



UNIVERSIDAD AUTONOMA
METROPOLITANA
IZTAPALAPA

DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

TESINA

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA
DISMINUIR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN
ADOLESCENTES

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADO EN
PSICOLOGIA SOCIAL

PRESENTAN:

ANTONIO GONZÁLEZ RODRÍGUEZ 202214479^a

YADIRA RAMÍREZ MAYTORENA 202214364

ASESORES



MTR. VICTOR G. CARDENAS GONZALEZ

MTRA. IRENE SILVA SILVA

MARZO DE 2006



INDICE

INTRODUCCION

1. Contexto.....	6
2. La Familia.....	9
2.1 Funciones de la familia.....	10
2.2 Tipos de familia.....	11
2.3 La familia en México.....	12
2.4 Familia y conductas agresivas.....	16
3. Adolescencia, sociedad y cultura.....	20
3.1 Adolescencia.....	22
3.2 Adolescencia y socialización.....	23
3.3 Adolescencia y conductas agresivas.....	26
4. Habilidades Sociales.....	28
4.1 Antecedentes.....	28
4.2 Definiciones de Habilidad Social.....	29
4.3 Componentes de Las Habilidades Sociales.....	31
4.4 Clasificación de las Habilidades Sociales en Adolescentes.....	32
4.5 Estilos de Comportamiento.....	34
4.6 Habilidades Sociales en la Solución de Conflictos.....	38
4.7 Adquisición de las Habilidades Sociales.....	39
4.7.1 Factores Determinantes en Adquisición de Habilidades Sociales.....	40
4.8 Entrenamiento en Habilidades Sociales.....	41
5. Método.....	46
5.1 Planteamiento del Problema.....	46
5.2 Objetivos.....	46
5.2.1 Objetivo general.....	46
5.2.2 Objetivos específicos.....	46
5.3 Variables.....	47
5.3.1 Variables independientes.....	47
5.3.2 Variable dependiente.....	47
5.4 Hipótesis.....	47
5.5 Operacionalización de Variables.....	48
5.6 Sujetos.....	49
5.6.1 Muestra.....	50
5.7 Tipo de estudio.....	50
5.8 Procedimiento.....	50

5.9 Instrumentos.....	51
5.9.1 Escala de Funcionamiento Familiar.....	51
5.9.2 Escala de Habilidades Sociales de Goldstein.....	52
5.9.3 Cuestionario de Conductas Antisociales – Delictivas.....	53
6. Resultados.....	55
6.1 Análisis Cuantitativo.....	55
6.2 Análisis Cualitativo del Taller “Aprendiendo a Relacionarme”.....	66
7. Discusión.....	68

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

INTRODUCCION

Dentro de nuestra sociedad la familia ocupa un lugar importante ya que es el primer grupo donde se aprenden pautas de comportamiento, normas, afectos, valores, cultura; ya sea inhibiendo o favoreciendo su desarrollo, esto dependerá del funcionamiento que se dentro de ésta.

Es alarmante el índice de violencia intrafamiliar que existe en México, el cual ocupa un lugar importante entre los temas de salud publica; el INEGI reporta un alto índice de violencia en los últimos años, contra los integrantes de la familia, las mujeres y niños son los principales afectados; en hogares donde la violencia predomina, la falta de comunicación y la agresión, serán las únicas formas de socialización, lo cual dificulta la interacción con el medio y sobre todo de los adolescentes, ya que se encuentran en una etapa en donde están aprendiendo, están en el proceso de adaptación al medio y si se encuentra en un medio deficiente por consecuencia traerá inestabilidad.

A través de la historia de las personas, a través de su vida, están sujetas a un aprendizaje constante que se da a través de la socialización, en donde las habilidades sociales aparecen como herramientas, las cuales permitirán a las personas un desarrollo satisfactorio en sus relaciones interpersonales las cuales se adquieren por medios del primer grupo socializador que es la familia.

Una etapa crucial en el ser humano es la adolescencia, varios autores señalan que en esta etapa evolutiva, el cambio o la transición más fuerte es el proceso de inserción a la sociedad, a la vida social. Por tal motivo es de suma importancia que el adolescente cuente con las habilidades necesarias para cumplir con las normas sociales, con sus funciones dentro de la sociedad, con su rol, etc.

La presente investigación tiene por objetivo elaborar, aplicar y evaluar un programa de habilidades sociales que tendrá como finalidad el disminuir las conductas agresivas en los adolescentes de una escuela secundaria. Cabe mencionar que se tomará como punto importante a la familia, específicamente, de tal manera que se identificará cómo se da el

funcionamiento familiar en cada familia de cada adolescente y esto nos permitirá conocer si existe o no una relación en cuanto a sus conductas agresivas y sobre todo investigar si cuentan con las Habilidades Sociales necesarias y si estas esta tienen que ver con el funcionamiento familiar.

Finalmente se evaluará el programa y se analizará si efectivamente este tipo de programas ayudan de manera significativa a este tipo de población, a un desarrollo adecuado en sus relaciones interpersonales.

1. CONTEXTO

Es importante mencionar la diferencia entre violencia y agresión.

Corsi (1994) menciona la diferencia entre agresión y violencia. La primera es una conducta física o verbal que tiene como fin provocar algún daño sobre otra persona, objeto o sobre sí mismo. En tanto que el segundo término es definido como la forma de ejercer el poder mediante la fuerza, ya sea física, económica y política.

La violencia intrafamiliar es una de las grandes preocupaciones ya que no es un problema moderno, pero solo en las últimas décadas la sociedad parece preocupada por ponerlo de manifiesto y hallar soluciones. La violencia y agresión que se vive cotidianamente en este espacio, constituye un componente esencial que dificulta el proceso de socialización de los integrantes de la familia y en este caso sería el de los adolescentes, lo cual es resultado de otros problemas como conductas antisociales, bajo rendimiento escolar, depresión, consumo de drogas, participación en pandillas, el abandono del hogar, así como el repetir las conductas agresivas hacia otras personas o en otros contextos, etc.

Como ya hemos dicho, uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo. Uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del adolescente es la familia. Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, ésta es responsable de la conducta agresiva y el tipo de disciplina a que se les someta.

El Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) (2006), reporta que gracias a diversas organizaciones e instituciones que se han preocupado por atender y abordar el maltrato de niñas, niños y mujeres, la violencia intrafamiliar ocupa actualmente un lugar reconocido como tema de salud pública, razón por la que resulta evidente la necesidad creciente por generar datos que permitan cuantificar y caracterizar el fenómeno, el cual en una de sus muy diversas manifestaciones, el maltrato infantil, apunta hacia un aumento y sin distinción de sexo, ya que suele presentarse en proporciones más o menos

similares en niñas y niños. También se encontró (INEGI) que en los últimos doce meses del 2003, la violencia que se da dentro de los hogares se ejerce sobre las mujeres con un 46.6% por parte de su pareja conyugal. Los hombres que agreden a las mujeres emplean con frecuencia golpes, amenazas, insultos, prohibiciones, entre otros medios, que en casos extremos llegan a las amenazas de muerte y al homicidio.

El maltrato infantil, en cambio, lo ejercen con mayor frecuencia las madres, seguidas por los padres, padrastros, madrastras y abuelos. Se han reportado casos comprobados de denuncias recibidas por maltrato infantil en el 2003 de un 62.8%, de acuerdo a las estadísticas el índice por femineidad de menores atendidos por maltrato infantil (Niñas por cada 100 niños) fue de 103, el tipo de maltrato que se dio en ese mismo año fue el maltrato físico, seguido por la omisión de cuidados y el maltrato emocional.

Lo más preocupante es que conforme pasa el tiempo el índice de maltrato infantil ha ido en aumento en el DF, en el 2003 los tipos de maltrato infantil mas ocurridos son: el maltrato físico fue del 52%, el maltrato emocional fue del 59.1%, seguido de la omisión de cuidados 47.1%, en el 2004 el aumento fue del maltrato físico 57.8%, el maltrato emocional junto con la omisión de cuidados fue del 82.2% encontrándose que la suma de los diferentes tipos de maltrato en el 2004 es superior al cien por ciento, porque un menor puede sufrir más de un tipo de maltrato.

Los adolescentes que sufren de violencia en la familia, crecen pensando que la agresión y la gente que la ejerce es parte de la vida cotidiana y por tanto este comportamiento se torna aceptable.

La familia es el primer grupo social básico, seguido por las relaciones impersonales como son las relaciones de pares, entre otros; en éste primer grupo que es la familia es donde se socializa y se transmiten valores, afectos, costumbres, normas y formas de comportarse, el cual tiene una influencia social decisiva en el comportamiento de los adolescentes, por consiguiente entonces si se encuentra dentro de un modelo de familia donde la única forma de relacionarse y resolver sus problemas es de forma agresiva se tiende a reproducir, el problema es que cuando se llegue a la edad adulta estos adolescentes se convierten en

adultos agresivos y la única forma de relacionarse o de enfrentarse a ciertas situaciones será de forma agresiva.

Según Bandura (1977, citado por Papalia en 1988), en su teoría del aprendizaje por observación, aprendemos observando la conducta de un modelo y el aprendizaje puede ocurrir tanto en una consecuencia del reforzamiento como a través del modelamiento u observación.

Los adolescentes tienden a reproducir o poner en práctica las conductas agresivas. Lo cual traerá como consecuencias conductas antisociales que se vinculan con la agresividad y aparecerán como formas de socialización en la vida futura del adolescente, lo cual le causará problemas. El comportamiento agresivo que se da en los adolescentes complica las relaciones sociales que va estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por lo tanto su integración en cualquier ambiente.

El desarrollar sus habilidades sociales en adolescentes proporciona mayor integración en la sociedad, tener mejores relaciones interpersonales, mejor comunicación, ayuda al buen desenvolvimiento en la vida diaria y sobre todo a manejar situaciones problemáticas en cualquier contexto, las cuales les servirán en su vida futura. Con esto no decimos que los adolescentes no tengan habilidades sociales, simplemente que las que tienen en ocasiones no son las adecuadas para enfrentarse a ciertos contextos, ya que no les permite tener relaciones de una forma efectiva.

Consideramos que como Psicólogos Sociales debemos intervenir y buscar una forma de ayudar a que los adolescentes desarrollen habilidades que les ayuden a mejorar sus relaciones y se generalice en cualquier contexto.

El presente estudio tiene como objetivo final reducir o eliminar la conducta agresiva en todas las situaciones que se produzca pero para lograrlo es necesario que el adolescente aprenda otro tipo de conductas alternativas a la agresión.

2. LA FAMILIA

“... la familia es la institución fundamental para el desarrollo de las personas y la sociedad.”
(Sanz, 1999 pp. 205)

Definir el concepto “familia” es más complejo de lo que parece. El término “familia” proviene del latín "famuli" que significa servir. Podemos encontrar definiciones a partir de diversos enfoques como el biológico, antropológico, jurídico, psicológico, etc. Sin embargo en términos sencillos podemos considerar a la familia como un grupo social primario el cual, cumple determinadas funciones como las de reproducción de la especie y la transmisión de la cultura hacia las nuevas generaciones (Corsi, 1994 pp. 26).

Dado que existe una dificultad por definir a la familia puesto que hay una diversidad en cuanto a éstas Espejel la define como “un sistema que opera a través de pautas transaccionales que se repiten, dando lugar a patrones que permiten ver el funcionamiento interno en relación al medio en el que se desenvuelven.” (Espejel, 1997).

El hombre al ser una entidad biológica, psicológica y social desde que nace tiene necesidades las cuales en primera instancia serán cubiertas por la familia. Según Macias. (1998, en Castellanos 2004 pp. 9) la familia cubre necesidades como las de:

- Necesidades de relación-vinculación. Según el autor todo individuo es producto de una relación buena o mala de sus padres. Aquí los padres satisfacen las necesidades desde las de tipo biológica hasta las mas complejas como lo son las afectivas.
- Necesidades de aceptación-pertenencia. Aquí la aceptación no debe ser solamente circunstancial sino que debe ser constante y estable.
- Necesidades de identidad-individualidad. La familia es el primer elemento de identidad que se tiene al nacer.

- Necesidades de marco de referencia-sistema de valores. El individuo para ser aceptado como miembro de un grupo, tiene la necesidad de tener sumamente claro un marco de referencia así como de orientación, ya que a partir de este marco le permitirá al individuo ubicarse en su contexto delimitando las acciones en su comunidad, es decir le es necesario conocer lo que es permitido y lo que no es permitido dentro de su grupo.
- Necesidades de significado y trascendencia. Las personas tienen la necesidad de darle significado, sentido y trascendencia a su vida ya sea por medio de alguna o varias obras o a partir del recuerdo. Cabe mencionar que en la familia se puede trascender a través de los hijos, del legado y la herencia, es decir la transmisión de la cultura, las creencias y los valores son formas de dar sentido a la existencia.

2.1 Funciones de la familia.

Las funciones de la familia también tienen una dificultad puesto que esas también varían a través de la perspectiva que se le dé. Nathan Epstein (Castellanos, 2004 pp. 11) ha determinado que las funciones de la familia son:

- Satisfacer las necesidades básicas. Necesidades básicas como la comida, techo, ropa, educación y en el caso de la pareja de vida sexual.
- Satisfacer necesidades emocionales.
- Hacer frente a las crisis, accidentes, enfermedades y peligros imprevistos.

Por otra parte Raquel Soifer (Castellanos, 2005 pp.19) menciona que el objetivo primordial de la familia es la defensa de la vida y desglosa siete funciones de esta:

- Enseñanza del cuidado físico: alimentación, sueño, vestido, aseo, etc.
- Enseñanza de las relaciones familiares: roles, actitudes, respeto, solidaridad.

- Enseñanza de la actividad productiva y recreativa, promoción de la creatividad, la autoestima, la concentración.
- Enseñanza de las relaciones sociales y practicar diferentes modelos de las relaciones interpersonales.
- Enseñanza de la inserción laboral, orientación vocacional, elección del lugar de trabajo, capacidad de acatar órdenes y cumplir con las leyes.
- Enseñanza de las relaciones sentimentales comunicación de la familia para la elección de la pareja.
- Enseñanza de formación y consolidación de un nuevo hogar.

Es claro que a partir de que la familia cumpla de manera efectiva y eficaz con las funciones anteriormente mencionadas, dependerá el desarrollo óptimo de las personas.

2.2 Tipos de familias

La clasificación de las familias suele ser compleja, ya que puede ser dividida en base al número de integrantes, jerarquías, alianzas, límites, territorio, geografía, etc.

En la presente investigación se considera la clasificación basada en la Escala de Funcionamiento Familiar de Espejel Aco (1997).

- ❖ Familia Primaria Nuclear: familia integrada por padre, madre e hijos de ambos, sin que haya uniones previas con hijos.
- ❖ Familia primaria semiextensa: Es una familia primaria con quienes viven uno o varios de los miembros de la familia de origen de alguno de los cónyuges.

- ❖ Familia primaria extensa: Es una familia nuclear que va a vivir con la familia de origen de uno de los cónyuges o que nunca salio del seno familiar y ahí permaneció después de realizar su unión conyugal.
- ❖ Familia reestructurada nuclear: Es una familia formada por una pareja donde uno o ambos de los cónyuges ha tenido una unión previa con hijos, independientemente de los hijos que conciban juntos.
- ❖ Familia reestructurada semiextensa: Es una familia formada por una pareja donde uno o ambos de los cónyuges ha tenido una unión previa con hijos y que incluyen bajo un mismo techo a uno o mas miembros de la familia de origen de alguno de ellos.
- ❖ Familia reestructurada extensa: Es una familia formada por una pareja donde uno o ambos de los cónyuges ha tenido unión previa con hijo y que vive con la familia de origen de el o de ella.
- ❖ Familia uniparental nuclear: Una familia integrada por padre o madre con uno o más hijos.
- ❖ Familia uniparental semiextensa: Una familia integrada por padre o madre con uno o más hijos y que reciben en su hogar a uno o más miembros de su familia de origen.
- ❖ Familia uniparental extensa: Una familia integrada por padre o madre con uno o más hijos que vive con su familia de origen.

2.3 La familia en México.

En la actualidad la familia se ha visto trastocada por los efectos de la globalización. La industrialización, la urbanización y los adelantos tecnológicos han afectado a la familia de una manera determinante. (Castellanos, 2004, pp. 28).

Es indudable que el desarrollo histórico, las condiciones económicas, políticas y sociales de un país repercuten directamente en la evolución, la construcción, el desarrollo y organización de las diversas instituciones que conforman en la sociedad, en donde la familia aparece como la más importante.

En México la organización familiar corresponde alrededor de 17.6 millones de familias nucleares en donde el padre cumple con el rol de proveedor de recursos y la madre con el de ama de casa. Existen 4.5 millones de familias en donde la madre funge con el rol de jefa de familia (INEGI). Según Castellanos (2004) esto trae como consecuencia un cambio en los roles de la familia, sin embargo estos y la división del trabajo entre hombres y mujeres aun sigue muy marcado.

Distribución porcentual de los hogares según sexo del jefe para cada entidad federativa, 2000

Entidad federativa	Hogares	Jefe	Jefa
Estados Unidos Mexicanos	22 268 916	79.4	20.6
Aguascalientes	208 167	81.4	18.6
Baja California	568 090	78.6	21.4
Baja California Sur	107 009	82.0	18.0
Campeche	160 492	82.2	17.8
Coahuila de Zaragoza	552 024	82.9	17.1
Colima	128 295	78.1	21.9
Chiapas	808 149	83.4	16.6
Chihuahua	744 159	79.4	20.6
Distrito Federal	2 180 243	74.2	25.8
Durango	329 552	79.6	20.4
Guanajuato	990 119	79.9	20.1
Guerrero	674 177	75.4	24.6
Hidalgo	503 151	79.2	20.8
Jalisco	1 441 069	79.2	20.8
México	2 848 992	81.4	18.6
Michoacán de Ocampo	887 958	78.6	21.4
Morelos	364 798	76.7	23.3
Nayarit	222 953	78.6	21.4
Nuevo León	915 404	83.7	16.3
Oaxaca	763 292	77.7	22.3
Puebla	1 068 836	78.3	21.7
Querétaro Arteaga	310 098	80.2	19.8
Quintana Roo	216 478	82.7	17.3
San Luis Potosí	504 990	81.0	19.0
Sinaloa	585 943	79.7	20.3
Sonora	535 743	79.4	20.6

Tabasco	424 613	81.9	18.1
Tamaulipas	689 844	79.2	20.8
Tlaxcala	203 443	81.8	18.2
Veracruz de Ignacio de la Llave	1 635 564	77.5	22.5
Yucatán	387 573	82.4	17.6
Zacatecas	307 698	80.8	19.2

FUENTE: INEGI. XII Censo General de Población y Vivienda, 2000. Tabulados Básicos. Aguascalientes, Ags., 2001.

Económicamente la mujer se ha insertado como otra fuente más de recursos. En 1992 el 23.4% de los hogares eran perceptores de ingresos económicos por ambos cónyuges. En el año 2000 este porcentaje aumento a 34.4%, lo que hace claro el aumento en la inserción de la mujer en el mercado laboral (Castellanos, 2004 pp. 29).

Por otra parte, se ha dado una polarización en cuanto a riquezas se refiere, es decir, se ha abierto un gran trecho entre pobres y ricos. Datos estadísticos señalan que en la actualidad los hogares mexicanos son mas pequeños que en décadas anteriores, en 1970 el promedio de familia era de 5 integrantes; Para el año 2000 este porcentaje descendió al 4.3%.

Actualmente en México el 70% de las familias son nucleares; El 24% son familias extensas y el 6% familias uniparentales (INEGI). Específicamente en el Distrito Federal el 65% de las familias son nucleares, el 25% son familias extensas y el 8.2% son uniparentales.

Distribución porcentual de los hogares según tipo y clase de hogar para cada entidad federativa, 2000

Entidad federativa	Total de hogares	Hogares familiares			Hogares no familiares		
		Total	Nucleares	Extensos a	Total	Unipersonales	Corresidentes
Estados Unidos Mexicanos	22 268 916	93.3	68.8	24.5	6.7	6.3	0.4
Aguascalientes	208 167	94.7	74.5	20.2	5.3	5.0	0.3
Baja California	568 090	91.3	66.5	24.8	8.7	7.8	0.9
Baja California Sur	107 009	90.4	66.9	23.5	9.6	8.6	1.0
Campeche	160 492	93.0	68.8	24.2	7.0	6.5	0.5
Coahuila de Zaragoza	552 024	93.8	71.0	22.8	6.2	5.9	0.3
Colima	128 295	90.8	69.2	21.6	9.2	8.7	0.5
Chiapas	808 149	94.8	70.4	24.4	5.2	4.9	0.3
Chihuahua	744 159	92.4	68.8	23.6	7.6	7.0	0.6
Distrito Federal	2 180 243	91.1	65.9	25.2	8.9	8.2	0.7
Durango	329 552	93.8	69.0	24.8	6.2	6.0	0.2
Guanajuato	990 119	95.1	73.0	22.1	4.9	4.7	0.2
Guerrero	674 177	92.4	64.8	27.6	7.6	7.3	0.3

Hidalgo	503 151	93.8	66.7	27.1	6.2	6.0	0.2
Jalisco	1 441 069	92.9	71.2	21.7	7.1	6.6	0.5
México	2 848 992	95.5	71.5	24.0	4.5	4.3	0.2
Michoacán de Ocampo	887 958	93.3	70.5	22.8	6.7	6.4	0.3
Morelos	364 798	92.4	68.1	24.3	7.6	7.3	0.3
Nayarit	222 953	91.6	67.2	24.4	8.4	8.1	0.3
Nuevo León	915 404	93.9	71.2	22.7	6.1	5.6	0.5
Oaxaca	763 292	92.7	65.9	26.8	7.3	7.0	0.3
Puebla	1 068 836	94.0	66.0	28.0	6.0	5.7	0.3
Querétaro Arteaga	310 098	93.9	73.0	20.9	6.1	5.6	0.5
Quintana Roo	216 478	88.3	64.6	23.7	11.7	9.9	1.8
San Luis Potosí	504 990	93.6	68.7	24.9	6.4	6.1	0.3
Sinaloa	585 943	93.7	66.3	27.4	6.3	5.9	0.4
Sonora	535 743	92.5	67.3	25.2	7.5	6.9	0.6
Tabasco	424 613	94.3	69.4	24.9	5.7	5.3	0.4
Tamaulipas	689 844	91.7	67.5	24.2	8.3	7.7	0.6
Tlaxcala	203 443	95.6	68.2	27.4	4.4	4.3	0.1
Veracruz de Ignacio de la Llave	1 635 564	92.8	65.6	27.2	7.2	6.9	0.3
Yucatán	387 573	92.4	69.1	23.3	7.6	7.2	0.4
Zacatecas	307 698	93.5	73.0	20.5	6.5	6.2	0.3

NOTA: Excluye tipo de hogar no especificado.
^a Incluye: hogares ampliados, compuestos y hogares no especificados.
FUENTE: INEGI. *XII Censo General de Población y Vivienda, 2000. Tabulados Básicos*. Aguascalientes, Ags., 2001.

En cuestión de valores, actualmente la escala de estos ha cambiado, esto como una consecuencia de la globalización, en donde los medios de comunicación masivos han tenido una importancia relevante un ejemplo de esto se puede ver en la sexualidad. En generaciones anteriores las relaciones pre-maritales eran sumamente mal vistas mientras que la juventud actual acepta con mayor facilidad este tipo de relaciones (Salles, 2000, en Castellanos 2004 pp. 29).

Aunque el aumento de las familias extensas ha ido en crecimiento, la familia actual mexicana presenta fragmentaciones así como dispersión en los lazos con parientes y amigos. Actualmente las familias mexicanas se encuentran solas y dentro de ellas cada uno de sus miembros. Como consecuencia las redes sociales dentro de la familia se han debilitado. Un aspecto sumamente importante que ha sido trastocado y que va de la mano con lo anterior es la educación. Es claro que el sistema ha llevado a formar personas individualistas.

Todo lo anterior nos da un panorama general de los aspectos, los cambios en los que la familia y como consecuencia sus miembros se ha visto envueltos. La familia mexicana se encuentra si no en una crisis si no en una época de transición en donde como institución tendrá como reto el retomar las funciones que ha esta le competen y seguir la con la formación de personas con relaciones interpersonales sanas.

2.4 Familia y conductas agresivas.

La familia tiene una de las funciones más importantes en la vida de las personas, el cual es el de proporcionar las herramientas necesarias para que exista durante toda su vida un proceso de socialización adecuado a partir de las necesidades que se presenten en un tiempo presente o futuro. Este proceso de socialización aparece durante toda la vida, no termina durante la niñez, este perdura hasta la adolescencia, pasando por una serie de cambios que van encaminados hacia la adaptación biológica, cognitiva, emocional y social de las personas (Holmbeck et al., 1995 en Buelga y Lila, 1999).

Podríamos decir que el proceso de socialización es:

“...el conjunto de pautas de actuación, creencias y reglas de convivencia que caracterizan al grupo social de pertenencia. Es un proceso que explica los distintos modos y mecanismos de acceso, integración y permanencia de un sujeto en un grupo social, tanto en el sentido de captar lo que caracteriza al grupo y a quienes lo componen, como en el dominio de las normas, medios de expresión y comunicación y consolidación de vínculos afectivos...”(Ovejero, 1990 en Uribe Rivera, 1998 p. 6)

Según Buelga y Lila (1999) existen dos dimensiones en las que se pueden analizar estos procesos de socialización dentro de la familia uno sería un aspecto de contenido, que se refiere a lo que se trasmite, y el otro un aspecto formal, que se refiere a como es que se trasmite.

- Dimensión de contenido. En esta dimensión se encuentran los valores que adquieren los hijos, estos dependerán de los valores personales de los padres así como del sistema de valores dominante en el entorno sociocultural presente.
- Dimensión formal. Aquí se encuentran las estrategias y mecanismos para transmitir los contenidos de la socialización así como para regular la conducta.

Cabe mencionar que los contenidos, estrategias y mecanismos dependerán del contexto en el que se encuentre el individuo.

Por otra parte según Buelga y Lila (1999), la familia se caracteriza desde el punto de vista de sus miembros como un modelo de compromisos y obligaciones a largo plazo, al fallar con estos compromisos y obligaciones además de la posible existencia de violencia, malos tratos, indiferencia, etc., puede llevar a que las relaciones entre los miembros de la familia se deterioren.

Dentro del ámbito familiar existen factores determinantes que parecen asociarse al desarrollo de problemas conductuales en los hijos (Buelga y Lila, 1999 p. 58). A continuación se presentan los factores de riesgo:

- 1.- Disciplina Familiar .Disciplina paterna inadecuada, inconsistente, rechazo paterno castigo de actos leves.
- 2.- Estilos paténtales. Crianza deficiente, negligencia.
- 3.- Interacción padres-hijos. Falte de cariño, pobre cohesión familiar, problemas de comunicación.
- 4.- Interacción Conyugal. Problemas de pareja, peleas, maltrato.
- 5.- Transmisión de Valores. Confusión de valores en la Familia.
- 6.- Funcionamiento Familiar. Desorganización y distanciamiento.
- 7.- Fuentes de estrés Intrafamiliar. Cambio de residencia perdida de ingresos, bajos ingresos, empleo inestable.
- 8.- Modelado. Antecedentes delictivos en uno o varios miembros de la familia.

9.- Tipo de Familia. Familias numerosas, rotas, de un solo progenitor.

Como podemos observar son varios los factores de riesgo dentro de la familia los que pueden desencadenar problemas en las relaciones interpersonales de sus miembros. Cuando se presenta una crisis familiar puede presentarse una serie de fenómenos como el derrumbe emocional, aislamiento, separación emocional, construcción de graves barreras para la comunicación, aparición de bandos y divisiones familiares entre los miembros de la familia (Calderón, 2001 p. 34).

De tal manera a partir de cómo se desarrolle la familia como grupo, los miembros pueden reproducir determinadas pautas, es decir, la familia debe pensarse como un conductor de elementos que predisponen a sus miembros tanto a la salud como a la enfermedad mental (Ackerman, 1998 en Calderón, 2001).

Un estudio que ejemplifica lo anterior fue el realizado por Noroño Morales, Cruz Segundo, et al, (2002). El cual es un estudio descriptivo, sobre la influencia del medio familiar en niños de 9 a 11 años, con conductas agresivas, evaluados y diagnosticados en el Departamento de Psicología del Policlínico “Dr. Tomás Romay”; Se concluyó en que como características del medio familiar predominaron las familias disfuncionales incompletas, con manifestaciones de agresividad, alcoholismo, mala integración social y familiar, rechazo hacia los hijos e irresponsabilidad en su cuidado y atención. Es importante mencionar que todas las familias de los niños que se estudiaron eran disfuncionales, y estos factores eran los más relevantes en el desarrollo de conductas agresivas en ellos.

Otro de los estudios que se realizaron con el objetivo de saber sobre los trastornos de la conducta y funcionamiento familiar en adolescentes por Florita Pinto Herrera, José Livia Segovia, Vilma Zegarra Martínez, Mafalda Ortiz Moran, Obdulia Camacho & Jessica Isidoro, de la Facultad de Psicología Universidad Nacional Federico Villarreal, Los resultados fueron los siguientes, se encuentra que los casos más frecuentes corresponden a las familias desligadas, siendo los de menor frecuencia las conectadas, es decir, un alto porcentaje de los adolescentes perciben en sus familias características como las siguientes:

alta independencia y poca interacción entre los miembros, falta de lealtad a la familia, correspondencia afectiva infrecuente, predominio de la separación personal, máxima separación posible en el espacio físico, toma independiente de las decisiones, intereses centrados fuera de la familia o formas predominantemente individuales de recreación. Respecto a la adaptabilidad se encuentra que las familias más frecuentes son las caóticas, siendo las de menor frecuencia las estructuradas y las flexibles. Por tanto, los adolescentes percibirían en sus familias características tales como el liderazgo ineficaz, un estilo pasivo-agresivo, disciplina inconsistente y poco severa, decisiones tomadas de manera impulsiva, falta de claridad o inversión en los roles e incumplimiento, inconsistencia y variabilidad en las reglas. Dentro de los factores protectores para que no se presente la agresión del niño se encontraron la alta cohesión familiar, una elevada orientación a metas, una alta tendencia a la religiosidad y una elevada organización familiar. Adicionalmente se encontró que la agresión del padre predice la desobediencia del niño en casa y que la agresión de niño en casa predice conducta agresiva en el salón de clases y en el recreo, así como el aislamiento social del niño durante el mismo.

Como podemos observar la familia es un factor determinante en el desarrollo de las personas. La familia al ser el primer grupo socializador en la vida de las personas es ahí donde se aprenden las primeras conductas, valores, normas, etc. Encontrándose así que la familia es determinante en las conductas de los adolescentes, la construcción de su realidad y sus experiencias serán percibidas, interpretadas y enjuiciadas en función del marco familiar.

3. ADOLESCENCIA SOCIEDAD Y CULTURA

El periodo de transición que se da en la adolescencia está marcado por la historia y la cultura, los adolescentes son los que se ven mas influenciados por los hechos sociales tales como, las guerras, la migración, la moda, la industrialización, tecnología, valores, normas, medios de comunicación etc., todos estos cambios que se dan en el contexto social influyen en el adolescente y van a ser determinantes en su comportamiento, influirán de alguna u otra manera.

“Si bien la pubertad, como conjunto de cambios físicos que capacitan para la reproducción, es fundamentalmente un hecho biológico y un fenómeno universal propio de nuestra especie, sin embargo la adolescencia es un hecho psicosociológico no necesariamente universal y cuyo patrón no es siempre igual en todas las culturas” (Palacios, 1990 en Garaigordobil, 2000 p. 21)

Es por ello que la adolescencia será diferente en cada cultura, en algunas existen ritos en algunas otras la adolescencia es solo una etapa la cual no tiene significado, para nosotros la adolescencia es una realidad compleja, ya que en ocasiones los adolescentes se identifican con roles que les son asignados, como los de rebeldes, negligentes, agresivos, violentos, es por ello que la familia los coloca en una situación en la cual ellos serán una reproducción de su grupo de origen, provocando inadaptabilidad en el sistema.

En la actualidad los adolescentes se enfrentan a problemas generacionales ya que cada generación interactúa en la época que le toca vivir, normas, costumbres, valores etc., diferentes. En época de cambios rápidos, estos son más visibles entre las generaciones lo cual hace inevitable que existan obstáculos en la comunicación, ya que existen nuevos códigos y formas de relacionarse.

En épocas pasadas, el ser adolescente era solo pasar de ser niño a adulto sin tantos problemas, antes se pasaba de la niñez a la adolescencia sin ningún problema, donde a

cierta edad había que formar una familia, trabajar, no tenían tantos problemas o realmente no había más de donde elegir, era una estructura social mas estable, en donde los valores, las normas daban seguridad y estabilidad a la sociedad, el decidir que carrera seguir era cosa de generaciones ya que si el padre había sido doctor él o los hijos tenían que seguir la tradición, se era ya una persona adulta y responsable, era como algo ya establecido, en nuestra época con cambios repentinos y acciones de vida no muy concretas, ya no existen reglas, instituciones, valores, normas, claras lo cual hace que no existan modelos duraderos, los cuales se puedan seguir, ahora existen una diversidad de modos de vida y conductas de las cuales se pueden escoger, se encuentra en la discusión de que carrera seguir, si se debe o no formar una familia, que conductas son las mas adecuadas etc.

Como señala Brater (1999 p.138) los adolescentes “pierden una referencia clara a metas y ya no puede ser evaluada en función del cumplimiento de normas preestablecidas” la adolescencia “se convierte en un proceso abierto desde el punto de vista evolutivo”

Entramos en era de la posmodernidad, globalización que se caracteriza por el poder económico, tecnológico, informativo, y cultural, lo cual muestra al adolescente diferentes formas de actuar, los medios de comunicación los consideran como consumidores fácilmente de atrapar ya que es un mercado que tiene gran peso y se genera una infinidad de productos, desde música, ropa, lenguaje, valores, normas etc., lo cual hace que sean altamente consumidores de sus productos.

La sociedad convierte a los adolescentes en sujetos vulnerables, resultado de la presión y la realidad compleja de ésta ya que por un lado se propone un desarrollo sano para los adolescentes y por otro lado también se tiene para ellos situaciones de riesgo las cuales pueden causar daño como drogas, narcotráfico, delincuencia, violencia, etc.

El sistema económico político en ocasiones no es el mejor para éstos ya que la pobreza en la que atraviesan muchos países hace que los adolescentes dejen la escuela precozmente y esto provoca que busquen como alternativa el trabajar.

Donas señala: “Las cifras muestran que el grupo adolescente juvenil es el que presenta mayores niveles de desempleo, que los trabajos que desempeñan son de muy baja calidad, peligrosos...” (2001, p. 28)

Los adolescentes tiene pocas oportunidades en el ámbito laboral, son excluidos esto agrava el proceso de desarrollo autónomo, pretenden salir del ceno familiar para lograr su propia autonomía y no logran obtener una remuneración salarial, que le permita salir adelante y cumplir sus expectativas como adolescente.

La visión negativa que se tiene de los adolescentes va deplorando la imagen que se tiene de éstos, como el que son irresponsables, vagos, flojos, ladrones, drogadictos o que no se puede esperar nada de ellos y lo peor que esta percepción que se tiene de ellos se generaliza y en ocasiones no se dan cuenta que el mismo sistema los convierte en una imagen negativa de la cual no es fácil salir.

“La sociedad actual en su enorme diversidad y posibilidades de realización, puede ser para los adolescentes una gran oportunidad para tomar decisiones responsables o bien, para actuar indiscriminadamente cualquier impulso o deseo sin compromiso”. (Espejel, 2000; en Castellanos et al. 2004 p.31)

3.1 Adolescencia

“La Adolescencia no es sino el período de transición entre la infancia y la edad adulta pasa por profundas transformaciones fisiológicas, psicológicas y sociales.” (Ovejero, 1988, .53)

La adolescencia es una etapa de crisis vital; ésta se da por los cambios, físicos y psicológicos, en donde el adolescente se encuentra en la búsqueda de su identidad personal y en su última etapa se buscan los cambios sociales y hacerle frente a la vida.

En la adolescencia se consolidan sus capacidades específicas para enfrentarse al mundo, tomando en cuenta los sentimientos, actitudes, capacidades y dependencias de su vida

anterior, todo esto servirá para que llegue a ser un adulto responsable y capaz de desafiar los obstáculos en el paso.

La adolescencia es también la etapa en que hay una separación entre la familia y el adolescente, de independencia y nuevos lazos en ciertos grupos de amistad.

El adolescente se encuentra en una crisis ya que por un lado sale de la infancia para adaptarse a la adultez, es una situación de crisis entre la adaptación y una crisis interior es por ello que es una etapa de conflicto.

“La intensidad de estos problemas depende de la disponibilidad de apoyo emocional e instrumental de otros, es decir, de la familia, de los iguales o de los amigos. El adolescente que recibe apoyo emocional e instrumental en su contexto de relaciones, es decir con sus familiares de sus iguales etc., estará mejor equipado para afrontar y resolver problemáticas de esta etapa” (Garaigordobil, 2000, p. 23)

Para Knobel (1984 en Garaigordobil, 2000, p. 23) las características la adolescencia son las siguientes:

- a) Búsqueda de sí mismo y de la identidad
- b) Tendencia grupal
- c) Necesidad de intelectualizar y fantasear
- d) Desubicación temporal
- e) Evolución sexual: autoerotismo, heterosexualidad
- f) Actitud social reivindicatoria: tendencias antisociales
- g) Contradicciones sucesivas
- h) Separación progresiva de los padres
- i) Fluctuaciones constantes del humor y de animo

3.2 Adolescencia y socialización

El concepto de socialización se refiere al “proceso mediante el cual los individuos adquieren las características personales que les ofrece el sistema: conocimientos,

disponibilidades, actitudes, valores, necesidades y motivaciones...todas las cuales conforman la adaptación de los individuos al panorama físico y sociocultural en que viven” (Níkeles, 1969, en Grinder 1981, p. 19) esto quiere decir que todas aquellas experiencias pasadas de un adolescente conformara su conducta social en el futuro.

La socialización eficiente de los adolescentes será la adaptación al sistema y la apropiación del rol adecuado, para lograr sus metas y una interacción adecuada con su medio, en la adolescencia el joven ya tiene conciencia de ser un ente social el cual se reconoce y es reconocido por su medio el cual determinara que es bueno, malo y el cual enjuiciara, la competencia social en el mismo. “Esta autoconciencia de sí mismo (yo social) parece ser un rasgo universal del entrenamiento de la socialización” (Hidalgo y Abarca, 1999, p.21).

En esta etapa de la adolescencia se busca el papel social adecuado y relaciones satisfactorias por medio del proceso de socialización, que concuerden con el concepto de sí mismo. Es una época en la cual se definirá el éxito social y la adquisición de las habilidades que el individuo necesita para desempeñarse adecuadamente. (Grinder, 1981, p.351) señala “Para funcionar efectivamente en sociedad, uno ha de adquirir ciertas motivaciones, actitudes y habilidades del trato con los demás”, es por ello importante para el adolescente el trato con la familia sea de una manera en que éste pueda aprender a relacionarse con los demás de una manera adecuada,

Los adolescentes deben “desarrollar habilidades para resolver problemas de una manera independiente. Los adolescentes deben hacer amigos(as), aprender a conversar, participar en diferentes grupos de actividades extracurriculares, tener un grupo de iguales en el que se sientan integrados e identificados y aprender comportamientos heterosexuales”. (Hidalgo y Abarca, 1999, p.21).

La inadaptación social del adolescente será el resultado del fracaso en el proceso de socialización y la falta o deficiencia de adquisición de habilidades. “Existen distintas explicaciones de por qué el sujeto no dispone de las habilidades interpersonales, por ejemplo, inadecuada historia de reforzamiento, ausencia de modelos apropiados o carencia

de estimulación y oportunidades de aprendizaje” (Monjas, 1998, p. 29). Esto quiere decir que el aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales depende en gran parte de la gente que rodea al adolescente como sería el caso de la familia.

La familia, como señala Moulton (1966 en Horrocks, 2001, p. 383), “le proporciona al niño un sistema socializante en el que se enfrenta a un moldeamiento de conductas disciplinarias y afectivas”.

El adolescente aprende normas, valores, los cuales le va a permitir desarrollar sus habilidades y tener una influencia en el comportamiento social; un clima donde la agresión y la violencia permanezca, la falta de autoridad deficiente traerá como consecuencia inestabilidad en el adolescente, por consiguiente la familia es el primer eslabón en el aprendizaje de las habilidades sociales.

La socialización con las demás personas en esta etapa suele ser difícil, las habilidades sociales les ayudaran a mejorar estas relaciones con los demás y a estar mejor con uno mismo.

Como observa Debesse (1967 en Horrocks, 2001, p. 383), “cuando un niño llega a la adolescencia, el hogar ya no es la única influencia como sucedía en la infancia, pero todavía es el apoyo indispensable para su desarrollo emocional.

No hay que olvidar que la familia no es el único grupo socializador, si no es el mas importante por ser el primero con el cual tiene contacto el niño, después sigue la escuela y los grupos de pares o amigos, los cuales también influirán en el comportamiento del adolescente.

El aprendizaje que se da en la socialización es un proceso que se da toda la vida pero se consolida en la etapa de la adolescencia para formar individuos capaces de hacer frente a la vida con las herramientas óptimas para alcanzar sus objetivos.

3.3 Adolescencia y conductas agresivas

“La socialización de los adolescentes, según muchos científicos sociales, es sinónimo de formación de la identidad” (Grinder, 1981, p.20). La crisis por la cual atraviesan los adolescentes es la búsqueda de la identidad personal y la separación que se da de la familia y el adolescente, se buscan nuevas formas de vida, mostrando oposición a la autoridad y rechazando a la familia.

Algunos factores que se han observado con respecto a la rebeldía de los adolescentes Noller y Callan (1991 en Garaigordobil, 2000, p. 25) “han puesto de relieve una mayor probabilidad de que esto ocurra cuando la estructura autoritaria de la familia sea patriarcal y desigual, la disciplina es severa o inconsistente y el matrimonio es infeliz, lo que da lugar a una falta de respeto hacia los padres y, por lo tanto, a la rebelión”.

Cuando el niño percibe hostilidad agresión en los primeros modelos como son el padre y la madre, estos comienzan a ser un modelo negativo en la vida del niño el cual tendrá un final, el cual suele ser la inadaptación al medio el cual le rodea.

La agresión que en ocasiones ejercen los adolescentes es el comportamiento que ha aprendido de su grupo inmediato y lo que provoca es generalizar el comportamiento hacia diferentes personas y será la forma de enfrentar distintas situaciones. Esto tiene que ver con lo que ve en su familia si existen medidas de control autoritaria, la forma de educación que empleen los padres todo esto influirá en el comportamiento de los adolescentes.

“En la actualidad, un número considerable de investigaciones vinculan patrones observables de persistencia de la agresividad con las experiencias de socialización que tienen lugar en el seno de la familia” (Rutter 1985 en Varma, 2001 p. 91)

“...un historial infantil de abuso severo y de violencia familiar se encuentra asociado significativamente a conductas cada vez más violentas en edad adulta” (Lewis et al. en Varma 2001 p.92)

Estudios como el de S. Girón García, R. Rodríguez Ballesteros y D. Sánchez Ariza, (2003) (Equipo del Centro Psicológico de Estudios de la Familia) sustentan estas ideas, ellos realizaron un trabajo donde los autores plantean que los trastornos de conducta de los adolescentes pueden estar sustentados en fenómenos de la órbita familiar; los resultados de su estudio fue que en caso de ser familias disfuncionales se repetía en un futuro el mismo patrón de conducta en la edad adulta.

Otro estudio que reporta los resultados de los factores asociados a la conducta agresiva es el de Carlos Santoyo Velasco (2001), es un Estudio de la Conducta Agresiva y Antisocial en Niños y Adolescentes Mexicanos el cual se realizo en tres momentos por: Héctor Ayala de la UNAM realiza una Descripción del Estudio sobre el Desarrollo de la Conducta Agresiva en niños y su Relación con la Conducta Antisocial en la Adolescencia y Silvia Morales Chainé y Héctor Ayala, de la UNAM, en este estudio se analizó la relación de los padres y el comportamiento agresivo de los adolescentes encontrando que la interacción que se da con los padres es la misma que ejercen los adolescentes en su interacción con el medio que los rodea (casa, escuela). Esto nos confirma aun más que el factor mas importante para la adquisición de las conductas agresivas es la familia es por ello importante hacer énfasis en que si en éste grupo si persiste un ambiente de conflictos el futuro de los adolescentes será un comportamiento de conductas agresivas estable a través del tiempo incrementados su intensidad y frecuencia, lo que facilita el desarrollo de pandillerismo, inestabilidad en relaciones laborales y personales

Algunos otros factores que se pueden encontrar en el seno familiar y que logran el deterioro del comportamiento del adolescente son: alcoholismo, drogadicción, antecedentes delictivos, agresión física, todo esto perjudicar en un futuro la conducta y desadaptación, lo cual provocara que en la etapa adulta se reproduzca el mismo comportamiento en su familia y será la única forma de solucionar conflictos; es por ello la necesidad de desarrollar habilidades sociales las cuales les ayuden a los adolescentes una mejor adaptación y relaciones adecuadas.

4. HABILIDADES SOCIALES

Nuestro marco teórico son las habilidades Sociales ya que el objetivo de este estudio es diseñar, aplicar y evaluar un programa de habilidades Sociales el cual se pretende aplicar a una población de adolescentes de secundaria, tomando en cuenta cómo se el funcionamiento familiar, ya que como lo habíamos mencionado anteriormente la familia como grupo socializador y modelo de aprendizaje es un factor importante en la adquisición tanto de las conductas agresivas como de las Habilidades Sociales en la etapa de la adolescencia.

En la etapa de la adolescencia es de suma importancia ya que ahí se definirán sus capacidades, sentimientos, habilidades, etc., y uno de los recursos más importantes con que se puede dotar a un adolescente es el sentimiento de su propia valía y a enfrentar los problemas que se les planteen con mayor efectividad, mejorando sus relaciones interpersonales, precisamente en estos tiempos de cambios rápidos y de desorganización familiar.

4.1 Antecedentes

Los primeros estudios sobre Habilidades Sociales (HS) han sido ignorados lo cual no ha permitido que sean reconocidos como antecedentes tempranos. Algunos de estos fueron realizados con niños sobre diversos aspectos de la conducta social, aspectos que hoy en día pueden considerarse dentro del campo de las Habilidades Sociales, por autores como Jack (1934), Murphy, Murphy y Newcomb (1937), Page (1936), Thompson (1952) y Williams (1935) (en Caballo, V. E., 1993, p.1).

Uno de los máximos exponentes de las Habilidades Sociales ha sido Salter (1949, en Caballo, V. E., 1993, p.2) quien fue reconocido como el padre de la terapia de la conducta,

su sucesor fue Wolpe, (1958, en Caballo, V. E., 1993, p.2), quien fue el autor del término “asertivo” y mas tarde por Wolpe y Lazarus (1966, en Caballo, V. E., 1993, p.2).

Autores como R. Eisler, M. Versen, R. M. McFall y A. Goldstein (en Caballo, V. E., 1993, p.2), en los primeros años de los setentas, realizaron trabajos que se basan en el desarrollo del entrenamiento de las Habilidades Sociales la cual estaba matizada por un conjunto de técnicas que ayudaban a desarrollar el déficit de las áreas de Habilidades Sociales en áreas y vida de un individuo.

Otra fuente de estudios fueron los trabajos de Zigler y Philips (1960, 1961, en Caballo, V. E., 1993, p.2), sobre la “competencia social”, que se realizo con adultos hospitalizados mostrando que cuanto mas competencia social hubiera menor sería la estancia y las recaídas en los enfermos. También otra de las raíces históricas de las Habilidades Sociales fue el concepto de “habilidad” el cual se aplicaba a interacciones hombre-maquina, en donde la analogía de estos sistemas implicaba características perspectivas motoras, decidoras y otras que relativas al proceso de información.

Los términos que se han utilizado para llegar al concepto de Habilidades Sociales fueron evolucionando, de los cuales se ha utilizado como sinónimo competencia social, sin embargo se han querido separar para designar aspectos diferentes dentro del campo de las Habilidades Sociales.

No es tarea fácil definir o delimitar el concepto de Habilidades Sociales por su compleja naturaleza y su relación a fin, con otros términos por lo que nos parece importante mencionar la forma en que algunos autores las han definido.

4.2 Definiciones de Habilidad Social.

En cuanto a las Habilidades Sociales, se han utilizado varios términos a través de la historia como son: “habilidades de interacción social, habilidades para la interacción, habilidades interpersonales, habilidades para la relación interpersonal, habilidades de relación

interpersonal, destrezas sociales, habilidades de intercambio social, conducta interactiva, conducta interpersonal, relaciones interpersonales, conducta sociointeractiva, intercambios sociales, entre otros” (Caballo, 1993; Elliot y Gresham, 1991; Hundert, 1995; en Monjas, 1998 p.p 18).

Para Monjas las habilidades sociales quedan definidas como “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Monjas, 1993; en Monjas 1998. p.p.18). Sin embargo este autor posteriormente manejará otra definición quedando de la siguiente manera: “Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal” (Monjas, 1998 p.p.18).

Por otra parte Gresham (1986, 1988, en Monjas 1998 p.p.18), nos dice que en la literatura se pueden encontrar tres tipos de definiciones de habilidad social:

- a) Aceptación de los iguales.- En esta definición se le da énfasis a aquellas habilidades que dan lugar a la aceptación por parte de los pares así como a la popularidad.
- b) Definición conductual.- En este tipo de definiciones es en donde determinados comportamientos, a partir de determinada situación, maximizan o minimizan la probabilidad de mantener un refuerzo, tener un castigo o incluso llegar a la extinción contingente de un comportamiento social. Este tipo de definiciones se centra en las relaciones interpersonales.
- c) Definición de validación verbal.- Aquí las habilidades sociales serán todos aquellos comportamientos que estén orientados a la competencia, los cuales fomentarán en el niño la manutención de relaciones sociales positivas con los demás, tomando las herramientas necesarias para el afrontamiento efectivo de las demandas de su entorno social.

La definición que se adapta a nuestro trabajo es la de Caballo (1993 p. 6) "La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas."

"La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado" (Caballo 1993 p. 4), ya que existen diferentes culturas no son los mismos sistemas de comunicación de un país a otro y no solo eso si no que existen creencias, valores, hábitos que hacen distintivas a cada una de las culturas, podría ocurrir que cierta situación en algún contexto la conducta parezca adecuada sin embargo en algún otro la conducta sea inadecuada, ya que cada individuo imprime un sello personal de sentimientos, formas de pensar que hacen que cada uno utilice una forma de actuar y darle solución a los problemas de una manera personal tomando en cuenta el contexto. Para los niños y adolescentes el contexto en que se desarrollan se debe de tomar en cuenta es el entorno familiar, el social y el escolar.

Es por ello que se han realizado estudios sobre Habilidades Sociales los cuales han tenido de interés el mejorar las relaciones sociales y sobre todo el entorno familiar haciendo participes a los niños como a los padres, los cuales han servido, ya que se han dotado de herramientas las cuales permiten interactuar de una forma positiva con el medio que les rodea y el caso es el estudio de Alicia Chaparro y Héctor Ayala de la UNAM (2001).

4.3 Componentes de las Habilidades Sociales

Las Habilidades Sociales están conformadas por tres componentes: una dimensión conductual, una dimensión situacional y una dimensión personal. (Caballo 1993 p.7)

La dimensión conductual tiene que ver con la manera en que se comporte ante cierta situación como la forma de iniciar una conversación, la forma de resolver un problema

podría ser de forma agresiva, asertiva, pasiva, expresar desagrado o enfado, pedir un favor etc.

La dimensión personal tiene que ver con aquellas actitudes de cada individuo y aspectos cognitivos que puedan utilizar de manera adecuada ante cierta situación, como la forma de expresar sentimientos, amor, agrado, afecto, aceptar cumplidos, pedir disculpas.

La dimensión situacional; tiene que ver con el contexto, situación y personas en que se encuentre cada individuo.

Las habilidades sociales son de gran importancia, debido a las exigencias sociales y a la complejidad en que se desenvuelven los seres humanos, así mismo, los contactos que realizan las personas no son del todo significativa como la frecuencia de contactos trascendentales en la vida de una persona tal sería el caso de la familia, una conducta socialmente habilidosa de intercambio supone resultados favorables para ambos implicados, sería importante dotar de habilidades desde edades tempranas ya que al transmitir estas habilidades desde pequeños ayudaría a una mejor convivencia con el medio que los rodea y a resolver conflictos, tal es el caso de los estudios de Silvia Bonino y Elena Cattelino de la Universidad de Torino (1999), el cual encontró que al tener habilidades cognitivas y sociales los niños tendrán mas flexibilidad y serán capaces de cooperar con la gente que les rodea y a tener mejores relaciones.

Es por ello importante mencionar las habilidades en las que los adolescentes tienen que habilitarse para una mejor interacción social.

4.4 Clasificación de las Habilidades Sociales en Adolescentes.

Clasificación de habilidades sociales en adolescentes (Goldstein p., Sprafkin P, Gershaw J, Klein P, 1980 p.p. 75-76)

Relación de habilidades trabajadas en el Programa de Aprendizaje Estructurado de habilidades sociales para adolescentes.

1. Iniciación de habilidades sociales:

Escuchar

Iniciar una conversación

Mantener una conversación

Formular una pregunta

Dar las gracias

Presentarse a sí mismo

Presentar a otras personas

Hacer un cumplido

2. Habilidades sociales avanzadas

Pedir ayuda

Participar

Dar instrucciones

Seguir instrucciones

Disculparse

Convencer a los demás

3. Habilidades para manejar sentimientos

Conocer los sentimientos propios

Expresar los sentimientos propios

Comprender los sentimientos de los demás

Enfrentarse con el enfado de otro

Expresar afecto

Resolver el miedo

Autorrecompensarse

4. Habilidades alternativas a la agresión

Pedir permiso

Compartir algo

Ayudar a los otros
Negociar
Empezar el autocontrol
Defender los propios derechos
Responder a las bromas
Evitar los problemas con los demás
No entrar en peleas

5. Habilidades para el manejo de estrés

Formular una queja
Responder ante una queja
Demostrar deportividad después del juego
Resolver la vergüenza
Arreglárselas cuando le dejan de lado
Defender a un amigo
Responder a la persuasión
Responder al fracaso
Enfrentarse a los mensajes contradictorios
Responder a una acusación
Prepararse para una conversación difícil
Hacer frente a la presión de grupo

6. Habilidades de planificación

Tomar decisiones
Discernir sobre la causa de un problema
Establecer una objetivo
Determinar las propias habilidades
Recoger información
Resolver los problemas según su importancia
Tomar una decisión
Concentrarse en una tarea

4.5 Estilos de Comportamiento.

Según Monjas (1998, p. 20) basándose en los trabajos de Caballo (1993), las personas pueden adoptar tres tipos de comportamiento: estilo pasivo/inhibido, estilo asertivo y estilo agresivo.

- **Estilo pasivo/inhibido.-** Este tipo de personas son incapaces de defenderse, de expresar honestamente tanto pensamientos, opiniones así como emociones y sentimientos. Esta falta de capacidad para expresarse trae a las personas una serie de problemas en sus relaciones interpersonales, como consecuencia este tipo de personas suelen ser retraídas, introvertidas, reservadas, no alcanzan muchos de sus objetivos en el caso de que los tengan, en pocas palabras, son personas aisladas, sino infelices si poco felices y satisfechas.
- **Estilo asertivo.-** En este estilo las personas son capaces de expresar sus sentimientos, emociones, derechos, necesidades u opiniones sin que existan en la persona algún sentimiento de culpa, esto claro sin violentar a terceras personas. Este tipo de personas llegan a tener un equilibrio en sus relaciones interpersonales.
- **Estilo agresivo.-** Aquí las personas que adoptan este estilo de comportamiento parecen estar en una constante lucha, son personas que por lo regular están siempre a la defensiva en todos aspectos, de tal modo que llegan a ser deshonestas, inadaptable a su entorno y finalmente tienden a violar los derechos de terceros, llegando a ser hostiles e incluso autoritarias.

Los problemas en las relaciones interpersonales en niños, según Monjas (1998), se dividen en dos ejes, en el primero encontramos a los que contemplan los excesos sociales versus déficits sociales , en este caso podemos encontrar a todos los niños y niñas tímidos, que serían los que se relacionan muy poco con sus pares, evitan establecer contacto con sus semejantes. Mientras que en el segundo eje se encuentran los niños y niñas agresivos, que

de cierta manera establecen contacto con sus iguales, sin embargo estas relaciones son inadecuadas pues suelen estar envueltas en agresiones, avasallamiento e intromisión.

A partir de lo anterior los niños cuentan con las siguientes características según el tipo de estilo que adquieren (Vallés y Vallés, 2000, pp. 9-11):

➤ El alumno pasivo.

Su mirada es cabizbaja, no mantienen el contacto ocular con el interlocutor que le habla, tiende a regir la mirada.

Cuando habla apenas emplea gestos que realcen o reafirmen lo que verbalmente esta expresando.

Cuando habla delante de los demás apenas se le oye, el volumen de su voz es escaso.

Presenta pocas habilidades conversacionales.

Le cuesta hacer amigos o rehuye de poder iniciar contactos sociales, prefiere estar separado del resto, haciendo tareas personales y participando poco en el grupo.

Apenas aporta opiniones y valoraciones personales sobre los temas que se suscitan en las conversaciones entre compañeros.

Se angustia cuando ha de pedir algo a alguien: un favor, un derecho, etc.

Piensa que sus ideas no tienen tanto valor como la de los demás.

Cree que los demás pueden tener razón y que él, probablemente no lo tenga.

No defiende sus derechos mediante la palabra y el dialogo, por lo que los demás pueden lesionar sus derechos fundamentales al respecto, a la propiedad, a la consideración como compañero, etc.

Comunica pocas autorrevelaciones (contar a los demás cosas de uno mismo acerca de sus vivencias, experiencias, cuestiones personales...).

Se encuentra tenso, con cierta ansiedad cuando interactúa con otras personas.

Algunas de sus cogniciones acerca de las relaciones interpersonales son distorsionadas, y ello le da motivo para actuar de manera pasiva.

➤ El alumno asertivo.

Mira a la cara del interlocutor cuando habla y cuando escucha.

Dirige su cuerpo hacia la persona con quien habla.

Sonríe, hace gestos de apoyo a su mensaje verbal para reafirmar lo que dice.

Emplea un volumen adecuado para comunicarse en sus respuestas, exposiciones, opiniones, valoraciones, diálogos, etc.

Es hábil conversando, le gusta hablar con sus compañeros.

Es capaz de defender sus derechos dialécticamente, respetando a su vez los derechos de los demás.

Escucha las opiniones de los demás.

Pide las cosas adecuadamente, por favor, amablemente.

En sus conversaciones se muestra autorrevelador cuando la situación, las circunstancias y la temática lo requieren.

Expresa adecuadamente sus emociones.

Tiene buena capacidad de autocontrol en su comportamiento, especialmente en el respeto de los derechos de los demás (heteroasertividad) como en la defensa razonada y socialmente aceptable de los suyos (autoasertividad):

Se muestra empático. Es capaz de comprender los puntos de vista de los demás, sus propuestas, opiniones, ideas, estados emocionales, etc.

Se muestra relajado con los demás.

➤ El alumno agresivo.

Emplea la mirada fija como señal de hostigamiento y sometimiento hacia el otro.

Sonríe fácilmente.

Mantiene posturas corporales intimidantes, de ostentación, de dominio.

Emplea un lenguaje descalificador: No, Tú no sabes,...

Emplea gestos con la cara y brazos/manos intimidadores.

No respeta los derechos de los demás.

Intenta resolver los conflictos mediante la fuerza, la intimidación, el avasallamiento, la amenaza, etc.

No pide disculpas cuando se equivoca. El/ella siempre tienen la razón que justifica su manera de actuar.

No se muestra empático. Es incapaz de “ponerse en lugar del otro”.

No escucha o al menos, no tiene en consideración que los demás puedan tener opiniones divergentes de la suya.

Sus cogniciones acerca de los conflictos interpersonales son distorsionadas y ello le da motivo para actuar de manera agresiva.

Como podemos observar la adquisición de habilidades sociales es de suma importancia para una socialización sana de las personas. Las personas que no adquieren o mal adquieren estas habilidades experimentan una serie de problemas en sus relaciones interpersonales que van desde una mala relación con las personas hasta el grado de hacer sufrir a los demás, de tal manera que llegan a ser personas rechazadas y ya en un extremo personas aisladas (Newcomb, Bukowski y Pattee, 1993; en Monjas 1998 p.p 28).

4.6 Habilidades Sociales en la Solución de Conflictos.

El objetivo que persigue la solución de problemas es desarrollar a los adolescentes habilidades sociales que le permitan solucionar por él mismo y de forma positiva, los problemas interpersonales que se le planten en cualquier situación y con cualquier persona ya sea familiar, en la escuela, grupo de pares o alguna persona desconocida.

El solucionar problemas puede ser definido como “un proceso conductual, cognitivo y afectivo, a través del cual un individuo (o grupo) intenta identificar, descubrir o inventar medios adaptativos o efectivos para enfrentar los problemas que encuentra en la vida diaria” D’ Zurilla y Goldfried (1988, citado en Hidalgo y Abarca, 1999 p. 45)

Los autores D’ Zurilla y Goldfried (1973 citado en Hidalgo y Abarca, 1999 p. 79) propusieron un modelo de solución de problemas que tiene 5 componentes:

- *Orientación del problema:* consiste en sensibilizar a la persona en torno al problema y cómo solucionarlo centrandó la atención en conductas positivas para su solución haciendo a un lado los pensamientos negativos, algunas de las dificultades que pueden surgir para la resolución de los problemas son, la percepción del problema, las atribuciones causales, la evaluación del significado del problema para el bienestar personal y social, el compromiso de tiempo y esfuerzo que destinen al la resolución de los problemas.
- *La definición y formulación del problema:* es un proceso de evaluación y recopilación de información del problema que le permita ser realista y reevaluar la importancia de este para el bienestar del individuo.
- *La generación de alternativas de solución:* tiene como propósito de que el individuo genere el mayor número de alternativas con el objeto de maximizar la probabilidad de que la solución esta entre ellas. Se enfatiza en el principio de cantidad, mientras mas soluciones, mejores ideas saldrán, suspensión del juicio crítico (mejores ideas si las evoluciones se hacen al final).
- *La toma de decisiones:* tiene como finalidad evaluar las distintas alternativas de solución disponibles y selección que se lleva a cabo en base a costos y beneficios/beneficios de la elección y se toma en cuenta los factores preceptuales y subjetivos de la conducta de elección.
- *La solución y verificación del problema:* consiste en evaluar los resultados de la solución y la verificación de la efectividad en la vida diaria.

4.7 Adquisición de las Habilidades Sociales.

Una de las partes más importantes de nuestra vida son las relaciones sociales, en cada una de las cosas que realizamos en nuestra vida diaria tenemos un componente de interacción con los demás lo cual nos permite en menor o mayor medida encontrar la felicidad todo

esto esta permeado por variables personales, culturales y ambientales, de las cuales aprendemos a solucionar nuestros problemas, “las habilidades sociales se entienden como conductas aprendidas” (Kelly 1982 p. 18)

“los humanos aprenden la mayor parte de su conducta a través de la observación, por medio del modelado: al observar a los demás” (Bandura 1982 p.38), por consecuencia se podría decir que en la familia los adolescentes, aprenden ciertas conductas, actitudes, respuestas emocionales que llegan a internalizar y las cuales se llevan a la practica en la vida diaria.

La adquisición de las Habilidades Sociales, como lo describe Hernández (1999, p. 25), se da a partir de la interacción con la familia y con otras personas significativas, de las cuales el niño aprende estrategias para afrontar su ambiente y las dificultades que éste se le presenta cotidianamente. Las situaciones a las que se enfrenta el niño traerán consigo experiencias que moldearan su forma de afrontar futura.

De esta manera, dentro de la familia se determinaran los tipos de recursos, habilidades y capacidades que el adolescente utilizará para hacer frente a los desafíos de la vida, es por ello importante los estudio que se han hecho sobre habilidades y la comunicación o funcionamiento que se da dentro de la familia y como ésta determinara la evolución de los adolescentes como es el caso del estudio de Alejandra Sánchez Velasco (2001), de la UNAM ella realizo un estudio de los estilos de comunicación, Habilidades Sociales y su vinculación con la Autoestima en adolescentes.

4.7.1 Factores determinantes en la Adquisición de Habilidades Sociales.

Existen factores sociales que determinarán la buena o mala adquisición de habilidades sociales. Según Vallés y Vallés (2000, p.p 7) son tres los factores o instituciones que influyen en la adquisición de habilidades sociales, los cuales son: la familia, el entorno y por último los medios de comunicación (específicamente la televisión).

❖ Influencia familiar.

Este factor esta constituido por elementos claves en la dinámica familiar:

- Práctica disciplinaria. Aquí es en donde se encuentra tanto la severidad en los castigos versus la flexibilidad o laxitud en cuanto a la disciplina de los padres hacia los hijos.
- Actitudes de los padres. El modo de afrontar de los padres las diversas situaciones que se puedan presentar en las familias, es lo que engloba este elemento. Los padres de familia pueden reaccionar de distintas maneras hacia determinada situación que puede ser desde una manera hostil, hasta una manera indiferente.
- Separación de los padres. La unidad de la familia es algo que determina ciertas respuestas emocionales de los hijos, de tal manera que si esta se ve fracturada o rota provocará reacciones por parte de los hijos.
- Relaciones conyugales conflictivas. Este elemento resolverá la manera en la que los hijos aprenderán a afrontar los conflictos de pareja. Lógicamente si la relación entre los padres es destructiva, los hijos tendrán una mayor posibilidad de repetir este patrón pues este fue el que aprendieron.

❖ El entorno.

❖ Medios de comunicación.

4.8 Entrenamiento en Habilidades Sociales.

El entrenamiento de las Habilidades Sociales, “esta compuesto por un conjunto de técnicas, todas ellas dirigidas a instaurar comportamientos sociales eficaces en los alumnos”. (Vallés y Vallés 2000 p. 65)

Las Instrucciones.

Consisten en explicaciones claras y sencillas centradas sobre la conducta o conductas que constituyen el objetivo de aprendizaje. (Vallés y Vallés 2000 p. 65). Se les aclarara a los adolescentes cual será el objetivo de cada sesión así como la forma de realizar cada actividad.

El ensayo de conducta o role-play.

Consiste en la simulación o dramatización de determinadas situaciones sociales en las que deben exhibirse comportamientos adecuados. (Vallés y Vallés 2000 p. 65). Se ha definido también como, una situación en la que a un individuo se le pide que desempeñe un papel (se comporte de determinada manera), por lo general, no el de sí mismo, y, si éste es el caso en un lugar distinto al habitual. (Mann, 1956, cit. en, Goldstein P, et al 1989 p. 27). Por medio de este sistema los adolescentes aprenden nuevas formas de conducta que pueden emplear en diferentes situaciones y se pueden sustituir las ya existentes.

El reforzamiento.

En general se ha definido como un suceso que sirve para aumentar la probabilidad de que se realice una determinada conducta. (Goldstein P, et al, 1980, p. 30). El refuerzo, en el ámbito de las habilidades sociales debe aplicarse como consecuencia de la exhibición de la conducta socialmente adecuada; el saludo, la respuesta verbal amable, la defensa de los derechos propios, el respeto a los derechos de los demás. (Vallés y Vallés 2000 p. 67), lo cual ayuda al buen aprendizaje y modificación de la conducta.

La retroalimentación o feed-back.

Consiste en dar información al alumno acerca de cómo está realizando su comportamiento, especialmente en lo referido al ensayo de conducta. La retroalimentación se funde en numerosas ocasiones con el reforzamiento que se le da al alumno después de ejecutar una conducta socialmente habilidosa. (Vallés y Vallés 2000 p. 67) es importante que el adolescente sepa que lo que esta realizando esta bien o si fuera el caso señalarle que en cierta situación algo esta mal y se puede corregir.

Modelado.

La técnica del modelado consiste en la exhibición por parte de una persona ante un grupo, de determinadas conductas para que los demás las copien o imiten. (Vallés y Vallés 2000 p. 67). En el entrenamiento, el modelado parece más apropiado cuando: *a*) una persona muestra una conducta inapropiada y es más fácil mostrar la conducta no verbal y la conducta compleja o *b*) un paciente no responde en absoluto o no parece saber como empezar. (Caballo, 1993 p. 198).

Tareas para casa.

Puede considerarse como los típicos “deberes” que habitualmente realizan los alumnos en cada una de las áreas curriculares. (Vallés y Vallés 2000 p. 68). Las tareas para casa constituyen un vehículo por medio por el cual las habilidades aprendidas en la sesión de entrenamiento se practican en el ambiente real, es decir, se generalizan a la vida diaria del paciente. (Caballo, 1993 p. 202).

El aprendizaje cooperativo.

La propia organización grupal genera pautas y normas de socialización que los miembros del grupo deben cumplir para que funcionen y aprendan. (Vallés y Vallés 2000 p. 69). Lo que se busca es que por medio de la socialización con los compañeros del grupo se de la oportunidad de enfrentar situaciones en las cuales se pueda aplicar el aprendizaje de las habilidades sociales, se puede tener la oportunidad de dialogar, de pedir ayuda, de planear dificultades y resolver problemas.

Procedimientos cognitivos.

Los procedimientos cognitivos se encuentran a todo lo largo del entrenamiento en habilidades sociales. Desde la integración de los derechos humanos básicos en el sistema de creencias del paciente, hasta la modificación directa de cogniciones desadaptativas que inhiben o desbaratan la conducta social del mismo, el entrenamiento es impregnado de numerosos elementos cognitivos. El entrenamiento en solución de problema o en percepción social son procedimientos explícitos que se utilizan a veces dentro del

entrenamiento. La reducción de las autoverbalizaciones negativas y el aumento de las positivas suele ser incluido en todo el entrenamiento. (Caballo, 1993, p. 204)

La aplicación del entrenamiento de las Habilidades Sociales, es de suma importancia ya que ayuda a crear nuevas líneas de investigación que aportan datos para explicar aun más la relación que se da entre las habilidades sociales y algún trastorno conductual como conductas agresivas y la relación con la familia, Hernández Maria de los Ángeles (1999) de la UAM-Iztapalapa realizo un estudio de intervención el cual resulto eficaz el cual tenia como objetivo de que los niños obtuvieran las herramientas necesarias para regular el maltrato en sus casas, en caso de que existiera en éstos y encontrar los factores que detonaban el maltrato de los padres y la manera en que reaccionaban ante éste.

Otro estudio es el de Alberto Herrera Melo (2001) el cual han contenido diferentes temas como la necesidad de abordar los déficits sociales y la carencia de patrones conductuales adaptativos, como la falta de oposición y aceptación asertivas, habilidades heterosociales, concertación de citas, habilidades conversacionales en general y eficacia en las entrevistas de trabajo, es decir todas denominadas habilidades prosociales.

Consideramos que como Psicólogos Sociales podemos ayudar a que los adolescentes tengan una mejor relación con los demás, (familia, escuela, amigos etc.). Ya que por la problemática de la misma adolescencia es difícil entenderlos.

El presente estudio tendrá que realizar una serie de evaluaciones con el objetivo de evaluar el programa por medio de un pre-test y al terminar se realizara el pos-test.

5. METODO

5.1 Planteamiento del problema.

¿El programa de Habilidades Sociales, Aprendiendo a Relacionarme disminuye las conductas agresivas de los adolescentes?

5.2 Objetivos.

5.2.1 General.

-Elaborar, aplicar y evaluar un programa de habilidades sociales para disminuir las conductas violentas en los adolescentes. Es decir, por medio de las habilidades sociales aprende a enfrentar situaciones en las que puedan evitar la violencia que se presenta cotidianamente en cualquier contexto y poder relacionarse con los demás de una manera adecuada.

5.2.2 Específicos.

-Identificar características del funcionamiento familiar de los adolescentes, para saber de qué manera influye en las conductas agresivas de estos. Por medio de una escala que lleva el mismo nombre Funcionamiento Familiar.

-Conocer cuáles son las conductas agresivas en los adolescentes. Por medio de un cuestionario de conductas A-D, conductas antisociales-delictivas, del cual solo se utilizará la parte de conductas antisociales.

-Proporcionar a los adolescentes las herramientas necesarias por medio de un taller en habilidades sociales, para fomentar relaciones interpersonales no conflictivas.

-Disminuir las conductas violentas en los adolescentes por medio de este taller.

5.3 Variables.

5.3.1 Independientes:

- Edad
- Sexo
- Nivel socioeconómico
- Programa de habilidades sociales
- Funcionamiento Familiar
- Conductas agresivas

5.3.2 Dependiente:

- Disminución de las conductas agresivas

5.4 Hipótesis.

Ho: El Funcionamiento Familiar en los adolescentes no se relaciona estadísticamente con sus conductas agresivas.

Ha: El Funcionamiento Familiar en los adolescentes se relaciona estadísticamente con sus conductas agresivas.

Ho: El Funcionamiento Familiar no se relaciona con la adquisición de las Habilidades Sociales en los adolescentes.

Ha: El Funcionamiento Familiar se relaciona con la adquisición de las Habilidades Sociales en los adolescentes.

Ho: La adquisición de las Habilidades Sociales no se relaciona con las conductas agresivas.

Ha. La adquisición de las Habilidades Sociales se relaciona con las conductas agresivas.

Ho: Los adolescentes que asistieron al taller Aprendiendo a Relacionarme no disminuyeron las conductas agresivas.

Ha: Los adolescentes que asistieron al taller Aprendiendo a Relacionarme disminuyeron las conductas agresivas.

5.5 Operacionalización de Variables.

A continuación se presentan las definiciones conceptuales y operacionales de nuestras variables.

Funcionamiento familiar: La funcionalidad en la familia se considera cuando ésta tiene la capacidad de enfrentar las etapas del ciclo vital y resolver las crisis por las que atraviesa. La disfuncionalidad familiar tiene que ver con la falta de competencias para enfrentar los compromisos; cuando las crisis no fueron resueltas o se respondió de forma incorrecta, se afecta su dinámica, se generan problemas y se establecen transacciones que producen malestar y situaciones de sufrimiento entre sus miembros. (Guzmán, 2004)

Agresión: Cualquier comportamiento o acontecimiento destinado a dañar o atacar a alguien que nos rodea. Es un impulso agresivo que algunas veces se limita a la rivalidad, a ataques verbales u otras agresiones de hostilidad que no incluyen daño físico. (Papalia, 1988).

Habilidades sociales: "La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas." Caballo (1993 p. 6)

5.6 Sujetos.

Estudiantes de Secundaria No. 77 “Republica de Panamá” de la Delegación Álvaro Obregón ubicada en Calle Hidalgo y Gregorio López, Col Santa Fe Pueblo.

El 70.0% de la extensión Delegacional esta constituida por terreno montañoso y el 30.0 % restante por planicies. En materia de uso de suelo, la Delegación tienen el 78.0 % destinado para uso habitacional, el 3.9% lo ocupan las actividades industriales, el 6.9 % servicios y comercios y el 11.2% usos diversos.

Según el censo 2000, la población de Álvaro Obregón ascendía a 687,020 habitantes, siendo de estos 327,431 (47.7%) hombres y 359,589 (52.3%) mujeres. En comparación al total de la población del Distrito Federal, que de 8, 605,239 habitantes en dicho año, donde Álvaro Obregón representaba el 7.98% del total de esa población.

Con respecto a su Población Económicamente Activa (PEA), este es de 532,780 personas, de los cuales 249,003 son hombres y 283,777 mujeres en tanto que su Población Económicamente Inactiva (PEI) es de 235,717 donde 67,871 son hombres y 167,846 mujeres: es necesario hacer mención a que parte de la PEI la constituyen 71,141 estudiantes, 93,633 dedicados a los quehaceres del hogar, 13,320 jubilados y pensionados, 1,925 incapacitados permanentes y 55,699 de otro tipo de inactivos.

Por otra parte también encontramos estadísticas en cuanto a adicciones en la Delegación Álvaro Obregón las cuales indican que de 29.10% de los pacientes que ingresaron a algún Centro de Integración Juvenil (CIJ) de dicha demarcación fueron adolescentes de entre 15 y 19 años siendo el mayor porcentaje.

Otro dato curioso es que la edad de inicio del consumo de drogas de los pacientes de CIJ fue en un 47 % de 10 a 14 años y en un 38 % de 15 a 19 años siendo estos dos rangos de edad los más altos en cuanto a porcentaje se refiere.

5.6.1 Muestra.

A partir de los resultados del pretest (escala de conductas A-D antisociales, delictivas) se seleccionaron 18 alumnos para formar el grupo que ingresaría al taller, de tal manera que 6 obtuvieron un puntaje bajo, 6 un puntaje medio y 6 un puntaje alto.

5.7 Tipo de estudio.

El tipo de estudio es de intervención; el presente pretende describir dentro de la problemática de la violencia intrafamiliar que sufren los adolescentes, si un programa en habilidades sociales disminuye las conductas agresivas en adolescentes. El período que comprende la investigación es de septiembre de 2005 a febrero de 2006.

5.8 Procedimiento.

La manera en que se recolectó la información, fue por medio de la aplicación de una escala sobre funcionamiento familiar, conductas antisociales y una escala que evalúa las habilidades sociales en los adolescentes.

A partir de los resultados de la escala de conductas antisociales se seleccionaron 18 alumnos para formar el grupo que ingresaría al taller, de tal manera que 6 obtuvieron un puntaje bajo, 6 un puntaje medio y 6 un puntaje alto.

Posterior a las primeras aplicaciones y a la selección de la muestra se dio inicio al programa en Habilidades Sociales.

Por último se volvieron a aplicar las escalas con el fin de evaluar el programa, y de esta manera confirmar o refutar nuestras hipótesis.

5.9 Instrumentos.

En el presente estudio se utilizaron, en forma de pre test – post test, las escalas de Funcionamiento Familiar, Habilidades Sociales de Goldstein y el Cuestionario de Conductas Antisociales – Delictivas de Seis dedos.

5.9.1 Escala de Funcionamiento Familiar (ANEXO I).

Es un instrumento cuanti-cualitativo que ha sido el resultado de la evolución de 21 años de trabajo con familias mexicanas. Tuvo su origen en 1981 en la elaboración de reactivos revisados por terapeutas familiares del Instituto de la Familia, A.C. (IFAC), mismos que construyeron una entrevista semi-estructurada, que fue aplicada a 80 familias de la zona sur del D.F. La confiabilidad obtenida en la validación fue de .88.

En una segunda etapa, en 1987, la entrevista estructurada se hizo en base a los resultados de la investigación anterior y se convirtió en un cuestionario laborioso con preguntas que pudieran ser contestadas con opciones múltiples que involucraban a la familia y a la comunidad. Fue validado y alcanzó con alfa de Cronbach .0.91, explora a través de 40 ítems 10 áreas de la dinámica familiar:

Autoridad y organización: Evalúa la eficiencia de la autoridad ejercida por el subsistema parental o quien lo represente dentro de la familia. Considera como más funcionales a aquellas familias donde habiendo padre y madre ambos la comparten.

Control: Evalúa cómo se manejan los límites, el orden y los modos de control de la conducta. Considera más funcionales a las familias con límites bien establecidos, respetados y reconocidos.

Supervisión: Evalúa la funcionalidad de la vigilancia de normas, límites y comportamientos. Se considera más funcional cuando es ejercida por el subsistema ascendente (padres)

Afecto positivo y valores: Muestras de sentimientos y emociones entre los miembros de la familia. Considera que es más funcional cuando se manejan y expresan los afectos de bienestar.

Apoyo: Forma en que los miembros de la familia se proporcionan soporte social, dentro y fuera del grupo familiar. Considera como más funcional el apoyo brindado por los subsistemas superiores a los inferiores.

Manejo de la conducta disruptiva: La eficiencia al contener las conductas no aceptadas socialmente como adicciones, problemas con la autoridad o alguna otra situación emergente. Considera como más funcional cuando éste manejo es asumido por las figuras de autoridad en la familia.

Comunicación: Evalúa la forma de relación verbal o no verbal que se da dentro de una familia. Se considera funcional cuando es clara, oportuna y directa.

Manejo del afecto negativo: La funcionalidad de la presencia de sentimientos y emociones de malestar dentro de la familia. Considera como funcional cuando el malestar y el enojo se pueden verbalizar en vez de actuarlos.

Movilización de recursos: La existencia de potencialidades instrumentales y afectivas y a la capacidad de la familia para desarrollarlos y utilizarlos. Considera como más funcional la posibilidad de expresarlos, reconocerlos y aceptarlos por la misma familia.

Los 40 ítems resultaron discriminados con una consistencia interna alfa de Cronbach igual a 0.91. Así mismo, se afinaron los criterios de evaluación, siendo un trabajo intenso de especialistas en terapia familiar; de igual manera se renombraron las áreas de acuerdo al análisis factorial.

5.9.2 Habilidades Sociales (ANEXO II).

Las habilidades Sociales se evaluarán por medio de una escala la cual mide 50 habilidades contenidas en 6 áreas de Goldstein A. et al (1989). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia*: Un programa de enseñanza. España: Martínez Roca. La escala esta elaborada para evaluar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales, se busca saber no solo en que medida los adolescentes son competentes o no competentes en el empleo de una habilidad, sino también en que tipo de situaciones.

Goldstein A. et al (1989) menciona que; “estas habilidades proceden de numerosas fuentes. Algunas derivan de nuestros exámenes de las investigaciones relevantes, es decir, en los

distintos estudios psicológicos y pedagógicos que suministran información acerca de cuales son las conductas acertadas que hacen que los adolescentes se desenvuelvan correctamente, en la escuela, en la casa y con los compañeros. Otra fuente la constituye nuestra observación directa de los adolescentes efectuada en varias clases y en otros lugares de la vida real.”

En este estudio no se menciona cual es la validez de la escala.

Para nuestras necesidades hemos realizado algunas modificaciones ya que la escala esta propuesta en tercera persona, nosotros la adaptamos en segunda persona, para que los adolescentes puedan contestarla. Las áreas que comprenden dicha escala son:

- Primeras habilidades sociales.
- Habilidades sociales avanzadas.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos.
- Habilidades alternativas a la agresión.
- Habilidades para hacer frente al estrés.
- Habilidades de planificación.

5.9.3 "Cuestionario A-D, conductas antisociales-delictivas" (ANEXO III).

El cuestionario A-D tiene como antecedentes los instrumentos ASB (Anti-Social Behaviour) y CC (Behaviour Questionnaire) que sobre conducta antisocial habían elaborado dos autores ingleses (Allsopp y Feldman, 1976). Los dos instrumentos fueron amablemente enviados por los autores desde la Universidad de Warwick (Inglaterra) para una investigación de escalas españolas sobre desviaciones de conducta. El ASB consta de 48 preguntas sobre conductas antisociales y delictivas, el CC contiene 53 cuestiones de estructura similar al ASB, pero abundan más los aspectos delictivos.

En colaboración con el profesor Dr. Valverde, se tradujeron las escalas inglesas y fueron aplicadas a tres muestras (una control y dos de tipo experimental) al lado del Cuestionario de personalidad EPQ-J. En la Tesis Doctoral del Dr. Valverde se observaba que los dos instrumentos ingleses eran más discriminativos que la escala CA del EPQ-J para diferenciar

entre los grupos experimentales (uno de 95 adolescentes con problemas de conducta social desviada y otro de 59 casos de “protección”) y el control (N=99).

Los datos directos de estas muestras (N= 253) nos fueron cedidos con posterioridad para realizar otros análisis; en ellas y relacionadas con el presente tema, se disponía de un conjunto de 137 preguntas que de alguna manera tenían que ver con conductas antisociales. Fruto de esos análisis ha sido llegar a un cuestionario factorial simple con 40 elementos con los que se pretende medir dos dimensiones claramente diferenciadas: la conducta antisocial y aquella otra que, aunque pudiera ser considerada también antisocial, incorpora contenidos o comportamientos que con facilidad caen fuera de la ley (son delictivos). Para cada una de las escalas se tomaron los 20 elementos que, entre los 137 existentes, definían mejor el constructo, tal como se especifica en el apartado de fundamentación estadística.

Esta versión definitiva del cuestionario A-D ha sido aplicada y revalidada posteriormente en otros estudios, los datos directos de las muestras se han considerado normativos para la elaboración de las normas. En el apartado de justificación estadística se recogerán también estos análisis.

La versión modificada para la población mexicana del instrumento original, lleva las siguientes consideraciones generales: 1) se han aceptado las modificaciones al texto de los seis reactivos identificados como poco claro durante la aplicación piloto; 2) con base en los índices de discriminación, puede sugerir una reducción de la escala de conductas delictivas a 10 reactivos con mayor discriminación podrán comportarse de manera poderosa para identificar el potencial delictivo, toda vez que con solo cinco reactivos señalados afirmativamente se alcanza el percentil 70 en los varones, y con dos reactivos en esas mismas condiciones, se llega al percentil 90 en las mujeres.

6. RESULTADOS.

Dentro de este capítulo se incluyeron dos tipos de análisis para el proyecto. En primera instancia se analiza la investigación en su parte cuantitativa. Posteriormente se realiza un análisis cualitativo del taller “Aprendiendo a Relacionarme”.

6.1 Análisis Cuantitativo.

La muestra consta de 153 estudiantes de segundo grado de secundaria en donde el 48.4% son mujeres y 51.6% son hombres, con edades en su mayoría de 13 años (59.5%) y de 14 años (34.6%).

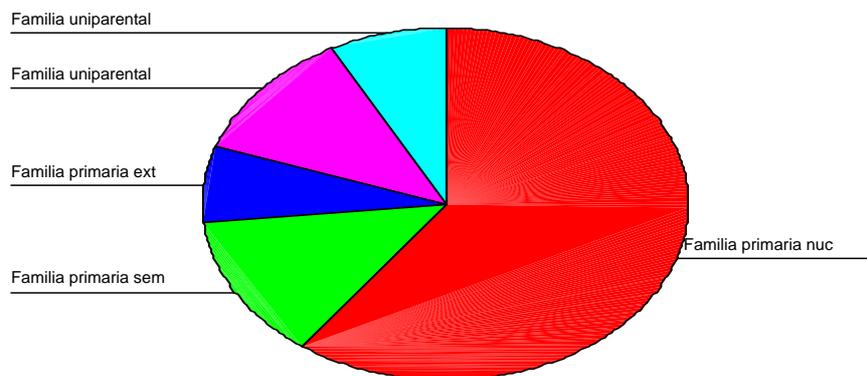
En cuanto al ingreso familiar la mayoría de la muestra se situó entre \$2000.00 a \$3000.00 con un porcentaje del 28.8%, seguido de menos de \$2000.00 y salario mínimo con un 17.6% y 15.7% respectivamente.

El tipo de construcción de la mayoría de la muestra fue del tipo “casa” con un 81.7%, seguido de departamento y lamina con un 3.9% cada uno. Siendo propia en un 52.9% y de la familia en un 28.8%.

En cuanto a los tipos de familia se encontró que en su mayoría se encuentra la familia primaria nuclear con un 60.1%, seguido de la familia primaria extensa (13.1%), familia primaria extensa (7.2%), familia uniparental nuclear (11.8%), y por último la familia uniparental extensa (7.8%) (Grafica 1).

Grafica 1

Tipo de familia



En cuanto a la confiabilidad de la escala de Conductas Antisociales se encontró un Alfa de Cronbach del 0.855.

En cuanto al análisis factorial de la Escala de Conductas Antisociales se encontró un Determinante = 5.479×10^{-3} . En la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin un valor de 0.828; mientras que en la prueba de esfericidad de Bartlett un valor de $\text{sig}=0.000$

Se encontró que el primer factor explica el 27.269%, mientras que 6 explican el 57.8% de la escala. Dentro del primer factor de esta escala se encontro que los item's mas significativos son:

- Conducta Antisocial13 Gastar bromas pesadas a la gente, como empujarlas dentro de un charco o quitarles la silla cuando van a sentarse.
- Conducta Antisocial20 Pelearse con otros (con golpes, insultos o palabras ofensivas)
- Conducta Antisocial5 Decir "groserías" o palabras fuertes
- Conducta Antisocial16 Llamar a la puerta de alguien y salir corriendo
- Conducta Antisocial2 Salir sin permiso (del trabajo, de casa o del colegio)
- Conducta Antisocial18 Contestar mal a un superior o autoridad (Trabajo, clase o calle)

- Conducta Antisocial12 Romper o o tirar al suelo cosas que son de otra persona
- Conducta Antisocial3 Entrar en un sitio prohibido (jardín privado, casa vacía)
- Conducta Antisocial19 Negarse a hacer las tareas encomendadas (Trabajo, clase o casa)
- Conducta Antisocial17 Comer, cuando esta prohibido, en el trabajo, clase, cine, etc.
- Conducta Antisocial18 Contestar mal a un superior o autoridad (Trabajo, clase o calle)
- Conducta Antisocial15 Arrancar o pisotear flores o plantas de un parque o jardín
- Conducta Antisocial14 Llegar a propósito más tarde de lo permitido (a casa, trabajo, obligación)
- Conducta Antisocial19 Negarse a hacer las tareas encomendadas (Trabajo, clase o casa)

Mientras que en el segundo factor se encuentran los item's:

- Conducta Antisocial11 Tomar frutas de un jardín o huerto que pertenece a otra persona
- Conducta Antisocial14 Llegar a propósito más tarde de lo permitido (a casa, trabajo, obligación)

En cuanto a la confiabilidad de la escala de Habilidades Sociales se encontró un Alfa de Cronbach del 0.899.

En el análisis factorial de la Escala de Habilidades Sociales se encontró un Determinante = 4.64×10^{-8} . En la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin un valor de 0.772; mientras que en la prueba de esfericidad de Bartlett un valor de $\text{sig}=0.000$

Se encontró que el primer factor explica el 19.963%, mientras que 16 explican el 66.026% de la escala. Dentro del único factor de esta escala se encontró que los item's mas significativos son:

- habsoc24llegas a establecer un sistema que satisfaga tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes.
- habsoc40planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática
- habsoc36consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decir lo que harás.
- habsoc44tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea.
- habsoc43reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control.
- habsoc49te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo
- habsoc47determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero.
- habsoc11explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica
- habsoc26defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu posición
- habsoc5permities que los demás sepan que el agradece los favores
- habsoc22te ofreces para compartir algo que es apreciado que es apreciado por lo demás.
- habsoc14intentas reconocer las emociones que experimentas
- habsoc23ayudas a quien lo necesita.
- habsoc32expresas un cumplido sincero a los demás por la forma en que has jugado
- habsoc18permities que los demás sepan que te interesas o te preocupas por ellos.
- habsoc29encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.

Se encontró que el 51%, casi la mitad de las familias, tienen una disfuncionalidad en el área de autoridad y organización, esto quiere decir que la autoridad no es ejercida por los dos padres o no la comparten (Tabla 1).

Tabla 1
Autoridad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos Disfuncional	78	51.0	51.0	51.0
Funcional	75	49.0	49.0	100.0
Total	153	100.0	100.0	

Con respecto al área del control se encontró que el 59.5% casi la mitad de las familias son disfuncionales, esto quiere decir que no se encuentran bien establecidos los límites, ya que no son respetados y reconocidos o puede que no existan límites (Tabla 2).

Tabla 2
Control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos Disfuncional	91	59.5	59.5	59.5
Funcional	62	40.5	40.5	100.0
Total	153	100.0	100.0	

Dentro del área de supervisión encontramos que el 90.8% es funcional, esto quiere decir que existe una vigilancia de normas y comportamientos aunque se contradice con el área de control ya que existe una disfuncionalidad, por un lado se supervisa pero no se tiene la autoridad ni el control de la situación (Tabla 3).

Tabla 3
Supervisión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos Disfuncional	14	9.2	9.2	9.2
Funcional	139	90.8	90.8	100.0
Total	153	100.0	100.0	

En el área de afecto positivo y valores el 73.9% es funcional esto quiere decir que las familias, muestran sus sentimientos y emociones entre los miembros de la familia (Tabla 4).

Tabla 4
Afecto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos Disfuncional	40	26.1	26.1	26.1
Funcional	113	73.9	73.9	100.0
Total	153	100.0	100.0	

En el área de apoyo el 71.9% de las familias son funcionales, esto quiere decir que los miembros de ésta piden apoyo social dentro de la familia así como de los integrantes inferiores (Tabla 5).

Tabla 5
Apoyo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos	Disfuncional	43	28.1	28.1	28.1
	Funcional	110	71.9	71.9	100.0
	Total	153	100.0	100.0	

Dentro del área de conducta disruptiva el 87.6% de las familias son disfuncionales, este resultado confirma aun más que en la familia no existe un control de la situación, si no existe quien ejerza la autoridad y no existen limites establecidos por ésta mismas, por consecuencia provoca problemas con la autoridad o alguna situación emergente (Tabla 6).

Tabla 6
Conducta Disruptiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos	Disfuncional	134	87.6	87.6	87.6
	Funcional	19	12.4	12.4	100.0
	Total	153	100.0	100.0	

Dentro del área de comunicación el 79.7% de las familias son disfuncionales esto quiere decir que no existe buena comunicación entre los integrantes de ésta (Tabla 7).

Tabla 7
Comunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos	Disfuncional	122	79.7	79.7	79.7
	Funcional	31	20.3	20.3	100.0
	Total	153	100.0	100.0	

En el área de afecto negativo el 57.5% solo un poco mas de la mitad de las familias son funcionales, esto quiere decir que la presencia de sentimientos y emociones de malestar dentro de la familia se pueden verbalizar en vez de actuar, es alarmante ya que un poco menos de la mitad de las familias son disfuncionales en esta área, podríamos decir que

dentro de estas familias existen conductas las cuales ponen en riesgo la interacción de los integrantes de la familia pudiendo desencadenar conductas agresivas (Tabla 8).

Tabla 8
Afecto Negativo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos Disfuncional	65	42.5	42.5	42.5
Funcional	88	57.5	57.5	100.0
Total	153	100.0	100.0	

Dentro del área de recursos el 51.6% casi la mitad de las familias son disfuncionales esto quiere decir que las potencialidades instrumentales y afectivas y la capacidad de la familia para desarrollarlos y utilizarlos no son expresados y aceptados por la misma familia (Tabla 9).

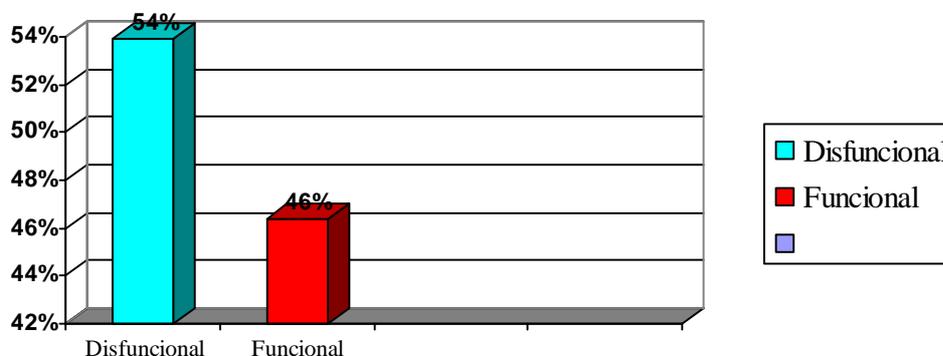
Tabla 9
Recursos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos Disfuncional	79	51.6	51.6	51.6
Funcional	74	48.4	48.4	100.0
Total	153	100.0	100.0	

Se encontró que el 53.6% casi la mitad de las familias son disfuncionales (Grafica 1), esto es preocupante ya que se encontraron áreas en las cuales las familias se hallan en deterioro, como son las áreas de autoridad, control, lo cual causa que los padres no tengan control ni autoridad para ciertas situaciones que puedan surgir dentro de la familia o en todo caso fuera de esta, como el enfrentar situaciones tanto con autoridades o con sus iguales y lo vemos reflejado en el área de conductas disruptivas y el afecto negativo ya que las familias suelen expresar de manera física su enojo y sentimientos de insatisfacción, todo esto aunado con el deterioro que se da con la comunicación dentro de ésta.

Sin embargo es importante mencionar que la familia esta cubriendo necesidades como las de afecto, de apoyo así como supervisor.

Grafica 1
Funcionamiento Familiar



Se encontró asociación estadística significativa negativa entre Familia y el 1er Factor de Conductas Antisociales ($r=-.377$, $p<.05$) lo cual confirma la hipótesis de que la familia como 1er grupo socializador y donde se transmiten normas, valores y formas de comportarse es un factor importante, mientras la familia sea mas funcional las conductas antisociales serán menores (Tabla 10).

Tabla 10
Familia –Factor Conductas Antisociales

		SUMAFAMILIA	SUMAFACOR CONDUCTAS ANTISOCIALES
SUMAFAMILIA	Correlación de Pearson	1.000	-.377**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	153	153
SUMAFACOR CONDUCTAS ANTISOCIALES	Correlación de Pearson	-.377**	1.000
	Sig (2-tailed)	.000	
	N	.153	153

**La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Se encontró asociación estadística entre Familia y el factor de Habilidades Sociales ($r=.280$ $p<.05$), pero por ser baja esta asociación no alcanza a sustentar nuestra hipótesis, esto quiere decir que no podemos asegurar que la familia sea un factor importante en la adquisición de las Habilidades Sociales (Tabla 11).

Tabla 11
Familia-Habilidades Sociales

		SUMAFAMILIA	SUMAFACOR PRETEST HABILIDADES
SUMAFAMILIA	Correlación de Pearson	1.000	-.280**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	153	153
SUMAFACOR PRETEST HABILIDADES	Correlación de Pearson	-.280**	1.000
	Sig (2-tailed)	.000	
	N	.153	153

**La correlación es significativa al nivel .001 (bilateral)

Dentro de las 9 áreas que evalúa el Funcionamiento Familiar se encontró asociación estadística negativa entre el área de Afecto y la Suma de Conductas Antisociales ($r=-.322$ $p<.05$) y para confirmar esto aun mas podemos ver que encontramos también asociación estadística con el factor Conductas Antisociales ($r=-.349$ $p<.05$), esto quiere decir que a mayor afecto dentro de la dinámica familiar, disminuirán las conductas antisociales. También se encontró asociación estadística entre el área de Afecto y la Suma de Habilidades Sociales ($r=.333$ $p<.05$), para confirmar aun mas encontramos asociación estadística con el Factor de Habilidades Sociales ($r=.335$ $p<.05$), esto quiere decir que entre mas afecto mas adquisición de Habilidades Sociales tendrán (Tabla 12).

Tabla 12
Correlaciones Afecto y Suma de Habilidades Sociales

	SumaConductas Atisociales	Suma Factor Conductas A.	SumaFactor Habilidades	SumaHabilidades Pretest
Afecto	Correlación Pearson	-.322**	-.349**	.335**
	Sig. (2-ailed)	.000	.000	.000
	N	153	153	153

En cuanto a las correlaciones entre Conductas Antisociales y Habilidades Sociales se encontró que cualquiera de las sumas tienen una correlación significativa negativa, lo que quiere decir que al aumentar una variable la otra disminuye y viceversa. Con lo anterior se comprueba nuestra hipótesis pues a mayor adquisición de Habilidades Sociales menores serán las Conductas Antisociales (Tabla 13).

Tabla 13

Correlaciones Conductas Antisociales y Habilidades Sociales

		Suma Conductas Antisociales	Suma Habilidades Pretest	Suma Factor Conductas Antisociales	Suma Factor 2 Conductas Antisociales	Suma Factor Habilidades
Suma Conductas Antisociales	Correlación Pearson	1.000	-.273**	.935**	.474**	.292**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000
Suma Habilidades Pretest	Correlación Pearson	-.272**	1.000	-.284**	-.191*	.925**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.018	.000
Suma Factor Conductas Antisociales	Correlación Pearson	.935	-.284**	1.000	.468**	-.303**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
Suma Factor 2 Conductas Antisociales	Correlación Pearson	.474**	-.191*	.468**	1.000	-.221**
	Sig. (2-tailed)	.000	.018	.000		.006
Suma Factor Habilidades	Correlación Pearson	-.292**	.925**	-.303**	-.221**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.006	
	N	153	153	153	153	153

**La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

*La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral)

Se realizaron algunos cruces entre las sumas de las variables de las Escalas de Conductas Antisociales y Habilidades Sociales encontrándose lo mas cercano a ser significativo en una prueba de Chi cuadrada = 0.064 fue la de el tipo de familia y la suma de la escala de Habilidades Sociales (Tabla 14).

Tabla 14

Pruebas de Chi-cuadrado Conductas Antisociales y Habilidades Sociales

	Valor	gl	Sig. asintónica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	350.771a	312	.064
	253.884	312	.993
Razón de verosimilitud			
Asociación lineal por Lineal	1.806	1	.179
N de casos válidos	153		

.a.395 casillas (100.0%) tiene una frecuencia esperada inferior a 5

La frecuencia mínima esperada es .07

Al realizar el análisis en el pretest y postest, en primera instancia se eligieron al azar a trece adolescentes de la muestra, con la finalidad de poder realizar una comparación con el grupo al que se le aplico el taller (experimental), formando así un nuevo grupo al que se le llamo “supuesto control”; se encontró que se dio un cambio en la situación experimental a excepción de la suma del factor de Habilidades Sociales. Como podemos observar el taller

si redujo las conductas antisociales en los adolescentes, sin embargo no parece haber ningún cambio en la adquisición de Habilidades Sociales. En el caso de la suma del segundo factor de Conductas Antisociales en la condición Control, parece haber un cambio, sin embargo esta pueda ser a que este factor solo consta de dos ítems. (Tabla 15).

Tabla 15
Correlaciones Pretest-Postest

Condición	N	Correlación	Sig.
Experimental			
Par 1 SUMACANTI –SUMPCANT	13	.193	.528
Par 2 SUMHSPRE-SUMPOSHS	13	.375	.206
Par 3 SUMFACT-POSFACAN	13	.242	.426
Par 4 SUMFACT2-POSFACA2	13	-.038	.903
Par 5 SUMFACTH-POSFACHS	13	.335	.263
Supuesto control			
Par 1 SUMACANTI –SUMPCANT	13	.794	.001
Par 2 SUMHSPRE-SUMPOSHS	13	.847	.000
Par 3 SUMFACT-POSFACAN	13	.764	.002
Par 4 SUMFACT2-POSFACA2	13	.312	.300
Par 5 SUMFACTH-POSFACHS	13	.871	.000

El cambio que se registra en la condición experimental, al revisar las medias encontramos que las estas en las variables de Conductas Antisociales disminuyen, con lo que podemos decir que este cambio se debió a la disminución de dichas conductas en los adolescentes que asistieron al taller (Tabla 16)

Tabla 16
Medias Pretest-Postest

Condición	Medias	N
Experimental		
Par 1 SUMACANTI	6.6923	13
SUMPCANT	5.6923	13
Par 2 SUMHSPRE	175.6923	13
SUMPOSHS	162.6154	13
Par 3 SUMFACT	6.1538	13
POSFACAN	4.2308	13
Par 4 SUMFACT2	.4615	13
POSFACA2	.5385	13
Par 5 SUMFACTH	62.6154	13
POSFACHS	56.0769	13
Supuesto control		
Par 1 SUMACANTI	7.6154	13
SUMPCANT	6.9231	13
Par 2 SUMHSPRE	144.0769	13
SUMPOSHS	146.2308	13
Par 3 SUMFACT	6.5385	13
POSFACAN	4.8462	13
Par 4 SUMFACT2	.8462	13
POSFACA2	.5385	13
Par 5 SUMFACTH	49.2308	13
POSFACHS	49.8462	13

6.2 Análisis Cualitativo del Taller “Aprendiendo a Relacionarme”

La parte de la realización del taller fue en colaboración de nuestros asesores así como de nuestros compañeros de grupo.

En primera instancia se llevo a cabo la parte de integración por parte del grupo. Esta parte fue de suma importancia pues de esta dependía que los chicos se desarrollaran y se abrieran en el taller. Como era de esperarse en un principio los chicos eran un poco retraídos. En el grupo existían chicos desde los más introvertidos hasta los más abiertos y extrovertidos. Mantener el control al principio del taller fue fundamental, ya que asistían chicos que tenían problemas con sus conductas, pues estas no eran asertivas, es decir, no ponían atención, interrumpían, gritaban, etc.

Desarrollándose el taller y una vez instaurado el control acompañado de confianza por parte de los adolescentes hacia los instructores, se confirmó que efectivamente los adolescentes con mayores problemas de conductas eran los que más tenían deficiencias o carencias en su dinámica familiar. Por ejemplo se encontró en breves pláticas con ellos que la comunicación con sus padres era sumamente deficiente y por lo tanto el control, los límites no eran claros. También se encontró que los patrones familiares tienden a repetirse, la manera en la que sus padres, o familiares que viven con ellos, resuelven sus problemas es la misma en la que los adolescentes también lo hacen. Un ejemplo de esto fue el caso de una chica que asistía al taller en la que ella tuvo un problema con una compañera de la escuela en cual lo solucionaron a golpes, sin embargo esto no fue todo, al saberlo los padres, ellos también se hicieron partícipes resolviendo el problema de esta misma manera agresiva.

A partir de la mitad del taller hacia adelante se empezaron a vislumbrar ciertos cambios en las conductas de los adolescentes; por ejemplo una chica la cual en un principio era demasiado introvertida, casi no participaba, esta empezó a tener confianza y participaba con una mayor frecuencia y de manera voluntaria.

Cabe mencionar que el sexo que se notó más agresivo en la resolución de conflictos fue el femenino. En esta parte también se notaron cambios sustanciales. En una plática con una adolescente que asistía al taller nos comentó que tuvo un problema con una compañera suya la cual la reto a golpes, cabe mencionar que esta chica es de las que se percibieron con más conductas antisociales y por lo tanto de las más agresivas, nos dice que en primera instancia aceptaría la provocación, pero en este momento recordó las cosas que se habían dicho en el taller, y que la manera en la que reacciono fue preguntarle cual era la razón de su disgusto a lo cual después de un rato de conversar ambas se dieron cuenta de que no había razón para golpearse.

Otro ejemplo de cómo se modificaron las conductas de los adolescentes en la solución de conflictos fue en el caso de otra chica participante del taller, la cual nos contó que tenía problemas con sus primos y que a medida que los ignoraba en esta misma las agresiones hacia su persona iban en aumento. A partir de que nos contó este problema pasaron alrededor de dos semanas y nos llegó con la noticia de que finalmente había podido platicar con sus primos y resolver el problema.

Podemos concluir que este tipo de talleres realmente hacen falta pues existen una serie de carencias en los adolescentes y que aquí es un espacio en el que pueden adquirir ciertas habilidades que les serán útiles en su vida diaria. Por otra parte también podemos decir que observar de una manera directa y constante el cambio en los adolescentes es una experiencia enriquecedora, que si bien este cambio no alcanza a todos los asistentes, por alguna u otra razón, el cambio positivo que se registre en alguna persona es suficiente.

7. DISCUSIÓN

Dentro de nuestra sociedad la familia tiene un papel relevante y el análisis de la familia es imprescindible para comprender algunos problemas como las conductas antisociales o agresivas que en ocasiones enfrentan los adolescentes, sobre todo porque la familia como unidad y sistema refleja la dinámica dentro de ésta a través de sus modalidades organizacionales; con los resultados encontrados en nuestra investigación podemos ver como existen áreas en las que lamentablemente no están funcionando de la forma esperada. Espejel define a la familia como “un sistema que opera a través de pautas transaccionales que se repiten, dando lugar a patrones que permiten ver el funcionamiento interno en relación al medio en el que se desenvuelven” (Espejel, 1997), lo cual lo podemos confirmar con la investigación ya que mientras existan familias en las cuales sus miembros no estén integrados y no haya un ambiente sano el adolescente carece de formas de enfrentar problemas o en todo caso él tendrá muchos problemas con el medio que le rodea.

Ya que la socialización es un aspecto importante dentro de la familia el cual consolida vínculos afectivos, mecanismos de integración al grupo de pertenencia así como en diferentes medios, es por ello importante que el adolescente por enfrentarse a una adaptación biológica, cognitiva emocional y social es importante que su socialización dentro la familia sea funcional y logre la adaptación.

Dentro de la familia existen factores determinantes que parecen asociarse al desarrollo de los problemas conductuales en lo hijos (Buelga y Lila, 199) y lamentablemente en nuestra investigación, predominaron las familias que se encuentran en disfunción en el área de autoridad y control, no pretendemos decir que se requieran medidas violentas o autoritarias para obtener el control, si no que haya sobre todo comunicación, disciplina donde los límites estén establecidos y el ejercicio de la autoridad sea participativa por los padres evitando la violencia, educar en la responsabilidad y el afecto.

Se necesita que dentro del seno familiar existan reglas y límites los cuales sean respetados y claros para todos los integrantes de la familia, esto quiere decir que todos sepan aquello que está permitido y prohibido en casa, tanto reglas como sanciones, las cuales estén en común acuerdo y no de forma autoritaria.

Dentro de la investigación encontramos que la comunicación dentro de las familias es otro de los factores en los que se tiende a estar en disfunción, la nula comunicación provoca confusiones y en ocasiones no se tiene claro que es lo que pasa.

Se podría decir que la buena comunicación dentro de la familia permite que los demás expresen sus sentimientos y emociones, demostrando interés por la otra persona y por lo que le suceda. Los adolescentes tienden a aislarse lamentablemente se piensa que no quieren hablar o simplemente no es importante lo que piensan y sienten, la buena comunicación une y sobre todo es importante que se de entre todos los integrantes de la familia, así debe darse dentro de una forma directa y en el momento adecuado.

Sobre todo en la etapa que atraviesa el adolescente tiene muchas preguntas y precisamente esta falta de comunicación ocasiona que salga y sus dudas o problemas sean contestados por personas ajenas a su vida, ocasionando confusiones o malas elecciones.

Con respecto al área de recursos dentro de la familia una de las necesidades que debe cubrir es ésta la de proveer tanto de recursos materiales como afectivos a los integrantes respetando y valorando cada una de las actividades que realizan los integrantes de la familia, así como de cooperar todos.

Cuando dentro de la familia; la autoridad, el control y la comunicación se dan de forma disfuncional en estas áreas, lo que provoca es que los integrantes y en este caso los adolescentes tengan problemas con el medio que les rodea (a esto le llamamos conducta disruptiva) ya que no se tiene claro cuáles son los límites y pautas de comportamiento, lo más preocupante es que al transgredirse las normas y una familia sin límites establecidos, puede ser posible la existencia de la violencia y el deterioro de la interacción entre los

integrantes. (Buelga y Lila 1999) lo confirman “la familia se caracteriza desde el punto de vista de sus miembros como un modelo de compromisos y obligaciones a largo plazo, al fallar con estos compromisos y obligaciones además de la posible existencia de violencia, malos tratos, indiferencia, etc. puede llevar a que las relaciones entre los miembros de la familia se deterioren”.

El afecto negativo es otro de los factores que pueden provocar conductas agresivas dentro de las familias, lamentablemente en este estudio casi la mitad de las familias se encontraron en disfunción, en esta área lo preocupante es que los sentimientos de enojo suelen ser actuados, recordemos que los golpes o todo aquello que es agresión o violencia dentro de la familia se vuelven conductas de comportamiento que se generalizan y sobre todo los afectados suelen ser los integrantes menores de la familia, los cuales crecen pensando que la única forma de relacionarse es de forma agresiva, lo cual provoca la disfuncionalidad de la familia.

La supervisión dentro de las familias en la investigación es funcional lo que quiere decir que los padres tienden al cuidado continuo, la supervisión es un factor de protección importante que puede evitar eventos desagradables, pero si no se tiene la autoridad, el control, provocara problemas. Como podemos ver puede ser que los padres realmente estén preocupados por saber que pasa con sus hijos, pero lamentablemente el control y la autoridad es una de las áreas que están perdiendo los padres lo cual como vemos esta provocando que exista una disfunción dentro de la familia. En ocasiones lo padres tienen que salir a trabajar y no hay quien marque los límites, normas con las cuales se de una mejor convivencia, estos límites deben ser razonables, los padres deben de saber diferenciar que es mas importante y no poner reglas para todo.

El apoyo y el afecto son áreas que tienen una función importante ya que por un lado la familia es en donde por lo general se espera que se encuentre un apoyo de parte de sus integrantes y por otro la libre expresión de sus sentimientos así como el sentirse queridos por las personas importantes en la familia, esto provocara mejor integración ya que es una de las funciones que debe cubrir la familia., es importante aclarar que la sobreprotección y

el complacer en todo a los integrantes de la familia, ésta es una forma incorrecta de dar afecto, por eso es importante la responsabilidad de la familia.

Como podemos ver y confirmar aun más la familia es un sistema el cual repercute en cada una de las actividades que hace cada uno de los integrantes, en cuanto una de las áreas o algunas se encuentren fallando, la funcionalidad estará afectada, lo preocupante es que dentro de la investigación la mitad de las familias son disfuncionales y sobre todo mencionar que los padres cada vez pierden mas el control, la autoridad y sobre todo la comunicación dentro de la familia se va deteriorando, esto deteriora la forma de adaptación en cualquier contexto de los integrantes de la familia lo cual trae como consecuencias problemas de conducta etc.

Dentro de la investigación encontramos que el área de afecto esta relacionada con las Conductas Antisociales, esto quiere decir que si un adolescente en su medio familiar existen demostraciones de afecto las conductas antisociales disminuirán; si dentro de la familia encontramos afecto, esos sentimientos de agrado de aceptación ayudaran a una mejor adaptación al medio, una persona que se siente aceptada en una familia donde la demostración de afecto es confortable, no tendrá que recurrir a la agresión o conductas antisociales para adaptarse al medio o interactuar con la gente que le rodea, recordemos que el modelamiento es una forma de aprender conductas y en este caso si en el medio familiar hay agresión las conductas serán repetidas por sus integrantes en cualquier contexto, en el caso de que en la familia exista afecto las conductas antisociales disminuirán, será otra forma de haber aprendido a interactuar con el medio.

El supuesto de que la familia sea el principal factor en la adquisición de las Habilidades Sociales no lo pudimos sustentar con seguridad en nuestra investigación, esto podría ser porque estamos sumergidos dentro de un medio social en el cual la influencia de diferentes factores sociales o instituciones, afecta y sobre todo el cambio en la entrada a la posmodernidad en donde la globalización se caracteriza por el poder económico, cultura, medios de comunicación, etc., todo esto influye en los adolescentes y muestran otra forma

de vivir, otras alternativas de comportarse, lo cual traerá como consecuencia que la adquisición de las Habilidades Sociales pueda ser por otros factores.

Pero si podemos afirmar que si dentro de la familia se percibe afecto entre los integrantes de ésta la adquisición de las Habilidades Sociales aumentará. Esto lo podemos constatar ya que las Habilidades Sociales ayudan a mejorar las relaciones con los demás y a estar mejor con uno mismo, recordemos que los adolescentes viven en un contexto social difícil; y que a través de la socialización de cada día va desarrollando una forma de interactuar con los demás y si su medio como es la familia existen sentimientos de agrado y afecto, aprenderá una forma de desenvolverse socialmente y aprenderá a relacionarse en su medio de una mejor manera y tratar de resolver los problemas que se le presenten de una manera en donde la agresión .

Por otra parte la adquisición de Habilidades Sociales en los adolescentes es de suma importancia en la solución de conflictos; la conducta antisocial es un hecho que se ha manifestado en nuestra sociedad desde los círculos más próximos como lo son la familia, en el centro escolar, en la calle, etc., hasta en las actividades masivas como la prensa, el cine, la televisión, etc. Según Seisdodos (2001) tanto factores ambientales como aspectos específicos de la personalidad facilitan la desinhibición de los impulsos agresivos, que en principio aparecen en todos los individuos. En la investigación queda claro que existe una estrecha relación entre el aprendizaje o adquisición de Habilidades Sociales y las Conductas Antisociales en los adolescentes.

Se encontró que las Conductas Antisociales que más se presentan en los adolescentes tienen que ver con el respeto hacia los demás directamente con esta parte de mantener una relación adecuada con su entorno, con las personas con las que convive. Conductas como las de realizar bromas pesadas, pelearse con los demás, decir palabras groserías, problemas con la autoridad, no cumplir con las normas establecidas, etc., nos habla de la necesidad que tienen los adolescentes de adquirir Habilidades Sociales que les ayuden a tener una relación adecuada para un óptimo desarrollo como personas, evitando de esta manera conflictos en su vida diaria.

Un taller en Habilidades Sociales realmente es de ayuda en la disminución de Conductas Antisociales en adolescentes, sin embargo no parece existir un cambio significativo en dichas Habilidades, tal vez sea por el número tan pequeño de la muestra en la condición experimental. Sin embargo aunque el cambio sea mínimo es recomendable, como lo hace Monjas (1998), tratar de instaurar este tipo de enseñanza en las aulas de tal manera que en los chicos, desde pequeños, aprendan e internalicen conductas que les ayuden a una adecuada relación con su contexto.

Un taller en Habilidades Sociales realmente es de ayuda en la disminución de Conductas Antisociales en adolescentes, sin embargo no parece existir un cambio significativo en dichas Habilidades, tal vez sea por el número tan pequeño de la muestra en la condición experimental.

Se recomienda en un futuro realizar investigaciones con una muestra mayor en ambas condiciones, así como profundizar en la importancia de la familia no solamente en los adolescentes sino en todo ser humano, por que es aquí en donde la persona aprenderá la forma de en que se relacionará en nuestra sociedad. De tal manera que llevar un taller que este dirigido, no solamente a niños o adolescentes, sino a padres de familia seria de gran ayuda en la formación de personas integras con relaciones interpersonales adecuadas al contexto en que se desarrolle.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acevedo Ibáñez, A. (1991). Aprender jugando 1. 60 dinámicas vivenciales para capacitación, docencia y consultoría. México. Limusa.

Acevedo Ibáñez, A. (1991). Aprender jugando 2. 60 dinámicas vivenciales para capacitación, docencia y consultoría. México. Limusa.

Acevedo Ibáñez, A. (1991). Aprender jugando 3. 60 dinámicas vivenciales para capacitación, docencia y consultoría. México. Limusa.

Alden, L. E., Bieling, P. J., Wallace, S. T.(1994). Perfectionism in a interpersonal context: a self-regulation analysis of dysphoria and social anxiety. Cognitive Therapy and Research, Vol. 18, No. 4.

Ayala H. (2001). Descripción del estudio longitudinal sobre el desarrollo de la conducta agresiva en niños y su relación con la conducta antisocial en la adolescencia en Revista Mexicana de Psicología. (18) (1)

Bandura, A (1982). Teoría del Aprendizaje Social. Españ-Calpe, S.A. Madrid.

Bernal, R. M., García, A., Tezcucano, P. Cárdenas, L. (2001). Transmisión intergeneracional de conductas antisociales: Una aproximación a la violencia intrafamiliar en Revista Mexicana de Psicología. (18) (1)

Bonino, S. and Cattelino, E. (1999).The Relationship Between Cognitive Abilities and Social Abilities in Childhood: A Research on Flexibility in Thinking and Co-operation with Peers. International Journal of Behavioral Development, 1999, 23 (1), 19–36

Brater, M. “Escuela y formación bajo el signo de la individualización” en, Beck, U. *Hijos de la libertad*, Buenos Aires, Fondo de cultura Económica de Argentina, págs. 137-163.

Buelga, S. y Murillo, M. (1999). Adolescencia, Familia y Conducta Antisocial. Estilos de Disciplina, Comunicación, Clima Familiar, Funcionamiento. España. Cristóbal Serrano Villalba.

Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo XXI de España S.A. P.

Calderón Bautista, A.M. (2001). Funcionamiento Familiar de niños pre-escolares con conductas agresivas. Tesis. UNAM.

Cardell., C. D. y Parmar R. S. (1998). Teacher Perceptions of Temperament Characteristics of Children Classified as Learning Disabled. Journal of Learning Disabilities. Vol. 21 No. 28.

- Castellanos, Francisco et al. (2004). La familia del menor infractor. México. Reintegra.
- Castellanos, Francisco et al. (2005). Trabajo Social y Familia. México. Reintegra.
- Chaparro, CL. A., Ayala H. (2001) Intervenciones Conductuales de factores asociados a la agresión infantil en una muestra de niños agresivos en Revista Mexicana de Psicología. (18) (1)
- Corsi, Jorge (1994). Violencia Familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. México. Paidós
- Donas, B. S. (comp.) (2001). Adolescencia y Juventud en América Latina. Cartago. LUR.
- Espejel Aco, E. (1997). Manual para la Escala de Funcionamiento Familiar. México, Instituto de la Familia A. C.
- Garaigordobil, L (2000) Intervención Psicológica con Adolescentes. Un programa para el desarrollo de la personalidad y la educación en derechos humanos. Madrid. Pirámide.
- Girón, G. S., Rodríguez, B. R., Sánchez, A. D. (2003). Trastornos de comportamiento de los adolescentes. Observaciones desde una perspectiva sistémica-relacional en Psiquis, Revista en Psiquiatría, Psicología Médica y Psicosomática, (24) (1)
- Goldstein P., Sprafkin P, Gershaw J, Klein P, (1989). Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia: Un programa de enseñanza. España: Martínez Roca.
- Grinder, E. Roberto. (1981). Adolescencia. México. Limusa.
- Guzmán, Sergio, López, Teresita. (2004). La familia del menor infractor. Fundación Mexicana de Reintegración Social. México; DIF.
- Hernández, L. G. (1999). Hacia la Salud Psicológica: Niños Socialmente Competentes. Facultad de Psicología de la UNAM.
- Herrera M. A. (2001) Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales en Revista Mexicana de Psicología. (18) (1)
- Hidalgo C. y Abarca M. (1999). Comunicación interpersonal. Programa de entrenamiento en Habilidades Sociales. Colombia Alfaomega.
- Horrocks, John. (2001). Psicología de la Adolescencia. México. Trillas.
- INEGI, (2006), Violencia intrafamiliar, 22 de marzo de 2006, en <http://www.inegi.gob.mx/geo/default.asp>

Kelly, Jeffrey. A. (1987). Entrenamiento de las Habilidades Sociales: guía practica para intervenciones. Bilbao: Descleé.

Lopes, P. N., Salovey, P., Côté, S., Beers, M., Petty, R. E. (2005). Emotion Regulation Abilities and the Quality of Social Interaction. *Emotion*. 5(1), p. 113-118.

Medina Hernández María de los Ángeles, (1999) Habilidades Sociales y Violencia Infantil. Tesis, UAM-I

Medlar, T. (1998).The Sexuality Education Program of the Massachusetts Statewide Head Injury Program. *Sexuality and Disability*, Vol. 16, No. 1.

Meza Hernández Virginia (2001), Programa de Entrenamiento en Habilidades Prosociales para Adolescentes de Violencia Familiar. Tesis, UNAM

Monjas Casares, Gózales Moreno Balbina de la Paz (1998), Las Habilidades Sociales en el Currículo. Secretaria General Técnica. España.

Morales, C. S., Ayala H. (2001) Análisis y Descripción de los datos de evaluación a una muestra de niños agresivos a lo largo de tres años en *Revista Mexicana de Psicología*. (18) (1)

Noroño Morales, Cruz Segundo, et al (2002), Influencia del medio familiar en niños con conductas agresivas, en: www.bus.sld.cu/revistas/mgi/vol3_6_97/mgisu697.htm

Ovejero, Anastasio. (1998). Psicología social de la Educación. Barcelona Herder.

Papalia, D. (1988). Psicología. México, McGraw-Hill.

Sánchez, V. A. (2001) Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes en *Psicología Iberoamericana*. (9) (4)

Santoyo, V. C. (2001) Estudio de la Conducta Agresiva y Antisocial en Niños y Adolescentes Mexicanos en *Revista Mexicana de Psicología*. (18) (1)

Sanz, Diana y Molina, Alejandro. (1999). Violencia y abuso en la familia. Argentina. Lumen/Humanitas.

Uribe Rivera Rosa Isabel (1998), Habilidades Sociales para Adolescentes, Tesis, UAM-I

Vallés y Vallés (2000). Habilidades Sociales y Autocontrol: Guía didáctica y recursos educativos. España. Marfil S. A.

Varma, V. (2001). La Violencia en Niños y Adolescentes. México. Trillas.



DINAMICA FAMILIAR

Quisiéramos contar con tu ayuda para contestar estas preguntas, acerca de la dinámica familiar. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas. Te pedimos que contestes con la mayor sinceridad posible.

Si tuvieras alguna duda puedes consultar con el aplicador, Gracias por tu ayuda.

Marca con una “x”

Sexo: 1(Femenino) 2(Masculino) Grado: _____ Edad: _____

1.-Hay en su familia algún o algunos miembros considerados como los más trabajadores.

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	------------------	---------------------	-------	-------

2.-Quién organiza la alimentación en la familia (ir al mercado, decir los menús, etc.)

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	------------------	---------------------	-------	-------

3.-En su familia ¿hay alguna o algunas personas que sean más reconocidas y tomadas en cuenta?

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	------------------	---------------------	-------	-------

4.-Si se reúne la familia para ver la televisión ¿quien decide que programa

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	------------------	---------------------	-------	-------

5.-Quién o quiénes de la familia tienen más obligaciones

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	---------------	------------------	-------	-------

6.-Quién o quiénes de la familia intervienen cuando los padres discuten o pelean entre sí.

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	---------------	------------------	-------	-------

7.-En los problemas de los hijos, ¿quién o quiénes intervienen?

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	---------------	------------------	-------	-------

8.-Quién reprende a los hijos cuando cometen una falta

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	---------------	------------------	-------	-------

9.-Si en casa existen horarios para comer o llegar, ¿quiénes respetan los horarios de llegada?

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	---------------	------------------	-------	-------

No existen horarios

10.-Si uno de los padres castiga a un hijo, ¿quién interviene?

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	---------------	------------------	-------	-------

No ha sucedido

Instrucciones: Cuando la respuesta involucre a toda la familia, marque las celdas necesarias.

11.-Cuando alguien invita a la casa a quién se le avisa... A quién se le avisa:

Quien invita	Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	No avisa
Padre							
Madre							
Hijos							
Hijas							
Otro familiar							
Otro no familiar							

No invitan

12.- ¿Quiénes participan y quiénes no participan en la economía familiar?

Estatus	Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar
Trabaja y participa						
Trabaja y no participa						
No trabaja y participa						
No trabaja						

13.-Si cada quien tiene obligaciones definidas en esta familia, ¿quién sustituye a quién para cumplirlas cuando no puede hacerlo el responsable?

Responsable	Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Nadie
Padre							
Madre							
Hijos							
Hijas							
Otro familiar							
Otro no familiar							

No existen obligaciones

14.-En las decisiones familiares importantes, ¿quiénes participan?

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	---------------	------------------	-------	-------

15.-Para ausentarse de casa, ¿quién le avisa o pide permiso a quién?

A quien se pide permiso:

Pide permiso	Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Nadie
Padre							
Madre							
Hijos							
Hijas							
Otro familiar							
Otro no familiar							

16.-Cuando alguien comete una falta, ¿quién y cómo castiga?

Quien castiga	Verbalmente	Corporalmente	Instrumentalmente
Padre			
Madres			
Hijos			
Hijas			
Otro familiar			
Otro no familiar			

No se castiga

17.-Si acostumbran hacer promesas sobre premios y castigos, ¿quiénes las cumplen siempre?

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	---------------	------------------	-------	-------

18.-Cuándo alguien se siente triste, decaído o preocupado, ¿quién pide ayuda? A quien se pide ayuda

Pide ayuda	Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Nadie
Padre							
Madre							
Hijos							
Hijas							
Otro familiar							
Otro no familiar							

19.-Quiénes de ustedes salen juntos con cierta frecuencia

	Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Nadie
Padre							
Madre							
Hijos							
Hijas							
Otro familiar							
Otro no familiar							

20.-En esta familia, ¿quién protege a quién?

	Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Nadie
Padre							
Madre							
Hijos							
Hijas							
Otro familiar							
Otro no familiar							

26.- ¿Quién se responsabiliza de los hábitos higiénicos?

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	------------------	---------------------	-------	-------

27.-Para transmitir los valores más importantes en esta familia, ¿quién se ha responsabilizado de su transmisión y vivencia?

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	------------------	---------------------	-------	-------

28.-Cuándo algo se descompone, ¿quién organiza su recuperación?

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	------------------	---------------------	-------	-------

29.- ¿Quién o quiénes participan en la solución de un problema grave?

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	------------------	---------------------	-------	-------

30.- ¿Quiénes tomaron la decisión de vivir en este lugar?

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	------------------	---------------------	-------	-------

31.-En esta familia, ¿quiénes son los más alegres o los que se divierten más?

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	------------------	---------------------	-------	-------

32.- ¿Quién en esta familia estimula las habilidades y aptitudes?

Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Todos	Nadie
-------	-------	-------	-------	------------------	---------------------	-------	-------

33.- ¿Quiénes en la familia se abrazan espontáneamente?

	Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Nadie
Padre							
Madre							
Hijos							
Hijas							
Otro familiar							
Otro no familiar							

34.- Cuando se llegan a enojar en esta familia, ¿quiénes son los que lo hacen y con quiénes?

	Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Nadie
Padre							
Madre							
Hijos							
Hijas							
Otro familiar							
Otro no familiar							

35.- ¿Se han llegado a golpear en esta familia? ¿Quién con quién?

	Padre	Madre	Hijos	Hijas	Otro familiar	Otro no familiar	Nadie
Padre							
Madre							
Hijos							
Hijas							
Otro familiar							
Otro no familiar							

36.- ¿En esta familia hay alguien que se embriague con alcohol o tome otro tipo de estimulantes?
FRECUENCIA

	Muy frecuente	Algunas veces	Muy raro
Padre			
Madre			
Hijos			
Hijas			
Otro familiar			
Otro no familiar			

37.- ¿Quién tiene o ha tenido problemas de comportamiento en la escuela, el trabajo o con los demás?

	Muy frecuente	Algunas veces	Muy raro
Padre			
Madre			
Hijos			
Hijas			
Otro familiar			
Otro no familiar			

38.- Si en esta familia ha habido problemas con la autoridad (policía, jefes, maestros, etc.) ¿Quién los ha tenido?

	Muy frecuente	Algunas veces	Muy raro
Padre			
Madre			
Hijos			
Hijas			
Otro familiar			
Otro no familiar			

39.- ¿Quién ha presentado algún problema emocional?

	Muy frecuente	Algunas veces	Muy raro
Padre			
Madre			
Hijos			
Hijas			
Otro familiar			
Otro no familiar			

40.- ¿Quién en la familia se aísla?

	Muy frecuente	Algunas veces	Muy raro
Padre			
Madre			
Hijos			
Hijas			
Otro familiar			
Otro no familiar			

Nombre: _____

¡MUCHAS GRACIAS POR TU AYUDA!



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
IZTAPALA

Folio _____

HABILIDADES SOCIALES

Quisiéramos contar con tu ayuda para contestar estas preguntas. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas. Te pedimos que contestes con la mayor sinceridad posible.

Si tuvieras alguna duda puedes consultar con el aplicador, Gracias por tu ayuda.

Marca con una “x”

Sexo: 1(Femenino) 2(Masculino) Grado: _____ Edad: _____

Marca con una “x” la casilla.

1) Nunca 2) Muy pocas veces 3) Alguna vez 4) A menudo 5) Siempre 1 2 3 4 5

1.-Prestas atención a la persona que te esta hablando y haces el esfuerzo para comprender lo que te esta diciendo.

2.-Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.

3.- Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.

4.- Determina la información que necesitas y se las pides a la persona adecuada.

5.- Permites que los demás sepan que agradeces los favores, etc.

6.-Te das a conocer con los demás por propia iniciativa.

7.- Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.

8.-Expresas algún aspecto que te guste de la otra persona o alguna de las actividades que realiza.

9.-Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.

10.-Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.

11.-Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.

12.-Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones, llevas adelante las instrucciones correctamente.

13.-Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.

	1	2	3	4	5
1.-Prestas atención a la persona que te esta hablando y haces el esfuerzo para comprender lo que te esta diciendo.					
2.-Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.					
3.- Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.					
4.- Determina la información que necesitas y se las pides a la persona adecuada.					
5.- Permites que los demás sepan que agradeces los favores, etc.					
6.-Te das a conocer con los demás por propia iniciativa.					
7.- Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.					
8.-Expresas algún aspecto que te guste de la otra persona o alguna de las actividades que realiza.					
9.-Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.					
10.-Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.					
11.-Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.					
12.-Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones, llevas adelante las instrucciones correctamente.					
13.-Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.					

1) Nunca 2) Muy pocas veces 3) Alguna vez 4) A menudo 5) Siempre

34.-Consideras si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación.

35.-Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo.

36.-Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decir lo que harás.

37.-Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro.

38.- Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dices o haces otras que te contradices.

39.-Comprendes lo que significa la acusación y porque te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación.

40.-Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática.

41.-Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.

42.-Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.

43.-Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control.

44.-Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea.

45.-Eres realista cuando debes esclarecer cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea.

46.-Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información.

47.-Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero.

48.-Consideras las posibilidades y eliges lo que te hará sentirte mejor.

49.-Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.

1	2	3	4	5

Nombre: _____

¡MUCHAS GRACIAS POR TU AYUDA!



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

IZTAPALA

Folio _____

CONDUCTAS DE LOS ADOLESCENTES

Quisiéramos contar con tu ayuda para contestar estas preguntas. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas. Te pedimos que contestes con la mayor sinceridad posible.

Si tuvieras alguna duda puedes consultar con el aplicador, Gracias por tu ayuda.

Marca con una "x"

Sexo: 1(Femenino) 2(Masculino) Grado: _____ Edad: _____

Marca con una "x".

- 1.- Alborotar o silbar en una reunión, lugar público o de trabajo..... Sí No
- 2.- Salir sin permiso (del trabajo, de casa o del colegio)..... Sí No
- 3.-Entrar en un sitio prohibido (jardín privado, casa vacía)..... Sí No
- 4.-Ensuciar las calles/aceras, rompiendo botellas o volcando cubos de basura..... Sí No
- 5.- Decir "groserías" o palabras fuertes..... Sí No
- 6.-Molestar o engañar a personas desconocidas..... Sí No
- 7.-Llegar tarde al trabajo, colegio o reunión..... Sí No
- 8.-Hacer trampas (en examen, competencia importante, información de resultados)Sí No
- 9.-Tirar basura al suelo (cuando hay cerca una papelera o cubo)..... Sí No
- 10.- Hacer graffiti o pintas en lugares prohibidos (pared, banco, mesa, etc.)..... Sí No
- 11.-Tomar frutas de un jardín o huerto que pertenece a otra persona..... Sí No
- 12.-Romper o tirar al suelo cosas que son de otra persona.....Sí No
- 13.- Gastar bromas pesadas a la gente, como empujarlas dentro de un charco o quitarles la silla cuando van a sentarse.....Sí No
- 14.- Llegar a propósito, más tarde de lo permitido (a casa, trabajo, obligación).....Sí No
- 15.- Arrancar o pisotear flores o plantas de un parque o jardín..... Sí No
- 16.- Llamar a la puerta de alguien y salir corriendo..... .Sí No
- 17.- Comer, cuando está prohibido, en el trabajo, clase, cine, etc..... Sí No

- 18.- Contestar mal a un superior o autoridad (trabajo, clase o calle)..... Sí No
- 19.- Negarse a hacer las tareas encomendadas (trabajo, clase o casa)..... Sí No
- 20.- Pelearse con otros (con golpes, insultos o palabras ofensivas)..... Sí No

Nombre: _____

¡MUCHAS GRACIAS POR TU AYUDA!



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
IZTAPALAPA

Nombre: _____

Grupo: _____ Edad: _____

Personas que conforman la familia

Nombre	Edad	Parentesco	Ocupación

Ingreso familiar

- Salario Mínimo De \$3100 A \$4500
 Menos de \$2000 De \$4600 A \$6000
 De \$2000 A \$3000 Mas de \$6000

Datos de vivienda

- En el lugar en el que vives es: Propio Rentado Prestado
 De la familia Se instalaron

Tipo de construcción

- Choza Lamina Cuarto Interés Social
 Departamento Casa Otro: _____

Servicios con los que cuenta

- Agua Luz Teléfono Drenaje Pavimentación

Aparatos Domésticos

- Refrigerador Radio Licuadora Lavadora CD
 Aparato de Sonido Estufa Calentador de Agua Sistema de cable
 Parabólica. Tiene Automóvil: Si No



APRENDIENDO A RELACIONARME

ANTONIO GONZÁLEZ RODRÍGUEZ

YADIRA RAMÍREZ MAYTORENA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
IZTAPALAPA

Titulo: “Aprendiendo a Relacionarme”

Clave: YT-01

Propósito: Que el adolescente adquiera y desarrolle Habilidades Sociales necesarias para disminuir sus conductas agresivas.

Horarios: 9:00 – 1:30 de Lunes a Viernes.

Nivel: Adolescentes de 2º de Secundaria.

Justificación: La adolescencia es una etapa crucial en el ser humano, puesto que es una etapa de transición en la que el adolescente, se encuentra en un proceso de inserción a la vida social. Por tal motivo es de suma importancia que el adolescente cuente con las habilidades necesarias para cumplir con las normas sociales, con sus funciones dentro de la sociedad, con su rol entre otras.

Perfil: Adolescentes de Secundaria

Trabajo Previo: Ninguno

Objetivo: Que los adolescentes desarrollen Habilidades Sociales y disminuyan conductas agresivas.

Contenidos:

1.- Iniciación de habilidades sociales:

- a) Escuchar
- b) Iniciar una conversación
- c) Mantener una conversación
- d) Formular una pregunta
- e) Dar las gracias
- f) Presentarse a sí mismo
- g) Presentar a otras personas
- h) Hacer un cumplido

2. Habilidades sociales avanzadas.

- a) Pedir ayuda
- b) Participar
- c) Dar instrucciones
- d) Seguir instrucciones
- e) Disculparse
- f) Convencer a los demás

3. Habilidades para manejar sentimientos.

- a) Conocer los sentimientos propios
- b) Expresar los sentimientos propios

- c) Comprender los sentimientos de los demás
- d) Enfrentarse con el enfado del otro
- e) Expresar afecto
- f) Resolver el miedo
- g) Autorecompensarse

4. Habilidades alternativas a la agresión.

- a) Pedir permiso
- b) Compartir algo
- c) Ayudar a los otros
- d) Negociar
- e) Empezar el autocontrol
- f) Defender los derechos propios
- g) Responder a las bromas
- h) Evitar los problemas con los demás
- i) No entrar en peleas

5. Habilidades para el manejo de estrés.

- a) Formular una queja
- b) Responder ante una queja
- c) Demostrar deportividad después del juego
- d) Resolver la vergüenza
- e) Arreglárselas cuando le dejan de lado

- f) Defender a un amigo
- g) Responder a la persuasión
- h) Responder al fracaso
- i) Enfrentarse a los mensajes contradictorios
- j) Responder a una acusación
- k) Prepararse para una conversación difícil
- l) Hacer frente a la presión de grupo

6.-Habilidades de Planificación.

- a) Tomar decisiones
- b) Discernir sobre la causa de un problema
- c) Establecer una objetivo
- d) Determinar las propias habilidades
- e) Recoger información
- f) Resolver los problemas según su importancia
- g) Tomar una decisión
- h) Concentrarse en una tarea

Tiempo de duración: 750 minutos en 15 sesiones.

Participantes: 18 integrantes

Condiciones de operación: Salón, pizarrón, gises, espacios al aire libre.

Resultados de aprendizaje:

- a) Que los adolescentes se integren al grupo.

- b) Que los adolescentes desarrollen y apliquen las Habilidades Sociales para disminuir las conductas agresivas.



APRENDIENDO A RELACIONARME



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
IZTAPALAPA

1ª Sesión

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Presentación del instructor. 2) Nombre Institución de la que se viene y que es lo que le gusta hacer.	Aula iluminada Pizarrón Gises Borrador Mesabancos movibles.	1.- Expositiva 2.- Diálogo	Que no lleguen todos los alumnos.	Tratar de hacerles un llamado antes de iniciar el taller.	1. Lista de Cotejo	5 minutos
Actividades del Alumno						
1) Presentarse ante el grupo. Nombre Edad Que es lo que les gusta hacer. Que se ponen para dormir.		Diálogo				30 minutos

Actividades del Alumno	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
-------------------------------	-------------------	-----------------	---------------------------	------------------------------	--	-----------------

2) Conejos y Conejeras		Juego				5 minutos
------------------------	--	-------	--	--	--	-----------

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
-----------------------------------	-------------------	-----------------	---------------------------	------------------------------	--	-----------------

Presentación del programa. Reglas del Taller		Dialogo				10 minutos
---	--	---------	--	--	--	------------

Total 50 minutos



NOMBRE DEL JUEGO: CONEJOS Y CONEJERAS.

OBJETIVO: Que los adolescentes se integren, logrando la confianza, el respeto y la comunicación.

PROCEDIMIENTO:

Los adolescentes forman un círculo, formando parejas tomadas de las manos frente a frente formando conejeras y dentro de ellas entrara un adolescente el cual será el conejo, cuando se diga conejos los conejos irán a buscar otra conejera, cuando se diga conejeras las parejas tendrán que buscar otro conejo y cuando se diga conejos y conejeas todos se desintegran formando nuevas conejeras y conejos, el adolescente que quede fuera tendrá que dar las instrucciones como desee.

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Saludo 2) Exposición de las primeras habilidades sociales. a) Presentarse b) Presentar a otras personas c) Formular una pregunta d) Dar las gracias e) Hacer un cumplido	Aula iluminada, Mesabancos móviles, PC, Cañon, Proyector de acetatos, Extensión, Contactos, Marcadores, Cartulinas, Cinta canela, Hojas de resumen, Estambre.	1.- Expositiva 2.- Diálogo	1.- Que no haya contactos. 2.- Que no haya Luz 3.- Problemas con la PC 4.- Que se enrede o se rompa el estambre.	1.- Exposición por medio de cartulinas. 2.- Llevar más estambre.	1. Lista de Cotejo	15 minutos
Actividades del Alumno						
La red		Juego				20 minutos
Actividades del Instructor						
Plenaria		Dialogo				15 minutos Total 50 minutos



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
IZTAPALAPA

2ª Sesión

NOMBRE DEL JUEGO: LA RED.

OBJETIVO: Que los adolescentes logren presentarse, realizar preguntas, expresar cumplidos y dar las gracias, utilizando las primeras Habilidades avanzadas.

PROCEDIMIENTO:

Todos los jugadores se sientan formando un círculo, el Instructor toma la punta de la bola de estambre se presenta diciendo su nombre, lo que le gusta hacer y formula una pregunta a la siguiente persona que le lanza la bola, la persona que toma la bola responde a la pregunta tiene que presentarse, decir que es lo que mas le gusta hacer y formular una pregunta al siguiente jugador él cual deberá presentarse de la misma manera, tomando de igual forma una parte del estambre. El lanzamiento se repite hasta que todos los participantes están entrelazados por la red.

Después de regreso el último participante deberá regresar la madeja y al mismo tiempo deberá presentar y hacer un cumplido al participante a quien le regresa la madeja, quien recibe la bola de estambre deberá dar las gracias y lanzará la bola de estambre al que sigue y se repetirá, la presentación, el cumplido y el que recibe la bola dará las gracias, hasta que terminen todos enrollando la madeja de estambre regresando al compañero inicial.

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Saludo 2) Exposición de las primeras habilidades sociales. f) Escuchar g) Iniciar conversación h) Mantener conversación.	Aula iluminada, Mesabancos movibles, PC, Cañon, Proyector de acetatos, Extensión, Contactos, Marcadores, Cartulinas, Cinta canela, Hojas de resumen, Narración.	1.- Expositiva 2.- Diálogo	1.- Que no haya contactos. 2.- Que no haya Luz 3.- Problemas con la PC 4.- Que no se entiendan bien las instrucciones	1.- Exposición por medio de cartulinas. 2.-Poner ejemplos de la información dad. 3.-Hacer que los participantes den ejemplos de la información	1. Lista de Cotejo	15 minutos
Actividades del Alumno						
¿Sabemos escuchar?		Juego				10 minutos
Conversando		Rol-Playing				10 minutos
Actividades del Instructor						
Plenaria		Dialogo				15 minutos Total 50 minutos



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
IZTAPALAPA

3ª Sesión

NOMBRE DEL JUEGO: ¿SABEMOS ESCUCHAR?

OBJETIVO: Que los adolescentes desarrollen la capacidad de escuchar así como la evaluación de ésta, utilizando las Habilidades Sociales Avanzadas.

PROCEDIMIENTO:

El instructor leerá una narración a los adolescentes, al terminar se les realizará preguntas con respecto a la narración para evaluar si saben escuchar.

NOMBRE DEL JUEGO: CONVERSANDO

OBJETIVO: que los adolescentes aprendan a iniciar y mantener una conversación utilizando las primeras Habilidades Sociales Avanzadas

PROCEDIMIENTO:

El instructor les pedirá que se enumeren 1 y 2 y formaran dos grupos los unos con los unos y los dos con los dos, cada equipo escogerá a dos representantes para escenificar, iniciar y mantener una conversación, al terminar revisaran cada equipo como lo hicieron los del otro equipo.

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Saludo 2) Revisión de la tarea. 3) Exposición de las habilidades sociales avanzadas. a) Pedir ayuda b) Participar c) Dar instrucciones d) Seguir instrucciones e) Disculparse f) Convencer a los demás	Aula iluminada, Mesabancos móviles, PC, Cañon, Proyector de acetatos, Extensión, Contactos, Marcadores, Cartulinas, Cinta canela, Hojas de resumen.	1.- Expositiva 2.- Diálogo	1.-Resistencia por parte de los participantes a colaborar.	1.-Motivación y participación por parte del instructor	1. Lista de Cotejo	10 minutos
Actividades del Alumno						
Pidiendo ayuda.		Juego				20 minutos
Actividades del Instructor						
Plenaria Dar instrucciones para la tarea		Dialogo				15 minutos. 5 minutos Total 50 minutos.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: PIDIENDO AYUDA.

OBJETIVO: Que los adolescentes, participen dentro de la dinámica, siguiendo las instrucciones y pidan ayuda a sus compañeros, utilizando las Habilidades Sociales Avanzadas.

PROCEDIMIENTO:

El instructor dará ordenes encadenadas como ejemplo: “si la puerta está abierta ciérrala y tráeme la llave, “acomoda la silla en una esquina y encima pon tu mochila”, cada participante hará la actividad con el tiempo que el instructor disponga, para corroborar que ha entendido y seguido la instrucción; si no pudiese completar la actividad, deberá pedir ayuda a quien él elija.

INSTRUCCIONES PARA LA TAREA:

Los adolescentes trataran de convencer a alguien de algo, ejemplo: convencer a los padres de que los dejen ir a una fiesta, o a realizar alguna actividad etc., traer por escrito como le hicieron.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: EXPRESANDO SENTIMIENTOS I

OBJETIVO: Que el adolescente reconozca sus sentimientos y los de los demás, a través del dibujo, expresión corporal y expresión escrita recordando como se ha sentido con experiencias pasadas

PROCEDIMIENTO:

- a) Se les dará una hoja a los participantes en donde irán las siguientes instrucciones; Recuerda como te sientes cuando te sientes alegre, enojado, triste, con miedo, cuando sientes amor y dibuja una carita la cual exprese cada uno de los sentimientos mencionados.
- b) Después se les repartirá otra hoja donde se les pide que completen las frases siguientes y pasen a comentar sus respuestas:

ME SIENTO TRISTE CUANDO.....

ME SIENTO ALEGRE CUANDO.....

SIENTO MIEDO CUANDO.....

ME SIENTO ENOJADO CUANDO.....

SIENTO AMOR CUANDO.....

ME SIENTO FELIZ CUANDO.....

JUEGO EXTRA: Palabras en cadena.

Los jugadores se encuentran sentados en un círculo. El instructor del juego pronuncia al azar el nombre de una persona, animal u objeto por ejemplo “un ratón”. El jugador de la izquierda repite la palabra y la encadena con otra, por ejemplo “Y un ratón me recuerda un queso”. El siguiente jugador tiene que encadenar otra palabra con “queso”, y así dirá: “Un queso me recuerda una cabra”.

Así continúa el juego hasta que todos los jugadores hayan hablado y empiecen de nuevo el juego, pero en sentido contrario. Así el ultimo jugador dirá: He hablado de una valla porque mi vecino hablo de una cabra”. El siguiente dirá: “Y yo he hablado de una cabra porque mi vecino habló de un queso”, y así sucesivamente hasta que se llegue a la palabra inicial del instructor.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
IZTAPALAPA

6ª Sesión

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Saludo 2) Exposición de las habilidades relacionadas con los sentimientos. d) Expresar afecto. e) Resolver el miedo f) Auto recompensarse	Aula iluminada, Mesabancos móviles, PC, Cañon, Proyector de acetatos, Extensión, Contactos, Marcadores, Cartulinas, Cinta canela, Hojas de resumen.	1.- Expositiva 2.- Diálogo	1.- Que no haya contactos. 2.- Que no haya Luz 3.- Problemas con la PC 4.- Que no se entiendan bien la información dada	1.- Exposición por medio de cartulinas. 2.-Repetir las instrucciones, de una forma clara.	1. Lista de Cotejo	15 minutos
Actividades del Alumno						
Expresando sentimientos II	Rol playing					10 minutos
Actividades del Instructor						
Plenaria Dar instrucciones sobre la tarea	Dialogo					15 minutos Total 50 minutos

NOMBRE DE LA DINAMICA: EXPRESANDO SENTIMIENTOS II

OBJETIVO: Que el adolescente conozca y aplique las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, de tal manera que sea capaz de expresar sus sentimientos y autorecompensarse.

PROCEDIMIENTO: Se les pedirá a los alumnos que se enumeren y hagan parejas números nones con nones y pares con pares, se les pedirá que se pongan frente a frente estiren sus brazos hacia el frente y toquen las manos de su compañero. Al final de la sesión se comentara la experiencia.

INSTRUCCIONES DE LA TAREA:

Se les pedirá que en casa realicen cualquier actividad, el aseo, la tarea, etc., de manera que se haga bien y al final de ésta se auto recompensen de la manera que a ellos les guste, y en clase se comentara la actividad.

JUEGO EXTRA: ¿Que sería?

Los jugadores se sientan en círculo y un jugador designado sale del cuarto. Mientras tanto los demás eligen una persona conocida por todos.

El jugador que había salido vuelve y tiene que adivinar el nombre de la persona elegida, formulando por turno a los jugadores preguntas de este tipo: “Si se tratara de una flor, ¿qué sería?” o, “Si se tratara de un automóvil, ¿qué sería?”. Los jugadores tienen que contestar a las preguntas formuladas de acuerdo con la personalidad física, moral o intelectual de la persona elegida.

Cuando el jugador que había salido ha adivinado, deja su sitio a otro y el juego continúa.

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Saludo	Aula iluminada,	1.- Expositiva	1.- Que no haya	1.- Exposición	1. Lista de Cotejo	
2) Revisión de la tarea	Mesabancos móviles,	2.- Diálogo	contactos.	por medio de cartulinas.		10 minutos
3) Exposición de las habilidades alternativas a la agresión.	PC, Cañon, Proyector de acetatos,		2.- Que no haya Luz	2.-Repetir las instrucciones, de una forma clara.		10 minutos
a) Pedir permiso	Extensión,		3.- Problemas con la PC			
b) Compartir algo	Contactos, Marcadores, Cartulinas,		4.- Que no se entiendan la información			
c) Ayudar a los demás	Cinta canela,					
d)Negociar	5 Rompecabezas, Hojas de resumen.					
Actividades del Alumno						
	Cuadrado		Dinámica			20 minutos
Actividades del Instructor						
	Plenaria		Dialogo			15 minutos Total 50 minutos

NOMBRE DEL JUEGO: CUADRADO.

OBJETIVO: Que el adolescente aprendan a compartir objetos, ayudar a los demás, negociar por medio de la realización de una tarea, utilizando las Habilidades Alternativas a la agresión

PROCEDIMIENTO:

Se les pedirá a los participantes que se enumeren del 1 al 5 y después formen 4 grupos los 1 con los 1 y los 2 con los 2 así sucesivamente hasta tener 4 grupos a los cuales se les darán los rompecabezas incompletos y con partes repetidas, ellos tendrán que pedir piezas a los demás compañeros, aplicando las habilidades que se vieron en la sesión.

Se repartirán las 17 piezas a cada equipo. El instructor dará al grupo las siguientes instrucciones: “Todos ustedes tienen piezas que son parte de un rompecabezas, el cual forma un cuadrado. Se trata de formar un cuadrado con la colaboración de todos. Deben utilizar todas las piezas. Sobre todo, de alguna manera, todos deben participar. Solo que existe un inconveniente, las piezas están revueltas, al reverso cada pieza tiene un número del 1 al 17 que son el número de piezas del rompecabezas, tendrán que negociar con los demás equipos por medio de mensajes escritos que serán transportados por los mensajeros, los cuales serán los instructores, para obtener el total de piezas del rompecabezas. Cabe aclarar que solamente tienen derecho a 5 mensajes.”

El ejercicio lleva en sí su propia dinámica. Hayan o no terminado, después de los 20 minutos asignados para la dinámica se suspende la construcción del cuadrado.

Se inicia la reflexión permitiendo que afloren los sentimientos de los participantes, procurando sobre todo que expresen como se sintieron en relación con los que ejercieron algún liderazgo, manipularon a los demás o se quedaron pasivos.

Cuando un grupo no logre construir el cuadrado aparece una frustración que pueda ser punto de partida realista para lograr la conciencia en las dificultades de un trabajo en equipo.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
IZTAPALAPA

8ª Sesión

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Saludo 2) Exposición de las habilidades alternativas a la agresión. e) Empezar el autocontrol f) Defender los propios derechos g) Responder a las bromas h) Evitar los problemas con los demás i) No entrar en peleas	Aula iluminada, Mesabancos movibles, PC, Cañón, Proyector de acetatos, Extensión, Contactos, Marcadores, Cartulinas, Cinta canela, Hojas de resumen.	1.- Expositiva 2.- Diálogo	1.- Que no haya contactos. 2.- Que no haya Luz 3.- Problemas con la PC 4.- Que no se entiendan bien las instrucciones	1.- Exposición por medio de cartulinas. 2.- Repetir las instrucciones, de una forma clara.	1. Lista de Cotejo	15 minutos
Actividades del Alumno						
Taxi espacial		Técnica de los 4 puntos				15 minutos
Actividades del Instructor						
Plenaria		Dialogo				15 minutos Total 50 min

NOMBRE DEL JUEGO: TAXI ESPACIAL

OBJETIVO: Lo que se busca es que los adolescentes lleguen a una toma de decisiones, exploren reacciones conductuales en situaciones límite o emergentes y a la reacción confrontada y utilicen las habilidades alternativas a la agresión.

PROCEDIMIENTO:

Se formaran 4 grupos de 5 integrantes, los cuales cada uno tendrá que representar un rol, el primero será un eclesiástico, el segundo será una señora embarazada, el tercero será un niño, el cuarto un albañil, el quinto un anciano. La situación que van a vivir es de sobrevivencia, resulta que son victimas de un naufragio espacial. El taxi en su primer vuelo comercial, chocó contra un satélite artificial fuera de curso, causando la pérdida de la tripulación y dejando la nave a punto de explosión por lo cual tuvieron que utilizar la nave salvavidas que había en el taxi. Según se les había informado el taxi tiene capacidad solo para tres personas se tiene que decidir a quienes echarán por la borda o por propia convicción se arrojaran al espacio, pues el peso de los cinco causaría otra colisión. Después se comenta de que manera se dio la solución y como se comporto el grupo.

JUEGO EXTRA: El rey quiere.

Se pide al grupo que se enumeren del 1 al 2, de tal manera que se formen dos equipos los 1's y los 2's. Los jugadores de ambos equipos, los cuales se designarán como la "corte", se colocan al final del salón de frente al rey el cual será cualquier integrante del grupo. La corte tiene que cumplir los deseos del rey, el cual pide lo que quiere diciendo por ejemplo: "El rey quiere una piedra"; entonces toda la gente sale corriendo a traérsela al rey.

Gana el equipo que cumpla el mayor número de órdenes en los cinco minutos de duración del juego.

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Saludo 2) Retroalimentación de las habilidades alternativas a la agresión. j) Pedir permiso. k) Negociar. l) Empezar el autocontrol. m) Defender los propios derechos. n) Evitar problemas con los demás. ñ) No entrar en peleas.	Aula iluminada, Mesabancos movibles, PC, Cañón, Proyector de acetatos, Extensión, Contactos, Marcadores, Cartulinas, Cinta canela, Hojas de resumen, Un caja de leche deslactosada y un vaso.	1.- Expositiva 2.- Diálogo	1.- Que no haya contactos. 2.- Que no haya energía eléctrica. 3.- Problemas con la PC 4.- Que no se entiendan bien las instrucciones 5.-Que los participantes se rehúsen a colaborar. 6.-Que alguien tenga intolerancia a la lactosa	1.- Exposición por medio de cartulinas. 2.-Repetir las instrucciones, de una forma clara. 3.- Motivación hacia los participantes. Integración por parte del instructor. 4.-Llevar una caja de leche deslactosada.	1. Lista de Cotejo	15 minutos
Actividades del Alumno						
Convenciendo a los demás		Dialogo				15 minutos
Actividades del Instructor						
Plenaria		Dialogo				15 minutos Total 50 minutos



NOMBRE DE LA TECNICA: CONVENCRIENDO A LOS DEMAS

OBJETIVO: Que los adolescentes aprendan a negociar sin entrar en peleas, empleando el autocontrol, utilizando las habilidades sociales alternativas a la agresión

PROCIDEMIENTO:

Primero se les preguntara a los adolescentes que a quien le gusta la leche y a quien no de éstos se escogerán, uno a quien le guste la leche y otro a quien no le guste, la actividad se trata de que la persona que le gusta la leche tiene que convencer a quien no le gusta la leche de que tome un vaso de leche y viceversa a quien no le gusta convencerá al otro del porque no lo haría y no se deje influenciar arbitrariamente, al que le gusta la leche tiene que utilizar todas las aproximaciones verbales posibles y si no sabe que hacer mostrar la leche al que se resiste (como ultimo argumento), los participantes tienen que llegar a un acuerdo, al final se comentara la experiencia.

¿Qué tácticas usaron los participantes para convencer al otro?

¿Cuál táctica resulto más exitosa para que se diera el cambio?

¿Cuál parecía la más exitosa?

¿Qué aprendizaje de esta experiencia puede ser aplicada para entender el cambio personal?

JUEGO EXTRA: Líneas aéreas.

Los jugadores se colocan en un círculo, quedando uno en el centro. A cada jugador se le dá el nombre de algún estado de la República. El jugador del centro es quien ordena el vuelo, como por ejemplo: “El vuelo va de México a Veracruz”. Entonces los jugadores que llevan los nombres de estos sitios deben salir de sus lugares para cambiarse, mientras que el del centro procura llegar a cualquiera de los puestos desocupados. El que queda sin lugar sigue ordenando los vuelos según lo dese.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
IZTAPALAPA

10ª Sesión

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Saludo 2) Retroalimentación de las habilidades alternativas a la agresión.	Aula iluminada, Mesabancos movibles, Proyector de acetatos, Extensión, Contactos, Marcadores, Cartulinas, Cinta canela, Hojas de resumen.	1.- Expositiva 2.- Diálogo	1.- Que no haya contactos. 2.- Que no haya energía eléctrica. 3.- Problemas con la PC 4.- Que no se entiendan bien las instrucciones	1.- Exposición por medio de cartulinas. 2.- Repetir las instrucciones, de una forma clara.	1. Lista de Cotejo y documentos	10 minutos
Actividades del Alumno						
Manejo de un incidente.			Rol playing			10 minutos
Actividades del Instructor						
Plenaria			Dialogo			20 minutos Total 50 minutos



NOMBRE DE LA DINAMICA: MANEJO DE UN INCIDENTE

OBJETIVO: Que los adolescentes conozcan y apliquen las habilidades alternativas a la agresión.

PROCIDEMIENTO:

En una sesión plenaria se intercala un incidente de dos a tres minutos de antemano (por ejemplo, ataque físico resultante de un altercado verbal).

- a) Interrumpir súbitamente la situación calmando a las personas que intervienen en el altercado simulado.
- b) Se invita a los participantes a anotar lo que ha sucedido. Pidiéndoles que sean lo más específicos posibles.
- c) Se les pide que en la misma hoja pongan la estrategia que ellos consideren más adecuada para manejar ese conflicto.
- d) Recoger lo más rápidamente posible los informes.
- e) Eventual interrogatorio a los participantes.
- f) Se descubre la simulación.

Y se llega a conclusiones.

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Saludo 2) Exponer Habilidades para hacer frente al estrés a) Formular una queja b) Responder a una queja c) Demostrar deportividad durante y después del juego. e) Resolver la vergüenza. g) Arreglárselas cuando lo dejan de lado. h) Defender a un amigo.	Aula iluminada, Mesabancos movibles, Proyector de acetatos, Extensión, Contactos, Marcadores, Cartulinas, Cinta canela, Hojas de resumen.	1.- Expositiva 2.- Diálogo	1.- Que no haya contactos. 2.- Que no haya Luz 3.- Problemas con la PC	1.- Exposición por medio de cartulinas.	1. Lista de Cotejo	15 minutos
Actividades del Alumno						
Mi oficio es...		Juego				10 minutos
Actividades del Instructor						
Plenaria		Dialogo				15 minutos
						Total 50 minutos

NOMBRE DE LA DINAMICA: MI OFICIO ES...

OBJETIVO: Que los adolescentes logren mantener el espíritu de competencia en el juego, responder a las quejas de sus compañeros y formular quejas hacia los demás en caso de estar inconformes, utilizando las Habilidades para hacer frente al estrés.

PROCEDIMIENTO:

Se forman dos equipos en línea, uno frente a otro a 4 m. de distancia aproximadamente. Cada equipo piensa en el nombre de un oficio. Cuando se han puesto de acuerdo uno de los equipos (equipo A) inicia diciendo:

- Ya venimos
- ¿de dónde vienen? (contesta equipo B)
- De París (equipo A)
- ¿Qué oficio tienen? (equipo B)

El equipo A tiene que contestar el nombre del oficio escogido, pero solo con movimientos propios del mismo. El equipo que preguntó tratará de adivinar el oficio que el otro equipo esta representando

Se darán puntos al equipo que adivine el oficio del equipo contrario en tres minutos; si pasado ese tiempo no lo adivinan, no se les dará nada.

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Saludo 2) Habilidades para hacer frente al estrés: i) Responder a la persuasión j) Enfrentarse a los mensajes contradictorios k) Responder de manera positiva al fracaso l) Prepararse para una conversación difícil. m) Hacer frente a la presión de grupo. n) Responder al fracaso.	Aula iluminada, Mesabancos móviles, PC, Cañón, Proyector de acetatos, Extensión, Contactos, Marcadores, Cartulinas, Cinta canela, Hojas de resumen, Narración.	1.- Expositiva 2.- Diálogo	1.- Que no haya contactos. 2.- Que no haya Luz 3.- Problemas con la PC	1.- Exposición por medio de cartulinas.	1. Lista de Cotejo	20 minutos
Actividades del Alumno						
“Comunicación frustrada”		Rol-playing				20 minutos
Actividades del Instructor						
Plenaria		Dialogo				10 minutos
						Total 50 minutos

NOMBRE DE LA DINAMICA: COMUNICACIÓN FRUSTRADA

OBJETIVO: Que los adolescentes resuelvan de una forma positiva al enfrentarse a la presión del grupo y a la frustración, utilizando las Habilidades para hacer frente al estrés

PROCEDIMIENTO: El instructor pedirá a un voluntario que pase a leer una narración, se le pide al voluntario que salga un momento del salón. El instructor les explica a los demás que cuando pase su compañero él les dará algunas señales, para que no lo tomen en cuenta, después para que hagan ruido, después para que pongan atención, el alumno que estará enfrente tendrá que hacer algo para que el grupo ponga atención, después los demás lo cuestionaran con respecto al tema que el expositor les leyó.

Se le preguntara al participante:

- ¿Como se sintió durante el ejercicio?
- ¿Es normalmente capaz de relatar lo que lee?
- ¿Cómo sobrepone sus sentimientos de enojo y frustración?
- ¿Cuál elemento fue el que mas le molesto? Etc.

Al final se comentara de que manera respondió el participante y evaluar si fue adecuado y como se hubiera resuelto de otra manera.

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Saludo 2) Exponer Habilidades de planificación. a) Tomar decisiones. b) Discernir sobre la causa de un problema. c) Establecer un objetivo. d) Determinar las propias habilidades.	Aula iluminada, Mesabancos movibles, Proyector de acetatos, Extensión, Contactos, Marcadores, Cartulinas, Cinta canela, Hojas de resumen, Problema fotocopiado, Tiras sueltas de papel para cada participante del grupo, con 1 ó 2 datos del problema.	1.- Expositiva 2.- Diálogo	1.- Que no haya contactos. 2.- Que no haya Luz 3.- Problemas con la PC	1.- Exposición por medio de cartulinas.	1. Lista de Cotejo	10 minutos
Actividades del Alumno						
						25 minutos
Actividades del Instructor						
	Plenaria		Dialogo			15 minutos Total 50 minutos



NOMBRE DE LA DINAMICA: TENEMOS UN PROBLEMA.

OBJETIVO: Que los adolescentes aprendan a tomar decisiones, planificar y establecer un objetivo para llegar a la meta, aplicando las Habilidades de Planificación

PROCEDIMIENTO:

Se escogen los alumnos que van a participar en la resolución del problema.

- Se dispone la clase de tal modo que en el centro quede el grupo que participará en el trabajo. Los demás miembros del curso se colocarán alrededor, de tal forma que puedan observar el funcionamiento del grupo.

- El instructor explica las reglas del juego a los participantes:

"Voy a repartir una serie de datos en torno a un problema. Nuestro trabajo consiste en estudiar todos sus aspectos y llegar a las soluciones que se piden (Hay que obtener respuestas concretas a las preguntas). Ninguno de los datos es falso, pero sí puede haber alguno irrelevante, es decir, que aunque es real no es útil para llegar a la resolución.

Pueden organizarse de la forma que mejor les parezca con el fin de solucionar el problema en el menor tiempo posible."

- El instructor reparte algunas pistas del problema escogido -cada dato en una tira distinta de papel- a cada miembro del grupo. Si las pistas son pocas, puede añadir alguna irrelevante o bien repetir alguna en otra disposición gramatical.

- Si al cabo de 30-40 minutos no han terminado el ejercicio, se corta la actividad, se da la solución y se analiza el proceso según los siguientes indicadores.

Las preguntas se dirigen primero al grupo participante y después a los observadores, que quizá adopten una perspectiva más objetiva.

Organización y realización de la tarea:

-¿Cómo se ha organizado el grupo?

-¿Los medios que han usado han sido los más eficaces?

- ¿Qué otros medios podrían haber previsto?

- ¿Hubo alguna persona que moderase la reunión? ¿Y alguien que hiciese de secretario y recogiese los datos que iban aportando los demás?

- Si así ocurrió, ¿los eligió el grupo o han actuado en ese papel por iniciativa propia?
- ¿Se han puesto en común todas las pistas? ¿Se han atendido todas por igual o alguna fue ignorada? ¿Por qué?
- ¿qué tipo de organización habría ayudado a resolver el problema con una mayor rapidez?

Actitudes

- ¿Cuál ha sido la capacidad de escucha de los miembros del grupo? ¿Han hablado todos a la vez? ¿Algunos se han inhibido? ¿Se formaron subgrupos que comentaban entre sí pero sin intercambiar información con el resto?...
- ¿Algún miembro del grupo ha invitado a hablar a aquellos que participaban poco?
- ¿Se han atendido realmente las pistas de los demás o cada uno estaba centrado en las suyas?
- ¿Alguien ha acaparado de tal modo el tiempo que parecía que quería resolver él solo el problema?
- ¿En qué podría haber mejorado este grupo?
- ¿Qué situaciones similares, tanto en actitudes como de organización, suelen darse en los grupos de trabajos escolares?

PROBLEMA

Se ha cometido un asesinato, hasta ahora inexplicable. Ciertas pistas pueden ayudarnos en el esclarecimiento de la muerte. Esta será la tarea que ahora os encomienda la policía.

El grupo tiene que averiguar:

- El nombre del asesino.
- El arma.
- La hora en que se cometió el asesinato.
- El lugar.
- El motivo.

PISTAS

1. La Sra. Hernández había estado esperando en el hall de la portería del edificio a que su esposo dejara de trabajar.
2. El ascensorista dejó el trabajo a las 12'30 de la madrugada.

3. El cadáver de Jorge Roig fue encontrado en el parque.
4. El cadáver de Jorge Roig fue encontrado a la 1'20 de la madrugada.

5. Según el informe del forense, Jorge Roig había estado una hora muerto cuando fue encontrado su cadáver.
6. La Sra. Hernández no vio a Jorge Roig abandonar el edificio por la portería cuando ella estaba esperando.

7. Manchas de sangre correspondientes al tipo de las de Jorge Roig fueron encontradas en el garaje del sótano del edificio.
8. La policía no pudo localizar a José Pérez después de la muerte.

9. Sangre del mismo tipo de la de Jorge Roig fue encontrada en la moqueta del pasillo del apartamento de José Pérez.
10. Cuando fue descubierto, el cadáver de Jorge Roig tenía una herida de bala en su pierna y una herida de cuchillo en su espalda.

11. José Pérez disparó a un intruso en su apartamento a medianoche.
12. Jorge Roig había casi arruinado los negocios de José Pérez arrebatándole sus clientes con engaños y falsedades.

13. El ascensorista dijo a la policía que él había visto a Jorge Roig a las 12'15 de la madrugada.
14. La bala sacada de la pierna de Jorge Roig era de la pistola de José Pérez.

15. Solamente una bala se había disparado de la pistola de José Pérez.
16. El ascensorista dijo que Jorge Roig no parecía herido gravemente.

17. Un cuchillo fue encontrado en el garaje del sótano del edificio sin ninguna huella digital.
18. Había manchas de sangre en el ascensor.

19. La Sra. Hernández había sido buena amiga de Jorge Roig y había visitado en ocasiones el apartamento de él.
20. El esposo de la Sra. Hernández estaba celoso de esta amistad.

21. El esposo de la Sra. Hernández no apareció en el hall de la portería a las 12'30 de la madrugada, al fin de su jornada normal de trabajo. Ella tuvo que volver sola a su casa. Él llegó más tarde.
22. A las 12'45 de la madrugada, la Sra. Hernández no pudo encontrar el coche de su marido en el garaje del sótano del edificio donde trabajaba.

23. La noche del asesinato llovía copiosamente.
24. El matrimonio Hernández tenía fuertes problemas económicos.

SOLUCIÓN AL PROBLEMA

Después de haber recibido una herida superficial de José Pérez, Jorge Roig, entre las 12'15 y las 12'30 de la madrugada, entró en el ascensor donde fue asesinado con un cuchillo por el Sr. Hernández (el ascensorista), que estaba celoso.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
IZTAPALAPA

14ª Sesión

Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Saludo 2) Habilidades de planificación. e) Recoger información. f) Resolver los problemas según su importancia. g) Concentrarse en una tarea.	Aula iluminada, Mesabancos móviles, Proyector de acetatos, Extensión, Contactos, Marcadores, Cartulinas, Cinta canela, Hojas de resumen.	1.- Diálogo	1.- Que no haya contactos. 2.- Que no haya Luz 3.- Problemas con la PC 4.- Que no se entiendan bien las instrucciones	1.- Exposición por medio de cartulinas. 2.-Repetir las instrucciones, de una forma clara. 1.- Exposición por medio de cartulinas. 2.-Repetir las instrucciones, de una forma clara.	Comentarios de los alumnos por escrito.	15 minutos
Actividades del Alumno						
Diligencias		Diálogo				20 minutos
Actividades del Instructor						
Cierre		Comentarios				15 minutos Total 50 minutos



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

IZTAPALAPA

14ª Sesión

NOMBRE DE LA DINAMICA: DILIGENCIAS

OBJETIVO: Que los adolescentes aprendan a resolver problemas aplicando las Habilidades de Planificación.

PROCEDIMIENTO:

Se les repartirá a los participantes unas hojas donde se encuentran las instrucciones y un croquis, lo que tendrán que hacer son diligencias las cuales tienen que realizarse en el menor tiempo posible ya que algunos lugares cierran temprano, los participantes tendrán que enlistar las actividades que les conviene ir realizando para que completen todas las diligencias y el tiempo les alcance.

Al final se comentara la actividad.



Actividades del Instructor	Materiales	Técnicas	Posibles Problemas	Solución de Problemas	Instrumentos de Evaluación y/o Evaluación	Duración
1) Saludo	Aula iluminada, Mesabancos movibles, Diplomas.	1.- Diálogo	Que faltara algún participante	Avisar por anticipado que es importante su asistencia.		5 minutos
Actividades del Alumno						
Clausura merecida. Comentarios de los alumnos por escrito. Autoevaluación		Dinámica Escrito				35 minutos
Actividades del Instructor						
Plenaria		Dialogo				10 minutos Total 50 minutos



NOMBRE DE LA DINAMICA: CLAUSURA MERECEIDA

OBJETIVO: Que los adolescentes expresen comentarios acerca del taller así como sugerencias para la mejora de éste y que se despidan junto con los instructores.

Que realicen una autoevaluación de los resultados alcanzados.

PROCEDIMIENTO: Se realizan los diplomas de acuerdo a la lista y quien lo entrega escribirá una dedicatoria, ellos no sabrán quien les dará su diploma y expondrán sus comentarios acerca del taller en general