

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA- Unidad Iztapalapa.  
Departamento y Licenciatura de Sociología

***EL TRABAJO DE LOS MENORES EN TIENDAS DE AUTOSERVICIO.***

Tesina para obtener la Licenciatura en Sociología.

Área de Ciencias Sociales y Humanidades.

Por:

Balderas Becerra Elizabeth.

Director de tesina:

Dr. Juan José Santibáñez Santiago.

Área de investigación en Sociología de la Cultura.

México D.F. 2003

**Dr. Juan José Santibáñez Santiago.**

Gracias por el tiempo dedicado a este trabajo y por su confianza, por ayudarme a terminar mi carrera profesional y haberme indicado el camino del éxito.  
Gracias por su dedicación y su esfuerzo.  
Con admiración y respeto.

Elizabeth.

**A mis padres.**

Gracias por brindarme su apoyo para lograr esta meta, por que con su ayuda, su amor, su entrega y sobre todo con su ejemplo, he salido adelante. Les doy las gracias por que este es el resultado de su esfuerzo: Gracias por su confianza y sus desvelos, por corregir mis errores y por estar siempre a mi lado.

Gracias por dedicar su vida a la mía.

**A mis hermanos.**

Gracias por compartir mis alegrías y mis derrotas, por darme cariño, por ser un ejemplo en mi vida, por darme consejos, y por confiar en mi.

Gracias por ser mis hermanos

**Toñito.**

Gracias por haber nacido y ser mi hijo. Por que tu fuiste el motivo para levantarme y seguir el camino del triunfo, gracias a ti por que supiste esperar y por darme una sonrisa en los momentos más difíciles del camino.

A ti hijo te dedico mis logros.

**Marco Antonio.**

Gracias por acompañarme en el camino, por darme confianza y la fuerza que necesitaba. Te doy las gracias por lo que hemos logrado.

Gracias.

## **INDICE**

<b>Introducción.</b>	<b>Pag.</b>
<b>PRIMERA PARTE: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.</b>	
<b>Capítulo I. Presentación y justificación del tema.</b>	<b>1</b>
1.1 Identificación del tema.	
1.2 Presentación del proyecto de investigación.	
1.3 Planteamiento de objetivos.	
1.4 Tipo de investigación por realizar.	
<b>Capítulo II. Elementos para un marco teórico-temático: supuestos generales.</b>	<b>4</b>
2.1 Definición de trabajo infantil.	
2.2 Condiciones de trabajo y sus causas.	
2.3 Familia y motivación.	
2.4 Trabajo infantil en México.	
2.5 Teoría de referencia.	
2.6 Fichas de investigación documental.	
2.7 Hipótesis derivadas de las lecturas.	
<b>Capítulo III. Estudio exploratorio.</b>	<b>14</b>
3.1 Referencia descriptiva de Cd. Nezahualcoyotl, Edo. de México.	
3.2 Referencia descriptiva de la Delegación Iztapalapa, D.F.	
3.3 Ubicación y croquis de las tiendas de autoservicio de referencia.	
3.4 Entrevista a informantes.	
3.5 Hipótesis derivadas del estudio exploratorio.	
<b>Capítulo IV. Diseño general de la investigación.</b>	<b>27</b>
4.1 Diagrama del modelo rector (Conjuntos de variables).	
4.2 Listado de variables.	
4.3 Hipótesis explicativas relacionadas con los conjuntos de variables.	
<b>Capítulo V. Relación del trabajo de campo realizado.</b>	<b>33</b>
5.1 Avance investigativo.	
5.2 Muestra teórica y real de los casos encuestados.	
5.3 Reporte del trabajo de campo.	
5.4 Diario de campo.	

## **SEGUNDA PARTE: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **Capítulo VI. Análisis de la población de menores entrevistados. 39**

- 6.1 Características generales de los entrevistados.
- 6.2 Relaciones familiares.
- 6.3 Variables socioculturales.
- 6.4 Variables socioeconómicas.
- 6.5 Comunicación de los menores.

### **Capítulo VII. El trabajo de los menores empacadores y sus implicaciones directas. 59**

- 7.1 Ocupación del menor y de sus padres como antecedente.
- 7.2 Las condiciones en las que trabaja el menor.
- 7.3 Los efectos directos del trabajo de los menores.

### **Conclusiones y propuestas.**

### **Bibliografía consultada.**

### **Anexos:**

- 1. Cuestionario de encuesta después de su prueba.**
- 2. Cuadro de datos cruzados por las variables de control, muestra.**

## **INTRODUCCIÓN.**

Esta investigación es un primer acercamiento al estudio de *El trabajo de los menores en tiendas de autoservicio*. La investigación estuvo sujeta al interés por conocer cuales eran las causas o motivos por lo que trabajan los menores, como empacadores o cerillos, a tan corta edad, así como las condiciones de trabajo a las que se encuentran expuestos.

Durante largo tiempo, el trabajo infantil ha tenido gran resonancia en la sociedad, debido a que las jornadas de trabajo extensas, en las cuales, los menores de edad estaban sometidos, trabajaban en el campo, minas, grandes industrias, en donde no se les brindaba protección, ni condiciones adecuadas de trabajo, los menores eran maltratados y trabajaban todo el día. La falta de conciencia y de autoridades que se encargaran de erradicar o regular el trabajo infantil, en las sociedades capitalistas, se recurre a la creación de la Organización Internacional de los Trabajadores (OIT). Al existir esta institución que resguarda el bienestar de los menores trabajadores por medio de leyes que deben cumplirse, no se ha logrado erradicar el trabajo infantil, informal, a pesar de que nos encontramos en el siglo XXI.

La existencia del trabajo infantil en México no ha terminado, al contrario, los menores trabajan en las calles, establecimientos informales y en lugares públicos, en la actualidad no se han tomado las medidas necesarias para sancionar a los dueños de grandes empresas, como lo son las tiendas de autoservicio, quienes reclutan trabajadores a partir de los 13 a los 16 años aproximadamente, este proceso se lleva acabo desde el momento en que los/as menores de edad se presentan a pedir información para formar parte de la empresa, como empacadores o cerillos, sin embargo, las condiciones de trabajo a las que se encuentran sometidos los menores son desventajosas para ellos, debido a que no gozan de sueldo, prestaciones y son ellos quienes compran su ropa de trabajo. Los menores trabajan para ayudar al gasto familiar, mantener sus gastos personales, asistir a lugares de recreación, adquirir cosas que satisfacen sus necesidades a costa del desgaste físico y mental que de alguna forma afecta su crecimiento y a cambio de su fuerza de trabajo, reciben propinas de manos de los clientes, y comparten su tiempo con la familia, el trabajo y escuela.

Es necesario poner la atención en este tipo de fenómeno que forma parte de nuestra sociedad mexicana, para crear estrategias para mejorar las condiciones de trabajo y que los menores obtengan un salario justo, prestaciones de ley y sobre todo que no sean objeto del maltrato físico y moral.

Sin embargo, a pesar de la poca información que existe sobre el trabajo de los menores que trabajan en tiendas de autoservicio, como empacadores o cerillos, se logró llevar acabo este trabajo de investigación.

El contenido de este trabajo se presenta en tres partes, la primera contempla el análisis de la bibliografía correspondiente para el estudio del tema, el proyecto de la investigación, un estudio exploratorio documental y de campo, en la segunda parte, el proceso de aplicación de la encuesta, procesamiento de datos, codificación de los datos y el análisis de las variables, y en la tercera parte, conclusiones, propuestas y bibliografía, con la finalidad de que el lector conozca el contenido de la tesis-tesina presentada.

***PRIMERA PARTE:***

***PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN***

## **CAPITULO I. PRESENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.**

### ***1.1 IDENTIFICACIÓN DEL TEMA.***

#### ***Trabajo de los menores en tiendas de autoservicio.***

Se pretende realizar una investigación referente a los menores de 14 a 17 años de edad que trabajan, como empacadores o cerillos, en tiendas de autoservicio, en el Distrito Federal y el Estado de México, con la finalidad de realizar un análisis comparativo, entre ambas zonas, conocer las condiciones de trabajo y los motivos por lo que deciden, los menores, insertarse al mercado laboral.

Las tiendas de autoservicio involucradas son: Comercial Mexicana “Rey Neza”, Comercial Mexicana “Los Reyes”, Bodega Aurrera “Sor Juana”, ubicadas en el Estado de México. Comercial Mexicana “Rojo Gómez” Aurrera “Zaragoza”, ubicadas al Distrito Federal.

El trabajo infantil es un problema social generado por la falta de recursos económicos de las familia, y en casos extremos se deriva de la pobreza, por tal motivo, el trabajo de los menores que trabajan como empacadores o cerillos, es un fenómeno social presente en la sociedad mexicana.

Este tema debe ser investigado para conocer la razón por la que los menores desean trabajar como empacadores, conocer sus necesidades personales, las condiciones de trabajo y como dar solución a la problemática.

Este trabajo de investigación tiene la finalidad de contribuir a la búsqueda de soluciones, crear interés sobre el tema y que haya conciencia de la realidad que se vive.

## **1.2 PRESENTACIÓN DEL PROYECTO.**

Tema general: Trabajo infantil.

Tema específico: El trabajo de los menores que trabajan en tiendas de autoservicio.

El trabajo infantil es un problema que se deriva por diferentes causas, la más importante es la pobreza, pero no es la única razón por la que existe el trabajo infantil, también por las necesidades personales, familiares o por obligación. Desde hace tiempo, el trabajo infantil ha sobrepasado los límites, gracias a que los dueños de industrias, empresas o talleres admiten a menores de edad para realizar trabajos que afectan el desarrollo físico y mental de los pequeños trabajadores.

En la actualidad el trabajo infantil, en niños y adolescentes, ha ido en aumento, ocupando espacios y lugares importantes dentro y fuera de las empresas, tal es el caso de *los menores que trabajan en tiendas de autoservicio*, como empacadores, y que en cierta forma impacta a la sociedad mexicana.

Llama la atención el trabajo que realizan los menores dentro de este tipo de tiendas, debido a que los menores de 14 a 17 años se les permite trabajar como empacadores o cerillos, con el permiso de previsión social. Cuando se les otorga el permiso, los menores se ven inmersos en el mercado de trabajo, lo que provoca que los adolescentes se interesen por este tipo de trabajos, en donde la mayoría de las veces son aceptados y a la vez ellos aceptan condiciones laborales preestablecidas e impuestas por las tiendas de autoservicio.

Las condiciones de trabajo a las que se encuentran sometidos los llamados cerillos o empacadores tal vez han sido poco consideradas y por ello no se ha encontrado una solución a la problemática, además de que no existe suficiente información sobre el tema; es decir, no se conoce la razón por la que hay tanta demanda de adolescentes que desean integrarse a este sector de trabajo, el grado de explotación al que se encuentran sometidos los empacadores/as, las actividades que realizan y los motivos por la que desean integrarse al mercado de trabajo, por lo que esta investigación intentará responder a las cuestiones señaladas. Además de conocer cuál es grado de motivación que los menores tienen para integrarse al trabajo.

El tema de los menores que trabajan en tiendas de autoservicio es de *interés personal*, debido a la participación directa como cajera (Aurrera Nativitas), en donde creció la preocupación por las condiciones de trabajo, ritmos de trabajo pesado, estrés, sobre todo cuando hay demasiada gente, reciben malos tratos y regaños verbales, realizan actividades que no corresponden a sus obligaciones. Por otro lado, también existe una preferencia hacia los hombres para ocupar los turnos de la tarde y noche, mientras que a las mujeres se les asignan horarios matutinos y vespertinos. Los empacadores que ocupan el turno de la noche regularmente salen a la hora que se cierra la tienda, pero algunos todavía realizan actividades extraordinarias.

### **1.3 PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS.**

#### **a) Objetivo general.**

El objetivo general de este estudio es dar a conocer la importancia que tiene el trabajo infantil en la sociedad mexicana y contribuir al mejoramiento de las condiciones de trabajo de los menores por medio de este estudio, y que se realicen acciones concretas para la solución a este problema.

#### **b) Objetivos particulares.**

Los objetivos particulares que se plantean en esta investigación son:

- Conocer las causas que provoca la inserción de los menores trabajadores en tiendas de autoservicio.
- Conocer las condiciones laborales a las que se exponen los menores.
- Conocer las actividades que desempeñan los menores según sexo y edad.
- Conocer el grado de motivación que tienen los menores para realizar sus actividades.
- Conocer los efectos provocados por el trabajo de los menores en el entorno familiar.
- Cuáles son las consecuencias que trae consigo el compartir su tiempo con la familia, escuela y trabajo.

### **1.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

Se pretende realizar una investigación referente a los menores de 14 a 17 años de edad que trabajan en tiendas de autoservicio, como empacadores o cerillos, ubicadas en el Distrito Federal y en el Estado de México. tomando en cuenta el trabajo infantil.

Esta investigación se llevará a cabo mediante un estudio comparativo de los menores que viven en el Distrito Federal y en el Estado de México y que trabajan en alguna tienda de autoservicio (Comercial Mexicana, Aurrera o Bodega Aurrera).

El procedimiento utilizado será de tipo cuantitativo, mediante un análisis teórico (Libros, artículos de revistas o periódicos) y trabajo de campo, por medio de la encuesta. Para ello, se tiene considerado una muestra de 60 niños (14 a 17 años) y que vivan en el D.F y Edo. De México.

El *enfoque disciplinario* al que se recurrirá es el sociológico para llevar a cabo el análisis del problema que se presenta en este trabajo de investigación. El enfoque socioeconómico, sociodemográfico y sociocultural, que permitirán conocer las características de las familias de los menores trabajadores.

## ***CAPITULO II. ELEMENTOS PARA EL MARCO TEÓRICO-TEMÁTICO.***

### ***2.1 Definición del trabajo infantil.***

Comenzaremos por el planteamiento del trabajo como la energía humana que se realiza con un fin, para producir riqueza en empresas, incluyendo la tierra. Mientras que el trabajo infantil es la forma de emplear niños durante toda una jornada de trabajo, en industrias y otros establecimientos, que permite a los niños satisfacer sus necesidades económicas para sobrevivir, pero también afecta su desarrollo físico y mental, sobre todo su escolaridad.

En la Conferencia Internacional del Trabajo se aprobó un proyecto de convención fijando la edad mínima legal para el empleo de los niños en empresas industriales y otro estableciendo a partir de los 15 años y un mínimo de 18 años cuando se trate de trabajos peligrosos. La edad mínima para el trabajo de los niños se ha ido elevando en la actualidad y se ha fijado la edad de trabajo entre los 16 y 18 años.<sup>1</sup>

La OIT (Organización Internacional de los Trabajadores) designa al trabajo infantil o trabajo de los niños a toda actividad económica efectuada por una persona de corta edad (menores de 15 años), cualquiera que sea su situación, sea como trabajador asalariado, trabajador independiente, trabajador familiar no remunerado, etc. Además, no incluye los trabajos domésticos realizados por una persona menor de 15 años en el domicilio de sus padres, salvo en los casos de que ambos padres, madre y padre, trabajen fuera del hogar, entonces los menores tienen la obligación de realizar las actividades domésticas, incluso que se vea privado de asistir a la escuela.

El concepto utilizados en esta investigación para calificar el trabajo de los niños, es menor de edad, ya que este concepto contempla las características biológicas del menor de edad o la persona que todavía no ha alcanzado su madurez orgánica y su completo desarrollo. Jurídicamente la minoría de edad la determinan las leyes.<sup>2</sup>

### ***2.2 Condiciones de trabajo y sus causas.***

Según la OIT, el problema general del trabajo infantil, es que esta conformado por menores de edad que provienen de familias de escasos recursos y son hijos de desempleados, de trabajadores asalariados, dueños de pequeños establecimientos y talleres informales de la industria urbana, etc. La mayoría de los niños que trabajan provienen de las poblaciones económicamente marginadas de las ciudades.

La OIT es la única organización internacional en la que empleadores y trabajadores participan de igual forma con los gobiernos para mejorar la protección social y las condiciones de vida y de trabajo en todo el mundo. Esta organización se convirtió en 1946

---

<sup>1</sup> Diccionario de sociología. Henry Prett Feirchild. Editor. F.C.E. México 1987.P.p. 299.

<sup>2</sup> Bis. P.p. 185

en el primer organismo especializado asociado a las Naciones Unidas. La OIT adoptó un convenio por el que se prohibía el trabajo de los niños menores de catorce años en los establecimientos industriales. A éste siguieron otros convenios sobre la edad mínima que se referían a sectores y ocupaciones específicos.<sup>3</sup>

Las causas que provocan el trabajo de menores tienen gran influencia en la pobreza, sobre todo en zonas marginales ubicadas en la periferia. Hoy en día el trabajo de los menores ha incrementado en la zona urbana, como lo es el Distrito Federal, debido a que las necesidades económicas de las familias mexicanas se han visto afectadas por el alza de precios en productos de primera necesidad y el bajo poder adquisitivo, lo que ha provocado la expansión del comercio informal y la necesidad de que los menores se inserten al mercado de trabajo formal e informal, sin importar las condiciones de trabajo a que estarán expuestos los menores.

Las tiendas de autoservicio son una posibilidad de trabajo para los menores de 14 a 17 años, ya que estas empresas son grandes cadenas comerciales que emplean menores para que trabajen como empacadores, realizando diferentes actividades, desligándose de responsabilidades sobre estos últimos. A pesar de que este tipo de tiendas de autoservicio son reglamentadas por la ley, no se explica por qué no contratan legalmente a estos menores.

Los menores trabajadores también están inmersos a situaciones diferenciales respecto al sexo, anteriormente se concebía el trabajo fuera de casa a los hombres, mientras que el trabajo doméstico lo realizaban las mujeres, hoy en día han cambiado los papeles, ya que las mujeres, menores de edad también participan en trabajos fuera del hogar. Las causas que provocan el interés de los/as menores para trabajar es la variedad de ofertas de trabajo, el costo de la educación, es decir de estar dentro del sistema educativo, para mantener sus gastos personales o por que es una alternativa para tener libertad.

### ***2.3 Familia y motivación.***

La familia es la parte principal de la sociedad, en donde se dan relaciones entre sus integrantes y que permite el desarrollo integro y su participación en la sociedad, pues crea y da forma a los menores para que se desarrollen como seres sociales.<sup>4</sup> La formación de menores trabajadores se debe a la fuerte influencia que tiene la familia sobre los/as menores. Dicha influencia se debe a la falta de, por lo menos uno de los padres, madre o padre, de ambos o por tradición laboral, esta última refiere a que algún integrante de la familia trabaja o ha trabajado desde pequeño.

La familia y el menor vienen a ser la característica principal en la que se apoyan todos los tipos de relaciones, tanto laborales, sociales, etc.<sup>5</sup> La importancia de la familia se articula sobre el padre y la madre, pues para mantener una buena relación entre la familia,

---

<sup>3</sup> IPEC Mundial (Programa Internacional para la Erradicación del trabajo infantil). Internet. <http://www.oit.or.cr/hp-ipecc/mundial.html> 16/06/00

<sup>4</sup> Charles Horton Cooley (1864-1929).

<sup>5</sup> Susan Pick de Wellss. Yo adolescente.

trabajo y el menor, es necesario que la familia brinde el apoyo suficiente a los hijos y los motiven para realizar bien su actividad laboral por medio de incentivos (amor, un objeto, etc). Los menores reciben motivación desde el círculo familiar, el cuál tiene gran influencia sobre los menores para desarrollarse en su entorno social, sobre todo en su ambiente de trabajo, en donde puede ser recompensado, por medio de un incentivo, o un castigo, a esto se le reconoce como motivación extrínseca.

Cuando los padres tienen ambiciones y recompensan el trabajo escolar y/o laboral de los hijos, estos tienen mayores aspiraciones para salir adelante, cuando no se cuenta con este tipo de apoyo, los jóvenes toman el control sobre sus propias decisiones, considerando que tienen igual o mayor éxito que los que tienen el apoyo de sus padres<sup>6</sup>. El menor va asumiendo su propio control, haciéndose responsable de sí mismo, ya que todo ser humano debe ser capaz de definir en algún momento de la vida lo que se desea ser o tener en el futuro. Cuando se trata de decidir si debe o no seguir estudiando o abandonar la escuela, buscar un empleo, trabajar y estudiar para que el menor se independice de sus padres, se requiere que los padres brinden el suficiente apoyo, confianza, además de motivarlos para que sean capaces de tomar sus propias decisiones<sup>7</sup>. Cuando esto no sucede resulta mucho más difícil para los adolescentes tener éxito<sup>8</sup>. Por tal motivo, es importante conocerse a uno mismo para escoger las metas a largo o corto plazo, que se adecue a la personalidad, habilidades, aptitudes y necesidades individuales.

#### ***2.4 Trabajo infantil en México.***

A partir de 1960 se decía que los niños deberían ser protegidos para no ser maltratados dentro y fuera del hogar, tener derecho a una buena alimentación, vestir adecuadamente y tener un lugar adecuado para vivir, lo más importante de todo, es que los niños no deben ser empleados en ningún tipo de trabajo.

El trabajo infantil cobro gran importancia a partir de los años 80s, época de crisis en el país, y las familias mexicanas se vieron afectadas en su economía, a partir de entonces, los menores trabajadores se ven obligados a incorporarse en el sector informal, debido a que no han llegado a la mayoría de edad requerida legalmente para realizar trabajos que estén dentro de la ley. En los países subdesarrollados, la edad mínima para ser admitidos al trabajo es de 14 años. El trabajo infantil en México se ha ido en aumento, sobre todo en el área metropolitana, se considera que el primer trimestre de los años 1984 y 1988 el índice de los niños trabajadores menores de doce años, representaba más de una cuarta parte de la población activa total del área metropolitana.

En México existen diversas modalidades dentro del área del trabajo infantil, en el comercio existen empleos temporales y de baja remuneración, como billetteros y vendedores de periódico, en el comercio ambulante, los negocios familiares o por cuenta propia, como misceláneas y papelerías, en el caso del servicio doméstico son las niñas quienes se incorporan a este tipo de trabajo, en cambio en los talleres mecánicos,

---

<sup>6</sup> IMIFAP-Instituto Mexicano de Investigación de la Familia y Población.A.C.

<sup>7</sup> Susan Pica de Melles. Yo adolescente.

<sup>8</sup> Éxito es lograr las metas que se proponen cumplir. Metas que pueden ser: conseguir trabajo, ingresar a una escuela, etc.

carpinterías, son los niños los que trabajan en el ramo, mientras que en las tiendas de autoservicio, mujeres y hombres laboran como cerillos o empacadores donde desarrollan distintas actividades y tareas. Generalmente los menores se inician en el trabajo por influencia de sus padres o de algún familiar, esto no asegura que los menores sean protegidos ante los riesgos laborales, tanto de seguridad y salud, además están expuestos a la explotación económica y en ocasiones a la explotación sexual, por tal motivo, los menores de edad no gozan de la protección establecida por el artículo primero 132 de la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de los niños.

La información disponible sobre la duración de las jornadas de trabajo muestran que los menores laboran jornadas prolongadas, en todo caso, superiores a los límites máximos establecidos por la legislación, el 2% de los menores trabajadores de entre 10 y 15 años trabajaron 50 horas o más semanalmente durante el año de 1992. Estas cifras indican que, una parte considerable de los niños menores de 16 años realizan su labor en jornadas con una duración igual o mayor que las jornadas de los adultos que son de 8 horas, además de que ellos cubren jornadas extraordinarias, normalmente prohibidas por la Legislación laboral a menores de 18 años de edad. Sin embargo, los menores también cubren horarios extraordinarios, tal es el caso de los menores que trabajan por las noches, son horarios de trabajo que están prohibidos por las Legislaciones nacionales para los menores de edad. Las jornadas de trabajo no incluyen el desplazamiento entre el lugar de trabajo y el hogar, considerando que los menores deben desplazarse solos a la escuela o al lugar de trabajo, tal es el caso de algunos de los menores que trabajan en tiendas de autoservicio, ya que estos por lo regular se trasladan de la escuela al trabajo.

Cabe señalar que las jornadas prolongadas causan fatiga, en especial cuando las condiciones de trabajo son pésimas y peor aún si son precarias. Así mismo, la falta de descanso y de condiciones apropiadas para tomarlo, debido a esta situación, sus efectos negativos se acumulan. Es por ello que, quienes estudian y trabajan están particularmente expuestos al desgaste físico y a la fatiga mental. Al respecto, la Organización Mundial de la Salud subraya que aquello que es apropiado y seguro para un adulto no lo es necesariamente para un niño, por encontrarse éste en un período de crecimiento y desarrollo. Sus capacidades laborales y sus reacciones psicológicas, no son proporcionales ni menos aún similares a las de los adultos, es por esta razón que incluso actividades aparentemente inofensivas, pueden ser de gran riesgo para la seguridad y salud de los niños que las realizan.

Lo anterior trae como consecuencia que los ingresos de los menores trabajadores en promedio sean bastante bajos, aunque muchos pueden obtener un ingreso mayor e incluso más elevados que ciertas categorías de trabajo que los adultos realizan. Un indicador parcial del nivel relativo de esos ingresos es la proporción de menores trabajadores cuyos ingresos son iguales o menores que el salario mínimo legal.

Las familias con menor nivel económico tienen el mismo comportamiento respecto al trabajo infantil como medio de sobrevivencia, la proporción de niños trabajadores seguramente sería mayor que la señalada. Sin embargo, mientras algunas familias utilizan como instrumento el trabajo infantil, otras no lo hacen. Estas diferencias entre familias que mandan a trabajar a sus hijos y las que no las mandan, se deben a las variaciones de las

mismas ocupaciones de las familias y por que no todas las familias tienen el mismo conocimiento del mercado de trabajo ni las mismas relaciones con este. Así como también influye en la oferta de trabajo infantil el insuficiente desarrollo, costo relativamente elevado y escasa calidad del sistema educativo. Muchos niños trabajan por que no existe en el lugar escuelas o cupos en la escuela, en otros casos deben trabajar para poder mantener sus gastos escolares, parcial o totalmente, pero muchos lo hacen por que consideran que trabajar es una alternativa a la escuela formal cuando su calidad es escasa.

Suele ser evidente que los riesgos que corren los niños al trabajar en condiciones inadecuadas podría mermar las capacidades físicas, mentales e incluso morales del futuro adulto. Así mismo, al limitar o impedir que los niños tengan la capacidad de realizar un trabajo calificado, de aspirar a superar su nivel de vida, son en consecuencia, un expediente de corto plazo cuyas remuneraciones a mediano y corto plazo, son muy negativas, por tal motivo, Patrick Staelens Guilot<sup>9</sup> plantea la importancia del estudio de los menores trabajadores y la necesidad de reglamentar su trabajo, así como también proteger a los menores ante la explotación de las empresas o lugares en donde ilegalmente trabajan los menores.

---

<sup>9</sup> El trabajo de los menores. UAM-A

## 2.5 Teoría de referencia.

Se utilizará la teoría de Tlalcott Parsons. La teoría de la acción social. Donde habla de la motivación respecto afines, y el punto de partida, es tener al actor que no implica solo tener un sistema de racionalidad sino que opta por lo que quiere, por acciones donde cabe dos cursos de acción que no implica que va a actuar de una u otra manera, sino que el actor decide.

Actor----- Situación ----- Meta

Dentro de los sistemas, la orientación del actor se descompone en dos aspectos distintos analíticamente: La orientación motivacional (organismo individual) y la orientación del valor(nivel cultural). La orientación motivacional, a su vez se divide en tres categorías de elementos a los que Parsons llama modos, cognitivo, catéctico y evaluativo.

El primero es la identificación y discriminación de los objetos en la situación que lleva acabo el actor en términos de su capacidad de gratificar sus necesidades. El segundo, incluye los procesos por los que el actor establece una relación afectiva con un objeto que tiene significado gratificatorio para sus necesidades y por último, es el conjunto de procesos por los que el actor distribuye su energía (actividad del organismo) entre varios cursos de acción dirigidos a vincularse catécticamente con distintos objetos, con el propósito de optimizar el balance de gratificación.

El sistema a utilizar es el sistema de la personalidad y social, el cuál indica que la motivación es un sentido general, que incluye tanto la energía fisiológica generada en la acción como la tendencia del organismo a establecer relaciones con objetos. La tendencia a establecer relaciones catécticas con objetos, a su vez, puede ser innata o adquirida durante el proceso mismo de la acción.

Se utilizará también la teoría de la evaluación cognitiva de Deci y Ryan(1985),que señala que: Toda recompensa tiene dos aspectos funcionales, un aspecto controlador y un aspecto informativo. Decir que las recompensas tienen un aspecto controlador es reconocer que se administran en parte para controlar la conducta del otro.

Las relaciones entre trabajo y motivación vá más allá de la participación dentro de una orientación motivacional extrínseca. Dos fuentes de insatisfacción laboral crónica relevantes al estudio de la motivación intrínseca son:

- a) los conflictos interpersonales con otros trabajadores, especialmente con los jefes y
- b) Los trabajos monótonos que no suponen ningún reto<sup>10</sup>.

Acción -----Impulsos ----- Disposición de necesidad

---

<sup>10</sup> Csikszentmihalyi Lefevre (1989)

## **2.6 Fichas de investigación documental..**

RIMBAUD Christiane. *52 millones de niños al trabajo.*

“Son millones...”

Edt. Extemporáneos, S.A. México D.F. 1986. (P.p. 17).

“ La presencia de los niños es bastante rara en las grandes empresas industriales modernas. Estas son las primeras en plegarse a las normas legislativas que, en todas partes, han mejorado considerablemente en estos últimos treinta años. El control de ellas es fácil, la vigilancia de los sindicatos activa, y los jefes de empresas son en general receptivos a los cambios y los progresos.”

RIMBAUD Christiane. *52 millones de niños al trabajo.*

“Los mártires de la Revolución Industrial.”

Edt. Extemporáneos, S.A. México D.F. 1986. (P.p. 29).

“El trabajo de los niños no es indudablemente una invención maquiavélica de la revolución industrial. En la edad media,....., que apenas si se tomaba el tiempo de compadecerse, los niños eran arrojados, apenas salidos de la más tierna infancia, a las fatigas del trabajo rural o del aprendizaje militar.”

RIMBAUD Christiane. *52 millones de niños al trabajo.*

“Los niños esclavos en América Latina”.

Edt. Extemporáneos, S.A. México D.F. 1986. (P.p. 81).

“Hoy, la costumbre de hacer trabajar se ha perpetuado no obstante los cambios radicales de las condiciones de vida y de trabajo.”

“Los niños cuestan menos... y en una familia los padres suelen estar sin trabajo mientras los hijos laboran. El trabajo intensivo de los niños y el subempleo masivo de los adultos son característicos de los países nuevos de nuestros días”.

RIMBAUD Christiane. *52 millones de niños al trabajo.* “Y hoy en Europa.”  
Edt. Extemporáneos, S.A. México D.F. 1986. (P.p. 42).

“El trabajo no debía ser superior a las fuerzas del niño, ni representar un carácter peligroso, insalubre o penoso y debía ser ocasional y de corta duración. En fin, la obligación escolar tenía que ser respetada.

En la industria, la situación no es más brillante. Se contrata a los niños por debajo de los 14 años para disminuir los salarios y sustraerse a las cargas sociales. Los accidentes de trabajo caen sobre los niños con una cadencia espantosa. Según las estadísticas reveladas por el gobierno, en 1970, el 81.8% de las víctimas de accidentes en la industria eran niños o adolescentes”.

RIMBAUD Christiane. *52 millones de niños al trabajo.* “Marcados para toda la vida.”  
Edt. Extemporáneos, S.A. México D.F. 1986. (P.p.148).

“Los niños sujetos a trabajos que no les convienen, no corren únicamente el peligro de que su desarrollo físico se contraríe y afecte. Su equilibrio personal, su comportamiento social, así como su capacidad de insertarse en la sociedad y de realizarse en ella, pueden igualmente sufrir la influencia de lo prematuro de su actividad.”

RIMBAUD Christiane. *52 millones de niños al trabajo.* “Marcados para toda la vida.”  
Edt. Extemporáneos, S.A. México D.F. 1986. (P.p.149).

“La instrucción primaria obligatoria, determinante para la futura vida profesional de los niños y para el progreso económico en general, es también una medida indispensable para medir el empleo prematuro.”

STAELENS Guillot Patrick. *El trabajo de los menores.*

“El trabajo infantil como fenómeno natural o Problemática social.”  
UAM-A. México. 1993. (P.p. 17)

“...el trabajo infantil está, esencialmente, concentrado en el sector informal de la economía, en la agricultura, en la prestación de servicios y el pequeño comercio. En efecto, el desarrollo de la tecnología, (...), tuvieron como efecto que en las grandes empresas del sector industrial, la utilización de la fuerza de trabajo de los menores haya prácticamente desaparecido.”

STAELENS Guillot Patrick. *El trabajo de los menores.*

“El “fracaso” de los diferentes marcos jurídicos.”  
UAM-A. México. 1993.(P:p. 47).

“Los niños son frecuentemente de las estadísticas de la fuerza de trabajo porque aquello que según la ley no debería existir no puede figurar en las cifras oficiales, o porque algunos Gobiernos pueden ser reacios a reconocer las verdaderas proporciones de la participación del trabajo infantil en sus respectivas economías nacionales.”

STAELENS Guillot Patrick. *El trabajo de los menores.*

“El “fracaso” de los diferentes marcos jurídicos.”  
UAM-A. México. 1993.(P:p. 50).

“Durante las jornadas de análisis sobre la problemática de los niños que trabajan en el D.F se precisó que alrededor de 4000 niños trabajan como “cerillos” en los supermercados.”

***2.7 Hipótesis derivadas de las lecturas.***

H1. Los menores son motivados por la familia.

H2. Los menores que trabajan son los que viven en la periferia.

H3. Si los menores trabajan a temprana edad, entonces su desarrollo físico y mental se verá afectado.

H4. Si los menores trabajan desde pequeños estarán expuestos al maltrato y a la explotación

H5. Si las condiciones de trabajo de los menores son iguales a las de los adultos, entonces el salario deberá ser igual.

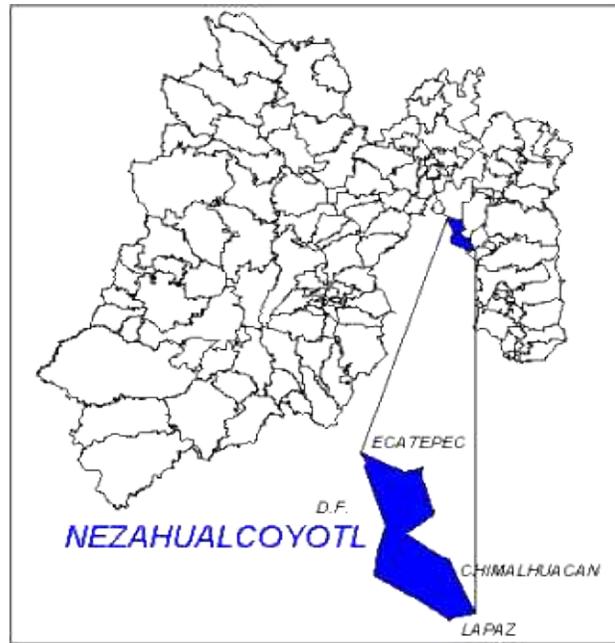
H6. Si se legaliza el trabajo de los menores, entonces tendrán mejores condiciones de trabajo.

H7. A menor calidad de las condiciones de trabajo hacia los menores, mayor será la explotación laboral hacia ellos.

H8. A mayor explotación laboral menores condiciones de trabajo adecuadas para el desempeño de los menores.

### **CAPITULO III. ESTUDIO EXPLORATORIO.**

#### ***3.1 Referencia descriptiva de Cd. Nezahualcoyotl, Edo. de México.***



El doctor Gustavo Baz con ayuda del doctor Jorge Jiménez Cantú, en 1957 a 1963, dieron nombre al municipio de Nezahualcoyotl, nombre del rey poeta y gobernante de Texcoco y proveniente de la cultura nahuatl, en honor a el se le dio dicho nombre al municipio de Nezahualco, que significa ayuno o ayunar y Coyotl, significa coyote, Coyote que ayuna. El nombre real de Nezahualcoyotl es Acolmiztli, que significa, brazo o fuerza o coyote hambriento asignado en abril de 1402, teniendo como padres al señor Ixtlixochil “ el viejo” y a Matlalcihuatzin hija de Huitzilihuitrli, el segundo señor de Teotihuacan.

La colonización de ciudad Nezahualcoyotl se llevo acabo entre los años 1950 a 1960, formando sucesivamente la colonización general que hay hoy en día en el municipio. La vida de este municipio es muy joven ya que su elección se llevo a cabo por decreto XI legislatura local del 23 de abril de 1963 antes de esa fecha este territorio pertenencia a el municipio de Chimalhuacan, pero debido a la gran densidad demográfica de este lugar comprendido del bordo de Xochiaca a la carretera México Puebla, el gobierno se vio obligado a crear este municipio. Lo anterior dio margen a que el municipio tomando en consideración la forma simultanea en que fueron llegando los pobladores al municipio se considera una mas de las ciudades perdidas que se ubica en las inmediaciones de la zona metropolitana la cual en alguna ocasión fue considerada como cinturón de la miseria.

La población absoluta de ciudad Nezahualcoyotl según el censo de población y vivienda, hasta el 5 de noviembre de 1995, es de 1.233.868 habitantes de los cuales 604.881 son hombres y 628.987 son mujeres. Los indicadores demográficos referente al periodo 1960-1996 muestra un considerable crecimiento de la población. Se considera que Nezahualcoyotl es el segundo municipio mas poblado del estado de México.

### **3.2 Referencia descriptiva de la Delegación Iztapalapa, D.F.**

Los límites de la Delegación ***Iztapalapa*** son: al norte, con la Delegación Iztacalco y el municipio de Netzahualcóyotl; al este, con los municipios de los Reyes la Paz e Ixtapaluca; al sur, con las delegaciones Tláhuac y Xochimilco, al oeste, con las delegaciones Coyoacán y Benito Juárez.



La delegación Iztapalapa, está situada al oriente del Distrito Federal, colinda con Iztacalco, y al poniente con el municipio de Nezahualcoyotl del Estado de México. Tiene una superficie de 117.5 Km cuadrados. La delegación está en un 80% urbanizada. En general, esta delegación es característica por que la mayoría de sus pobladores trabaja fuera de ella y solo llega a dormir. En 1980 contaba con 1.2 millones de habitantes, la población que radica en Iztpalapa proviene de los Estados de Michoacán, México, Guanajuato y Puebla. En este espacio se cuenta con realidades contrastantes, barrios y colonias que gozan de servicios públicos que las autoridades delegacionales les brindan con oportunidad, sin desconocer que también se enfrentan los rezagos sociales y marginación más profunda de la capital, pero que con acciones dinámicas y voluntad decidida se pretenden aminorar.

Según las cifras proporcionadas por el INEGI en el año 2000, Iztapalapa cuenta con el mayor número de población del Distrito Federal con casi 2,000,000 de habitantes y con una densidad aproximada de 12,000 personas por kilómetro cuadrado. En términos de la población por sexo, el 49% corresponde a hombres y el 51% a mujeres. En lo que se refiere a la población por edades, el mayor rango está comprendido entre los 20 y 25 años de edad.

La población en edad de trabajar (mayor a 12 años) se calcula en casi 1,100,500 personas. Del total de esta población la económicamente activa representa el 46.3%. Los datos censales por su definición de ocupación que incluye tanto a la persona que trabaja como a la que buscó trabajo, revelan que la proporción de ocupados de la población activa

es de 98.1%.La Delegación Iztapalapa ha tenido un crecimiento vertiginoso en su población. De los 76,621 habitantes registrados en 1950, pasó en el año 2000, a una población de 1,771,673 habitantes, multiplicándose aproximadamente 23 veces en sólo 5 décadas.

**3.3 Ubicación y croquis de las tiendas de autoservicio de referencia:**

RAZÓN SOCIAL	UBICACIÓN	DIRECCIÓN
 COMERCIAL MEXICANA, S.A DE C.V	"ROJO GÓMEZ" JAVIER ROJO GÓMEZ NO. 600 COL. EJIDOS DEL MORAL C.P. 09300  Tel. 57 58 82 58  "LOS REYES"  "REY NEZA"	CENTRO CABEZA DE JUÁREZ   METRO SANTA MARTHA  PLAZA COMERCIAL NEZA.
 NUEVA WAL MART DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V	"BODEGA AUERRERA ZARAGOZA" IGNACIO ZARAGOZA NO. 1527 COL. TEPALCATES C.P. 09210  "BODEGA AUERRERA AGUILAS"  "BODEGA SOR JUANA"	ERMITA ZARAGOZA  AV. CARMELO PEREZ  SEGUNDA SECCIÓN DE LA METROPOLITANA

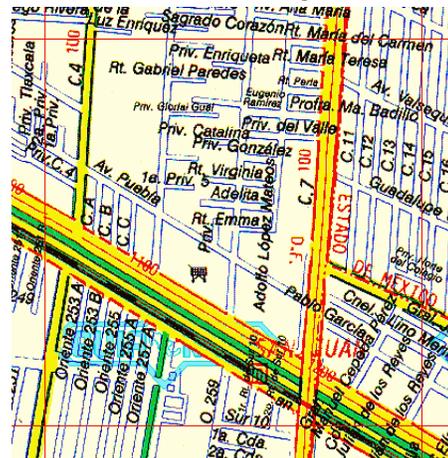
**a) Zona urbana.**

Iztapalapa significa “en las losas del agua”,del náhuatl iztapalli(piedra plana) y apan (sobre el agua). La Delegación Iztapalapa esta situada al oriente del Distrito Federal, colinda al norte con la Delegación Iztacalco, por este rumbo y al poniente con el municipio de Ciudad Nezahualcoyotl del Estado de México, al Sur con las delegaciones Tláhuac y Xochimilco, al poniente con las de Benito Juárez y Coyoacán. El 80% del territorio de Iztapalapa está urbanizado, la conforman ocho barrios y colonias aledañas, y cuentan con casas habitación, industria y servicios.

**Comercial Mexicana “Rojo Gómez”**



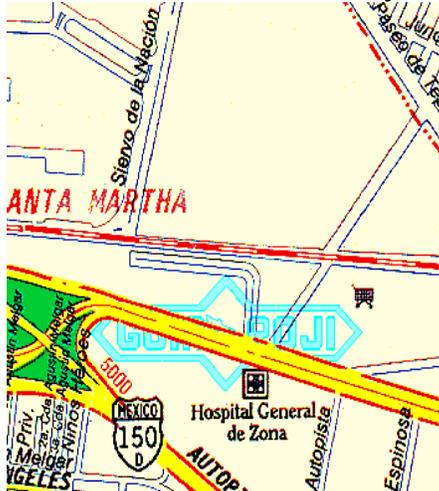
**Aurrera “Zaragoza”**



**b) Zona periférica.**

Municipio de Nezahualcoyotl, Nezahualo, que significa ayuno o ayunar y Coyotl, significa coyote, Coyote que ayuna. Este municipio colinda con la Delegación Iztapalapa e Iztacalco. Este territorio pertenecía al municipio de Chimalhuacán, pero debido a la gran densidad demográfica de este lugar comprendido del bordo de Xochiaca a la carretera México Puebla, el gobierno se vio obligado a crear este municipio. El municipio se considera una más de las ciudades perdidas que se ubica en las inmediaciones de la zona metropolitana la cual en alguna ocasión fue considerada como cinturón de la miseria. El fenómeno de migración de la zona metropolitana del distrito federal hacia los diversos municipios o ciudades que integran el estado de México que se debió en gran parte a la densidad de población existente que se da en el área metropolitana, que se considera como una buena región socioeconómica, pero cuyos rasgos característicos son un reflejo de desarrollo anárquico. Las migraciones rurales y urbanas obedecen fundamentalmente a motivaciones de orden económico en las que se destaca la búsqueda de una nueva ocupación que reporte al emigrante un ingreso que le permita mejor nivel de vida a su familia

**Comercial Mexicana “Los Reyes”**



**Comercial Mexicana “Rey Neza”**



**Bodega Aurrera “Sor Juana”**



**Bodega Aurrera “Las Águilas”**



***c) Reconocimiento del lugar.***

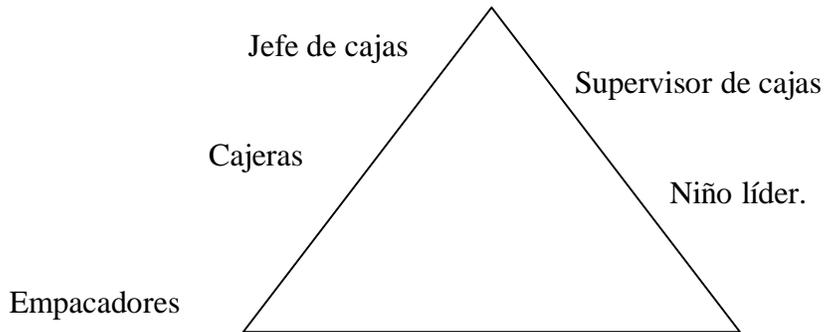
Los lugares que se eligieron para llevar a cabo la investigación exploratoria fueron en primer lugar, la Comercial Mexicana ubicada dentro de la plaza comercial “Rey Neza”; en segundo lugar, la Comercial Mexicana de Rojo Gómez y Los Reyes. Estos lugares fueron elegidos por tener características similares, es decir, que ambas tiendas comerciales están cerca de alguna plaza comercial, en donde fluye demasiada gente, por lo que el trabajo de los menores empacadores podría ser el mismo (tiempo de trabajo, días de descanso, etc). Otra característica que se tomó en cuenta fue la diferencia entre la posible posición económica de los empacadores, ya que se encuentran situadas en zonas distintas de la ciudad (Distrito Federal y el Estado de México). La accesibilidad de llegar a los lugares elegidos con un costo menor al de otras tiendas de autoservicio, así como la seguridad del propio investigador.

Se hace notorio que los menores son requeridos para realizar, en mayor grado, el empaque de los productos de los clientes en bolsas. En tal caso, también los menores acomodan los carritos para que el cliente llegue y los tome sin ninguna dificultad. Otro factor observado, fue que los menores portan uniformes para la realización de su trabajo – café con blanco-, lo cual no permite deducir que tipo o clase social pertenece el menor. Sin embargo, si es claro observar que, por su apariencia física, los menores pertenecen a familias con bajo nivel económico. Las observaciones realizadas sirven como datos fundamentales para la realización de la investigación.

La Comercial Mexicana “Rey Neza” fue elegida por sus características demográficas, esta se encuentra en una zona que si bien es reconocida por ser una de las más necesitadas por estar a las orillas y/o cerca del pueblo de Chimalhuacán, en donde por lo regular vive la gente con menores recursos económicos. Además el interés de esta investigación se basa en las necesidades que tienen los menores para que estos busquen integrarse al mercado de trabajo a su corta edad.

Los informantes fueron los empacadores en primer lugar, debido a su disponibilidad de tiempo y accesibilidad. La búsqueda de informantes calificados como son: supervisor, gerente, cajeras/os de las tiendas seleccionadas fueron fallidas, debido a las ofertas de productos que vende la Comercial Mexicana en el mes de “Julio Regalado”, en cuanto a tiempo disponible.

La estructura que permanece dentro del área de trabajo es estratificada:



El trabajo de campo se resume en lo siguiente:

\*Para el reconocimiento de los lugares se utilizó aproximadamente una semana. Para ello se realizó una observación, selección y conclusión de los lugares en donde se llevaría a cabo la investigación.

\*Se llevó a cabo la observación pasiva y participante en cada una de las tiendas de autoservicio.

\*Se realizaron las entrevistas de sondeo.

#### *Comentarios.*

\*Los supervisores no permitieron la estancia del investigador/a dentro de la tienda, para el trabajo de campo.

\*Los gerentes nunca estaban o estaban ocupados.

### **3.4 Entrevistas a informantes.**

#### **a) Guía de entrevista.**

#### **UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA UNIDAD IZTAPALAPA**

¡Hola!, soy estudiante de la Carrera de Sociología en la Universidad Autónoma Metropolitana, mi nombre es Elizabeth y estoy realizando una investigación sobre *El trabajo de los menores en tiendas de Autoservicio*, específicamente sobre las relaciones familiares y el trabajo que realizan los menores y conocer las actividades realizan.

Se realizara una serie de preguntas socioeconómicas, que me ayudarán a conocer cuales son las necesidades de los menores, la razón por la que trabajan y las obligaciones a las que se encuentran expuestos dentro del trabajo y con la propia familia.

Tus respuestas serán de gran ayuda y deberán ser claras, para la realización de mi proyecto de tesis. Así mismo, la información que se encuentre dentro de este cuestionario **no será utilizada con fines lucrativos.**

De antemano, agradezco tu participación y el tiempo prestado.

¿Estás dispuesto/a a prestarme tu colaboración por unos minutos?

#### **GUÍA.**

1. ¿Cuál es tu nombre?
2. ¿Sexo del informante?
3. ¿Cuál es tu edad?
4. ¿Hasta que nivel educativo has cursado?
5. ¿Cuál es la zona donde vives?
6. ¿Cuántas personas integran tu familia?
7. ¿Todos contribuyen al gasto familiar?
8. ¿Tu familia está de acuerdo con las actividades que realizas?
9. ¿Los integrantes de tu familia conviven entre ellos?
10. ¿Cuál es la situación económica de tu familia?
11. ¿Cuál es tu interés por ganar dinero?
12. ¿Cuál es el interés de tu familia por que ganes dinero?
13. ¿Cómo fue la forma de integrarte a este trabajo?
14. ¿Cuáles son los requisitos para ingresar al trabajo?
15. ¿Porqué te interesó este trabajo?
16. ¿Cuáles son las causas por las que te encuentras trabajando aquí?
17. ¿Cuánto tiempo trabajas?
18. ¿Qué actividades realizas en el trabajo?
19. ¿De alguna manera se adquieren ciertas habilidades en el trabajo?
20. ¿Las relaciones laborales entre el jefe inmediato y tú, como son?
21. ¿Piensas seguir trabajando en tiendas de autoservicio(si/no), por qué?
22. ¿Crees que el trabajo de los menores empacadores es un problema?
23. ¿Qué solución propondrías para mejorar las condiciones de trabajo de los menores?

**b) Guía de entrenamiento.**

1. Explicar el tema sobre el que se va a efectuar el trabajo de investigación:

*El trabajo de los menores en Tiendas de Autoservicio.*

\* Investigación que se llevará a cabo en las diferentes cadenas de tiendas de Autoservicio: Comercial Mexicana y Aurrera.

\* Explicar el problema por estudiar a los encuestadores y el objetivo de la investigación.

\* Quiénes serán los entrevistados: empacadores o cerillos.

1. El encuestador deberá ir al lugar indicado donde se realizarán los cuestionarios.

2. Se mostrará el cuestionario a los encuestadores para que conozcan el contenido de éste.

\* Deberán leer la presentación que se encuentra al inicio del cuestionario.

\* Las preguntas del cuestionario deben ser leídas con claridad y sin saltarse palabras.

3. Indicar a los encuestadores que no será difícil localizar a los entrevistados, por las características que ellos presentan, además de que saldrán de la tienda y ya se estarán esperando para abordarlos.

4. Indicar que la duración del cuestionario no dura más de 10 minutos.

5. El encuestador debe procurar que todas las preguntas sean respondidas.

6. El encuestador debe mantener una postura neutral y no intervenir en las respuestas del entrevistado.

7. Un factor importante es la apariencia del encuestador/a, pues la forma en que se presenten al campo de trabajo influye en cada uno de los cuestionarios que sean realizados. En pocas palabras ¡como te ven te tratan!. La ropa que debe usarse debe ser adecuada, y que estos cuestionarios serán aplicados a jóvenes.

***c)Entrevistas realizadas.***

***Entrevista 1.***

Nombre: Angélica García Martínez.

Edad: 15 años.

Sexo: Femenino.

Nivel educativo: Tercero de secundaria.

Ocupación: Empacadora

Tiempo que ha trabajado: 6 meses.

Se dedica a: estudiar y trabajar.

Integrantes de su familia: 6 personas.

Domicilio: Virgen de los Remedios. Cd. Nezahualcoyotl.

Angélica indicó que todos en su familia se llevan bien y que la economía familiar es estable por que todos aportan algo a la casa. Para poder trabajar en la Comercial Mexicana necesita cubrir requisitos, como son:

1. Constancia de estudios.
2. Permiso de los padres de familia.
3. Permiso de previsión social.
4. Fotografías.
5. Tener de 14 a 16 años de edad.

Entró a trabajar por que no se quedó en ninguna escuela y ella quiso. Ella trabaja cuatro horas y descansa un día entre semana. Se lleva bien con el supervisor: “hablan bien, platican bien”, no le exige nada. Le gusta su trabajo por que se dedica a empacar los productos de los clientes, acomoda carros, y sobre todo, porque gana su propio dinero para sus gastos personales. Además por que su trabajo no ha interferido en sus actividades diarias.

“Mis padres están de acuerdo con mi trabajo y las actividades que realizo”

Para Angélica la solución al problema de las condiciones de trabajo de los empacadores o cerillos es: que deben llevarse bien entre ellos, tratar bien a la clientela porque ahí es el único lugar donde los menores de edad pueden trabajar, aunque en ocasiones existe maltrato, por la forma de ordenar las cosas.

## ***Entrevista 2.***

Nombre: Francisco Javier León.

Edad: 15 años.

Sexo: Masculino.

Nivel educativo: Tercero de secundaria.

Ocupación: Empacador.

Se dedica a: estudiar y trabajar.

Tiempo que ha trabajado: 1 año, 6 meses.

Integrantes de su familia: 5 personas.

Domicilio: Niños Héroes Mz.42. Lt.42. Pueblo de Chimalhuacán.

Dijo que: Para poder trabajar en la Comercial Mexicana necesita cubrir requisitos como son:

1. Constancia de estudios.
2. Permiso de los padres de familia.
3. Permiso de previsión social.
4. Fotografías.
5. Tener de 14 a 16 años de edad.
6. Comprobante de domicilio.
7. Domicilio de la tienda.

“Mis papás sí están de acuerdo con las actividades que realizo en el trabajo”

“Mi papá y yo trabajamos, yo le ayudo con el gasto de la casa cuando estamos mal económicamente. Ahorita es estable”.

Las relaciones laborales entre supervisor- empacadores están “bien, pero a veces no. Lo que pasa es que ya por el tiempo no es igual, ya no es lo mismo con él”. “Así como te digo, por los carros, por las cajas, que cuando no hay empacadores se molesta, nos regañan. No podemos decirle nada” dijo Francisco.

Dice que el supervisor los castiga acomodando carritos durante una hora o en ocasiones los manda de nuevo a hacer carros y eso les afecta, por que no gana más dinero. El gana aproximadamente de 60 a70 pesos diarios, entre semana, y los fines de semana hasta 100 pesos diarios.Las actividades que realiza son:

1. Hacer carros.
2. Hacer devoluciones.
3. Empacar los artículos.
4. Sacar los artículos de los clientes.

Dijo: “Yo entré a trabajar cuando estaba en segundo de secundaria, para comprar unos zapatos y un pantalón a mis hermanos.”

Francisco indicó que tiene una hermana que trabajó ahí mismo (Comercial Mexicana) y que ya son tres años desde que ella entró a trabajar. La diferencia en los requisitos que pedían es que ahora ya piden la presencia de los padres en previsión social, para que los menores puedan trabajar.

Francisco propuso como solución al problema de las condiciones de trabajo: “Si se puede... hablar con alguno de los gerentes o si fuera posible con el dueño de la tienda..., para ver si se puede, para tener sueldo...” “...ahí ya nos meterían a cajas, barrer, algo así, ahí ya sería por *contrato*, que ya nos dieran sueldo y aparte propinas”.

Desde antes de las elecciones, les prometieron tener sueldo, pero con la condición de que ya no les permitirían entrar a la sala de descanso. Hasta ahora, no han visto sueldo ni el seguro (IMSS).

### ***Entrevista 3.***

Nombre: Marisol López Gómez.

Edad: 14 años.

Sexo: Femenino.

Nivel educativo: Tercero de secundaria.

Ocupación: Empacadora.

Se dedica a: estudiar y trabajar.

Tiempo que ha trabajado: 1 mes y quince días.

Integrantes de su familia: 4 personas.

Domicilio: Cd. Nezahualcoyotl.

Marisol trabaja por gusto, porque su dinero que gana es para ella, además de que según ella, sus papás no la quieren ver en casa. Para ella el trabajo es: “tipo hobby y gano bien; aunque a veces nos llaman la atención de manera agresiva”. “No me gusta que me manden”. Eligió el trabajo de empacador porque “es donde los menores podemos trabajar”. “A mí también me interesó este trabajo porque una prima que tengo trabajaba en un Aurrerá y siempre traía dinero”. Su papá es taxista, cuando él no tiene trabajo, entonces ella ayuda con el gasto. La familia de Marisol es, según ella: “ni ricos ni pobres”.

Lo que sugiere Marisol para solucionar su problema y el de los demás menores empacadores es:

1. Tener prestaciones: Seguro social.
2. Contrato.
3. Salario.

Dice: “somos una ganancia para ellos, porque no nos pagan y atendemos a sus clientes”. “...mandarán una carta, que nos apoyaran, por que con el nuevo gobierno se iba a ayudar a los pequeños empacadores, era lo que decían en la tele”.

***d) Recapitulación de las entrevistas.***

En síntesis, la información recabada es la siguiente:

- \* En general, la información proporcionada por los empacadores es que su situación económica familiar es estable, es decir, que viven y van saliendo adelante.
- \* En el seno familiar los integrantes se llevan bien, platican; sobre todo, lo más importante es que a ellos los apoyan para que trabajen y estudien.
- \* Dentro del trabajo, las actividades que realizan son de rutina: sea empacar los artículos de los clientes en sus bolsas y acomodar los carritos (como castigo).
- \* El supervisor los trata en la mayoría de los casos bien; los trata mal, sobre todo cuando es tiempo de vacaciones o de ofertas.
- \* Los pequeños empacadores proponen, para mejorar su situación dentro de la empresa, firmar un contrato el cual especifique que deben tener acceso a las prestaciones de ley como podría ser el seguro en IMSS, un salario justo y propinas.
- \* Opinan que algún partido político debe intervenir para solucionar su situación e incluso piden la intervención de los propios gerentes de las tiendas de autoservicio a favor de sus peticiones ya mencionadas anteriormente.

Con las respuestas de los entrevistados, se observa que existe la necesidad de que el trabajo de los menores se regularice para que estos obtengan un salario, seguro social y que se respeten los tiempos y actividades que a éstos le correspondan. Además de que se reprima o vigile al personal que maltrata a los menores.

\*Los Cuestionarios se hicieron fuera de cada una de las tiendas de autoservicio seleccionadas.

\* La realización de cada entrevista tuvo una duración de aproximadamente 10 minutos.

\*Para contactar a los niños que fueron encuestados se requirió de tiempo y paciencia para lograr la cooperación de éstos.

### ***3.5 Hipótesis derivadas del estudio exploratorio.***

H1: Si las necesidades económicas del menor son cubiertas por un salario, entonces realizarán sus actividades laborales con interés.

H2: A mejores condiciones de trabajo mayor es la motivación de los menores por realizar bien su trabajo.

H3: Si la familia motiva al menor para que realice bien su trabajo entonces su productividad será realizada con mayor responsabilidad.

H4: Si los menores son motivados por sus padres entonces realizarán con entusiasmo su trabajo.

H5: Si se les otorga contrato de trabajo a los menores empacadores entonces su trabajo será mejor realizado.

H6: A mejor trato por parte de los supervisores mayor es el desempeño de los menores.

H7: Si los menores firman un contrato entonces se verán obligados a cumplir diariamente con su trabajo.

H8: A mayor maltrato recibido menor será el número de menores que se integren al trabajo.

H9: A menor castigos recibidos mayor es la cantidad de menores que no exigirán un contrato.

H10: Si no se les otorga un contrato a los menores empacadores entonces estos seguirán siendo explotados.

#### **IV. DISEÑO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN.**

Tema de la investigación: *El trabajo de menores en tiendas de autoservicio.*

Autora: Balderas Becerra Elizabeth.

La investigación se enfoca sobre la situación que viven los menores trabajadores en México.

*Presupuestos.*

I. En ocasiones la situación económica de la familia es la causa de que exista gran número de menores que se integran al mercado de trabajo, en donde casi siempre, están sujetos a condiciones de trabajo inadecuadas, sobre todo por que desean ayudar económicamente a sus familias.

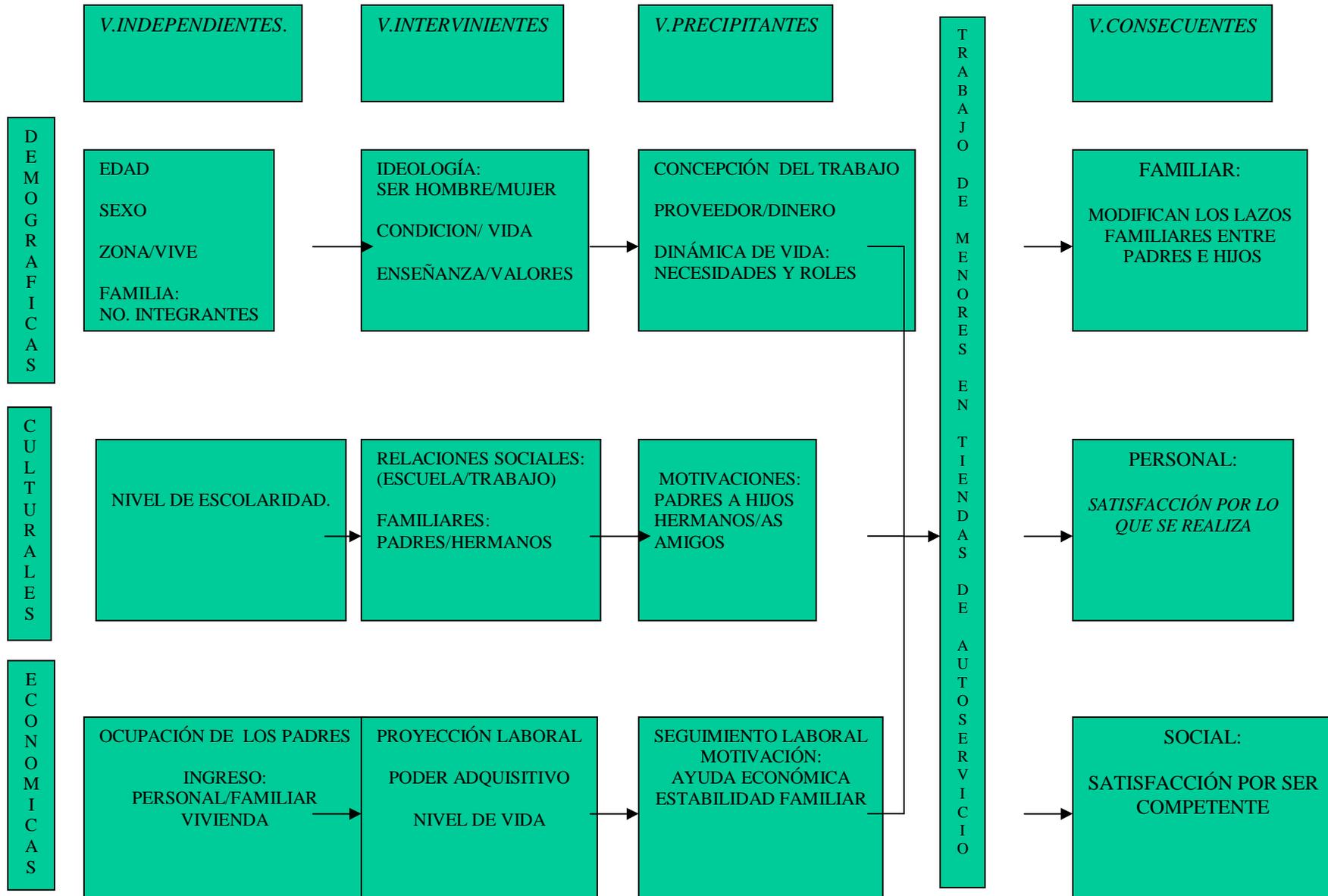
II. La pobreza en el país ocasiona que el mercado de trabajo se vea invadido por familias enteras, sobre todo por los niños, quienes buscan junto con sus familias trabajar para mejorar las condiciones de vida de ellos mismos.

III. La falta de recursos económicos en el hogar ocasiona que los hijos, principalmente los menores de edad, abandonen su formación educativa básica para integrarse al sector informal, como trabajadores que no tienen seguridad laboral, prestaciones, contrato y ni ley que ampare el trabajo de los niños menores de edad.

IV. Las condiciones de trabajo a las que son expuestos los menores en ocasiones no permiten el buen desarrollo físico y mental de los niños, debido a que casi siempre los menores trabajan en lugares sucios, no aptos para su edad, no existe una higiene adecuada, no existe seguridad directa para los niños, etc. Las causas anteriores son totalmente inadecuadas para que los menores desempeñen, por lo menos, su trabajo lo mejor posible.

##### ***4.1 Presentación del modelo rector y listado de variables.***

**MODELO RECTOR**



*El trabajo de menores en tiendas de autoservicio.*

<p>V.DEPENDIENTE</p> <p>TRABAJO</p>	<p>V.COMPRENDIDAS</p> <p>RAZÓN DE TRABAJO</p> <p>INTERÉS POR EL TRABAJO</p> <p>ELECCIÓN DEL TRABAJO</p> <p>ACTIVIDADES DEL TRABAJO</p> <p>HORAS DE TRABAJO.</p> <p>TURNO DE TRABAJO.</p> <p>SANCIONES EN EL TRABAJO.</p>	<p>INDICADORES</p> <p>Razón por la que trabaja: ayuda a la familia/gastos personales/ahorrar/me gusta.</p> <p>Por qué le interesó ese trabajo: tener comodidades/permisos libertad.</p> <p>Quién eligió el trabajo: padre/madre/tú/ambos/.</p> <p>Que actividades realiza: empacar/acomodar carros/ repartir bolsa/limpieza.</p> <p>Número de horas que trabaja: número señalado.</p> <p>Turno en que trabaja: primero/segundo/tercero.</p> <p>Hay castigos en el trabajo.</p> <p>Hay regaños en el trabajo.</p>	<p>ESCALA</p> <p>Nominal</p> <p>Razón</p> <p>Razón</p> <p>Ordinal</p> <p>Nominal</p>
<p>V.INDEPENDIENTES</p> <p>SOCIODEMOGRÁFICAS</p>	<p>EDAD</p> <p>SEXO</p> <p>LUGAR/VIVE</p> <p>FAMILIA</p>	<p>Años cumplidos.</p> <p>Masculino/femenino.</p> <p>Colonia donde vive.</p> <p>Número de integrantes de la familia.</p> <p>Número que ocupa entre sus hermanos/as.</p> <p>Tipo de familia, nuclear/ seminuclear/extensa.</p>	<p>Razón</p> <p>Nominal</p> <p>Razón</p> <p>Razón</p> <p>Nominal</p> <p>Nominal</p>
<p>SOCIOCULTURALES.</p>	<p>NIVEL EDUCATIVO: MENOR DE EDAD PADRE MADRE</p> <p>ACTIVIDADES EN EL HOGAR: FRECUENCIA QUE LAVA TRASTES, ROPA, PIZOS, MUEBLES, COCINA, TIENDE LA CAMA, HACE MANDADOS, CUIDA NIÑOS.</p>	<p>Nivel educativo del menor: primaria/secundaria/media superior.</p> <p>Nivel educativo de padre y madre: primaria completa e incompleta/secundaria completa e incompleta/media superior/superior/carrera técnica.</p> <p>Actividades que realiza el menor en el hogar con qué frecuencia lava: Mucho, regular, poco, nada.</p>	<p>Ordinal</p> <p>Ordinal</p> <p>Nominal</p>
<p>SOCIOECONÓMICAS</p>	<p>EL INGRESO ALCANZA PARA: ALIMENTACIÓN, VESTIDO, EDUCACIÓN, RECREACIÓN, ATENCIÓN MÉDICA. NO. MENORES QUE APORTAN AL INGRESO.</p> <p>MONTO DEL INGRESO: FAMILIAR. PERSONAL</p> <p>OCUPACIÓN</p> <p>SITUACIÓN DE VIVIENDA</p>	<p>El ingreso alcanza para: Siempre/ casi siempre/ muy poco/ nada.</p> <p>Cuantos menores aportan al ingreso familiar: uno /dos/ tres o más.</p> <p>Su ingreso personal lo destina a: alimentación/ vestido/ educación/ recreación/ atención médica.</p> <p>A cuanto asciende el ingreso familiar al mes: menos de un salario mínimo/ dos a tres salarios/ más de tres.</p> <p>Cuanto gana a la semana: número anotado.</p> <p>Ocupación de padres: desempleado/ jubilado/ hogar/ comercio formal y comercio informal/ obrero/ empleado/ oficio.</p> <p>El lugar donde vives es: prestado/ rentado/ propio.</p>	<p>Intervalar</p> <p>Nominal</p> <p>Intervalar</p> <p>Nominal</p> <p>Nominal</p> <p>Razón</p>

*El trabajo de menores en tiendas de autoservicio.*

<p>V.INTERVINIENTES</p> <p>SOCIODEMOGRÁFICAS</p>	<p>IDEOLOGÍA/GENERO: QUIÉN PROVEE EL GASTO FAMILIAR. QUIEN DEBE SALIR ATRABAJAR</p> <p>CONDICIÓN DE VIDA: QUIEN DEBE REALIZAR LAS LABORES DEL HOGAR</p> <p>ENSEÑANZA DE VALORES: TU FAMILIA ES UNIDA.</p>	<p>Quién debe proveer el gasto familiar: madre/ padre</p> <p>Quién debe salir a trabajar.</p> <p>Quién debe realizar las actividades del hogar: abiera.</p> <p>Contribuir en las labores del hogar: madre/ padre/ hermanos</p> <p>Consideras que tu familia es: muy unida/ relativamente unida/ muy desunida.</p>	<p>Nominal</p>
<p>SOCIOCULTURALES</p>	<p>COMUNICACIÓN: PLATICAS CON TU MADRE, PADRE.</p> <p>TEMAS DE CONVERSACIÓN: HOGAR, ESCUELA, AMIGOS, NOVIAZGO, CALIFICACIONES, DUDAS DE LA TAREA, PROBLEMAS CON LOS COMPAÑEROS.</p> <p>COMUNICACIÓN EN EL TRABAJO</p>	<p>Platicas con tu mamá y/o papá:Muy frecuente/ frecuentemente/ poco frecuente/ nada frecuente.</p> <p>Sobre que temas platicas: mucho/ poco/ regular/</p> <p>Comunicación en el trabajo: cajeras/ supervisores/jefe de cajas/jefe de empacadores/ clientes.</p>	<p>Nominal</p>
	<p>TU PADRE TRABAJO A TU EDAD.</p> <p>TU MADRE TRABAJO A TU EDAD.</p> <p>ALGÚN FAMILIAR TRABAJA EN TIENDA DE AUTOSERVICIO.</p> <p>PODER ADQUISITIVO: TE ALCANZA PARA SATISFACER TUS NECESIDADES</p>	<p>Tu padre trabajo a tu edad: Sí/no/no sé.</p> <p>Tu madre trabajó cuando tenía tu edad: Sí/no/no sé.</p> <p>Tienes algún familiar que trabaje como empacador. Sí/no/no sé.</p> <p>Conoces alguien que trabaje en una tienda de autoservicio: hermano/ primo/ amigo/ tío/ otro.</p> <p>Te alcanza para satisfacer tus necesidades personales: Si/ no</p>	<p>Nominal</p>

*El trabajo de menores en tiendas de autoservicio.*

<p><i>V.PRECIPITANTES</i></p> <p>SOCIODEMOGRÁFICAS</p>	<p>CONCEPCIÓN DE TRABAJO</p> <p>PROVEEDOR DE DINERO</p> <p>DINÁMICA DE VIDA</p> <p>NECESIDADES ROLES</p>	<p>Consideras que el trabajo es una manera de salir adelante. Si/ no/ no sé</p> <p>Quién debe proveer el gasto familiar. Padre/madre</p> <p>Que actividades realizas en el hogar.</p>	<p>Nominal</p>
<p>SOCIOCULTURALES</p>	<p>MOTIVACIÓN:</p> <p>CONOCER AMIGOS. MAYOR LIBERTAD. SUPERACIÓN PERSONAL TIEMPO LIBRE. COMUNICACIÓN CON LOS PADRES. PARTICIPACIÓN EN DECISIONES DE LA PARTICIPACIÓN. TENER HABILIDADES EN EL TRABAJO. SER MEJOR QUE LOS DEMÁS. COMEN JUNTOS LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA.</p>	<p>Mucho/ poco/ regular/ nada</p>	<p>Nominal</p>
<p>SOCIOECONÓMICAS</p>	<p>SEGUIMIENTO LABORAL:</p> <p>SEGUIRÁS TRABAJANDO EN TIENDAS DE AUTOSERVICIO. QUE DESEAS HACER A FUTURO.</p> <p>MOTIVACIÓN:</p> <p>ESTABILIDAD FAMILIAR MAYOR INGRESO FAMILIAR</p>	<p>Trabajaras en tiendas de autoservicio: Si/ No/ No sé. Que deseas hacer en un futuro. Trabajar/ Estudiar/ Trabajar y estudiar/ Casarte.</p> <p>Tienen cosas más caras mucho/ regular/ poco/ nada.</p> <p>Mejores diversiones: mucho/ regular/ poco/ nada.</p> <p>La ocupación de tus padres permite aumentar su ingreso familiar.</p> <p>Mayor ingreso personal: mucho/ regular/ poco/ nada</p>	
<p><i>V.CONSECUENTES</i></p>	<p>MODIFICAN LOS LAZOS FAMILIARES ENTRE PADRES E HIJOS.</p> <p>SATISFACCIÓN POR HACER LO QUE LES GUSTA.</p> <p>ADQUIEREN EXPERIENCIA LABORAL.</p>	<p>No hay comunicación.</p> <p>No se dan relaciones familiares.</p> <p>No hay participación de los hijos en las actividades del hogar.</p> <p>Hay satisfacción personal.</p> <p>Se adquieren habilidades laborales.</p>	<p>Nominal</p>

***4.2 Hipótesis explicativas relacionadas con los conjuntos de variables.***

H1. El sexo condiciona las actividades que realizan los menores en su centro de trabajo.

H2. La edad permite a los menores entrar al sector laboral sin contrato alguno.

H3. El nivel educativo es una característica que deben tener los menores para poder trabajar en tiendas de autoservicio.

H4. El ingreso personal permite tener un mejor nivel de vida.

H5. Las actividades que realizan los menores condicionan su desarrollo físico y mental.

H6. Las condiciones de trabajo son aceptadas por los menores debido a que permanecen presentes los valores culturales inculcados por la familia.

H7. La inserción de los menores al trabajo provoca que las actividades que desarrollan sean cada vez más diferenciadas según el sexo.

H8. El sexo determina las condiciones de trabajo de los/as menores.

H9. Si las condiciones laborales son aceptadas entonces existe gran demanda de menores que se integran al mercado laboral por lo que sus valores culturales no son muy tradicionales.

H10. Si los menores son motivados por los padres, mayor es la integración de los menores al mercado laboral.

H11. A mayor motivación recibida por de los padres, menor integración del menor al mercado laboral.

## **CAPITULO V. Relación del trabajo de campo realizado.**

### ***5.1 Avance investigativo.***

De acuerdo con los resultados previos, se puede decir que la oferta y demanda del trabajo de los menores trabajadores en tiendas de autoservicio, obedece a factores específicos como la motivación recibida por parte de la familia, ya que en cierta forma los menores se sienten satisfechos realizando su trabajo; son incentivados por medio de las propinas que reciben en el trabajo. Además de que los menores declaran tener, en su mayoría, una familia relativamente unida.

Pareciera ser en un primer momento que la pobreza es una consecuencia por la que los menores se integran al mercado de trabajo, pero pareciera ser que no es así. En cuanto al nivel económico de las familias de estos menores se considera que no provienen de familias extremadamente pobres, sino que provienen de familias clase media, es decir que pertenecen a familias que hasta cierto punto sí cubren sus necesidades básicas. Además de que los menores en su mayoría provienen de padres con un nivel educativo medio (media superior), lo cual les da cierta estabilidad económica.

El trabajar dentro de un comercio establecido en donde no existe reconocimiento del la mano de obra infantil, implica riesgos hacia los menores, así como hacer ricos a las grandes cadenas de tiendas comerciales de autoservicio. Esto se debe a la mano de obra barata, si no es que gratis, que representan los menores de edad dentro de estas tiendas.

Sin embargo, este problema que se mantienen a la vista de la gente no parece serlo, ya que se ha hecho algo cotidiano y por tal motivo aún no se ha hecho nada para regularizar dicho trabajo como el de los empacadores. Este hecho en el mercado incentiva cada vez más la demanda del trabajo infantil y la inconciencia de la ciudadanía para reconocer el grave problema a que se enfrentan los menores actualmente.

## 5.2 Muestra teórica y real de los casos encuestados.

### EL TRABAJO DE MENORES EN TIENDAS DE AUTOSERVICIO.

La unidad de observación: La Comercial Mexicana.

La unidad de análisis: son los empacadores.

SEXO	EDAD	DISTRITO FEDERAL	ESTADO DE MEXICO	TOTAL
H O M B R E	14- 15	8	7	15
	16- 17	7	8	15
M U J E R	14- 15	8	7	15
	16- 17	7	8	15
TOTAL		30	30	60

Para poder elaborar el cuestionario se tomaron en cuenta las variables: dependiente, independientes, intervinientes y precipitantes. La metodología que se utilizará para comprobar la hipótesis planteada será el cuestionario:

H1:El mayor número de menores que trabajan en tiendas de Autoservicio provienen de familias que no satisfacen sus necesidades completamente.

La finalidad, es retomar las variables para que con las preguntas que se realicen en el cuestionario se pueda medir cada una de ellas, sin dejar a un lado algún punto importante de la información que se requiere para la presente investigación. Las preguntas que se plantearon en el cuestionario llevan una secuencia lógica, empezando por los datos personales del entrevistado, datos sociodemográficos y familiares, motivación personal y familiar. Cada uno de los apartados contiene preguntas que son de interés para el investigador.

El lugar donde se aplicaron los cuestionarios fueron: Comercial Mexicana “Reynosa”, en Cd. Nezahualcoyotl y Comercial Mexicana “Rojo Gómez”, Iztapalapa.

### **5.3 Reporte del trabajo de campo.**

El cuadro previsto para realizar la investigación no se cubrió en cuanto a las edades de los menores trabajadores en tiendas de autoservicio (comercial mexicana). Las causas fueron externas al interés del investigador, la cooperación por parte de los empacadores no fue del todo satisfactoria, ya que éstos no tenían tiempo de contestar las preguntas. El temor de algunos empacadores era de que si los veían los supervisores podrían regañarlos o castigarlos; tenían miedo de que les fuera a pasar algo si daban información que comprometiera a la empresa; en cierto modo cuidaban su integridad personal. Por las razones anteriores el investigador tuvo que utilizar otros recursos para obtener la participación de los niños empacadores.

Al ver que las condiciones no se encontraban a favor de la investigación se buscaron otras alternativas como fue visitar otras tiendas de autoservicio como son:

Comercial Mexicana, “Rojo Gómez”, D.F.

Comercial Mexicana, “Rey Neza”, Edo. de México.

Comercial Mexicana, “Los Reyes”.

Aurrera “Zaragoza”, D.F.

Bodega Aurrera, “Las Águilas”, Edo. de México.

Bodega Aurrera, “Sor Juana”, Edo. de México.

En cada una de las tiendas se encontró poca participación por parte de los supervisores, jefes de caja y gerentes, a excepción de la supervisora y Sub Gerente de la Comercial Mexicana de los Reyes; cuya participación fue satisfactoria. La supervisora permitió que los cuestionarios se les aplicaran a los empacadores que esperaban rolar turno en las cajas.

#### **5.4 Diario de campo.**

Primeramente, se pensó en el lugar o lugares de trabajo, en donde se podría realizar la investigación exploratoria. Se eligieron dos lugares que estuvieran ubicados lo más cerca posible del lugar de residencia de la investigadora, para ahorrar tiempo y trasladarse rápidamente de un lugar a otro, considerando que fueran lugares transitados, para evitar los peligros a los que está expuesto todo investigador.

##### ***Junio del 2001.***

*Jueves* . Se investigaron cuáles eran las tiendas departamentales o de autoservicio, Aurrera, Bodega Aurrera y Comercial Mexicana, ubicadas dentro de la zona, Cd. Nezahualcoyotl y la Delegación Iztapalapa, con la finalidad de dirigirse a esos lugares para conocerlos y comenzar con el trabajo de exploración. Se preguntó a los vecinos que habitan en cada zona: ¿Tiendas comerciales existentes a los alrededores? Y por lo menos se mencionaron las siguientes tiendas de autoservicio: Bodega Aurrera, “Las águilas”, Chimalhuacan y “Sor Juana”, en Cd. Nezahualcoyotl, y en la Delegación Iztapalapa, Aurrera “Zaragoza”, Comercial Mexicana “Rojo Gómez”, y por su cercanía, Comercial Mexicana “Los Reyes”.

*Sábado*. Habiendo confirmado la existencia de las tiendas ubicadas en los puntos de interés para llevar a cabo esta investigación, se asistió a cada una de ellas para identificar como está distribuido el lugar de trabajo, sobre todo de los empacadores o “cerillos”, así como también quiénes son los jefes y/o supervisores del área de cajas. Cuál es la posibilidad de realizar el trabajo de investigación dentro de la empresa. En esta ocasión se visitaron las tiendas de autoservicio correspondientes al Estado de México.

*Domingo*. Se hizo un reconocimiento del lugar; es decir, se observaron las características del lugar, ubicación de las cajas, quiénes eran los supervisores, el tiempo que los empacadores permanecían dentro de la tienda realizando su trabajo, en la Delegación de Iztapalapa.

*Martes*. Se definieron cuáles iban a ser objeto de estudio, considerando las ventajas y desventajas de cada lugar, y a partir de tomar la decisión, se inició el recorrido, empezando por la Bodega Aurrera “Sor Juana” y Comercial Mexicana de “Rey Neza”. La primera tiene ventanales que dan a la calle y se encuentran ubicados frente a las cajas registradoras, por lo que se visualiza desde fuera el trabajo que realizan los menores (empacadores o “cerillos”). La segunda, tiene características diferentes, ya que al frente de las cajas está la fuente de sodas, la farmacia y servicio al cliente; en este lugar se puede tomar un refresco y al mismo tiempo observar las actividades que realizan los empacadores, supervisores y cajeras. Se llevó a cabo una primera observación y la mirada estuvo puesta en el comportamiento de los menores y las actividades que realizan.

*Jueves*. La visita fue a la Comercial Mexicana “Rojo Gómez”, en la cual el control que se tiene sobre los empleados es más riguroso, sobre todo en el caso de los empacadores, a diferencia de los menores que trabajan en la Bodega Aurrera de “Sor Juana”; permanecer ahí más de media hora llama la atención de los supervisores de caja. En segundo lugar, la investigadora se trasladó a Aurrera “Zaragoza”, permaneciendo ahí 15 minutos, ya que se

notó la presencia, pues no había casi clientes, razón por la que las miradas de la supervisora no cesaban. Sin embargo lo que se pudo observar fue que también se tiene un control sobre los menores, ya que todos los empacadores estaban parados en cada caja. En tercer lugar, se visitó la Comercial Mexicana “Los Reyes”, la cual se encuentra más retirada del punto de partida. En esta tienda, el control sobre los empacadores es menos riguroso que en las anteriores, ya que se observa que los/as menores bromean entre ellos y se desplazan de un lado a otro, aquí también hay fuente de sodas en donde se puede hacer una observación más directa, ya que los lugares están precisamente de frente a las cajas y aun lado se encuentran la banca donde los empacadores esperan su turno.

*Viernes.* Habiendo reconocido los lugares de trabajo, prosiguió una observación más directa sobre los empacadores o cerillos, que laboran en las diferentes tiendas de autoservicio, pero también, con una selección de los lugares, se determinó que los más factibles para la investigación que se llevará a cabo, son las siguientes: Comercial Mexicana “Los Reyes”, Comercial Mexicana “Rey Neza”, Bodega Aurrera “Sor Juana”, Comercial Mexicana “Rojo Gómez” y Aurrera “Zaragoza”. Primero se realizó la observación en Comercial Mexicana “Rey Neza”, en donde el investigador fingió ser un cliente, con la finalidad de estar más cerca de los empacadores y pasar desapercibido, pero intentando captar actitudes, comentarios y actividades que realizan los empacadores; de igual forma se prosiguió con el segundo punto que fue la Bodega Aurrera “Sor Juana” y así con las demás; Aurrera “Zaragoza”, Comercial Mexicana “Rojo Gómez” y por último Comercial Mexicana “Los Reyes”. En varias ocasiones la investigadora se presentó a los lugares para observar y planear como contactar a los informantes y el lugar preciso de cada uno de ellos (empacadores, supervisores, gerente).

*Sábado.* Una vez explorado el lugar, se abordaron a los pequeños informantes y prosiguió la presentación de la investigadora ante los empacadores, seleccionados al azar. Fue algo complicado abordarlos, ya que la investigadora los tenía que esperar después de su hora de salida del trabajo, y muchas ocasiones no aceptaban dar información; en otras el tiempo lo tenían encima.

*Domingo.* Presento el investigador, para abordar a los empacadores y concertar citas, durante el transcurso de la semana, algunos accedieron al momento y otros solo se acercaban a escuchar. Los cuestionarios que se lograron realizar fueron diez lo largo del día. Es preciso mencionar que el investigador/a tenía que abordar a los menores antes de que entraran a trabajar, sobre todo los/as menores que trabajan en el primer turno, por la mañana, así como esperar a que terminaran su jornada y abordarlos fuera de la tienda de autoservicio, Comercial Mexicana “Rey Neza”.

*Martes.* La misma estrategia se siguió con los/as menores que trabajan en la Bodega Aurrera, Sor Juana, pero aquí fue más fácil, por que en la esquina está ubicada una paletería llamada “la Michoacana”, la cuál tiene mesas para tomar helado y desde ese punto se observa que llegan los empacadores a trabajar y los que se van, quienes entran y salen por la entrada principal de los clientes. Este día sólo se realizaron tres entrevistas.

*Miércoles.* Se trabajó con los empacadores de la Comercial Mexicana “Rojo Gómez”, donde no hubo gran participación ni interés por parte de los/as menores, pues

decían no tener tiempo, debían ir a la escuela, o que no se querían meter en problemas. A partir de este momento se puso mayor atención a esta zona. También se pensó en buscar apoyo para terminar con los cuestionarios, en caso de que hicieran falta tiempo. Este día se le pidió a una persona de entera confianza que me ayudara a aplicar los cuestionarios y ese mismo día se le dieron instrucciones, de cómo debía realizarlos.

*Jueves.* Nuevamente los cuestionarios se aplicaron en la Comercial Mexicana “Rojo Gómez”, en el turno de la tarde, en donde sí hubo participación por parte de los menores empacadores, sobre todo en el turno de la noche, la mayoría fueron hombres. En esta ocasión se realizaron ocho cuestionarios y quedaron pendientes cinco más, los cuáles dijeron podrían ayudarme al día siguiente por la mañana y que además podrían conseguir a otros compañeros. Por la mañana, se entregó un cuestionario en blanco al nuevo encuestador llamado Marco Antonio Morales C. para que lo aplicara a Francisco Javier, quién es conocido de la familia y que había laborado como empacador hace un año. De esta manera pude percatarme de que fuera aplicado de la mejor forma y no hubo problema.

*Viernes.* A partir de las 10:00 am, estaban esperando mi llegada los menores que dijeron estar ahí con cinco personas más: todas tomaron en serio las preguntas realizadas, aunque al principio era puro relajo, ya que los demás que estaban en espera se encontraban atentos y esperando su turno. Al finalizar los cuestionarios, aún se encontraban las 10 personas para preguntar ¿para qué va a servir la información?, y de manera clara y precisa se les dio una explicación, para entonces ya se habían realizado un total de 31 entrevistas.

*Sábado.* Me dirigí a la Comercial Mexicana “Los Reyes” para ver la posibilidad de que me permitieran realizar las entrevistas dentro de la tienda; primero le pregunté a un supervisor(hombre) que quién podía darme permiso de entrevistar a los menores señalando el objetivo de la investigación. Señaló a la jefa del área de cajas de nombre Yolanda González. Me acerqué a ella y de igual forma señaló que por ella no había ningún inconveniente, pero aprovechando que el gerente estaba presente en el área de servicio al cliente nos dirigimos hacia él para pedirle permiso. Muy amable aceptó mi petición; incluso, él ordenó personalmente a la jefa de caja y a los supervisores facilitarme diez empacadores que aguardaban su turno para relevar a sus compañeros, dirigiéndolos a las mesas ubicadas en la fuente de sodas. Los menores se mostraban temerosos y no preguntaban nada, fui yo quien le explicaba a cada uno de ellos la finalidad del interrogatorio, en general participaron satisfactoriamente.

*Domingo.* La investigadora desde las ocho de la mañana esperaba la llegada de los menores trabajadores en la Comercial Mexicana “Rey Neza” para concluir con los cuestionarios faltantes. Lo logró con la ayuda de Marco Antonio quien ya estaba ahí, conforme iban llegando los empacadores, los abordamos. Algunos se negaron y otros estaban dispuestos a colaborar. No fue fácil terminar rápido los cuestionarios faltantes, ya que estuve supervisando al encuestador y resolviendo algunas preguntas que los menores hacían. Finalmente se concluyó el trabajo de campo y se hizo en el mismo lugar la revisión de los cuestionarios elaborados, y afortunadamente no hubo necesidad de repetir cuestionarios por la falta de respuestas.

## **SEGUNDA PARTE:**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**CAPITULO VI. Análisis de la población de menores entrevistados.**

**6.1 Características generales de los entrevistados.**

**a) Sexo, Edad, Ubicación.**

Las variables independientes como el sexo, la edad y la ubicación tienen la función de controlar el número de casos que se requiere para su estudio, conocer cuales son los factores sociales, económicos y sociodemográficos que influyen en el entorno social y cultural de los/as menores que trabajan en tiendas de autoservicio. El sexo permite conocer el número de menores, femenino y masculino, que fueron encuestados, permite conocer las actividades que realizan en el ámbito familiar y laboral cada uno de los menores, según su sexo. La edad indica el número de años cumplidos de los menores, determina el comportamiento de los/as menores dentro y fuera del hogar, según esa edad. El lugar o zona donde viven los menores permite conocer las influencias psico-sociales de cada uno de los casos investigados. Las variables del siguiente cuadro corresponden a los datos sociodemográficos, en donde se presentan las características más generales de la muestra, es decir, un total de 60 casos.

Variable	Código	Total	Cuadro 1 Sexo, Edad, Ubicación.							
			%	Sexo del menor		Edad		Ubicación		
Sexo de los menores	1	Femenino	29	48.30	100.00	0.00	56.70	40.00	28.60	59.00
	2	Masculino	31	51.70	0.00	100.00	43.30	60.00	71.40	41.00
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Edad	1	14-15	30	50.00	58.60	41.90	100.00	0.00	38.10	56.40
	2	16-17	30	50.00	41.40	58.10	0.00	100.00	61.90	43.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Ubicación	1	D.F	21	35.00	20.70	48.40	26.70	43.30	100.00	0.00
	2	Edo.Mex	39	65.00	79.30	51.60	73.30	56.70	0.00	100.00
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Los datos del cuadro 1, presentan las características más significativas de la variable sexo, edad y ubicación. El 48.30% de los casos corresponde al sexo femenino y el 51.70% al sexo masculino. La edad se ve representada por menores de 14 a 15 años con el 50% y de 16 a 17 años el 50% de los casos. Por lo que respecta a la ubicación, los menores que viven en el D.F son el 35% y los que viven en el Estado de México representa el 65%. Son los hombres los que representan un mayor porcentaje(51.70%) a diferencia de las mujeres, mientras que la presencia de los menores que viven en el Edo. De México es más de la mitad de los casos(65%) a diferencia de los que viven en el D.F.

Las variables de control se encuentran relacionadas entre ellas mismas. En primer lugar, se observa en el cuadro anterior la variable sexo y la edad, en donde la cifra más significativa se ve representada con un 60% de los hombres que se encuentran entre los 16 y 17 años, y el 56.70% de las mujeres tienen de 14 a 15 años. Considerando el sexo y la ubicación, donde viven los/as menores, tenemos que el 59% de las mujeres vive en el Estado de México y el 71.40% de los hombres vive en el Distrito Federal. Los porcentajes

más importantes respecto a la edad y sexo, corresponden al 41.40% de las menores tienen de 16 a 17 años, mientras que el 41.90% de los menores tiene de 14 a 15 años. En cuanto a la edad y ubicación, se observa un 56.40% de los/as menores viven en el Estado de México, mientras que el 61.90% de los que viven en el Distrito Federal tienen de 16 a 17 años de edad. En el cruce de las variables ubicación y sexo se presentó que el 48.40% de los casos, hombres, viven en el Distrito Federal y el 79.39% de las mujeres vive en el Estado de México. Respecto a la ubicación y edad, el 43.30% de los menores que tienen de 14 a 15 años, viven en el Edo. México, los que viven en el D.F un 43.30% de los casos y tienen de 16 a 17 años.

## 6.2 Relaciones familiares.

La familia es un factor importante para el desempeño de cada uno de sus integrantes, debido a que en la mayoría de los casos de este grupo social está formado por un padre, madre y hermanos, a quienes se les caracteriza por ser una familia nuclear. Cuando el grupo familiar está integrado por padre o madre y hermanos, se considera una familia seminuclear. Por otro lado, la familia intermedia se encuentra conformada por padres e hijos o por un solo padre y madre con sus hijos. Mientras que los integrantes de la familia extensa esta formada por tres generaciones y una o dos parejas maritales. Por último, se considera otro tipo de situación familiar, cuando los/as menores trabajadores no se encuentran integrados a algún tipo de familia antes mencionada, es decir, que viven solos, con abuelos, tíos u otros familiares, pero solo por temporadas.

Cuadro 2 Familia, Unión marital de los padres, Lugar que ocupa el menor entre sus hermanos.

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Tipo de Familia	1 Familia Nuclear	34	56.70	65.50	48.40	63.30	50.00	52.40	59.00
	2 Familia Extensa	10	16.70	13.80	19.40	10.00	23.30	14.30	17.90
	3 Familia Intermedia	5	8.30	6.90	9.70	10.00	6.70	4.80	10.30
	4 Familia Seminuclear	8	13.30	6.90	19.40	10.00	16.70	28.60	5.10
	5 Otra	3	5.00	6.90	3.20	6.70	3.30	0.00	7.70
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Unión marital de sus padres, dicen ellos...	1 Casados(civil o iglesia)	38	63.30	72.40	54.80	56.70	70.00	57.10	66.70
	2 Unión libre	9	15.00	6.90	22.60	20.00	10.00	14.30	15.40
	3 Padre o Madre soltero/a	1	1.70	0.00	3.20	0.00	3.30	4.80	0.00
	4 Divorciados	5	8.30	3.40	12.90	6.70	10.00	14.30	5.10
	5 Viudo/a	7	11.70	17.20	6.50	16.70	6.70	9.50	12.80
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Lugar que ocupa el menor entre sus hermanos.	1 Menor	15	25.00	24.10	25.80	23.30	26.70	33.30	20.50
	2 Mayor	21	35.00	41.40	29.00	26.70	43.30	28.60	38.50
	3 Intermedio	20	33.30	31.00	35.50	43.30	23.30	23.80	38.50
	4 Único	4	6.70	3.40	9.70	6.70	6.70	14.30	2.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Los datos que se presentan, dan cuenta de las diversas situaciones familiares por la que atraviesan los menores trabajadores y la manera en que se ven obligados a desenvolverse dentro y fuera de los vínculos familiares. Se observa que 56.70% de los menores trabajadores han crecido dentro de una familia nuclear, en donde la unión familiar se ve fortalecida debido a que la mayoría de los padres de familia se encuentran casados por

la iglesia, por el civil o en unión libre, lo cual implica que la suma de las demás categorías en donde se encuentra ausente alguno de los padres( padre o madre) representa un 37% de los casos. Si ponemos en consideración las características de este tipo de familia nuclear a la que pertenecen la mayoría de los/as menores trabajadoras, tenemos que un 65.50% de los casos pertenece al sexo femenino, mientras que la suma de la familia seminuclear e intermedia representa tan sólo un 29.10% correspondiente al sexo masculino, los cuales no provienen de una familia nuclear. Los casos de las familias nucleares respecto a la edad indica que el 63.30% de los casos(60) de 14 a 15 años de edad son los que viven rodeados de ambos padres y de sus hermanos, si es el caso. Mientras que el 23.30 de los casos le corresponde a los menores que tienen entre 16 y 17 años de edad, quienes forman parte de familias extensas. Los menores que consideran vivir dentro de una familia nuclear y que viven en el Estado de México, representan el 59% de los 60 casos investigados, además de que estas cifras son las más significativas respecto a los que viven en el Distrito Federal.

La presencia de padres divorciados, padre o madre soltera/o y madre o padre viudos representan en su conjunto el 21.70%, en tanto que, el 63.30% de los casos representa a los padres casados por el civil o la iglesia, y el 15% los padres en unión libre, por lo tanto, la suma de estos últimos son significativos por representar el 78.30% de los casos. En estas condiciones, la falta o ausencia de alguno de los padres implica que el círculo familiar de los menores se vea afectado en mayor medida a diferencia de los casos en que los menores viven con ambos padres, y en consecuencia se vea reflejado en su desempeño laboral y escolar. Considerando el lugar de residencia de cada familia y la forma de unión de éstas, se presentan características interesantes debido a que el lugar de residencia pudiera determinar el tipo de familia que se encuentran tanto en el Distrito Federal como en el Estado de México dependiendo el caso. En consecuencia tenemos que en el D.F el tipo de familia que predomina es la nuclear, con un 52.40%, mientras que el Edo. México se tiene un mayor porcentaje de familia nuclear con un 59%, lo cual implica que este tipo de familia representa la forma tradicional de unión en México, por lo menos en los casos investigados. El tipo de unión marital de los padres se ve reflejado en un 72.40% de los casos en que las menores dicen tener padres casados por la iglesia o el civil, de igual forma, pasa con los/as menores que tienen 16 a 17 años con un 70%, además de que el 66.70% de las familias cuya unión es por la iglesia o el civil las cuales son más representativas a diferencia de las que viven en el Distrito Federal.

Respecto a los datos, el 35% caracteriza al lugar que ocupan los menores entre sus hermanos, en tanto que, solo el 6.70% corresponde a los/as menores que son hijos únicos. A las mujeres que dicen ser las hermanas mayores por lo que el 41.40% las representa entre el número de casos presentados, y el 9.70% corresponde a los hombres que dicen ser hijos únicos. Los menores que tienen de 16 a 17 años representan el 43.30% de los casos que son hermanos mayores, en tanto que, los/as menores que tienen 14 a 15 años tan solo representan el 26.70%. Se observa la diferencia en porcentaje de los menores a los que les corresponde ser los mayores en el Estado de México en un 38.50% de los casos, mientras que en el Distrito Federal se encuentra un 28.60% respectivamente.

Las características de la familia nuclear se ha visto reflejada a lo largo del tiempo como el modelo perfecto que representa a las familias mexicanas. Sin embargo, en la actualidad este modelo de familia va perdiendo fuerza y credibilidad, por lo que se va

dando paso a las diferentes modalidades para formar una familia. Además de que la falta de alguno de los padres, padre o madre, requiere la creación de estrategias para la organización y participación de los integrantes de la familia, para realizar las actividades del hogar y fuera de él, es decir, que por alguna razón los menores se ven en la obligación y/o necesidad de salir a trabajar como empacadores en tiendas de autoservicio.

### 6.3 Variables Socioculturales.

#### a) Actividades domésticas.

Se consideran actividades domésticas a aquellas que se realizan dentro del hogar y aquellas que son afines, como comprar la despensa, según las necesidades de cada familia. En el siguiente cuadro se presentan algunas de las actividades domésticas que realizan los menores que trabajan en tiendas de autoservicio y que a su vez participan en actividades como: lavar trastes, lavar la ropa, limpiar los pisos, cocinar y cuidar niños, estas actividades, deben ser realizadas única y exclusivamente por las mujeres, mientras que existen otras actividades en las que los hombres, como tender la cama donde duermen, limpiar los muebles y hacer los mandados, es decir, pueden ir de compras.

Variable	Cuadro 3 Participación de los/as menores en las actividades domésticas.									
	Codigo	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación		
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX	
Limpiar muebles	1 Mucho	5	8.30	10.30	6.50	6.70	10.00	19.00	2.60	
	2 Regular	24	40.00	48.30	32.30	50.00	30.00	33.30	43.60	
	3 Poco	18	30.00	31.00	29.00	20.00	40.00	23.80	33.30	
	4 Nada	12	20.00	6.90	32.30	20.00	20.00	19.00	20.50	
	88 No aplica	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	4.80	0.00	
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	
Tender camas	1 Mucho	21	35.00	44.80	25.80	40.00	30.00	47.60	28.20	
	2 Regular	18	30.00	34.50	25.80	26.70	33.30	33.30	28.20	
	3 Poco	17	28.30	17.20	38.70	26.70	30.00	19.00	33.30	
	4 Nada	4	6.70	3.40	9.70	6.70	6.70	0.00	10.30	
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	
Mandados	1 Mucho	12	20.00	10.30	29.00	20.00	20.00	19.00	20.50	
	2 Regular	17	28.30	27.60	29.00	33.30	23.30	42.90	20.50	
	3 Poco	17	28.30	44.80	12.90	33.30	23.30	19.00	33.30	
	4 Nada	12	20.00	17.20	22.60	13.30	26.70	19.00	20.50	
	88 No aplica	2	3.30	0.00	6.50	0.00	6.70	0.00	5.10	
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	

La participación de los menores en las actividades del hogar y que por tradición le corresponden a la mujer, no implica que los menores, hombres, no las realicen. Sin embargo, la información referente a limpieza de los muebles, tender la cama o hacer los mandados, considerando estas actividades mixtas, realizadas por hombres y mujeres.

El 48.00% de los casos corresponde a los/as menores que participan en la limpieza de los muebles y el 50.00% no participa, el 48.30% de los casos son mujeres quienes lo hacen, mientras que de los hombres solo el 32.30% reconoce su participación en la

actividad mencionada. El 50.00% de los casos que participan en la limpieza de muebles son los/as menores más pequeños, según el rango de edad utilizado en esta investigación, de los cuales el 44.00% de los casos vive en el Estado de México. El tender la cama implica responsabilidad de las personas, sin embargo esta actividad la realiza más de la mitad de los casos investigados en un 55.00% y los demás no lo hacen, las mujeres son las que demuestran mayor responsabilidad que los hombres, pues el 48.00% de ellas tiende su cama a diferencia de los de los hombres, así como también, las mujeres de 14 a 15 años dicen realizar la actividad mencionada en un 50%, y el 48.00% de los/as menores vive en el Distrito Federal. En cuanto a los menores que realizan las compras fuera de casa y los que no, representan partes iguales(48.00%), sin embargo, todavía se observa que esta actividad es realizada con mayor frecuencia por las mujeres(45.00%) y los/as menores de 14 a 15 años, cuya participación se ve reflejada en un 33.30% de los casos, mientras que el 42.90% de ellos vive en el Distrito Federal.

En consecuencia, se observa que en las mujeres todavía recae la responsabilidad de cumplir con las tareas del hogar independientemente de que trabajen o no, además de que la mayoría de los menores viven en el Distrito Federal, lo que podría considerar que los/as menores que viven en zona urbana, aún no existe esa conciencia de participación en los menores, hombres, y que de alguna manera las actividades domésticas deberían ser equitativas para los hombres y las mujeres.

Cuadro 4 Participación de los/as menores en las actividades domésticas

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Lavar trastes	1 Mucho	12	20.00	24.10	16.10	13.30	26.70	33.30	12.80
	2 Regular	21	35.00	55.20	16.10	40.00	30.00	19.00	43.60
	3 Poco	17	28.30	20.70	35.50	30.00	26.70	28.60	28.20
	4 Nada	10	16.70	0.00	32.30	16.70	16.70	19.00	15.40
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Lavar ropa	1 Mucho	9	15.00	20.70	9.70	13.30	16.70	23.80	10.30
	2 Regular	20	33.30	55.20	12.90	43.30	23.30	19.00	41.00
	3 Poco	25	41.70	20.70	61.30	33.30	50.00	47.60	38.50
	4 Nada	6	10.00	3.40	16.10	10.00	10.00	9.50	10.30
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Limpiar pisos	1 Mucho	5	8.30	13.80	3.20	13.30	3.30	4.80	10.30
	2 Regular	19	31.70	51.70	12.90	33.30	30.00	28.60	33.30
	3 Poco	22	36.70	27.60	45.20	30.00	43.30	42.90	33.30
	4 Nada	14	23.30	6.90	38.70	23.30	23.30	23.80	23.10
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Cocinar	1 Mucho	5	8.30	10.30	6.50	0.00	16.70	19.00	2.60
	2 Regular	5	8.30	6.90	9.70	6.70	10.00	9.50	7.70
	3 Poco	20	33.30	37.90	29.00	43.30	23.30	38.10	30.80
	4 Nada	30	50.00	44.80	54.80	50.00	50.00	33.30	59.00
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Cuidar niños	1 Mucho	3	5.00	10.30	0.00	6.70	3.30	0.00	7.70
	2 Regular	5	8.30	10.30	6.50	3.30	13.30	9.50	7.70
	3 Poco	8	13.30	6.90	19.40	20.00	6.70	28.60	5.10
	4 Nada	44	73.30	72.40	74.20	70.00	76.70	61.90	79.50
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Por tradición, cultural, las mujeres son las que deben realizar las tareas del hogar, hoy en día los patrones culturales aparentemente han cambiado, pero todavía se conserva gran parte de esos patrones culturales de antaño, sobre todo, las ideologías ha cambiando, sobre todo en los jóvenes pero aún no se ha llegado el cambio en la cuestión de quien debe realizar las actividades domésticas. En consecuencia, el 55% de los/as menores dijeron participar en las actividades domésticas, sobre todo lavando los trastes, en tanto que, el 45% de no participa, sin embargo, la mayoría de las cumplen con esta tarea(55.00% de los casos) a diferencia de los menores que apenas representan una cuarta parte de los casos(60), y son las mujeres que tienen menor edad, 14 a 15 años, las que se ven envueltas en mayor medida en la realización de la tarea mencionada en un 40.00% de los casos, dicha situación se ve reflejada considerablemente en el Estado de México, en donde las familias, en su mayoría, provienen de otros estados del país y que traen consigo valores y costumbres muy arraigadas, sobre todo en cuestión de participación dentro del hogar. Los datos que se presentan en el cuadro anterior, refleja que el 52.00% de los /as menores no lavan su ropa y el 48.00% si lo hace, sin embargo, el 61.00% de los casos representa a los hombres que no realiza dicha actividad, tan solo el 50.00% de los/as menores trabajadoras dijeron no hacerlo, caso curioso, es que estos menores que no participan en el hogar, lavando su ropa, viven en el Distrito Federal, lugar del que se esperaba mayor participación, ya que por ser una zona urbana, libre de prejuicios, todavía la mujer es la que se encarga de realizar dicha actividad.

Los menores que realizan la limpieza de los pisos, refiere que el 40.00% de los casos si lo hace, pero el 60.00% no, el 45.00% de los hombres dijo no participar con esta tarea en el hogar, el 43.00% de los/as menores son los mayores, según el rango de edad, y el 43.00% también vive en el D.F. El cocinar y cuidar niños son tareas que corresponde a las mujeres, sin embargo, en el caso de los/as menores que trabajan en tiendas de autoservicio respondieron, que el 83.00% de los casos no cocina y el 16.60% si lo hace, mientras que las mujeres dijeron no realizar la actividad en un 45.00% y los hombres en un 55.00%, y más de la mitad de estos menores tienen de 14 a 15 años(55.00%), de los cuales, el 59.00% de los casos vive en el Estado de México. Los menores que dijeron no cuidar a sus hermanos representa el 87.00% y el 13.00% si cuida a sus hermanos, los menores, hombres, no participan en esta actividad, por lo que representan al 74.00% de los casos, con una diferencia mínima respecto a las menores, mujeres, son los/as menores de 16 a 17 años reconocieron no participar en la actividad mencionada, mientras que, el 80.00% de los casos vive en el Estado de México y no participa en el cuidado de los hermanos. Lo anterior puede indicar que los/as menores que trabajan, no tienen tiempo de estar en el hogar y mucho menos de realizar algunas actividades asignadas meramente para la madre.

#### ***b) Actividades y recompensa.***

Las actividades dentro del hogar son características que nos permiten conocer cuales son los roles que los menores cumplen dentro del círculo familiar, como es la forma de participación en dichas actividades, considerando el sexo de los menores (Femenino, masculino), las condiciones en las que se realizan las actividades, y como se involucran en estas los/as menores para llevarlas a cabo. Las recompensas que los menores reciben por parte de sus padres definen los valores morales y culturales que influyen sobre los hijos, además de que sirven como gratificaciones según sea el caso, es decir, que para algunos

padres de familia es más que suficiente agradecer a los hijos su trabajo dentro del hogar, otorgar permisos, etc. Estas formas de recompensar a los hijos no solo implica la definición de valores, sino que también la forma de motivarlos para hacer las cosas.

Cuadro 5 Asignación de actividades, Recibes recompensa.

Variable	Código		Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Asignación de actividades	1	Tu lo decides	22	36.70	34.50	38.70	46.70	26.70	47.60	30.80
	2	Te obligan	15	25.00	13.80	35.50	20.00	30.00	9.50	33.30
	3	Se ponen de acuerdo	23	38.30	51.70	25.80	33.30	43.30	42.90	35.90
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Recibes recompensa	1	Nada	15	25.00	17.20	32.30	20.00	30.00	19.00	28.20
	2	Agradecen	23	38.30	44.80	32.30	53.30	23.30	47.60	33.30
	3	Permisos	17	28.30	34.50	22.60	20.00	36.70	23.80	30.80
	4	Regalos	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	5	Efectivo	4	6.70	0.00	12.60	6.70	6.70	9.50	5.10
	89	No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Cuando los menores deciden las actividades en las que desean participar dentro del hogar se refleja la presencia de valores culturales y morales que permiten la convivencia familiar, lo cual implica que los vínculos familiares sean sólidos y que permitan la estabilidad de la familia. La comunicación entre padres e hijos permite que ambas partes compartan decisiones y acuerdos, es decir, que de los 60 casos encuestados, el 36.70% de los/as menores deciden las actividades a realizar, los que se ponen de acuerdo con sus padres reflejan el 38.30%, y el 25% de los menores son obligados a realizar actividades domésticas. Las mujeres demuestran tener una mayor fuerza de voluntad para dialogar con la familia, establecer acuerdos y respetarlos, en consecuencia, el 51.70% de las menores trabajadoras participa en los acuerdos familiares, sobre todo en las actividades domésticas. Los que deciden por si solos su participación en las labores del hogar, son los menores que tienen de 14 a 15 años representando el 46.70% de los casos, mientras que un 47.60% de los casos, viven en el Distrito Federal.

El llegar a un acuerdo familiar para realizar las actividades domésticas se considera la manera más importante para lograr la funcionalidad familiar, sobre todo por medio de la comunicación entre los integrantes de la familia. Es notorio que los hombres son poco participativos cuando se entabla el diálogo, sobre todo en temas domésticos, por lo que representan el 25.80% de los casos que no participan en los acuerdos familiares.

En circunstancias diferentes se encuentran los/as menores que por circunstancias diversas se encuentran sometidos a cumplir con obligaciones dentro del hogar, en este caso, a la realización de actividades domésticas en un 13.80% el caso de las mujeres y los hombres un 35.50% respectivamente. Considerando que la mayoría de los hombres son poco participativos al realizar las actividades del hogar, los padres ordenan a sus hijos cumplir con las tareas designadas, con la finalidad de mantener en orden la limpieza del hogar y su funcionamiento. Retomando los aspectos considerados anteriormente, se torna interesante la toma de decisiones y acuerdos que se tienen en el entorno familiar, respecto a

las actividades designadas a cada integrante, ya que según la edad en estos menores trabajadores, marca la diferencia, es decir, que de 14 a 15 años el 46.70% de los/as menores deciden las actividades que realizan, mientras que de 16 a 17 años hay un cambio importante en la vida de los/as menores, por lo menos en la toma de decisiones, es decir que atraviesan por un proceso de cambio ideológico y hasta cierto punto, están dispuestos a dialogar. A estos últimos le corresponde el 43.30% respectivamente.

Las familias que agradecen a sus hijos las actividades que realizan en el hogar representan el 38.30% de los casos, los que reciben permisos a cambio de realizarlas, un 28.30%, mientras que el 25% no recibe nada. Al llevar acabo las actividades del hogar, reflejan un 32.30% las familias que agradecen el apoyo de las hijas en un 44.80%, por lo que estas familias refuerzan los valores inculcados. Los que reciben en mayor número agradecimientos son los/as menores que tienen de 14 a 15 años(53.30%) y los de 16 a 17(23.30%). Mientras que en casos extremos, existen familias que recompensan a los hijos con dinero un 12.60% en cuyo caso, el sexo masculino es el que lo representa. Los menores que viven en el Distrito Federal le corresponde el 47.60%, además de ser los que reciben el agradecimiento de sus padres a diferencia de los que viven en el Estado de México(33.30%).

**c) Descripción del menor sobre su familia.**

La descripción es la forma en que los/as menores etiquetan, de alguna forma, la situación familiar en la que se encuentran rodeados. El conocer la manera en que los/as menores describen a su familia, enriquece esta investigación para conocer el motivo por el cual los menores salen a trabajar y de alguna forma, la razón por la que se privan de su tiempo libre, libertad y la convivencia familiar.

Cuadro 6 Cómo describen los/as menores trabajadores su situación familiar.

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación		
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX	
Describe a tu familia como	1	Muy desunida	18	30.00	24.10	35.50	16.70	43.30	23.80	33.30
	2	Relativamente unida	25	41.70	48.30	35.50	53.30	30.00	47.60	38.50
	3	Muy unida	17	28.30	27.60	29.00	30.00	26.70	28.60	28.20
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

El cuadro 6 presenta la forma en que los/as menores describen a su familia como unida o no, el 70.00% de los menores dijeron que viven rodeados de unión familiar, mientras que los casos restantes dijeron que su familia es muy desunida (30.00%), las menores dicen tener una familia unida (48.00%) y en menor medida los hombres, los/as menores que tienen de 14 a 15 años también lo dijeron, mientras que el 48.00% de los casos viven en el D.F. El estar rodeado de una familia unida motiva a los/as menores a cumplir sus responsabilidades, fijarse metas, superarse, tener seguridad en si mismos para realizar sus actividades. Sin embargo, en el caso de los/as menores que no consideran que su familia es unida repercute en su desarrollo físico y social.

**c) Nivel educativo.**

El nivel educativo influye en la personalidad de las personas. El contar con cierto nivel de estudio, otorga ciertos privilegios, es decir, que el estar preparado permite a los menores competir con otras personas, decidir el trabajo que quieren desempeñar y a lo que pueden aspirar. Presentar el siguiente cuadro, tiene la finalidad de que conozcan las características educativas de los padres del menor y la influencia de estos sobre los hijos. Es por ello, que se encuentra referido, en el siguiente cuadro, el nivel educativo del menor y de sus padres.

Cuadro 7 Nivel Educativo del menor, Nivel educativo de la madre y padre.

Variable	Código		Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Nivel educativo del menor.	1	Primaria	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	0.00	5.10
	2	Secundaria	29	48.30	69.00	29.00	73.30	23.30	42.90	51.30
	3	Media superior	28	46.70	27.60	64.50	16.70	76.70	57.10	41.00
	4	Otra	1	1.70	0.00	3.20	3.30	0.00	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Nivel educativo de la madre.	1	Primaria incompleta	10	16.70	20.70	12.90	20.00	13.30	4.80	23.10
	2	Primaria completa	14	23.30	27.60	19.40	20.00	26.70	9.50	30.80
	3	Secundaria incompleta	7	11.70	13.80	9.70	10.00	13.30	9.50	12.80
	4	Secundaria completa	11	18.30	6.90	29.00	16.70	20.00	23.80	15.40
	5	Media superior	9	15.00	13.80	16.10	16.70	13.30	19.00	12.80
	6	Carrera técnica	5	8.30	10.30	6.50	10.00	6.70	19.00	2.60
	7	Superior	2	3.30	3.40	3.20	0.00	6.70	9.50	0.00
	88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Nivel educativo del padre.	1	Primaria incompleta	3	5.00	0.00	9.70	6.70	3.30	4.80	5.10
	2	Primaria completa	3	5.00	10.30	0.00	6.70	3.30	4.80	5.10
	3	Secundaria completa	13	21.70	20.70	22.60	20.00	23.30	14.30	25.60
	4	Secundaria completa	12	20.00	24.10	16.10	16.70	23.30	19.00	20.50
	5	Media superior	8	13.30	6.90	19.40	13.30	13.30	19.00	10.30
	6	Carrera técnica	7	11.70	10.30	12.90	10.00	13.30	9.50	12.80
	7	Superior	8	13.30	13.80	12.90	13.30	13.30	23.80	7.70
	8	Ninguno	1	1.70	0.00	3.20	3.30	0.00	0.00	2.60
	88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

El nivel educativo de los menores representa un porcentaje según el caso. En el caso de los menores que solo tienen la primaria, le corresponde el 3.30%, a los que tienen secundaria el 48.30%, los que estudian el nivel medio superior les corresponde el 46.70% de los casos. El porcentaje más característicos pertenecer al sexo femenino con el 69% de los casos presentados y el 29% del sexo masculino son los que tienen la secundaria o la están cursando. En cuanto a la edad, el 76.70% de los casos se encuentra cursando el nivel medio superior y cuentan con la edad de los 16 a los 17 años, y los/as menores que tienen de 14 a 15 años de edad se encuentran cursando la secundaria en un 73.30% respectivamente. Los menores que viven en el Distrito Federal y que estudian el nivel medio superior, representan un 57.10% de los casos.

En cuanto a la situación educativa de la madre de los menores trabajadores, se tienen que el 16.70% no concluyó la primaria, el 23.30% si la terminó. El 11.70% de las

madres de los menores no concluyó la secundaria, mientras que el 18.30% si tiene la secundaria completa. Las que sí tienen una preparación educativa pertenecientes al nivel medio superior son el 15% de los casos, una carrera técnica, solo el 8.30%. Las madres de familia que tienen una preparación profesional representan únicamente el 3.30% de 60 casos, según la información que dieron los/as menores que trabajan en tiendas de autoservicio. Considerando las diferencia de la preparación de las madres de familia de los menores trabajadores, la primaria completa, es el nivel más característico entre ellas, y las diferencias entre las madres de hombres y mujeres, en más significativo en un 27.60% los casos de las menores que cuentan con un nivel de estudio de la madre, que no va más allá de haber terminado la primaria. Según los datos presentados, el 29% de los menores, sus madres concluyeron la secundaria. A la edad de los 14 a 15 años, los/as menores que dicen tener madres con la primaria terminada representan un 20% de los casos, en tanto que, los que tienen de 16 a 17 años dicen que sus madres también concluyeron la primaria representando así el 26.70%. Sin embargo, el 23.80% de los casos presentados viven en el Distrito Federal y sus tienen la secundaria completa, mientras que los que viven en el Estado de México reconocen que sus madres representan el 15.40% respectivamente.

El nivel educativo correspondiente a los padres de las/os menores trabajadores, dicen ellos, que el 21.70% curso la secundaria, pero no la concluyeron, el 20% si concluyo sus estudios de secundaria. Mientras que un 13.30% estudió el nivel medio superior, y solo el 11.70% tiene una carrera técnica. El 13.30% de los padres de los menores tiene el nivel superior. El 10% corresponde a los padres de los menores que tienen primaria completa e incompleta. Los casos más representativos son los que dicen tener padres que estudiaron la secundaria completa en un 24.10% el cual corresponde a padres del sexo femenino y en contraste se observa, que el 16.10% representa a los padres del sexo masculino. Los menores que tienen de 16 a 17 años que tienen padres que estudiaron la secundaria completa representan el 23.30% de los casos. Los menores que viven en el Estado de México representan el 25.60% de los casos y que sus padres solo estudiaron la secundaria, pero no la terminaron, y el 14.30 de los menores que viven en el Distrito Federal dicen que sus padres se encuentran en la misma situación.

La situación escolar de los padres, es un factor importante que permite a los menores verse reflejados en sus padres para mejorar su situación escolar, personal, y de algún modo considerar que el nivel de estudio de los padres es ejemplo para no ser, en ocasiones, como ellos. Querer superarse implica tener una mejor forma de vida que la de los mismos padres, ofrecerse a sí mismos la oportunidad de crecer como seres humanos.

#### ***6.4 Variables Socioeconómicas.***

##### ***a) Menores que trabajan y aportan al ingreso familiar.***

La variable independiente que permite conocer el número de los menores que trabajan fuera de casa, indica la importancia que tiene el trabajo de los menores en la economía familiar, es decir, que entre mayor sea el número de hermanos que trabajan fuera de casa, mayor será el ingreso familiar o lo contrario, disminuirán los gastos de los padres hacia los hijos, debido a que los menores ya tienen un ingreso personal y del que disponen para realizar sus gastos. El número de los menores que aportan al ingreso familiar, ayuda a

conocer las características de la familia respecto al número de menores que realizan un trabajo fuera de casa, con la finalidad de aportar una parte de su ingreso a la familia. En el cuadro 8, se observan las variables correspondientes a los menores que trabajan fuera de casa y que aportan al ingreso familiar, también se presenta el ingreso personal del menor y el ingreso familiar.

Cuadro 8 Menores que trabajan fuera de casa, ingreso familiar y personal del menor

Variable	Código		Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Número de menores que trabajan fuera de casa.	1	Uno	45	75.00	65.50	83.90	73.30	76.70	81.00	71.80
	2	Dos	13	21.70	31.00	12.90	23.30	20.00	9.50	28.20
	3	Tres o más	2	3.30	3.40	3.20	3.30	3.30	9.50	0.00
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Cuantos menores aportan al ingreso familiar	1	Uno	46	76.70	72.40	80.60	73.30	80.00	85.70	71.80
	2	Dos	9	15.00	20.70	9.70	20.00	10.00	4.80	20.50
	3	Tres o más	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	88	No aplica	5	8.30	6.90	9.70	6.70	10.00	9.50	7.70
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Ingreso personal del menor.	1	\$150 a \$200	19	31.70	34.50	29.00	33.30	30.00	23.80	35.90
	2	\$200 a \$300	26	43.30	41.40	45.20	36.70	50.00	47.60	41.00
	3	Más de \$300	15	25.00	24.10	25.80	30.00	20.00	28.60	23.10
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Ingreso familiar del menor.	1	Menos de s.m	14	23.30	31.00	16.10	23.30	23.30	9.50	30.80
	2	Dos a tres s.m	25	41.70	34.50	48.40	40.00	43.30	47.60	38.50
	3	Más de tres	21	35.00	34.50	35.50	36.70	33.30	42.90	30.80
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

La variable representada por el número de menores que trabaja fuera de casa, el 75% de los menores dijeron ser los únicos menores que trabajan fuera de casa, el 21.70% mencionó que son dos los menores que trabajan fuera del hogar y solo el 3.30% de los menores suman tres o más. El sexo femenino representa un 65.50% de los casos en que solo ellas trabajan fuera de casa, de igual manera el sexo masculino se ve representado con un porcentaje alto, con un 83.90%. Los menores que tienen de 14 a 15 años presentan el 73.30% y los de 16 a 17 años les corresponde el 76.70% de los casos encuestados. En el Estado de México se observa que un 71.80% de los menores trabajan solamente ellos, mientras que en el Distrito Federal el porcentajes es mayor, considerando el 81% de los casos. En la mayoría de las familias, es tan solo un menor el que trabajan fuera de casa, lo cual implica, que pudieran ser los hermanos mayores o hijos únicos los que salen a trabajar, independiente de su situación familiar o que las familias se están formando más pequeñas. Los menores que aportan al ingreso familiar, en cierta forma dan una salida a los problemas de la economía familiar, debido a la participación de los menores proporcionando parte de su ingreso al gasto familiar. Sin embargo, solo uno de los menores que trabajan aporta parte de su ingreso al de la familia en un 76.70% de los casos a diferencia de las familias en que dos de los menores aportan al ingreso familiar en un 15%.El 8.30% de los casos menciona que no es su caso.

**b) Ingreso personal y familiar.**

El ingreso determina la cantidad de dinero que las personas ganan respecto al trabajo que realizan. Esta variable nos indica a cuanto asciende el ingreso de los menores trabajadores así como el monto del ingreso de la familia. Además, permite conocer la forma de vida que llevan los menores. La forma de adquirir las cosas que poseen y lo que tienen.

En el cuadro 8, se observan las características referidas a continuación: El ingreso que perciben los menores a la semana, va de \$150 a \$200 el cual representa 31.70% de los casos. Los menores que ganan \$200 a \$300 representan el 43.30% y los que ganan más de \$300 a la semana es el 25% respectivamente. La mayoría de las menores que ganan a la semana de \$200 a \$300 le corresponde el 41.40%, mientras que el 45.20% de los menores ganan lo mismo. Depende de la edad lo que los menores puedan ganar, los menores de 16 a 17 años representan un 50% de los casos que ganan de \$200 a \$300 a la semana, mientras que los que tienen menor edad, de 14 a 15 años reflejan el 36.70% respectivamente. Los menores que ganan de \$200 a \$300 viven en el Distrito Federal en un 47.60% de los casos presentados. En cantidades, los menores que viven en el D.F ganan lo mismo que los menores que viven en el Edo. De México.

El ingreso de las familias de los menores que ganan menos de un salario mínimo son el 23.30%, las que ganan de dos a tres salarios mínimos representa el 41.70% y por último, las familias que ganan más de tres salarios mínimos son el 35% según la información que dieron los menores trabajadores. El 48.40% de las familias del sexo masculino se considera que ganan de dos a tres salarios mínimos. El 43.30% de los menores de 16 a 17 años consideran que sus familias ganan dos a tres salarios mínimos, mientras que el 36.70% de los menores de edad, de 14 a 15 años ganan más de tres salarios mínimos. En el caso de los menores que viven en el D.F, la cifra más significativa corresponde al 47.60% de los casos en comparación con los menores que viven en el Estado de México a quien le corresponde el 38.50% de los casos en que sus familias ganan de dos a tres salarios mínimos.

**c) Vivienda.**

La situación de la casa en que habitan los menores constituye un factor muy importante para definir las características de vida que se perciben en los menores que

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
La casa donde habita tu familia es: dicen los menores	1 Prestada	11	18.30	13.80	22.60	16.70	20.00	14.30	20.50
	2 Rentada	22	36.70	41.80	29.00	46.70	26.70	47.60	30.80
	3 Propia	26	43.30	41.40	45.20	33.30	53.30	38.10	46.20
	4 Otra	1	1.70	0.00	3.20	3.30	0.00	0.00	2.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

trabajan en tiendas de autoservicio como empacadores o cerillos. Además de que es un lugar donde los integrantes de la familia conviven entre sí y que lo tanto viven bajo el mismo techo.

Los menores que viven en casa propia, de sus padres, corresponde al 43.30%, los que dicen vivir en casa prestada son el 18.30% de los casos, los que rentan casa,

representan el 36.70% de los casos. El caso más significativo corresponde a las familias de los menores que viven en casa propia con un 45.20%, los menores que rentan un lugar donde vivir representa el 44.80% de los casos. A la edad de 14 a 15 años, los/as menores y su familia rentan el lugar donde viven, mientras que el 53.30% de los/as menores de 16 a 17 años tienen la fortuna de que sus padres sean dueños de la casa donde viven. Un dato considerable se presenta en la información registrada, de esta investigación, ya que el 47.60% de los/as menores viven el Distrito Federal, pero viven en una casa rentada, por otro lado, se presenta que el 46.20% de los/as menores viven en casa propia, la cual se ubica en el Estado de México. Actualmente, habría que analizar minuciosamente la situación de las familias que son dueños de su casa y de las familias que rentan un lugar donde vivir.

## 6.5 Comunicación de los menores.

### a) Comunicación y familia.

La comunicación permite la interrelación entre los integrantes de cada familia, además de que permite el acercamiento de los hijos con sus padres. Al sostener una conversación, ambas partes tienen un acercamiento más directo con sus padres. La comunicación entre padres e hijos influye en cierta forma para que los/as menores se sientan motivados al realizar sus labores dentro del seno familiar.

El que los/as menores compartan con sus padres experiencias que viven a diario lo relacionado con la escuela, implica adoptar ciertas responsabilidades como obtener calificaciones aprobatorias, realizar actividades fuera de la escuela, tareas escolares y entablar relaciones sociales con los compañeros del salón de clases. Es importante señalar que, la comunicación que establecen los menores, sobre estos temas, con sus padres requiere de confianza y seguridad para que haya una relación familiar sana.

Cuadro 10 Comunicación con la madre sobre temas escolares: calificaciones, tareas, conflictos con amigos.

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Comunicación sobre calificaciones escolares	1 Muy frecuente	18	30.00	37.90	22.60	26.70	33.30	38.10	25.60
	2 Frecuente	25	41.70	37.90	45.20	46.70	36.70	38.10	43.60
	3 Poco frecuente	9	15.00	10.30	19.40	13.30	16.70	19.00	12.80
	4 Nada frecuente	5	8.30	6.90	9.70	6.70	10.00	0.00	12.80
	88 No aplica	2	3.30	6.90	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
	89 No contestó	1	1.70	0.00	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Comunicación sobre dudas de la tarea escolar	1 Muy frecuente	6	10.00	17.20	3.20	10.00	10.00	23.80	2.60
	2 Frecuente	12	20.00	20.70	19.40	23.30	16.70	23.80	17.90
	3 Poco frecuente	22	36.70	31.00	41.90	33.30	40.00	38.10	35.90
	4 Nada frecuente	17	28.30	24.10	32.30	26.70	30.00	9.50	38.50
	88 No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
	89 No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Comunicación sobre conflictos con amigos de la escuela	1 Muy frecuente	2	3.30	6.90	0.00	0.00	6.70	4.80	2.60
	2 Frecuente	21	35.00	37.90	32.30	26.70	43.30	42.90	30.80
	3 Poco frecuente	19	31.70	27.60	35.50	43.30	20.00	47.60	23.10
	4 Nada frecuente	15	25.00	20.70	29.00	23.30	26.70	0.00	38.50
	88 No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
	89 No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

El conocer las calificaciones de los hijos y enterarse directamente por ellos, requiere de seguridad y confianza, en cuyo caso, son los padres los que de alguna forma demuestran su interés por las actividades que realizan sus hijos, y esto depende del grado de comunicación que exista en el círculo familiar. En donde el 72.00% de los casos comentan las calificaciones obtenidas en la escuela, y el 23.00% no lo hacen. Sin embargo, si se toma en cuenta el sexo de los/as menores, las mujeres las que dicen platicar con mayor frecuencia sus calificaciones obtenidas en la escuela(38.00% de los casos), a diferencia de los hombres que representan el 22.6% de los casos, son los menores más pequeños los que platican con su madre, 14 a 15 años quienes representan el 47.00% de los casos, además de que del total que vive en el Estado de México, una mayoría comenta sus calificaciones. Mientras que el tener la suficiente confianza en uno mismo para poder plantear las dudas de la tarea con los padres requiere que ellos sean accesibles con sus hijos, los ayuden a resolver las dudas y/o problemas que se les presenten en la escuela. El 30.00% de los/as menores que plantean sus dudas acerca de su tarea, pero el 65.00% de los casos no lo hace del mismo modo ocurre con la mayoría de los menores, hombres, que representa el 42.00% de los casos, por tal razón se observa una diferencia notable respecto a las mujeres, en los casos que se presentan con regularidad son en menores que viven en el Estado de México, tal vez por las circunstancias que obligan a las familias que viven alejadas de la zona urbana a ocuparse en las cuestiones laborales y a no poner atención en las cuestiones educativas de los menores trabajadores. Por otro lado, también la situación familiar de cada caso investigado no permite que las relaciones sociales sean estrechas con los compañeros de escuela, si se observan los datos del cuadro 10, el 38.00% de los casos le corresponde a los/as menores que dijeron que comentaban con frecuencia los conflictos que tenían con sus amigos/as de la escuela, en contraste se presenta con el 57.00% de los casos quienes no lo comentan con su madre, aunque el 38.00% de las mujeres si aceptan su comunicación sobre estos problemas con la madre y los hombres en menor medida aceptan esta situación. A pesar de lo anterior, el 43.00% de los menores que tienen de 16 a 17 años si reconocen que platican con su madre, mientras que los más pequeños, 14 a 15 años lo aceptan solo en un 27.00% de los casos. Hablando en términos de comunicación con la madre sobre los conflictos con los amigos de escuela de sus hijos, se presenta que el 43.00% de los menores trabajadores viven en el Distrito Federal.

A continuación se analiza la comunicación y escuela, con el padre de los/as menores que trabajan en tiendas de autoservicio.

Cuadro 11 Comunicación con el padre sobre temas escolares: calificaciones, tareas, conflictos con amigos.

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación		
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX	
Comunicación sobre calificaciones escolares	1	Muy frecuente	12	20.00	24.10	16.10	16.70	23.30	23.80	17.90
	2	Frecuente	24	40.00	37.90	41.90	46.70	33.30	42.90	38.50
	3	Poco frecuente	15	25.00	17.20	32.30	20.00	30.00	19.00	28.20
	4	Nada frecuente	4	6.70	6.90	6.50	6.70	6.70	9.50	5.10
	88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Comunicación sobre dudas de la tarea escolar	1	Muy frecuente	5	8.30	10.30	6.50	10.00	6.70	9.50	7.70
	2	Frecuente	12	20.00	17.20	22.60	20.00	20.00	9.50	25.60
	3	Poco frecuente	19	31.70	34.50	29.00	33.30	30.00	57.10	17.90
	4	Nada frecuente	19	31.70	24.10	38.70	26.70	36.70	19.00	38.50
	88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Comunicación sobre conflictos con amigos de la escuela	1	Muy frecuente	4	6.70	10.30	3.20	0.00	13.30	9.50	5.10
	2	Frecuente	8	13.30	10.30	16.10	16.70	10.00	4.80	17.90
	3	Poco frecuente	16	26.70	20.70	32.30	23.30	30.00	42.90	17.90
	4	Nada frecuente	27	45.00	44.80	45.20	50.00	40.00	38.10	48.70
	88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

El 60.00% de los casos manifestó que si hay comunicación con su padre en cuanto a las calificaciones que obtienen en la escuela, el 41.90% de los hombres son los que manifestaron en mayor medida dicha situación, mientras que las menores de 14 a 15 años edad dijeron que si tienen comunicación con su padre respecto a las calificaciones que obtienen en la escuela, la mayoría de los/as menores que trabajan y tienen este tipo de comunicación con su padre, representa el 42.90% de los casos. El 28.00% de los menores dijeron tener una comunicación con su padre, lo que implica poder preguntar o plantear sus dudas al realizar las tareas escolares con su padre, mientras que la mayoría de los/as menores dijeron no plantear sus dudas a su padre en un 63.00% de los casos, por lo que el 35.00% de los casos son las menores que no tienen esa comunicación con el padre y el 36.70% de los/as menores que no la tienen, son los más grandes, según el rango utilizado para esta investigación, los que tienen de 16 a 17 años.

Los menores que trabajan en tiendas de autoservicio a pesar de que se ven en la necesidad de compartir su tiempo, también se encuentran con situaciones poco agradables con los compañeros de escuela, ya que no siempre estará rodeado de personas que los acepten, por eso, los menores se manifestaron tener algunos conflictos con sus amigos y no comunicarlo a su padre en un 71.00% y los que si existe esa comunicación, solo representa el 20%, del 100% de los casos(60), el 45.00% de ellos(hombres) dijeron que no existía comunicación con su padre respecto a la pregunta, a diferencia de las mujeres, al menos eso dijeron los/as menores que tienen de 14 a 15 años representaron el 50.00%, de estos casos, la mayoría de los/as menores viven en el estado de México.

Ciertamente se observa claramente que la mayor comunicación que tienen los menores con sus padres, determina que la mayoría de las/os menores comentan con su madre temas personales a diferencia del padre, pues es este último quien por su jornada laboral se ausenta gran parte del día y no comparte con los hijos el tiempo que le queda para descansar. Sin embargo, no se puede dejar de lado que también las madres de los ,menores que trabajan en tiendas de autoservicio, también trabaja y en cambio, son ellas las que sacrifican su tiempo de descanso para escuchar a sus hijos.

**b) Comunicación y trabajo con los padres.**

El grado de comunicación que se da entre los menores y sus padres, refiere las ocasiones en que los menores se acercan a los padres para conversar con ellos. Si los menores están seguros de que sus padres los escuchan y se interesan por sus actividades o problemas que tienen en el trabajo, puede ser que, tengan la confianza y seguridad para acercarse a ellos y a las demás personas.

Cuadro 12 Grado de comunicación sobre trabajo con los padres de los/as empacadores

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación		
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX	
Lo que te gusta de tu trabajo (madre)	1	Muy frecuente	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	14.30	0.00
	2	Frecuente	24	40.00	51.70	29.00	53.30	26.70	28.60	46.20
	3	Poco frecuente	21	35.00	17.20	51.60	26.70	43.30	42.90	30.80
	4	Nada frecuente	9	15.00	17.20	12.90	10.00	20.00	9.50	17.90
	88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
	89	No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Lo que te gusta de tu trabajo (padre)	1	Muy frecuente	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	4.80	5.10
	2	Frecuente	15	25.00	31.00	19.40	33.30	16.70	33.30	20.50
	3	Poco frecuente	22	36.70	34.50	38.70	36.70	36.70	23.80	43.60
	4	Nada frecuente	15	25.00	13.80	35.50	16.70	33.30	33.30	20.50
	88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Los menores que dijeron sostener conversaciones con su madre respecto a lo que le gusta de su trabajo son el 45.00% de los casos, mientras que el 50.00% dijo que no había comunicación con su madre sobre el trabajo que realizan. Sin embargo, son las mujeres las que en su mayoría reconocen platicar más(51.70%) sobre el tema, a diferencia de los hombres, de estos casos, los que tienen menor edad los que reconocen que si existe un acercamiento con su madre para conversar temas del trabajo, además de ser los que viven en el Estado de México. En segundo lugar, se observa en los datos presentados en el cuadro No. 14 que solo el 30.00% de los/as menores se acercan a l padre para conversar sobre su trabajo y el 62.00% dicen que no es su caso, pero el 31.00% de los casos son las mujeres que si se acercan a su padre para conversar y en menor medida lo hacen los hombres, también son los menores que tienen menor edad y que viven en el D.F., los que plantean esta situación, debido a que todavía los padres pueden controlar a sus hijos adolescentes, y por tal motivo, también los adolescentes tienen derecho a exigir un tiempo para ser escuchados. Viven tiempos diferentes a la de sus padres y tiempos en que su ideología va cambiando.

Además de tener un espacio para compartir y conversar con los padres, también es importante que los padres se interesen por el tiempo que los/as menores se encuentran fuera

de casa, así como las actividades que realizan y quienes son las personas o compañeros con quienes mantienen una relación laboral, por tal razón, es necesario conocer que tanto los menores y los padres se prestan para platicar entre ellos, sobre todo lo referente al ámbito laboral. El tiempo que los menores se encuentran fuera de casa, trabajando, disminuye el tiempo de convivencia familiar, es un tiempo que los menores podrían aprovechar para dedicarse a la escuela, pero el caso de estos menores que trabajan en tiendas de autoservicio, es cuestionable, debido a que comparten su tiempo con los compañeros de trabajo y su familia. En el cuadro 13, se presenta la variable de comunicación con los padres respecto al tiempo que están fuera del hogar.

Cuadro 13 Grado de comunicación sobre trabajo con los padres de los/as empacadores

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación		
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX	
Tiempo que trabajas fuera de casa con la madre	1	Muy frecuente	5	8.30	6.90	9.70	0.00	16.70	19.00	2.60
	2	Frecuente	20	33.30	37.90	29.00	46.70	20.00	33.30	33.30
	3	Poco frecuente	20	33.30	37.90	29.00	30.00	36.70	23.80	38.50
	4	Nada frecuente	12	20.00	10.30	29.00	16.70	23.30	19.00	20.50
	88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
	89	No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Tiempo que trabaja fuera de casa con el padre	1	Muy frecuente	4	6.70	3.40	9.70	6.70	6.70	14.30	2.60
	2	Frecuente	17	28.30	37.90	19.40	36.70	20.00	23.80	30.80
	3	Poco frecuente	19	31.70	31.00	32.30	30.00	33.30	28.60	33.30
	4	Nada frecuente	15	25.00	13.80	35.50	16.70	33.30	28.60	23.10
	88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

La frecuencia con que los menores trabajadores conversan con sus padres indica el grado de comunicación que tienen entre si, por lo que, el 74.00% de los casos conversa con mayor frecuencia con su madre y el 20.00% no lo hace, las mujeres son las que se acercan más a la madre debido a que a ella se le puede tener más confianza a diferencia del padre, representan el 37.90% de los casos, mientras que el 46.70% sobrepasa a los/as menores que tienen más edad (16 a 17 años) de los casos presentados, además de que la mayoría vive en el Estado de México.

La situación entre los/as menores con el padre se presenta de la siguiente manera, el 67.00% de los casos conversan con el padre en mayor grado y el 25.00% no, las mujeres dicen conversar con su padre sobre el tiempo que trabaja fuera de casa, diversas situaciones(38.00%), los/as menores que tienen de 14 a 15 años y que viven en el Estado de México, también es el caso. Independientemente del tiempo que trabajen los padres, de los empacadores/as, fuera de casa, no dejan de lado la importancia que tiene la familia, es decir, que a pesar de las diferentes necesidades que tienen los menores para trabajar, sobre todo los que viven en el Edo. México, todavía se considera que estos menores provienen de familias tradicionales que reconocen el valor de la familia.

**c) Comunicación en el trabajo.**

La comunicación es la parte más importante entre las personas para entablar una conversación, además de la importancia que se manifiesta en las relaciones sociales, en este caso, el lugar de trabajo. La comunicación en el trabajo permite conocer las circunstancias a las que se enfrentan los/as menores en el lugar de trabajo y la forma en que se relacionan con sus compañeros de trabajo. En el cuadro, se observa en que medida el trabajo de los menores les permite la comunicación entre sus compañeros.

Cuadro 14 Comunicación con los compañeros de trabajo

Variable	Código		Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Comunicación con los compañeros de trabajo.	1	Cajeras	19	31.70	34.50	29.00	26.70	36.70	33.30	30.80
	2	Supervisor de cajas	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	9.50	2.60
	3	Jefe de cajas	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	4.80	5.10
	4	Clientes	6	10.00	10.30	9.70	6.70	13.30	9.50	10.30
	5	Empacadores	24	40.00	31.00	48.40	50.00	30.00	33.30	43.60
	6	Otro	5	8.30	10.30	6.50	10.00	6.70	9.50	7.70
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Quién te comunica tus sanciones en el Trabajo	1	Cajeras	3	5.00	0.00	9.70	10.00	0.00	4.80	5.10
	2	Supervisor de cajas	27	45.00	51.70	38.70	53.30	36.70	23.80	56.40
	3	Jefe de cajas	12	20.00	10.30	29.00	6.70	33.30	33.30	12.80
	4	Clientes	2	3.30	6.90	0.00	0.00	6.70	9.50	0.00
	5	Empacadores	9	15.00	13.80	16.10	13.30	16.70	14.30	15.40
	6	Otro	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	88	No aplica	6	10.00	17.20	3.20	13.30	6.70	9.50	10.30
	89	No contestó	1	1.70	0.00	3.20	3.30	0.00	4.80	0.00
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Los menores que trabajan en tiendas de autoservicio como empacadores o cerillos, tienen mayor comunicación entre ellos mismos, tal vez por ser de la misma edad y compartir el mismo trabajo, según los datos obtenidos, representa el 40.00% de los casos, el 32.00% conversan con las cajeras, por la cercanía de espacios entre ellos, mientras que la suma de los demás casos representa el 28.00%. Resulta ser, que los empacadores, hombres, dicen conversar más con las cajeras en un 48.00% de los casos presentados y las mujeres en menor medida, los/as empacadores de menor edad y que viven en el Estado de México reconocen esta situación. Aunque la mayoría de las veces, la comunicación entre los trabajadores de las tiendas de autoservicio, sobre todo los que trabajan en el área de cajas se les dificulta conversar por la gran afluencia de personas que se presentan a realizar sus compras, también se da un tiempo para asignar y recibir sanciones por parte de los supervisores de caja hacia los empacadores, representando el 27.00% de los casos, el 12.00% por parte de los jefes de caja, el 9.00% por parte de los mismos empacadores, es decir, que de los/as menores que reciben más sanciones son los hombres(51.00%) y los/as menores de 14 a 15 años y que viven en el Estado de México.

**d) Comunicación sobre el trabajo con los padres.**

El grado de comunicación que se da entre los menores y sus padres, refiere las ocasiones en que los menores se acercan a los padres para conversar con ellos. Si los menores están seguros de que sus padres los escuchan y se interesan por sus actividades o problemas que

tienen en el trabajo, puede ser que, tengan la confianza y seguridad para acercarse a ellos y a las demás personas.

Cuadro 15 Grado de comunicación sobre trabajo con los padres de los/as empacadores

Variable	Código		Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F.	EDO.MEX
Lo que te gusta de tu trabajo (madre)	1	Muy frecuente	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	14.30	0.00
	2	Frecuente	24	40.00	51.70	29.00	53.30	26.70	28.60	46.20
	3	Poco frecuente	21	35.00	17.20	51.60	26.70	43.30	42.90	30.80
	4	Nada frecuente	9	15.00	17.20	12.90	10.00	20.00	9.50	17.90
	88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
	89	No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Lo que te gusta de tu trabajo (padre)	1	Muy frecuente	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	4.80	5.10
	2	Frecuente	15	25.00	31.00	19.40	33.30	16.70	33.30	20.50
	3	Poco frecuente	22	36.70	34.50	38.70	36.70	36.70	23.80	43.60
	4	Nada frecuente	15	25.00	13.80	35.50	16.70	33.30	33.30	20.50
	88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Los menores que dijeron sostener conversaciones con su madre respecto a lo que le gusta de su trabajo son el 45.00% de los casos, mientras que el 50.00% dijo que no había comunicación con su madre sobre el trabajo que realizan. Sin embargo, son las mujeres las que en su mayoría reconocen platicar más(51.70%) sobre el tema, a diferencia de los hombres, de estos casos, los que tienen menor edad los que reconocen que si existe un acercamiento con su madre para conversar temas del trabajo, además de ser los que viven en el Estado de México. En segundo lugar, se observa en los datos presentados en el cuadro No. 14 que solo el 30.00% de los/as menores se acercan a l padre para conversar sobre su trabajo y el 62.00% dicen que no es su caso, pero el 31.00% de los casos son las mujeres que si se acercan a su padre para conversar y en menor medida lo hacen los hombres, también son los menores que tienen menor edad y que viven en el D.F., los que plantean esta situación, debido a que todavía los padres pueden controlar a sus hijos adolescentes, y por tal motivo, también los adolescentes tienen derecho a exigir un tiempo para ser escuchados. Viven tiempos diferentes a la de sus padres y tiempos en que su ideología va cambiando.

Además de tener un espacio para compartir y conversar con los padres, también es importante que los padres se interesen por el tiempo que los/as menores se encuentran fuera de casa, así como las actividades que realizan y quienes son las personas o compañeros con quienes mantienen una relación laboral, por tal razón, es necesario conocer que tanto los menores y los padres se prestan para platicar entre ellos, sobre todo lo referente al ámbito laboral. El tiempo que los menores se encuentran fuera de casa, trabajando, disminuye el tiempo de convivencia familiar, es un tiempo que los menores podrían aprovechar para dedicarse a la escuela, pero el caso de estos menores que trabajan en tiendas de autoservicio, es cuestionable, debido a que comparten su tiempo con los compañeros de trabajo y su familia. En el cuadro 16, se presenta la variable de comunicación con los padres respecto al tiempo que están fuera del hogar.

Cuadro 16 Grado de comunicación sobre trabajo con los padres de los/as empacadores

Variable	Código		Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Tiempo que trabajas fuera de casa con la madre	1	Muy frecuente	5	8.30	6.90	9.70	0.00	16.70	19.00	2.60
	2	Frecuente	20	33.30	37.90	29.00	46.70	20.00	33.30	33.30
	3	Poco frecuente	20	33.30	37.90	29.00	30.00	36.70	23.80	38.50
	4	Nada frecuente	12	20.00	10.30	29.00	16.70	23.30	19.00	20.50
	88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
	89	No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Tiempo que trabaja fuera de casa con el padre	1	Muy frecuente	4	6.70	3.40	9.70	6.70	6.70	14.30	2.60
	2	Frecuente	17	28.30	37.90	19.40	36.70	20.00	23.80	30.80
	3	Poco frecuente	19	31.70	31.00	32.30	30.00	33.30	28.60	33.30
	4	Nada frecuente	15	25.00	13.80	35.50	16.70	33.30	28.60	23.10
	88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

La frecuencia con que los menores trabajadores conversan con sus padres indica el grado de comunicación que tienen entre si, por lo que, el 74.00% de los casos conversa con mayor frecuencia con su madre y el 20.00% no lo hace, las mujeres son las que se acercan más a la madre debido a que a ella se le puede tener más confianza a diferencia del padre, representan el 37.90% de los casos, mientras que el 46.70% sobrepasa a los/as menores que tienen más edad (16 a 17 años) de los casos presentados, además de que la mayoría vive en el Estado de México.

La situación entre los/as menores con el padre se presenta de la siguiente manera, el 67.00% de los casos conversan con el padre en mayor grado y el 25.00% no, las mujeres dicen conversar con su padre sobre el tiempo que trabaja fuera de casa, diversas situaciones(38.00%), los/as menores que tienen de 14 a 15 años y que viven en el Estado de México, también es el caso. Independientemente del tiempo que trabajen los padres, de los empacadores/as, fuera de casa, no dejan de lado la importancia que tiene la familia, es decir, que a pesar de las diferentes necesidades que tienen los menores para trabajar, sobre todo los que viven en el Edo. México, todavía se considera que estos menores provienen de familias tradicionales que reconocen el valor de la familia.

## CAPÍTULO VII. El trabajo de los menores empacadores y sus implicaciones.

### 7.1 Ocupación del menor.

El trabajo es la actividad física o mental que se realiza dentro o fuera del hogar, pero a cambio se obtiene una retribución económica. La razón por la que trabajan los menores permite conocer cuál es el motivo por el que deciden entrar a trabajar, en tiendas de autoservicio.

Cuadro 1 Razón e interés por lo que trabajan los/as menores como empacadores.

Variable	Código		Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Por qué razón trabajas como empacador	1	Ayudar tu familia	19	31.70	44.80	19.40	26.70	36.70	19.00	38.50
	2	Gastos personales	28	46.70	37.90	54.80	63.30	30.00	61.90	38.50
	3	Ahorrar	2	3.30	0.00	6.50	3.30	3.30	4.80	2.60
	4	Me Obligan	3	5.00	3.40	6.50	0.00	10.00	9.50	2.60
	5	Me gusta	7	11.70	10.30	12.90	6.70	16.70	4.80	15.40
	6	Otra	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Por que razón te interesó trabajar como empacador	1	Comodidades	23	38.30	34.50	41.90	36.70	40.00	52.40	30.80
	2	Permisos	6	10.00	17.20	3.20	10.00	10.00	9.50	10.30
	3	Mayor libertad	13	21.70	17.20	25.80	23.30	20.00	9.50	28.20
	4	Actividades hogar(-)	4	6.70	3.40	9.70	10.00	3.30	4.80	7.70
	5	Descuidar la escuela	2	3.30	6.90	0.00	6.70	26.70	0.00	5.10
	6	Otra	12	20.00	20.70	19.40	13.30	0.00	23.80	17.90
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Los menores dicen que trabajan para cubrir sus gastos personales en un 47.00%, el 32.00% dicen que trabajan para ayudar a su familia, y el 21.00% corresponde a los menores que trabajan por que los obligan, les gusta, para ahorrar y otra razón. Los casos que dicen trabajar para ayudar a su familia representa el 32.00%, y resulta que son las mujeres de mayor edad, son las que están concientes de las necesidades por la que atraviesa la familia, por lo que representan el 45.00%, además viven en el Estado de México. El 55.00% representa a las menores que trabajan para cubrir sus gastos personales, así como los/as menores de 14 a 15 años(63.00%) y que la mayoría de los casos viven en el Distrito Federal. Los menores dicen que les interesó trabajar como empacador por que les permite tener en mayor medida comodidades, y los menores que lo dicen representan el 38.00% de los casos, el 32.00% corresponde a los casos que dicen que obtienen permisos y mayor libertad, y el 30.00% corresponde a los enores que dieron las demás respuestas. Lo más característico entre los/as menores fue que dijeron que el trabajo les permite tener comodidades, sobre todo por que pueden gastar su dinero en lo que deseen, además de que los menores que dicen tener comodidades son los hombres(42.00%) de 16 a 17 años, pero que viven en su mayoría en el Distrito Federal.

**a) Tipo de ocupaciones.**

La ocupación es la actividad o actividades que realizan las personas de acuerdo a sus intereses personales y que satisfacen sus necesidades. La ocupación de los menores trabajadores sirve para conocer sus intereses y de alguna forma como influye en ellos la ocupación de sus padres. En el cuadro se observa la actividad que realizan los/as menores y sus padres.

Cuadro 2 Ocupación de los/as menores y la ocupación de los padres.

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Ocupación del menor	1 Trabajo	7	11.70	10.30	12.90	13.30	10.00	0.00	17.90
	2 Estudio	23	38.30	34.50	41.90	40.00	36.70	42.90	35.90
	3 Estudiar y trabajar	30	50.00	55.20	45.20	46.70	53.30	57.10	46.20
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Ocupación de la madre	1 Desempleada	2	3.30	6.90	0.00	3.30	3.30	4.80	2.60
	2 Jubilada	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
	3 Hogar	28	46.70	44.80	48.40	46.70	46.70	42.90	48.70
	4 Comercio Informal	6	10.00	10.30	9.70	10.00	10.00	0.00	15.40
	5 Comercio Establecido	6	10.00	6.90	12.90	6.70	13.30	14.30	7.70
	6 Obrera	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	0.00	5.10
	7 Empleada de oficina	5	8.30	3.40	12.90	6.70	10.00	19.00	2.60
	8 Empleada de empresa	3	5.00	3.40	6.50	6.70	3.30	4.80	5.10
	9 Empleada de Institución	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	9.50	2.60
	10 Oficio	2	3.30	6.90	0.00	3.30	3.30	0.00	5.10
	88 No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Ocupación del padre	1 Desempleado	1	1.70	0.00	3.20	3.30	0.00	4.80	0.00
	2 Jubilado	2	3.30	3.40	3.20	3.30	3.30	4.80	2.60
	3 Hogar	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	4.80	0.00
	4 Comercio Informal	7	11.70	6.90	16.10	10.00	13.30	9.50	12.80
	5 Comercio Establecido	6	10.00	3.40	16.10	10.00	10.00	19.00	5.10
	6 Obrero	12	20.00	27.60	12.90	23.30	16.70	9.50	25.60
	7 Empleado de oficina	6	10.00	6.90	12.90	13.30	6.70	9.50	10.30
	8 Empleado de empresa	9	15.00	17.20	12.90	10.00	20.00	28.60	7.70
	9 Empleado de Institución	4	6.70	3.40	9.70	6.70	6.70	4.80	7.70
	10 Oficio	7	11.70	13.80	9.70	6.70	16.70	0.00	17.90
88 No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30	
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Una de las características más importante que deben cubrir los/as menores para trabajar en tiendas de autoservicio, el requisito indispensable es que se encuentren estudiando para obtener el trabajo de empacador, y aunque se debe cubrir este requisito, existen personas que no cubren lo requerido, sin embargo, se encuentran trabajando. La ocupación que realizan los/as menores también tienen importancia para ellos y por tal motivo, ellos dicen que su ocupación principal es el trabajo y el estudio representado en un 50.00% de los casos, el 38.00% le da más importancia al estudio y el 12.00% al trabajo, más de la mitad de los casos que se ocupan del trabajo y el estudio son mujeres, y los/as menores que tienen de 16 a 17 años y por consecuencia viven en el Distrito Federal (57.00%). La influencia de que los menores trabajen a tan corta edad podría decirse que

proviene de los padres, sobre todo del padre, ya que el es la mayoría de los casos el proveedor del ingreso familiar, y se ve reflejado en la información que se encuentra en el cuadro anterior. La importancia de este análisis radica en aquellas madres de familia que trabajan y por podrían ser grandes influencias sobre los hijos que a tan corta edad deciden trabajar y en consecuencia aceptar responsabilidades.

Los menores dijeron que sus madres que trabajan se ocupan en el comercio formal e informal, empresas, instituciones, etc. Lo más característico de estos casos es que el 47.00% de las madres se dedica al hogar y las demás trabajan fuera de casa, en su mayoría son las madres de hombres quienes en un 48.00% se ocupan del hogar, no existe diferencia significativa entre los/as de 14 a 17 años ,que mencionaron en un 47.00% ser el caso de sus madres y sin embargo, son las madres de los menores que viven en el Estado de México quienes atienden el hogar, es decir, que resultaron ser más tradicionalistas.

**b) Trayectoria laboral de la familia.**

La trayectoria laboral es el seguimiento que una persona lleva a cabo durante su vida y que puede ser transmitida a los hijos o que de alguna manera influye en ellos directa o indirectamente. La trayectoria laboral que han tenido los padres de los/as menores que trabajan durante su vida, permite conocer la(s) influencias que los menores tienen a su alrededor, y que los motiva para que los menores trabajen en tiendas de autoservicio.

Cuadro 3 Trayectoria laboral de la familia.

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Tu padre trabajó cuando tenía tu edad	1 Sí	28	46.70	41.40	51.60	36.70	56.70	38.10	51.30
	2 No	8	13.30	13.80	12.90	13.30	13.30	19.00	10.30
	3 No sé	23	38.30	41.40	35.50	46.70	30.00	42.90	35.90
	88 No aplica	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	0.00	2.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Tu madre trabajó cuando tenía tu edad	1 Sí	19	31.70	37.90	25.80	26.70	36.70	23.80	35.90
	2 No	19	31.70	24.10	38.70	43.30	20.00	42.90	25.60
	3 No sé	22	36.70	37.90	35.50	30.00	43.30	33.30	38.50
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Conoces a alguien que trabaje como empacador o en tiendas de autoservicio	1 Hermano/a	8	13.30	24.10	3.20	13.30	13.30	9.50	15.40
	2 Primo/a	13	21.70	20.70	22.60	20.00	23.30	9.50	28.20
	3 Tio/a	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	0.00	2.60
	4 Amigo/a	22	36.70	41.40	32.30	33.30	40.00	47.60	30.80
	5 Otro	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	88 No aplica	16	26.70	10.30	41.90	30.00	23.30	33.30	23.10
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Los menores que dijeron que su padre trabajó cuando tenían entre 14 y 17 años representa el 47.00% de los casos y el 13.00% dijo que no, sin embargo, el 52.00% corresponde a los hombres de mayor edad, es decir que tienen de 16 a 17 años(57.00%) los cuales viven en el Estado de México. Los menores que dicen que su madre si trabajo cuando tenía su edad representa el 31.70%, y de igual manera los que dicen que no en su mayoría son los hombre en un 39.00% además de ser los más pequeños de edad, según el rango de edad de esta investigación, y que viven en el Distrito Federal(43.00%).

Los menores que conocen a alguna persona que haya trabajado como empacador o que trabaje en tiendas de autoservicio corresponde un 13.00% los que dicen tener hermanos en esta situación, en cuanto a otros familiares, tan solo el 23.00% de los casos, mientras que el 22.00% conoce amigos que están en la misma situación, las mujeres dijeron tener mayor influencia por tener directamente hermanos que trabajaron como empacadores(24.00%) y en menor grado los hombres, a pesar de esta diferencia en la edad no se refleja la influencia, ya que en ambas partes el porcentaje es igual(13.00%), pero la mayoría vive en el Estado de México.

**c) Ventajas o desventajas.**

El trabajo implica que los menores adquieran ciertas ventajas o desventajas, por ello es importante conocer cuáles son los aspectos importantes que aporta el trabajo, y la concepción del trabajo como: la libertad y la responsabilidad para el crecimiento personal. En el cuadro siguiente se presentan el grado en que se adquiere la libertad y la responsabilidad.

Cuadro 4 Libertad y responsabilidad.

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Libertad	1 Mucho	22	36.70	34.50	38.70	26.70	46.70	47.60	30.80
	2 Regular	24	40.00	55.20	25.80	53.30	26.70	14.30	53.80
	3 Poco	10	16.70	6.80	25.80	20.00	13.30	28.60	10.30
	4 Nada	4	6.70	3.40	9.70	0.00	13.30	9.50	5.10
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Responsabilidad	1 Mucho	38	63.30	69.00	58.10	63.30	63.30	61.90	64.10
	2 Regular	14	23.30	27.60	19.40	30.00	16.70	9.50	30.80
	3 Poco	6	10.00	3.40	16.10	3.30	16.70	19.00	5.10
	4 Nada	2	3.30	0.00	6.50	3.30	3.30	9.50	0.00
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

El trabajar para los menores implica que se presenten ciertas características nuevas en sus vidas, y hay quienes reconocen tener mayor libertad y adquirir una responsabilidad muy grande como lo es el trabajo, además, someterse a un horario, disciplina, etc. En cuanto a la libertad que adquieren los/as menores cuando trabajan. El 77.00% dijo haber obtenido mayor libertad para realizar las cosas que desean y en menor medida los que no, mientras que más de la mitad de los casos son las mujeres de menor edad quienes tienen su libertad además de ser quienes viven en el Estado de México, caso curioso puesto que las familias, en su mayoría provienen de los estados de la república, son más aprensivas con los hijos. Por otro lado, hasta que punto los menores son capaces de adquirir responsabilidades, esto se demuestra en los menores que trabajan como empacadores cuando dicen que incorporarse al trabajo implica una responsabilidad muy grande, y esta responsabilidad se ve reflejada cuando los menores en un 87.00% de los casos adquieren muchas responsabilidades sobre todo por las mujeres(69.00%), la diferencia de edades realmente no es significativa en los rangos manejados en esta investigación, pero si en el lugar en que residen los menores, es decir que la mayoría de los menores que viven en el

Estado de México(64.00%) son más capaces de adquirir responsabilidades a diferencia de los que viven en el Distrito Federal.

**d) Características que motivan al menor para trabajar.**

Relacionarse con otras personas, sobre todo en el trabajo, se considera un punto importante para los/as menores, ya que por medio de relaciones de amistad surgen nuevos intereses y nuevas expectativas de vida. En el siguiente cuadro aparecen tres variables que de alguna manera intervienen para conocer el grado de motivación de los menores respecto a su trabajo.

Cuadro 5 Satisfacción respecto al trabajo.

Variable	Código		Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Conocer amigos	1	Mucho	23	38.30	41.40	35.50	26.70	50.00	38.10	38.50
	2	Regular	31	51.70	48.30	54.80	63.30	40.00	57.10	48.70
	3	Poco	3	5.00	10.30	0.00	10.00	0.00	0.00	7.70
	4	Nada	3	5.00	0.00	9.70	0.00	10.00	4.80	5.10
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Sentirme útil	1	Mucho	33	55.00	65.50	45.20	53.30	56.70	52.40	56.40
	2	Regular	20	33.30	27.60	38.70	36.70	30.00	33.30	33.30
	3	Poco	4	6.70	6.90	6.50	6.70	6.70	9.50	5.10
	4	Nada	3	5.00	0.00	9.70	3.30	6.70	4.80	5.10
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Tener habilidades	1	Mucho	25	41.70	55.20	29.00	40.00	43.30	33.30	46.20
	2	Regular	26	43.30	34.50	51.60	46.70	40.00	47.60	41.00
	3	Poco	8	13.30	6.90	19.40	13.30	13.30	19.00	10.30
	4	Nada	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	89	No contesto	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

El trabajo la mayoría de las veces permite relacionarse con nuevas personas y tener una convivencia diferente a la que se esta acostumbrado, por ello, los menores que trabajan adquieren nuevos cambios en sus vidas, y se ven representados por el 90.00% de los casos y quienes tienen mayor posibilidad son los hombres(55.00%), pero a diferencia de las mujeres de menor edad, según el rango utilizado, son a quienes se les presenta la oportunidad en un 63.00% y los/as menores que reconocen dicha situación son los que viven en el Distrito Federal en un 57.00% de los casos. El poder relacionarse socialmente y conocer nuevas personas es un indicativo de seguridad personal, por lo que los menores también se sienten útiles y capaces de adquirir habilidades por medio del trabajo. A este respecto, los/as menores se sienten más útiles al realizar su trabajo, lo cuál representa el 88.00% de los cuáles son mujeres las que dicen sentirse así(65.50%) y en menor medida los hombres, el 57.00% de los casos representan a los/as menores de 16 a 17 años y que viven en el Estado de México y que viven esta experiencia. Una experiencia más es cuando los/as menores reconocen que trabajar a significado adquirir ciertas habilidades para realizar de la mejor manera sus actividades laborales, por eso, el 85.00% de los casos dicen haber adquirido habilidades, y más de la mitad de los casos que la adquirieron son mujeres(55.00%) sobre todo los/as menores de 14 a 15 años y que viven en el D.F.

La convivencia familiar después de que el menor trabaja como emparador, es compartir sus propias experiencias con su familia y mantener la unión entre sus integrantes. Este aspecto es importante para dar una interpretación adecuada a la forma en que se relaciona el grupo familiar; por ejemplo, al compartir los alimentos en la mesa y sostener una plática durante o después de la comida. Ambos aspectos son considerados como parte fundamental para el desarrollo emocional de los/as menores.

Cuadro 6 Convivencia, comunicación y satisfacción personal del menor.

Variable	Código		Total	%	Sexo del menores		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Comparten los alimentos en la mesa	1	Mucho	9	15.00	17.20	12.90	10.00	20.00	14.30	15.40
	2	Regular	27	45.00	44.80	45.20	46.70	43.30	47.60	43.60
	3	Poco	16	26.70	27.60	25.80	33.30	20.00	33.30	23.10
	4	Nada	8	13.30	10.30	16.10	10.00	16.70	4.80	17.90
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Comunicación familiar	1	Mucho	9	15.00	17.20	12.90	13.30	16.70	14.30	15.40
	2	Regular	26	43.30	55.20	32.30	46.70	40.00	42.90	43.60
	3	Poco	21	35.00	27.60	41.90	36.70	33.30	38.10	33.30
	4	Nada	4	6.70	0.00	12.90	3.30	10.00	4.80	7.70
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Satisfacción personal	1	Mucho	29	48.30	55.20	41.90	43.30	53.30	47.60	48.70
	2	Regular	23	38.30	27.60	48.40	46.70	30.00	28.60	43.60
	3	Poco	6	10.00	13.80	6.50	10.00	10.00	14.30	7.70
	4	Nada	2	3.30	3.40	3.20	0.00	6.70	9.50	0.00
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

La actividad que realizan los menores trabajadores con su familia, es la hora de la comida. Desde que comenzaron a trabajar, la convivencia familiar se presenta con mayor frecuencia en el 60.00% de los casos y son los hombres quienes reconocen esta situación(45.00%), además de que también se presenta en los/as menores más pequeños(47.00%) y que viven en el D.F. Mientras que la unión entre los integrantes de la familia se ve reflejada por la comunicación en un 58.00% de los casos que se presenta en la mayoría de las mujeres, quienes representan el 55.20% a diferencia de los hombres, además de darse el caso en las que tienen de 14 a 15 años. La mayoría de los/as menores en los que se presenta este caso son los que viven en el Estado de México con una diferencia mínima con los que viven en el D.F. La convivencia y la comunicación familiar existente en cada familia repercute en las acciones que llevan acabo los/as menores, de tal manera que son estos quienes afirman sentir satisfacción personal por la relación entre sus familias, en el cuadro anterior se observa que el 87.00% de los casos les produce satisfacción personal, sobre todo las mujeres de 15 a 17 años en un 53.00%, y que además son menores que viven en el Estado de México, en donde todavía permanecen llenas de valores.

## 7.2 Las condiciones en las que trabaja el menor.

### a) Horario de trabajo del menor empacador.

El horario de trabajo es el tiempo, en horas, que los/as menores prestan sus servicios en un lugar determinado. El turno y las horas que los menores trabajan fuera de casa indica el tiempo que designan a las demás actividades, propias de los menores (de 14 a 17 años).

Cuadro 7 Horario de trabajo de los/as menores que trabajan en tiendas de autoservicio.

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación		
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX	
En que turno trabajas.	1	Primer turno	23	38.30	51.70	25.80	53.30	23.30	33.30	41.00
	2	Segundo turno	13	21.70	20.70	22.60	13.30	30.00	33.30	15.40
	3	Tercer turno	23	38.30	24.10	51.60	30.00	46.70	33.30	41.00
	4	Fin de semana	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Cuántas horas trabajas a la semana.	1	8 - 16 hrs	15	25.00	31.00	19.40	26.70	23.30	19.00	28.20
	2	16 - 24 hrs	26	43.30	37.90	48.40	40.00	46.70	52.40	38.50
	3	24 - 32 hrs	17	28.30	31.00	25.80	30.00	26.70	19.00	33.30
	4	32 - 40 hrs	2	3.30	0.00	6.50	3.30	3.30	9.50	0.00
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

En el cuadro anterior, se observa que la mayoría de los menores trabaja en el primer turno y el tercero, representado cada uno por el 38.00% de casos, el 22.00% corresponde al segundo turno y solo el 2.00% trabaja los fines de semana. Sin embargo, la mayoría de las mujeres de menor edad trabajan en el turno de la mañana, mientras que los que trabajan en el turno de la noche son los hombres de mayor edad, según los rangos utilizados en esta investigación, y ambos casos representan a los/as menores que viven en el estado de México. A pesar de que existen turnos diferentes, de cuatro horas cada uno, en los que los/as menores pueden trabajar, se demuestra en la información obtenida en esta investigación, que a pesar de que la ley señala que los menores solo deben trabajar cuatro horas diarias, los/as menores trabajan más de lo debido. El 43.00% de los menores dicen que trabajan de 16 a 24 horas a la semana, mientras que el 48.00% de los hombres de 16 a 17 años y que viven en el Distrito Federal son los que dicen trabajar las horas correspondientes.

### b) Actividades dentro del trabajo.

Son actividades laborales aquellas que se realizan en el lugar de trabajo y que depende del puesto al que sean asignados los trabajadores. Conocer las actividades que realizan los empacadores es de importancia, pues con esa información podría saber cual es el esfuerzo físico al que están sometidos los menores.

Los menores de 14 a 17 años que trabajan en tiendas de autoservicio reciben el nombre de empacadores, por que ellos son los que se encargan de guardar los productos que el cliente compra en bolsas, a pesar de que esta es su actividad más importante, también realizan otras tareas que no les agradan mucho a los menores, como es acomodar los

carritos en donde la clientela coloca sus productos, reparten las bolsas a cada emparador que se encuentra en cada caja para iniciar su jornada de trabajo, e incluso realizan limpieza de cajas, lo cuál corresponde a las cajeras por ser su área de trabajo. El 95.00% de los/as menores que dicen que si se dedican a su actividad la mayor parte del tiempo son las mujeres(79.00%), sobre todo los/as menores de 16 a 17 años de edad(73.00%) y que viven en el Estado de México. Los que dicen que también acomodan carros la mayoría de las veces son el 70.00% de los casos, y curiosamente son las mujeres quienes dicen realizar esta actividad(52.00%), además de que son los/as menores de 14 a 15 años(33.00%) y que viven en el Estado de México(48.70%). Mientras que, el 67.00% de los casos rreparten bolsas a sus compañeros y también son las mujeres(48.00%) de 16 a 17 años que viven en el Distrito Federal quienes realizan esta actividad. Los que realizan la limpieza del área de cajas son los que se encuentran la mayoría de las veces en desacuerdo, ya que sus labores son empaclar productos y repartir bolsa, sin embargo, los/as menores que realizan dicha actividad representan solamente el 28.00% de los casos, y son las mujeres las que realizan más esta actividad, representando el 31.00% de los casos, y son los empacadores que tienen menor edad quienes representan el 33.00% y son los que viven en el Distrito Federal(38.00%).

Cuadro 8 Actividades que realizan los empacadores o cerillos.

Variable	Código		Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Empacar	1	Mucho	41	68.30	79.30	58.10	73.30	63.30	47.60	79.50
	2	Regular	16	26.70	17.20	35.50	23.30	30.00	42.90	17.90
	3	Poco	2	3.30	3.40	3.20	3.30	3.30	4.80	2.60
	4	Nada	1	1.70	0.00	3.20	0.00	3.30	4.80	0.00
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Acomodar carros	1	Mucho	16	26.70	27.60	25.80	33.30	20.00	28.60	25.60
	2	Regular	26	43.30	51.70	35.50	43.30	43.30	33.30	48.70
	3	Poco	11	18.30	10.30	25.80	13.30	23.30	23.80	15.40
	4	Nada	7	11.70	10.30	12.90	10.00	13.30	14.30	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Repartir bolsa	1	Mucho	16	26.70	27.60	25.80	43.30	10.00	23.80	28.20
	2	Regular	24	40.00	48.30	32.30	30.00	50.00	52.40	33.30
	3	Poco	11	18.30	20.70	16.10	16.70	20.00	9.50	23.10
	4	Nada	9	15.00	3.40	25.80	10.00	20.00	14.30	15.40
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Hacer limpieza	1	Mucho	1	1.70	0.00	3.20	0.00	3.30	4.80	0.00
	2	Regular	16	26.70	31.00	22.60	33.30	20.00	38.10	20.50
	3	Poco	16	26.70	27.60	25.80	30.00	23.30	28.60	25.60
	4	Nada	26	43.30	37.90	48.40	36.70	50.00	28.60	51.30
	88	No aplica	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

### c) Sanciones en el trabajo.

Las sanciones son acciones que se asignan a las personas por no cumplir las actividades asignadas, horario de trabajo, faltas de tipo verbal dentro del lugar de trabajo. Los menores sobre todo, están sujetos a recibir castigos debido a incurrir en faltas, en el trabajo, por lo que les asignan días de descanso obligatorio, les asignan cajas en donde hay

pocos clientes, constantemente los regañan y en casos extremos, mandan llamar a sus padres. Estos factores pueden transformar la vida de los menores y tener una visión diferente sobre la concepción que tienen sobre el trabajo, pero lo más importante es conocer las condiciones laborales a las que los menores están sometidos.

Cuadro 9 Sanciones aplicadas a los/as menores en tiendas de autoservicio.

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Tipos de castigos que asignan en tu trabajo.	1 Descansos obligados	13	21.70	24.10	19.40	20.00	23.30	19.00	23.10
	2 Asignan cajas malas	18	30.00	34.50	25.80	23.30	36.70	28.60	30.80
	3 Llamadas de atención	28	46.70	41.40	51.60	56.70	36.70	47.60	46.20
	4 Citan a tus padres	1	1.70	0.00	3.20	0.00	3.30	4.80	0.00
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
De quién recibes regaños en tu trabajo.	1 Cajeras	3	5.00	0.00	9.70	10.00	0.00	4.80	5.10
	2 Supervisor de cajas	27	45.00	51.70	38.70	53.30	36.70	23.80	56.40
	3 Jefe de cajas	12	20.00	10.30	29.00	6.70	33.30	33.30	12.80
	4 Clientes	2	3.30	6.90	0.00	0.00	6.70	9.50	0.00
	5 Empacadores	9	15.00	13.80	16.10	13.30	16.70	14.30	15.40
	6 Otro	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	88 No aplica	6	10.00	17.20	3.20	13.30	6.70	9.50	10.30
	89 No contestó	1	1.70	0.00	3.20	3.30	0.00	4.80	0.00
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

En los tipos de castigos que son asignados a los/as menores que fallan en su trabajo, son en la mayoría de los casos, las llamadas de atención o regaños, por lo que representa el 47.00%, el 30.00% corresponde a los que dicen que se les asignan cajas malas, ubicadas en ambos extremos, por lo que dicen que no pasan demasiados clientes, ya que deciden ir a las cajas que están ubicadas al centro, el 22.00% son los que dicen que les asignan descansos obligados, lo que les ocasiona tener un menor ingreso a la semana o simplemente pierden su día. La mayoría de los menores que dicen recibir regaños constantemente son los hombres (52.00%) de menor edad y que viven en el Distrito Federal. Considerando que los/as menores están atravesando por una etapa de desarrollo y de cambio, es por tanto, característico en ellos ser inquietos, aunque esto no implica que dejen de lado sus responsabilidades, sobre todo en el lugar de trabajo.

**d) Comunicación con los compañeros de trabajo.**

La comunicación es la parte más importante entre las personas para entablar una conversación, además de la importancia que se manifiesta en las relaciones sociales, en este caso, el lugar de trabajo. La comunicación en el trabajo permite conocer las circunstancias a las que se enfrentan los/as menores en el lugar de trabajo y la forma en que se relacionan con sus compañeros de trabajo. En el cuadro 9, se observa en que medida el trabajo de los menores les permite la comunicación entre sus compañeros.

Cuadro 10 Comunicación con los compañeros de trabajo

Variable	Código		Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Comunicación con los compañeros de trabajo.	1	Cajeras	19	31.70	34.50	29.00	26.70	36.70	33.30	30.80
	2	Supervisor de cajas	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	9.50	2.60
	3	Jefe de cajas	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	4.80	5.10
	4	Clientes	6	10.00	10.30	9.70	6.70	13.30	9.50	10.30
	5	Empacadores	24	40.00	31.00	48.40	50.00	30.00	33.30	43.60
	6	Otro	5	8.30	10.30	6.50	10.00	6.70	9.50	7.70
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Quién te comunica tus sanciones en el Trabajo	1	Cajeras	3	5.00	0.00	9.70	10.00	0.00	4.80	5.10
	2	Supervisor de cajas	27	45.00	51.70	38.70	53.30	36.70	23.80	56.40
	3	Jefe de cajas	12	20.00	10.30	29.00	6.70	33.30	33.30	12.80
	4	Clientes	2	3.30	6.90	0.00	0.00	6.70	9.50	0.00
	5	Empacadores	9	15.00	13.80	16.10	13.30	16.70	14.30	15.40
	6	Otro	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	88	No aplica	6	10.00	17.20	3.20	13.30	6.70	9.50	10.30
	89	No contestó	1	1.70	0.00	3.20	3.30	0.00	4.80	0.00
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Los menores que trabajan en tiendas de autoservicio como empacadores o cerillos, tienen mayor comunicación entre ellos mismos, tal vez por ser de la misma edad y compartir el mismo trabajo, según los datos obtenidos, representa el 40.00% de los casos, el 32.00% conversan con las cajeras, por la cercanía de espacios entre ellos, mientras que la suma de los demás casos representa el 28.00%. Resulta ser, que los empacadores, hombres, dicen conversar más con las cajeras en un 48.00% de los casos presentados y las mujeres en menor medida, los/as empacadores de menor edad y que viven en el Estado de México reconocen esta situación. Aunque la mayoría de las veces, la comunicación entre los trabajadores de las tiendas de autoservicio, sobre todo los que trabajan en el área de cajas se les dificulta conversar por la gran afluencia de personas que se presentan a realizar sus compras, también se da un tiempo para asignar y recibir sanciones por parte de los supervisores de caja hacia los empacadores, representando el 27.00% de los casos, el 12.00% por parte de los jefes de caja, el 9.00% por parte de los mismos empacadores, es decir, que de los/as menores que reciben más sanciones son los hombres(51.00%) y los/as menores de 14 a 15 años y que viven en el Estado de México.

**e) Elección laboral.**

Elección es elegir una actividad o cosa que se quiere obtener para que una persona se sienta satisfecha. Se tiene la idea de que los menores no tienen la capacidad de decidir las actividades que les conviene realizar, pero esta información demuestra lo contrario, y que además son responsables de sus actos dentro y fuera del ambiente laboral. Sin embargo, el que ellos sean capaces de decidir, no deja de lado la fuerte influencia que tienen las personas que se encuentran a su alrededor, sea la familia o los amigos.

La importancia de tener un motivo para hacer las cosas a diario requiere de una atención minuciosa en los aspectos sentimentales o morales de los menores trabajadores. En el cuadro siguiente se analizan variables que pretendieron conocer el grado de

motivación que presentan los menores de acuerdo a su familia, trabajo o situaciones personales.

Cuadro 11 Elección del trabajo de empacador y toma de decisiones dentro de la familia.

Variable	Código		Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Quién eligió el trabajo que realizas	1	Padre	1	1.70	0.00	3.20	0.00	3.30	0.00	2.60
	2	Madre	2	3.30	3.40	3.20	3.30	3.30	4.80	2.60
	3	Ambos	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	0.00	7.70
	4	Tú	50	83.30	89.70	77.40	90.00	76.70	81.00	84.60
	5	Otra	4	6.70	0.00	12.90	3.30	10.00	14.30	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Participación del menor en la toma de decisiones familiares	1	Mucho	5	8.30	10.30	6.50	3.30	13.30	19.00	2.60
	2	Regular	18	30.00	34.50	25.80	30.00	30.00	23.80	33.30
	3	Poco	22	36.70	37.90	35.50	46.70	26.70	38.10	35.90
	4	Nada	15	25.00	17.20	32.30	20.00	30.00	19.00	28.20
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

El que los menores sean capaces de elegir es señal de madurez y seguridad en sí mismos, a este respecto se consideran los resultados que se obtuvieron en esta investigación, de forma tal que, el 83.00% de los/as menores trabajadores dijeron que son ellos quienes eligieron su trabajo, el 10.00% por lo menos alguno a ambos padres lo eligieron para ellos y tan solo el 7.00% dijo que otra persona fue la que influyo en esta elección. Sin embargo, el 90.00% de las mujeres son las que demuestran tener libertad de elección a tan corta edad (14 a 15 años) en un 90.00% de los casos, sobre todo los/as menores que viven en el Estado de México(84.60%). El tener la libertad de elegir, en cierta forma implicaría que los/as menores participen en las decisiones dentro de la propia familia, a lo que respondieron los/as menores indica que el 38.00% de ellos si tiene participación, y el 62.00% no la tiene, aunque la mayoría de los casos no tienen dicha participación en las decisiones familiares, aún se restringe en mayor medida a las mujeres de menor edad(14 a15 años), lo cual se presenta con más frecuencia en el Distrito Federal.

### 7.3 Los efectos directos del trabajo de los menores.

#### a) El destino de los ingresos del trabajo de los menores.

El ingreso personal es el salario que percibe cada persona o dinero del cuál puede disponer una persona de acuerdo con sus necesidades. Esta variable, permite conocer cuáles son las necesidades primarias a las que se designa parte del ingreso personal de los/as menores trabajadores en tiendas de autoservicio.

En el cuadro 12, se presenta la información obtenida sobre el destino del ingreso personal en alimentación, educación y ahorro. Los menores consideran que sus familias distribuyen el gasto familiar y que ellos contribuyen en parte a los gastos del hogar, en consecuencia, el 57.00% de los/as menores destinan parte de su ingreso a la alimentación y el 43.00% no contribuye, en su mayoría son las mujeres las que se preocupan por ayudar al ingreso así como también los/as menores de 14 a 15 años de edad además de que son los que viven en el Distrito Federal quienes aportan parte de su ingreso al gasto familiar. En

educación encontramos que, más de la mitad (55.00%) de los/as menores mantienen sus gastos escolares( por ejemplo, pasajes, material didáctico, etc.), de los cuales el 42.00% de los hombres cubren sus gastos así como las mujeres quienes representan el 41.00%, quienes cubren sus gastos en mayor medida son los/as menores de mayor edad, según los rangos manejados en esta investigación, y por si fuera poco, estos menores viven en el Distrito Federal, y por último, los menores que no tienen el hábito de ahorro representan el 67.00% de los casos sobre todo en los hombres de 14 a 15 años y que viven en el Estado de México, 46.00% de los casos. Los menores que contribuyen al gasto familiar, podría pensarse, que son más abiertos y que ellos mismos adoptan responsabilidades a tan corta edad, sin embargo, esta manera de apoyar a sus familias tiene que ver con los valores morales y sociales adquiridos por cada uno de los/as menores y que les permite tomar decisiones.

Cuadro 12 Destino del ingreso familiar.

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Alimentación	1 Siempre	15	25.00	24.10	25.80	23.30	26.70	28.60	23.10
	2 A veces	19	31.70	34.50	29.00	36.70	26.70	33.30	30.80
	3 Casi nunca	17	28.30	27.60	29.00	23.30	33.30	28.60	28.20
	4 Nunca	9	15.00	13.80	16.10	16.70	13.30	9.50	17.90
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Educación	1 Siempre	8	13.30	17.20	9.70	16.70	10.00	9.50	15.40
	2 A veces	25	41.70	41.40	41.90	33.30	50.00	47.60	38.50
	3 Casi nunca	21	35.00	27.60	41.90	40.00	30.00	33.30	35.90
	4 Nunca	6	10.00	13.80	6.50	10.00	10.00	9.50	10.30
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Ahorrar	1 Siempre	6	10.00	20.70	0.00	6.70	13.30	9.50	10.30
	2 A veces	13	21.70	13.80	29.00	20.00	23.30	33.30	15.40
	3 Casi nunca	20	33.30	31.00	35.50	30.00	36.70	47.60	25.60
	4 Nunca	20	33.30	31.00	35.50	40.00	26.70	9.50	46.20
	88 No aplica	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	0.00	2.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

**b) Ingreso personal: vestido y recreación.**

Los menores destinan parte de tiempo y dinero para satisfacer sus necesidades personales, ya sea vestir a la moda o divertirse, con lo que demuestran la importancia de sentirse aceptados por los demás, el destinar la mayor parte de su ingreso al arreglo personal indica la preocupación de los/as menores para ser aceptados dentro de un grupo social, así como también darse ciertos lujos, por ejemplo, asistir a lugares de entretenimiento y/o culturales con los amigos/as.

Los menores se preocupan por vestir de la mejor manera, según sus gustos, estar a la moda, según la época, y sin embargo, la manera de sentirse a gusto con lo que tienen y portan requiere de un esfuerzo extra, es decir que para tener lo que desean se ven en la necesidad de trabajar y darse gusto, a este planteamiento, los/as menores trabajadores indicaron que el 88.00% de los casos compran su ropa y visten a su gusto, mientras que los/as menores que se preocupan por su apariencia y que invierten su dinero en ropa son las

mujeres en un 62.00% a diferencia de los hombres, pero también son los/as menores de 14 a 15 años quienes también se preocupan por vestir a su gusto(67.00%) y un dato característico de los menores que provienen del Distrito Federal, lugar cien por ciento urbano en donde la competencia entre los jóvenes por verse y vestir de la mejor manera se encuentran en lucha por ser poseedores de la moda.

Cuadro 13 Ingreso personal de los menores para satisfacer sus necesidades personales.

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Vestido	1 Siempre	20	33.30	27.60	38.70	23.30	43.30	38.10	30.80
	2 A veces	33	55.00	62.10	48.40	66.70	43.30	57.10	53.80
	3 Casi nunca	6	10.00	6.90	12.90	6.70	13.30	4.80	12.80
	4 Nunca	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	0.00	2.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Recreación	1 Siempre	12	20.00	24.10	16.10	16.70	23.30	23.80	17.90
	2 A veces	27	45.00	44.80	45.20	53.30	36.70	33.30	51.30
	3 Casi nunca	14	23.30	24.10	22.60	26.70	20.00	14.30	28.20
	4 Nunca	7	11.70	6.90	16.10	3.30	20.00	28.60	2.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

*c) Superación personal como posible efecto del trabajo del menor.*

El creer ser mejor que los demás tiene sentido de ser, sobre todo para los/as menores que trabajan, ya que el estar seguro de las cosas que realizan y como las realizan, se ve reflejado en la concepción que los menores tienen acerca de la superación personal que han adquirido. Es importante conocer cómo los/as menores aceptan o no su condición personal. En el cuadro 10.6 se presentan dos variables importantes, la primera es, en la que dicen ser más que los demás, y la segunda, la superación alcanzada.

Cuadro 14 Motivación y superación personal.

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Ser mejor que los demás	1 Mucho	11	18.30	17.20	19.40	13.30	23.30	28.60	12.80
	2 Regular	27	45.00	37.90	51.60	40.00	50.00	38.10	48.70
	3 Poco	11	18.30	20.70	16.10	23.30	13.30	23.80	15.40
	4 Nada	11	18.30	24.10	12.90	23.30	13.30	9.50	23.10
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Superación	1 Mucho	22	36.70	37.90	35.50	26.70	46.70	42.90	33.30
	2 Regular	30	50.00	48.30	51.60	66.70	33.30	47.60	51.30
	3 Poco	6	10.00	10.30	9.70	6.70	13.30	4.80	12.80
	4 Nada	2	3.30	3.40	3.20	0.00	6.70	4.80	2.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

El considerarse mejor que los demás levanta el ego de cada uno de los/as menores, considerando este factor una cualidad que les permite alcanzar la superación personal. En el cuadro se refleja que la mayoría de los/as menores consideran ser mejores que las demás personas en un 63.00% de los casos, mientras que, quienes dicen estar en esta situación son los hombres en un 52.00% y los/as menores que tienen de 16 a 17 años(50.00%) que en su mayoría viven en el Estado de México.

Ciertamente el trabajo implica crear estrategias para realizar bien el trabajo, sobre todo en este tipo de trabajo como lo es el de emparador en tiendas de autoservicio, el cuál requiere de aprender nuevas habilidades como la rapidez, hacer menos tedioso el tiempo que permanecen en el trabajo, de tal manera que el ambiente de trabajo sea agradable y su vez se sientan útiles y sentirse reconocido por los demás, lo anterior conlleva a elevar el autoestima de los menores trabajadores, y por lo tanto, sentirse motivados para superarse cada día.

**d) El destino del ingreso recibido por el menor trabajador.**

El ingreso personal del menor, más que una forma que distingue a las familias que tienen poder adquisitivo o no, en estos casos se describe como la capacidad de obtener lo que se desea, dándole el uso adecuado según los intereses de las personas para sentirse satisfechos con lo que ganan. Lo anterior forma parte de la motivación que ellos necesitan para salir adelante. En el siguiente cuadro se muestran la información correspondiente para el análisis de la motivación alcanzada por los menores al integrarse al mundo laboral.

Cuadro 15 Motivación e ingreso del menor.

Variable	Código	Total	%	Sexo del menor		Edad		Ubicación	
				Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
Tener cosas más caras	1 Mucho	16	26.70	34.50	19.40	26.70	26.70	33.30	23.10
	2 Regular	27	45.00	41.40	48.40	46.70	43.30	38.10	48.70
	3 Poco	15	25.00	20.70	29.00	26.70	23.30	23.80	25.60
	4 Nada	2	3.30	3.40	3.20	0.00	6.70	4.80	2.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Diversiones	1 Mucho	19	31.70	31.00	32.30	30.00	33.30	42.90	25.60
	2 Regular	27	45.00	41.40	48.40	53.30	36.70	38.10	48.70
	3 Poco	10	16.70	20.70	12.90	16.70	16.70	9.50	20.50
	4 Nada	4	6.70	6.90	6.50	0.00	13.30	9.50	5.10
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
Mayor ingreso personal	1 Mucho	25	41.70	44.80	38.70	40.00	43.30	38.10	43.60
	2 Regular	28	46.70	44.80	48.40	53.30	40.00	47.60	46.20
	3 Poco	6	10.00	10.30	9.70	6.70	13.30	9.50	10.30
	4 Nada	1	1.70	0.00	3.20	0.00	3.30	4.80	0.00
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Tener la posibilidad de comprar lo que les convenga a los/as menores, son satisfacciones personales, ya que pueden ir a donde deseen y a la vez poner empeño en las actividades que realizan en el trabajo para obtener mayor ingreso. En el cuadro 10.7, los menores respondieron en su mayoría que trabajar les permitía tener cosas más caras, representando el 72.00% de los casos, el 48.00% de los casos que dicen poder tener cosas más caras son los hombres y los/as menores de 14 a 15 años en un 47.00%, pero que viven en el Estado de México. La diversión para los menores que trabajan se restringe en tiempo debido a que deben compartirlo con la escuela, la familia y los amigos, sin embargo, dicen los menores, que el trabajo también les permite tener diversiones más costosas, los cuales representan el 77.00% de los casos, y el 48.00% son hombres que dijeron tener más diversiones, así como también los/as menores de 14 a 15 años(53.00%) y que viven en el

Estado de México(49.00%). En el trabajo también existe la posibilidad de obtener mayor ingreso, el 88.00% representa a lo/as menores que dijeron que podían obtener mayor ingreso personal y en su mayoría son las mujeres de menor edad y los /as menores que viven en el Distrito Federal quienes están de acuerdo con lo planteado anteriormente. Los menores trabajan por diferentes motivos, trabajar para ser dueños de su ingreso, de administrar sus gastos y disfrutar de su tiempo, todo esto factores importantes que van formando e integrándose a la vida de estos menores que trabajan en tiendas de autoservicio, forman parte de un sentimiento llamado motivación.

## CONCLUSIÓN.

Durante largo tiempo, el trabajo infantil ha tenido gran resonancia en la sociedad, debido a que las jornadas de trabajo, extensas, en los menores de edad son sancionadas por las autoridades y organizaciones internacionales como lo es la OIT. Al existir estas instituciones que resguardan el bienestar de los menores trabajadores por medio de leyes que deben cumplirse, no han logrado erradicar el trabajo infantil, informal, a pesar de que nos encontramos a principios del siglo XXI, todavía existe la explotación y el maltrato dirigido a menores que trabajan en pequeños comercios o grandes empresas.

En la actualidad no se sanciona a los dueños de grandes empresas, como lo son las tiendas de autoservicio, en México, quienes reclutan trabajadores a partir de los 13 a los 16 años aproximadamente, es decir que este proceso de reclutamiento, se lleva a cabo desde el momento en que los/as menores de edad se presentan a pedir información para formar parte de la empresa, como empacadores o cerillos. Sin embargo, las condiciones de trabajo a las que se encuentran sometidos los menores son desventajosas para ellos, debido a que no gozan de sueldo, prestaciones y son ellos quienes compran su ropa de trabajo, a cambio de su fuerza de trabajo, reciben propinas de manos de los clientes.

Por otro lado, se debe tener en cuenta que la mayoría de los menores trabajadores deciden trabajar para mantener sus gastos personales, de tal forma que también tienen la posibilidad de asistir a lugares de recreación, adquirir cosas que satisfacen sus necesidades personales, además de ayudar a su familia con los gastos del hogar, a pesar de sus condiciones, no son reconocidos como la mayor fuerza productiva y económica de nuestro país.

Los empacadores por decisión propia adquieren una responsabilidad que los lleva a ser más maduros y les enseña a crecer como seres humanos conscientes de lo difícil que es la vida, en nuestro país. Al respecto son los menores que viven en familias nucleares o que mantienen alguna relación estrecha con ambos padres o alguno de ellos, quienes se sienten motivados para realizar sus actividades escolares, de trabajo o del hogar, y son quienes no ven el trabajo como una salida a los problemas familiares, más bien como un apoyo a sus familias, para mantener el bienestar familiar y mejorar su calidad de vida. Una de las características de estos menores que deciden trabajar, es que tienen la influencia de sus padres debido a que ambos o alguno de ellos, son los proveedores del gasto familiar, además de que la mayoría de los menores reconoce tener algún familiar que ha trabajado en tiendas de autoservicio, de ahí la influencia de la familia hacia los menores para que se inserten al mercado laboral. Cabe señalar, que también la situación familiar por la que atraviesan los/as menores repercute en su desempeño laboral, por tal motivo, las relaciones sociales que se establecen en el trabajo de los empacadores con sus iguales, influye en la parte motivacional de estos. Es notorio que la desigualdad de género persiste y en cierto modo se discrimina el trabajo de los/as menores de acuerdo a su edad o sexo.

Las mujeres que trabajan como empacadoras cumplen el papel de hijas, estudiantes y trabajadoras, es decir, que cumplen con jornadas de trabajo extra, de acuerdo a su edad y capacidad física, estas menores representan un alto porcentaje a diferencia de los menores(hombres), debido a que realizan actividades domésticas y tradicionalmente son relegadas a la mujer, a diferencia de las actividades establecidas por la propia familia, es la que responsabiliza a las menores la realización de tareas domésticas como lavar los trastes, limpiar pisos etc, en cambio los hombres están sujetos a realizar compras fuera del hogar, lo cual indica que, los roles establecidos por la sociedad a hombres y mujeres siguen siendo tradicionales.

A pesar de las múltiples actividades que realizan los menores, son las mujeres de mayor edad (16 a 17 años) quienes tienen mayor participación en el apoyo del ingreso familiar, si a esto se le atribuye a estas menores la responsabilidad de desempeñar bien su trabajo, durante cinco horas a la semana más las horas de escuela, se considera que estas menores trabajan aproximadamente doce horas, aprovechan su día de descanso, en el trabajo, y los fines de semana para asistir a lugares recreativos, al igual que los hombres, por lo que no se ve completado su desarrollo integro y moral.

Lo anterior da cuenta de las diferentes causas y condiciones por las que atraviesan los menores y que de alguna forma se deben tomar medidas adecuadas para resguardar el bienestar de los menores trabajadores, comenzando por sensibilizar a la sociedad respecto a la problemática a la que se enfrentan los menores, por no recibir un salario, prestaciones, ni una ley que resguarde su seguridad fuera del área de trabajo, por lo que la sociedad debería ser participe en la lucha para mejorar las condiciones de trabajo de estos menores y además, darles el apoyo moral y económico que necesitan para no abandonar sus estudios, debido a las necesidades que subyacen en cada una de las familias de estos menores, además de la necesidad de estos menores para disfrutar su adolescencia plenamente y concientes del futuro que les espera.

## PROPUESTAS.

1. Difundir información a la comunidad sobre *el trabajo de los menores en tiendas de autoservicio*(empacadores o cerillos), para que se conozca la realidad que viven.
2. Sensibilizar a la familia, de los menores trabajadores, sobre la importancia que representa para ellos satisfacer sus necesidades personales.
3. Promover la participación de la familia y la comunidad para que los menores, que trabajan y estudian, permanezcan en la escuela.
4. Fomentar la permanencia de los menores trabajadores en la escuela.
5. Dar a conocer los derechos que tienen los menores que trabajan, según la Ley del Trabajo.
6. Promover que:
  - Se respete el horario de trabajo establecido por la ley.
  - Se reconozca el trabajo que realizan los menores mayores de 14 años, puesto que tienen derecho a recibir un salario.
7. Crear condiciones de trabajo, justas o adecuadas, para los menores que trabajan en tiendas de autoservicio.

## **BIBLIOGRAFIA**

EARL R. Babbie. *Métodos de investigación por encuesta*. Editorial FCE. México, 1988.

CHRISTIANE Rimbaud. *52 millones de niños al trabajo*. Editorial Extemporáneos, S.A. México, 1986.

MIR Araujo Adolfo, Angel Nebbia Diesing. "Introducción al estructural funcionalismo de Talcott Parsons".

PARDINAS Felipe. *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales*. Editorial Siglo XXI. 1980.

PATRIK Staelens Guillot. *Los menores trabajadores*. UAM-A. México, 1993.

PICK Wellss Susan , Elvia Vargas Trujillo. *Yo Adolescente*. Ed. Planeta, P.p.300

Reeve. Motivación y emoción. Sección dos," motivación intrínseca y extrínseca". Capitulo 5 y capitulo 6. Paginas (97-157). Mc. Graw Hill.

RITZER George. *Teoría sociológica contemporánea*. "El funcional estructuralismo de Talcott Parsons". Mac Graw Hill. 1993.

Gaceta No.45 de la Comisión Nacional de Derechos Humanos. "*Menores trabajadores*", México Abril de 1994.

IPEC Mundial (Programa Internacional para la Erradicación del trabajo infantil). Internet. <http://www.oit.or.cr/hp-ipecc/mundial.html> 16/06/00

Naciones Unidas. Economic and social council. Comisions on human rights. Discrimination and Protection of minorities. Forty- sixth session, Item 16 of the provisional agenda. Distr. General E/CN.4/Sub.2/1994. ENGLISH Original.

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA**

¡Hola!, soy estudiante de la carrera de sociología de la Universidad Autónoma Metropolitana, estoy realizando una investigación sobre El trabajo de los menores en tiendas de Autoservicio. El objetivo es conocer como te relacionas con tu familia y compañeros de trabajo; cuales son las actividades que realizas y el tiempo que le asignas a cada una de ellas. Este cuestionario consta de preguntas socioeconómicas, las cuales me ayudaran a determinar cuales son las necesidades de los menores y las obligaciones a las que se encuentran expuestos con la familia y en el trabajo.

Tus repuestas a las preguntas señaladas serán de gran ayuda a esta investigación y serán de gran importancia para el proyecto de tesis; además de que la información recabada en este cuestionario **no será utilizada con fines lucrativos**.

*¿Estas dispuesto/a a colaborar por unos minutos?*

<i>LUGAR:</i> _____.	<i>FECHA:</i> _____.
<i>HORA:</i> _____.	<i>ENTREVISTA NUMERO:</i> _____.

*Datos personales.*

1. Sexo  
 (1)Femenino  
 (2)Masculino

\_\_\_\_/\_\_\_\_  
1

2. Edad  
 (1)14  
 (2)15  
 (3)16  
 (4)17

\_\_\_\_/\_\_\_\_  
2

3. ¿Hasta que nivel educativo has cursado?  
 (1)Primaria  
 (2)Secundaria  
 (3)Media superior  
 (4)Otra

\_\_\_\_/\_\_\_\_  
3

4. ¿Con quien vives?  
 Padre  
 Madre  
 Hermanas  
 Hermanos  
 Tíos  
 Primos  
 Abuelos  
 Tú  
 Otros

<input type="checkbox"/> (1)Familia nuclear
<input type="checkbox"/> (2)Familia extensa
<input type="checkbox"/> (3)Familia intermedia
<input type="checkbox"/> (4)Familia seminuclear
<input type="checkbox"/> (5)Otra

\_\_\_\_/\_\_\_\_  
4

TOTAL

5. ¿Cuál es el lugar que ocupas entre tus hermanos/as?  
 (1)El menor  
 (2)El mayor  
 (3)El intermedio  
 (4)Otro

\_\_\_\_/\_\_\_\_  
5

6. ¿Cuál es tu ocupación principal?

- (1) Trabajo
- (2) Estudio
- (3) Estudiar y trabajar

\_\_\_/6

*Datos sociodemográficos.*

7. ¿Cuál es la colonia donde vives?

\_\_\_/7

8. El lugar donde vives es:

- (1) Prestada
- (2) Rentada
- (3) Propia
- (4) Otra

\_\_\_/8

9. Tus padres son:

- (1) Casados (civil o iglesia)
- (2) Unión libre
- (3) Padre o madre soltero/a
- (4) Divorciados
- (5) Viudo/a
- (6) Otro

\_\_\_/9

10. ¿Cuál es el nivel escolar de tu mamá?

\_\_\_\_\_

- (1) Primaria incompleta
- (2) Primaria completa
- (3) Secundaria incompleta
- (4) Secundaria completa
- (5) Media superior
- (6) Carrera técnica
- (7) Superior
- (8) Ninguno

\_\_\_/10

11. ¿cuál es el nivel escolar de tu papá?

\_\_\_\_\_

- (7) Superior
- (8) Ninguno

\_\_\_/11

12. ¿Cuál es la ocupación de tu mamá?

\_\_\_\_\_

- (1) Desempleado/a
- (2) Jubilado/a
- (3) Hogar
- (4) Comercio informal
- (5) Comercio establecido
- (6) Obrero/a
- (7) Empleado/a de oficina
- (8) Empleado/a de empresa
- (9) Empleado de alguna institución
- (10) Oficio

\_\_\_/12

13. ¿Cuál es la ocupación de tu papá?

\_\_\_\_\_

- (7) Empleado/a de oficina
- (8) Empleado/a de empresa
- (9) Empleado de alguna institución
- (10) Oficio

\_\_\_/13

14. ¿A cuanto asciende el ingreso familiar mensual?

- (1) Menos de un salario mínimo.
- (2) Dos a tres salarios mínimos.
- (3) Más de tres salarios mínimos

Día: \$41.24  
Semana: \$228.68  
Quincena: \$577.36  
Mes: \$1154.72

\_\_\_/14

15. El ingreso familiar al mes alcanza para:

CARACTERÍSTICAS	(1)MUCHO	(2)REGULAR	(3)POCO	(4)NADA
a. ALIMENTACIÓN				
b. VESTIDO				
c. EDUCACIÓN				
d. RECREACIÓN				
e. ATENCIÓN MEDICA				

\_\_\_/15.a  
\_\_\_/15.b  
\_\_\_/15.c  
\_\_\_/15.d  
\_\_\_/15.e

16. ¿Cuántos menores de edad trabajan fuera de casa?

- \_\_\_ (1)Uno  
\_\_\_ (2)Dos  
\_\_\_ (3)Tres o más

\_\_\_/  
16

17. ¿Cuántos menores aportan al ingreso familiar?

- \_\_\_ (1)Uno  
\_\_\_ (2)Dos  
\_\_\_ (3)Tres o más

\_\_\_/  
17

18. ¿Cuánto ganas a la semana?

- \_\_\_ (1) De \$150 a \$200  
\_\_\_ (2) De \$200 a \$300  
\_\_\_ (3) Más de \$300

Día: \$41.24  
Semana: \$228.68

\_\_\_/  
18

19. Tú ingreso lo destinas a:

CARACTERÍSTICAS	(1)SIEMPRE	(2)A VECES	(3)CASI NUNCA	(4)NUNCA
a. ALIMENTACIÓN				
b. VESTIDO				
c. EDUCACIÓN				
d. RECREACIÓN				
e. ESCUELA				
f. AHORRAR				

\_\_\_/19.a  
\_\_\_/19.b  
\_\_\_/19.c  
\_\_\_/19.d  
\_\_\_/19.e  
\_\_\_/19.f

*Motivación personal y familiar.*

20. ¿Con qué frecuencia platicas con tu papá?

- (1)MUY FRECUENTEMENTE (M.F)  
(2)FRECUENTEMENTE (F)  
(3)POCO FRECUENTE (P.F)  
(4)NADA FRECUENTE (N.F)

TEMA	(1)M.F	(2)F	(3)P.F	(4)N.F
a. Quién debe hacer la los quehaceres del hogar.				
b. Quién debe proveer el gasto familiar.				
c. Calificaciones que obtienes en la escuela.				
d. Las dudas que surgen al hacer la tarea de la escuela.				
e. Los conflictos con los amigos de escuela.				
f. Lo que te gusta de tu trabajo.				
g. El tiempo que trabajas fuera de casa.				
h Los compañeros/as de trabajo.				
i. Cuestiones sentimentales(noviasgo).				
j. Otros temas.				

\_\_\_/20.a  
\_\_\_/20.b  
\_\_\_/20.c  
\_\_\_/20.d  
\_\_\_/20.e  
\_\_\_/20.f  
\_\_\_/20.g  
\_\_\_/20.h  
\_\_\_/20.i  
\_\_\_/20.j

21. ¿Con qué frecuencia platicas con tu mamá?

TEMA	(1)M.F	(2)F	(3)P.F	(4)N.F
a. Quién debe hacer la los quehaceres del hogar.				
b. Quién debe proveer el gasto familiar.				
c. Calificaciones que obtienes en la escuela.				
d. Las dudas que surgen al hacer la tarea de la escuela.				
e. Los conflictos con los amigos de escuela.				
f. Lo que te gusta de tu trabajo.				
g. El tiempo que trabajas fuera de casa.				
h. Los compañeros/as de trabajo.				
i. Cuestiones sentimentales (noviasgo).				
j. Otros temas.				

\_\_\_/21.a  
 \_\_\_/21.b  
 \_\_\_/21.c  
 \_\_\_/21.d  
 \_\_\_/21.e  
 \_\_\_/21.f  
 \_\_\_/21.g  
 \_\_\_/21.h  
 \_\_\_/21.i  
 \_\_\_/21.j

22. ¿Con cuál de tus padres te identificas más(por su forma de ser)?

- \_\_\_ (1)Padre  
 \_\_\_ (2)Madre  
 \_\_\_ (3)Ninguno

\_\_\_/  
 22

23. ¿Quién tiene la autoridad verbal en tu casa?

- \_\_\_ (1)Padre  
 \_\_\_ (2)Madre  
 \_\_\_ (3)Hermana  
 \_\_\_ (4)Hermano  
 \_\_\_ (5)Otra persona

\_\_\_/  
 23

24. ¿Actualmente como describirías a tu familia?

- \_\_\_ (1)Muy desunida  
 \_\_\_ (2)Relativamente unida  
 \_\_\_ (3)Muy unida

\_\_\_/  
 24

25. Las actividades que realizas en el hogar son por que:

- \_\_\_ (1)Tú lo decides  
 \_\_\_ (2)Te obligan  
 \_\_\_ (3)Se ponen de acuerdo

\_\_\_/  
 25

26. Cuándo realizas tus actividades, recibes:

- \_\_\_ (1)Nada  
 \_\_\_ (2)Agradecen  
 \_\_\_ (3)Permisos  
 \_\_\_ (4)Regalos(juguetes, libros, etc)  
 \_\_\_ (5)Efectivo

\_\_\_/  
 26

27. ¿Quién te reprime con más frecuencia en el hogar?

- \_\_\_ (1)Padre  
 \_\_\_ (2)Madre  
 \_\_\_ (3)Ambos  
 \_\_\_ (4)Otra persona

\_\_\_/  
 27

28. ¿Qué actividades realizas en el hogar, con qué frecuencia?

ACTIVIDADES	(1)MUCHO	(2)REGULAR	(3)POCO	(4)NADA
a. LAVAR TRASTES				
b. LAVAR LA ROPA				
c. LIMPIAR LOS PIZOS				
d. LIMPIAR MUEBLES				
e. TENDER CAMAS				
f. COCINAR				
g. MANDADOS				
h. CUIDAR/NIÑOS				

\_\_\_/28.a  
 \_\_\_/28.b  
 \_\_\_/28.c  
 \_\_\_/28.d  
 \_\_\_/28.e  
 \_\_\_/28.f  
 \_\_\_/28.g  
 \_\_\_/28.h

29. ¿Por qué razón trabajas como empacador?

- \_\_\_ (1)Para ayudar a la familia  
 \_\_\_ (2)Para tus gastos personales  
 \_\_\_ (3)Para ahorrar  
 \_\_\_ (4)Me obligaron  
 \_\_\_ (5)Por que me gusta  
 \_\_\_ (6)Otra

\_\_\_/  
 29

30. ¿Quién eligió el trabajo que realizas?

- \_\_\_ (1)Padre  
 \_\_\_ (2)Madre  
 \_\_\_ (3)Ambos  
 \_\_\_ (4)Tú  
 \_\_\_ (5)Otra persona

\_\_\_/  
 30

31. ¿Tu familia valora tu trabajo como empacador?

FAMILIA	(1)SIEMPRE	(2)A VECES	(3)NUNCA
a. PADRE			
b. MADRE			
c. HERMANOS			
d. AMIGOS			
e. OTRA PERSONA			

\_\_\_/31.a  
 \_\_\_/31.b  
 \_\_\_/31.c  
 \_\_\_/31.d  
 \_\_\_/31.e

32. ¿Con que frecuencia trabajas?

- \_\_\_ (1)Entre semana  
 \_\_\_ (2)Fines de semana  
 \_\_\_ (3)Solo temporadas  
 \_\_\_ (4)Otro

\_\_\_/  
 32

33. ¿De que hora a que hora trabajas?

\_\_\_\_\_.

- |  |
|--|
| (1)Primer turno<br>(2)Segundo turno<br>(3)Tercer turno<br>(4)Cuarto turno<br>(5)Otro |
|--|

\_\_\_/  
 33

34. ¿Cuántas horas trabajas a la semana?

\_\_\_\_\_.

\_\_\_/  
 34

35. Las actividades que realizas en el trabajo te gustan:

ACTIVIDADES	(1)MUCHO	(2)REGULAR	(3)POCO	(4)NADA
a. EMPACAR				
b. ACOMODAR CARROS				
c. REPARTIR BOLSA				
d. HACER LIMPIEZA				
e. OTROS				

\_\_\_/35.a  
\_\_\_/35.b  
\_\_\_/35.c  
\_\_\_/35.d  
\_\_\_/35.e

36. ¿Con quién tienes mayor comunicación en tu trabajo?

- \_\_\_ (1)Cajeras  
\_\_\_ (2)Supervisor de cajas  
\_\_\_ (3)Jefe de cajas  
\_\_\_ (4)Clientes  
\_\_\_ (5)Empacadores  
\_\_\_ (6)Otro

\_\_\_/  
36

37. ¿Qué castigos hay en tu trabajo si no cumples con tus obligaciones?

- \_\_\_ (1)Descansos obligados  
\_\_\_ (2)Asignan cajas malas  
\_\_\_ (4)Llamadas de atención  
\_\_\_ (3)Mandan llamar a tus padres  
\_\_\_ (4)Otro

\_\_\_/  
37

38. ¿Quién te regaña con más frecuencia en el trabajo?

- \_\_\_ (1)Cajeras  
\_\_\_ (2)Supervisor de cajas  
\_\_\_ (3)Jefe de cajas  
\_\_\_ (4)Clientes  
\_\_\_ (5)Empacadores  
\_\_\_ (6)Otro

\_\_\_/  
38

39. ¿Quién valora tu trabajo?

FAMILIA	(1)SIEMPRE	(2)A VECES	(3)NUNCA
a. CAJERAS			
b. SUPERVISOR /CAJAS			
c. JEFE DE CAJAS			
d. CLIENTES			
e. JEFE/EMPACADOR			
f. OTRA PERSONA			

\_\_\_/39.a  
\_\_\_/39.b  
\_\_\_/39.c  
\_\_\_/39.d  
\_\_\_/39.e  
\_\_\_/39.f

*Proyección laboral.*

40. ¿Tu padre trabajó cuando tenía tu edad?

- \_\_\_ (1)Sí  
\_\_\_ (2)No  
\_\_\_ (3)No sé

\_\_\_/  
40

41. ¿Tu madre trabajó cuando tenía tu edad?

- \_\_\_ (1)Sí  
\_\_\_ (2)No  
\_\_\_ (3)No sé

\_\_\_/  
41

42. ¿Tienes algún familiar que haya trabajado como empacador ó en tienda de autoservicio?

- (1)Hermano/a
- (2)Primo
- (3)Tio
- (4)Amigo
- (5)Otro

\_\_\_/  
42

43. ¿Por qué te interesó el trabajo de empacador?

- (1)Comodidades
- (2)Permisos
- (3)Mayor libertad
- (4)Menores actividades en casa
- (5)Menor importancia en la escuela
- (6)Otra

\_\_\_/  
43

*Consecuencias.*

44. Trabajar como empacador implicó:

ASPECTOS	(1)MUCHO	(2)REGULAR	(3)POCO	(4)NADA
a. Comer juntos.				
b. Menor tiempo libre.				
c. Mayor comunicación/padres.				
d. Tener cosas más caras.				
e. Mejores diversiones.				
f. Mayor ingreso personal.				
g. Participar en decisiones/familia				
h. Conocer amigos.				
i. Mayor libertad.				
j. Haberme superado.				
k. Faltar a la escuela.				
l. Bajar mis calificaciones.				
m. Satisfacción personal.				
n. Sentirme útil.				
ñ. Ser mejor que los demás.				
o. Tener habilidades				
p. Responsabilidad.				

\_\_\_/44.a  
\_\_\_/44.b  
\_\_\_/44.c  
\_\_\_/44.d  
\_\_\_/44.e  
\_\_\_/44.f  
\_\_\_/44.g  
\_\_\_/44.h  
\_\_\_/44.i  
\_\_\_/44.j  
\_\_\_/44.k  
\_\_\_/44.l  
\_\_\_/44.m  
\_\_\_/44.n  
\_\_\_/44.ñ  
\_\_\_/44.o  
\_\_\_/44.p

45. ¿Continuarás trabajando en tiendas de autoservicio?

- (1)Sí
- (2)No

\_\_\_/  
45

46. ¿Qué deseas hacer en un futuro?

- (1)Seguir estudiando
- (2)Seguir trabajando
- (3)Trabajar y estudiar
- (4)Casarte
- (5)Ser profesionista
- (6)Otro

\_\_\_/  
46

No.variable	Variable	Código	Total	%	Sexo		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
1	Sexo	1 Femenino	29	48.30	100.00	0.00	56.70	40.00	28.60	59.00
		2 Masculino	31	51.70	0.00	100.00	43.30	60.00	71.40	41.00
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
2	Edad	1 14-15	30	50.00	58.60	41.90	100.00	0.00	38.10	56.40
		2 16-17	30	50.00	41.40	58.10	0.00	100.00	61.90	43.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
3	Nivel educativo	1 Primaria	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	0.00	5.10
		2 Secundaria	29	48.30	69.00	29.00	73.30	23.30	42.90	51.30
		3 Media superior	28	46.70	27.60	64.50	16.70	76.70	57.10	41.00
		4 Otra	1	1.70	0.00	3.20	3.30	0.00	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	
4	Familia	1 F.Nuclear	34	56.70	65.50	48.40	63.30	50.00	52.40	59.00
		2 F.Extensa	10	16.70	13.80	19.40	10.00	23.30	14.30	17.90
		3 F.Intermedia	5	8.30	6.90	9.70	10.00	6.70	4.80	10.30
		4 F.Seminuclear	8	13.30	6.90	19.40	10.00	16.70	28.60	5.10
		5 Otra	3	5.00	6.90	3.20	6.70	3.30	0.00	7.70
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	
5	No.entre hermanos	1 Menor	15	25.00	24.10	25.80	23.30	26.70	33.30	20.50
		2 Mayor	21	35.00	41.40	29.00	26.70	43.30	28.60	38.50
		3 Intermedio	20	33.30	31.00	35.50	43.30	23.30	23.80	38.50
		4 Único	4	6.70	3.40	9.70	6.70	6.70	14.30	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	
6	Tú ocupación	1 Trabajo	7	11.70	10.30	12.90	13.30	10.00	0.00	17.90
		2 Estudio	23	38.30	34.50	41.90	40.00	36.70	42.90	35.90
		3 Estudiar y trabajar	30	50.00	55.20	45.20	46.70	53.30	57.10	46.20
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	
7	Colonia donde vives	1 D.F	21	35.00	20.70	48.40	26.70	43.30	100.00	0.00
		2 Edo.Mex	39	65.00	79.30	51.60	73.30	56.70	0.00	100.00
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	
8	Lugar donde vives	1 Prestada	11	18.30	13.80	22.60	16.70	20.00	14.30	20.50
		2 Rentada	22	36.70	44.80	29.00	46.70	26.70	47.60	30.80
		3 Propia	26	43.30	41.40	45.20	33.30	53.30	38.10	46.20
		4 Otra	1	1.70	0.00	3.20	3.30	0.00	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	
9	Tus padres son	1 Casados(civil o iglesia)	38	63.30	72.40	54.80	56.70	70.00	57.10	66.70
		2 Unión libre	9	15.00	6.90	22.60	20.00	10.00	14.30	15.40
		3 Padre o Madre soltero/a	1	1.70	0.00	3.20	0.00	3.30	4.80	0.00
		4 Divorciados	5	8.30	3.40	12.90	6.70	10.00	14.30	5.10

Total No.variable	Variable	Código	5	7	11.70	17.20	6.50	16.70	6.70	9.50	12.80
			Total	%	Sexo		Edad		Ubicación		
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX	
10	Escolaridad/madre	1	Primaria incompleta	10	16.70	20.70	12.90	20.00	13.30	4.80	23.10
		2	Primaria completa	14	23.30	27.60	19.40	20.00	26.70	9.50	30.80
		3	Secundaria incompleta	7	11.70	13.80	9.70	10.00	13.30	9.50	12.80
		4	Secundaria completa	11	18.30	6.90	29.00	16.70	20.00	23.80	15.40
		5	Media superior	9	15.00	13.80	16.10	16.70	13.30	19.00	12.80
		6	Carrera técnica	5	8.30	10.30	6.50	10.00	6.70	19.00	2.60
		7	Superior	2	3.30	3.40	3.20	0.00	6.70	9.50	0.00
		88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>							
11	Escolaridad/padre	1	Primaria incompleta	3	5.00	0.00	9.70	6.70	3.30	4.80	5.10
		2	Primaria completa	3	5.00	10.30	0.00	6.70	3.30	4.80	5.10
		3	Secundaria incompleta	13	21.70	20.70	22.60	20.00	23.30	14.30	25.60
		4	Secundaria completa	12	20.00	24.10	16.10	16.70	23.30	19.00	20.50
		5	Media superior	8	13.30	6.90	19.40	13.30	13.30	19.00	10.30
		6	Carrera técnica	7	11.70	10.30	12.90	10.00	13.30	9.50	12.80
		7	Superior	8	13.30	13.80	12.90	13.30	13.30	23.80	7.70
		8	Ninguno	1	1.70	0.00	3.20	3.30	0.00	0.00	2.60
88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30		
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>							
12	Ocupación/madre	1	Desempleada	2	3.30	6.90	0.00	3.30	3.30	4.80	2.60
		2	Jubilada	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
		3	Hogar	28	46.70	44.80	48.40	46.70	46.70	42.90	48.70
		4	Comercio Informal	6	10.00	10.30	9.70	10.00	10.00	0.00	15.40
		5	Comercio Establecido	6	10.00	6.90	12.90	6.70	13.30	14.30	7.70
		6	Obrera	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	0.00	5.10
		7	Empleada de oficina	5	8.30	3.40	12.90	6.70	10.00	19.00	2.60
		8	Empleada de empresa	3	5.00	3.40	6.50	6.70	3.30	4.80	5.10
		9	Empleada de Institución	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	9.50	2.60
		10	Oficio	2	3.30	6.90	0.00	3.30	3.30	0.00	5.10
88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60		
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>							
13	Ocupación/padre	1	Desempleado	1	1.70	0.00	3.20	3.30	0.00	4.80	0.00
		2	Jubilado	2	3.30	3.40	3.20	3.30	3.30	4.80	2.60
		3	Hogar	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	4.80	0.00
		4	Comercio Informal	7	11.70	6.90	16.10	10.00	13.30	9.50	12.80
		5	Comercio Establecido	6	10.00	3.40	16.10	10.00	10.00	19.00	5.10
		6	Obrero	12	20.00	27.60	12.90	23.30	16.70	9.50	25.60
		7	Empleado de oficina	6	10.00	6.90	12.90	13.30	6.70	9.50	10.30
		8	Empleado de empresa	9	15.00	17.20	12.90	10.00	20.00	28.60	7.70
		9	Empleado de Institución	4	6.70	3.40	9.70	6.70	6.70	4.80	7.70
		10	Oficio	7	11.70	13.80	9.70	6.70	16.70	0.00	17.90



16	Menores que trabajan fuera de casa	1	Uno	45	75.00	65.50	83.90	73.30	76.70	81.00	71.80
		2	Dos	13	21.70	31.00	12.90	23.30	20.00	9.50	28.20
		3	Tres o más	2	3.30	3.40	3.20	3.30	3.30	9.50	0.00
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						

No.variable	Variable	Código	Total	%	Sexo		Edad		Ubicación		
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX	
17	Menores que aportan al ingreso familiar	1	Uno	46	76.70	72.40	80.60	73.30	80.00	85.70	71.80
		2	Dos	9	15.00	20.70	9.70	20.00	10.00	4.80	20.50
		3	Tres o más	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		88	No aplica	5	8.30	6.90	9.70	6.70	10.00	9.50	7.70
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>							
18	Cuanto ganas a la semana	1	De \$150 a \$200	19	31.70	34.50	29.00	33.30	30.00	23.80	35.90
		2	De \$200 a \$300	26	43.30	41.40	45.20	36.70	50.00	47.60	41.00
		3	Más de \$300	15	25.00	24.10	25.80	30.00	20.00	28.60	23.10
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>							
19	Tu ingreso lo destinas a:										
19a	Alimentación	1	Siempre	15	25.00	24.10	25.80	23.30	26.70	28.60	23.10
		2	A veces	19	31.70	34.50	29.00	36.70	26.70	33.30	30.80
		3	Casi nunca	17	28.30	27.60	29.00	23.30	33.30	28.60	28.20
		4	Nunca	9	15.00	13.80	16.10	16.70	13.30	9.50	17.90
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>							
19b	Vestido	1	Siempre	20	33.30	27.60	38.70	23.30	43.30	38.10	30.80
		2	A veces	33	55.00	62.10	48.40	66.70	43.30	57.10	53.80
		3	Casi nunca	6	10.00	6.90	12.90	6.70	13.30	4.80	12.80
		4	Nunca	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>							
19c	Educación	1	Siempre	8	13.30	17.20	9.70	16.70	10.00	9.50	15.40
		2	A veces	25	41.70	41.40	41.90	33.30	50.00	47.60	38.50
		3	Casi nunca	21	35.00	27.60	41.90	40.00	30.00	33.30	35.90
		4	Nunca	6	10.00	13.80	6.50	10.00	10.00	9.50	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>							
19d	Recreación	1	Siempre	12	20.00	24.10	16.10	16.70	23.30	23.80	17.90
		2	A veces	27	45.00	44.80	45.20	53.30	36.70	33.30	51.30
		3	Casi nunca	14	23.30	24.10	22.60	26.70	20.00	14.30	28.20
		4	Nunca	7	11.70	6.90	16.10	3.30	20.00	28.60	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>							
19e	Ahorrar	1	Siempre	6	10.00	20.70	0.00	6.70	13.30	9.50	10.30
		2	A veces	13	21.70	13.80	29.00	20.00	23.30	33.30	15.40
		3	Casi nunca	20	33.30	31.00	35.50	30.00	36.70	47.60	25.60

		4	Nunca	20	33.30	31.00	35.50	40.00	26.70	9.50	46.20
		88	No aplica	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	0.00	2.60
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						

No.variable	Variable	Código	Total	%	Sexo		Edad		Ubicación		
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX	
20	Frecuencia que platicas/padre										
20a	Quehaceres del hogar	1	Muy frecuente	4	6.70	6.90	6.50	6.70	6.70	14.30	2.60
		2	Frecuente	13	21.70	24.10	19.40	23.30	20.00	28.60	17.90
		3	Poco frecuente	20	33.30	31.00	35.50	33.30	33.30	42.90	28.20
		4	Nada frecuente	18	30.00	24.10	35.50	26.70	33.30	9.50	41.00
		88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
20b	Proveer el gasto familiar	1	Muy frecuente	10	16.70	13.80	19.40	13.30	20.00	19.00	15.40
		2	Frecuente	10	16.70	13.80	19.40	13.30	20.00	23.80	12.80
		3	Poco frecuente	19	31.70	37.90	25.80	33.30	30.00	28.60	33.30
		4	Nada frecuente	16	26.70	20.70	32.30	30.00	23.30	23.80	28.20
		88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
20c	Calificaciones de la escuela	1	Muy frecuente	12	20.00	24.10	16.10	16.70	23.30	23.80	17.90
		2	Frecuente	24	40.00	37.90	41.90	46.70	33.30	42.90	38.50
		3	Poco frecuente	15	25.00	17.20	32.30	20.00	30.00	19.00	28.20
		4	Nada frecuente	4	6.70	6.90	6.50	6.70	6.70	9.50	5.10
		88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
20d	Dudas que surgen sobre la tarea	1	Muy frecuente	5	8.30	10.30	6.50	10.00	6.70	9.50	7.70
		2	Frecuente	12	20.00	17.20	22.60	20.00	20.00	9.50	25.60
		3	Poco frecuente	19	31.70	34.50	29.00	33.30	30.00	57.10	17.90
		4	Nada frecuente	19	31.70	24.10	38.70	26.70	36.70	19.00	38.50
		88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
20e	Conflictos con amigos de escuela	1	Muy frecuente	4	6.70	10.30	3.20	0.00	13.30	9.50	5.10
		2	Frecuente	8	13.30	10.30	16.10	16.70	10.00	4.80	17.90
		3	Poco frecuente	16	26.70	20.70	32.30	23.30	30.00	42.90	17.90
		4	Nada frecuente	27	45.00	44.80	45.20	50.00	40.00	38.10	48.70
		88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
20f	Lo que te gusta de tu trabajo	1	Muy frecuente	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	4.80	5.10

	2	Frecuente	15	25.00	31.00	19.40	33.30	16.70	33.30	20.50
	3	Poco frecuente	22	36.70	34.50	38.70	36.70	36.70	23.80	43.60
	4	Nada frecuente	15	25.00	13.80	35.50	16.70	33.30	33.30	20.50
	88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						

No.variable	Variable	Código	Total	%	Sexo		Edad		Ubicación		
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX	
20g	Tiempo que trabajas fuera de casa	1	Muy frecuente	4	6.70	3.40	9.70	6.70	6.70	14.30	2.60
		2	Frecuente	17	28.30	37.90	19.40	36.70	20.00	23.80	30.80
		3	Poco frecuente	19	31.70	31.00	32.30	30.00	33.30	28.60	33.30
		4	Nada frecuente	15	25.00	13.80	35.50	16.70	33.30	28.60	23.10
		88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>							
20h	Compañeros de trabajo	1	Muy frecuente	4	6.70	10.30	3.20	0.00	13.30	9.50	5.10
		2	Frecuente	10	16.70	17.20	16.10	13.30	20.00	14.30	17.90
		3	Poco frecuente	19	31.70	31.00	32.30	40.00	23.30	38.10	28.20
		4	Nada frecuente	22	36.70	27.60	45.20	36.70	36.70	33.30	38.50
		88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>							
20i	Cuestiones sentimentales/noviazgo	1	Muy frecuente	4	6.70	10.30	3.20	3.30	10.00	14.30	2.60
		2	Frecuente	4	6.70	3.40	9.70	6.70	6.70	9.50	5.10
		3	Poco frecuente	13	21.70	17.20	25.80	23.30	20.00	28.60	17.90
		4	Nada frecuente	34	56.70	55.20	58.10	56.70	56.70	42.90	64.10
		88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>							
20j	Otros temas	1	Muy frecuente	8	13.30	10.30	16.10	13.30	13.30	19.00	10.30
		2	Frecuente	6	10.00	13.80	6.50	10.00	10.00	4.80	12.80
		3	Poco frecuente	18	30.00	34.50	25.80	30.00	30.00	33.30	28.20
		4	Nada frecuente	19	31.70	17.20	45.20	30.00	33.30	33.30	30.80
		88	No aplica	5	8.30	13.80	3.20	16.70	10.00	4.80	10.30
		89	No contestó	4	6.70	10.30	3.20	0.00	3.30	4.80	7.70
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>							
21	Frecuencia que platicas/madre										
21a	Quehaceres del hogar	1	Muy frecuente	21	35.00	41.40	29.00	46.70	23.30	47.60	28.20
		2	Frecuente	20	33.30	34.50	32.30	36.70	30.00	19.00	41.00
		3	Poco frecuente	9	15.00	10.30	19.40	6.70	23.30	14.30	15.40
		4	Nada frecuente	7	11.70	6.90	16.10	3.30	20.00	14.30	10.30
		88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	3.30	4.80	2.60

		89	No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	0.00	0.00	2.60
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
21b	Proveer el gasto familiar	1	Muy frecuente	8	13.30	20.70	6.50	13.30	13.30	19.00	10.30
		2	Frecuente	21	35.00	24.10	45.20	36.70	33.30	28.60	38.50
		3	Poco frecuente	13	21.70	27.60	16.10	20.00	23.30	14.30	25.60
		4	Nada frecuente	15	25.00	20.70	29.00	23.30	26.70	33.30	20.50
		88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
		89	No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						

No.variable	Variable	Código	Total	%	Sexo		Edad		Ubicación		
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX	
21c	Calificaciones de la escuela	1	Muy frecuente	18	30.00	37.90	22.60	26.70	33.30	38.10	25.60
		2	Frecuente	25	41.70	37.90	45.20	46.70	36.70	38.10	43.60
		3	Poco frecuente	9	15.00	10.30	19.40	13.30	16.70	19.00	12.80
		4	Nada frecuente	5	8.30	6.90	9.70	6.70	10.00	0.00	12.80
		88	No aplica	2	3.30	6.90	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
		89	No contestó	1	1.70	0.00	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
21d	Dudas que surgen sobre la tarea	1	Muy frecuente	6	10.00	17.20	3.20	10.00	10.00	23.80	2.60
		2	Frecuente	12	20.00	20.70	19.40	23.30	16.70	23.80	17.90
		3	Poco frecuente	22	36.70	31.00	41.90	33.30	40.00	38.10	35.90
		4	Nada frecuente	17	28.30	24.10	32.30	26.70	30.00	9.50	38.50
		88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
		89	No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>				<b>100</b>	<b>100.00</b>						
21e	Conflictos con amigos de escuela	1	Muy frecuente	2	3.30	6.90	0.00	0.00	6.70	4.80	2.60
		2	Frecuente	21	35.00	37.90	32.30	26.70	43.30	42.90	30.80
		3	Poco frecuente	19	31.70	27.60	35.50	43.30	20.00	47.60	23.10
		4	Nada frecuente	15	25.00	20.70	29.00	23.30	26.70	0.00	38.50
		88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
		89	No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
21f	Lo que te gusta de tu trabajo	1	Muy frecuente	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	14.30	0.00
		2	Frecuente	24	40.00	51.70	29.00	53.30	26.70	28.60	46.20
		3	Poco frecuente	21	35.00	17.20	51.60	26.70	43.30	42.90	30.80
		4	Nada frecuente	9	15.00	17.20	12.90	10.00	20.00	9.50	17.90
		88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
		89	No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
21g	Tiempo que trabajas fuera de casa	1	Muy frecuente	5	8.30	6.90	9.70	0.00	16.70	19.00	2.60
		2	Frecuente	20	33.30	37.90	29.00	46.70	20.00	33.30	33.30

		3	Poco frecuente	20	33.30	37.90	29.00	30.00	36.70	23.80	38.50
		4	Nada frecuente	12	20.00	10.30	29.00	16.70	23.30	19.00	20.50
		88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
		89	No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						

21h	Compañeros de trabajo	1	Muy frecuente	4	6.70	3.40	9.70	0.00	13.30	19.00	0.00
		2	Frecuente	12	20.00	31.00	9.70	26.70	13.30	9.50	25.60
		3	Poco frecuente	24	40.00	37.90	41.90	53.30	26.70	38.10	41.00
		4	Nada frecuente	16	26.70	20.70	32.30	13.30	40.00	23.80	28.20
		88	No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
		89	No contestó	2	3.30	3.40	3.20	0.00	6.70	4.80	2.60
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						

No.variable	Variable	Código	Total	%	Sexo		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
21i	Cuestiones sentimentales/noviazgo	1	4	6.70	3.40	9.70	0.00	13.30	19.00	0.00
		2	13	21.70	24.10	19.40	23.30	20.00	19.00	23.10
		3	17	28.30	37.90	19.40	26.70	30.00	33.30	25.60
		4	23	38.30	27.60	48.40	43.30	33.30	23.80	46.20
		88	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
		89	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
21j	Otros temas	1	10	16.70	24.10	9.70	13.30	20.00	33.30	7.70
		2	10	16.70	13.80	19.40	6.70	26.70	19.00	15.40
		3	15	25.00	34.50	16.10	36.70	13.30	14.30	30.80
		4	16	26.70	10.30	41.90	23.30	30.00	23.80	28.20
		88	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
		89	7	11.70	13.80	9.70	13.30	10.00	4.80	15.40
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
22	Te identificas más/padre o madre	1	13	21.70	10.30	32.30	16.70	26.70	23.80	20.50
		2	25	41.70	62.10	22.60	53.30	30.00	38.10	43.60
		3	21	35.00	24.10	45.20	26.70	43.30	33.30	35.90
		4	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	4.80	0.00
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
23	Quién tiene autoridad verbal en casa	1	37	61.70	55.20	67.70	70.00	53.30	57.10	64.10
		2	16	26.70	34.50	19.40	23.30	30.00	33.30	23.10
		3	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		4	1	1.70	0.00	3.20	0.00	3.30	4.80	0.00
		5	6	10.00	10.30	9.70	6.70	13.30	4.80	12.80
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
24	Describes a tu familia como	1	18	30.00	24.10	35.50	16.70	43.30	23.80	33.30
		2	25	41.70	48.30	35.50	53.30	30.00	47.60	38.50
		3	17	28.30	27.60	29.00	30.00	26.70	28.60	28.20

<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
25	Las actividades que realizas/hogar	1	Tu lo decides	22	36.70	34.50	38.70	46.70	26.70	47.60	30.80
		2	Te obligan	15	25.00	13.80	35.50	20.00	30.00	9.50	33.30
		3	Se ponen de acuerdo	23	38.30	51.70	25.80	33.30	43.30	42.90	35.90
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
26	Al realizar tus actividades, recibes	1	Nada	15	25.00	17.20	32.30	20.00	30.00	19.00	28.20
		2	Agradecen	23	38.30	44.80	32.30	53.30	23.30	47.60	33.30
		3	Permisos	17	28.30	34.50	22.60	20.00	36.70	23.80	30.80
		4	Regalos	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		5	Efectivo	4	6.70	0.00	12.60	6.70	6.70	9.50	5.10
		89	No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						

No.variable	Variable	Código	Total	%	Sexo		Edad		Ubicación		
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX	
27	Quién te reprime con frecuencia/hogar	1	Padre	7	11.70	10.30	12.90	13.30	10.00	9.50	12.80
		2	Madre	22	36.70	37.90	35.50	40.00	33.30	33.30	38.50
		3	Ambos	15	25.00	24.10	25.80	23.30	26.70	19.00	28.20
		4	Otra persona	11	18.30	20.70	16.10	20.00	16.70	19.00	17.90
		88	No aplica	4	6.70	6.90	6.50	3.30	10.00	14.30	2.60
		89	No contestó	1	1.70	0.00	3.20	0.00	3.30	4.80	0.00
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
28	Frecuencia de las actividades/hogar:										
28a	Lavar trastes	1	Mucho	12	20.00	24.10	16.10	13.30	26.70	33.30	12.80
		2	Regular	21	35.00	55.20	16.10	40.00	30.00	19.00	43.60
		3	Poco	17	28.30	20.70	35.50	30.00	26.70	28.60	28.20
		4	Nada	10	16.70	0.00	32.30	16.70	16.70	19.00	15.40
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
28b	Lavar ropa	1	Mucho	9	15.00	20.70	9.70	13.30	16.70	23.80	10.30
		2	Regular	20	33.30	55.20	12.90	43.30	23.30	19.00	41.00
		3	Poco	25	41.70	20.70	61.30	33.30	50.00	47.60	38.50
		4	Nada	6	10.00	3.40	16.10	10.00	10.00	9.50	10.30
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
28c	Limpia pizos	1	Mucho	5	8.30	13.80	3.20	13.30	3.30	4.80	10.30
		2	Regular	19	31.70	51.70	12.90	33.30	30.00	28.60	33.30
		3	Poco	22	36.70	27.60	45.20	30.00	43.30	42.90	33.30
		4	Nada	14	23.30	6.90	38.70	23.30	23.30	23.80	23.10
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
28d	Limpia muebles	1	Mucho	5	8.30	10.30	6.50	6.70	10.00	19.00	2.60
		2	Regular	24	40.00	48.30	32.30	50.00	30.00	33.30	43.60



No.variable	Variable	Código	Total	%	Sexo	Edad	Ubicación			
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
31	Tu familia valora tu trabajo como empacador:									
31a	Padre	1 Siempre	24	40.00	37.90	41.90	50.00	30.00	57.10	30.80
		2 A veces	22	36.70	34.50	38.70	26.70	46.70	23.80	43.60
		3 Nunca	9	15.00	13.80	16.10	13.30	16.70	14.30	15.40
		88 No aplica	5	8.30	13.80	3.20	10.00	6.70	4.80	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
31b	Madre	1 Siempre	32	53.30	51.70	54.80	70.00	36.70	66.70	46.20
		2 A veces	19	31.70	37.90	25.80	16.70	46.70	19.00	38.50
		3 Nunca	6	10.00	3.40	16.10	6.70	13.30	9.50	10.30
		88 No aplica	2	3.30	3.40	3.20	6.70	0.00	4.80	2.60
		89 No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
31c	Hermanos	1 Siempre	18	30.00	37.90	22.60	20.00	40.00	28.60	30.80
		2 A veces	28	46.70	48.30	45.20	56.70	36.70	42.90	48.70
		3 Nunca	12	20.00	13.80	25.80	16.70	23.30	23.80	17.90
		88 No aplica	2	3.30	0.00	6.50	6.70	0.00	4.80	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
31d	Amigos	1 Siempre	15	25.00	24.10	25.80	20.00	30.00	28.60	23.10
		2 A veces	31	51.70	58.60	45.20	66.70	36.70	38.10	59.00
		3 Nunca	13	21.70	13.80	29.00	13.30	30.00	33.30	15.40
		88 No aplica	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
31e	Otra persona	1 Siempre	13	21.70	17.20	25.80	13.30	30.00	33.30	15.40
		2 A veces	16	26.70	27.60	25.80	26.70	26.70	19.00	30.80
		3 Nunca	23	38.30	34.50	41.90	43.30	33.30	38.10	38.50
		88 No aplica	8	13.30	20.70	6.50	16.70	10.00	9.50	15.40
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
32	Con qué frecuencia trabajas	1 Entre semana	38	63.30	58.60	67.70	80.00	46.70	66.70	61.50
		2 Fines de semana	11	18.30	24.10	12.90	16.70	20.00	14.30	20.50
		3 Solo temporadas	7	11.70	13.80	9.70	3.30	20.00	9.50	12.80
		4 Otro	4	6.70	3.40	9.70	0.00	13.30	9.50	5.10
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
33	De que hora a que hora trabajas	1 Primer turno	23	38.30	51.70	25.80	53.30	23.30	33.30	41.00
		2 Segundo turno	13	21.70	20.70	22.60	13.30	30.00	33.30	15.40
		3 Tercer turno	23	38.30	24.10	51.60	30.00	46.70	33.30	41.00
		4 Otro	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	0.00	2.60
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
34	Cuántas horas trabajas a la semana	1 8 - 16 hrs	15	25.00	31.00	19.40	26.70	23.30	19.00	28.20
		2 16 - 24 hrs	26	43.30	37.90	48.40	40.00	46.70	52.40	38.50

		3	24 - 32 hrs	17	28.30	31.00	25.80	30.00	26.70	19.00	33.30
		4	32 - 40 hrs	2	3.30	0.00	6.50	3.30	3.30	9.50	0.00
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
35	Las activdade del trabajo te gustan:										
35a	Empacar	1	Mucho	41	68.30	79.30	58.10	73.30	63.30	47.60	79.50
		2	Regular	16	26.70	17.20	35.50	23.30	30.00	42.90	17.90
		3	Poco	2	3.30	3.40	3.20	3.30	3.30	4.80	2.60
		4	Nada	1	1.70	0.00	3.20	0.00	3.30	4.80	0.00
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
35b	Acomodar carros	1	Mucho	16	26.70	27.60	25.80	33.30	20.00	28.60	25.60
		2	Regular	26	43.30	51.70	35.50	43.30	43.30	33.30	48.70
		3	Poco	11	18.30	10.30	25.80	13.30	23.30	23.80	15.40
		4	Nada	7	11.70	10.30	12.90	10.00	13.30	14.30	10.30
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
35c	Repartir bolsa	1	Mucho	16	26.70	27.60	25.80	43.30	10.00	23.80	28.20
		2	Regular	24	40.00	48.30	32.30	30.00	50.00	52.40	33.30
		3	Poco	11	18.30	20.70	16.10	16.70	20.00	9.50	23.10
		4	Nada	9	15.00	3.40	25.80	10.00	20.00	14.30	15.40
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
<b>No.variable</b>	<b>Variable</b>		<b>Código</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>	<b>Sexo</b>		<b>Edad</b>		<b>Ubicación</b>	
						<i>Femenino</i>	<i>Masculino</i>	<i>14-15</i>	<i>16-17</i>	<i>D.F</i>	<i>EDO.MEX</i>
35d	Hacer limpieza	1	Mucho	1	1.70	0.00	3.20	0.00	3.30	4.80	0.00
		2	Regular	16	26.70	31.00	22.60	33.30	20.00	38.10	20.50
		3	Poco	16	26.70	27.60	25.80	30.00	23.30	28.60	25.60
		4	Nada	26	43.30	37.90	48.40	36.70	50.00	28.60	51.30
		88	No aplica	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
35e	Otros	1	Mucho	7	11.70	10.30	12.90	6.70	16.70	28.60	2.60
		2	Regular	8	13.30	17.20	9.70	20.00	6.70	14.30	12.80
		3	Poco	11	18.30	17.20	19.40	16.70	20.00	9.50	23.10
		4	Nada	27	45.00	37.90	51.60	40.00	50.00	38.10	48.70
		88	No aplica	7	11.70	17.20	6.50	16.70	6.70	9.50	12.80
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
36	Con quién tienes mayor comunicación/trabajo	1	Cajeras	19	31.70	34.50	29.00	26.70	36.70	33.30	30.80
		2	Supervisor de cajas	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	9.50	2.60
		3	Jefe de cajas	3	5.00	6.90	3.20	3.30	6.70	4.80	5.10
		4	Clientes	6	10.00	10.30	9.70	6.70	13.30	9.50	10.30
		5	Empacadores	24	40.00	31.00	48.40	50.00	30.00	33.30	43.60
		6	Otro	5	8.30	10.30	6.50	10.00	6.70	9.50	7.70
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
37	Hay castigos en tu trabajo si no cumples	1	Descansos obligados	13	21.70	24.10	19.40	20.00	23.30	19.00	23.10
		2	Asignan cajas malas	18	30.00	34.50	25.80	23.30	36.70	28.60	30.80

		3	Llamadas de atención	28	46.70	41.40	51.60	56.70	36.70	47.60	46.20
		4	Citan a tus padres	1	1.70	0.00	3.20	0.00	3.30	4.80	0.00
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
38	Quién te regaña con frecuencia/Trabajo	1	Cajeras	3	5.00	0.00	9.70	10.00	0.00	4.80	5.10
		2	Supervisor de cajas	27	45.00	51.70	38.70	53.30	36.70	23.80	56.40
		3	Jefe de cajas	12	20.00	10.30	29.00	6.70	33.30	33.30	12.80
		4	Clientes	2	3.30	6.90	0.00	0.00	6.70	9.50	0.00
		5	Empacadores	9	15.00	13.80	16.10	13.30	16.70	14.30	15.40
		6	Otro	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		88	No aplica	6	10.00	17.20	3.20	13.30	6.70	9.50	10.30
		89	No contestó	1	1.70	0.00	3.20	3.30	0.00	4.80	0.00
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						

39	Quién valora tu trabajo:										
39a	Cajeras	1	Siempre	31	51.70	48.30	54.80	50.00	53.30	52.40	51.30
		2	A veces	22	36.70	37.90	35.50	36.70	36.70	38.10	35.90
		3	Nunca	7	11.70	13.80	9.70	13.30	10.00	9.50	12.80
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						

No.variable	Variable	Código	Total	%	Sexo		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
3b	Supervisor de cajas	1	12	20.00	17.20	22.60	16.70	23.30	38.10	10.30
		2	28	46.70	51.70	41.90	46.70	46.70	33.30	53.80
		3	20	33.30	31.00	35.50	36.70	30.00	28.60	35.90
39c	Jefe de cajas	1	6	10.00	13.80	6.50	13.30	6.70	19.00	5.10
		2	29	48.30	48.30	48.40	50.00	46.70	47.60	48.70
		3	25	41.70	37.90	45.20	36.70	46.70	33.30	46.20
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
39d	Clientes	1	12	20.00	17.20	22.60	10.00	30.00	33.30	12.80
		2	41	68.30	72.40	64.50	80.00	56.70	57.10	74.40
		3	7	11.70	10.30	12.90	10.00	13.30	9.50	12.80
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
39e	Jefe de empacadores	1	10	16.70	13.80	19.40	20.00	13.30	19.00	15.40
		2	42	70.00	69.00	71.00	76.70	63.30	61.90	74.40
		3	8	13.30	17.20	9.70	3.30	23.30	19.00	10.30
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
39f	Otra persona	1	8	13.30	6.90	19.40	13.30	13.30	19.00	10.30
		2	21	35.00	34.30	35.50	36.70	33.30	28.60	38.50
		3	23	38.30	37.90	38.70	36.70	40.00	38.10	38.50

		88	No aplica	7	11.70	17.20	6.50	13.30	10.00	14.30	10.30
		89	No contestó	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
40	Tu padre trabajó cuando tenía tu edad	1	Sí	28	46.70	41.40	51.60	36.70	56.70	38.10	51.30
		2	No	8	13.30	13.80	12.90	13.30	13.30	19.00	10.30
		3	No sé	23	38.30	41.40	35.50	46.70	30.00	42.90	35.90
		88	No aplica	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	0.00	2.60
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
41	Tu madre trabajó cuando tenía tu edad	1	Sí	19	31.70	37.90	25.80	26.70	36.70	23.80	35.90
		2	No	19	31.70	24.10	38.70	43.30	20.00	42.90	25.60
		3	No sé	22	36.70	37.90	35.50	30.00	43.30	33.30	38.50
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						
42	Tienes alguien/trabajó,empacador o autoservicio	1	Hermano/a	8	13.30	24.10	3.20	13.30	13.30	9.50	15.40
		2	Primo/a	13	21.70	20.70	22.60	20.00	23.30	9.50	28.20
		3	Tio/a	1	1.70	3.40	0.00	3.30	0.00	0.00	2.60
		4	Amigo/a	22	36.70	41.40	32.30	33.30	40.00	47.60	30.80
		5	Otro	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		88	No aplica	16	26.70	10.30	41.90	30.00	23.30	33.30	23.10
<b>Total</b>				<b>60</b>	<b>100.00</b>						

No.variable	Variable	Código	Total	%	Sexo		Edad		Ubicación	
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX
43	Por qué te interesó el trabajo de empacador	1	23	38.30	34.50	41.90	36.70	40.00	52.40	30.80
		2	6	10.00	17.20	3.20	10.00	10.00	9.50	10.30
		3	13	21.70	17.20	25.80	23.30	20.00	9.50	28.20
		4	4	6.70	3.40	9.70	10.00	3.30	4.80	7.70
		5	2	3.30	6.90	0.00	6.70	26.70	0.00	5.10
		6	12	20.00	20.70	19.40	13.30	0.00	23.80	17.90
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
44	Trabajar como empacador implica:									
44a	Comer juntos	1	9	15.00	17.20	12.90	10.00	20.00	14.30	15.40
		2	27	45.00	44.80	45.20	46.70	43.30	47.60	43.60
		3	16	26.70	27.60	25.80	33.30	20.00	33.30	23.10
		4	8	13.30	10.30	16.10	10.00	16.70	4.80	17.90
<b>Total</b>			<b>60</b>	<b>100.00</b>						
44b	Menor tiempo libre	1	11	18.30	20.70	16.10	13.30	23.30	23.80	15.40
		2	28	46.70	51.70	41.90	46.70	46.70	38.10	51.30
		3	20	33.30	27.60	38.70	40.00	26.70	38.10	30.80
		4	1	1.70	0.00	3.20	0.00	3.30	0.00	2.60



44j	Haberme superado	1	Mucho	22	36.70	37.90	35.50	26.70	46.70	42.90	33.30
		2	Regular	30	50.00	48.30	51.60	66.70	33.30	47.60	51.30
		3	Poco	6	10.00	10.30	9.70	6.70	13.30	4.80	12.80
		4	Nada	2	3.30	3.40	3.20	0.00	6.70	4.80	2.60
		<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>						
44k	Faltar a la escuela	1	Mucho	2	3.30	3.40	3.20	3.30	3.30	4.80	2.60
		2	Regular	9	15.00	17.20	12.90	6.70	23.30	19.00	12.80
		3	Poco	27	45.00	41.40	48.40	40.00	50.00	38.10	48.70
		4	Nada	22	36.70	37.90	35.50	50.00	23.30	38.10	35.90
		<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>						
44l	Bajar mis calificaciones	1	Mucho	2	3.30	3.40	3.20	0.00	6.70	4.80	2.60
		2	Regular	19	31.70	34.50	29.00	16.70	46.70	33.30	30.80
		3	Poco	23	38.30	34.50	41.90	53.30	23.30	23.80	46.20
		4	Nada	16	26.70	27.60	25.80	30.00	23.30	38.10	20.50
		<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>						
44m	Satisfacción personal	1	Mucho	29	48.30	55.20	41.90	43.30	53.30	47.60	48.70
		2	Regular	23	38.30	27.60	48.40	46.70	30.00	28.60	43.60
		3	Poco	6	10.00	13.80	6.50	10.00	10.00	14.30	7.70
		4	Nada	2	3.30	3.40	3.20	0.00	6.70	9.50	0.00
		<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>						
44n	Sentirme útil	1	Mucho	33	55.00	65.50	45.20	53.30	56.70	52.40	56.40
		2	Regular	20	33.30	27.60	38.70	36.70	30.00	33.30	33.30
		3	Poco	4	6.70	6.90	6.50	6.70	6.70	9.50	5.10
		4	Nada	3	5.00	0.00	9.70	3.30	6.70	4.80	5.10
		<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>						

No.variable	Variable	Código	Total	%	Sexo		Edad		Ubicación		
					Femenino	Masculino	14-15	16-17	D.F	EDO.MEX	
44ñ	Ser mejor que los demás	1	Mucho	11	18.30	17.20	19.40	13.30	23.30	28.60	12.80
		2	Regular	27	45.00	37.90	51.60	40.00	50.00	38.10	48.70
		3	Poco	11	18.30	20.70	16.10	23.30	13.30	23.80	15.40
		4	Nada	11	18.30	24.10	12.90	23.30	13.30	9.50	23.10
		<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>						
44o	Tener habilidades	1	Mucho	25	41.70	55.20	29.00	40.00	43.30	33.30	46.20
		2	Regular	26	43.30	34.50	51.60	46.70	40.00	47.60	41.00
		3	Poco	8	13.30	6.90	19.40	13.30	13.30	19.00	10.30
		4	Nada	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		89	No contesto	1	1.70	3.40	0.00	0.00	3.30	0.00	2.60
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>								
44p	Responsabilidades	1	Mucho	38	63.30	69.00	58.10	63.30	63.30	61.90	64.10
		2	Regular	14	23.30	27.60	19.40	30.00	16.70	9.50	30.80
		3	Poco	6	10.00	3.40	16.10	3.30	16.70	19.00	5.10

