tenido mejoría en dichas enfermedades al estar en contacto con animales.

Las personas, que tienen un animal de compañía, sufren menos de depresión, se enferman con menos frecuencia y son más longevas y alegres, también reducen el estrés y la agresividad, facilitan la relajación, regulan el ritmo cardiaco y la presión arterial al acariciarlos (JACOPIS, 1981).

Los animales pueden proporcionar un firme soporte a las personas con problemas emocionales, afectadas por patologías caracterizadas por problemas de comportamiento o de comunicación, a las que les cuesta relacionarse con los demás, timidez, depresión, tartamudez (Minguell, 2004).

### ***Se explicara la función de los perros lazarillo y perros de rescate***

Los animales que se usan para ayudar a las personas de otra forma, como son los perros lazarillos o perros guía, que son usados para ayudar a personas con alguna discapacidad, no solo visual como comúnmente se conoce, también personas en sillas de ruedas, ya que los perros son entrenados para recoger objetos del suelo, abrir puertas, acercar objetos a su humano de compañía, etcétera (AEPA-Euskadi, 2009).

Las actividades que hacen los perros entrenados como guía, son actividades que están dentro de sus posibilidades, es importante mencionar que es un servicio altruista por parte de los animales, independientemente que sean entrenados para este fin. Se dice que, “El altruismo es una conducta social que aparece en algunas especies, generalmente provistas de un sistema de comunicación” (Muro, 2009)

Otro ejemplo son los perros de rescate, los cuales son entrenados para buscar personas atrapadas bajo escombros en algún siniestro, como un temblor o incendio, En México, en 1987 la UNAM se convierte en la primera Institución Mexicana que establece las bases para la formación de un equipo de Búsqueda y Rescate mediante la utilización de perros especializados (SNPC, 1986).

- Poner ejemplos de animales que han arriesgado su vida por salvar a seres humanos
- Preguntar a los adolescentes si ¿en caso de estar en peligro les gustaría ser rescatados?
- Y preguntar si ellos sabían que los animales podían hacer estas cosas

**Segunda parte:** actividad

**Tiempo aproximado:** 25min

- Se les explicara a los adolescentes que para la siguiente actividad, se les leerá una historia, pero tendrán que estar con los ojos cerrados, para que no se distraigan se les dará un paliacate para que se tapen los ojos (es opcional, se preguntara si alguien le da fobia o miedo) si no es así y/o los que quieran usarlo se les entregara uno.
- Por último se les pide que ellos, se imaginen ser parte de esa historia, imaginen cada lugar y cada descripción que se les haga. Si alguien no se concentra o se distrae aun con los ojos tapados, solo tienen que poner de nuevo atención a su respiración y escuchar atentos la narración.

- Una vez que tengan los ojos cerrados, se les pedirá que respiren hondo y profundo 3 veces, (inhalar, exhalar) para que se relajen. Que vayan escuchando su respiración, su pecho como se mueve cada que respiran.
- Después de esto se narra una historia

### ***Recuerdo esa tarde de verano***

Autor: Ruth S Hernández M

Coautor: Fernanda Esquivel

Recuerdo esa tarde de verano, una tarde muy calurosa, Salí a la calle para refrescarme, camine hasta llegar a un parque, los rayos de sol se filtraban por las ramas de los árboles, su reflejo amarillo iluminaba también los pastos.

Había chicos corriendo por todos lados, a lo lejos algunos compañeros jugando con su pelota, pero yo preferí quedarme recostado en el pasto, bajo un árbol un gran árbol de enormes ramas y raíces fuertes, su sombra me hacía sentir muy tranquilo, disfrutaba de su calidez y frescura al cubrirme del calor intenso.

Así pasaron varios minutos no recuerdo el tiempo, me sentía tan bien que me olvide por completo. De repente, escuche una respiración cerca de mí, no le tome importancia y seguí recostado en el pasto, en otro instante sentí que algo tocaba mi mano, eso me hizo abrir los ojos al instante, al buscar que era, me sorprendí al ver un hermoso cachorro color café, de apenas unos meses de nacido, me olfateaba como si buscara algo, seguramente tenía hambre, pero al mismo tiempo me veía con tal dulzura como si me conociera de tiempo, se veía tan amigable.

Después de unos instantes pensé, posiblemente sus dueños lo estarán buscando, me levante rápidamente busque a mi alrededor, pero al parecer no había nadie en busca de algo perdido.

Después pensé que al ser tan pequeño podría estar cerca su mama, regrese mi vista al parque para ver si había más cachorros y su mama... tampoco encontré nada.

Cuando regrese la mirada al pequeño cachorro de pelo café y hermosos ojos marron, el me observaba, sentado, con mucha atención como esperando que le diera algo de comer o tal vez solo esperando una caricia. Y eso hice, me incline hacia donde se encontraba y lo acaricie poco a poco, me parecía muy frágil y pequeño para estar solo en la calle sin su mama o algún humano que fuera su compañía. Al acariciarlos sentí tal tranquilidad como la que me daba ese árbol grande y fuerte.

Seguí acariciándolo, su pelo era muy suave, seguramente por ser aun un cachorro, pensé muchas más cosas, al darme cuenta ya estaba anocheciendo, era tarde y mis papas me estarían esperando en casa preocupados por no haber llegado.

Pero... como podría irme y dejar a este pequeño en medio de la nada, sin alimento o alguien que lo cuidara, camine unos pasos pensando y el cachorro caminada tras de mi...

Seguí hablando conmigo mismo... ahora ¿qué hago? y si me lo llevo a casa, ¿qué dirán mis papas? ¿Qué dirá mi abuelo tan refunfuñón? se podrían molestar, pero recordé que en las historias que me cuentan mis papas, de cuando ellos eran niños, mis abuelos les permitieron tener animales en casa y cuando platican de ellos se les nota que fueron muy felices. Si mis papas han vivido la experiencia de tener a un amigo animal de compañía, podría ser una oportunidad de tener yo uno.

Entonces me agache y le dije al cochorro, hola me llamo Beto y te voy a llevar a casa, le pediré a mis papas que te permitan vivir con nosotros, pero te tienes que portar muy bien, ah y desde ahora te llamas Pinki. El cachorro movió su cola con tal alegría que apenas y mantenía el equilibrio.

Lo cargue y nos fuimos de prisa a casa, cuando llegue mis papas ya me esperaban, practique mi mejor sonrisa y le dije a Pinki que practicara también su mejor pose, entre a la sala y mis papas me miraron con asombro, la primera reacción de ellos fue de preocupación porque ya era tarde, estaban tan preocupados que ni cuenta se dieron de Pinki, al confirmar que me encontraba bien, regreso su sorpresa pero ahora por la presencia de Pinki el cual estaba entre mis brazos, mi papa no pudo esperar a decirme ¿qué vas a hacer con el cachorro? ¿Dónde iba a vivir? ¿Quién lo iba a cuidar? ¿A bañar, limpiar sus gracias, darle de comer, llevarlo al doctor, a pasear, educarlo, etc.? la lista de preguntas era interminable, en mi mente trataba de responder a todas ellas aunque mi papa no me permitía responder, cuando por fin mi papa tomo aire de nuevo, después de su larga lista de preguntas, me cuestiono a mis mismo, si es verdad es una responsabilidad muy grande, es como tener un hijo, con toda las obligaciones que eso implica, levantarme más temprano para darle de comer, sacarlo a pasear, gastar menos del dinero que me dan mis papas para cuando necesite llevarlo al doctor, vacunas, desparasitarlo, esterilizarlo para que no crezca la población de perros que viven en las calles como encontré a Pinki, era hacerme responsable de otra ser vivo, dedicarle tiempo y no solo eso darle cariño, tenerle paciencia. Después de pensar y re-pensar lo que mi papa había preguntado y de lo que tenía que hacer para que Pinki se quedara conmigo,

tome una decisión y le respondí a mi papa que yo podría hacerme cargo de él, que ellos cuando fueron niños pudieron hacer cargo de sus cachorros, por lo tanto me creo capaz de hacerlo también y quiero experimentar la misma alegría de vivir con un animal como lo hicieron ustedes en su infancia. Mis papas con dudas y después de tanto insistir aceptaron que Pinki se quedara en casa.

Corrí a la cocina a prepararle de cenar, después fui por ropa que ya no me quedaba y le adapte una cama provisional, puse mi despertados más temprano para sacarlo a pasear por la mañana y por ultimo le dije a Pinki que el seria mi mejor amigo y cuidaría de él.

Recostado ya en mi cama observando a Pinki, recordé a mi abuelo pancho tan refunfuón, él se había vuelto así desde hace años, estaba enfermo y casi no salía de su cuarto, le costaba trabajo caminar, prefería quedarse costado, entonces recordé que él fue una de las personas que permitió que mi papa tuviera perros ya que la que se oponía era mi abuela, entonces decidí ir a su cuarto, a ver si aún estaba despierto, tome a Pinki en mis brazos y de puntitas fue hasta su recamara. Toque su puerta y no respondió, poco a poco gire la perilla de su puerta y me asome, él se encontraba en su cama, pero algo me decía que no dormía aun.

Me acerque poco a poco y le hable en voz baja,

- Beto: "abuelo, ¿Estas despierto?" más tarde en preguntar, que mi abuelo en responder claro está de malas como siempre

- Abuelo: ¿Qué haces en mi cuarto chamaco?

- Beto: Perdón abuelo, no quise molestarte, solo quería presentarte a alguien.

- Abuelo: ¿Cómo presentarme a alguien a estas horas?

- Beto: si mira abuelo (prendí la luz para que viera a Pinki)

- Abuelo: ¡pero chamaco! ¿Qué haces con ese cachorro? ¿Ya lo vieron tus padres? Deja que te vean.

- Beto: no te preocupes abuelo, mis papas ya saben y aunque tardaron en aceptarlo me dieron permiso, ahora tengo que ser muy responsable en cuidarlo.

- Abuelo: pues eso espero Beto, no quiero encontrar sucia la casa por tu carrocho, imagíname con trabajos y me puedo mover y pisar una de sus popochas.

- Beto: si abuelo te lo prometo, ya también se lo prometí a mis papas y a Pinki, veras que todo estar bien.

- Abuelo: ya pues, vete a dormir y déjame descansar

- Beto: si abuelo buenas noches

Al otro día temprano sonó mi despertador como lo había puesto, por un momento no me quería levantar, me sentía tan cansado, pero recordé que tenía a Pinki, recordé también que les había prometido a mis papas, a mi abuelo y a Pinki ser responsable, tan rápido como pude salte de la cama y me asome a saludar a Pinki, pero... el cachorro no estaba en su cama!!! Pero como pudo...vi hacia la puerta y estaba cerrada, entonces, Pinki tenía que estar en algún lugar, recorrí mi cuarto, busque debajo de la cama y nada, salí a buscarlo por la casa, mis papas estaban aún dormidos y tenían su puerta cerrada, no podía estar ahí, busque en el baño, la cocina, nada... pase varios minutos buscando al cachorro por toda la casa, me sentía preocupado, ¿Dónde podría estar, como pudo haber salido de mi cuarto? Me detuve a pensar y creí que alguien experto en el cuidado de perros podría ayudarme, fui al cuarto de mi abuelo, me dio miedo despertarlo, podría molestarse, pero era importante encontrar a Pinki.

Llegue al cuarto de mi abuelo, su puerta estaba entre abierta, toque pero no respondió, entonces decidí entrar, mi susto se duplico mi abuelo tampoco estaba en su cuarto, eso sí era alarmante, mi abuelo pancho solo salía de su cuarto para ir al baño y ya había ido a buscar a Pinki ahí, había recorrido toda la casa, mi abuelo tampoco se encontraba.

Quise salir corriendo a avisarles a mis papas de lo sucedido, pero no quería preocuparlos, yo tenía que resolver esto, fui a mi cuarto a ponerme los zapatos y un suéter para salir a la calle a buscarlos, mientras me vestía, escuche ruido en el patio, era extraño aún era temprano para que alguno de mis vecinos estuviera ya en la calle, de pronto, escuche el ladrido de un perro, entonces pensé que podría ser Pinki, me asome rápido por la ventana, si efectivamente era Pinki, pero mi corazón se llevó una sorpresa más grande, mi abuelo estaba ahí afuera jugando con Pinki, mi abuelo pancho tenia años que no salía de la casa, era increíble verlo de pie, tan temprano, afuera de casa y jugando con Pinki!!!

Fue tal mi sorpresa y alegría que no quise interrumpir esa escena, me quede en la ventana observándolos por varios minutos, mi corazón cada vez latía más despacio, se estaba recuperando del susto de no encontrarlos y del gusto por ver a mi abuelo estar de pie con ánimos de jugar.

Con el paso de los meses, me di cuenta que mi abuelo había recuperado su salud, también su sentido del humor, se veía feliz, cuando yo no estaba en casa él se hacía cargo de Pinki, no porque yo se lo pidiera, lo hacía por gusto, Pinki lo hacía sentir muy

bien y mi abuelo a Pinki. Mi relación con mi abuelo mejoro tanto que salíamos los 3 por la tarde a pasear al mismo parque donde encontré a Pinki.

Entonces comprendí lo que decían los médicos de los animales, que sirven de terapia, pero además son como un amigo. Y no me equivoque Pinki no solo es un animal de compañía, es un amigo, cuando estoy alegre corre a saludarme y brinca para que lo cargue, cuando estoy triste se sienta junto a mí y me mira como si quiera preguntarme que tengo, cuando estoy enfermo se acuesta junto a mí para cuidarme, cuando quiero platicar con él, estoy seguro que me escucha y me entiende, es muy inteligente, si algún desconocido se me acerca demasiado, les gruñe, para mi Pinki es mi mejor amigo y el de mi abuelo pancho también, por lo tanto valió la pena hacer un esfuerzo extra para que estuviera a mi lado.

**Tercera parte:** cierre, reflexión y conclusiones

**Tiempo aproximado:** 10min

- Al terminar la narración se les pide a los chicos que sin abrir los ojos, respiren hondo y profundo de nuevo, que poco a poco vayan moviendo sus manos y pies, como si acabaran de despertar, al estar más incorporados, indicarles que pueden abrir los ojos, o quitarse los paliacates.
- Si es posible se tratara de llevar al salón alguno de los perritos que andan por la escuela, para decirles que el puede ser el perrito de la historia
- Indicarles también que la idea no es que corran a adoptar a todos los animales que vagan por las calles, simplemente que vean la importancia de tener contacto con los animales y los beneficios en los seres humanos, desde mejora en la salud como en el estado de ánimo, las emociones y la convivencia con las semas persona.
- Al final se les preguntara a uno por uno:
  1. ¿Cómo se sienten?
  2. ¿Que aprendieron en esa sesión?
  3. y ¿Qué piensan ahora de los animales?